

## Tjekliste i forhold til nutidens IT - svindel

### Udlever aldrig:

- Kredit eller betalingskort oplysninger
- Bank eller kontooplysninger
- MitID oplysninger

Dette gælder, uanset hvem, der henvender sig. Banker og politiet vil aldrig bede om disse oplysninger.

Overfør aldrig penge på opfordring ved sms, telefonopkald og e-mail henvendelser.

Dette gælder, uanset hvem, der henvender sig. Banker og politiet vil aldrig bede om pengeoverførsler ved direkte henvendelse. Vær meget skeptisk og afvisende.

Stol ikke blindt på telefon, e-mail, SMS afsender og ID-oplysninger. De kan let forfalskes (spoofes). Hvis du bliver kontaktet af nogen, der udgiver sig for at være fra politiet eller banken, skal du være skeptisk og forsigtig. Bed om et navn og dernæst finder du selv nummer til din bank eller til politiet, så du er sikker på, at du får fat på de rigtige personer, hvis du ringer tilbage.

Svindlere kan virke meget overbevisende og prøve at presse dig. Ellers afbryd forbindelsen, selvom det for de fleste er en uvenlig handling.

### Ved handel og brug af personlige oplysninger på nettet:

- Vær varsom med brug af offentligt tilgængelige computere. De kan være udsat for overvågning (keylogging) eller inficeret på anden vis
- Brug hjemmesider med e-handels mærket
- Ved køb på Facebook eller andre sociale platforme er der bl.a. ingen sikkerhed og garanti for, at varen leveres eller overholder det lovede
- Ved køb på DBA: kontrollér om sælger er NemID/MitID valideret
- Ved køb i udlandet: brug kun steder du har tillid til, f.eks. eBay og Amazon
- Vær forsigtig med steder du ikke har kendskab til og kan stole på

### Ved mistanke eller viden om svindel:

- Kontakt banken - og det skal ske hurtigst muligt
- Kontakt politiet på telefon 114
- Kontakt Ældre Sagens IT- hjælpere for rådgivning og støtte, kontakliste findes på hjemmesiden - Ældre Sagen i Hundested, eller i bladet 'DET SKER LOKALT'

Hav på forhånd vigtige telefonnumre og andre nød-kontakt oplysninger stående på en seddel, der er let at finde.

- **Selvforsvars app** til din telefon – den er gratis at downloade  
Her får du løbende information om nye svindelnumre



- **Cyberhotline – Digitaliseringsstyrelsen åbnede ny tjeneste den 1. marts 2023**

Åben 365 dage om året på telefonnummer **33 37 00 37**

Åbningstider:

- 08-20 på hverdage
- 10-16 i weekender og helligdage

Du kan også kontakte cyberhotlinen skriftligt, hvor du skal udfylde en kontaktformular <https://sikkerdigital.dk/cyberhotline/kontaktformular>



27. marts 2023

Ældre Sagen Hundested