

IT-Temadag D4

03.10.24

Brørup

Samarbejde mellem Ældre Sagen
og Hedensted Kommune

Ældre Sagen Hedensted i tal

Afdeling	Medlemmer	Frivillige	Udvikl 22-23	Udvikl 19-23
Hedensted	4.000	133 3,3 %	336 9,8 %	19,0 %
Juelsminde	3.650	95 2,6 %	205 6,3 %	13,9 %
Tørring-Uldum	2.200	84 3,8 %	91 4,5 %	11,5 %
Hovedtotal DK		20.126 ca 2%	40.511 4,3 %	9,6 %
Kommunen	9.850			

Hedensted kommune

- Hedensted kommune en utviklingskommune, især i området omkring Hedensted-Løsning
- Gode trafikforbindelser ud af kommunen. Elendige kollektive trafikforbindelse i kommunen øst-vest.
- Problematisk for borgere, som ikke kører bil.
- Knap 48.000 indbyggere. 13.450 over 60 år, heraf 10.275 over 65 år, 2.635 over 80 år.
- Har en presset økonomi, som ifølge politikerne primært skyldes udligningsreformen.

Ældre Sagens koordinationsudvalg

- **Koordinationsudvalg (KOU)**
- Koordinationsudvalg på 8 medlemmer, mødes min. 4 gange årligt, fælles arrangementer på tværs af lokalafdelingerne. Næste: Hold hjernen skarp 28.10.
- Samarbejdsaftale med Social Omsorg. Mødes én til to gange årligt med direktør og chef for ældreplejen eller efter aftale
- Har møder med udvalgsformand
- Intern telefonliste til chefer og plejehjemsledere i Social Omsorg. Hurtig kontakt, når der er henvendelser fra borgere. Kan tage "sager" i opløbet.

Netværk og samarbejde

- **Samarbejdsrelationer mm.**
- Netværk Social Omsorg, Biblioteket, Pensionisthøjskolen, Ældre Sagen og Seniorrådet. 4 styregruppemøder.
Seniormesse 2025
- KOU indgår i fælles aktiviteter med Seniorråd, Danske Seniorer, Faglige Seniorer, Desuden SSP og Ungdomsskolen (tricktyveri)
- Lokalpolitisk topmøde kommunalvalg 2021.
Arbejder på tilsvarende i 2025
- Borgermøde om seniorbofællesskaber
- Borgermøder om tricktyverier.
- Deltaget i Folkemødet på havnen i Juelsminde
- Har og har haft fælles projekter med kommunen

Nemld til MitID i 2022

- Kommunen: Alene på Borgerservice i Hedensted.
- Ældre Sagen: Dur ikke, skaber store problemer for ældre uden bil. Stort pres og urimelige ventetider.
- Konstituerende møde i KOU: Vi må handle
- KOU-formand: ringer til direktøren, telefonsvarer, på seminar. Sender mail med uddybning, bliver ringet op kort tid efter.
Aftaler møde i følgende uge: KOU-formand, 3 IT-frivillige, direktør og leder af Borgerservice
- Allerede nærmest kaotiske tilstande på Borgerservice, ingen stole lange ventetider.

Aftale

- Aftale: Medarbejder fra Borgerservice møder op i IT-cafeen i Juelsminde og Hedensted. I Tørring i Frivillighuset med IT-frivillige fra Hedensted, kommunen betaler for kørsel.
- **Medarbejder:** Foretager myndighedsopgaven med registrering af borgeren mm.
- **IT-frivillige:** Vejleder borgeren og foretager det fornødne på mobilen.
- **Café-værter:** tager imod, viser på plads og sørger for kaffe og go´ snak.

Fordele

- **Fordele for borgeren:** Undgår unødige transport, møder en jævnaldrende i øjenhøjde, der er god tid, kom bare igen i næste uge, evt. ventetid med hygge og kaffe på kanden.
- **Fordele for IT-frivillige:** varetager en vigtig opgave, giver af sit overskud, mange velfortjente skulderklap, modtager læring, forbedrede kompetencer. Boost for ny IT-café i Juelsminde.
- **Fordele for Ældre Sagen:** udbygget kontaktnettet til kommunen og pressen, megen positiv omtale, styrket sammenhold og fælleskab. Fremstår som en troværdig og kompetent samarbejdspartner. Medvirkende til et markant stigende medlemstal især i 2023 og i de ni måneder af 2024 især Hedensted og Juelsminde.

Fordele II

- Fordele for kommunen: aflastning, kritikken tager af, positiv omtale, udvidet kontaktnettet til Ældre Sagen. Over 700 borgere fik hjælp i perioden.
- God presseomtale både i de trykte medier og i DR P4 Trekanten og TV-syd.
- Win-win situation for alle parter.
- Vi er så parat, når en passende mulighed viser sig, det gjorde projekt deviceoptimering.

Faldgruber ved samarbejde

- Faldgruber: JA.
- Gråzonerne mellem SKAL - og KAN-opgaver, er ofte flydende, der skal afstemmes forventninger.

Husk

- Frivillige skal ledes af frivillige. Kommunen ikke arb.ledere
- ÆS-projekt, ikke kommunens. Kommunen kan yde support,
- Kommunen kan ikke diktere eller pålægge opgaver. ÆS-frivillige kan ikke drages til ansvar og er ikke professionelle.
- Vigtigt, at vi er skarpe på grænserne.
- Tvivlsspørgsmål håndteres af formandskab/KOU.
- Vigtigt med tæt kontakt til sekretariat, altid mulig at få hjælp og kompetent rådgivning.

Organisatorisk grundlag for frivilligt arbejde

Citat fra regeringens udspil til ældrereform:

”Kommunerne vil ikke kunne pålægge de frivillige at introducere ældre borgere for velfærdsteknologi”

Udpluk fra samarbejdsaftale mellem Ældre Sagen Hedensted og kommunen om deviceoptimering.

- Samspelet mellem frivillighed og offentlig indsats anses i Ældre Sagen som værdifuldt.
- Frivillig indsats har brug for gode rammer.
- Frivillige ledes altid af frivillige, dvs. at kontakten med kommunen sker gennem en aktivitetsleder.
- Aktivitetslederne styrer indholdet og omfanget af den frivillige indsats.
- Ældre Sagen respekterer kommunens frivilligpolitik, i det omfang, at den ikke kolliderer med Ældre Sagens frivillighedspolitik og rammer.

Nøgleord for et velfungerende samarbejde

- Samarbejdet mellem kommunen og Ældre Sagen er ud over omhyggelig planlægning, reel inddragelse og veludført opgaveløsning også bundet op på:
 - Tillid,
 - Troværdighed,
 - Åbenhed og ærlighed
 - Gensidig respekt
 - Fælles holdning til opgaven
 - Ligeværdigt samarbejde

Er Ældre Sagen ”pot og pande” med kommunen?

- **NEJ. Vi er os selv!**
- Vi har på mange måder et godt samarbejde, med kommunen og dens forskellige enheder, både omkring vågetjenesten, spisevenner, borgere der er på kanten, i netværk, med hjemmepleje, med forebyggende sygeplejersker m.fl.
- Vi fremsætter vores uforbeholdne mening, når der foreslås besparelser på ældreområdet bl.a. med veldokumenterede hørings svar. Bruger pressen, når det skønnes nødvendigt. F.eks. omkring demensplejehjemmet Kærminde, hvor fejlregning på driftsudgift på 100 mio. kr. over 5 år skulle tørres af på Social Omsorg. Sådan gik det ikke.

Er alt ”lutter lagkage” i Hedensted kommune? NEJ

- **Faktaboks vedrørende undersøgelse af hjemmehjælp i kommunerne (uddrag)**
- Ældre Sagens undersøgelse bygger på udviklingen i visitering til hjemmehjælp fra 2013 til og med 2023.
- Generelt et markant fald i kommunerne.
- Faldet i visitering af hjemmehjælp er især stort for ældre over 80 år.
- Alene i Hedensted er andelen af ældre, som visiteres til hjemmehjælp faldet med over 50 % på 10 år, Intet, indikerer, at de ældres sundhedstilstand i Hedensted er bedre end i de øvrige kommuner. Begrebet Sund Aldring kan ikke forklare det store fald.
- Vi er bevidste om, at der generelt er rimelig tilfredshed (ej rengøring) med hjemmehjælpen i kommunen ***Det, som især bekymrer koordinationsudvalget, er den store andel af borgere, som umiddelbart burde tilbydes hjemmehjælp, men som i visiteringen ikke opfylder kravene i Hedensted Kommunes kvalitetsstandarder.***
- ***KOU iværksætter en pressekampagne om dette.***

Fremtiden for Ældre Sagen i Hedensted kommune

- Umiddelbart optimistiske, men vi skal ikke hvile på laurbærrene .
- Der er løbende frafald i medlemsskaren grundet dødfald, når gennemsnitsalderen er over 70 år. Der er kamp om frivillige fra alle hjørner af foreningslivet, fra kommuner og andre myndigheder.
- Presset på pårørende er stærkt stigende og kommunerne ønsker mere inddragelse og varetagelse af opgaver.
- Stigende antal ældre og færre i de yngre årgange .
- Heldigvis har ÆS et godt renommé og er en stærk organisation både centralt og lokalt med nærvær indsigt og handlekraft. Vi skal hele tiden være oppe på beatet.
- I Hedensted ser vi i 2023 og nu i 2024 mange nye medlemmer, op mod 50 % af disse er under 60 år. Der er noget at bygge på. Men vi er naturligvis glade for alle medlemmer.