

ÆLDRE I TAL

IT-sikkerhed og svindel - 2023

Ældre Sagen
Oktober 2023

Indhold

Hovedbudskaber

Metodeboks og datagrundlag

Figur 1: I hvilken grad føler du, at du er informeret om, hvordan du undgår økonomisk svindel på internettet?

Figur 2: Andel der har oplevet økonomiske tab som følge af svindel på internettet.

Figur 3: Hvem kontaktede du, da du blev udsat for økonomisk svindel?

Figur 4: Hvem ville du kontakte, hvis du blev udsat for økonomisk svindel?

Hovedbudskaber

Hver fjerde 85-89-årige føler sig i mindre grad eller slet ikke informeret om, hvordan de undgår økonomisk svindel på internettet. Blandt 45-54-årige er det hver tiende.

Blandt dem, der bruger internettet, har 12 pct. oplevet at lide økonomiske tab som følge af svindel på internettet. Andelen er størst blandt de 25-34-årige, hvor 18 pct. har oplevet at lide økonomiske tab som følge af svindel på internettet. Andelen er 10 pct. både blandt de 45-54-årige og de 85-89-årige.

60 pct. af dem, der har oplevet økonomisk svindel på internettet, kontaktede banken, mens 18 pct. kontaktede politi og/eller pårørende. Kun 8 pct. kontaktede Hotline for identitetstyveri¹.

Blandt personer, der ikke har været udsat for økonomisk svindel, angiver 88 pct., at de ville kontakte banken, 83 pct. ville kontakte politiet, 45 pct. ville kontakte pårørende, mens 19 pct. ville kontakte Hotline for identitetstyveri. En større andel af de hhv. yngste og ældste ville kontakte pårørende sammenlignet med de resterende aldersgrupper, som i højere grad ville kontakte banken og politiet.

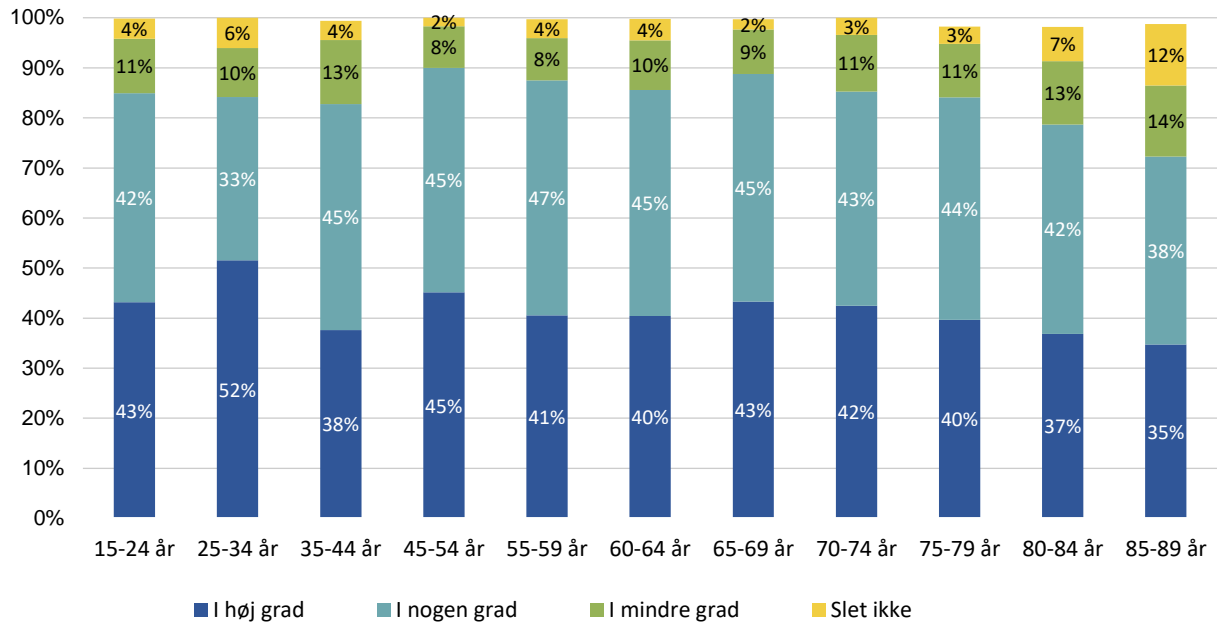
Metodeboks og datagrundlag

Notatet bygger på undersøgelsen: *It-anvendelse i befolkningen 2023*, som er en spørgeskemaundersøgelse Danmarks Statistik har gennemført for Digitaliseringsstyrelsen og Ældre Sagen i perioden fra den 30. marts 2023 til den 6. august 2023 blandt en stikprøve i befolkningen i alderen 15-89 år pr. 1. april 2023. Nettostikprøven udgør 11.333 personer, der er blevet kontaktet ved hjælp af webskema og telefoninterview. I alt har 4.265 personer besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 37,6 pct. For at sikre repræsentativitet har Danmarks Statistik vægtet besvarelsenerne med registervariable som køn, alder, herkomst, familietype, geografi og socioøkonomiske forhold som uddannelse og indkomst. For flere oplysninger om metode se metodedokument fra Danmarks Statistik: *Undersøgelse om befolkningens brug af internet 2023*: <https://www.dst.dk/da/Statistik/dokumentation/statistikdokumentation/it-anvendelse-i-befolkningen/statistisk-behandling>

Notatet består af figurer, der dækker resultater fra spørgeskemaet på udvalgte spørgsmål. Under hver figur er en note, som specificerer det stillede spørgsmål og andre relevante forhold. Fx er nogle spørgsmål kun stillet til en undergruppe.

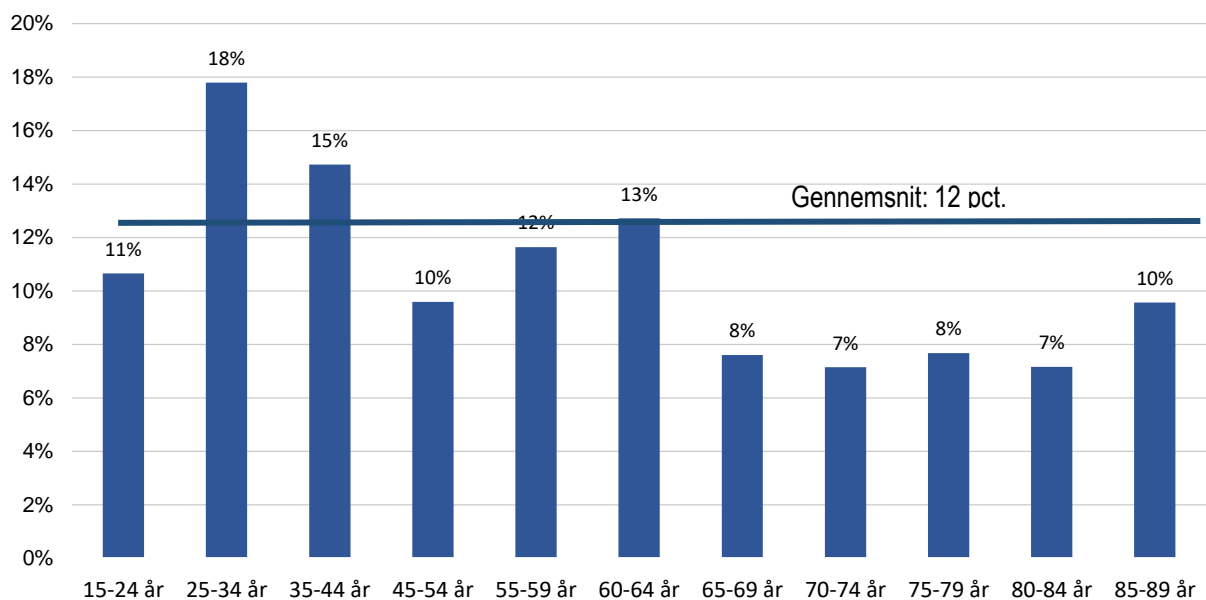
¹ Hedder Cyberhotline for digital sikkerhed per 11. september 2023

Figur 1: I hvilken grad føler du, at du er informeret om, hvordan du undgår økonomisk svindel på internettet?



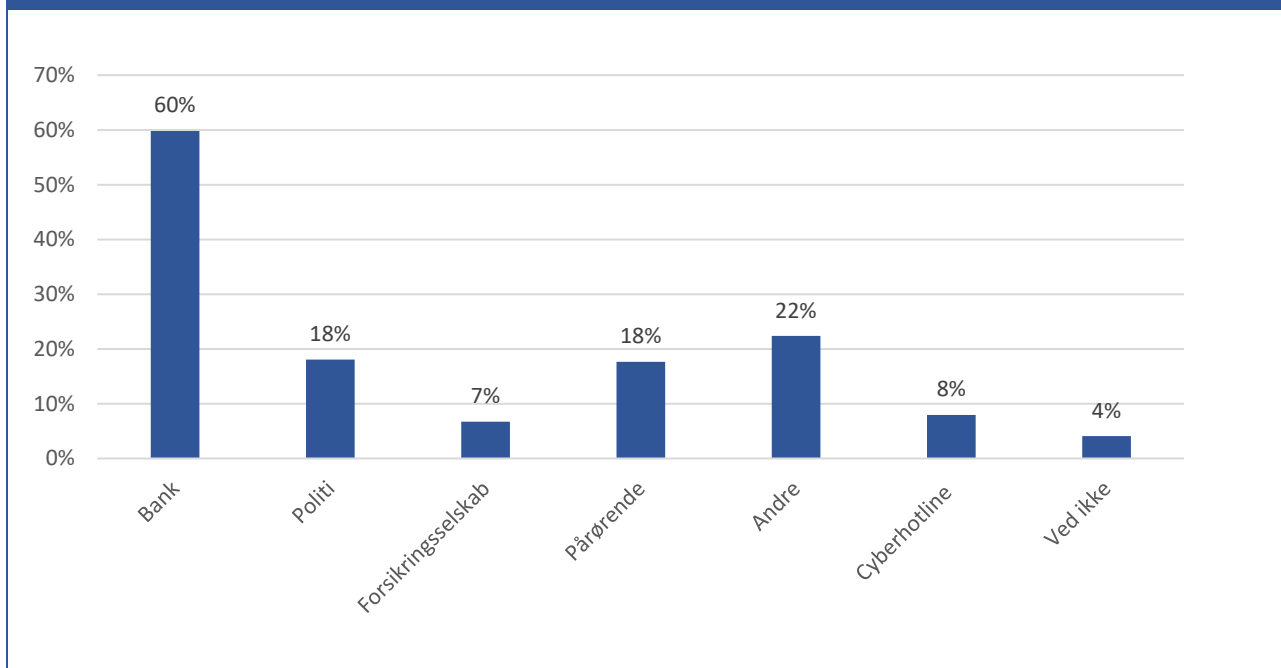
Anm: Vi har spurgt de interviewede, om i hvor høj grad de mener at være informeret om, hvordan de undgår økonomisk svindel på internettet. Kun personer, der har været på internettet før, er blevet spurgt. Da svarmuligheden "Ved ikke" ikke er medtaget grundet få svar, summerer andelen ikke nødvendigvis til 100. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 4.049 personer.

Figur 2: Andel der har oplevet økonomiske tab som følge af svindel på internettet



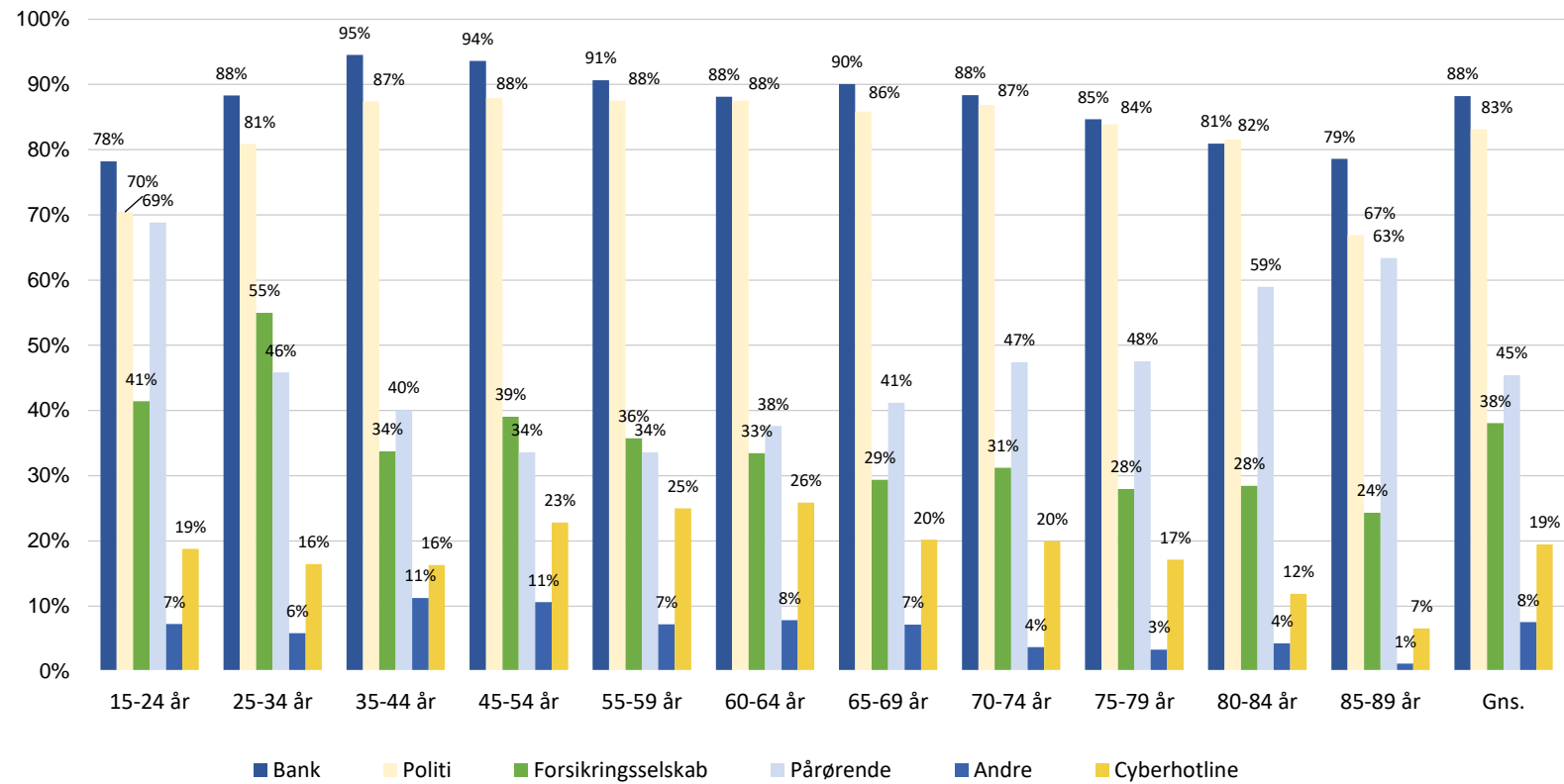
Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de har lidt økonomiske tab som følge af svindel på internettet. Kun personer, der har været på internettet før, er blevet spurgt. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 4.049 personer.

Figur 3: Hvem kontaktede du, da du blev udsat for økonomisk svindel?



Anm: Det har været muligt at angive flere svarmulighederne, hvorfor andelen ikke summerer til 100. Vi har spurgt de interviewede, hvem de kontaktede, da de oplevede økonomisk svindel. Kun de, der har oplevet at lide et økonomisk tab som følge af svindel på internettet er medtaget. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 399 personer i alderen 15-89 år.

Figur 4: Hvem ville du kontakte, hvis du blev udsat for økonomisk svindel?



Ældre Sagen

Anm: Det har været muligt at svare 1-6 af svarmulighederne, hvorfor andele ikke summerer til 100. Svarmuligheden "Ved ikke" er ikke medtaget i figuren grundet få svar. Vi har spurgt de interviewede, hvem de ville kontakte, hvis de oplevede økonomisk svindel. Kun de, der ikke har oplevet at lide et økonomisk tab som følge af svindel på internettet, er medtaget. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.646 personer.