

Ældre @ Sagen

# Hvad er jeres motivation?

## FOR AT VÆRE FRIVILLIGE



Hvis du skal holde de forskellige motivationer op overfor hinanden, hvad har så størst betydning, når du engagerer dig i det frivillig arbejde?

Share

Ranking Poll 33 votes 33 participants

1. Hjælpe andre og gøre en forskel



2. Fællesskabet og socialt samvær



3. Personlig udvikling og faglighed



	1	2	3	
Fællesskabet og socialt samvær	8	18	5	1,97
Hjælpe andre og gøre en forskel	22	7	4	2,54
Personlig udvikling og faglighed	3	6	20	1,24

---

# Danskerne's motivation for frivillighed

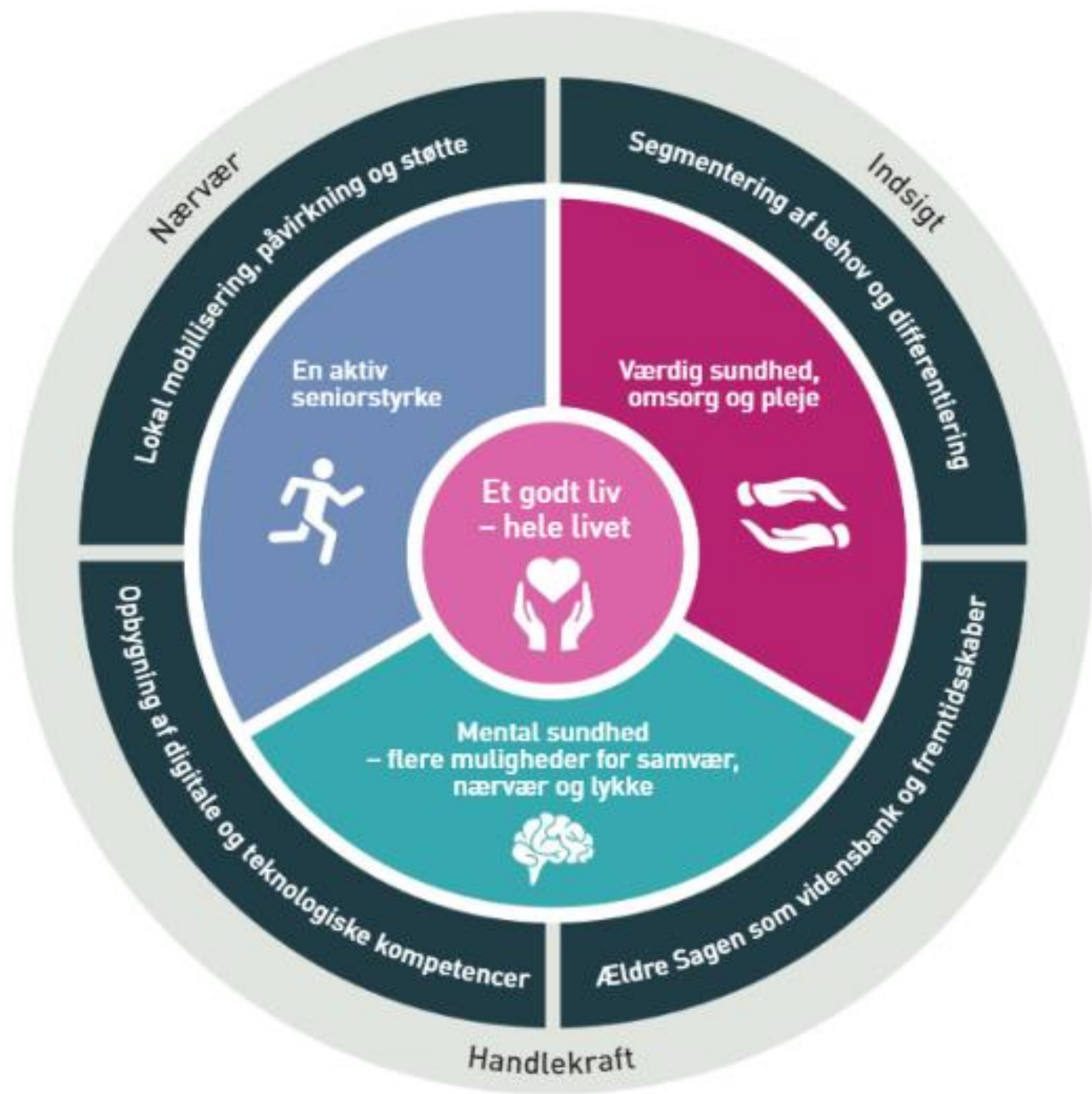
---

*CENTER FOR FRIVILLIGT SOCIALT ARBEJDE, 2015*

- 75 % svarer, at det med at **hjælpe andre og gøre en forskel**, har størst betydning, når de udfører frivilligt arbejde
- 60 % svarer, at **fællesskab og socialt samvær** også er et vigtigt motiv til at fortsætte med frivilligt arbejde (særligt ældre frivillige vægter fællesskabet højt)
- 40 % svarer, at **personlig udvikling** er afgørende for deres motivation for frivilligt arbejde
- 10 % ønsker at **styrke deres CV eller jobmuligheder**, dog er dette tal højere blandt unge (42 %)

ÆLDRE SAGEN

# Strategi 2023-2027



---

# Ældre Sagens strategi for 2023-27

---

**Det fremgår af Ældre Sagens strategi for 2023-27 (s. 25), at:**

*”Vi skal blive bedre til at tilpasse vores tilbud og budskaber” til flere og bredere målgrupper,*

**og (s. 31) at vi:**

*”har tilbud og kommunikation til den enkelte – fordi vi alle er forskellige”*

---

# Ældre Sagens strategi for 2023-27

---

**Det fremgår (s. 22) også, at vi skal:**

*”Arbejde hen mod en palet/grundpakke af aktiviteter i hver lokalafdeling, jf. formålsparagraf, og højere grad af fælles retning i de lokale aktiviteter”*

**Og yderligere, at sekretariatet og distrikterne får:**

*”en central rolle med at støtte udviklingen, idet distrikterne er et godt forum for inspiration og udveksling af idéer og erfaringer”.*

# Digitalisering i strategien

- **Digitale møder og fællesskaber mellem medlemmer**
- Vi vil fremstå tidssvarende, relevante og troværdige i teknologi- og digitaliseringsregi
- Vi vil indgå legitimt og aktivt i debatten om udviklingen af velfærdsteknologi i samfundet som digital innovatør inden for velfærds- og sundhedstiltag.

- **Øget digital selvbetjening og mere personaliseret kommunikation.**
- **Opbygning af digitale og teknologiske kompetencer.**
- Udbygge og udbrede vores forståelse for mulighederne med ny teknologi (digitalisering, klog brug af data mv.)  
Samtidig ruster det os til at gå ind i debatten om digital etik, retssikkerhed, data beskyttelse, lighed og brugervenlighed

Organisationer  
Fællesskaber/samfund

Hvem?

- Hav en **stærkere politisk stemme** ift. teknologi og digitalisering
- Indgå i debatten om digital etik, retssikkerhed, databeskyttelse, lighed og brugervenlighed

Giver  
Åbne

Hvad?

Fratager  
Kritiske

- De svageste ældres hverdag... (**udfordret** af digitaliseringen)
- Fortsat digitalisering af hverdagen kan **true** retssikkerhed og øge ulighed.
- Digitalisering og teknologi foregår i et **tempo, der går hen over hovedet på mange, truer retssikkerheden og øger uligheden.**
- **Kæmpe** for brugervenlighed og retssikkerhed.

Individer

**Succes i 2027:** Vi har sikret god digitalisering med brugervenlighed og retssikkerhed – og uden ulighed og alderisme.

# Et godt liv – hele livet

Værdier: **nærvær**, indsigt og handlekraft

mega-flex-strategi

Lokal mobilisering, påvirkning og støtte

Segmentering af behov  
og tilpasning af tilgange til den enkelte

**Vores stærke lokale tilstedeværelse**  
og mangfoldigheden i vores aktiviteter, dagsordener og tilbud  
er det, der gør os unikke og robuste (s. 8)

Opbygning af digitale og teknologiske kompetencer

Ældre Sagen som vidensbank og fremtidsskaber

Værdig sundhed,  
omsorg og pleje

En aktiv  
seniorstyrke

Mental sundhed  
– flere muligheder for  
**samvær, nærvær**  
og lykke



# Et godt liv – hele livet

Værdier: **nærvær**, indsigt og handlekraft

mega-flex-strategi

En aktiv  
seniorstyrke



It-café ↑↑

It-hjælp i  
hjemmet  
↑↑

# It-hjælp i Ældre Sagen



---

# It-caféerne

---

## Hvor er vi nu - hvor vil vi gerne hen?

- Hvordan udvikler vi vores it-café?
- Hvad skal vi tage stilling til og snakke om?
- Er der noget vi kunne gøre anderledes eller gøre på en anden måde?

Til at hjælpe denne afklaring på vej kommer der et digitalt dialogværktøj efter sommerferien (se næste slide) som lokalafdelingerne kan benytte til intern afklaring om 'hvor er vi nu – hvor vil vi gerne hen'.

# It-caféerne

## 10 OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER – KOMMER SOM DIALOGVÆRKTØJ EFTER SOMMERFERIEN



---

# It-caféerne

---

## **Gruppesnak 1 (20-30 min):**

Hvad er det for en hjælp og vejledning I aktuelt giver brugerne? Og er hjælpen synlig og hvordan?

- Gør I andet og mere end det der står i midten af cirklen?
- Hvordan gør I det?
- Tag en runde (2-3 min til hver) og lyt til hinanden og snak om, hvad I gør forskelligt og hvad I kan lære af hinanden.
- Vælg en ordfører – der tage der lige noterer et par nøgleord

Ældre @ Sagen

---

# Nyt fra gaden

---

- Ældre Sagen – hvor er vi i dag?
- Status på MitID
- Rekrutteringsugen
- Kurser og webinarer
- It-svindel
- DRTV-login
- AI – kodeks (Copilot og ChatGPT)
- Blandede bolsjer

# En stor bred platform

It: 210 lokalafdelinger  
med 1.523 frivillige

**215 lokalafdelinger**  
**20.300 frivillige**  
**110.000 arrangementer**



999.058 medlemmer - medlemsbladet



46.000 modtager telefonisk rådgivning



75.000 e-mails/breve mv. til Medlemsservice



70.000 telefoner til Medlemsservice



15.000 telefonopkald til Omstillingen



1.500 medlemshenvendelser til  
samfundsanalyse



33 hørings svar afsendt



32 breve til ministerier/styrelser afsendt



# Den ældrepolitisk indsats

Infrastruktur flytter

Offentlige myndigheder & private services

Personlige digitale enheder

Anskaffe, opdatere og betjene enhederne

Hjælp og modforanstaltninger

Civilsamfundets organisationer

? Centralt placerede lokaler, synlighed og omtale

# Den ældrepolitisk indsats

Infrastruktur flytter  
Samtaler og relationer flytter fra fysiske rum

Demokratiske

Offentlige myndigheder & private services

Sociale

Personlige digitale enheder

Anskaffe, opdatere og betjene enhederne

Hjælp og modforanstaltninger

Civilsamfundets organisationer

? Centralt placerede lokaler, synlighed og omtale

---

# Rekrutteringsugen 2024

---

- **Uge 40:** 30 september - 6. oktober er nu en fælles rekrutteringsuge
- **Hele landet:** På tværs af landet sætter vi fokus på Ældre Sagens frivillige aktiviteter og gør en samlet indsats for at skaffe nye frivillige.
- **Formen:** Infomøder/åbent hus arrangementer, som afholdes lokalt.
- **Indhold:** Man kan vælge at sætte fokus på op til 3 aktiviteter: Fx lokalafdelingens IT-aktiviteter, motionshold, besøgstjenesten osv.
- **Formålet:** Både at være synlige, vise at vi er en frivillig organisation og skaffe flere frivillige.
- **Lokalbestyrelsen:** I løbet af marts og april har alle lokalafdelingsformænd fået information om rekrutteringsugen, og mulighed for at tilmelde lokalafdelingen til rekrutteringsugen.

# Rekrutteringsugen 2024

- **Medfinansiering:** I rekrutteringsugen er det muligt at få 50 % medfinansiering til lokal annoncering ifm. rekruttering af frivillige (dog maksimalt 3.000 kr. pr. lokalafdeling).
- **Formanden:** Det er formanden, som står for at tilmelde lokalafdelingen, hvorefter vi udsender en rekrutteringspakke til alle de lokalafdelinger, der ønsker at deltage.
- **Pakken indeholder blandt andet:**
  - Flyers og plakater til uddeling og ophængning i nærområdet
  - Annonceskabelon til lokalaviser
  - Færdiglavede Facebook-opslag
  - Færdiglavede tekst til det lokale nyhedsbrev
  - Pressemeddelelser-skabelon



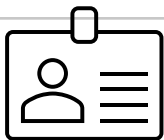
---

# Rekrutteringsugen 2024

---

## FACEBOOK AMBASSADØRER

- **Ambassadører:** Vi har brug for lokale ambassadører, der har lyst til at arbejde med rekruttering via Facebook, og som vil være med til at gøre kampagnen nærværende og virksom.
  - Som ambassadør kan du fx lave opslag på Facebook om det at være frivillig og om jeres lokale aktiviteter m.v.
  - V understøtter jer også med præfabrikerede opslag og billeder, som I nemt kan tilpasse eller benytte som inspiration.
- **Læs mere:**  
[www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/organisationsarbejde/rekruttering-og-udvikling-af-frivillige/rekrutteringsugen](http://www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/organisationsarbejde/rekruttering-og-udvikling-af-frivillige/rekrutteringsugen)



# Status på MitID

Status: 5.2 mio. brugere! 75 mio. transaktioner om måneden.



I 2022 var 64 % tilfredse med MitID → 18 % utilfredse.

I 2023 var tilfredshedsheden steget til 74 % → utilfredsheden faldet til 6 % (312.000)

81 % er trygge ved at bruge MitID, mens 3 % er utrygge. [Se undersøgelse.](#)



## Seneste ændringer:

- **Aktivering:**

- + Kopiering af MitID til en ny enhed.

- ÷ Ingen aktiveringskode via MitID.dk → en frisk tur på borgerservice

- **Udfasning:** 28. maj 2024

- Android 9 → og iOS15 (iPhone 6S ) →



Oplever I brugere med problemer? (QR-kode, browserproblemer, nye enheder etc.)

# Kurser og webinarer

- **Kursuskataloget for 2024:**
  - Overblik og indblik i sundhedsapps
  - Hvordan kan jeg få glæde af kunstig intelligens i min hverdag?
- **Webinarer:**
  - Det digitale hjem (IBOS)
  - Ad-hoc: Rejsekort, DR-login, MitID m.v.
- **Kursus- og webinarønsker til 2025?**

**NYT KURSUS**  
**OVERBLIK OG INDBLIK I SUNDHEDSAPPS**

**30. apr. 2024**  
Nordsjællands  
KonferenceCenter,  
Gydevang 39-41,  
3450 Allerød

**16. sep. 2024**  
Søgården Brørup,  
Stadionvej 7-11,  
6650 Brørup

Tilmeldingsfrist 1 måned før kursusdatoen

**NYT KURSUS**  
**HVORDAN KAN JEG FÅ GLÆDE AF KUNSTIG INTELLIGENS I MIN HVERDAG?**

**18. jan. 2024**  
Ældre Sagen,  
Snorresgade 17-19,  
2300 København S

**1. okt. 2024**  
Scandic Aarhus Vest,  
Rytoften 3,  
8210 Aarhus V

---

# It-svindel

---



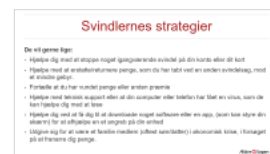
# Status – det aktuelle trusselsbillede

## Fra fysisk tyveri til digital svindel

- Undersøgelsen ”It-anvendelse i befolkningen 2022”:
  - Kun 30 % af befolkningen føler sig i høj grad i stand til at genkende svindel på fx falske hjemmesider, mails og annoncer → **70 % der ikke er lige så sikre!**
  - Mens 15 % i mindre grad eller slet ikke føler sig i stand til at genkende svindel på nettet. De 15 procent svarer til 750.000 personer (Danmarks Statistik, 2023:59).
  - 12 % (15-89 år) har oplevet økonomisk tabe som følge af svindel på nettet. (2023)

## Social engineering

- Svindel med større og mindre beløb
- Datingsvindel og investeringssvindel kombineres. Knap 5 personer om dagen har anmeldt kontaktsvindel til NCIK.
- Fremtiden med spoofing og deep fake: Se fx her: <https://elevenlabs.io>



# It-svindel – aktualitet og status

- **NCIK:** Opslag og materialer på Frivilligportalen: [Identitetstyveri og it-svindel](#)
- **Danske Bank:** Lær at formidle viden og gode råd til at undgå svindel → nyt kursus???
- **Digitaliseringsstyrelsen:** <https://sikkerdigital.dk/borger/kampagne-om-identitetstyveri>
- **Digitaliseringsstyrelsen:** ”Gode råd til forebyggelse og håndtering af digital svindel”. Kan hentes her: <https://frivilligshoppen.dk/vare-kategori/it-og-teknologi>



# Hvad kan vi gøre?

- Temaarrangementer:

- **Hvordan beskytter vi vores (digitale) hjem?**

Opslag og materialer på Frivilligportalen: [Identitetstyveri og it-svindel](#)

- Bestil et foredrag: <https://politi.dk/bestil-en-betjent/bestil-et-foredrag>  
Husk at skrive, at det er for Ældre Sagen.

- **Sikker adfærd på nettet: Oplysninger – overvågning – sporsletning**

- Inspirationskursus: Forstå og begå dig digitalt.
- Sæt fx fokus på: E-handel og fuphjemmesider.



Tjek på nettet.dk

- **Sociale medier:** Formidler enkle budskaber på Facebook lokalt, hvor vi benytter materialer fra NCIK og Digitaliseringsstyrelsen (<https://sikkerdigital.dk/borger/kampagne-om-identitetstyveri>)

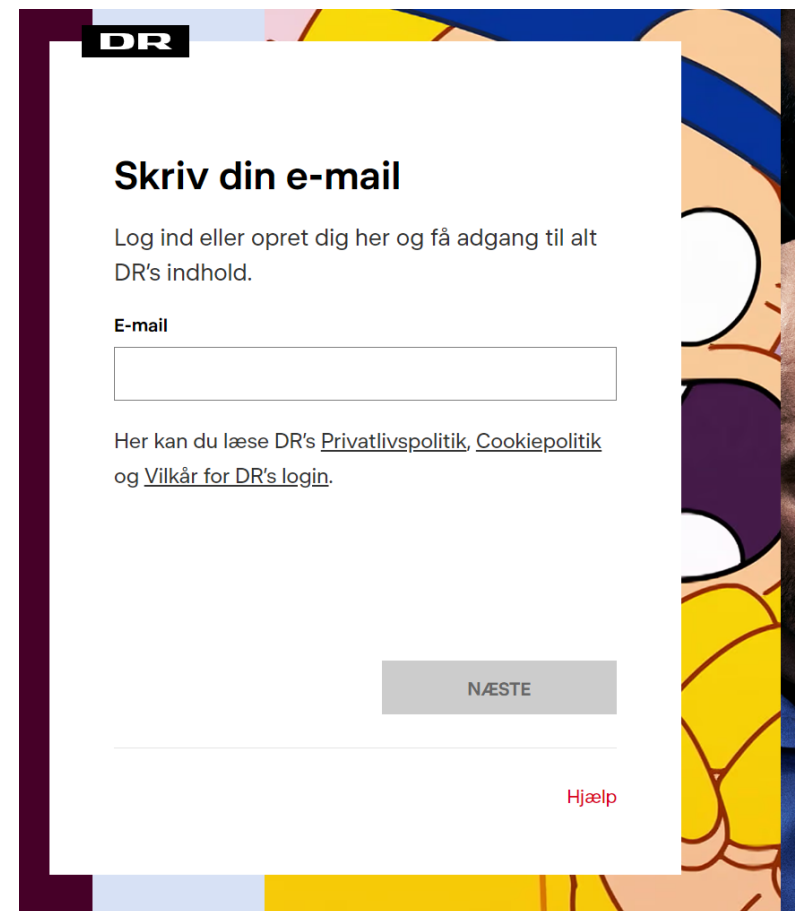
- **It-hjælp:** – *bliv digital tryk i din hverdag, komme og få en snak i Ældre Sagen*

- Hjælp til opdatering af mobile enheder
- Samtaler om trusler og faresignaler ifm. it-svindel og identitetstyveri
- Sæt beløbsgrænsen ned i banken, få udeladt nummer og få totrinsgodkendelse på sociale medier og mail.



# DRTV - streaming

- **DRTV** – DR's streamingtjeneste har fået et login – det bliver obligatorisk fra 2024
- **Frivilligportalen:**  
[www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/it-og-teknologi/redskaber-og-inspiration-til-undervisning-og-it-hjaelp/undervisnings-og-hjaelperedskaber/hjaelp-og-vejledning-til-drtvs-nye-streamingtjeneste](http://www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/it-og-teknologi/redskaber-og-inspiration-til-undervisning-og-it-hjaelp/undervisnings-og-hjaelperedskaber/hjaelp-og-vejledning-til-drtvs-nye-streamingtjeneste)



**DR**

## Skriv din e-mail

Log ind eller opret dig her og få adgang til alt DR's indhold.

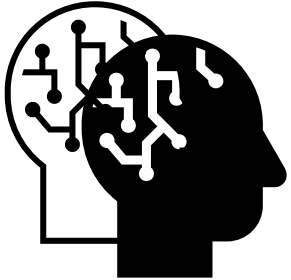
E-mail

Her kan du læse DR's [Privatlivspolitik](#), [Cookiepolitik](#) og [Vilkår for DR's login](#).

NÆSTE

[Hjælp](#)

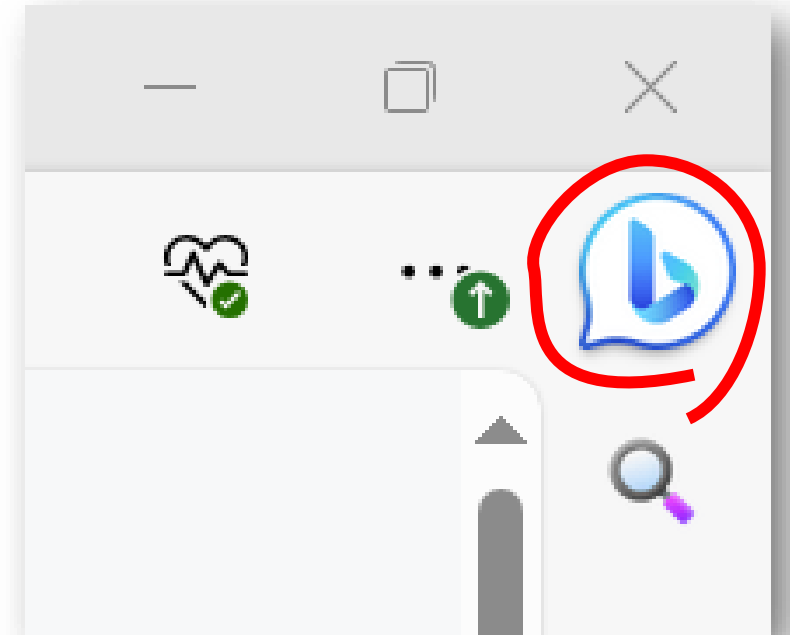
# AI – Copilot ChatGPT



Hvad skal vi med det?

**Prompte:**

*Tilrettelæg en temadag for ældre om AI, hvor deltagerne får både en introduktion til kunstig intelligens, præsenteres for en række AI-baserede apps som de selv kan benytte (som fx Plan tNet) og mulighed for selv at afprøve forskellige former for AI i workshops. Programmet for dagen skal indeholde kaffepauser og frokost.*



# Ældre Sagen og AI

## Ældre Sagens Adfærdskodeks for AI

Hvordan skal vi forholde os til den stigende mængde af AI-løsninger?

### Hvad skal vi umiddelbart sikre os?

- At vi overholder GDPR
- At vi har fokus på kvalitet og forbliver vederhæftige og troværdige (ansvarlig overfor resultatet herunder ikke krænker rettigheder)
- At vi bevarer autenticiteten i kommunikationen og fx ikke benytter kunstigt genererede billeder (men gerne figurer og modeller)



# Andet

- **Plakat med vilkårene for at få it-hjælp:**  
[www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/it-og-teknologi](http://www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/it-og-teknologi)
- **Flere på samme post:** Vi opfordrer til, at der så vidt muligt er flere på hver it-aktivitetslederpost, der deler ansvar og opgaver.

## Når du får it-hjælp

### Vær opmærksom på, at den it-frivillige:

- Hjælper dig ulønnet
- Ikke er it-specialist, og blot hjælper med, hvad denne kan i forhold til det problem eller den udfordring, du kommer med
- Ikke er dækket af en forsikring for den tekniske hjælp, du modtager, og at du derfor selv er ansvarlig for skader, der skulle opstå som følge af hjælpen
- Kun må genoprette styresystemer og software ved hjælp af originale programmer og styresystemer, der ikke er piratkopierede eller lignende

### Derudover skal du være opmærksom på:

- At du kun selv må håndtere MitID, netbank og lignende
- At it-udstyr med fejl eller problemer kan være sårbare. Det betyder, at data (som fx e-mails, adresser, billeder og lignende) i nogle tilfælde kan gå tabt eller blive beskadiget
- At hjælpen sker for på din egen risiko og regning i tilfælde af udgifter til eksempelvis opståede skader
- At der sagtens kan være situationer, hvor det ikke lykkes at hjælpe dig og løse dine problemer

Ældre @ Sagen

---

# Andet

---

- **Kampagne:** Den 12. juni 2024 lanceres en kombineret læse- og skriveadgang i Digital Post-løsning. Løsningen er rettet mod familiemedlemmer eller nære relationer, professionelle værger og lignende.
- **Ny guide til fuldmagtsområdet:** [Guide: Få fuldmagt til at hjælpe en anden \(borger.dk\)](#)
- **Ældreformen:** Der skal ”etableres et korps af frivillige i regi af Ældre Sagen, der skal hjælpe og understøtte ældre borgere i at anvende relevant velfærdsteknologi i dagligdagen for de borgere, der ønsker det”.

[https://sm.dk/Media/638490573249130235/Aeldrereform\\_aftaletekst\\_apr2024.pdf](https://sm.dk/Media/638490573249130235/Aeldrereform_aftaletekst_apr2024.pdf)



Ældre @ Sagen

---

# Svindlernes strategier

---

## De vil gerne lige:

- Hjælpe dig med at stoppe noget igangværende svindel på din konto eller dit kort
- Hjælpe med at erstatte/returnere penge, som du har tabt ved en anden svindelsag, mod et mindre gebyr.
- Fortælle at du har vundet penge eller anden præmie
- Hjælpe med teknisk support eller at din computer eller telefon har fået en virus, som de kan hjælpe dig med at løse
- Hjælpe dig ved at få dig til at downloade noget software eller en app, (som kan styre din skærm) for at afhjælpe en et angreb på din enhed
- Udgive sig for at være et familie medlem (oftest søn/datter) i økonomisk krise, i forsøget på at franarre dig penge.