

ÆLDRE I TAL

Ældres anvendelse af IT i 2023

Ældre Sagen

Januar 2024

Indhold

Hovedbudskaber

Metodeboks og datagrundlag

Internetadgang

Figur 1: Andel af de 70-89-årige, som har fået hjælp af en anden til at åbne spørgeskemaet og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen

Figur 2: Andel af befolkningen med adgang til internet i hjemmet

Figur 3: Hvad er årsagerne til, at du ikke har adgang til internettet i hjemmet?

Internetaktiviteter

Figur 4: Hvornår har du senest brugt internettet?

Figur 5: Hvor ofte har du i gennemsnit været på internettet i de seneste tre måneder?

Figur 6: Hvilket udstyr har du brugt til at komme på internettet inden for de seneste tre måneder?

Figur 7: I hvilken grad føler du dig rustet til at bruge internettet med dine IT-færdigheder?

Figur 8a: Andel af befolkningen, der som privatperson inden for de seneste tre måneder har brugt internettet til følgende aktiviteter

Figur 8b: Andel af befolkningen, der som privatperson inden for de seneste tre måneder har brugt internettet til at installere programmer på sin pc

Figur 9: Andelen af 35-89-årige, der ved, hvordan man installerer en app på sin smartphone eller tablet

Figur 10: Hvis du skulle have hjælp til at bruge en smartphone eller tablet, hvor ville du da søge hjælpen?

Digital selvbetjening

Figur 11: Andel af befolkningen, der inden for de seneste 12 måneder har haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post

Figur 12: Hvor har du fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post?

Figur 13: Har du behov for andres hjælp, fordi kontakten til det offentlige er digital, eller ville du også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital?

Streaming

Figur 14: Har du inden for de seneste tre måneder brugt internettet til streaming?

Figur 15: Andel, der stadig ser flow-tv, selvom de streamer

Figur 16: Foretrækker du at streame, se flow-tv eller begge dele?

Figur 17: I hvilken grad har du haft brug for hjælp til at streame inden for de seneste tre måneder?

Hovedbudskaber

Færre ældre har adgang til og bruger internettet end resten af befolkningen

Ifølge undersøgelsen om IT-anvendelse i befolkningen 2023 har 97 pct. af befolkningen fra 15-89 år adgang til internettet i hjemmet. Andelen er 97 pct. eller derover blandt de 15-69-årige og lidt lavere blandt de 70-79-årige, mens den falder til henholdsvis 84 pct. og 73 pct. for de 80-84-årige og 85-89-årige.

Flest 75+årige, der ikke har adgang til internet i hjemmet, begrundes det med, at de enten ikke har brug for, lyst til eller er interesseret i internettet (71 pct.), eller at de ikke ved, hvordan man benytter internettet (40 pct.). Kun 9 pct. angiver, at de har adgang til internettet andre steder.

I gennemsnit har 97 pct. af befolkningen fra 15-89 år brugt internettet inden for de seneste tre måneder. Igen er andelen 97 pct. eller derover blandt de 15-69-årige og lidt lavere blandt de 70-79-årige, mens den falder til henholdsvis 78 pct. og 64 pct. for de 80-84-årige og 85-89-årige.

Henholdsvis 15 pct. og 29 pct. af de 80-84-årige og 85-89-årige har aldrig været på internettet før. Det samme gælder 4-5 pct. af de 70-79-årige.

Det mest hyppigt brugte udstyr til at komme på internettet er hhv. mobiltelefon/smartphone og bærbar computer.

Ældre føler sig i mindre grad rustet til at benytte internettet

Andelen af befolkningen, der har benyttet internettet i løbet af de seneste tre måneder, og som i høj eller nogen grad føler sig rustet til at benytte internettet med deres nuværende it-færdigheder, er 89 pct. Andelen er lavest blandt de 80+årige, hvor det gælder for 62 pct. af de 80-84-årige og 55 pct. af de 85-89-årige.

Flere ældre tilgår netbank via hjemmeside frem for mobilbank via app

Når der ses på andelen af befolkningen, der som privatperson inden for de seneste tre måneder har brugt internettet til at tilgå netbank via hjemmeside og mobilbank via app, ses der en tendens til, at de yngre aldersgrupper i højere grad benytter sig af mobilbank, hvorimod de ældre aldersgrupper i højere grad benytter netbank via hjemmeside.

Færre ældre streamer fra streamingtjenester eller tv-stationer

88 pct. af de 85-89-årige har hverken streamet fra streamingtjenester eller tv-stationer i de sidste tre måneder. Gennemsnitligt er det godt hver femte i befolkningen, der ikke har streamet, og denne andel er stigende med alderen. Generelt er der flest, der streamer gennem streamingtjenester som Netflix, HBO osv. (66 pct.), og lidt færre, der streamer fra tv-stationer som DRTV, TV2 Play osv. (59 pct.).

Der er gennemsnitligt 55 pct., der stadig ser flow-tv, selvom de streamer. Andelen er højest blandt de 75-79-årige (85 pct.) og lavest for de 35-44-årige (36 pct.). Hver tiende af de 80-89-årige har i høj grad haft brug for hjælp til at streame inden for de seneste tre måneder.

Metodeboks til national undersøgelse: *It-anvendelse i befolkningen 2023*

Notatet bygger på undersøgelsen *It-anvendelse i befolkningen 2023*, som Danmarks Statistik har gennemført for Digitaliseringsstyrelsen og Ældre Sagen i perioden fra den 30. marts 2023 til den 6. august 2023. Populationen består af en stikprøve i befolkningen i alderen 15-89 år pr. 1. april 2023. Nettostikprøven udgør 11.333 personer, der er blevet kontaktet ved hjælp af webskema og telefoninterview. I alt har 4.265 personer besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 37,6 pct.

For at sikre repræsentativitet har Danmarks Statistik vægtet besvarelsene med registervariable som køn, alder, herkomst, familietype, geografi (bopæl) og socioøkonomiske forhold som uddannelse og indkomst. Figurene i dokumentet er udarbejdet på baggrund af vægtede tal, mens antallet af besvarelser i de enkelte spørgsmål er noteret under hver figur.

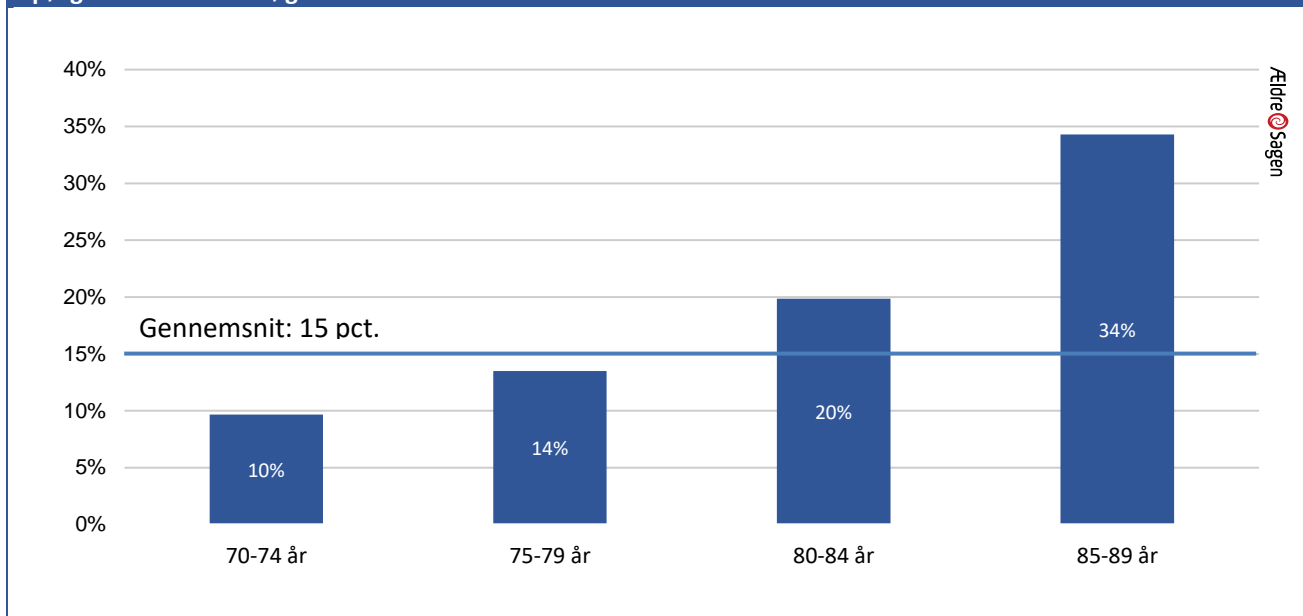
For flere oplysninger om metode henvises der til metodedokument fra Danmarks Statistik *Undersøgelse om befolkningens brug af internet 2023*:

<https://www.dst.dk/da/Statistik/dokumentation/statistikdokumentation/it-anvendelse-i-befolkningen/statistisk-behandling>.

Notatet består af figurer, der dækker resultater fra spørgeskemaet på udvalgte spørgsmål. Under hver figur er en note, som specificerer det stillede spørgsmål og andre relevante forhold. Fx er nogle spørgsmål kun stillet til en undergruppe.

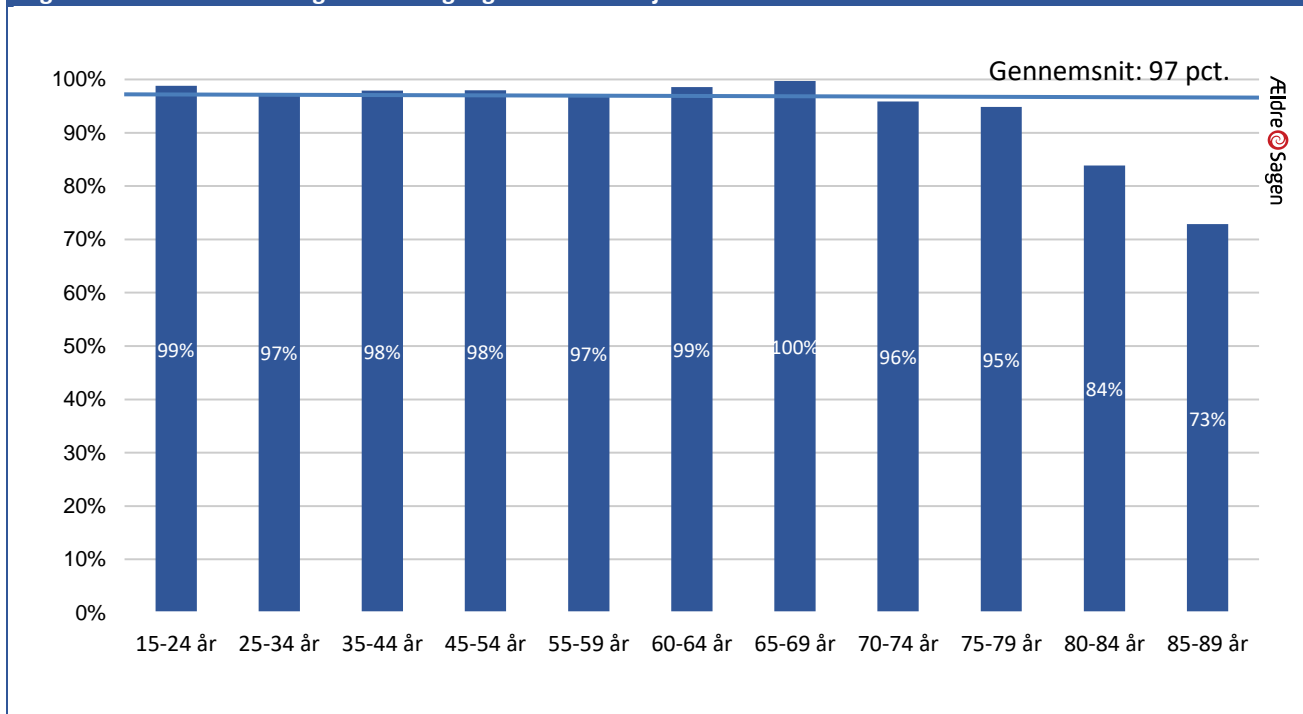
Internetadgang

Figur 1: Andel af de 70-89-årige, som har fået hjælp af en anden til at åbne spørgeskemaet og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen



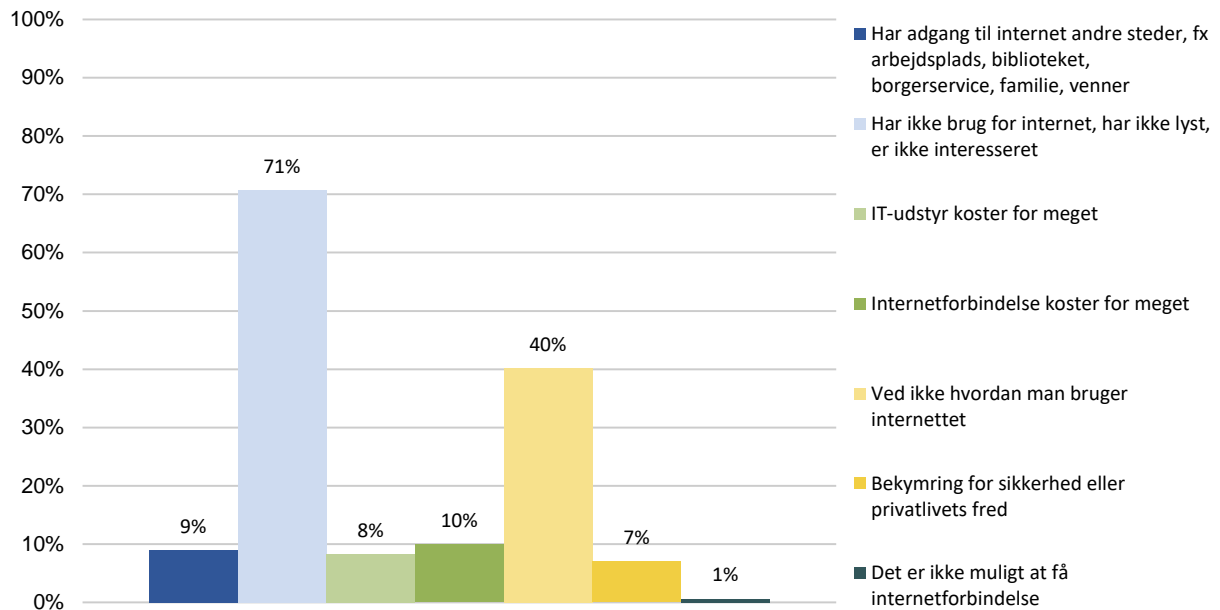
Anm: Vi har spurgt de interviewede om, de har fået hjælp af en anden person til at åbne dette skema og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen. Kun personer mellem 70-89 år er blevet spurgt. Gennemsnittet er for 70-89-årige. Base: 1.712 personer

Figur 2: Andel af befolkningen med adgang til internet i hjemmet



Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de har adgang til internet i hjemmet. Gennemsnittet er for 15-89-årige. Base: 4.265 personer

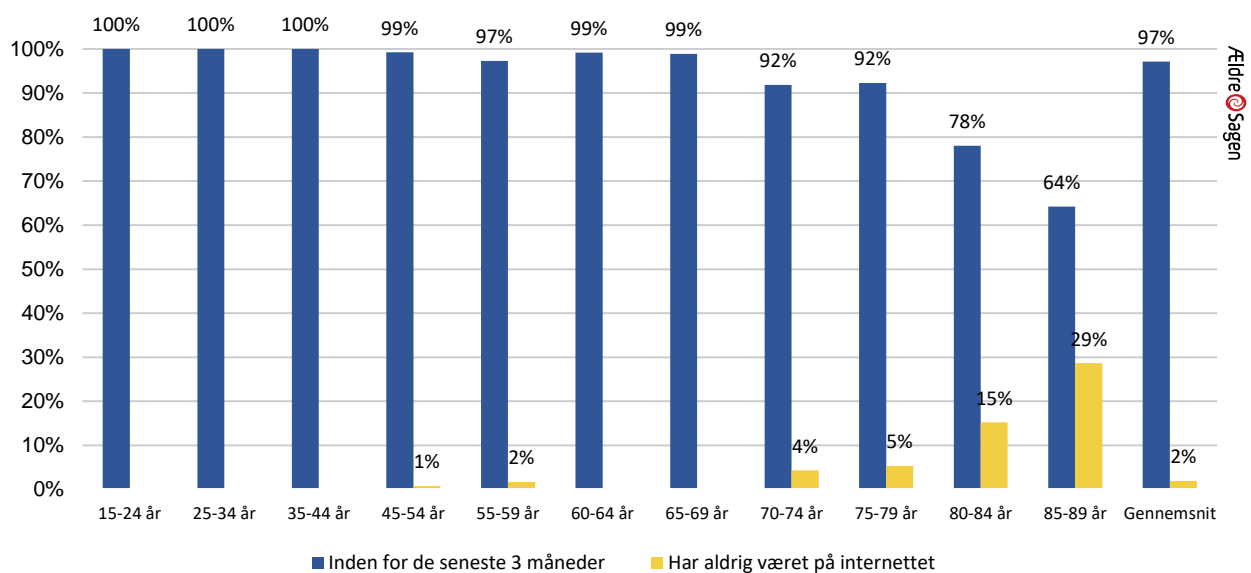
Figur 3: Hvad er årsagerne til, at du ikke har adgang til internettet i hjemmet?



Anm: Vi har spurgt de interviewede, hvad årsagerne til, at de ikke har adgang til internettet i hjemmet. Kun personer, som tidligere har angivet, at de ikke har internet i hjemmet, er blevet stillet dette spørgsmål. Kun personer mellem 75-89 år er medtaget i figuren. Det har været muligt at angive flere svar, og derfor summer procentandelene ikke til 100. Base: 223

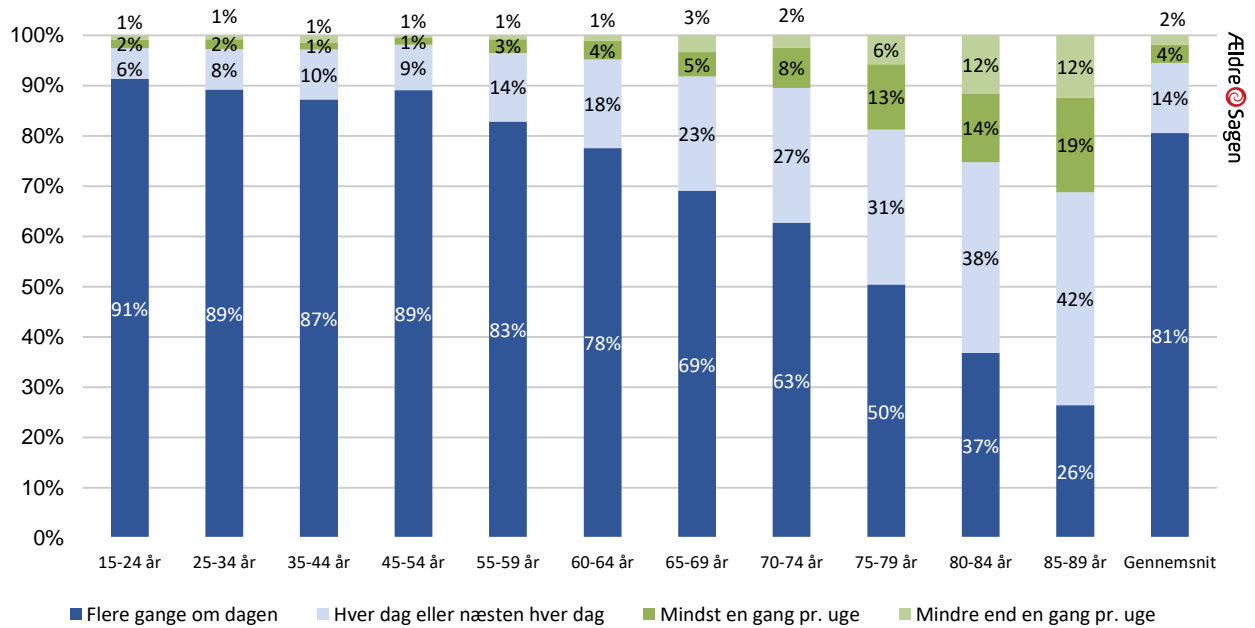
Internetaktiviteter

Figur 4: Hvornår har du senest brugt internettet?



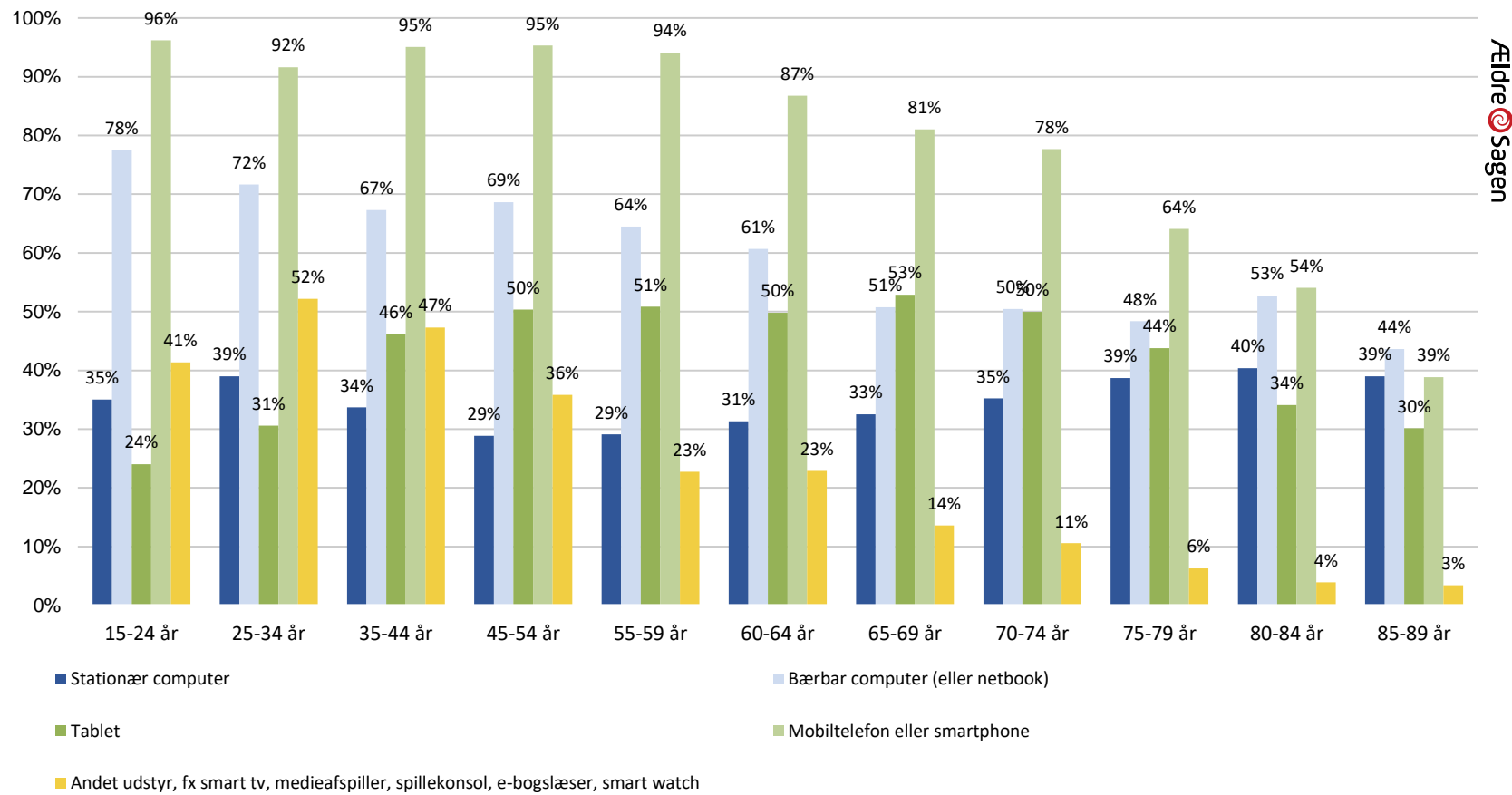
Anm: Vi har spurgt de interviewede, hvornår de senest har brugt internettet. Procentandelene summerer ikke nødvendigvis til 100, da det også har været muligt at svare "Inden for det seneste år" eller "For mere end et år siden". Base: 4.265 personer

Figur 5: Hvor ofte har du i gennemsnit været på internettet i de seneste tre måneder?



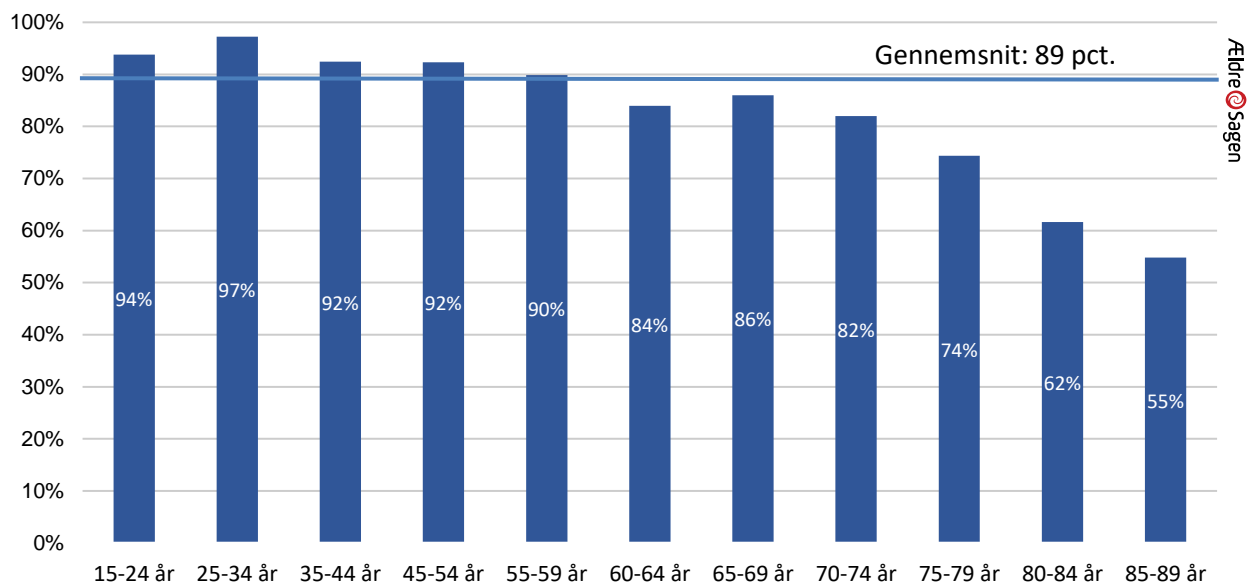
Anm: Vi har spurgt de interviewede om, hvor ofte de i gennemsnit har været på internettet i de seneste tre måneder. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder, er blevet stillet dette spørgsmål. Base: 3.962 personer

Figur 6: Hvilket udstyr har du brugt til at komme på internettet inden for de seneste tre måneder?



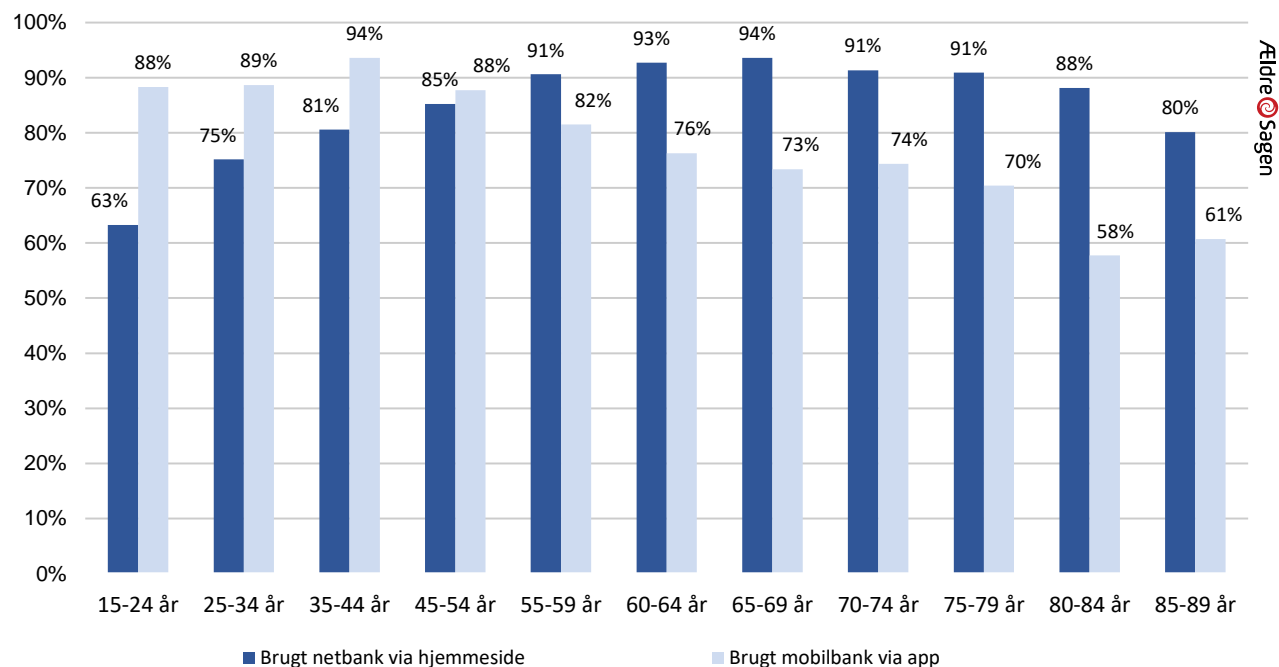
Anm: Vi har spurgt de interviewede, hvilket udstyr de har brugt til at komme på internettet inden for de seneste tre måneder. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder, er blevet stillet dette spørgsmål. Det har været muligt at angive flere svar, og derfor summer procentandelene ikke til 100. Base: 3.962 personer

Figur 7: I hvilken grad føler du dig rustet til at bruge internettet med dine IT-færdigheder?



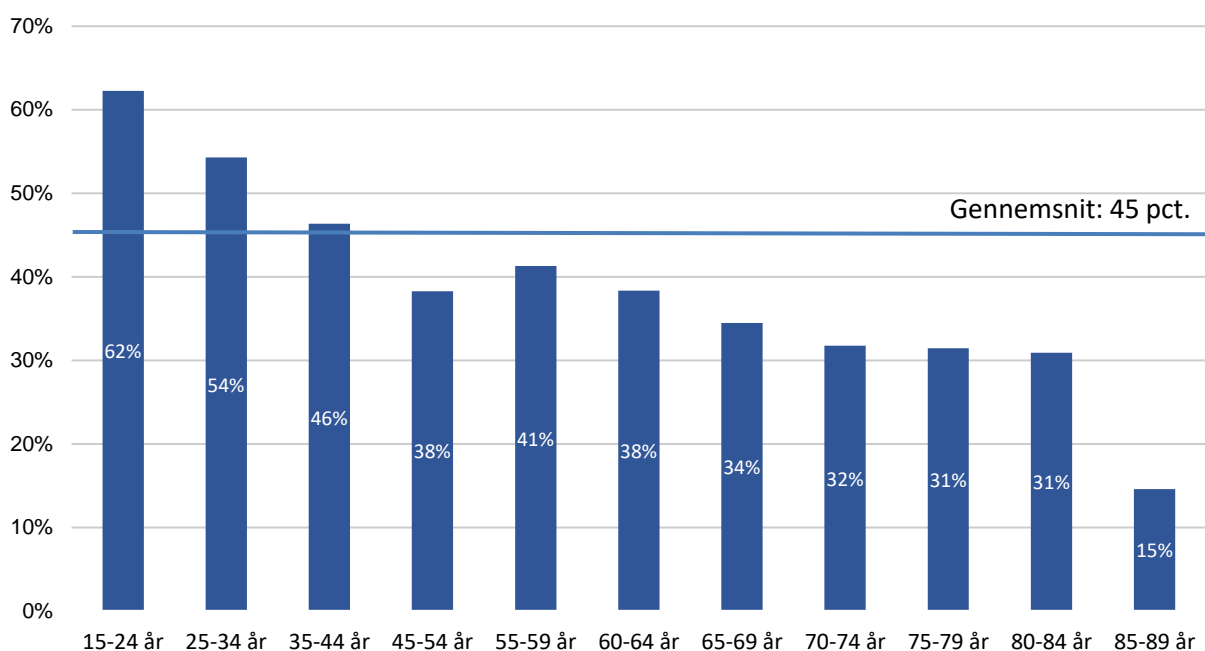
Anm: Vi har spurgt de interviewede, i hvilken grad de føler rustet til at bruge internettet med deres IT-færdigheder. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder, seneste år eller for mere end et år siden, er blevet stillet dette spørgsmål. Gennemsnittet er for 15-89-årige. Base: 4.049 personer

Figur 8a: Andel af befolkningen, der som privatperson inden for de seneste tre måneder har brugt internettet til følgende aktiviteter



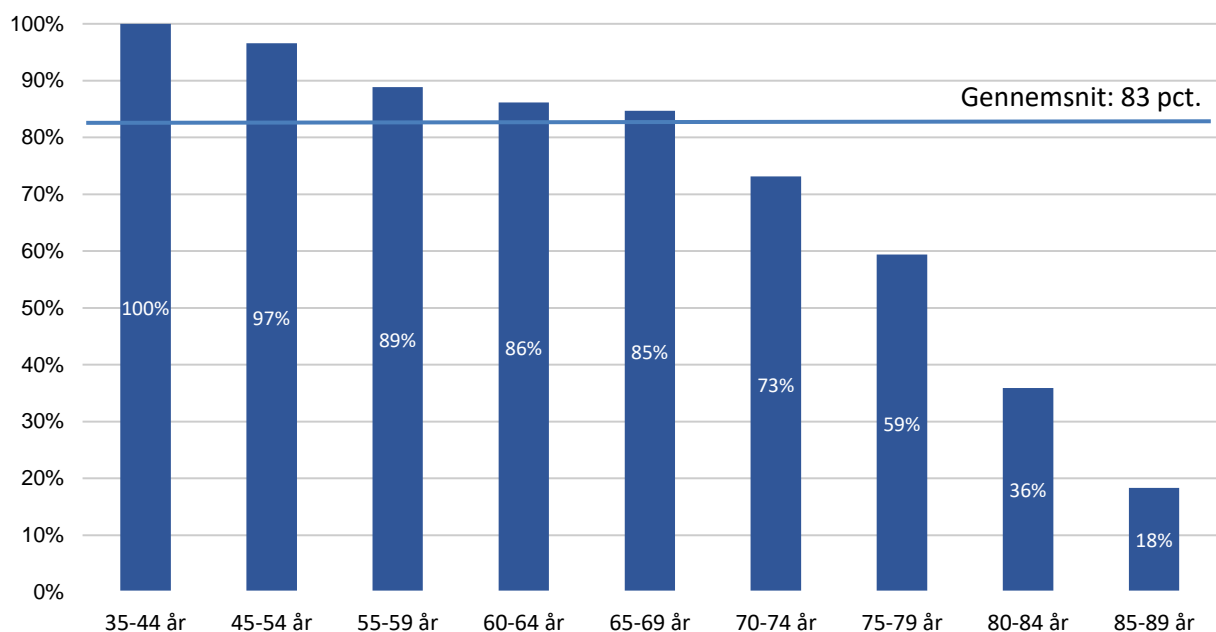
Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de som privatperson har brugt internettet til hhv. at bruge netbank via hjemmeside og mobilbank via app. Kun personer der har brugt internet i de seneste tre måneder på enten stationær eller bærbar computer, er blevet stillet dette spørgsmål. Base: 3.220

Figur 8b: Andel af befolkningen, der som privatperson inden for de seneste tre måneder har brugt internettet til at installere programmer på sin pc



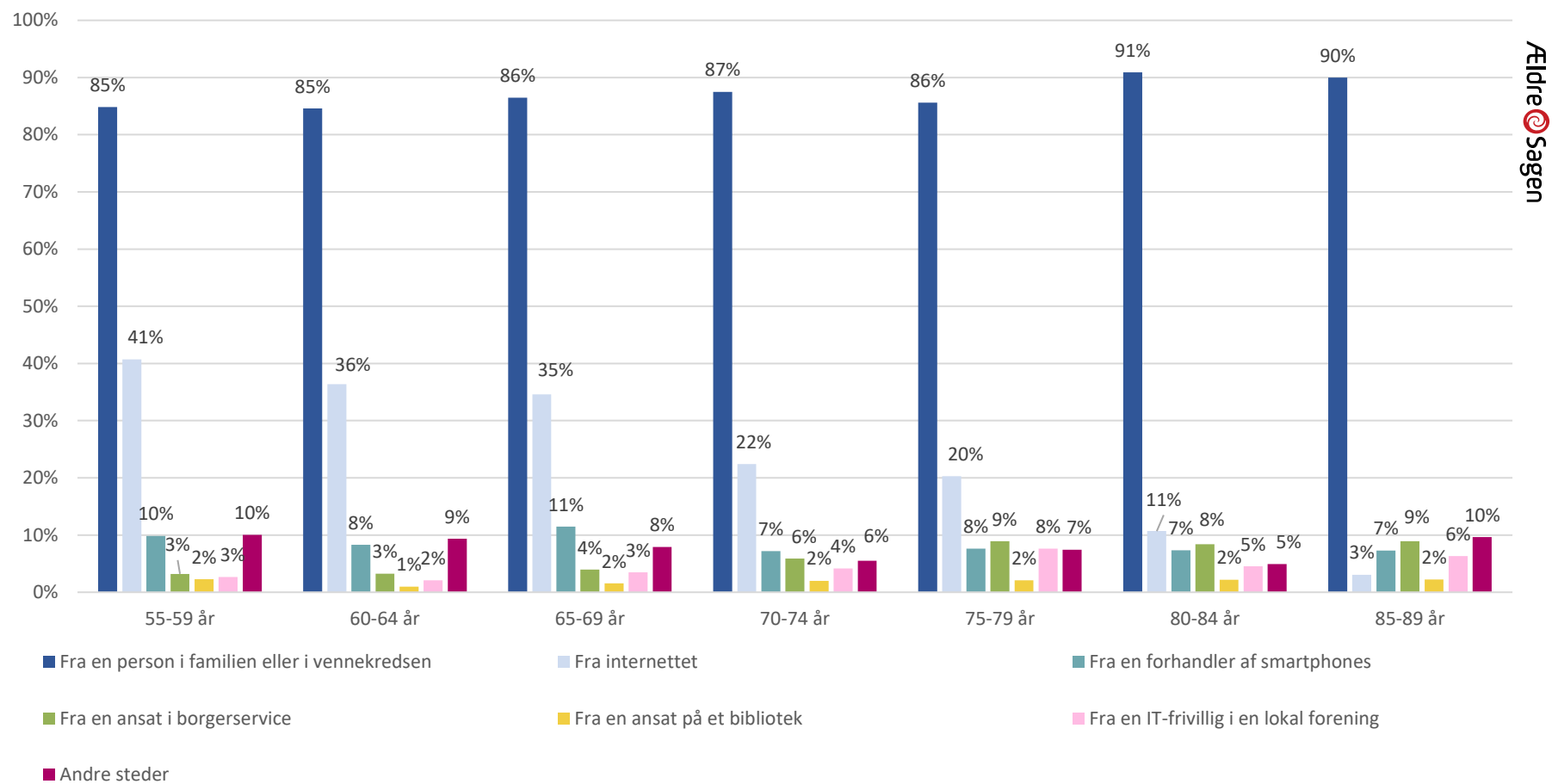
Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de som privatperson har brugt internettet til at installere programmer på deres pc. Kun personer, der har brugt internet i de seneste tre måneder på enten tablet, mobiltelefon eller smartphone, er blevet stillet dette spørgsmål. Gennemsnittet er for 15-89-årige. Base: 3.409

Figur 9: Andelen af 35-89-årige, der ved, hvordan man installerer en app på sin smartphone eller tablet



Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de ved, hvordan man installerer en app på en smartphone eller tablet. Kun personer på over 35 år er blevet stillet dette spørgsmål. Gennemsnittet er for 35-89-årige. Base: 3.494 personer

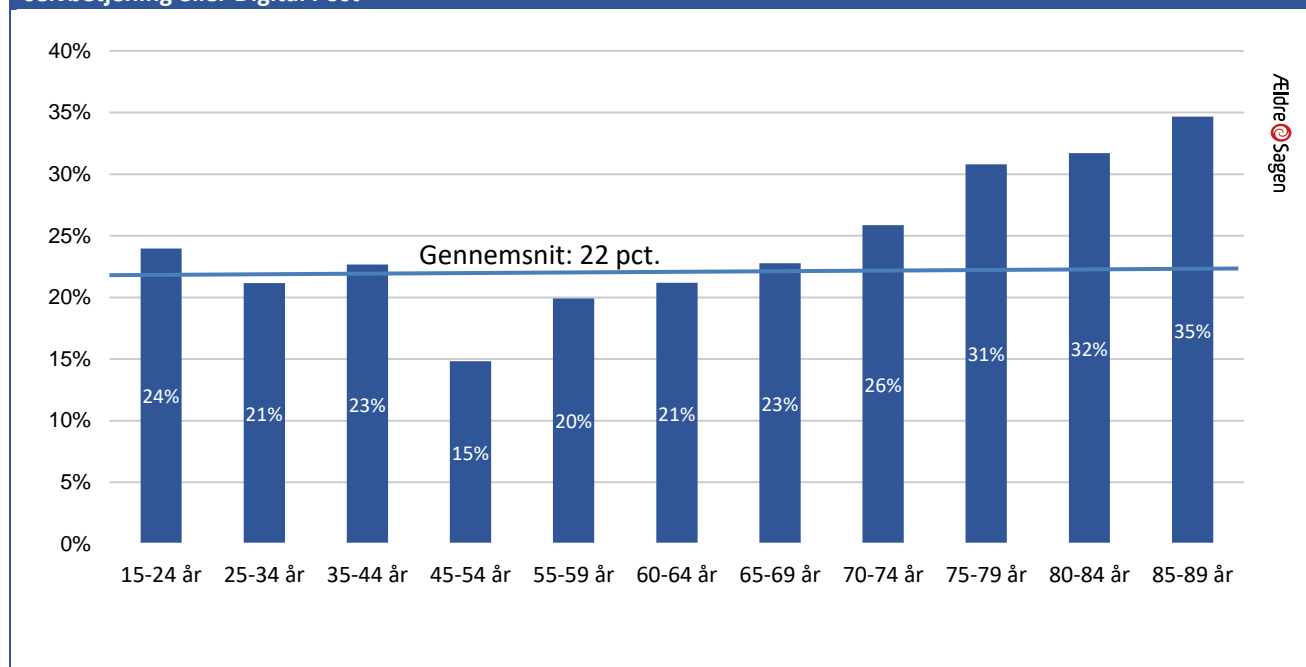
Figur 10: Hvis du skulle have hjælp til at bruge en smartphone eller tablet, hvor ville du da søge hjælpen?



Anm: Vi har spurgt de interviewede, hvor de ville søge hjælp, hvis de skulle have hjælp til at bruge en smartphone eller tablet. Det har været muligt at angive flere svar, og derfor summer andelene ikke til 100. Kun personer mellem 55-89 år er medtaget i figuren. Base: 3.117 personer

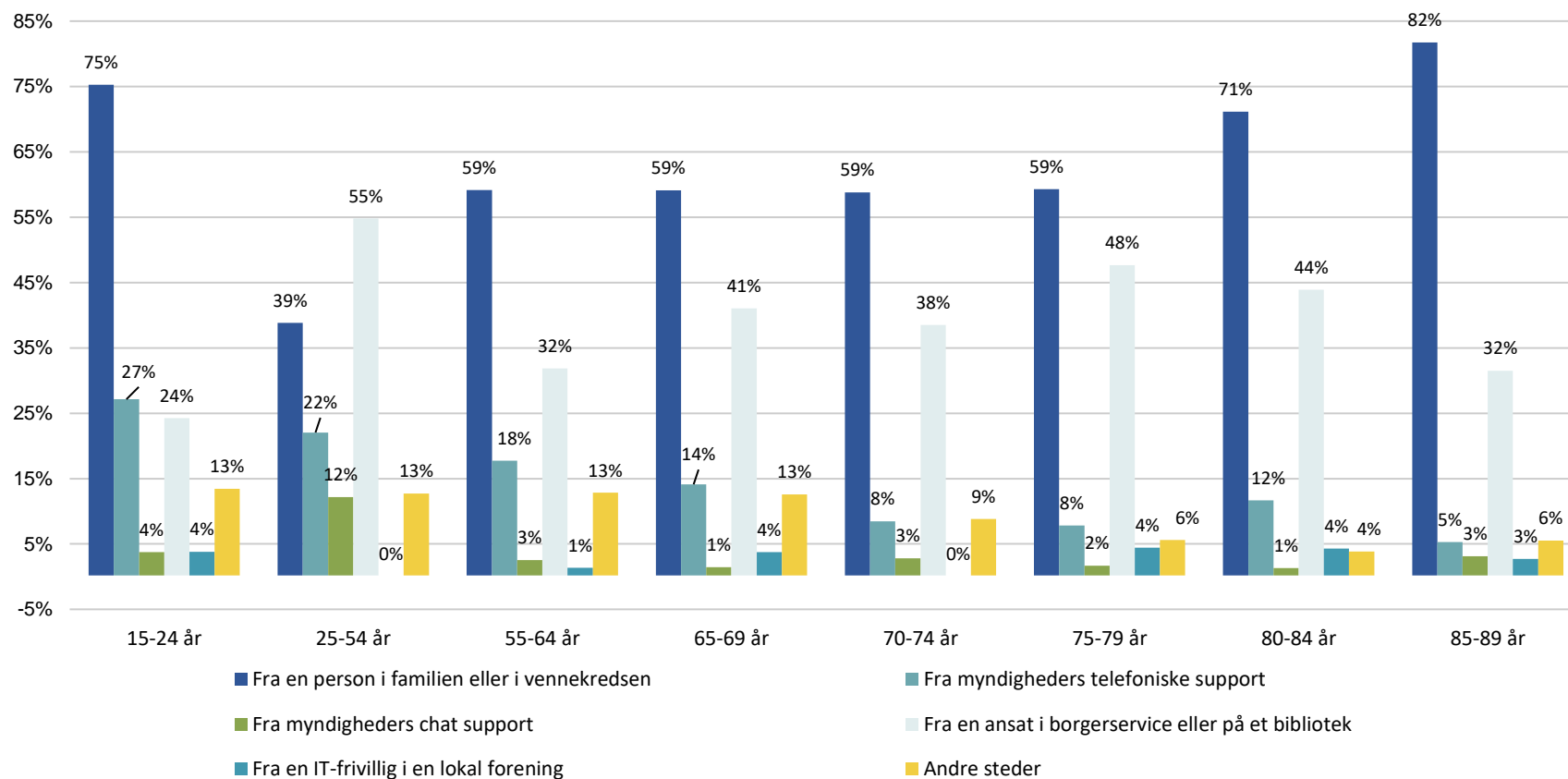
Digital selvbetjening

Figur 11: Andel af befolkningen, der inden for de seneste 12 måneder har haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post



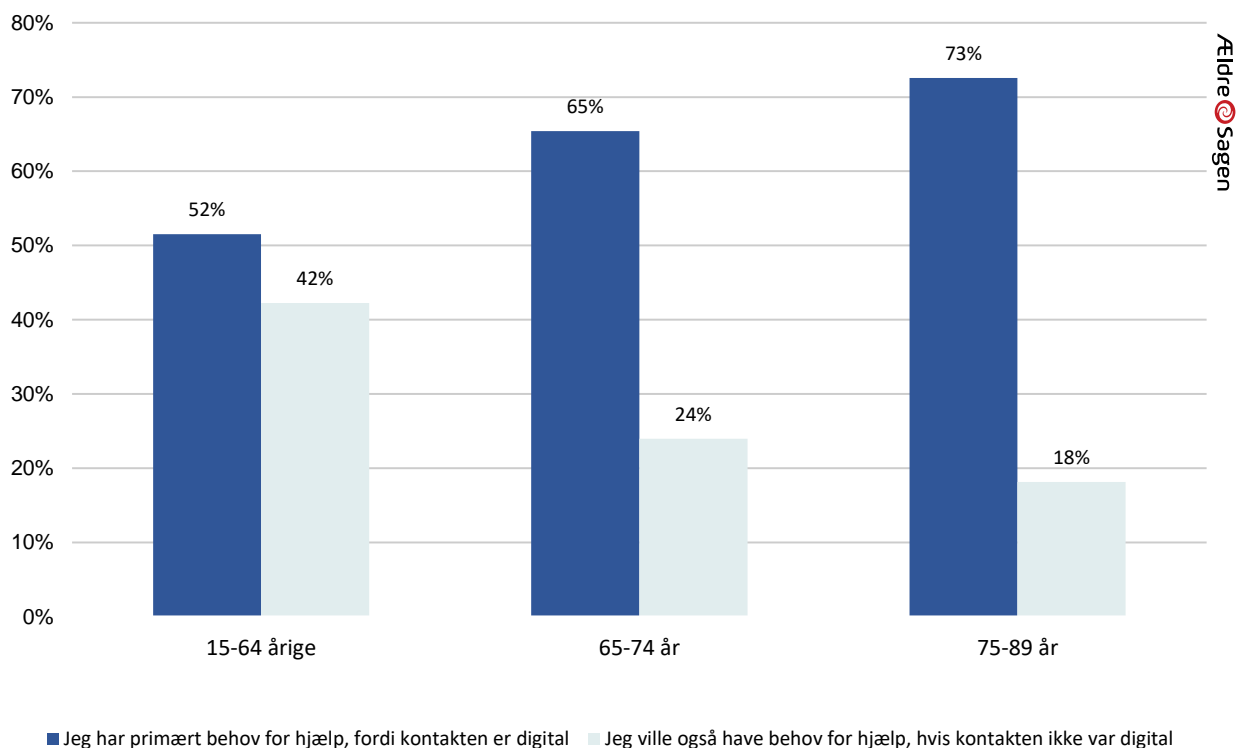
Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de inden for de seneste 12 måneder har haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder eller inden for det seneste år, er blevet stillet dette spørgsmål. Gennemsnittet er for 15-89-årige. Base: 3.988 personer

Figur 12: Hvor har du fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post?



Anm: Vi har spurgt de interviewede om, hvor de har fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post, er blevet stillet dette spørgsmål. Det har været muligt at angive flere svar, og derfor summer procentandelene ikke til 100. Tallene er forbundet med en vis usikkerhed grundet få svar. Base: 996 personer.

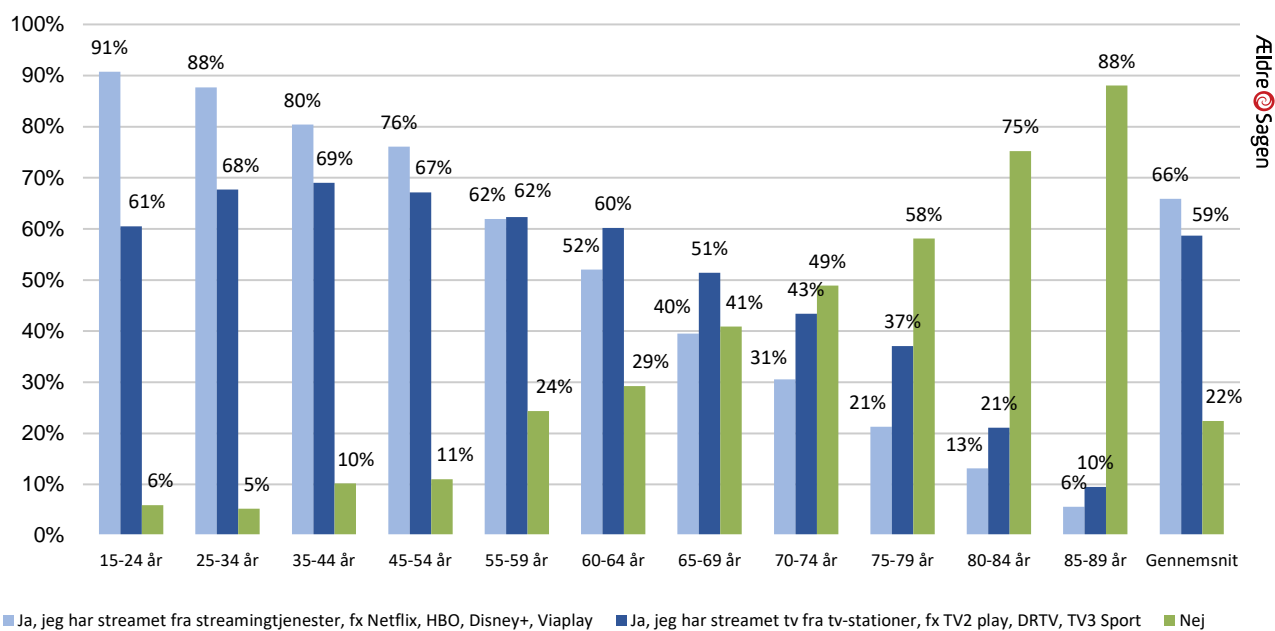
Figur 13: Har du behov for andres hjælp, fordi kontakten til det offentlige er digital, eller ville du også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital?



Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de har behov for andres hjælp, fordi kontakten til det offentlige er digital, eller om de også ville have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post, er blevet stillet dette spørgsmål. Base: 996 personer

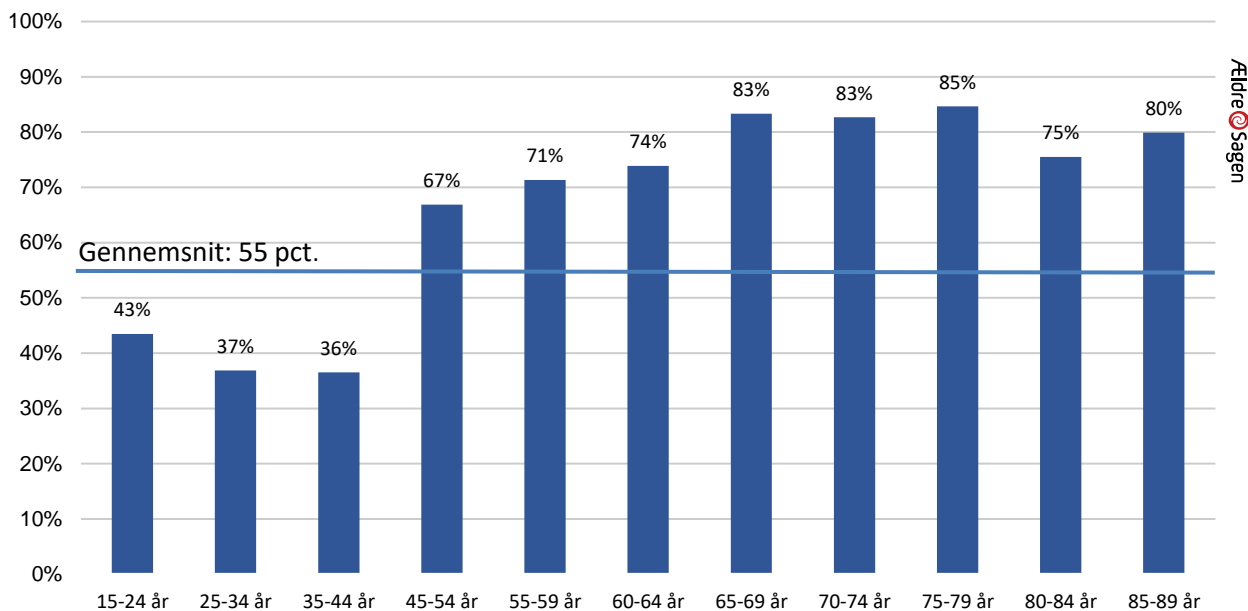
Streaming

Figur 14: Har du inden for de seneste tre måneder brugt internettet til streaming?



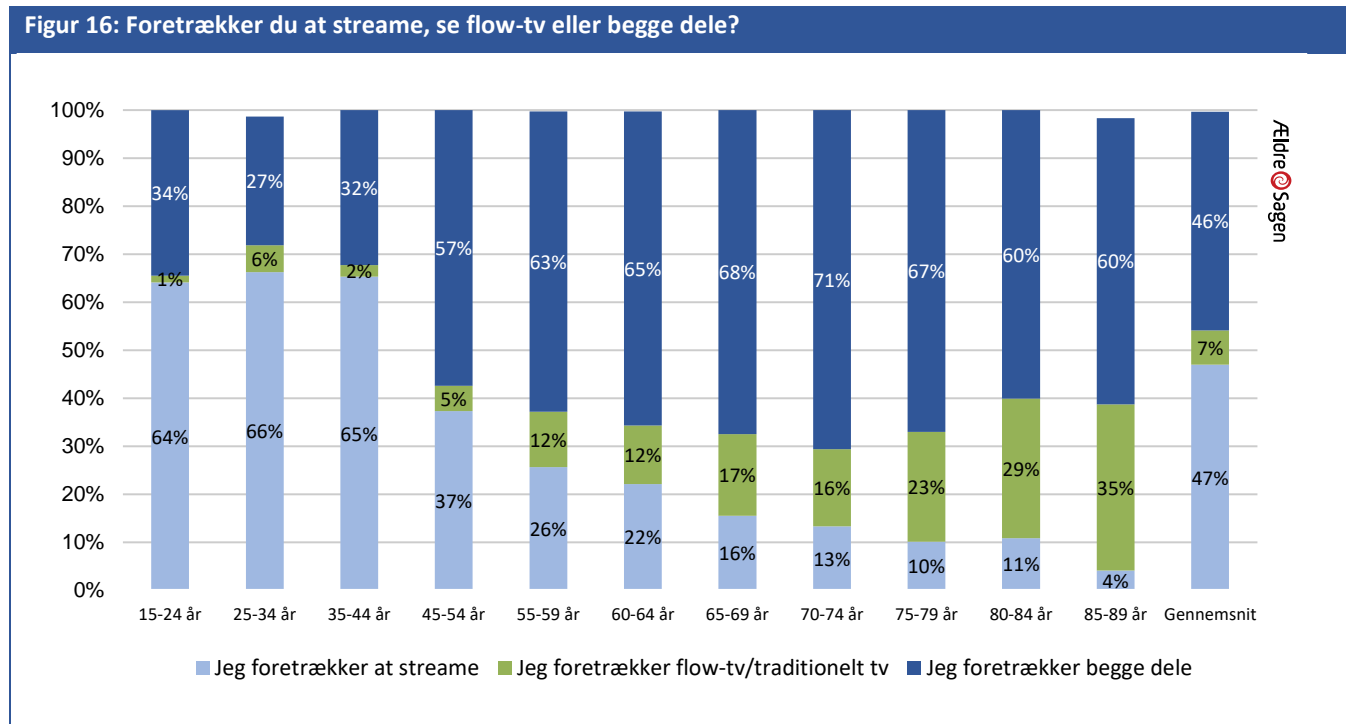
Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de har brugt internettet til streaming indenfor de seneste tre måneder. Da der har været mulighed for at angive flere svar, summerer andelen ikke nødvendigvis til 100. Base: 4.265 personer.

Figur 15: Andel, der stadig ser flow-tv, selvom de streamer



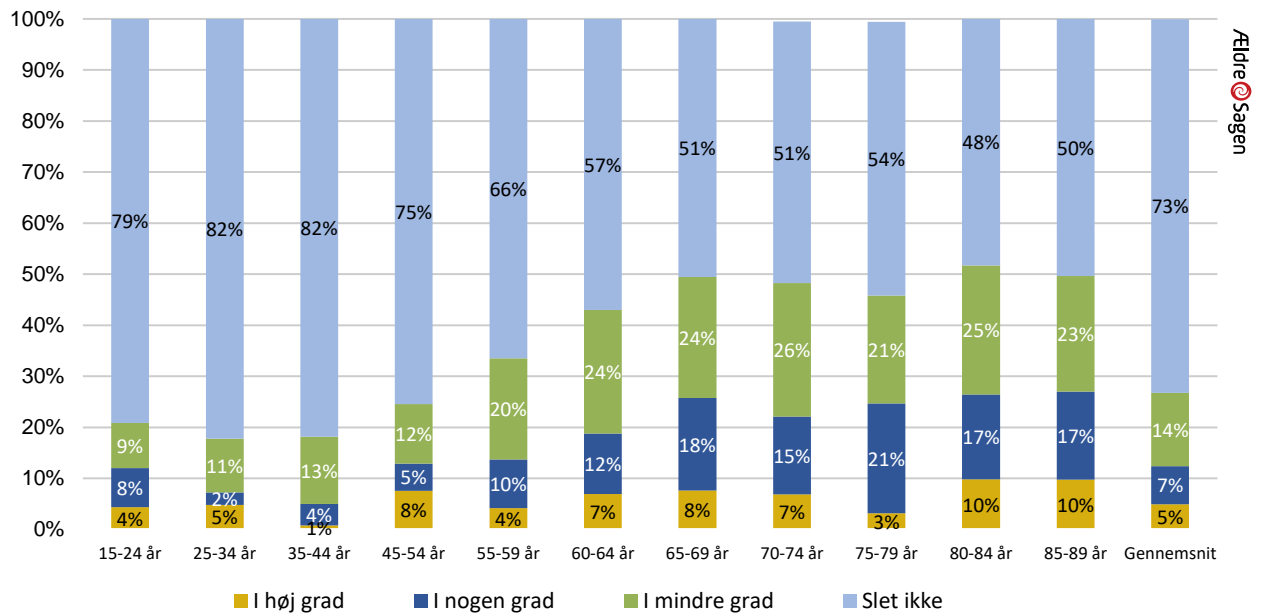
Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de stadig ser flow-tv, selvom de streamer. Kun dem, der har benyttet internettet indenfor de seneste tre måneder og svarede "ja" til enten at bruge internettet til at streame tv enten på tv-stationer eller på

streamingtjenester, har svaret på dette spørgsmål. Tal for aldersgruppen 85-89 år er behæftet med større usikkerhed grundet få besvarelser (57). Base: 2.638 personer.



Anm: Vi har spurgt de adspurgte, om de foretrækker at streame, se flow-tv eller begge dele. Kun dem, der har benyttet internettet indenfor de seneste tre måneder og svarede "ja" til enten at bruge internettet til at streame tv enten på tv-stationer eller på streamingtjenester, har svaret på dette spørgsmål. Tal for aldersgruppen 85-89 år er behæftet med usikkerhed grundet få besvarelser (57). Svarmuligheden "Ved ikke" er ikke medtaget, hvorfor andelen ikke nødvendigvis summerer til 100. Base: 2.638 personer.

Figur 17: I hvilken grad har du haft brug for hjælp til at streame inden for de seneste tre måneder?



Anm: Vi har spurgt de interviewede om, i hvilken grad de har haft brug for hjælp til at streame indenfor de seneste tre måneder. Kun dem, der har benyttet internettet indenfor de seneste tre måneder og svarede "ja" til enten at bruge internettet til at streame tv enten på tv-stationer eller på streamingstjenester, har svaret på dette spørgsmål. Tal for aldersgruppen 85-89 år er behæftet med usikkerhed grundet få besvarelser (57). Da svarmuligheden "Ved ikke" ikke er medtaget, summerer andelen ikke nødvendigvis til 100. Base: 2.638 personer.