

HVORDAN HAR HOLBÆK KOMMUNE FORBEREDT SIG PÅ ÆLDRELOVEN?

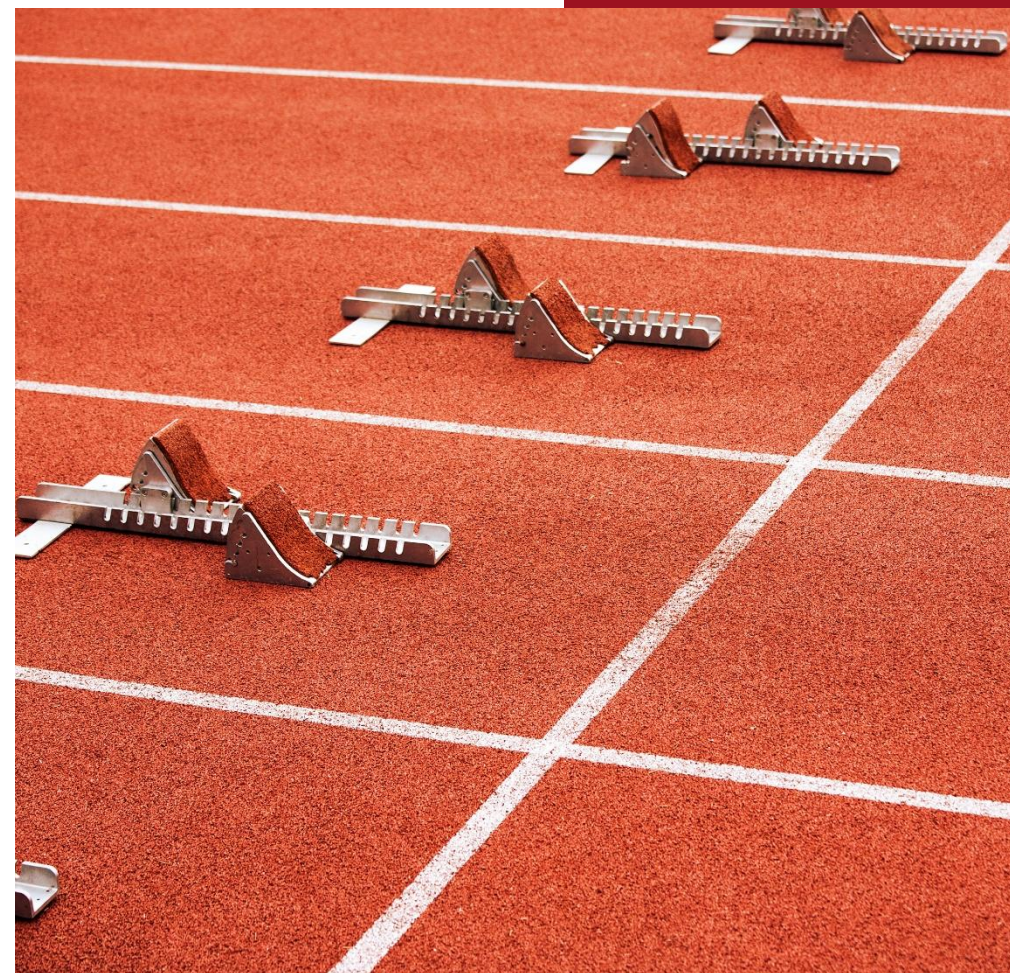


**Holbæk
Kommune**

Ældre og sundhed

4 pointer I skal tage med fra dette oplæg

1. Vi er godt i gang og godt med
2. Rammerne er på plads
3. Medarbejdere og borgere kan mærke en effekt
4. Vi har brug for civilsamfundet til at komme helt i mål



1. Vi er godt i gang og godt med

Ældreloven er....

"En omfattende frisættelse af ældreområdet der forandrer måden hvorpå ældreplejen styres, leveres, dokumenteres og kontrolleres på"

Ældrelovens bærende værdier:

1. Selvbestemmelse for den ældre
2. Tillid til medarbejdere og ledelse
3. Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Ældreloven trådte i kraft 1.7.25 - men vi har været i gang længe....

Med faste selvstyrende teams har vi arbejdet med ældreloven i flere år...

1. *Selvbestemmelse for den ældre*
Vi spørger borgerne om deres ønsker til ydelser
2. *Tillid til medarbejdere og ledelse* De respektive teams har større og større indflydelse på dagens opgaver, kørelister mv
3. *Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet*
Vi involverer pårørende og har fokus på det gode samarbejde med civilsamfundet – et samarbejde der skal udvikles i de kommende år.

Faste selvstyrende teams skal udrulles i hele hjemmeplejen

07-09-2023

NYHED

PRESSEMEDDELELSE

ÆLDRE

PRESSEMEDDELELSE | Et ansigt du kender, når hjemmeplejen kommer på besøg, og større trivsel hos medarbejderne, der i højere grad kan bruge deres faglighed. Det er tankerne bag faste selvstyrende teams i hjemmeplejen.



Vi arbejder jf. Ældreministeriets partnerskab for det gode ældreliv:

Fire principper for det gode samspil

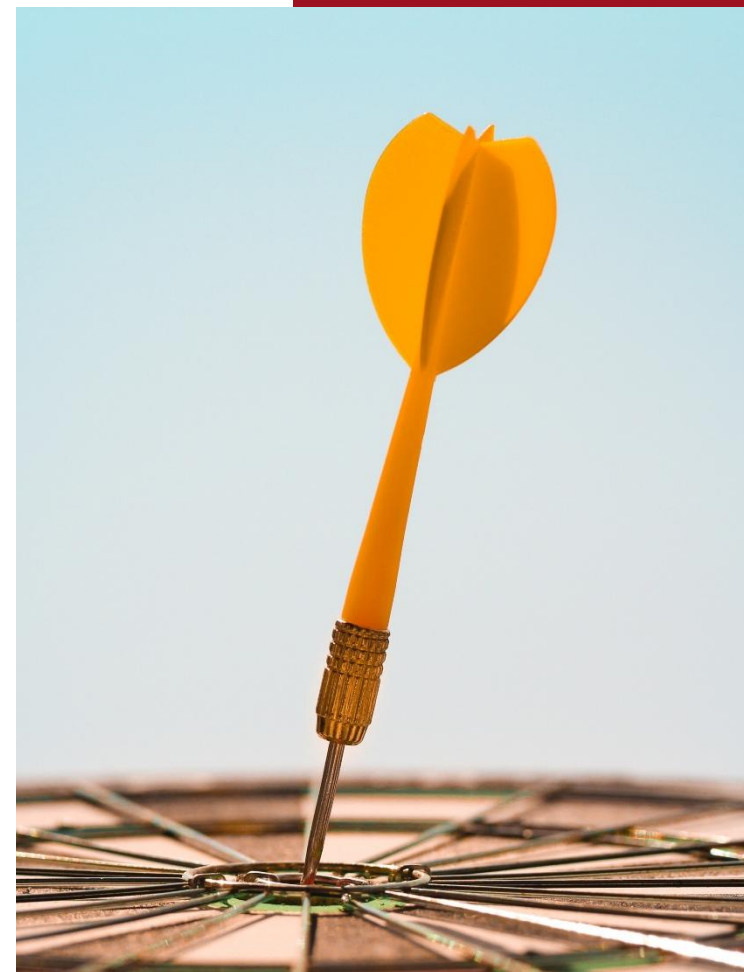
1. Kom hinanden i møde med tillid og med respekt for forskellige roller
2. Gør borgere til deltagere og skab løsninger, der afspejler borgernes forskellighed
3. Vær modig og tydelig om roller og ansvar
4. Insister på samspil – og tænk systematisk

Hvad er vi optaget af lige nu?

Styrket borgertrivsel med en oplevelse af sammenhæng i hverdagen (*kontinuitet, selvhjulpenhed, værdighed, selvbestemmelse*)

Sikre et ensartet serviceniveau via forløb som muliggør en løbende tilpasning i takt med udviklingen i den enkelte persons ressourcer og behov.

Styrket medarbejdertrivsel med en oplevelse af sammenhæng i hverdagen (*øget fastholdelse, bedre vilkår for rekruttering, mindre sygefravær*)



Status ift. Ældreloven - vi er godt i gang

- ✓ Faste selvstyrende har været i gang siden 2023 og understøtter allerede ældrelovens værdigrundlag
- ✓ Serviceinformation er iværksat (1. juli – august: 105 forløb / 39 nye borger har fået bevilling)

- ✓ Kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere er ved at blive planlagt
- ✓ Dialog med private leverandører
- ✓ Kommunikationsindsats
- ✓ Re-visitation af alle borgere

Hvad fylder lige nu? Et indblik i visitationen

Fra myndighed til medspiller

- at facilitere fællesskaber, netværk og medinddragelse af civilsamfund og pårørende som del af kerneopgaven
- Samskabelse bliver et krav / fælles indsatsstrappe / fælles vejledningskatalog

Kompetenceudvikling

- Relationelle kompetencer, evne til at indgå i ligeværdige dialoger med borgere, pårørende og civilsamfundsaktører
- Faciliterende tilgang Gå fra "sagsstyring" til også at være igangsætter og bindeled

Status 1. juli – ultimo august (105 forløb / 39 nye borger har fået bevilling siden 1. juli 2025)

- Proces for re-visitering af alle borgerne
- Afgørelser - den gode sagsbehandling skal inkludere værdierne i Ældreloven

2. Rammerne er på plads

Hvad siger ældreloven om pleje- og omsorgsforløbene ?

I Ældrelovens § 10 fremgår, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, som muliggør en løbende tilpasning af hjælp og støtte inden for det tildelte forløb i takt med udviklingen i modtagerens ressourcer og behov.

I forløbene skal det overordnet være angivet, hvad hjælpen kan bestå af fx 'hjælp til praktiske opgaver i hjemmet', 'personlig pleje' m.v.

Forløbene skal kunne rumme borgers udvikling både ift. en op- og nedskalering af borgers funktionsevne. Der er således alene tale om en ny afgørelse, hvis borger har behov for at skifte forløb.

Serviceinformation



Med ældreloven skal Kommunalbestyrelsen sikre oplysninger om rammer og indhold for pleje- og omsorgsforløb.



Oplysningerne skal være tilgængelige for borgerne



Skal forstås som en generel serviceinformation om forløbene og det skal være tydeligt, hvordan borgernes selvbestemmelse i forhold til den daglige hjælp udmøntes

Indhold af serviceinformation

- Beskrivelse af forløb
- Ramme for levering af hjælpen og justering af hjælpen inden for forløbene
- Ramme for selvbestemmelse
- Ramme for serviceniveau herunder hjælp til det man ikke selv kan, at der arbejdes på så høj grad af selvhjulpenhed som muligt, anvendelse af velfærdsteknologi, dosisdispenseret medicin, sygeplejeklinik etc.
- Klagevejledning

SERVICEINFORMATION 2025 HELHEDSPLEJE



Selvbestemmelse i serviceinformationen

Du har indflydelse på:

- *Hvornår du ønsker bad, rengøring og andre opgaver inden for rammen af det forløb du er visiteret til*
- *Hvordan hjælpen udføres – vi lytter til dine ønsker*
- *Vi kan sammen flytte opgaver mellem dage, men vi kan ikke tilbyde hjælp ud over det, du er visiteret til*

Fleksibilitet i forløbene betyder, at du har mulighed for at bytte rundt på den planlagte hjælp. Det kan være, at en af dine børn har klaret rengøringen, så du har mere lyst og behov for få hjælp til et bad. Hvis det kan lade sig gøre, vil vi imødekomme det.

I vurderingen vil vi altid medtage det faglige skøn.



Afklaring forud for tilbud om forløb

Borgerne vil blive tilbudt en indledende afklaring på 14 dage, hvor der ses på forskellige muligheder for at borgeren kan blive selvhjulpen i forhold til personlig pleje, praktisk hjælp, træning og sygepleje. Den kan indeholde emner som:

- Pårørendesamarbejde
- Træning
- Hjælpemidler
- Skærmbesøg
- Brug af sygeplejeklinik
- Dosispakket medicin
- TeleKol/Telehjerte
- Kontaktlægeapp
- Oplysning om kommunale tilbud

Hvis borgeren bliver selvhjulpen vil hjælpen blive afsluttet, ellers vil borgeren blive tilbudt det pleje- og omsorgsforløb, som bedst matcher borgerens opnåede funktionsevne.



Pleje- og omsorgsforløb i Holbæk Kommune

	Afklaring	Minimalt forløb	Let forløb	Moderat forløb	Omfattende forløb	Maksimalt forløb
Vejledende antal besøg	Afklaring "Udvidet visitation og afprøvning"	Ikke daglige besøg og kun dagtid (< 1 besøg om dagen)	1-2 daglige besøg (kan være aften besøg)	2-4 daglige besøg med væsentlig omfang, typisk heraf 1 aften/nat	4+ besøg dagligt, heraf min. 1 aften/nat	
Vejledende tider (gennemsnitlige)	Tidsbegrænset til 14 dage	Maks. 1,25 time pr. uge	Min 1,25 og maks. 3,5 timer	Min 3,5 timer pr. uge og maks. 8 timer	Min 8 og maks. 17,5 time pr. uge	Over 17,5 time pr. uge
Typiske indsatser	Undersøgelse af borgerens muligheder for: • Skærm-besøg, digitale tilbud/ydelser og velfærdsteknologi • Træning • Anvendelse af sygeplejeklinikker • Mulighederne for hjælp fra civilsamfund	Afklaring + • Rengøring • Medicindispensering – lidt medicingivning • Personlig hygiejne	Minimalt forløb + • Tilberedning og anretning af mad • Udskillelse • Kompressionsbeh. • Indkøb • Hverdagsaktivitet • Mobilitet	Let forløb + • Tilberedning og anretning af mad • Udskillelse • Kompressionsbeh. • Indkøb • Hverdagsaktivitet • Mobilitet	Moderat forløb + • Ernæring • Anlæggelse og pleje af kateter • Sårbehandling	Alle primære indsatser

3. Medarbejdere og borgerne kan mærke en effekt - (og vi kan 'måle' den)

Resultaterne viser, at vi er på rette vej....

- Ingen har lyst til at gå tilbage til tiden før FST!
- Borgeroplevet større tilfredshed
- Større trivsel for medarbejdere
- Lavere sygefravær

*"Tilsynet fortalte, at borgerne kan mærke, at de har fået kontaktpersoner"
(citat fra leder)*

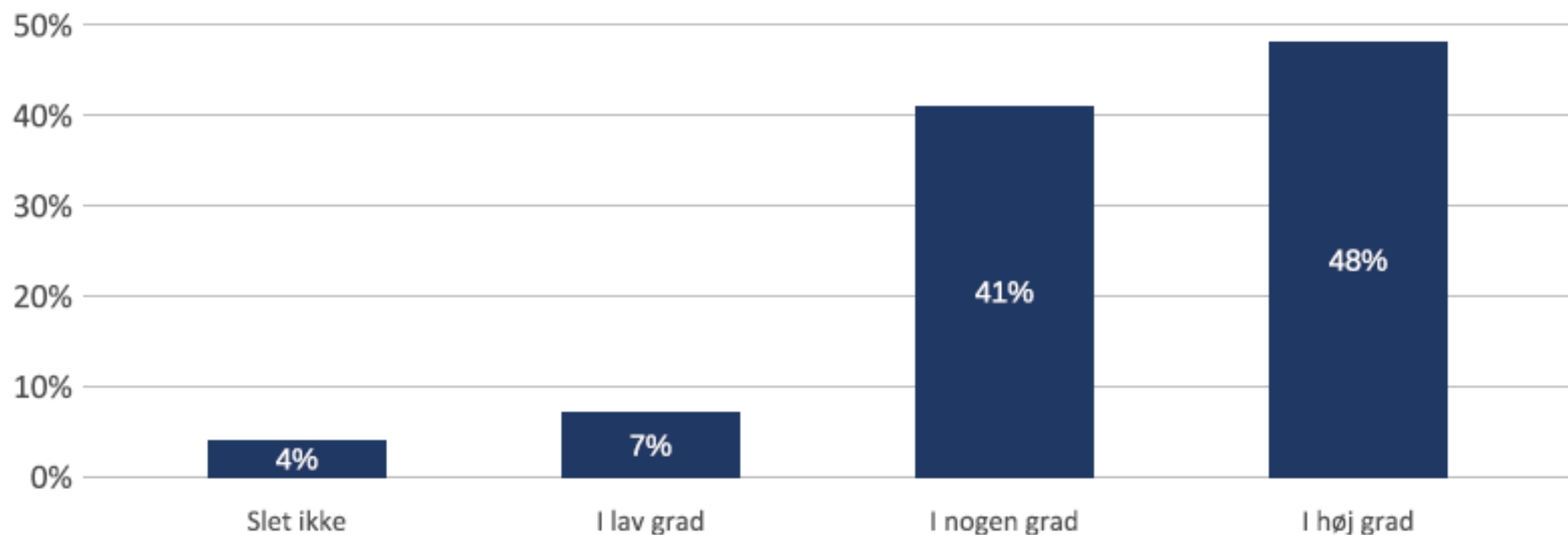
*"Når vi spørger borgerne... Hvis du helt selv kunne vælge..., opfylder vi både psykologiske behov og kan dokumentere, at borger er blevet spurgt ifm. tilsyn"
(citat fra underviser)*

6.3 Hensyn til vaner og ønsker

Figuren nedenfor viser i hvilken grad borgere, der modtager hjemmehjælp, i Holbæk Kommune mener, at medarbejderne tager hensyn til deres vaner og ønsker, når de modtager hjælp. Andelen af borgere, der siger, at medarbejderne i høj grad tager hensyn, er 48%, mens 41% siger, at de i nogen grad oplever hensyntagen. Der er 11% af borgerne, der mener, at medarbejderne kun i lav grad eller slet ikke tager hensyn til deres vaner og ønsker.

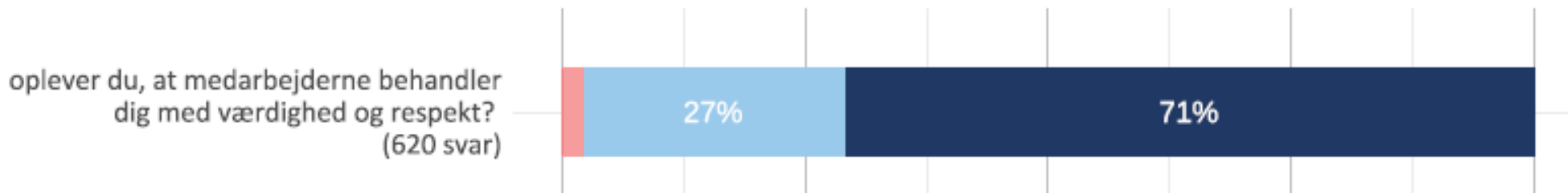
Figur 6.3

I hvilken grad tager medarbejderne hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig?
(611 svar)



Figur 8.2

I hvilken grad...

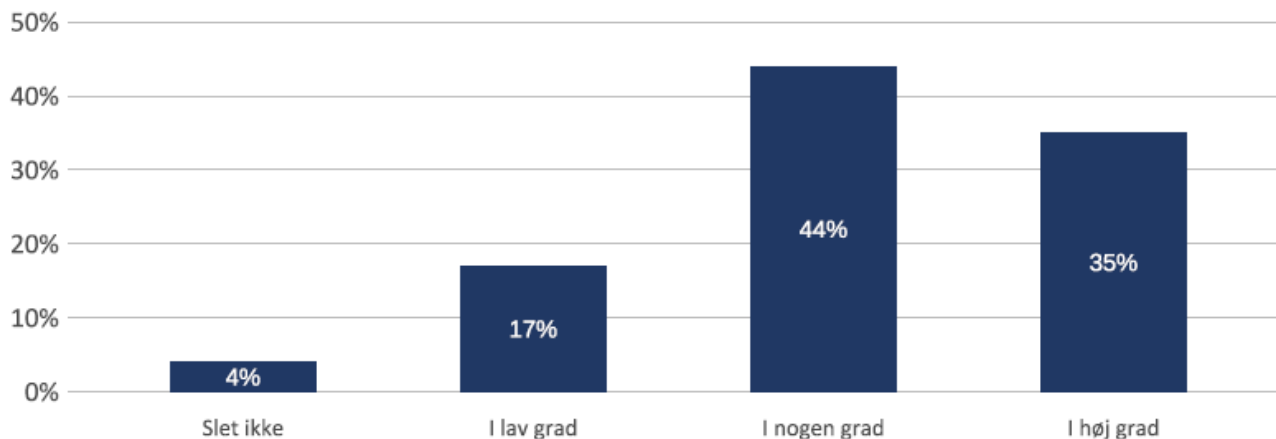


5.4 De samme medarbejdere

Figuren nedenfor viser i hvilken grad borgere, der modtager hjemmehjælp, i Holbæk Kommune synes, at det er de samme medarbejdere, der kommer hos dem. Andelen af borgere, der mener, at det i høj grad er de samme medarbejdere, er 35%, mens 44% føler, at det i nogen grad er de samme medarbejdere. Der er 17% af borgerne, der mener, at det kun i lav grad er de samme medarbejdere, og 4% angiver, at det slet ikke er de samme medarbejdere, der kommer hos dem.

Figur 5.4

I hvilken grad, synes du, at det er de samme medarbejdere, som kommer hos dig? (621 svar)



Fra Ældreministeriets brugertilfredshed med hjemmehjælp – en landsdækkende undersøgelse:

”Den samlede gennemsnitlige tilfredshed i Holbæk Kommune bliver dermed 4.0, beregnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds. Den gennemsnitlige tilfredshed på landsplan er 4.0.”

4. Vi har brug for civilsamfundet for at komme helt i mål

Hvad siger ældreloven om samarbejdet med civilsamfundet?

"Det fremgår videre af aftalen, at aftaleparterne er enige om, at et tæt samspil med lokal- og civilsamfund er et vigtigt element i at øge kvaliteten og styrke en forebyggende tilgang til ældrepleje, gennem aktiviteter som fx leg på plejehjem, cykling med de ældre og andet.

Der skal være et tæt samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund med respekt for den ældres ønsker og behov."

Dette fokus har optaget os længe i Holbæk Kommune:

Fra Holbæk Kommunes partnerskab for rekruttering og fastholdelse:

"Ældre borgeres netværk skal i højere grad inddrages. Det kan ske ved et opstartsmøde med en forventningsafstemning og aftale om, hvad den ældres netværk tager sig af."

"Frivillige og frivillige organisationer bidrager allerede til løsningen af opgaver. Der skal arbejdes for, at dette fortsætter. Derfor skal der udvikles og defineres tydelige rammer og opgaver for frivillige."

Og der er heldigvis mange, der gerne vil....

De frivillige bidrager med
8,6 mia. pr. år på social-
og sundhedsområdet
alene.

Styrker demokrati, tillid og
sammenhængskraft

Bygger bro og fylder
sprækker

40%
af danskerne
er frivillige

Men frivilligheden er også under forandring

Hvor er engagementet?



Kultur
Folkeoplysning
Integration
Sundhed
Uddannelse
Politik
Beskæftigelse
Beredskab
Social
Ældre
Kirkeligt
Idræt

"Vores engagement er tilpasset vores livssituation".

Og kan vi mødes i vores forventninger og behov?

Civilsamfundet		Det offentlige
Lyst og engagement		Faglighed
Medmenneske til medmenneske		Professionalisme
Fokus på aktiviteter		Bureaukrati
Fleksibilitet		Rammer, love og krav
Fokus på trivsel og tilfredshed		Fokus på økonomisk målbare resultater
Anden tid/fritid		Arbejdstid
Motiveret af sagen		Motiveret af løn og at 'fikse' opgave
Mennesket: Bruger, gæst, deltager		Borgeren/patienten
Ressourceknaphed		Ressourceknaphed



Vi har brug for jer!

Samarbejde med
civilsamfundet og de
pårørende bliver -
sammen med Holbæk
Kommunes
borgersyn et vigtigt
fokusområde i 2026.

Hvordan engagerer vi
jer?

