

Referat fra temadagen om Cybersvindel den 16. januar 2024 i Brørup

Hvad er cybersvindel – og hvad er vores digitale borgerrettigheder?

Karen Wagner som en af arrangørerne var fraværende, Bodil Wöhnert forestod derfor det meste af programmet.

Vi startede med et par videoer med Bodil Jørgensen fra cybersikkerhedskampagnen i efteråret 2023.

Under den videre snak om advarsler mod at blive snydt, blev app'en "*Dit Digitale Selvforsvar*" omtalt. Det blev anbefalet at få alle besøgsvenner givet viden om denne app, så de eventuelt kan videregive oplysningerne til deres respektive besøgsværter. App'en kan ikke installeres på nyere Huawei-telefoner.

Det talte om muligheden for at købe brugt udstyr (telefoner, Pc'er og tablets). Deltagerne blev opfordret til at sende oplysninger om såvel fysiske forretninger som online til Bodil, som samler sammen og sender til deltagerne. "*Green mind*" og "*datamarked.dk*" blev nævnt.

Det er en god idé at få slettet de 'spor' der efterlades, når man har været på internettet ligesom det er en god idé at forholde sig kritisk til de cookies der altid bedes om accept af.

Flere af deltagerne havde oplevet at få systematiske og gentagne opkald fra personer (ofte udenlandsk talende). Man kan på sin smartphone blokere for disse opkald (én for én som man modtager dem).

Sammen gennemgik vi – med god succes – en quiz, som Bodil viste os på skærmen. Derefter gennemgik vi 4 forskellige scenarier om svindel og havde god debat om dem.

Louise Kambjerre Scheel fra Snorregade deltog i mødet via Teams link og havde et glimrende indlæg, der gav anledning til en række spørgsmål og kommentarer.

Vi drøftede hvordan vi når ud til de digitalt udfordrede med vores tilbud om hjælp. Hvordan kan vi reklamere?

Den gruppe vi gerne vil nå, læser nok ikke mails eller vores hjemmesider.

Her kan Ugeaviserne være en mulighed – og man kan også bruge DetSker til at beskrive tilbud om IT-hjælp i hjemmet og IT-Cafeer i en tekstboks.

Bodil lovede at undersøge hvad der er kommet ud af vores tidligere forslag om en fælles annonce fra Ældre Sagen.

Vi snakkede også om, at infrastruktur og geografi kan være afgørende for tilgængeligheden af vores tilbud.

Vil/kan vi tilbyde hjælp i hjemmet – og hvor mange er vi til at hjælpe?

Hvordan får vi frivillige? Her drøftede vi, at det støtter når man har et frivillig-fællesskab, hvor man kan støtte og hjælpe hinanden.

Vi vendte flere gange tilbage til, at hjælp til at begå sig i det digitale, er noget en bred kreds af frivillige kommer til at hjælpe med. Det handler ikke om at være IT-kyndig – men om at kunne gennemskue alt snyderiet. Derfor var denne dag også rettet til alle frivillige som har kontakt til digitalt svage borgere i deres frivilligarbejde.

Præsentationer, links og andet materiale fra temadagen lægges på distriktshjemmesiden og link hertil sendes sammen med referatet.

Alt i alt en god dag med masser af debat, og så nåede vi endda at få snakket af inden programslut.

17.01.2024 – Kjær Lundø Jacobsen/Bodil Wöhnert