

Ældre- og Omsorgsudvalget
Frederiksberg Kommune

14. december 2025

**Kommentarer til høringsversion
"Kvalitetsstandarder for sundhed, træning, pleje og omsorg 2026"**

Ældre Sagen Frederiksberg har erfaret, at Frederiksberg Kommunes Ældre- og omsorgsudvalg 24. november 2025 har godkendt en høringsversion som grundlag for høring i Seniorrådet, Handicaprådet og Udsatterrådet.

Ældre Sagen Frederiksbergs bemærkninger til høringsversionen er følgende:

1. Vi hilser det velkommen, at der sker en tilbagerulning af visse tidligere besparelser, og at der f.eks. fremover sker en tilbagevenden til rengøring hver 2. uge.
2. Med hensyn til fokus på dialog med borgeren og på selvbestemmelse, mener vi, at der er behov for yderligere præciseringer.
3. Vi er fortsat af den opfattelse, at forebyggende besøg som udgangspunkt skal tilbydes i borgerens hjem.
4. Vi foreslår, at fokus på seksuel sundhed og mangfoldighed fastholdes.
5. Den digitale platform *Min dialog* er en positiv kontaktmulighed for mange borgere, men det skal også være muligt for borgere, der ønsker analog kommunikation (fx telefonsamtale) altid at kunne vælge den form.
6. Vi anbefaler, at Høringsversionen redigeres og gennemskrives, før den endelig vedtages, så den bliver mere læsevenlig for borgere og pårørende.

På de følgende sider uddyber vi vores bemærkninger.

Med venlig hilsen
Hanne Illum
Formand
Ældre Sagen Frederiksberg

**Uddybende bemærkninger til høringsversion
"Kvalitetsstandarder for sundhed, træning, pleje og omsorg 2026."**

De 6 punkter i vores brev uddybes som følger:

Ad. 1 - Tilbagerulning af tidligere besparelser

Vi er glade for, at der sker en tilbagerulning af visse tidligere besparelser, og at der f.eks. fremover sker en tilbagevenden til rengøring hver 2. uge. Vi anbefaler, at der senest i budgetåret 2027 sker en tilbagerulning af de resterende besparelser siden budget 2023. Vi anbefaler også, at der arbejdes hen imod rengøring af toilet, bad og køkken hver uge. Det kan have alvorlige konsekvenser for sundhed og helbred, hvis disse områder ikke er rene.

Ad. 2 - Fokus på dialog og selvbestemmelse

Med hensyn til fokus på dialog med borgeren og på selvbestemmelse mener vi, at der er behov for tydeliggørelse af begrebet selvbestemmelse, f.eks. er det anført i kapitlet om Forløb for helhedspleje for borgere over 67 år, at "...Du vil altså i høj grad have mulighed for løbende indflydelse på hjælpen og derved er fokus også på din selvbestemmelse". Ordet "indflydelse" er et svagere begreb end "selvbestemmelse". Vi mener, at ordet "selvbestemmelse" bør tydeliggøres.

Vi mener også, at inddragelse af pårørende skal ske med respekt for en borger, som ikke ønsker at inddrage pårørende. Dette i lyset af at der kan være pårørende, som enten bor langt væk, eller som af andre grunde ikke ønsker eller har mulighed for at være inddraget. Vi vil i den forbindelse fremhæve, at det er vigtigt at sikre, at pårørende ikke skal føle sig presset til at yde en støtte, som de reelt ikke ønsker eller magter. Endelig skal der være særlig opmærksomhed på borgere, som ingen pårørende har.

Ad. 3 - Forebyggende besøg

Vi er fortsat af den opfattelse, at forebyggende besøg som udgangspunkt skal tilbydes i borgerens hjem. Dette fordi medarbejderen får mulighed for at se borgeren i egne omgivelser og dermed får bedre viden om borgeren. Hertil kommer, at en del borgere ikke magter at udfylde et skema eller at tage til møde uden for eget hjem.

Ad. 4 - Seksuel sundhed og mangfoldighed

Vi foreslår, at teksten om fokus på seksuel sundhed og mangfoldighed fastholdes.

Ad. 5 - Min dialog

Den digitale platform *Min dialog* er en positiv kontakt- og kommunikationsmulighed for mange borgere, men der skal også være mulighed for at borgere, der ønsker analog kommunikation (fx telefonsamtale) altid kan vælge den form. Tilsvarende skal der tages højde for borgere, som af forskellige årsager ikke er i stand til at anvende *Min dialog*.

Ad. 6 - Gennemskrivning

Høringsversionen trænger til en gennemskrivning, før den endelig vedtages, så den fremstår mere læsevenlig.

Eksempler på vores anbefalinger til redigeringer og gennemskrivning følger her:

a)

Med den nugældende tekst er borgere som er 67 år, men endnu ikke fyldt 68 år, ikke omfattet af nogen bestemmelser, da de hverken er over 67 år eller under 67 år.

Vi anbefaler at den nuværende overskrift "*Forløb for helhedspleje for borgere over 67 år*" ændres til "*Forløb for helhedspleje for borgere på 67 år og derover*".

b)

Der findes et afsnit i kapitlet om *Forløb for helhedspleje for borgere over 67 år*, som også gælder for borgere under 67 år, der fortsat modtager hjælp og støtte efter serviceloven.

For at gøre teksten mere læsevenlig kan formuleringen i 2. afsnit i kapitlet om *Hverdagsrehabilitering og Hjemmehjælp for borgere under 67 år* ændres til: "Modtager du hjælp som et helhedsplejeforløb, gælder der også regler, som beskrevet i kapitlet om *Forløb for helhedspleje for borgere over 67 år*."

Vi anbefaler, at en gennemskrivning opdeler Kvalitetsstandarder 2026 f.eks. således, at der er ét kapitel for Borgere som er 67 år og derover, og ét kapitel for borgere under 67 år, og at der i hvert kapitel er medtaget alle de relevante Kvalitetsstandarder, som gælder for de to kategorier af borgere - dog uden at man som borger under 67 år behøver at læse begge kapitler. Dette bør i givet fald konsekvensrettes for de øvrige kapitler. Det vil betyde, at den samlede tekstmængde fylder mere. Alternativt bør der i de relevante afsnit være tydelige krydshenvisninger.

c)

I slutningen af kapitlet *Forløb for helhedspleje for borgere over 67 år* fremgår det, at " ... Disse afsnit henvender sig også til borgere under 67 år, som fortsat modtager hjælp og støtte efter serviceloven".

Det forekommer dog upræcist, hvilke afsnit ordet "disse" henviser til.

Vi anbefaler under alle omstændigheder, at det præciseres, hvilke afsnit der gælder for de pågældende borgere under 67 år.

d)

I afsnittet om *Egenbetaling for hjælpemidler og boligindretning* under kapitlet om *Hjælpemidler og boligindretning* er anført følgende: "Ved hjælpemidler, der er defineret som forbrugsgoder (hjælpemidler, som købes i almindelig handel), kræves en egenbetaling på 50%, og du kan ikke få tilskud til forbrugsgoder, der koster under 500 kr. Det kan fx være el-scootere."

Vi foreslår, at denne tekst ændres til: "Ved hjælpemidler, der er defineret som forbrugsgoder (hjælpemidler, som købes i almindelig handel), kræves en egenbetaling på 50%. Det kan fx være el-scootere. Du kan ikke få tilskud til forbrugsgoder, der koster under 500 kr."

Udarbejdet december 2025 af

Ældre Sagen Frederiksbergs "Ældrepolitiske Udvalg."