

Ældre @ Sagen

AKTUELLE UDFORDINGER I

---

Louise Kambjerre Scheel

# Det digitale samfund

---

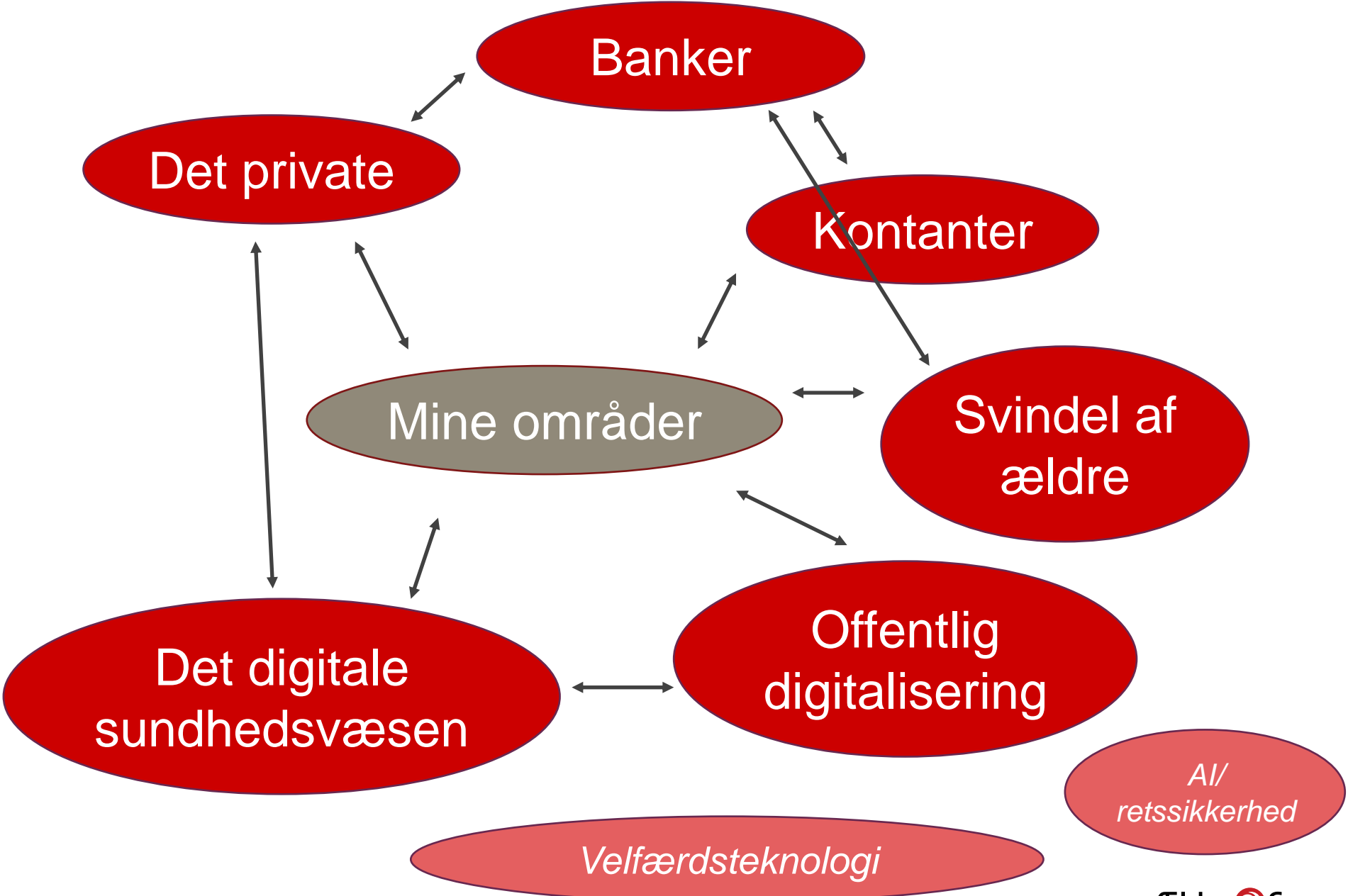
Datasikkerhed

Dataetik

Ejerskab over egne data

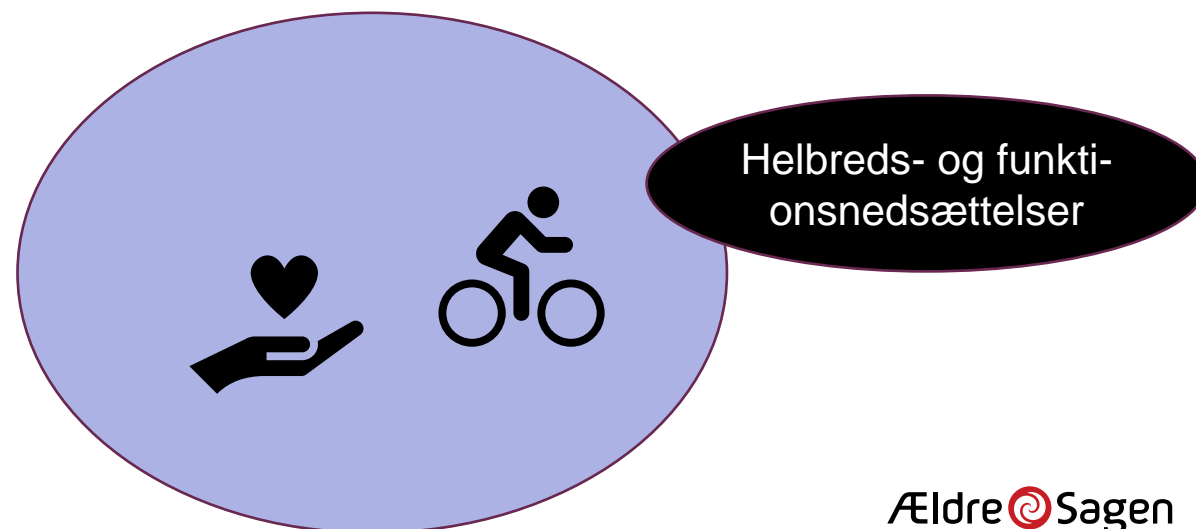
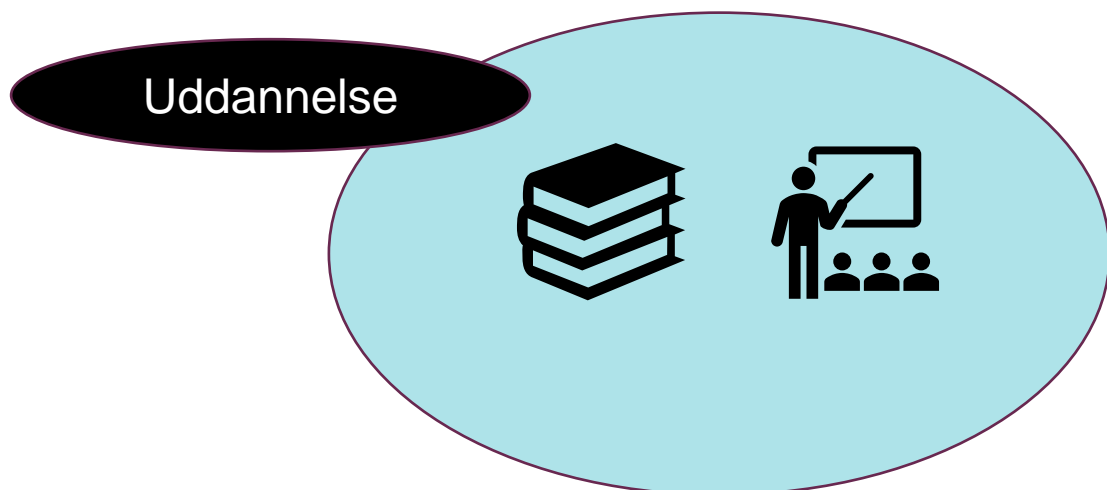
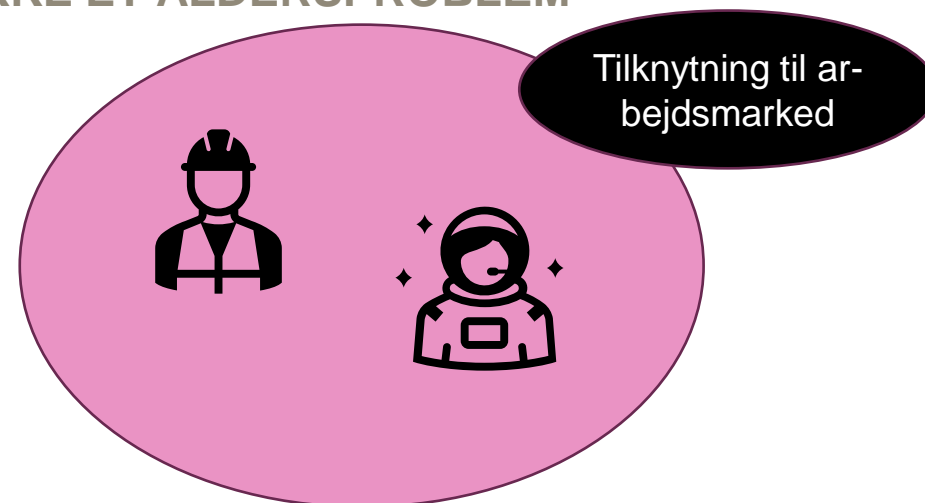
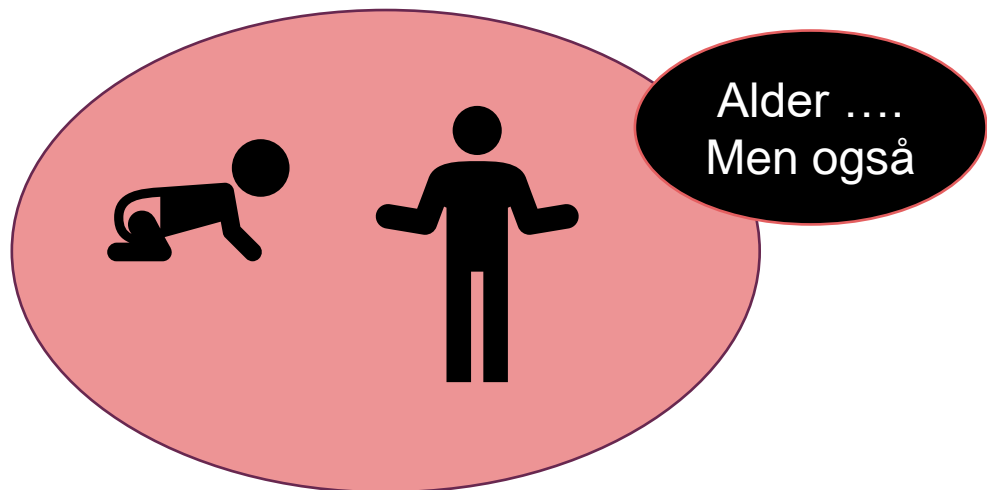
Brug af AI

IoT



# Hvad spiller en rolle?

DET ER EN BEFOLKNINGSUDFORDRING IKKE ET ALDERSPROBLEM



---

# Digitalisering i det offentlige

---

## **Mere end hver tredje i befolkningen føler sig udfordret af digitaliseringen**

35 pct. af befolkningen oplever i nogen, høj eller meget høj grad at have udfordringer digitalt. Heraf oplever hele 10 pct., svarende til ca. en halv million personer i Danmark, at de i høj eller meget høj grad er udfordret digitalt. (kilde Ældre Sagen [undersøgelse](#))

## **Mennesker vil gerne møde mennesker**

86 pct. af befolkningen er helt enig eller enig i, at det også er vigtigt at kunne komme til at tale med et menneske ud over de digitale selvbetjeningsløsninger. (kilde Ældre Sagen [undersøgelse](#))

## **Retssikkerheden er truet**

Næsten 400.000 danskere har opgivet at få en offentlig ydelse indenfor det seneste år, fordi kontakten var digital (kilde ADD [undersøgelse](#))

---

# Dilemma/spørgsmål

---

- Kan man komme til at hjælpe "for meget"?

---

# Digitalisering i sundhedsvæsenet

---

## Robusthedskommissionen

Kommissionen vurderer, at forskellige velfærdsteknologier indebærer et potentiale til at spare arbejdskraft. De peger også på, at brugen af teknologierne har en dokumenteret effekt på frigivelsen af tid og ressourcer.

*Anbefaling: Der skal politisk vedtages et grundprincip om "digitalt og teknologisk først"*

(Sundhedspersonalets kompetencer skal også styrkes for bedre at kunne implementere teknologien.)

---

# Dilemma/spørgsmål

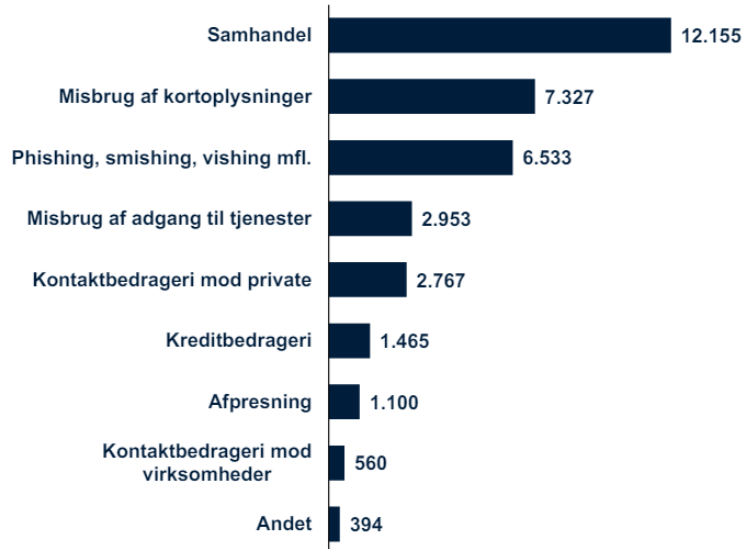
---

- Hjælper du med sundhedsapps, og hvilke dilemmaer oplever du ved at yde den hjælp?



# Digital svindel

## Over halvdelen af anmeldelserne i NCIK er fortsat sager om samhandel og misbrug af kortoplysninger



### Samhandel er stadig NCIKs største sagsområde

I 2023 modtog NCIK 12.155 anmeldelser om samhandelsbedrageri, hvilket udgør 35 procent af alle anmeldelser om it-relateret økonomisk kriminalitet i 2023. Det er en stigning på 15 procent i forhold til 2022. Stigningen skal ses i lyset af en stor samlet stigning i anmeldelser på tværs af de fleste af NCIKs sagsområder.

### Stor stigning i misbrug af kortoplysninger

Der er sket en stigning på 70 procent i antallet af anmeldelser om misbrug af kortoplysninger fra 2022 til 2023. Stigningen kan skyldes, at implementering af tekniske løsninger for at beskytte danskere mod indbrud i netbank, gør, at kriminelle i stedet retter deres fokus mod misbrug af kortoplysninger.

### Fald på to sagsområder

På sagsområderne kreditbedrageri og kontaktbedrageri mod virksomheder er der i begge kategorier sket et fald i antal anmeldelser fra 2022 til 2023.

### Om kategorien Phishing, smishing, vishing mfl.

Denne kategori indeholder sager, hvor anmeldelsen er mangelfuld, eller hvor det ikke har været muligt at afgøre, hvad der er sket. I langt de fleste af sagerne er der ikke rapporteret et økonomisk tab.

## Økonomisk tab i 2023:

- Den samlede svindel og misbrug med digitale betalingsløsninger i Danmark ca. 627 mio. kr. Knap halvdelen af værdien vedrørte misbrug med betalingskort
- Telefonsvindel 103 mio.

## Stort mørketal i anmeldelser (ca. 20 pct. anmelder)

## Skyld og skam er (formentlig) en stor udfordring

## Fremtiden med AI er dyster ud fsva. svindel

Base: (35.254) Antal anmeldelser om it-relateret økonomisk kriminalitet modtaget hos NCIK i år 2023.

---

# Dilemma/spørgsmål

---

- Hvordan informerer vi uden at skræmme?