



**Vi håber at denne folder har været
en hjælp for dig!**

Ellers er du velkommen til at ringe på **tlf. 33 22 80 04**
Så vil vi prøve at hjælpe dig videre

Ældre Sagen i København City
Aktivitetshuset Valdemarsgade 8, 1665 København V

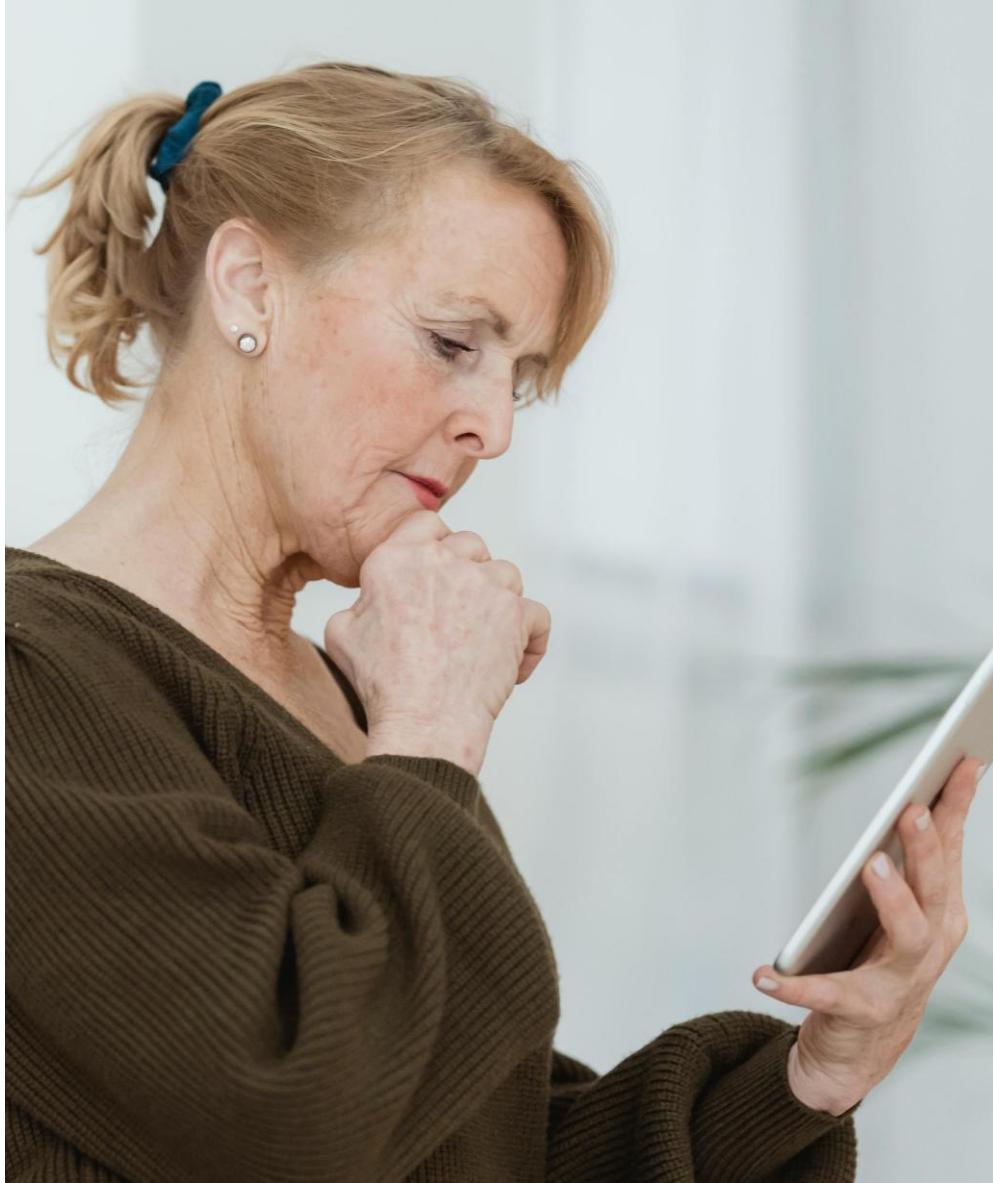
Ældre Sagen

**Seniorvejledning og Bisidderordning
i København**



Åben, uforpligtende og gratis for alle ældre københavnere

Ældre Sagen i København City
Aktivitetshuset Valdemarsgade 8, 1665 København V



Måske er det en bisidder, du har brug for?

Skal du, som ældre eller pårørende til en ældre, have en samtale på kommunen, med visitator, på hospitalet, i banken eller andre steder, og er du usikker på, om du nu får sagt eller spurgt om det, du gerne vil?

En bisidder kan hjælpe dig med:

- At blive tryk og velforberedt før samtalen
- At forstå breve og dokumenter
- At få svar på dine spørgsmål
- At undgå misforståelser
- At tage notater ved samtalen
- At huske, hvad der blev sagt og aftalt

Før samtalen:

Bisidderen hjælper dig med at få styr på papirer, skemaer og spørgsmål.

Til samtalen:

Bisidderen lytter, tager notater og bidrager til en god og tryk dialog.

Efter samtalen:

I gennemgår sammen, hvad der blev besluttet, og hvad der nu skal ske.

Krav til bisidderne

En bisidder har tavshedspligt og må ikke træffe beslutninger på dine vegne, ikke modtage oplysninger om dig fra offentlige myndigheder eller videregive oplysninger om dig, medmindre du har givet bisidderen et skriftligt tilsagn eller en fuldmagt. Alle bisiddere er generalister og er ikke tilknyttet et speciale.

Sådan kommer du i forbindelse med en seniorvejleder eller en bisidder

Du er, som ældre eller pårørende, velkommen til at ringe til den seniorvejleder eller bisidder, der har det område, din henvendelse drejer sig om. Måske kan vi med det samme give et løsningsforslag, eller vi kan aftale et møde.

Har du brug for at møde vejlederen personligt, kan dette aftales, og samtalen kan finde sted hos Ældre Sagen i Valdemarsgade 8.

Eller, hvis du som ældre har svært ved at forlade dit hjem, kan det aftales, at samtalen finder sted hos dig.

Tavshedspligt

Vejlederen og bisidderen har tavshedspligt, der føres ingen journaler, og du kan være anonym.

Vejledningen og bisidning er gratis og uforpligtende.

Hvem er vejledere og bisiddere?

Vejledning og bisidning udføres af frivillige medlemmer, der er ophørt med erhvervsarbejde, og som ulønnet stiller deres livserfaring, viden og sunde fornuft til rådighed for alle i København. Alle har gennemgået Ældre Sagens kursus i etik og holdninger, og de er i besiddelse af et Id-kort.

Hvorfor søge vejledning?

Mange ældre eller deres pårørende støder på udfordringer og forandringer, som bringer forstyrrelser ind i den ældres hverdag, og de kan derfor få brug for at en person kan hjælpe og vejlede dem med hvad de skal gøre.

- Har du problemer med at læse og forstå de breve, du får fra det offentlige?
- Er du sikker på, om du får udbetalt den rigtige pension?
- Har du brug for hjælp til at søge medicintilskud, boligydelse eller hjælpemidler?
- Ønsker du at klage over en afgørelse fra det offentlige?
- Har du brug for hjælp til at sammensætte et brev, en klage eller ansøgning?

Dette er blot nogle eksempler på de spørgsmål eller opgaver du kan snakke med seniorvejlederen om.

Hvad kan seniorvejlederen gøre?

Efter at I i fællesskab har skabt et overblik over problemstillingen, som du ønsker hjælp eller støtte til, vil vejlederen forsøge at hjælpe dig med en løsning på dit problem.

Kontakt den vejleder eller bisidder du finder, der bedst kan hjælpe eller støtte dig.



**Seniorvejleder
og bisidder
Elisabeth Keis
21 21 79 71**

elisabethkeis@yahoo.dk

- Økonomi
- Bank
- Pension
- Gæld



**Seniorvejleder
og bisidder
Jette Bernbom
Johansen
26 54 24 90**

frubombom@gmail.com

- Plejehjem
- Hjemmehjælp
- Hjemmepleje
- Læge/hospital
- Sociale ydelser



**Seniorvejleder
og bisidder
Nicolaj Nielsen
29 70 66 82**

n99@outlook.dk

- Økonomi
- Skat
- Gæld



**Seniorvejleder
og bisidder
Kuno Sørensen
40 50 98 51**

kuno.sorensen@outlook.dk

- Kommunikation
m. myndigheder
- Livsændringer
- Psykologi



**Seniorvejleder
og bisidder
Peter Uldall
29 89 02 62**

peteruldall@mail.dk

- Kommunikation
m. myndigheder
- Jura
- Sociale ydelser

Vejledning med møde:

Onsdage kl. 10 -12

Ældre Sagen i København City,
Valdemarsgade 8, 1665 København V

Tidsbestilling tilrådes på enten
21 21 79 71 eller 29 70 66 82

(Lukket i juni og juli, samt uge 51 og 52)