

ÆLDRE I TAL 2022

Ældres anvendelse af IT 2022

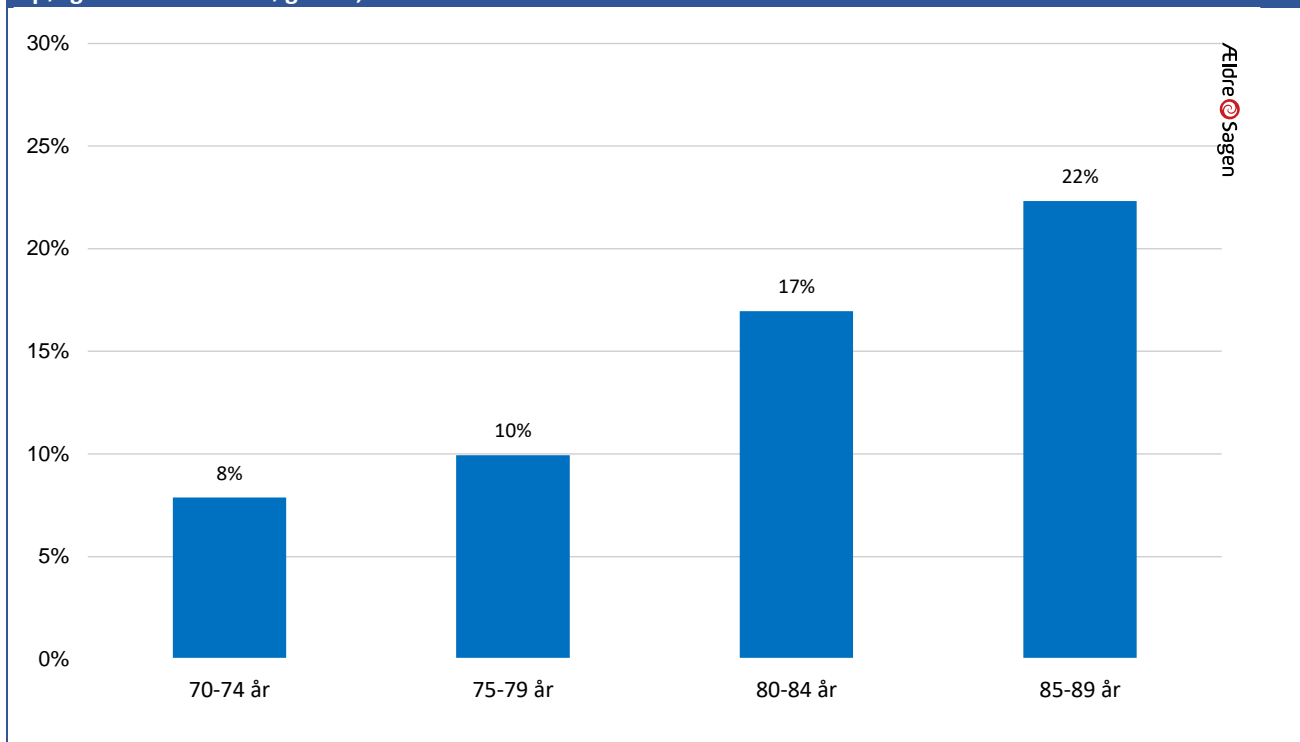
Ældre Sagen
Oktober 2022
(Opdateret i december 2022)

Indholdsfortegnelse

Internetaktiviteter	2
Brug af smartphones	6
Digital selvbetjening	8
Streaming	11

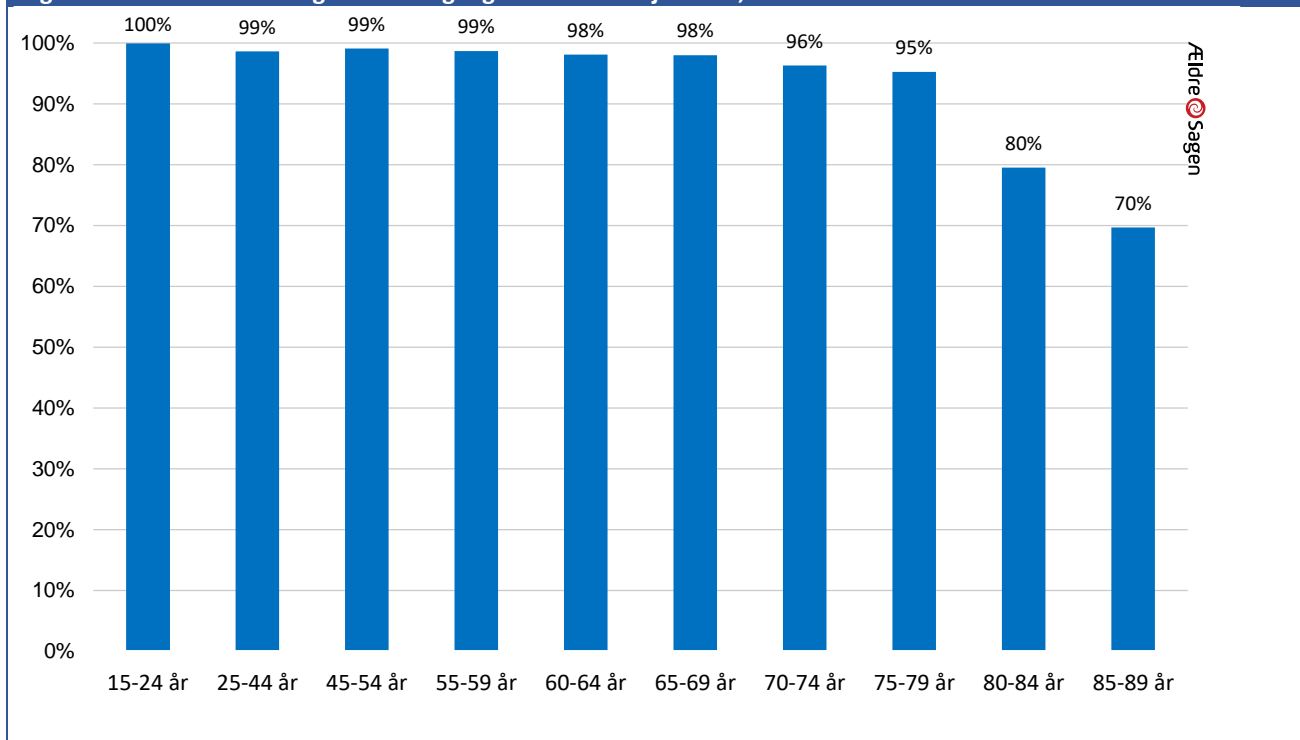
Internetaktiviteter

Figur 1: Andel af de 70-89-årige, som har fået hjælp af en anden til at åbne dette skema og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen, 2022



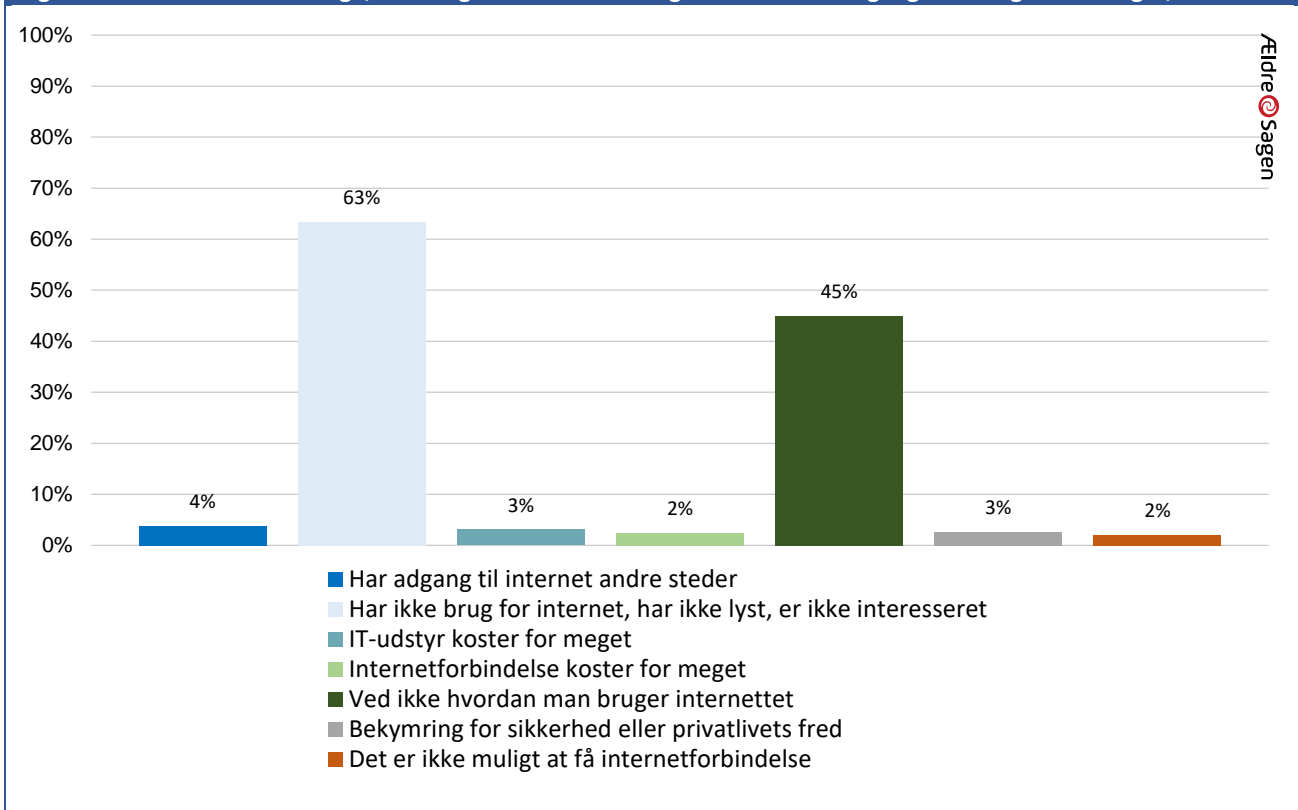
Anm: Antal besvarelser: 1.656 personer (svarer opregnet til ca. 840.000 personer).

Figur 2: Andel af befolkningen med adgang til internet i hjemmet, 2022



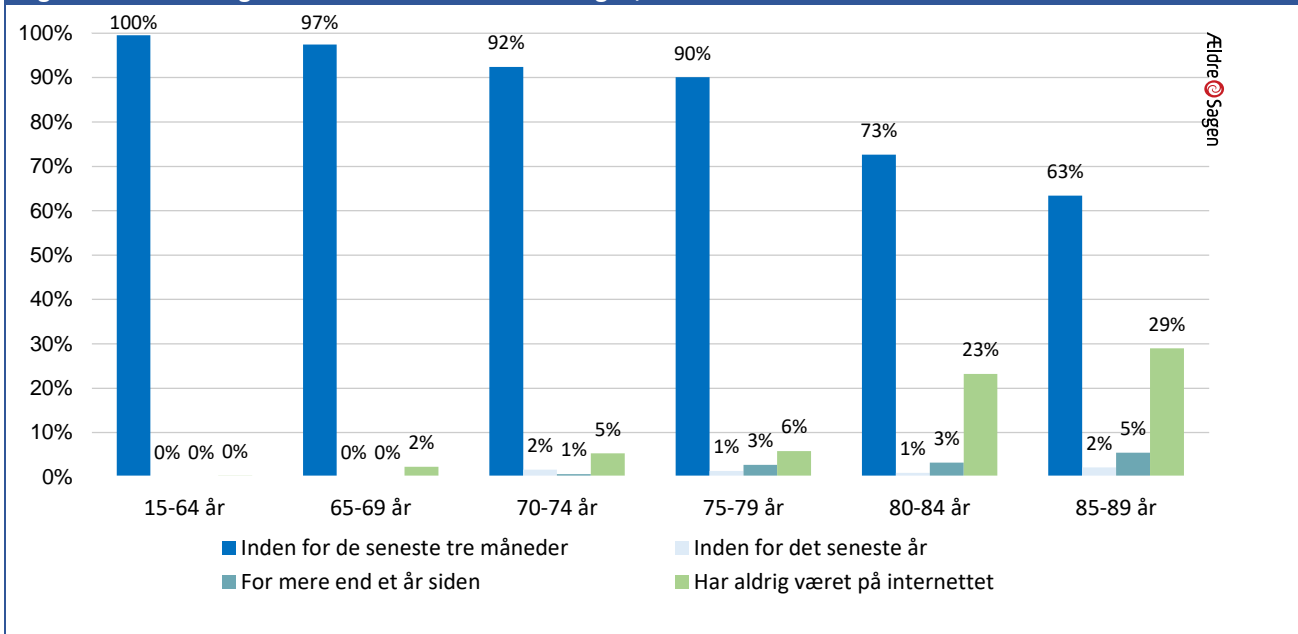
Anm: Antal besvarelser: 4.049 personer (svarer opregnet til ca. 4.896.000 personer).

Figur 3: Andel af de 75-89-årige, som begrundet deres manglende internetadgang med følgende årsager, 2022



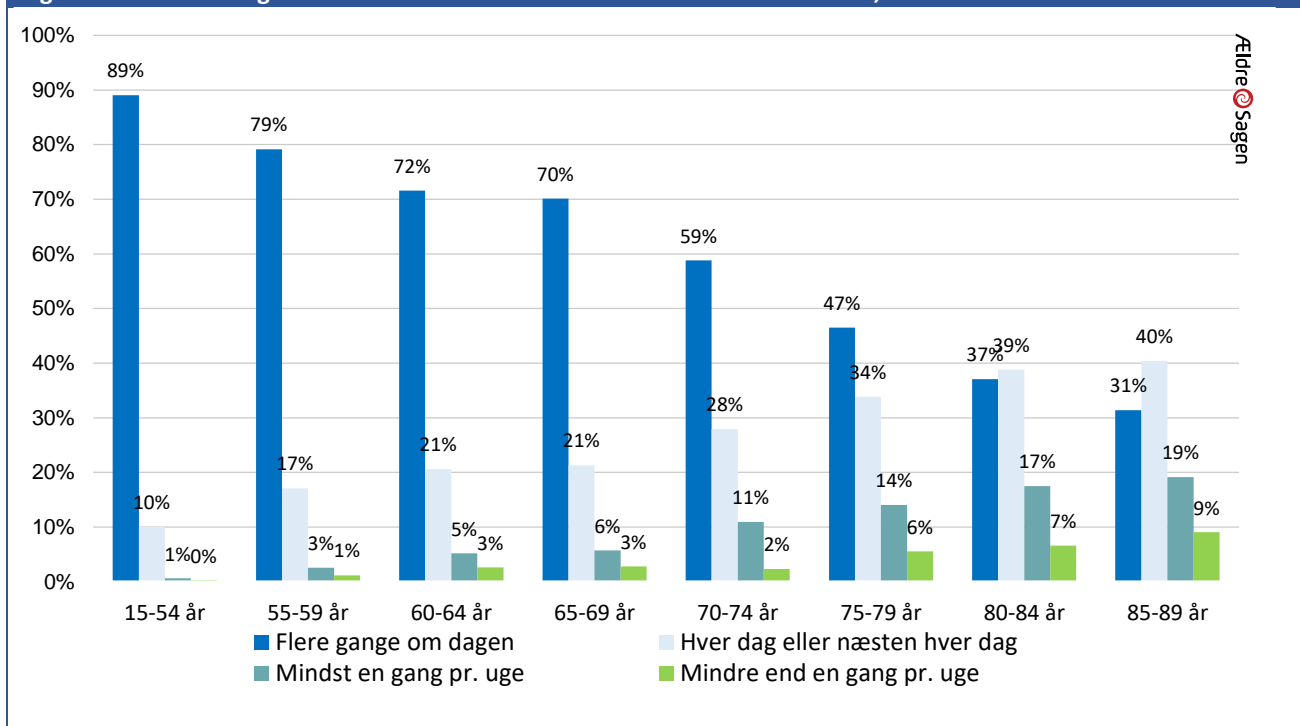
Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de ikke har internet i hjemmet, er blevet stillet dette spørgsmål. Det har været muligt at angive flere svar, og derfor summer procentandelene ikke til 100.
 Antal besvarelser: 205 personer (svarer opregnet til ca. 74.000 personer).

Figur 4: Seneste brug af internettet blandt befolkningen, 2022



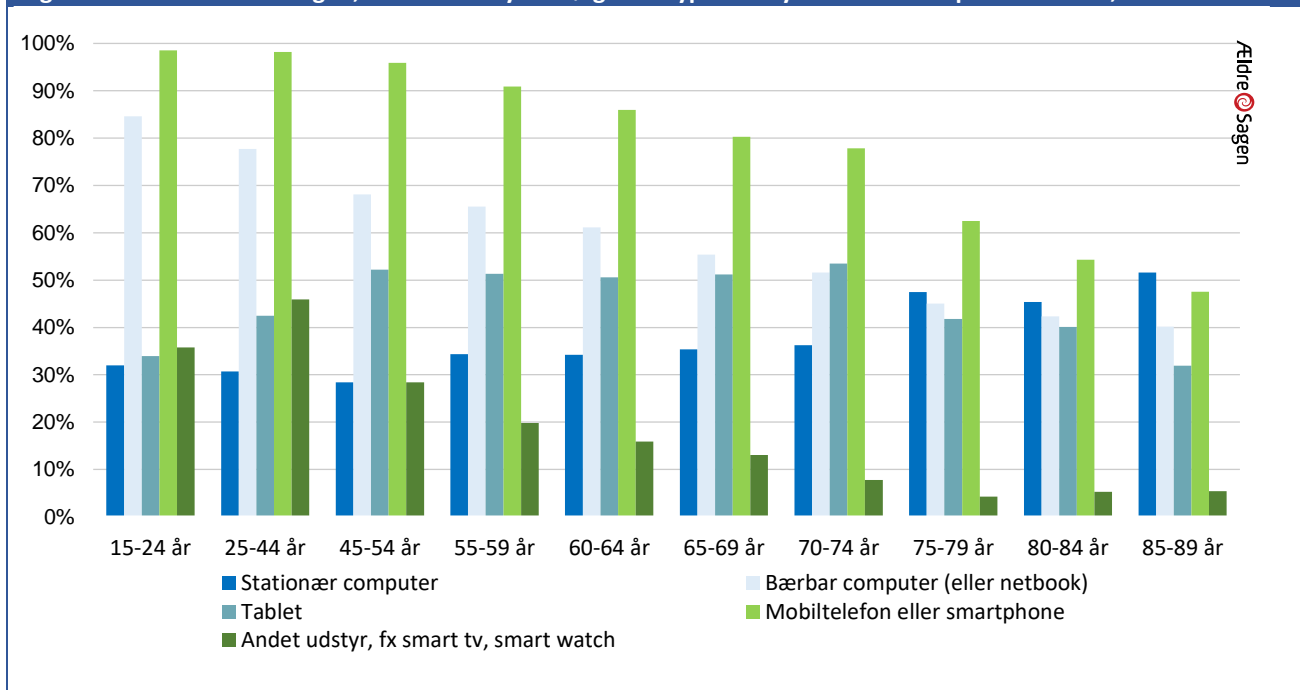
Anm: Antal besvarelser: 4.049 personer (svarer opregnet til ca. 4.896.000 personer). Ovenstående andele svarer til, at 249 personer (svarer opregnet til ca. 104.000 personer) mellem 65 og 89 år aldrig har været på internettet.

Figur 5: Gennemsnitlig internet anvendelse inden for de seneste tre måneder, 2022



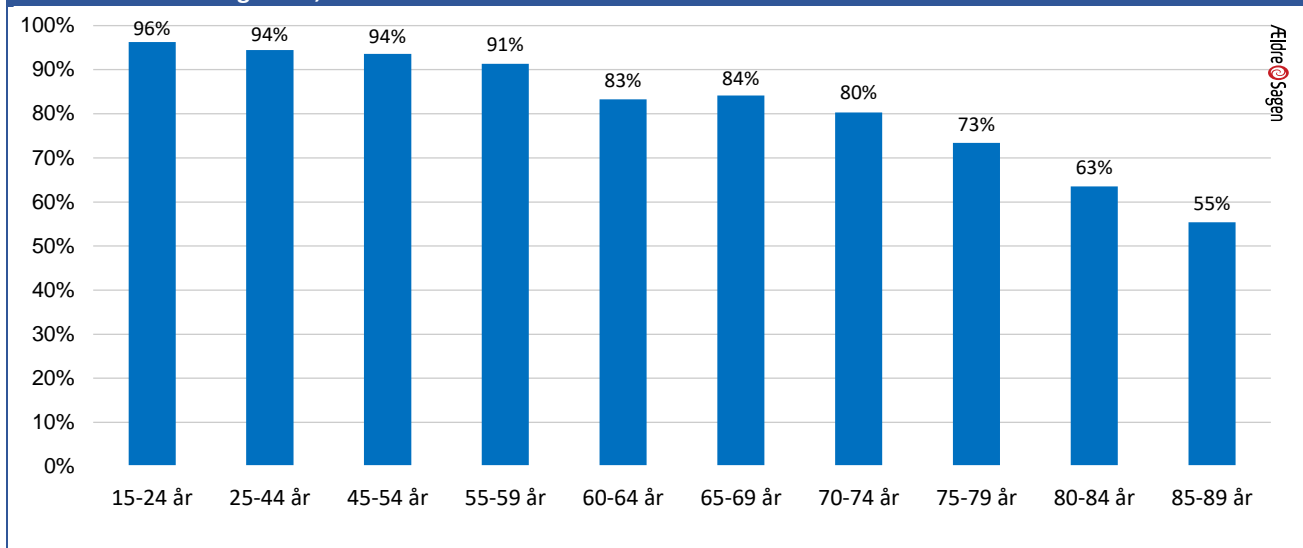
Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder, er blevet stillet dette spørgsmål. Antal besvarelser: 3.705 personer (svarene opregnet til ca. 4.676.000 personer).

Figur 6: Andel af befolkningen, som har benyttet følgende typer udstyr til at komme på internettet, 2022



Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder, er blevet stillet dette spørgsmål. Det har været muligt at angive flere svar, og derfor summer procentandelene ikke til 100. Antal besvarelser: 3.705 personer (svarene opregnet til ca. 4.676.000 personer).

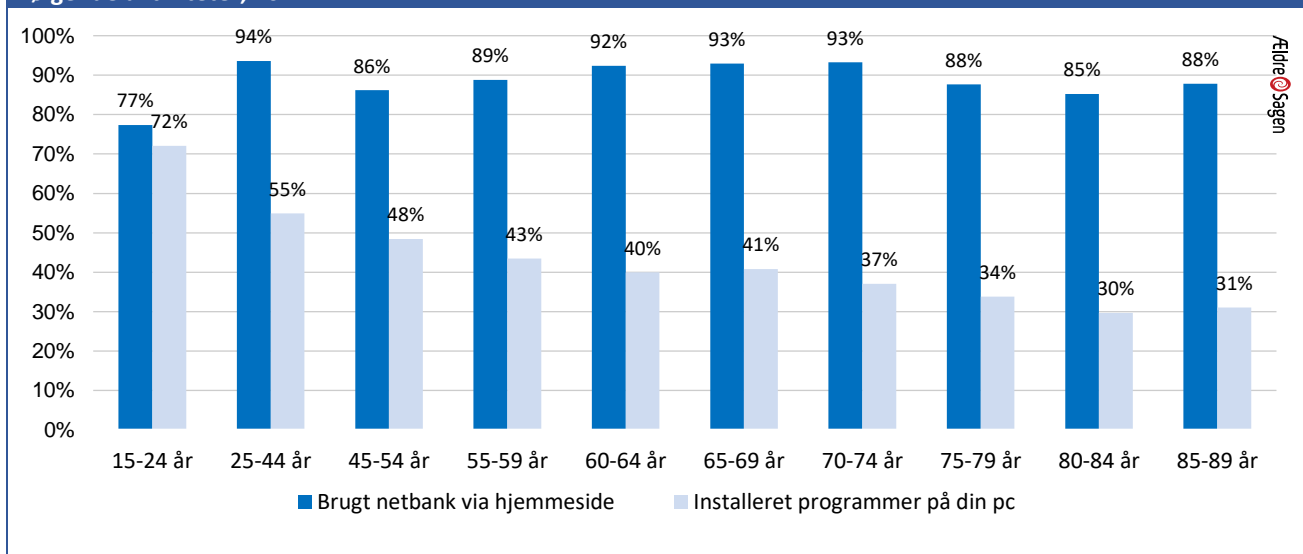
Figur 7: Andel af befolkningen, som i høj- eller nogen grad føler sig rustet til at benytte internettet med deres nuværende it-færdigheder, 2022



Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder, seneste år eller for mere end et år siden, er blevet stillet dette spørgsmål.

Antal besvarelser: 3.783 personer (svarene opregnet til ca. 4.713.000 personer).

Figur 8a: Andel af befolkningen, der som privatperson inden for de seneste tre måneder, har brugt internettet til følgende aktiviteter, 2022

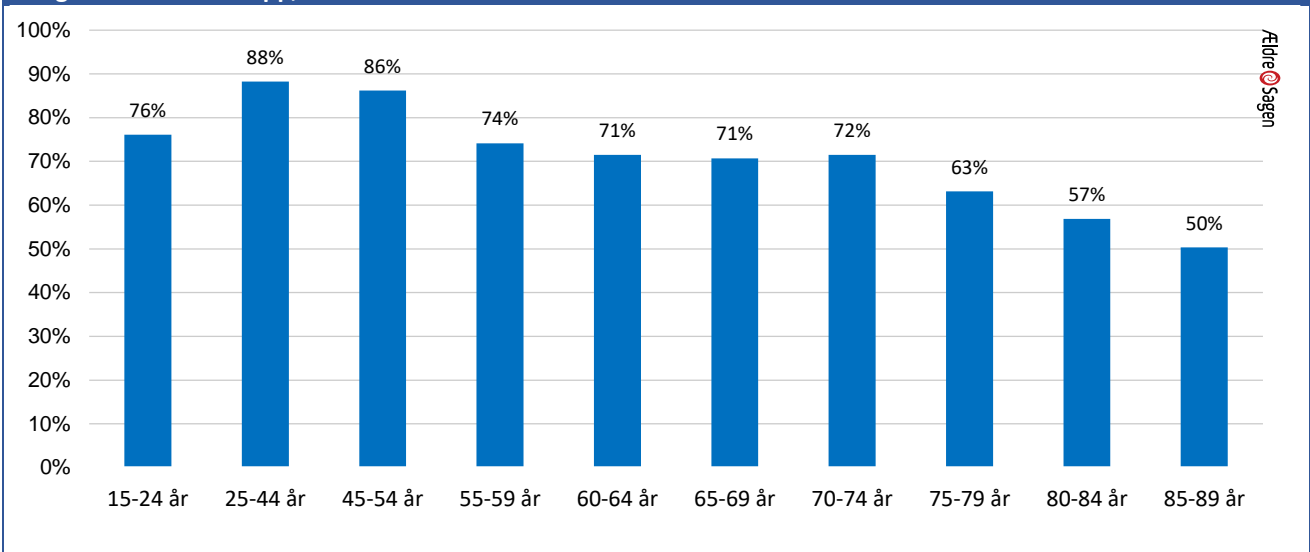


Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de har pc eller bærbar og har brugt internet i de seneste tre måneder, er blevet stillet dette spørgsmål.

Antal besvarelser: 3.066 personer (svarene opregnet til ca. 3.853.000 personer).

Brug af smartphones

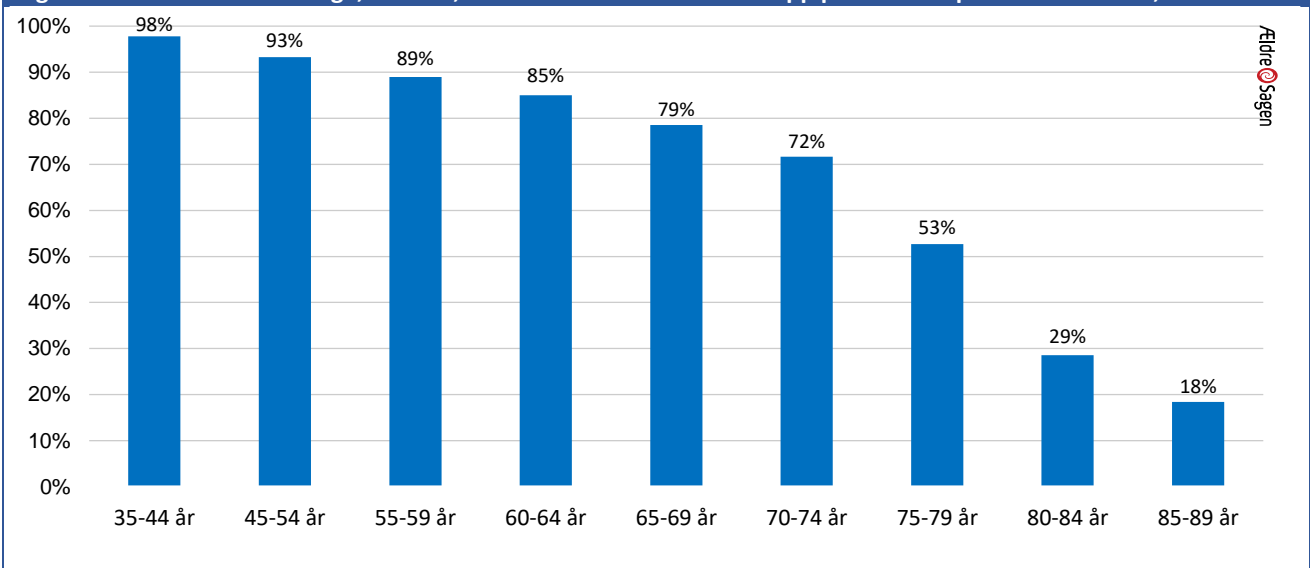
Figur 8b: Andel af befolkningen, der som privatperson inden for de seneste tre måneder, har brugt internettet til at bruge mobilbank via app, 2022



Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de har mobiltelefon eller tablet og har brugt internet i de seneste tre måneder, er blevet stillet dette spørgsmål.

Antal besvarelser: 3.203 (svarene opregnet til ca. 4.332.000 personer).

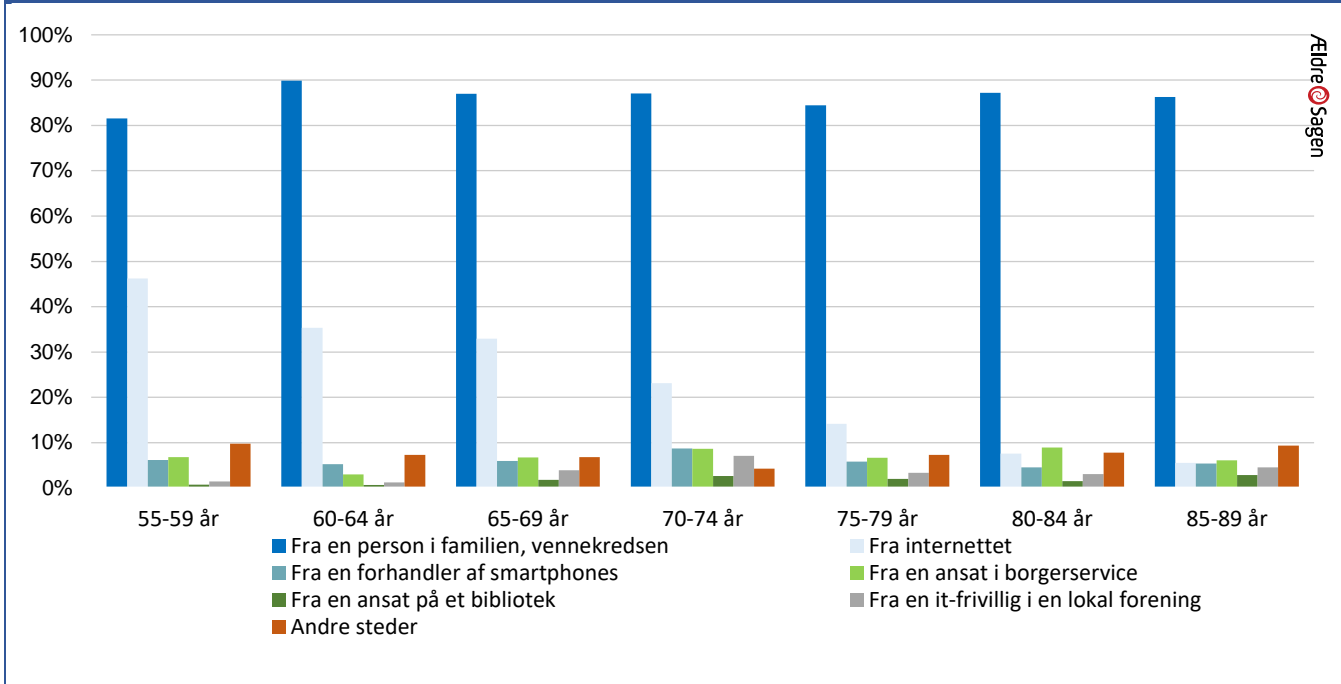
Figur 9: Andelen af 35-89-årige, der ved, hvordan man installerer en app på sin smartphone eller tablet, 2022



Anm: Kun personer på 35 år eller derover er blevet stillet dette spørgsmål.

Antal besvarelser: 3.436 (svarene opregnet til ca. 3.335.000 personer).

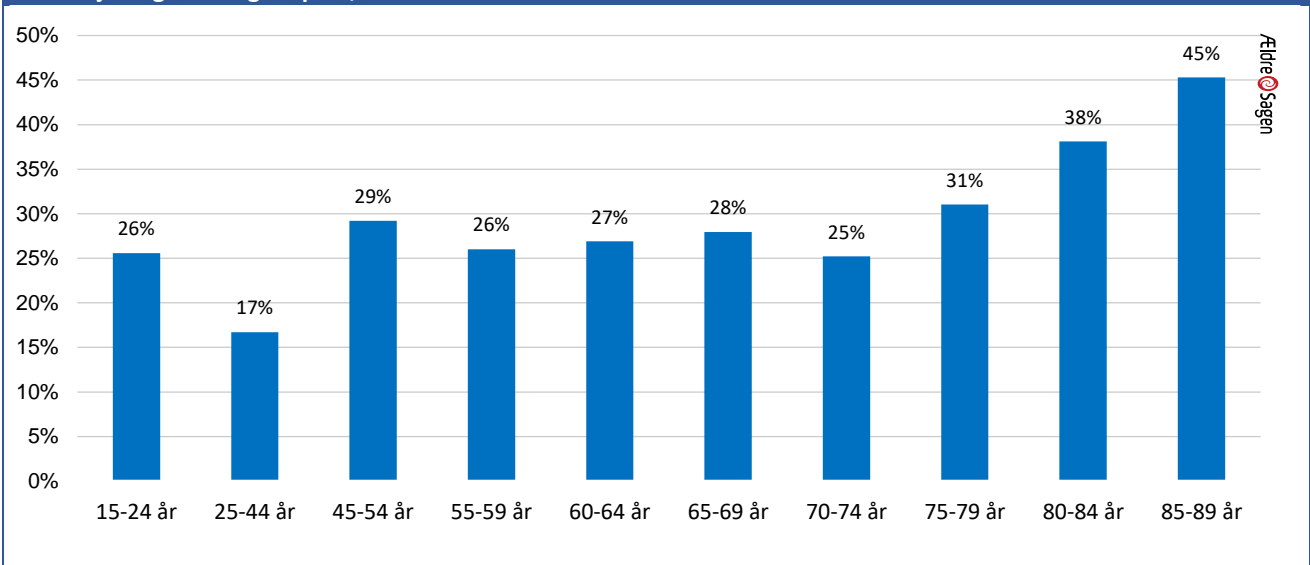
Figur 10: Andelen af 55+-årige, som ville søge hjælp fra følgende kilder, hvis de skulle bruge hjælp til at benytte deres smartphone eller tablet, 2022



Anm: Det har været muligt at angive flere svar, og derfor summer procentandelene ikke til 100.
 Antal besvarelse: 3.134 personer (svarer opregnet til ca. 1.933.000 personer).

Digital selvbetjening

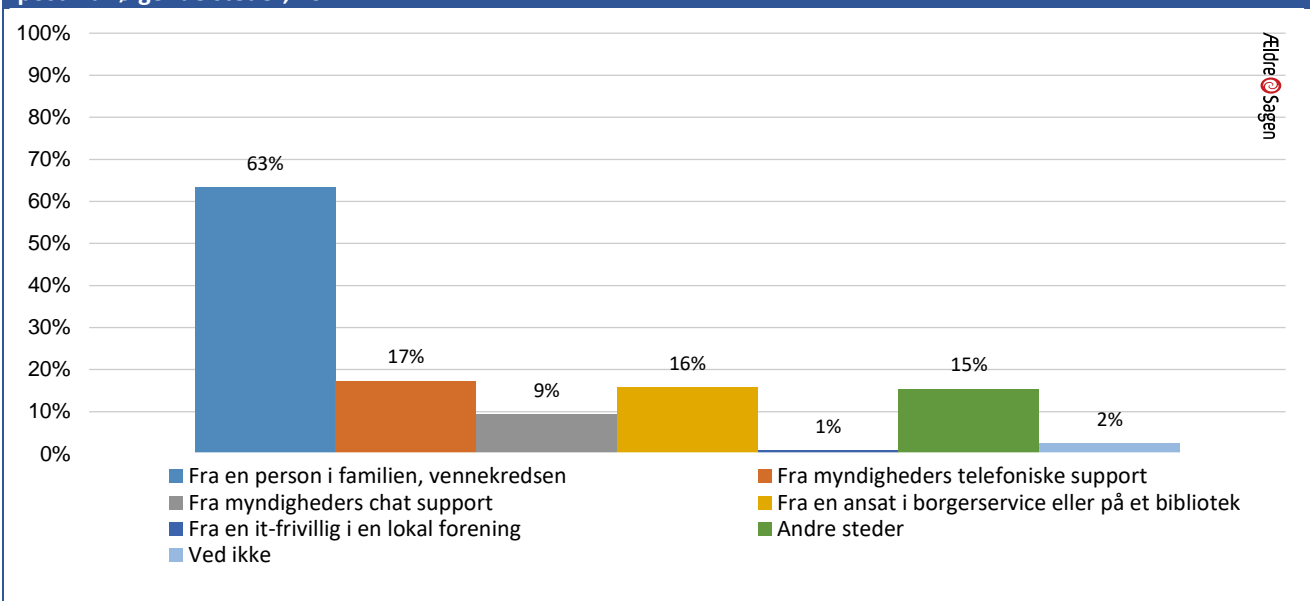
Figur 11: Andel af befolkningen, der inden for de seneste 12 måneder har haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post, 2022



Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder eller inden for det seneste år, er blevet stillet dette spørgsmål.

Antal besvarelser: 3.734 personer (svarene opregnet til ca. 4.691.000 personer).

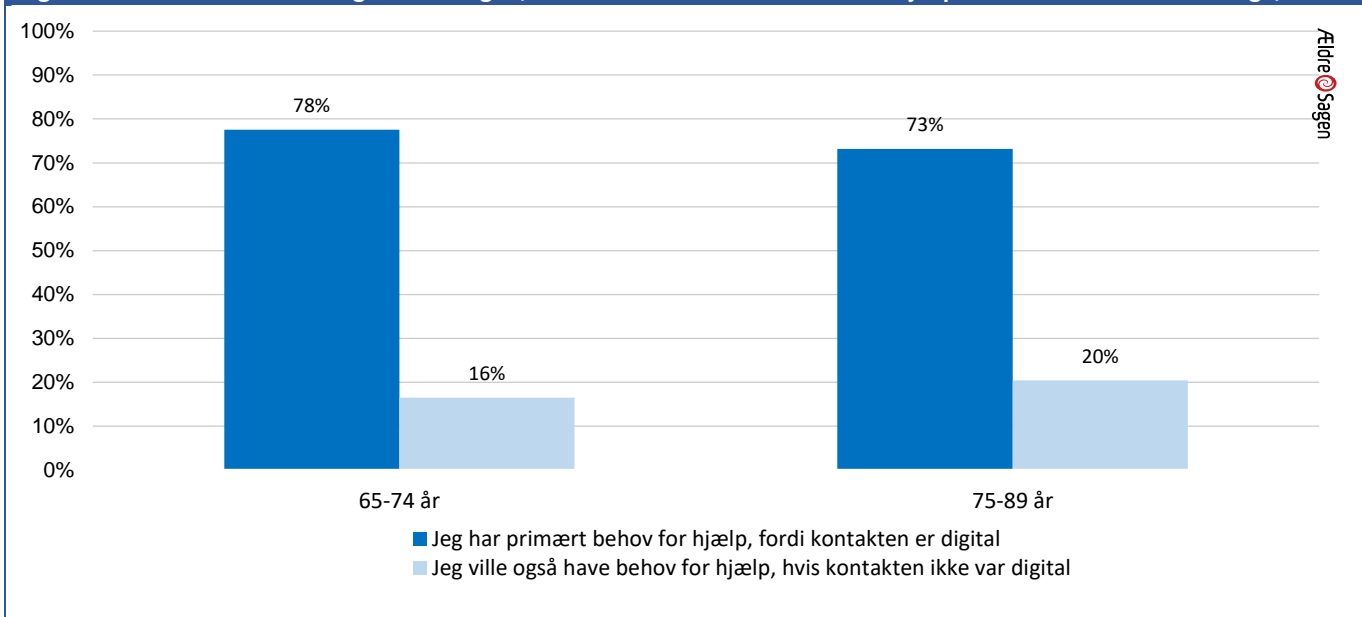
Figur 12: Andel af befolkningen mellem 15-89 år, som har fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post fra følgende steder, 2022



Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de har fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post, er blevet stillet dette spørgsmål. Det har været muligt at angive flere svar, og derfor summer procentandelene ikke til 100.

Antal besvarelser: 1.100 personer (svarene opregnet til ca. 1.153.000 personer).

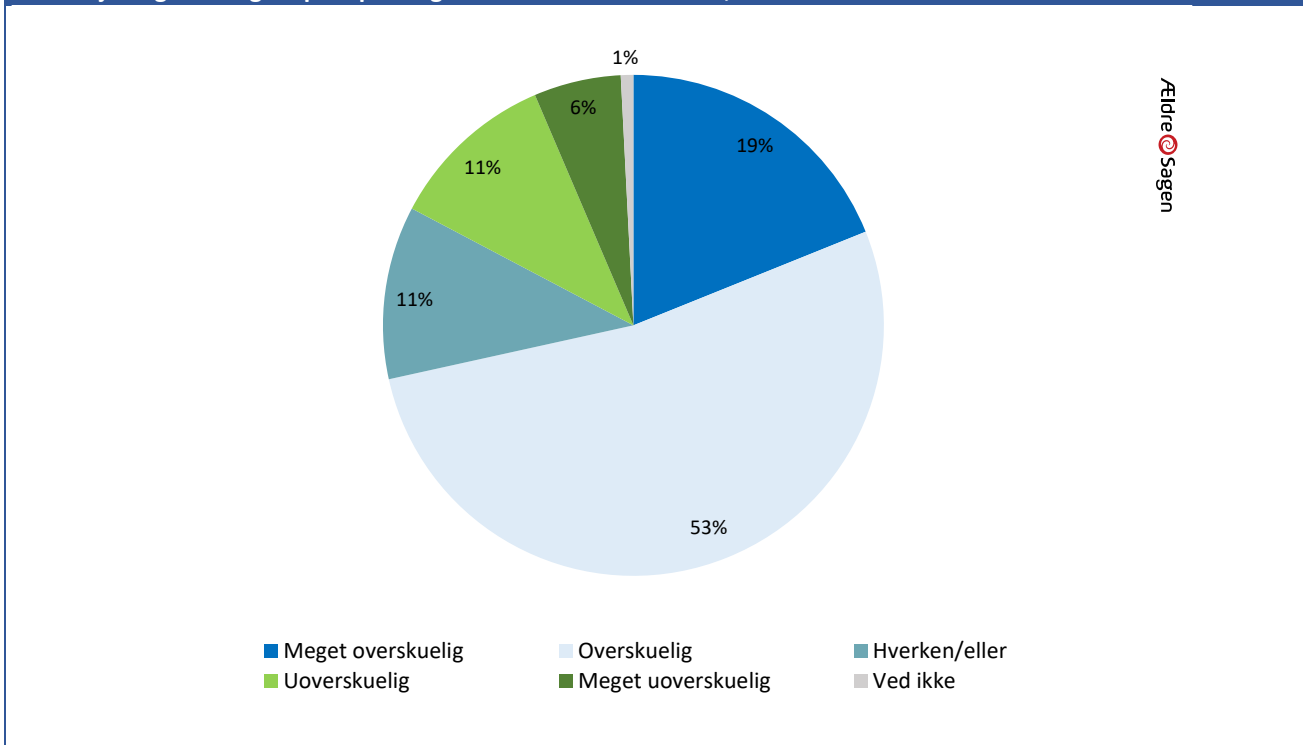
Figur 13: Andel af de 65-89-åriges holdning til, hvorfor de har behov for andres hjælp til at kontakte det offentlige, 2022



Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de har fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post, er blevet stillet dette spørgsmål.

Antal besvarelser: 592 personer (svarer opregnet til ca. 313.000 personer).

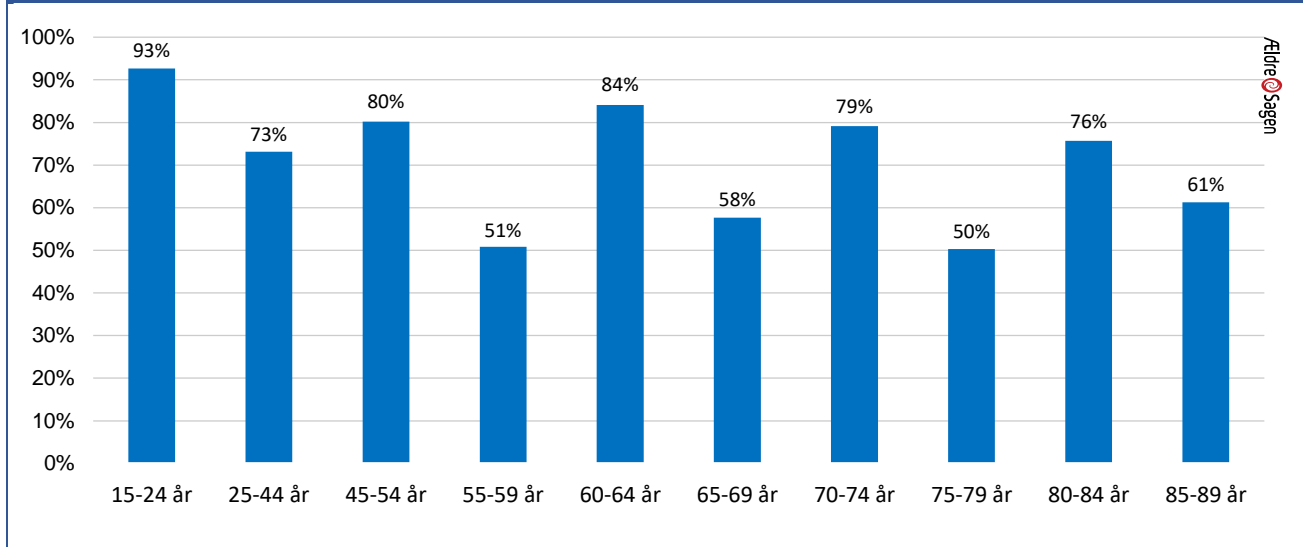
Figur 14a: Personers vurdering af processen, fra start til slut, sidste gang de fik hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post på borgerservice eller biblioteket, 2022



Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de har fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post fra en ansat i borgerservice eller på et bibliotek, er blevet stillet dette spørgsmål.

Antal besvarelser: 179 personer (svarer opregnet til ca. 182.000 personer).

Figur 14b: Andel af befolkningen, som vurderer processen, fra start til slut, sidste gang de fik hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post på borgerservice eller biblioteket, som meget overskuelig/overskuelig, 2022

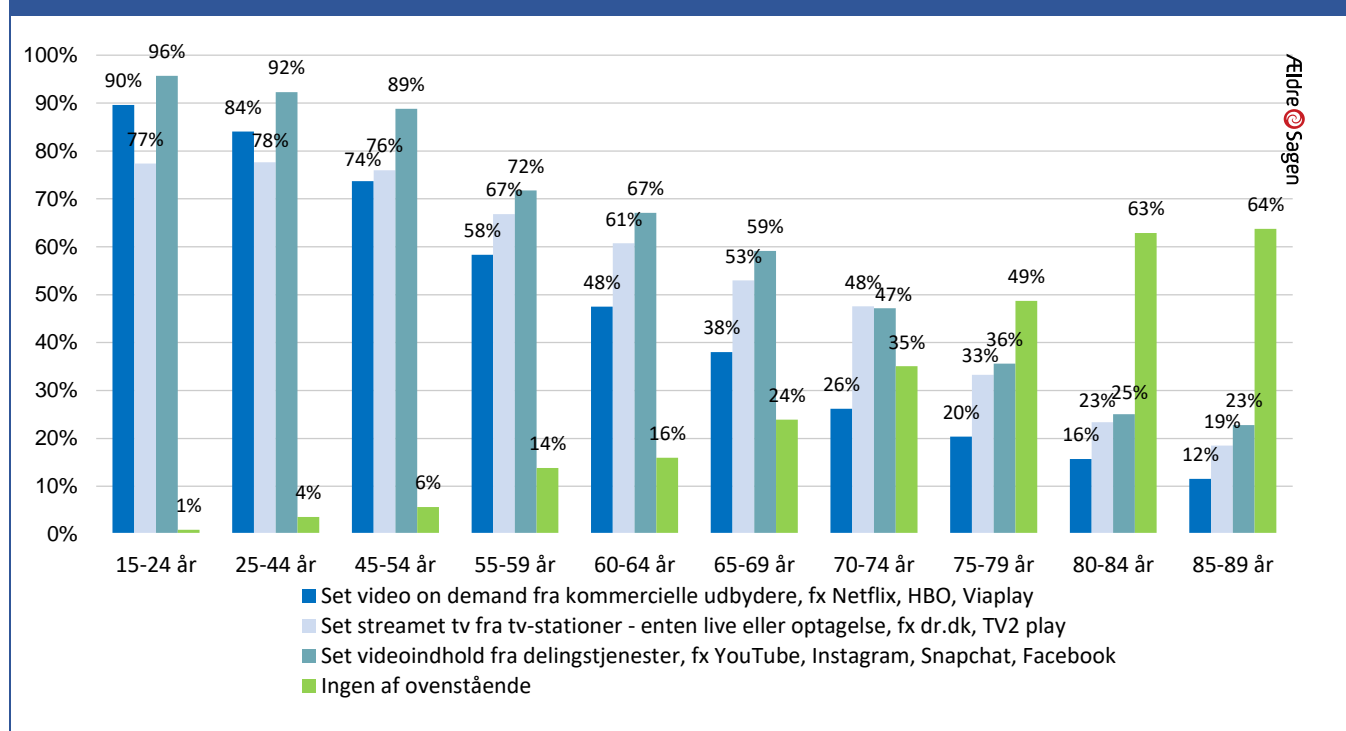


Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de har fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller digital post fra en ansat i borgerservice eller på et bibliotek, er blevet stillet dette spørgsmål.

Antal besvarelser: 179 personer (svarer opregnet til ca. 182.000 personer).

Streaming

Figur 15: Andel af befolkningen, som bruger internettet til følgende, 2022



Anm: Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder, er blevet stillet dette spørgsmål. Det har været muligt at angive flere svar, og derfor summer procentandelene ikke til 100.
 Antal besvarelser: 3.705 personer (svarer opregnet til ca. 4.676.000 personer).

Ældres anvendelse af IT 2022

Tallene i denne Ældre i tal stammer fra Danmarks statistiks undersøgelse omkring befolkningens anvendelse af IT og er gennemført i perioden fra den 31. marts 2022 til den 5. august 2022 på vegne af Digitaliseringsstyrelsen og Ældre Sagen. Data for undersøgelsen er indsamlet blandt en stikprøve af målgruppen, som bestod af den danske befolkning i aldersgruppen 15-89 år pr. 1. april 2022. Den udtrukne stikprøve bestod af 9.321 personer, som blev kontaktet via web og telefon. Heraf deltog 4.049 personer i undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 43,4%. For at sikre at svarerne fra undersøgelsen er repræsentative for befolkningen, har Danmarks Statistik vægtet besvarelserne med de register-variable, som har haft statistisk signifikant sammenhæng med, hvorvidt man har besvaret spørgeskemaet¹.

¹ <https://www.dst.dk/da/Statistik/dokumentation/statistikdokumentation/it-anvendelse-i-befolkningen>