

Ældre @ Sagen

Ældres liv med digitalisering

11:30-12:15

- Svindel, it-sikkerhed og Identitetstyveri (samarbejde med NCIK og digitaliseringsstyrelsen)
- Undersøgelse: Befolkningens oplevelser og udfordringer i et digitalt samfund - med fokus på ældre
- Hvordan kommer vi videre?
 - Vores store bredde platform – vores Powerknap
 - Ældre Sagens strategi fra 2023-27
 - Hvor ligger udfordringerne – og hvad er status?
 - Hvordan får de IT-frivillige "fat i" de ældre?

Svindel, it-sikkerhed og identitetstyveri

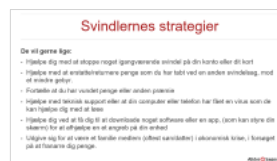
Status – det aktuelle trusselsbillede

Fra fysisk tyveri til digital svindel

- Undersøgelsen ”It-anvendelse i befolkningen 2022”:
 - Kun 30 % af befolkningen føler sig i høj grad i stand til at genkende svindel på fx falske hjemmesider, mails og annoncer → **70 % der ikke er lige så sikre!**
 - Mens 15 procent i mindre grad eller slet ikke føler sig i stand til at genkende svindel på nettet. De 15 procent svarer til 750.000 personer (Danmarks Statistik, 2023:59).

Social engineering

- Svindel med mindre beløb i stort omfang
- Datingsvindel og investeringsvindel kombineres. Knap 5 personer om dagen har anmeldt kontaktsvindel til NCIK.
- Fremtiden med spoofing og deep fake: Se fx her: <https://elevenlabs.io>



Hvad kan vi gøre?

- **Temaarrangementer:**

- Hvordan beskytter vi vores (digitale) hjem?

Opslag og materialer på Frivilligportalen: [Identitetstyveri og it-svindel](#)

- Sikker adfærd på nettet: **Oplysninger – overvågning – sporsletning**

- Inspirationskursus: Forstå og begå dig digitalt.

- Sæt fx fokus på: E-handel og fuphjemmesider.



- **Sociale medier:** Formidler enkle budskaber på Facebook lokalt, hvor vi benytter materialer fra NCIK og Digitaliseringsstyrelsen (<https://sikkerdigital.dk/borger/kampagne-om-identitetstyveri>)

- **It-hjælp:** – *bliv digital tryk i din hverdag, komme og få en snak i Ældre Sagen*

- Hjælp til opdatering af mobile enheder

- Samtaler om trusler og faresignaler ifm. it-svindel og identitetstyveri



Aktuelle indsatser

Ældre Sagen har bidraget i et samarbejde mellem regeringen, Forbrugerrådet Tænk, Finans Danmark og Teleindustrien, der skal gøre det sværere for kriminelle at få succes med deres forehavende:

- Bankerne sænker loftet for, hvor mange penge man kan straksoverføre pr. døgn uden at være i kontakt med sin bank. Loftet bliver fremover på 50.000 kr., medmindre man aftaler noget andet med sin bank.
- Pengeinstitutterne skal gennemføre en præventiv indsats og bl.a. informere om, at man kan få nedsat beløbsgrænsen til under 50.000 kr.
- Teleindustrien vil etablere mulighed for, at afsendere af sms'er kan få beskyttet afsendernavn, så det ikke kan blive misbrugt af kriminelle
- **Styrket informationsindsats med løbende kampagner rettet mod ældre m.fl.**

<https://www.aeldresagen.dk/maerkesager-og-resultater/presse/nyheder/nye-initiativer-skal-daemme-op-for-digital-svindel>

Befolkningens oplevelser og udfordringer i et digitalt samfund

- med fokus på ældre

Epinions undersøgelse

BEFOLKNINGENS OPLEVELSER OG UDFORDRINGER I ET DIGITALT SAMFUND – MED FOKUS PÅ ÆLDRE

- **Udfordret:** 35 % af befolkningen oplever at have udfordringer digitalt (i nogen, høj eller meget høj grad). Heraf oplever hele 10 %, at de i høj eller meget høj grad er udfordret digitalt – det svarer til ca. en halv million personer i Danmark.
- **Behov for hjælp:** 41 % af befolkningen har behov for hjælp til det digitale en gang imellem eller oftere. En stor del af befolkningen har behov for et sted eller en mulighed for at få hjælp til visse digitale opgaver.
 - **Afhængige af Hjælp – følelsen af at stå i gæld til andre:**
 - Knap halvdelen (45 %) over 84 år oplever i høj eller meget høj grad at være afhængig af hjælp til at begå sig digitalt.
 - For de 75-84-årige er det hver femte (21 pct.). Og de 55-74 årige 12-13 %.
- **Utrygge:** Hver tredje (33 %) mellem 55-64 år føler sig utryk ved at bruge digitale løsninger, de ikke har prøvet før. Tallet stiger til hver anden (55 %) blandt de 75-84-årige og for dem over 85 år til 2/3 (66 %) utrygge ved at bruge nye digitale løsninger.

Epinions undersøgelse

BEFOLKNINGENS OPLEVELSER OG UDFORDRINGER I ET DIGITALT SAMFUND – MED FOKUS PÅ ÆLDRE

- **Selvforvaltning:** Mere end hver fjerde (26 %) over 75 år oplever, at digitaliseringen gør, at de ikke kan klare sig selv. Blandt dem over 85 år er det 33 %.
- **Lysten mangler også:** Blandt de ældre over 75 år har omkring 40 % ikke lyst til at benytte de digitale løsninger – og oplever det som et ”nødvendigt onde”.
- **Svært at være medborger:** Hver tredje mellem 75-84 år oplever også, at det digitale gør det svært at være medborger – tallet stiger til 43 %, når vi ser på dem over 85 år.
- **Ingen it-enheder:** Og så er der faktisk også 10 % af ældre over 85 år har ikke adgang til nogle former for digitale enheder derhjemme!

Epinions undersøgelse

BEFOLKNINGENS OPLEVELSER OG UDFORDRINGER I ET DIGITALT SAMFUND – MED FOKUS PÅ ÆLDRE

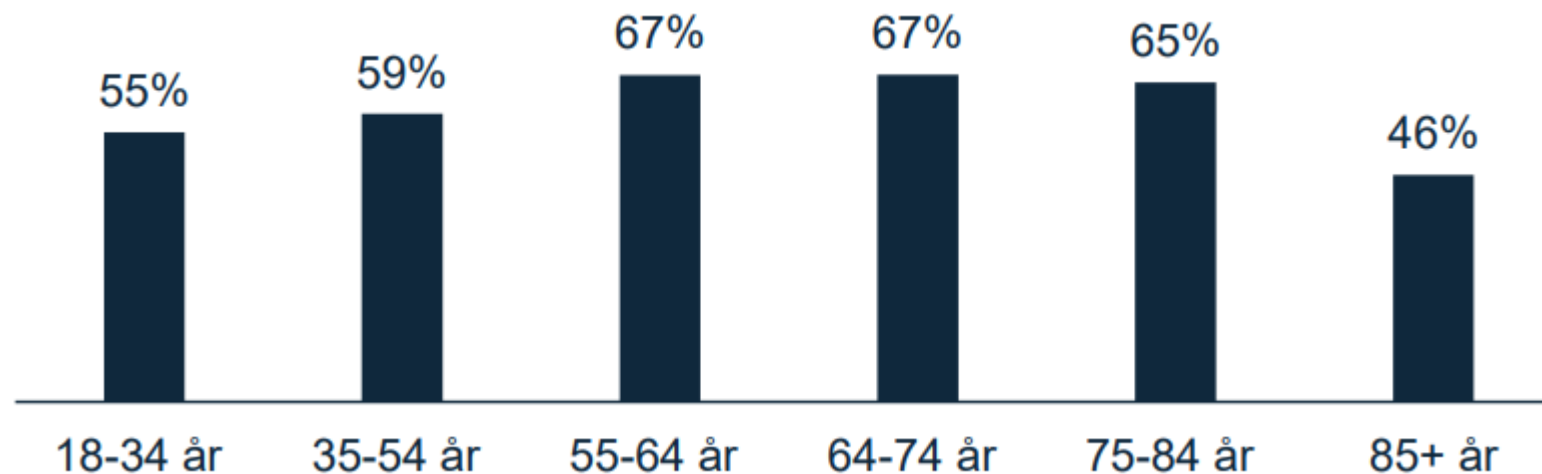
Analog til digital selvbetjening og samvær frakobler ellers velfungerende ældre:

- Flere udgifter og færre rabatter
- Adgangen til velfærdsydelserne bliver sværere og koster it-udstyr, printer og net.
- **Mindre fysisk fællesskab – samtalen er forsvinder**
- Bekymring for at overse vigtig (sundheds)information
- Adgangen til læge og sundhedssystemet bliver digitalt og dermed sværere for nogen
- Sammenhængskraften mindskes – når fysiske møder erstattes af digitale
- Retssikkerheden truet: Viden om rettigheder og muligheden for at opnå dem er blevet digitale
- Alt i alt: Følelse af manglende respekt og anerkendelse.

Epinions undersøgelse

Personlig kontakt: 86 pct. af befolkningen er helt enig eller enig i, at det også er vigtigt at kunne komme til at tale med et menneske ud over de digitale selvbetjeningsløsninger.

Vil gerne være bedre: Andelen som gerne vil være bedre til at benytte digitale løsninger:



Så der er brug for os – der er brug for den venlige, tålmodige og mellemmenneskelige hjælp. Der er brug for fællesskaber, der sætter den enkelte i centrum.

Hvordan kommer vi videre?

Hvilke handlemuligheder har vi?

Hvordan får vi kontakt til flere ældre?

En stor bred platform

215 lokalafdelinger - 210
20.000 frivillige - 1.550
110.000 arrangementer



964.000 medlemmer



46.000 modtager telefonisk rådgivning



75.000 e-mails/breve mv. til Medlemsservice



70.000 telefoner til Medlemsservice



15.000 telefonopkald til Omstillingen



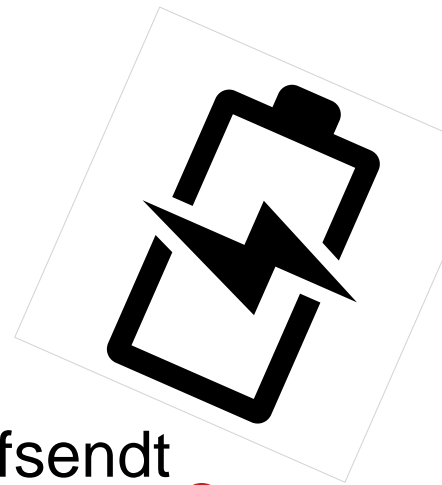
1.500 medlemshenvendelser til
samfundsanalyse



33 hørings svar afsendt



32 breve til ministerier/styrelser afsendt





Strategi 2023-2027

VEDTAGET AF ÆLDRE SAGENS DELEGEREDE, NOVEMBER 2022

Indsigtstudie om, hvad der giver et godt og meningsfuldt liv

November 2021

Dialogmøder i Ældre Sagens distrikter

Februar 2022

Medlems- og ikke-medlemsundersøgelse

April 2022

Imageanalyse

Juli 2022

December 2021

“Disruption-workshop” med inspiration og provokationer fra eksterne eksperter

Marts 2022

Segmenteringsanalyse
Personalseminar om strategi

Maj 2022

Dialogmøder i Ældre Sagens distrikter

September 2022

Dialogmøder i Ældre Sagens distrikter

Digitalisering i strategien

- **Digitale møder og fællesskaber mellem medlemmer**
- Vi vil fremstå tidssvarende, relevante og troværdige i teknologi- og digitaliseringsregi
- Vi vil indgå legitimt og aktivt i debatten om udviklingen af velfærdsteknologi i samfundet som digital innovatør inden for velfærds- og sundhedstiltag.

Organisationer
Fællesskaber/samfund

Hvem?

- Hav en **stærkere politisk stemme** ift. teknologi og digitalisering
- Indgå i debatten om digital etik, retssikkerhed, databeskyttelse, lighed og brugervenlighed

Giver
Åbne

- **Øget digital selvbetjening og mere personaliseret kommunikation.**
- **Opbygning af digitale og teknologiske kompetencer.**
- Udbygge og udbrede vores forståelse for mulighederne med ny teknologi (digitalisering, klog brug af data mv.)
Samtidig ruster det os til at gå ind i debatten om digital etik, retssikkerhed, data beskyttelse, lighed og brugervenlighed

Hvad?

Fratager
Kritiske

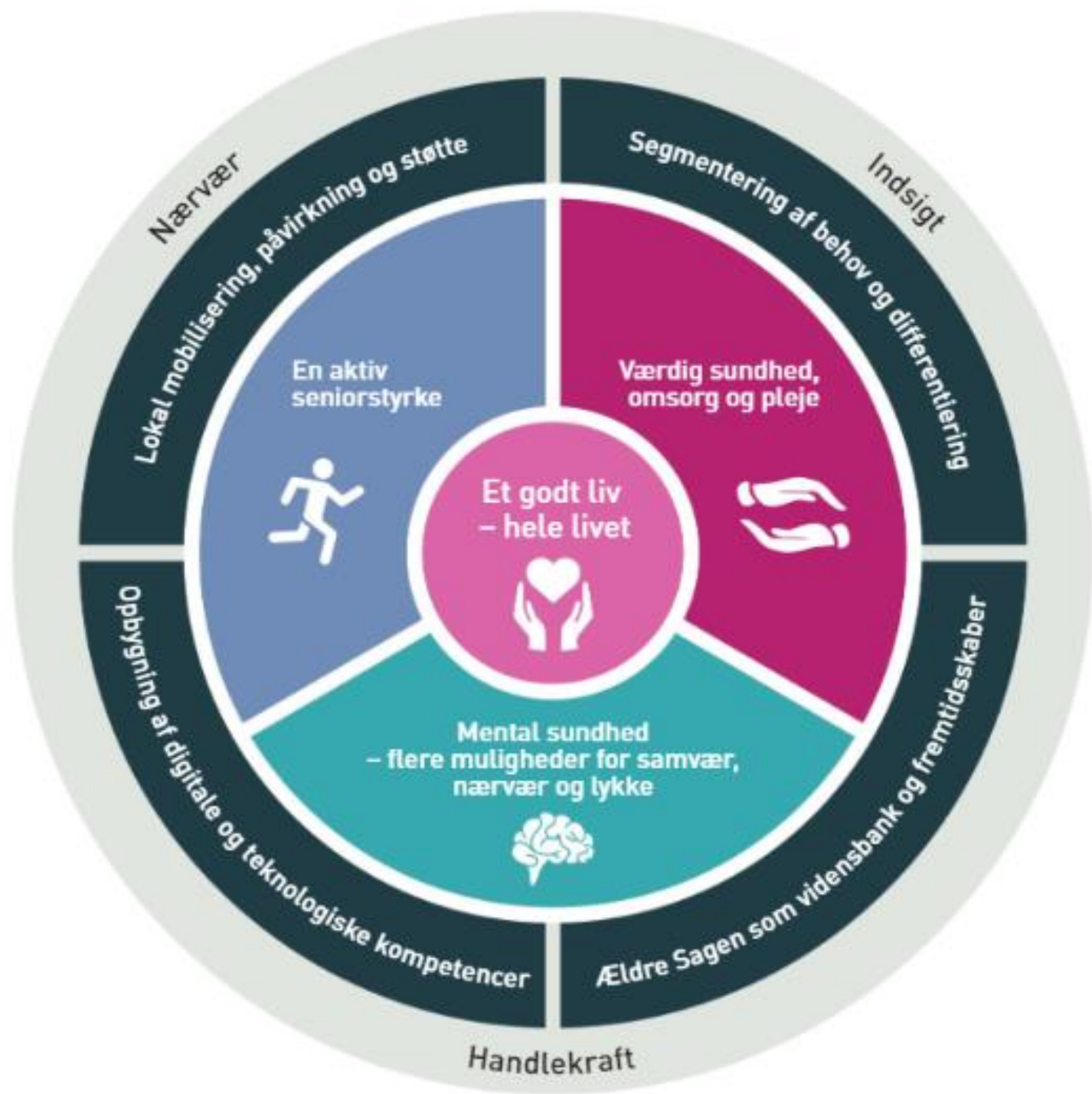
- De svageste ældres hverdag... (**udfordret** af digitaliseringen)
- Fortsat digitalisering af hverdagen kan **true** retssikkerhed og øge ulighed.
- Digitalisering og teknologi foregår i et **tempo**, der går hen over hovedet på mange, **truer retssikkerheden og øger uligheden.**
- Kæmper for brugervenlighed og retssikkerhed.

Individer

Succes i 2027: Vi har sikret god digitalisering med brugervenlighed og retssikkerhed – og uden ulighed og alderisme.

ÆLDRE SAGEN

Strategi 2023-2027



Et godt liv – hele livet

Værdier: **nærvær**, indsigt og handlekraft

mega-flex-strategi

Lokal mobilisering, påvirkning og støtte

Segmentering af behov
og tilpasning af tilgange til den enkelte

Vores stærke lokale tilstedeværelse
og mangfoldigheden i vores aktiviteter, dagsordener og t...
er det, der gør os unikke og robuste

At man er en del
af et godt
fællesskab

Gode råd til den
enkelte senior
Infotainment
hvor viden "leges
ind".

Værdig sundhed,
omsorg og pleje

En aktiv
seniorstyrke

Opbygning af digitale og teknologiske kompetencer

Ældre Sagen som vidensbank og fremtidsskaber

Lolland på højkant
indsats for demens

Debatten om
velfærdsteknologi
VT-frivillige
Online bisiddere

Digitale møder
og fællesskaber
mellem
medlemmer
"Staying Sharp"

Mental sundhed
– flere muligheder for
samvær, nærvær
og lykke

Meningsfulde
relationer
Opfyldelse af
sociale behov
Livstilfredshed

Vidensbank om:
1. Samarbejds-
aftaler
2. Generations-
aktiviteter
3. Udviklingspejl
4. Temaer

Flere typer af
frivillige
Ad-hoc-frivillige
Mennesker mødes
Generationsmøder

Forkant:
Webinarer
It-sikkerhed
3D-print
Kunstig
Intelligens (AI)

Et godt liv – hele livet

Værdier: **nærvær**, indsigt og handlekraft

mega-flex-strategi

Lokal mobilisering, påvirkning og støtte

Segmentering af behov
og tilpasning af tilgange til den enkelte

Vores stærke lokale tilstedeværelse
og mangfoldigheden i vores aktiviteter, dagsordener og tilbud
er det, der gør os unikke og robuste

Opbygning af digitale og teknologiske kompetencer

Ældre Sagen som vidensbank og fremtidsskaber

Værdig sundhed,
omsorg og pleje

En aktiv
seniorstyrke

Mental sundhed
– flere muligheder for
samvær, nærvær
og lykke

Et godt liv – hele livet

Værdier: **nærvær**, indsigt og handlekraft

Taktisk - retning

{det digitale} Støtte

Hjælp til at mestre (i et samfund i konstant forandring)

Mangfoldighed

Mange der kan hjælpe hinanden med deres **{digitale}** udfordringer

Stærke lokale tilstedeværelse

Synlige, let tilgængelige og jævnligt åbne mødesteder

Inspiration

Hvad kan jeg **{digitalt}**, der understøtter det gode liv?

Viden og påvirkning

Indflydelse på **{den digitale}** udvikling i lokalsamfundet

Mental sundhed

– flere muligheder for **samvær**, **nærvær** og lykke

+65

Dem vi allerede hjælper
4 → 8 %

Manglende lyst
29 → 40 %

Bor alene
36 %
60/20

Demens
8 %

Ensomme
13 → 18 %

Nedsat funktions niveau
40%
6% 2.5 %

Afhængige af hjælp
23 → 45 %

Ny og næ hjælper
41 %

Interesser
95 %
Forening
37 → 24 %



Den venlige og tålmodige it-hjælp af et rigtigt menneske

VI SES TIL SOMMER

Tak til jer!

Martin Geysner

Ældre @ Sagen

Den ældrepolitisk indsats

Infrastruktur flytter

Offentlige myndigheder & private services

Personlige digitale enheder

Anskaffe, opdatere og betjene enhederne

Hjælp og modforanstaltninger

Civilsamfundets organisationer

? Centralt placerede lokaler, synlighed og omtale

Den ældrepolitisk indsats

Infrastruktur flytter
Samtaler og relationer flytter fra fysiske rum

Demokratiske

Offentlige myndigheder & private services

Sociale

Personlige digitale enheder

Anskaffe, opdatere og betjene enhederne

Hjælp og modforanstaltninger

Civilsamfundets organisationer

? Centralt placerede lokaler, synlighed og omtale

Svindlernes strategier

De vil gerne lige:

- Hjælpe dig med at stoppe noget igangværende svindel på din konto eller dit kort
- Hjælpe med at erstatte/returnere penge som du har tabt ved en anden svindelsag, mod et mindre gebyr.
- Fortælle at du har vundet penge eller anden præmie
- Hjælpe med teknisk support eller at din computer eller telefon har fået en virus som de kan hjælpe dig med at løse
- Hjælpe dig ved at få dig til at downloade noget software eller en app, (som kan styre din skærm) for at afhjælpe en et angreb på din enhed
- Udgive sig for at være et familie medlem (oftest søn/datter) i økonomisk krise, i forsøget på at franarre dig penge.

Over halvdelen af anmeldelserne i LCIK er sager om samhandel og misbrug af kortoplysninger

