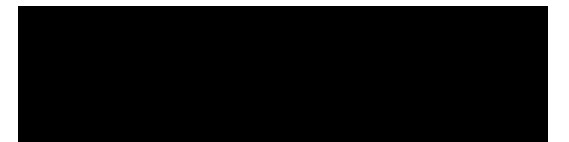




Nyt fra Digitaliseringsstyrelsen

Ældre Sagen – distrikt 7

November 2023



Hvem er vi ?



Cyrillia

Nyansat

Nyuddannet

Fra Jylland

Nye perspektiver



Michala

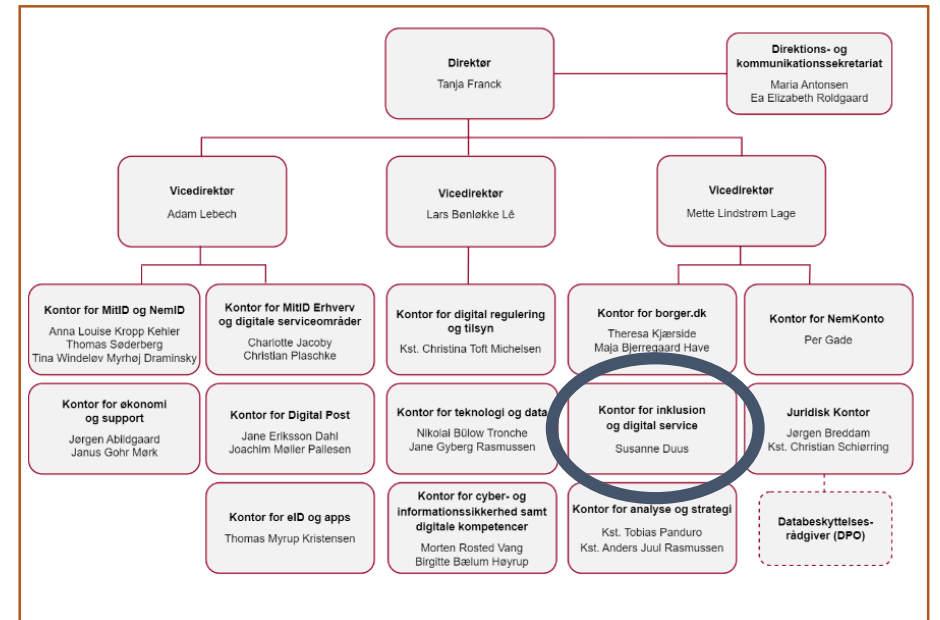
8 år i DIGST

7 ministerier

Fra Sjælland

Erfaringer

DIGITALISERINGSSTYRELSEN



Det kommer vi ind på i dag

- Nyt fra de forskellige digitale løsninger
 - MitID
 - Digital Post
 - Borger.dk
 - Ny forside og nye guider
 - MitOverblik
- Større politisk fokus og nye tiltag
 - Politisk aftale om indsatser for digital inklusion
 - Fokus på it-frivillige
 - Workshop
 - Lov om digital fritagelse
- Kampagne: Cyberhotline for digital sikkerhed
- Spørgsmål



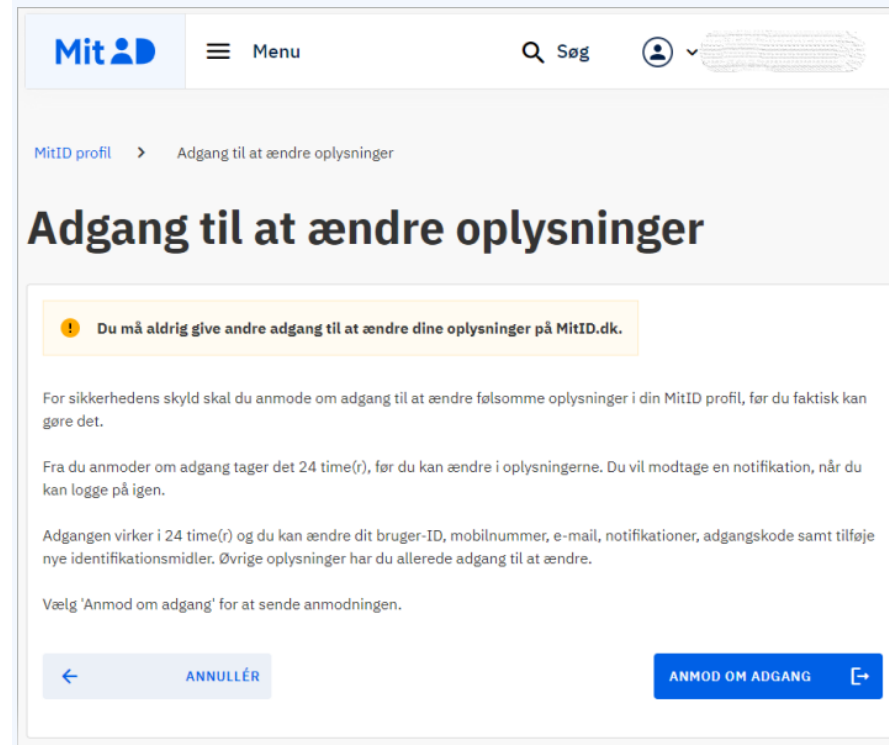
Opdateringer til MitID

MitID – af partnerskabet mellem Digitaliseringsstyrelsen og de danske pengeinstitutter



Ændring af ventetid ved selvbetjening på MitID.dk

- Ventetiden sættes op fra 1 time til 24 timer, når man vil foretage ændringer i selvbetjeningen på MitID.dk
- Ventetiden er sat op for at reducere risikoen for svindel
- Ventetiden sættes kun op for ændringer foretaget via selvbetjeningen på MitID.dk – ikke for ændringer via appen



The screenshot shows the MitID website interface. At the top, there is a navigation bar with the MitID logo, a menu icon, and a search bar. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'MitID profil > Adgang til at ændre oplysninger'. The main heading is 'Adgang til at ændre oplysninger'. A yellow warning box contains the text: 'Du må aldrig give andre adgang til at ændre dine oplysninger på MitID.dk.' Below this, there are three paragraphs of text explaining the process: 'For sikkerhedens skyld skal du anmode om adgang til at ændre følsomme oplysninger i din MitID profil, før du faktisk kan gøre det.', 'Fra du anmoder om adgang tager det 24 time(r), før du kan ændre i oplysningerne. Du vil modtage en notifikation, når du kan logge på igen.', and 'Adgangen virker i 24 time(r) og du kan ændre dit bruger-ID, mobilnummer, e-mail, notifikationer, adgangskode samt tilføje nye identifikationsmidler. Øvrige oplysninger har du allerede adgang til at ændre.' At the bottom, there are two buttons: 'ANNULLÉR' with a back arrow and 'ANMOD OM ADGANG' with a forward arrow.

Opdateringer til MitID fremadrettet

MitID bliver løbende opdateret for hele tiden at sikre både brugervenligheden samt sikkerheden i løsningen.

I 2024 vil vi blandt andet fokusere på:

- Bedre selvbetjening
- Bedre og mere intuitiv aktivering af MitID app, kodeviser, oplæser og chip
- Muligheder for spærring og suspendering via appen
- Opdatering af MitID.dk



Farvel til NemID efter 13 år

NemID lukkede
den 31. oktober

98 pct. af alle
borgere over 15
år har MitID

Restgruppen pr. 31. oktober 2023

Aktive* NemID-brugere uden MitID: **29.530**

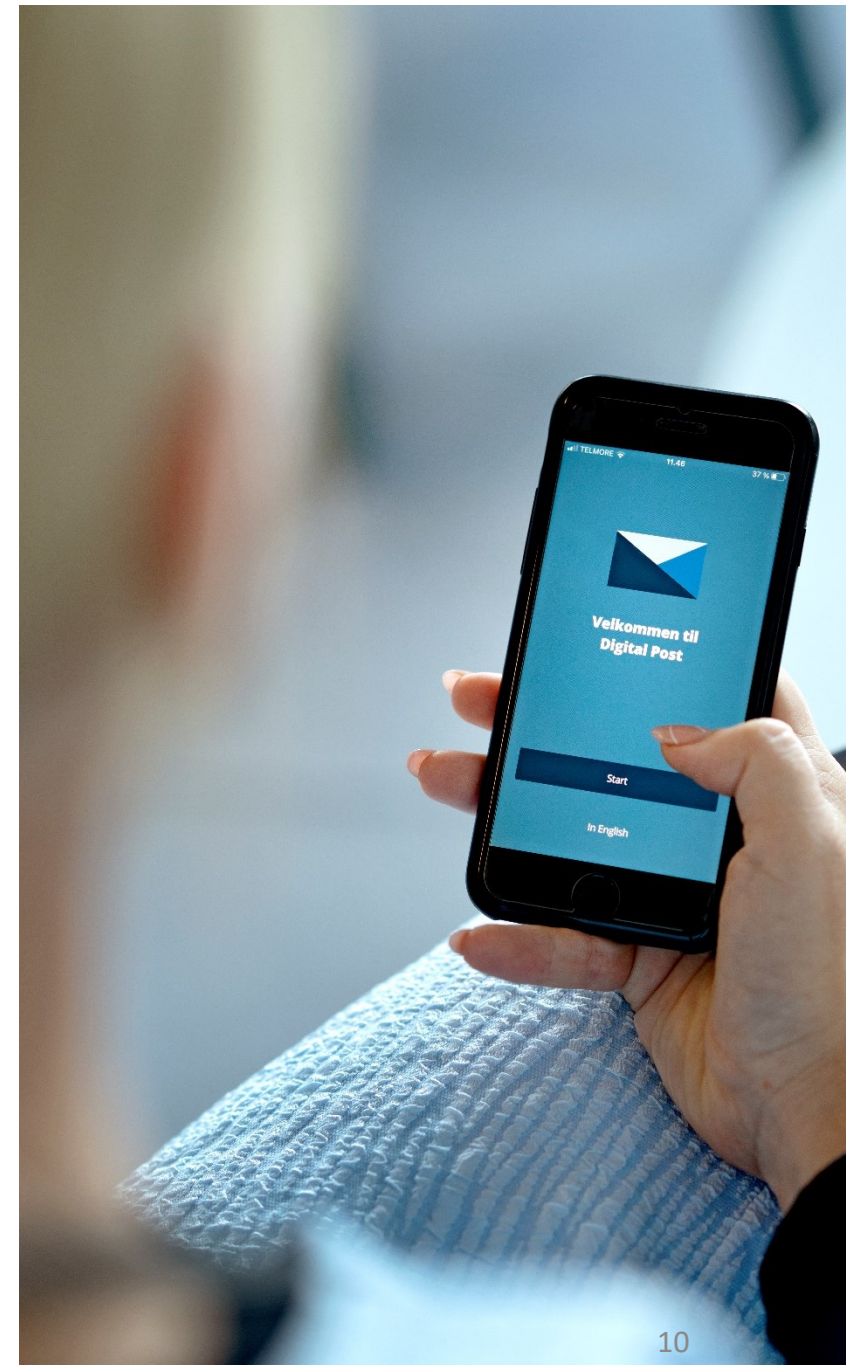
- Over 69 år: **11.786**
 - *Har brugt deres NemID inden for den seneste måned: 4.227*
- Uden dansk, grønlandsk eller færøsk bopæl: **6.068**
- 15-19 år: **839**

*Har brugt deres NemID inden for de sidste 6 måneder

Digital Post

Ny mulighed for hjælp: Læse- og skriveadgang

- **I dag:** Mulighed for at tildele læseadgang
- **Foråret 2024:** Mulighed for at tildele læse- og skriveadgang
 - Det giver pårørende mulighed for at besvare og skrive beskeder til offentlige myndigheder
 - Tildeling af adgang sker direkte i Digital Post eller hos Borgerservice
 - Ejeren af postkassen kan se, hvad fx den pårørende har foretaget sig
 - Myndigheder kan se, hvem der har sendt en meddelelse
- Kampagne for de nye muligheder i foråret/sommeren 2024



+ Ny besked

 Vælg alleSortér: **Nyeste først** ▾

Søg

Indbakke

3

Ulæste

3

Post med flag

12

Kladder

1

Sendt post

Slettet post

> Mine mapper

+ Opret ny mappe

> Afsendere

Hjælp til Digital Post

Privatlivspolitik

Tilgængelighedserklæring

English

DIGITAL POST

Vejle Kommune

12. juni 2023

Sv: Angående din boligstøtte
(Besked besvaret af Kim Borgersen på vegne af
Hans Christian Andersen)

bente_ak@gmail.com

1. jan. 2022

Vs: Indkaldelse
(Besked besvaret af Jan Pedersen på vegne af Hans
Christian Andersen)

Styrelsen for Patientsikkerhed
Klage

1. jan. 2019

Slet

Flyt til mappe

Print

Mere



Vejle Kommune

12. juni 2023 kl 14:55

Sv: Angående din boligstøtte

(Besked besvaret af Kim Borgersen på vegne af Hans Christian Andersen)

Udskriv

Download

Fuld skærm

----- Sendt af Kim Borgersen på vegne af Hans Christian Andersen -----

Kære Vejle Kommune

Det må være opstået en fejl i jeres registreringer.

Hans Christians indkomst har ikke ændret sig.

Vil I venligt rette op på fejlen.

Mvh

Kim Borgersen

Borger.dk



Din digitale indgang til det offentlige

Søg på borger.dk



Genveje

- Feriepenge
- Flytning
- MitID
- Barsel
- Boligstøtte
- Kontanthjælp
- Tidlig pension
- Søg SU
- Ansøg om eller forny dansk pas
- Folkepension
- Børnepasning
- Studiegæld

guide Livssituationer

Få din personlige guide til, hvad du skal gøre og vide – der, hvor du står i livet

Når du skal flytte



Når du bliver forælder



Når der er sket et dødsfald



Hvis du bliver ledig



Planlæg din pension



Hvis I går fra hinanden



Når du er forælder til en teenager



Når du starter uddannelse



Guider til din livssituation



Guide: Når du skal flytte

Få et overblik over det, du skal vide, når du flytter



- 1 Svar på spørgsmål
- 2 Få vist din personlige guide

→ Nulstil alle spørgsmål

Hvilken type bolig skal du flytte til?

- Lejebolig eller lejer et værelse
- Ejerbolig
- Andelsbolig

Opdater



Har du børn under 18 år, der skal flytte med?

Her menes, om du har egne børn under 18 år.

- Ja
- Nej

Opdater



Hvad er din situation?

- Jeg er folkepensionist
- Jeg er førtidspensionist
- Jeg er studerende
- Andet



Indledende spørgsmål om borgerens situation

Ingen log-in

Guide. Når du skal flytte

Indhold i din guide

- Ny adresse og lægevalg
- Økonomi
- Børn



Ny adresse og lægevalg

Skift adresse

Hvad skal jeg gøre?

Giv besked om din nye adresse i selvbejringen "Oplys kommunen om ny adresse".

Støder du ind i problemer, kan kommunen hjælpe dig.

→ Oplys kommunen om ny adresse [↗](#)

Vigtige datoer

Du kan skifte adresse 28 dage før, du flytter, og senest 5 dage efter, du er flyttet. Overskrider du fristen, kan du i nogle kommuner få en bøde.



Tag stilling til læge og giv besked om din nye adresse

- + Skal jeg skifte læge?
- + Hvad sker automatisk, når jeg skifter adresse?
- + Hvem skal have besked om min nye adresse?



Brug for hjælp?

Du kan give en anden person fuldmagt til at handle på dine vegne. Du kan fx give fuldmagt til, at personen kan skifte din adresse eller søge boligstøtte.

→ Giv og anmod om digital fuldmagt [↗](#)

Tjek, om du kan få økonomisk tilskud

- + Kan jeg få boligstøtte?
- + Kan jeg få flyttetilskud eller beboertilskud?



Forsikringstjek

Dine forsikringer kan ændre sig, når du skifter boligtype og adresse. Tjek, om din forsikring passer til din nye boligsituation.

→ Sammenlign forsikringer på Forsikringsguiden [↗](#)

Børn

Få styr på skole og pasning

- + Find dagtilbud
- + Undersøg skolevalg



Brug for en huskeliste?

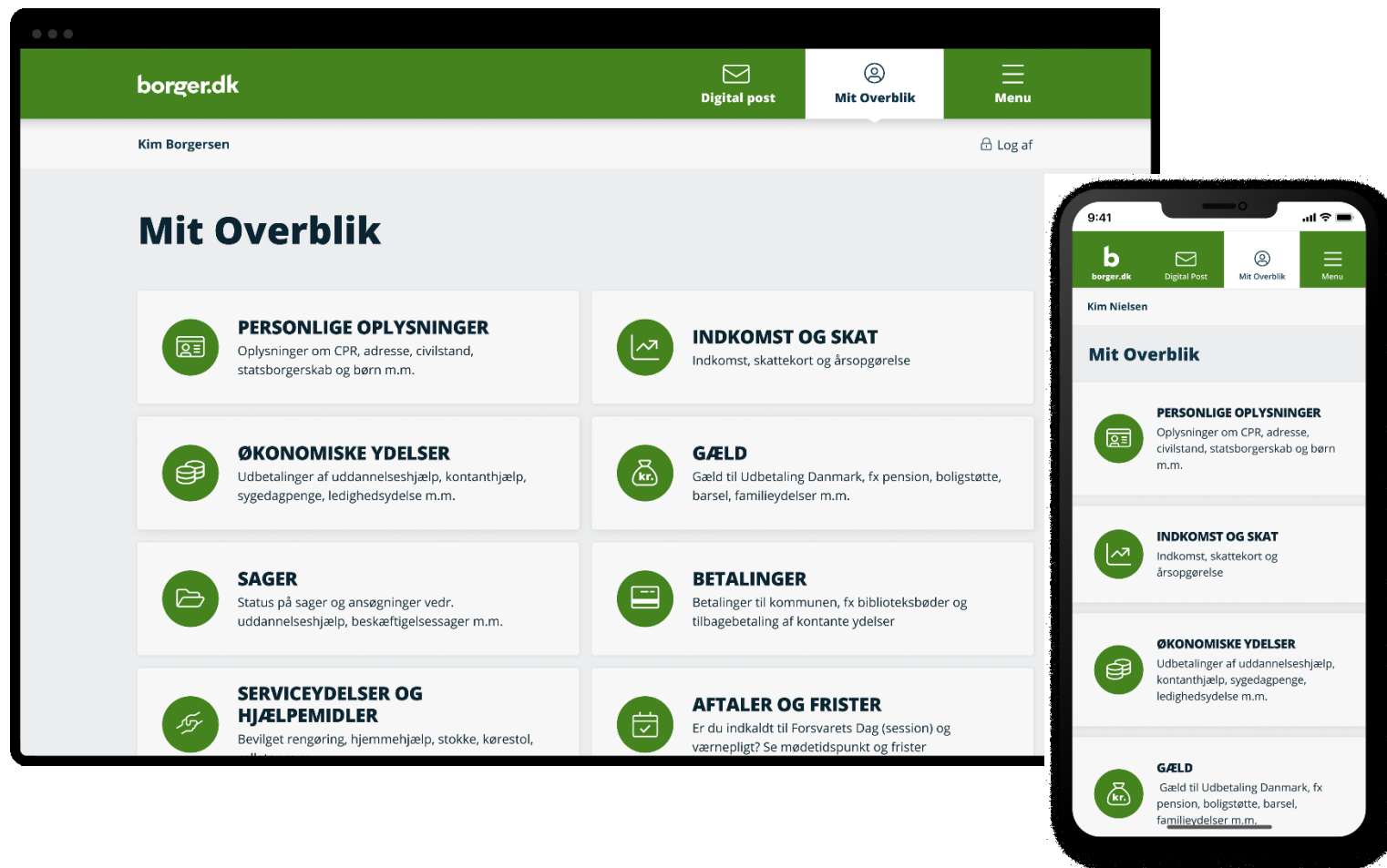
Hent guiden som huskeliste

Kryds gæremål af digitalt eller print den ud og hæng den på køleskabet.

→ Huskeliste til dig, der flytter i lejebolig med børn [↗](#)



Mit Overblik på desktop og mobil





Sager

borger.dk Digital post Mit Overblik Menu

Kim Borgersen Log af

← Mit Overblik

Sager

Se status på dine sager hos det offentlige. Hvilke sager kan du se her?

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Flytteameldelse	10. jun 2020	Københavns Kommune	Behandles	Detaljer >
Uddannelseshjælp	8. jun 2020	Københavns Kommune	Afgjort	Detaljer >
Boligstøtte	5. feb 2019	Udbetaling Danmark	Afgjort	Detaljer >
Byggesag	13. okt 2018	Gribskov Kommune	Afsluttet	Detaljer >
Ansegning om fornyelse af pas	12. okt 2018	Københavns Kommune	Afsluttet	Detaljer >
Ansegning om børnetilskud	2. jan 2018	Udbetaling Danmark	Afgjort	Detaljer >
Flytteameldelse	2. jan 2020	Københavns Kommune	Afsluttet	Detaljer >
Flytteameldelse	27. mar 2020	Københavns Kommune	Afsluttet	Detaljer >

Viser 10 af 100

Hent flere

Mere information

- Find en myndighed
- Samfund og rettigheder

Type	Ændret	Myndighed	Status	
Flytteameldelse	10. jun 2020	Københavns Kommune	Behandles	Detaljer >
Uddannelseshjælp	8. jun 2020	Københavns Kommune	Afgjort	Detaljer >
Boligstøtte	5. feb 2019	Udbetaling Danmark	Afgjort	Detaljer >
Byggesag	13. okt 2018	Gribskov Kommune	Afsluttet	Detaljer >



Sager – eksempel

Sagens forløb

- 1. dec. 2022
- Modtagelse**
- Sagsoplysning
- Indledende sagsbehandling
- Parthøring
- Sundhedsfaglig vurdering ?
- Sagsbehandling
- Afgørelse

Sagsnotater

Label	Dato	
Notat fra parthøringen	10. dec 2022	Vis notat
Dialog med Rigshospitalet	17. nov 2022	Vis notat
Klage over sundhedsfaglig behandling oprettet	11. nov 2022	Vis notat

borger.dk Digital post Mit Overblik Menu

Kim Borgersen Log af

← Sager

Patientklage

Overblik

Senest ændret 10. april 2022

Behandles af Københavns kommune

Status Behandles

Kontakt

Borgerservice, Københavns Kommune

+45 3366 3366 (Telefontid)

Borgerservice@kk.dk

Nyropsgade 7
1602 København

Send Digital Post til Borgerservice

Sagens forløb

- 1. dec. 2022
- Modtagelse**
- Sagsoplysning
- Indledende sagsbehandling
- Parthøring
- Sundhedsfaglig vurdering ?
- Sagsbehandling
- Afgørelse

Sagsnotater

Label	Dato	
Notat fra parthøringen	10. dec 2022	Vis notat
Dialog med Rigshospitalet	17. nov 2022	Vis notat
Klage over sundhedsfaglig behandling oprettet	11. nov 2022	Vis notat

Sagsdetaljer

Beskrivelse

Behandles af Københavns kommune

Sagsnummer 02-2018-02414

Kontakt

Borgerservice, Københavns Kommune

+45 3366 3366
(Telefontid)

Borgerservice@kk.dk

Nyropsgade 7
1602 København

Send Digital Post til Borgerservice

Selvbetjening

Kommunernes ydelsessystem

Få flere oplysninger om din økonomiske hjælp og giv besked om ændringer.

Videre



Økonomiske ydelser

borger.dk Digital post Mit Overblik Menu

Kim Borgersen Log af

← Mit Overblik

Økonomiske ydelser

Se overblik over dine tidligere og kommende udbetalinger fra det offentlige. [Hvad indeholder listen?](#)

April 2023

Kontanthjælp
Københavns kommune 6.812,00 kr. [Detaljer >](#)
Udbetalingsdato: 29. feb. 2023

Marts 2023

Kontanthjælp
Københavns kommune 6.812,00 kr. [Detaljer >](#)
Udbetalingsdato: 29. feb. 2023

Februar 2023

Samlet udbetaling af flere ydelser
• Kontakthjælp
• Merudgifter for voksne med nedsat funktionsevne
Københavns kommune 6.812,00 kr. [Detaljer >](#)
Udbetalingsdato: 29. feb. 2023

Boligsikring, ikke førtidspension
Københavns kommune 948,00 kr. [Detaljer >](#)
Udbetalingsdato: 29. feb. 2023

Boligsikring, ikke førtidspension, som vises i en meget lang sætning, der går på to linjer
Københavns kommune 948,00 kr. [Detaljer >](#)
Udbetalingsdato: 29. feb. 2023

Viser 10 af 100

[Hent flere](#)

Kontanthjælp
Københavns kommune 6.812,00 kr. [Detaljer >](#)
Udbetalingsdato: 29. feb. 2023

Samlet udbetaling af flere ydelser
• Kontakthjælp
• Merudgifter for voksne med nedsat funktionsevne [Detaljer >](#)
Københavns kommune 6.812,00 kr.
Udbetalingsdato: 29. feb. 2023



Betalinger

Betalinger og gæld

Få overblik over dine betalinger og gæld til det offentlige Hvad indeholder listen?

Dele af betalingen er sendt til inddrivelse hos Gældsstyrelsen - hvad betyder det?

Familieydelse Udbetaling Danmark Betalingsdato: 30. juni 2019 Dele af betalingen er overskredet	6.812,00 kr.	Detaljer >
Gå til betaling ↗		

Sendt til inddrivelse hos Gældsstyrelsen - hvad betyder det?

Parkeringsafgift Udbetaling Danmark Betalingsdato: 30. juni 2020 Overskredet	759,00 kr.	Detaljer >
Gå til betaling ↗		

Gebyr for overskridelse af lånetiden Københavns Kommune Betalingsdato: 1. maj 2021 Overskredet	12.956,00 kr.	Detaljer >
Gå til betaling ↗		

Ejendomsskat Udbetaling Danmark Betalingsdato: 1. maj 2021	12.956,00 kr.	Detaljer >
Tilmeldt automatisk betaling		



Aftaler og frister

borger.dk Digital post Mit Overblik Menu

Kim Borgersen Log af

← Mit Overblik

Aftaler og frister

Få overblik over dine kommende aftaler med det offentlige og de aktuelle frister. Hvad indeholder listen?

Feb 2021

I dag	Forsvarets dag Forsvarsministeriet, Personalestyrelsen	Indkaldelse [?] kl. 8:00	Detaljer >
--------------	--	--------------------------------------	-------------------------------

Marts 2021

20 MAR	Registrering af helbredsoplysninger Forsvarsministeriet, Personalestyrelsen	Frist	Detaljer >
---------------	---	-------	-------------------------------

Oktober 2021

28 OKT	Indsendelse af sikkerhedsoplysninger Forsvarets Personalestyrelse, Værnepligtssektionen	Frist	Detaljer >
---------------	---	-------	-------------------------------

August 2022

1 AUG	Indkaldelse til aftjening af værnepligt Forsvarets Personalestyrelse, Værnepligtssektionen	Aftale kl. 12:00	Detaljer >
--------------	--	---------------------	-------------------------------

Feb 2021

I dag	Forsvarets dag Forsvarsministeriet, Personalestyrelsen	Indkaldelse [?] kl. 8:00	Detaljer >
--------------	--	--------------------------------------	-------------------------------

Marts 2021

20 MAR	Registrering af helbredsoplysninger Forsvarsministeriet, Personalestyrelsen	Frist	Detaljer >
---------------	---	-------	-------------------------------

Større politisk fokus og nye tiltag



Politisk aftale om
indsatser for digital
inklusion

Bred
politiske
aftale
indgået 27.
juni

5 indsatser



Bred
politisk
aftale

Et skridt
på vejen

Fem indsatser

- Bedre mulighed for hjælp til MitID
- Bedre mulighed for at hjælpe andre med Digital Post
- Bedre vilkår for støttepersoner og adgang for borgere til digital træning
- Det skal være attraktivt at være it-frivillig
- Mere viden om borgernes møde med den digitale offentlige sektor



Bedre mulighed for hjælp til MitID

- Forbedring af selvbetjeningsuniverset på mitid.dk og selvbetjeningsmulighederne i MitID-appen.
- Udbredelse af kendskab til vejlednings- og selvbetjeningsmulighederne
- Bedre mulighed for telefonisk hjælp til MitID



Bedre mulighed for at hjælpe andre med Digital Post

- Etablering af mulighed for læse- og skriveadgang
- Udbredelse af kendskab til ny mulighed for hjælp i Digital Post
- Bedre overblik over breves indhold i Digital Post



Bedre vilkår for støttepersoner og adgang for borgere til digital træning

- Udbredelse af kendskab til at hjælpe digitalt
- Analyse af, hvordan det kan blive nemmere at være støtteperson
- Drift, videreudvikling og udbredelse af kendskab til ekurser.nu



Det skal være attraktivt at være it-frivillig

- Pulje der understøtter civilsamfundsorganisationer
- Bedre understøttelse af de it-frivillige



Mere viden om borgernes møde med den digitale offentlige sektor

- Årlig analyse af borgernes møde med den digitale offentlige sektor med særligt fokus på digital inklusion og tillid.
- Suppleres med data fra de digitale løsninger (fx Digital Post og MitID)

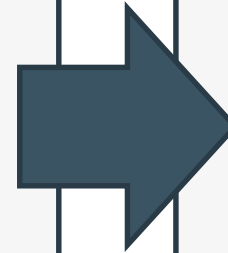
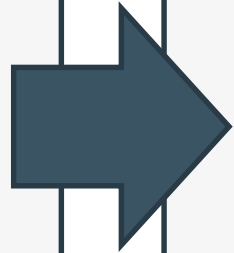
WORKSHOP

Udfordringer for en it-frivillig

**Beskriv
udfordringen?**

**I hvilke situationer er det
svært – og hvorfor?**

**Hvad kan afhjælpe
eller fjerne
udfordringen?**

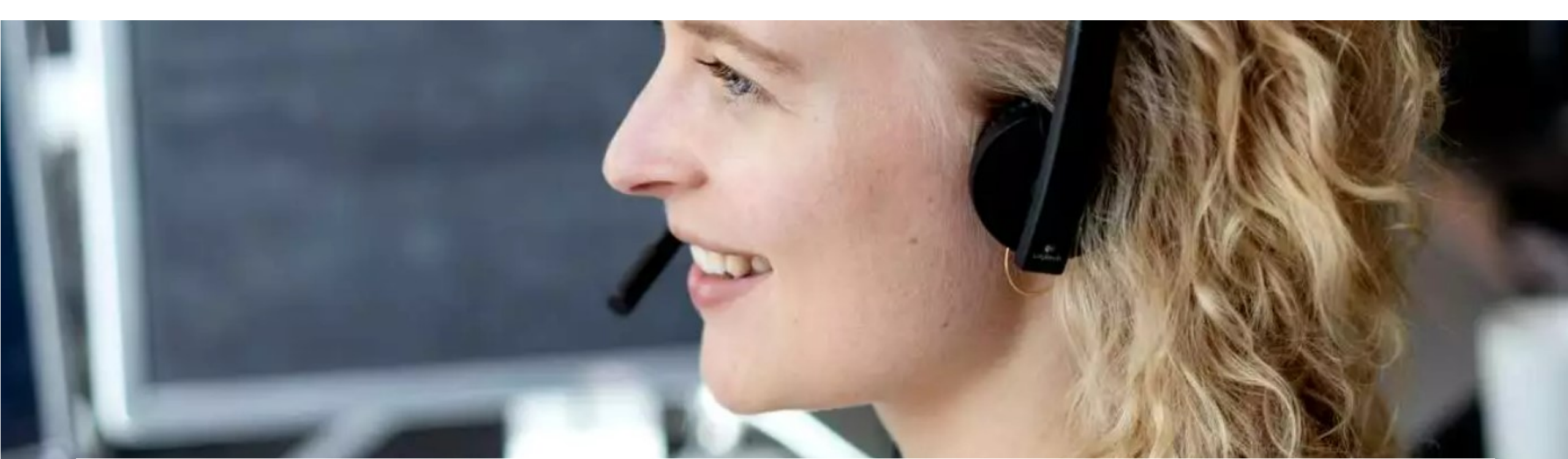


Lov om digital fritagelse

- Ny lov om fravigelse fra obligatorisk digital selvbetjening pr. 1. juni 2023
- Borgere, der er fritaget fra Digital Post, får automatisk ret til et alternativ til de obligatoriske digitale selvbetjeningsløsninger



IT- SIKKERHED



CYBERHOTLINE FOR DIGITAL SIKKERHED

Ring 33 37 00 37

Cyberhotline for digital sikkerhed er til borgere og virksomheder, som ønsker vejledning om, hvordan de bliver mere digitalt sikre samt håndterer og forebygger digital svindel og angreb.

sikkerdigital.dk/cyberhotline

Kampagne for "Cyberhotline for digital sikkerhed"



- Kampagne der skal skabe kendskab til Cyberhotline for digital sikkerhed
- Målgruppe: Borgere 18+ og virksomheder/SMV'er
- To kampagnofilm og grafiske elementer til brug på sociale medier og annoncerings



Nyhedsbreve og andre relevante links

Relevante links

- Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside:
<https://digst.dk/>
- Side på digst.dk målrettet it-frivillige:
<https://digst.dk/digital-service/digital-inklusion/it-frivillig/>
- Demo.borger.dk: Læringsmiljø hvor man kan prøve MitID og Digital Post:
<https://demo.borger.dk/>
- eKurser.nu: Bibliotekernes online it-kurser:
<https://www.ekurser.nu/>
- Digitaliseringsstyrelsens brugerpanel:
<https://digst.dk/digital-service/brugeroplevelse/brugerpanel/>

- Alt om it-sikkerhed: <https://sikkerdigital.dk/>
- Aktuel driftstatus over offentlige it-løsninger:
<https://digitaliser.dk/>

Nyhedsbreve

- Digitaliseringsstyrelsens nyhedsbreve:
<https://digst.dk/nyheder/nyhedsbreve/>
 - Særlig relevant er nyhedsbrev om digital inklusion.
- Nyhedsbrev om driftsstatus og nyheder fra de enkelte digitale løsninger:
<https://digitaliser.dk/nyheder/nyhedsbrev>

SPØRGSMÅL





Cyrellia Kebori Sabroe
cysab@digst.dk

Michala Høg Daimar
mihda@digst.dk



DIGITALISERINGSSTYRELSEN