



Hvad kan/må vi hjælpe  
med

Hvordan vil du som  
frivillig i Ældre Sagen  
hjælpe og rådgive i disse  
scenarier?

## Svindelscenarie 1

Hvordan vil du hjælpe og rådgive i de forskellige scenarier?

### Opkald fra banken

Mona bliver ringet op mens hun er i supermarkedet. Hun bliver spurgt om hun er i gang med at overføre 7000£. Det er hun ikke, men den flinke bankmand kan **hjælpe hende med at stoppe transaktionen lynhurtigt**, hvis hun blot lader ham overtage.



## Svindelscenarie 2

Hvordan vil du hjælpe og rådgive i de forskellige scenarier?

### Opkald om investeringstilbud

Marianne og Lars har længe søgt investeringsmuligheder på nettet, og en dag bliver de kontaktet af en **investeringsrådgiver, som kan love garanteret afkast.**



## Svindelscenarie 3

Hvordan vil du hjælpe og rådgive i de forskellige scenarier?

### Opkald fra Microsoft

Karl fortæller, han er blevet ringet op af en venlig IT medarbejder, som har spottet, at han har en farlig virus på sin PC. Han bliver bedt om, at **hente et program til PC'en**, for at de kan hjælpe ham med at fjerne virussen.



## Svindelscenarie 4

Hvordan vil du hjælpe og rådgive i de forskellige scenarier?

### SMS fra MitID

Connie har modtaget en SMS om, at hendes MitID vil blive suspenderet, hvis hun ikke **verificerer sin adgang via linket i SMS'en**.

