

# Strategiske Aktiviteter 2026

Landsbestyrelsens møde, 19. maj 2026

---

|   |    |
|---|----|
| Strategiske indikatorer og mål for Ældre Sagen 2026 ..... | 2  |
| Aktive seniorer .....                                     | 3  |
| Ensomhed.....   | 3  |
| Digitalisering.....                                       | 3  |
| Folketingsvalg .....                                      | 4  |
| Sundhed .....   | 5  |
| Pårørende.....  | 5  |
| Pensionisters økonomi .....                               | 6  |
| Seniorer på arbejdsmarkedet.....                          | 7  |
| Velfærdsteknologi.....                                    | 8  |
| Nyt Det Sker .....  | 8  |
| Digitalt brugerunivers – Min side.....                    | 9  |
| Drømmeløbere .....  | 9  |
| Digital tryghedstjeneste.....                             | 11 |
| Ældretelefonen .....                                      | 11 |

| <b>Strategiske indikatorer og mål for Ældre Sagen 2026</b> |                        |                 |                  |
|--|------------------------|-----------------|------------------|
| <b>Indikator</b>   | <b>Ambition (min.)</b> | <b>1. april</b> | <b>1. maj</b>    |
| <b>Medlemmer</b>   |                        |                 |                  |
| Antal medlemmer  | 1.113.000              | 1.111.972       | <b>1.116.035</b> |
| Antal nye medlemmer (brutto)                               | 90.000                 | 30.916          | <b>37.884</b>    |
| Medlemsandel 50-64-årige i %                               | 22,5%                  | 22,2%           | <b>22,3%</b>     |
| Medlemsandel 65+ i %                                       | 64,0%                  | 63,7%           | <b>63,7%</b>     |
| <b>Marketing</b>   |                        |                 |                  |
| Tilbudspartnere  | 650                    | 707             | <b>715</b>       |
| Udbydere (tilbud)  | 3.200                  | 3.478           | <b>3.528</b>     |
| Tilbudsområdet gns. sessioner* pr måned                    | 150.000                | 171.768         | <b>143.532</b>   |
| MRM (medlemmer)  | 725.000                | 749.880         | <b>742.700</b>   |
| App (downloads total)                                      | 800.000                | 838.704         | <b>828.248</b>   |
| App (aktive brugere m samtykke)                            | 190.000                | 168.560         | <b>163.258</b>   |
| <b>Frivillige</b>  |                        |                 |                  |
| Antal frivillige   | 21.500                 | 21.521          | <b>21.538</b>    |
| Frivilligportal, antal profiler i alt                      | 15.700                 | 15.356          | <b>15.222</b>    |
| Lokalt nyhedsbrev, antal afdelinger                        | 197                    | 193             | <b>194</b>       |
| Lokalt nyhedsbrev, antal modtagere                         | 425.000                | 449.194         | <b>452.785</b>   |
| Lokalt nyhedsbrev, modtagere i % af medlemskaber med mail  | 57%                    | 56%             | <b>56%</b>       |
| Antal servicebesøg, lokalafdelinger                        | 76                     | 1               | <b>14</b>        |
| Ældretelefonen, gennemførte samtaler                       | 7.000                  | 1.615           | <b>2.166</b>     |
| <b>Medier</b>  |                        |                 |                  |
| aeldresagen.dk. gns. sessioner pr måned                    | 900.000                | 1.151.150       | <b>1.081.485</b> |
| Facebook visninger pr måned                                | 100.000                | 124.200         | 111.200          |
| Facebook interaktioner gns pr måned                        | 5.500.000              | 7.200.000       | 9.700.000        |
| <b>Rådgivningen</b>  |                        |                 |                  |
| Antal telefoniske rådgivninger                             | 50.000                 | 11.452          | <b>14.638</b>    |

## Aktive seniorer

### Inspirationskatalog

Der er udarbejdet et inspirationskatalog til Ældre Sagens lokalafdelinger, så alle lokalafdelinger kan afprøve nye medlemstilbud og finde inspiration til nye aktiviteter for projektets målgruppe de 50-70-årige. Inspirationskataloget er blevet præsenteret og omdelt ved de afholdte dialogmøderne, hvor alle blev inviteret til at bidrage med gode ideer og erfaringer til projektet. Ligeledes er projektet blevet præsenteret på Distriktsmøder, hvor der også var en voksende interesse og forståelse for betydningen af at inddrage de “unge ældre” medlemmer lokalt.

Inspirationskataloget kan findes her: <https://www.aeldresagen.dk/inspirationskatalog>

### Webinarer

Der afholdes webinar den 19. maj: “Hold hjernen skarp”. Her er der tæt på at være overtegnet med 3.000 deltagere.

## Ensomhed

Forsikrings-selskabet If har indstiftet en ny nordisk “Help a lot Award”, og første tema for prisen er “Ensomhed”. Der vil blive tildelt op til 1 mio. kr. til et vinderprojekt i hvert af de nordiske lande (Island undtaget). Der vil kunne indsendes ansøgninger med start i maj. Vinderprojektet udvælges af en national jury i hvert af de fire lande. I den danske jury sidder Ældre Sagens medarbejder David Vincent Nielsen i sin egenskab af Forperson for Folkebevægelsen mod ensomhed. Det er glædeligt, at der nu kommer øget fokus på ensomhed som et stigende folkesundhedsproblem i hele Norden.

## Digitalisering

### Bo Trygt konference

Ældre Sagen holdt et kortere oplæg på konferencen *Bo Trygt* arrangeret af Tryg Fonden m.fl. Konferencen satte fokus på, hvordan Bo Trygt i fremtiden kan indeholde indsatser for at støtte befolkningen mod digital svindel samt styrke deres beredskab.

### Ny rapport om ældre og digital svindel

Det Kriminalpræventive Råd (DKR) har udgivet en undersøgelse om ældre borgeres erfaringer med kontaktbedrageri. Ældre Sagen er medlem af DKR og har siddet med i en følgegruppe til undersøgelsen. Undersøgelsen er foretaget af forskere fra Roskilde Universitet og peger blandt andet på, at kontaktbedrageri opleves som et overgreb, og at jo længere tid og jo mere kontakt, der er mellem den kriminelle/svindleren og offeret, des stærkere mærker ofrene de følelsesmæssige konsekvenser. Ældre Sagen har i forbindelse med offentliggørelse af undersøgelsen udtalt sig om konsekvenserne for ofrene til landsdækkende presse.

### **SMS-filter mod svindel er stoppet**

I 2025 indførte teleselskaberne et SMS-filter, der kunne frasortere svindel-SMS'er. Filteret var i brug i ca. et halvt år og frasorterede ca. 3,8 mio. SMS'er, hvorefter det blev sat på pause, da der opstod usikkerhed om den juridiske hjemmel til brug af filteret. Et tilsyn under Digitaliseringsstyrelsen har fundet frem til, at der ikke er hjemmel til brug af SMS-filteret og derfor forbliver filteret lukket.

Ældre Sagen har i pressen kritiseret, at myndighederne tager meget langt tid om at foretage deres vurderinger af de løsninger, der skal ibrugtages i kampen mod digital svindel og understreget, at der er mennesker, der bliver svindlet hver dag.

### **Fra det fysiske rejsekort til app/Basiskortet**

Ældre Sagen har en løbende dialog med Rejsekort A/S i forbindelse med overgangen til Rejsekort som app og Basiskortet. Ældre Sagen har bl.a. henvendt sig vedrørende de udfordringer, vi hører om fra ældre og deres pårørende og har særligt haft fokus på de mennesker, som ikke kan benytte sig af appen, og i særdeles dem som har brug for fakturaløsningen (fordi de ikke har kreditkort/MobilePay), da denne endnu ikke er tilgængelig.

Ældre Sagen har i pressen udtrykt bekymring over, at tiden rinder ud for rejsekortet, og at de nye løsninger endnu ikke er på plads. Dette betyder, at der bliver meget kort tid til at lære de nye løsninger at kende, før de er eneste mulighed for at kunne rejse.

## **Folketingsvalg**

Ældre Sagen afholdt politisk topmøde top den 12. Maj, hvor alle partier er blevet kontaktet og indbudt til at deltage i en partilederdebat. Desværre kunne ikke alle partiledere komme på grund af regeringsforhandlingerne. Der har været stor interesse for at deltage i topmødet og alle pladser til medlemmer er booket.

Under regeringsdannelsen arbejder Ældre Sagen for, at ældre får en central plads i regeringsgrundlaget. Vi har fremsendt vores forslag om en omsorgsgaranti til samtlige ældre- og sundhedsordførere på Christiansborg og forslaget er ledsaget af uddybende politiske forslag, der skal bidrage til en bedre ældrepleje, hvor der er tid til omsorg og man kan være tryk ved, at man får den rette hjælp og bliver taget alvorligt. Der er også forsat dialog med politiske partier, hvor vi blandt andet bidrager med viden og fakta om ældreområdet.

# Sundhed

## **Landspolitisk indflydelsesarbejde**

Grundet regeringsdannelsen er der fortsat ikke aktiviteter i styrelser og departementer og embedsværket har udskudt møder relateret til implementeringen af sundhedsreformen. Det gælder bl.a. opstart af mødeaktivitet hos Sundhedsstyrelsens følgegrupper for to ny kronikerpakker dels for to ny kvalitetsstandarder for sygepleje og palliation, som Ældre Sagen er inviteret med i. Det planlagte møde vedr. patient- og pårørendeudvalg med ministeriet er aflyst og samarbejdet med Danske Patienter, Danske Handicap Organisationer og Danske Ældreråd om muligheder for fælles kompetenceudvikling af de forventede medlemmer af de ny patient- og pårørendeudvalg er som følge heraf også udskudt.

Ældre Sagens medlemsblad i maj indeholder en artikel om sundhedsreformen og dens betydning for ældre, herunder med interview af fire frivillige, der fungerer som patient- og pårørenderepræsentanter fra Ældre Sagen.

## **Lokalt indflydelsesarbejde**

Der er sendt invitation til netværksmøde i juni for PIU-frivillige med henblik på vidensdeling med Ældre Sagens repræsentanter i patientinddragelsesudvalg. Det er opfølgning på mødet i foråret, hvor deltagerne viste interesse for fortsat mulighed for at vidensdele mellem hinanden. Formålet er, at vores frivillige er orienterede om, hvad der sker i andre dele af landet og kan inspirere hinanden med støtte fra sekretariatet.

Rekruttering af frivillige til Ældre Sagens ny ældre- og sundhedsudvalg har været undervejs lokalt og der er nu udpeget frivillige, så der kan nedsættes 17 udvalg. Der er planlagt konstituerende møder seks steder i landet i maj og juni.

## **Fortsat udvikling og synliggørelse af rådgivning for ældre patienter og pårørende om et værdigt møde med sundhedsvæsenet**

Rådgivningen har delt opsamling af henvendelser om omsorgssvigt – dette arbejde indgår også i andre aktiviteter i Ældre Sagen.

# Pårørende

## **Materiale til online tjek in for ældre-og sundhedspolitiske frivillige om pårørende**

I midten af maj vil Pårørendeområdet igen være et tema for de frivillige på tjek-ind mødet ligesom det var tilfældet i december 2025. Afsættet for oplægget vil denne gang være de lokalpolitiske indsatsområder samt snitfladerne til det kommunale, nære arbejde med at få styrket indsatserne. Videre vil hovedresultaterne fra undersøgelsen ”Pårørendetilbud i kommuner”, foretaget af VIVE for Ældre Sagen, blive gennemgået. Undersøgelsen har blandt andet ny viden om, hvad

kommunerne tilbyder af timer ift. aflastning og afløsning samt viden om antal pårørendevejledere, hvorfor det er en oplagt anledning til at undersøge sine lokale kommunale forhold på de områder.

### **Fælles temadag om pårørendesamarbejde med FOA**

Ældre Sagen har sammen med FOA planlagt en fælles temadag i august om pårørendesamarbejde. Der er udarbejdet en liste over både lokale, frivillige og nationale interessenter, som medio maj vil modtage invitationer til at deltage.

### **Webinar for pårørende i juni**

Den 3. juni afholdes der webinar om at være pårørende. Webinaret er for frivillige og medlemmer af Ældre Sagen og tilmeldingen foregår via Ældre Sagens hjemmeside <https://www.aeldresagen.dk/aktiviteter-og-kurser/webinar/webinar-raadgivning-paaroerende> På webinaret får man viden om sine muligheder som pårørende og bliver introduceret til centrale områder som hjemmehjælp, aflastning og plejehjem. Herudover får man viden om fuldmagter og generalfuldmagter, Ældre Sagens rådgivning får mange henvendelser om.

### **Afholdt temadag om pårørendesamarbejde i Pårørendeinitiativet**

Den 15. april blev der afholdt temadag i Pårørendeinitiativet i Ældre Sagens Campus. Temadagen var arrangeret i samarbejde med en række andre organisationer i initiativets tovholdergruppe: Kræftens Bekæmpelse, Danske Patienter, Hjernesagen og Pårørende i Danmark. På dagen var der oplæg fra VIVE, der har foretaget en undersøgelsen om pårørendetilbud i kommunerne for Ældre Sagen. Der var også oplæg fra Center for pårørendesamarbejde i Aarhus, der fortalte om, hvordan de arbejder med at indtænke pårørende tidligt i forbindelse med pleje-omsorgsforløb, og hvordan de i øvrigt forsøger at informere pårørende om kommunens tilbud rettet mod pårørende. Temadagen forløb præcis som den skulle, og var som altid en oplagt begivenhed for at netværke med praktikere og andre organisationer på området.

## **Pensionisters økonomi**

### **Fødevarercheck**

Fødevarerchecken til folkepensionister blev udbetalt i dagene 4. – 6. maj. Ældre Sagen har ikke hørt om problemer i den forbindelse. Antallet af udbetalinger til folkepensionister er tilsyneladende lavere end tidligere skønnet (ca. 650.000), hvilket bl.a. kan skyldes, at det tidligere skøn også medtog pensionister i udlandet.

### **Lånemuligheder**

Ældre Sagen har haft møde med Finans Danmark vedrørende ”delsalgsprodukter” som fx GoodLife, hvor en boligejer sælger en del af sin ejendom. Finans Danmark finder, at der bør indføres en regulering af denne type virksomheder af hensyn til forbrugerne, der typisk er ældre

boligejere. Ældre Sagen er enige i, at der bør være regler, som tager hensyn til, at der er tale om en ny type finansielt produkt, der endnu har meget begrænset udbredelse og har aftalt sammen at rette henvendelse til folketingets erhvervsudvalg, når der er dannet en regering.

## Seniorer på arbejdsmarkedet

### **Advisory Board – Videnscenter for fastholdelse af seniorer**

I perioden har der været advisoryboard-møde i *Videnscenter for fastholdelse af seniorer*. På mødet blev der præsenteret en ny undersøgelse om fysisk arbejdsliv og effekterne af pensionsreformer. Et særligt interessant resultat var, at arbejdsløsheden blandt seniorer tilsyneladende stiger i takt med, at efterlønsalderen hæves.

### **Folkemødet**

Til Folkemødet på Bornholm i uge 24 er der planlagt tre debatter på arbejdsmarkedsområdet: En om ledige seniorer, en om fleksible overgange fra arbejdsliv til pension og en med fokus på Ældre Sagens jobbank.

### **Seniorfleksjob – politisk proces**

Vi har færdiggjort et endeligt politikforslag om seniorfleksjob. På den baggrund er vi begyndt at invitere os selv ind til politiske møder for at drøfte forslaget. Der er endnu ikke blevet fastlagt konkrete møder i kalenderen, hvilket primært hænger sammen med, at Folketingets arbejde fortsat er præget af regeringsforhandlinger.

### **Møde med Dansk Industri**

Ældre Sagen har afholdt møde med Dansk Industri, specifikt den del af organisationen, som arbejder med service til medlemsvirksomheder. DI orienterede om en række initiativer på seniorområdet. Det mest interessante var deres fokus på udfordringerne for ledige seniorer, hvor der blev nævnt en mulig interesse i at etablere et samarbejde med Ældre Sagen. Dialogen er på et meget indledende stadie, og der er endnu ingen fast plan for indhold eller form, ligesom der ikke er truffet nogen beslutninger fra Ældre Sagens side.

### **Årets Djøf Senior**

Ældre Sagen har ved administrerende direktør Bjarne Hastrup været vært for uddelingen af prisen Årets Senior. Prisen uddeles af Djøf, men arrangementet fandt sted i Ældre Sagens lokaler. Endelig har vi også markeret os med et debatindlæg om udfordringerne i ældreplejen, hvor vi særligt sætter fokus på arbejdsmiljøet for seniorerne.

## Velfærdsteknologi

En medarbejder fra Ældre Sagen og en medarbejder fra Nyborg kommune har holdt oplæg for frivillige om brug af velfærdsteknologi. Der blev bl.a. fremvist forskellige typer af velfærdsteknologi – lågåbner, drypbriller, væskepåminder m.m.

Til efteråret 2026 planlægges der med afholdelse af workshops for lokalafdelinger og koordinationsudvalg, der allerede har eller er lige ved at indgå en aftale med deres respektive kommuner. På workshoppen vil der være plads til vidensdeling og videreudvikling af frivilligområdet for velfærdsteknologi.

## Nyt Det Sker

Vi er nu gået fra udviklings- og testfase til drift i Det Sker-projektet. Der blev åbnet for det nye værktøj i forbindelse med kurserne i uge 19, og yderligere kurser gennemføres i uge 20 og resten af maj. Overgangen til drift sker samtidig med, at lokalafdelingerne skal producere augustnummeret af Det Sker, hvilket betyder, at oplæring og produktion i praksis foregår parallelt i maj, inden områderedaktørerne overtager den videre redigering i juni.

Der første kursus i løsningen blev afholdt i uge 19 og der gennemføres yderligere kurser i resten af maj, som man kan tilmelde sig via Frivilligportalen. Kurserne er primært for webmaster, lokalredaktør eller områderedaktør, men man er også velkommen som lokalformand og bestyrelsesmedlem, så man kan se, hvordan løsningen virker, og hvordan man kan få adgang til at tjekke, hvad der kommer med i Det Sker fremover. <https://www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/aktuel/kursus-i-nyt-det-sker--online>

De første erfaringer viser, at værktøjet generelt bliver godt modtaget. Særligt opleves det som en fordel, at indhold ikke længere skal vedligeholdes i flere versioner. Indholdet redigeres dér, hvor det hører hjemme, og vises herefter automatisk i Det Sker-værktøjet.

For lokalafdelingerne handler arbejdet dermed ikke om at oprette indhold direkte i Det Sker-værktøjet, men om at sikre, at arrangementer, aktiviteter og øvrigt indhold er korrekt oprettet i MemberSite og på hjemmesiden, så det kan vises korrekt i Det Sker.

### Loginløsning

Tidsplanen har været presset af, at den nye loginløsning, som Det Sker-værktøjet er baseret på, har været forsinket. Det skyldes forsinkelser i projekt Digitalt Brugerunivers, hvor loginløsningen er forankret.

Loginløsningen kører nu i en midlertidig version, hvor brugerne logger ind med e-mail og kodeord, som oprettes første gang Det Sker-værktøjet anvendes. Det er fortsat planen, at alle

frivilligværktøjer på sigt samles på samme loginløsning, som senere også skal understøtte MitID. Den forsinkede loginudvikling har samtidig betydet, at udrulningsperioden er blevet kortere end oprindeligt planlagt.

### **Support af lokalafdelinger**

For at understøtte lokalafdelingernes overgang til den nye løsning er der i Sekretariatet afsat ekstra ressourcer til support og hjælp i indfasningsperioden. Frivilligafdelingen står for oplæring af webmastere samt område- og lokalredaktører og undervisningen gennemføres online. Sekretariatet har desuden flyttet tekstbokse om frivilligaktiviteter (fx besøgsvenner) fra det gamle Det Sker-værktøj til lokalafdelingernes hjemmesider, hvorfra indholdet fremadrettet vises i Det Sker-værktøjet.

Hvis enkelte lokalafdelinger ikke når i mål med overgangen til den nye løsning, kan deres indhold i en overgangsperiode håndteres via Word-dokumenter, som fremsendes til områderedaktøren. Den varige løsning er naturligvis, at arrangementer og aktiviteter oprettes korrekt i MemberSite, så indholdet automatisk kan vises i Det Sker-værktøjet.

## **Digitalt brugerunivers – Min side**

Der er valgt en leverandør til det Digitale Brugerunivers og arbejdes med at få udfærdiget og underskrevet en kontrakt, der indeholder en plan for, at der er en løsning klar i starten af september, som kan tages i brug 1. oktober 2026. Herefter skal der være tid til at uddanne medarbejdere i sekretariatet, som skal understøtte Ældre Sagens frivillige og medlemmer i deres brug af universet.

## **Drømmeløbere**

### **Nye Drømmeløbergrupper**

I kølvandet på en artikel om Drømmeløberne i nyhedsbrevet til medlemmer i april har sekretariatet modtaget flere henvendelser fra personer, der er nysgerrige på konceptet. <https://www.aeldresagen.dk/historier/droemmeloebere-opfylder-de-smaa-droemme>

I *Vejle* opstod der et lykketræf. Lokalafdeling Vejle havde ikke nogen Drømmeløbergruppe, men modtog en henvendelse fra en pårørende som søgte en Drømmeløber til sin veninde, der ønskede at gå en tur ned i Vejle centrum, men er dårligt gående. Samtidig fik sekretariatet en henvendelse fra en kvinde, der gerne ville være Drømmeløber i Vejle, så de to kvinder blev sat i kontakt med hinanden og havde en skøn tur i Vejle centrum. Efterfølgende har Drømmeløberen sagt ja til at blive drømmekoordinator og vi er nu i fuld gang sammen med lokalbestyrelsen at opstarte en Drømmeløbergruppe i Vejle.

På lignende vis har sekretariatet fået henvendelser fra tre lokale personer i henholdsvis *Sakskøbing*, *Ebeltoft* og *Nakskov*, som har forelsket sig i Drømmeløberkonceptet og gerne vil opstarte en Drømmeløbergruppe i deres kommune. På nuværende tidspunkt overvejer lokalafdelingerne, om de vil opstarte en Drømmeløbergruppe i deres lokalafdeling med den frivillige som koordinator.

I *Ringsted* har formanden haft første møde med en frivillig, som ligeledes henvendte sig med henblik på at opstarte en Drømmeløbergruppe og der arbejdes nu med at lægge en plan for opstart af Drømmeløberne i Ringsted.

*Greve* og *Løkken-Vrå* lokalafdelinger har ligeledes vist interesse og har fået flyers og kommunikationsmateriale til inspiration.

Artiklen om Drømmeløberne har dermed skabt interesse for Drømmeløberne forskellige steder i landet, så nu er der 7 nye lokalafdelinger, som er i forskellige stadier af at ville opstarte en Drømmeløbergruppe.

### **Lokal markedsføring i lokalafdelinger med Drømmeløbergrupper**

Den største udfordring for Drømmeløberne er at få drømme ind. Vi har frivillige Drømmeløbere, som står klar, men ingen drømme som tikker ind i. Det har vist sig sværere end forventet at få drømme ind lokalt, og de få drømme som vi har fået, har været fra pårørende eller besøgsvenner. Det giver en indikation på, at det kan være svært at drømme og at bede om hjælp, selv hvis man har en drøm.

Sekretariatet arbejder derfor på at udvikle en strategi med fokus på lokal markedsføring målrettet vores egne frivillige f.eks. besøgsvenner, it-frivillige, hjælpende hænder mv. som er tættest på målgruppen, samt pårørende og den ældre selv. Der kommer bl.a. en pakke til lokalafdelingerne med artikler til *Det Sker*, det lokale nyhedsbrev og lokale facebookopslag lige til at lægge ud i lokale grupper (Lokalafdelingens egen facebookside, kommunens, byens, seniorgrupper, pårørendegrupper mv.)

Derudover har sekretariatet udarbejdet annoncer, som bliver indrykket i lokalaviserne i de lokalafdelinger, der har en Drømmeløbergruppe med opstart i uge 19. Der bliver testet to forskellige annoncetyper: Én målrettet ældre og én målrettet pårørende. Først bliver den til pårørende testet i to uger, hvorefter vi holder en uges pause og derefter kører to uger med annoncen målrettet den ældre selv. Undervejs indsamles der data for at se hvilken form for kommunikation, der skaber størst respons og kører afslutningsvis en forbedret annonce i to uger til sidst.

Overordnet bliver der løbende indsamlet data om, hvordan de forskellige tiltag virker og hvor der er størst effekt.

## **Telemarketing**

Erfaringen er, at Drømmeløber-konceptet fungerer bedst i samarbejde med plejehjem, men erfaringer viser også, at det er noget tidskrævende og en længerevarende proces at få et samarbejde op at stå. Flere lokalafdelinger med Drømmeløbergrupper oplever, at deres lokale plejehjem er interesserede, men har svært ved at få gang i en proces om at underskrive samarbejdsaftale og databehandler-aftale med kommunen.

En ny og spændende ide er at afprøve telemarketing. Ældre Sagen arbejder med telemarketingskonsulenter, som allerede er uddannede i vores aktiviteter og værdier, som vil kunne klare denne opgave. Målet er, at de ringer til et antal plejehjem, og pitcher en smagsprøve af Drømmeløberne til deres leder. Et uforpligtende tilbud om opfyldelse af op til 10 drømme. Formålet med samtalen er at få en aftale om, at vores Drømmekoordinatorer kommer ud og realiserer op til 10 drømme, som personalet hjælper os med at identificere. Med denne smagsprøve-løsning vil flere plejehjem kunne prøve Drømmeløber-konceptet af før de måske/måske ikke forpligter sig til et samarbejde. På nuværende tidspunkt arbejdes der med materiale og uddannelse af telemarketings-personen.

## **Digital tryghedstjeneste**

Der er indledt dialog med fire udvalgte leverandører med speciale i mobil app udvikling. Arbejds- og styregruppe deltager i markedsdialogmøder med leverandørerne som afholdes i uge 21 og 22.

Afhængigt af leverandørernes præsentationer og samlede løsningsforslag, udvælges to til tre af dem til at afgive tilbud på udvikling af en app til slutbrugere samt et administrationsværktøj for frivilligadministratorer af tryghedsopkald. Der er i processen fokus på løbende inddragelse af aktivitetsledere og frivillige via en referencegruppe; bl.a. vil en prototype af løsningen blive præsenteret for referencegruppen før udviklingsstart.

## **Ældretelefonen**

### **Introduktionskursus**

I april blev der afholdt introduktionskursus for nye frivillige på Ældretelefonen. Kurserne varede to dage, hvor der særligt var fokus på:

- Forskellen mellem samtalelinje og rådgivning
- Oplæring og praktiske øvelser i brug af de tekniske løsninger på Ældretelefonen.

Udover de 2 introduktionsdage består introduktionskurset af 2 timers online undervisning i bl.a. tavshedspligt, afværgeligt, underretningspligt, muligheder for henvisninger, herunder introduktion til, hvordan de frivillige kan finde relevante kontaktpersoner i lokalafdelingerne. De frivillige må henvise til alt i Ældre Sagen, alle offentlige tilbud og instanser samt udvalgte eksterne tilbud.

### **Brugerevaluering**

Brugerevalueringen af Ældretelefonen er desværre forsinket grundet tekniske problemer hos en leverandør. Der undersøges derfor alternative måder at evaluere brugernes oplevelser af samtalerne på Ældretelefonen.