
Hvad er Cybersvindel?
Temadag Distrikt 4 – 16. januar 2024

Hvad er svindel?

- Svindlere, er personer, der forsøger at narre et offer til at oplyse personlige oplysninger eller overføre penge. Svindel kan opstå gennem forskellige kanaler, herunder telefonopkald, e-mails, SMS'er besøg af ukendte personer, onlineplatforme og falske annoncer.
- Andre svindeltyper:
  - Ved **kærlighedssvindel** kontakter en svindler en person online og starter en samtale med det formål at indlede et kærlighedsforhold. Kærlighedssvindlere lader ofte til at være reelle personer (ved brug af manipulerede eller stjålne billeder), som er både følsomme og meget omsorgsfulde.
  - Ved **investeringssvindel** får man løfte om lukrative investeringer med lav risiko i aktier, obligationer, kryptovalutaer eller andet. Svindlerne kontakter typisk deres offer via falske kampagner, telefonopkald, e-mail, sms eller de sociale medier.

Hvilke svindelmetoder ser vi typisk?

Falske telefonopkald

Smæk røret på, hvis samtalen føles utryg eller virker forhastet

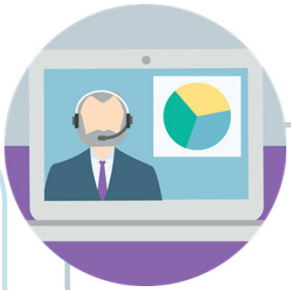
Falske e-mails og SMS'er

Klik aldrig på et link eller en fil, som du ikke har bedt om

Andre typiske svindeltyper

Kærlighedssvindel

Vær opmærksom på pengeanmodninger – også mindre beløb. Send aldrig penge, kortoplysninger, kontooplysninger eller kopier af personlige dokumenter.



Investeringssvindel

Hvis du vil begynde at investere, bør du tale med dit netværk, venner og bekendte, så du kan opsøge den rette rådgivning.

Du vil typisk få at vide, at svindleren vil…

- Hjælpe dig med at **stoppe noget igangværende svindel** på din konto eller dit kort
- Hjælpe med at **erstatte/returnere penge som du har tabt** ved en anden svindelsag, mod et mindre gebyr.
- Fortælle at du har **vundet penge eller anden præmie**
- Hjælpe med **teknisk support** eller at din **computer eller telefon har fået en virus** som de kan hjælpe dig med at løse
- Hjælpe dig ved at få dig til at **downloade en software eller app, (som kan styre din skærm)** for at afhjælpe en et angreb på din enhed
- Udgive sig for at være et familie medlem (oftest søn/datter) i økonomisk krise, i forsøget på at franarre dig penge.

Hvordan forebygger vi sammen mere svindel?

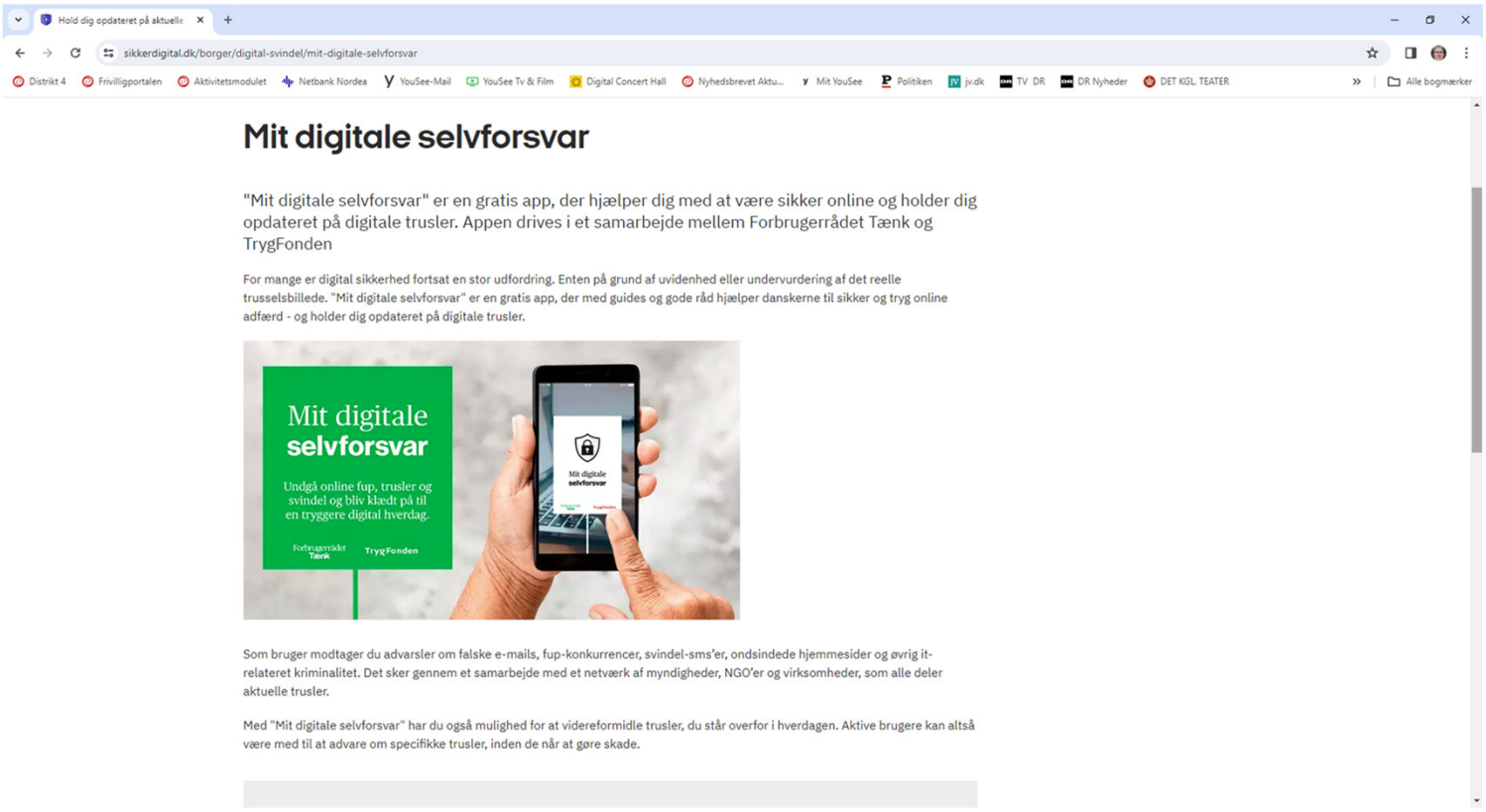
1. Din bank, politiet eller anden betroet myndighed vil **aldrig** bede dig dele MitID oplysninger og kodeord, ej heller overføre penge til andre konti, samt anmode om kontrol over din computer eller mobilenhed.

2. Åbn **aldrig** links eller filer i en SMS eller e-mail, du ikke har bedt om. Din bank, det offentlige eller politiet vil aldrig sende SMS'er eller e-mails indeholdende links.

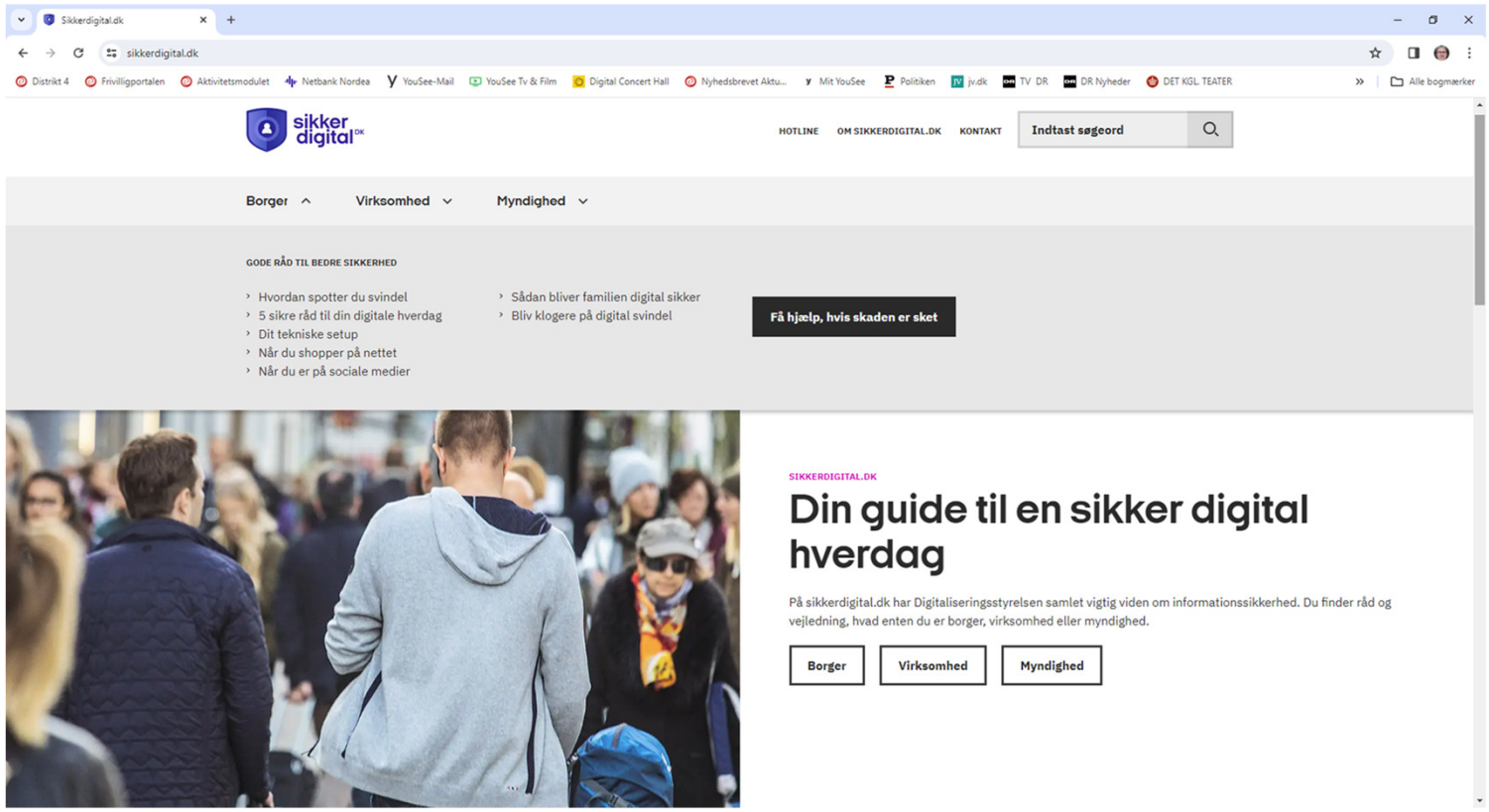
3. Læs **altid** teksten i MitID app en ekstra gang, inden du bekræfter. Hvis du stadigvæk er i tvivl om ægtheden, så kontakt afsender af beskeden – men på den adresse/telefonnummer, du kender i forvejen!!

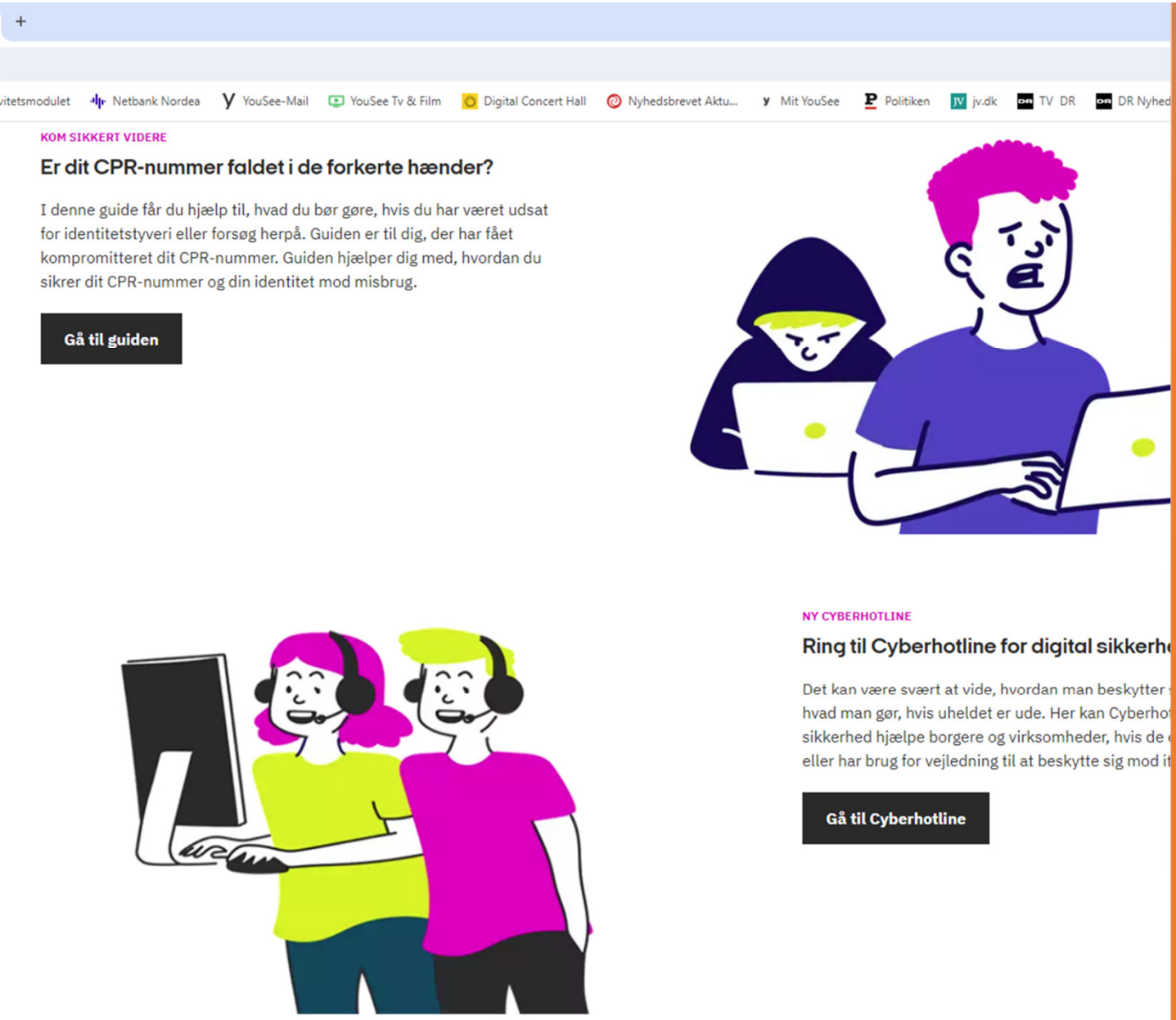
Hent '**Mit digitale selvforsvar**' appen og hold dig opdateret på svindeltendenser

App’en - også når du vil hjælpe andre!



https://sikkerdigital.dk/

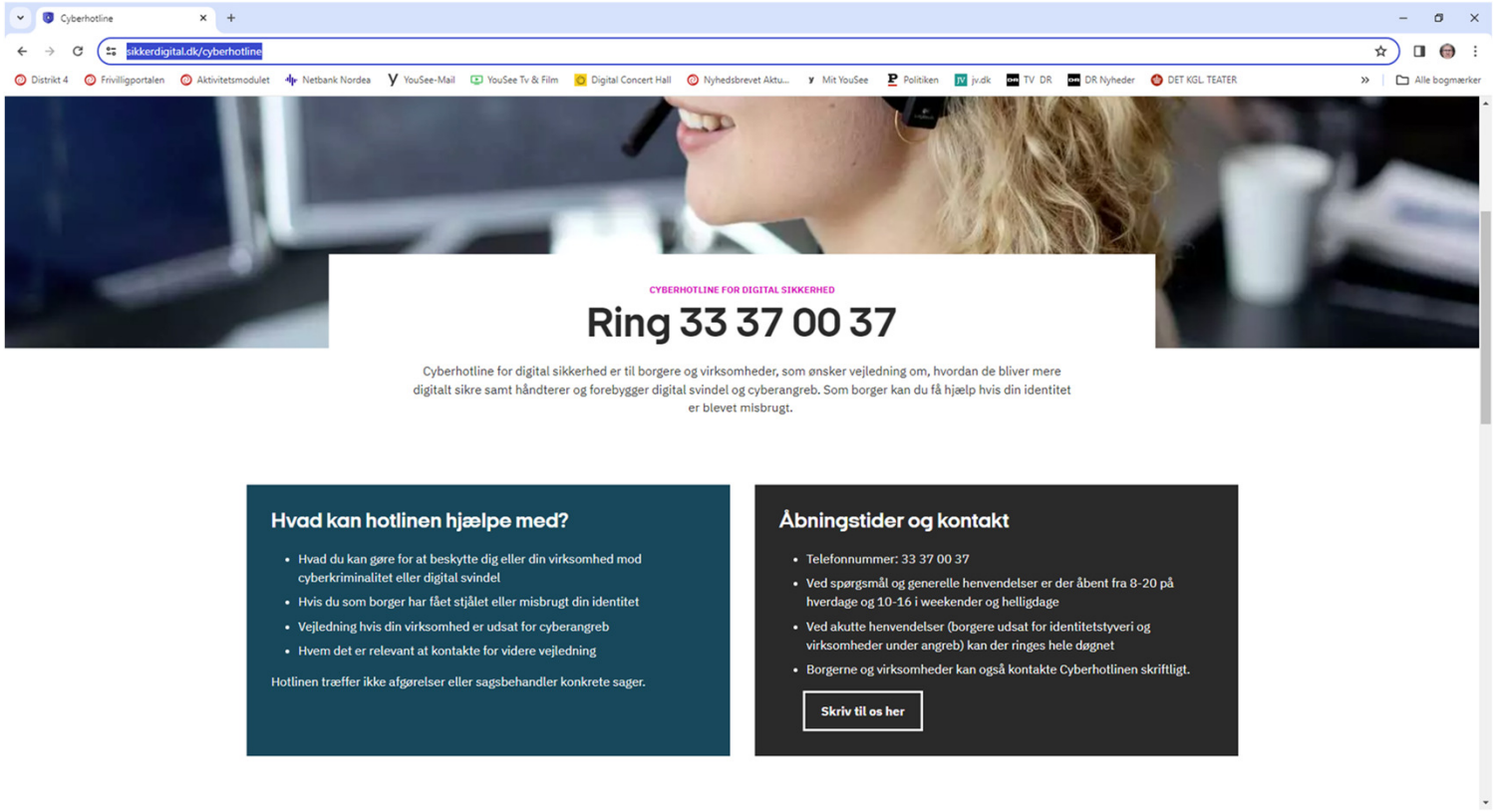




Følg guiden på en computer eller tablet for bedste visning.

På mobilen fungerer guiden bedst i landscape-visning.

https://sikkerdigital.dk/cyberhotline



Guides ved identitetstyveri

sikkerdigital.dk/cyberhotline/guides-ved-identitetstyveri

Distrikt 4 | Frivilligportalen | Aktivitetsmodulet | Netbank Nordea | YouSee-Mail | YouSee Tv & Film | Digital Concert Hall | Nyhedsbrevet Aktu... | Mit YouSee | Politiken | jv.dk | TV DR | DR Nyheder | DET KGL. TEATER | Alle bog

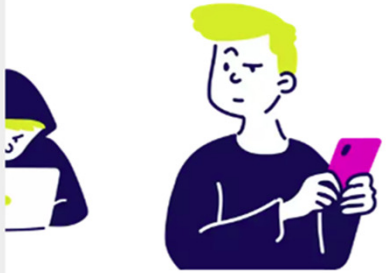
Flere gode råd til din digitale sikkerhed

› Sådan spotter du: Falske mails

Du kan - via mail eller sms - blive bedt om at udlevere personlige oplysninger. Her er, hvad du skal være opmærksom på.

› Beskyt dine personlige oplysninger

Du beskytter dine personlige oplysninger bedst, hvis du undgår at dele dem. Her er nogle gode råd.



› Sådan spotter du: Falske beskeder

Du kan - via mail eller sms - blive bedt om at udlevere personlige oplysninger. Her er, hvad du skal være opmærksom på.

sikker digital DK

På sikkerdigital.dk har vi samlet vigtig viden om informationssikkerhed til dig som er borger, virksomhed eller myndighed.

Du bliver klogere på digitale trusler, og får konkrete råd og vejledninger til en mere sikker digital adfærd.

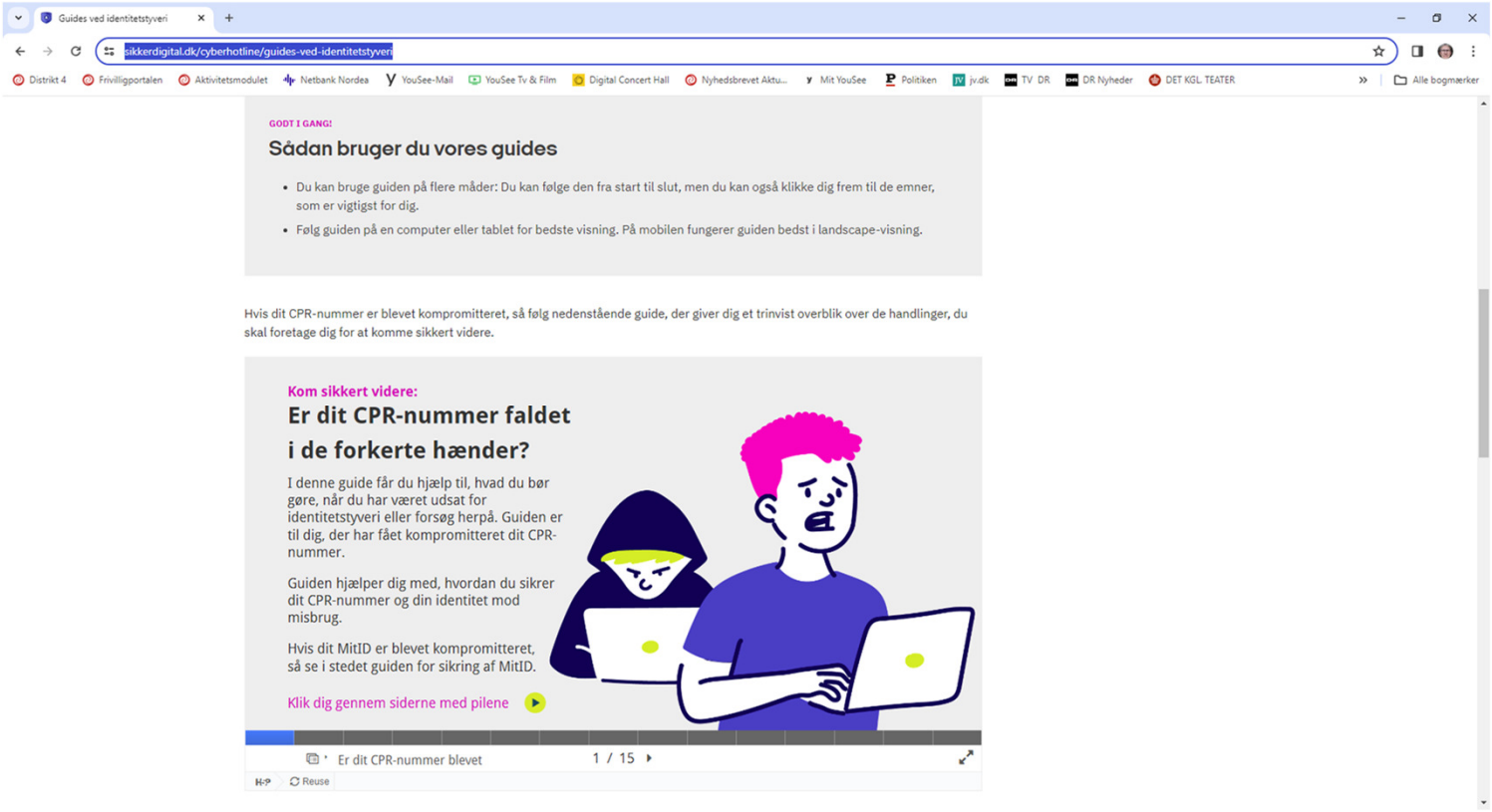
FØLG OS

- Sikkerdigital
- Sikkerdigital
- Digitaliseringsstyrelsen

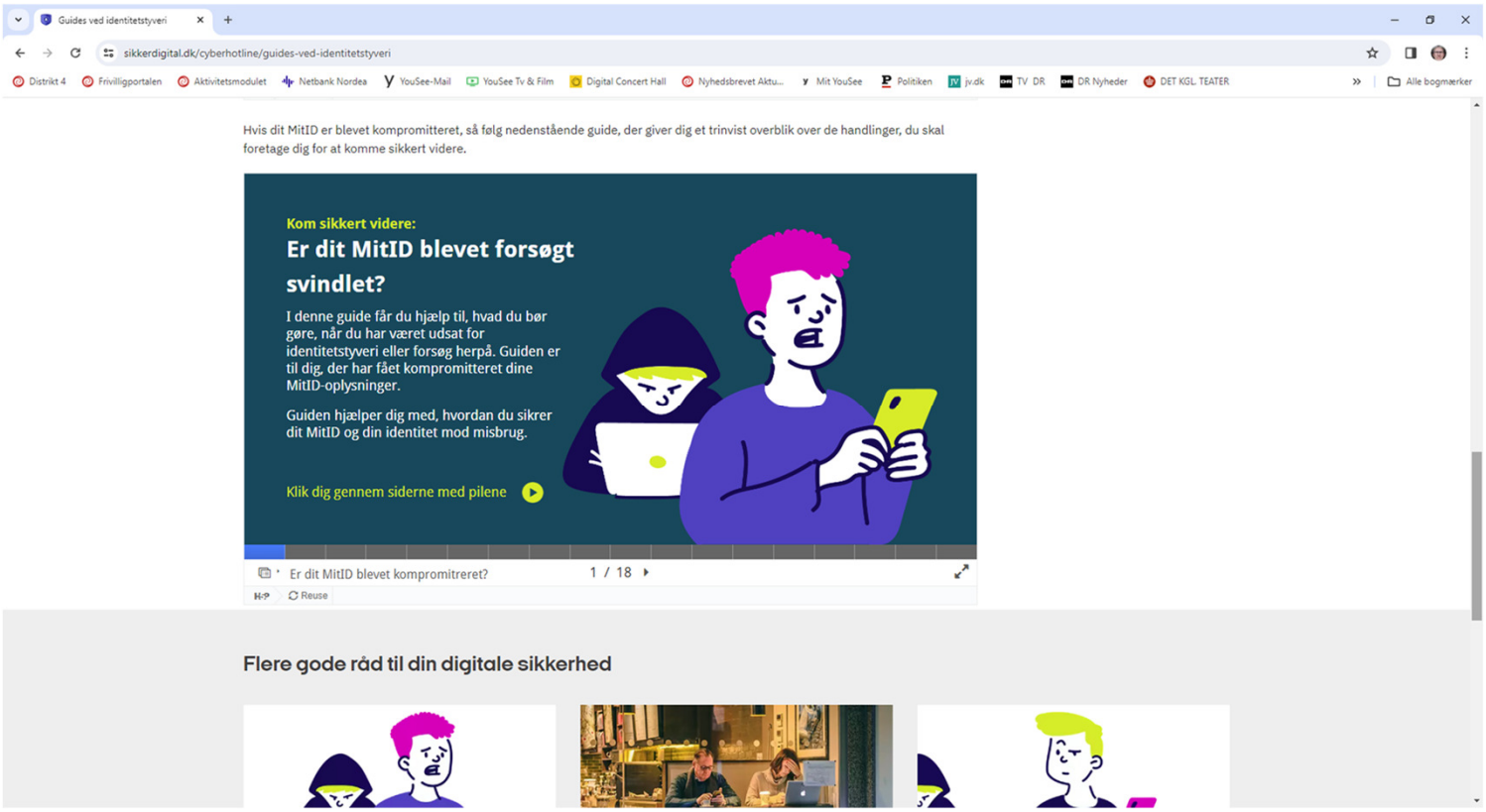
SAMARBEJDSPARTNERE

PET | DATATILSYNET | FORBRUGERRÅDET tænk | FINANS DANMARK | POLITI | DANSKE REGIONER | KL | Det Kriminalpræventive

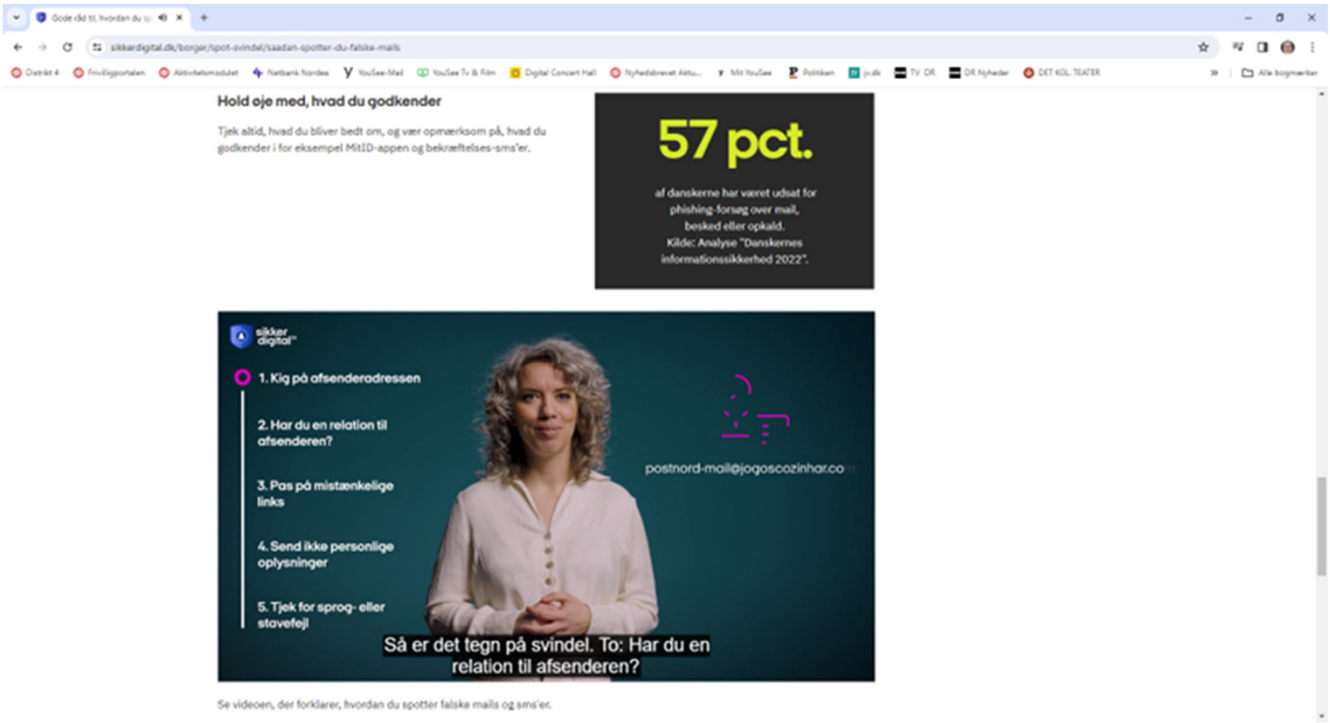
https://sikkerdigital.dk/cyberhotline/guides-ved-identitetstyveri



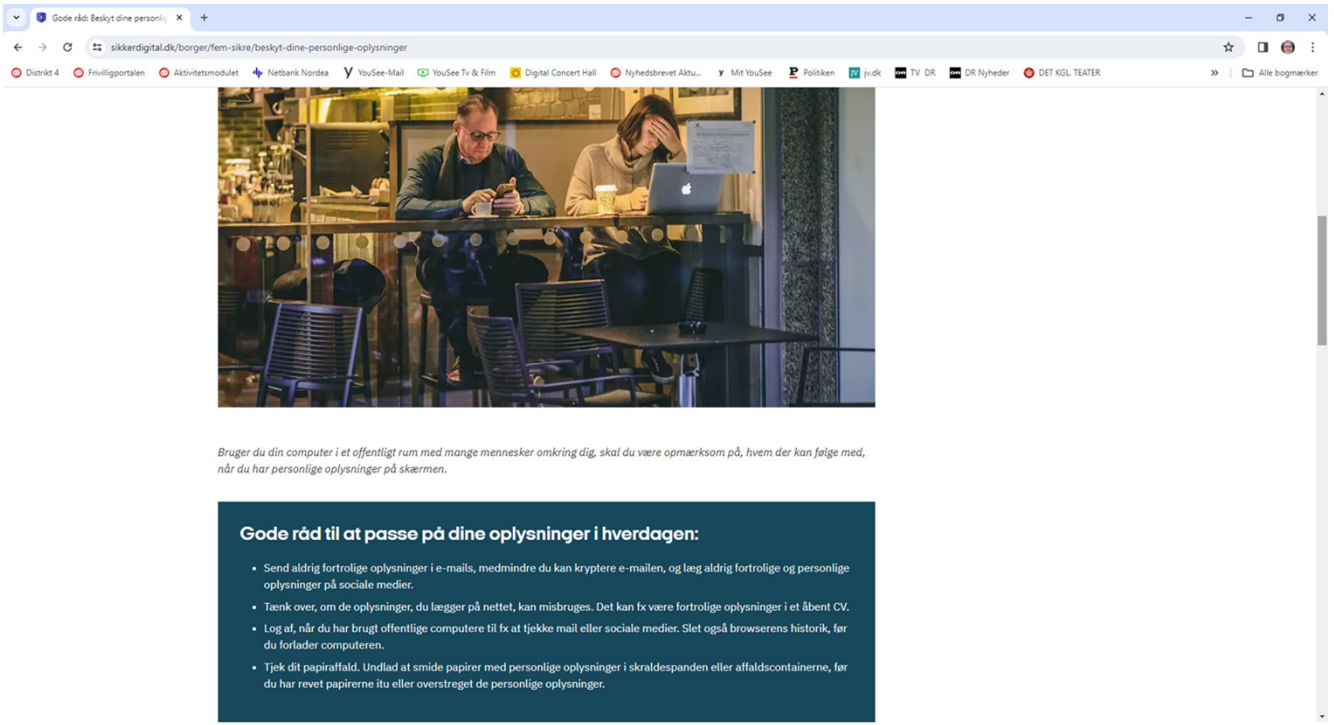
https://sikkerdigital.dk/cyberhotline/guides-ved-identitetstyveri



Video: Spot falske beskeder (mail og SMS)



Pas på dine oplysninger!



Test dig selv: Kan du spotte de

sikkerdigital.dk/borger/quizzer-og-test/test-dig-selv

Distrikt 4 | Frivilligportalen | Aktivitetsmodulet | Netbank Nordea | YouSee-Mail | YouSee Tv & Film | Digital Concert Hall | Nyhedsbrevet Aktu... | Mit YouSee | Politiken | jv.dk | TV DR | DR Nyheder | DET KGL. TEATER | Alle bo

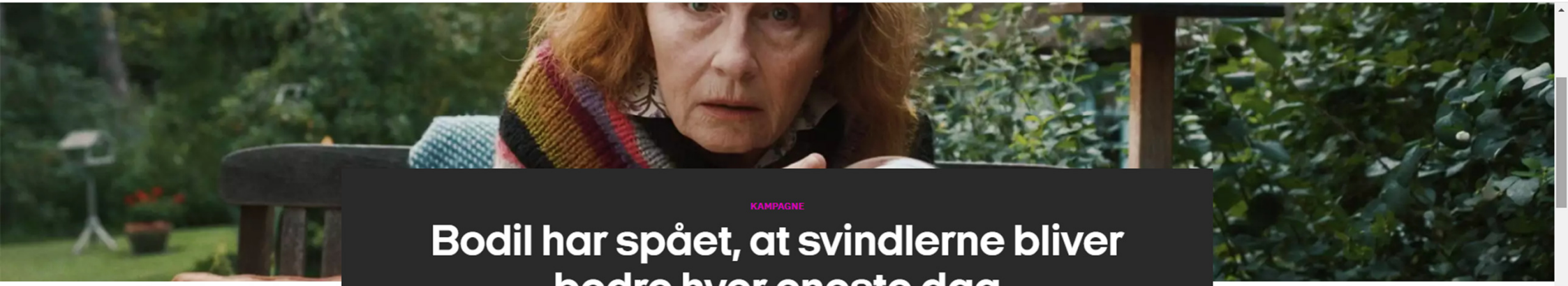
Test dig selv

Kan du spotte de digitale fælder?

Test

Svindel-sms'er, phishing mails [illegible] mesider. Digitale tricktyve har mange metoder til at svindle d[illegible] G TESTEN og se, om du hopper i fælderne.

Start test



KAMPAGNE

Bodil har spået, at svindlerne bliver bedre hver eneste dag

Banker og offentlige myndigheder vil ikke uopfordret bede dig om at overføre penge eller om dine personlige oplysninger på mail, SMS eller opkald

BODIL SPÅR OM FREMTIDEN

Vær opmærksom på digital svindel

Digitaliseringsstyrelsen lancerer, i samarbejde med Finans Danmark, Politiet, KL og Danske Regioner, en kampagne, der skal hjælpe borgere til bedre at kunne passe på deres personlige oplysninger og undgå identitetstyveri.

Vigtig huskeregel som hovedbudskab
Banker og offentlige myndigheder vil ikke uopfordret bede dig om at overføre penge eller om dine personlige oplysninger over mail, SMS eller opkald.

Sådan lyder kampagnens hovedbudskab. Digitale svindlere udgiver sig ofte for at være fra banken eller en myndighed, når de forsøger at lokke personlige oplysninger ud af borgere. Svindlerne kan virke troværdige og være svære at gennemskue. Derfor er budskabet en god huskeregel, der kan hjælpe borgere med at undgå at få stjålet og misbrugt deres digitale identitet.

Hvis banker og offentlige myndigheder har brug for dine personlige oplysninger, vil de kontakte dig gennem Digital Post eller din netbank og henvise til selvbetjeningsløsninger. De vil altså ikke række ud til dig uopfordret over mail, SMS eller opkald med det formål at bede dig om at overføre penge eller om dine personlige oplysninger.