

“Når jeg sidder til den slags samtaler, bliver jeg nervøs. Det kan være, at jeg glemmer nogle ting eller har svært ved at holde fokus. Derfor har jeg altid en bisidder med, som kender min sag til bunds. Æn, der er ved min side og kan hjælpe, hvis jeg går i stå. Det har gjort, at jeg har kunnet slappe af.”

ULLA, SOM HAR HAFT EN AF ÆLDRE SAGENS BISIDDERE MED TIL SAMTALER PÅ KOMMUNEN

# RING EFTER EN BISIDDER – ELLER HØR MERE OM VORES TILBUD

Ring eller SMS  
vores kontaktperson:  
Randi Gregers Kristensen  
Tlf.: 4247 4575

## Alle kan få en bisidder

Det er gratis, og du behøver ikke være medlem af Ældre Sagen for at få hjælp.

# TO LYTTER BEDRE, END ÆN

FÅ HJÆLP  
TIL SAMTALER  
MED

VISITATOREN  
LÆGEN  
KOMMUNEN  
HOSPITALET  
PLEJEHJEMMET  
SAGSBEHANDLEREN  
BANKEN



## Hvordan kan jeg bruge en bisidder?

Skal du til samtale på kommunen, hospitalet eller andre steder, og er du usikker på, om du nu får sagt eller spurgt om det, du gerne vil? Eller skal du med til et familiemedlems eller en vens møde?

### En bisidder kan hjælpe dig med:

- at blive tryk og velforberedt før samtalen
- at forstå breve og dokumenter
- at få svar på dine spørgsmål
- at undgå misforståelser
- at tage notater ved samtalen
- at huske, hvad der blev sagt og aftalt

### Før samtalen

Bisidderen hjælper dig med at få styr på papirer, skemaer og spørgsmål.

### Til samtalen

Bisidderen lytter, tager notater og bidrager til en god og tryk dialog.

### Efter samtalen

I gennemgår sammen, hvad der blev besluttet, og hvad der nu skal ske.



HVORFOR  
GÅ ALENE TIL  
SAMTALEN?

– når du kan få en  
bisidder med?



– også hvis du har en ven  
eller familie med



## Hvad er en bisidder?

Det er en person, der sidder ved siden af dig og hjælper, så du får en god samtale. Bisidderen er en fordel både for dig og de andre på mødet. De synes også, at det er vigtigt, at spørgsmål og aftaler bliver forstået på samme måde.

## Kan jeg ikke bare bruge min familie?

Tag gerne din familie eller venner med til samtalen. Husk, at det kan være rart for jer alle at få støtte fra en bisidder. Hvis nu samtalen er så personlig, at du ikke har lyst til at have pårørende med, så er en bisidder en tryk, neutral hjælp, så du ikke er alene.

## Hvem er de frivillige bisiddere?

Ældre Sagens bisiddere har erfaring og lyst til at hjælpe. De har været på kursus i at være bisidder, de har tavshedspligt og bærer navneskilt.