

Ældre @ Sagen

Ældrepolitisk workshop D7 og D8

12. juni 2023

Hotel Falster

Se, det summer af sol

**Se, det summer af sol over engen
honningbien vil fylde sin kurv
og der pusles ved bordet og senge
af den fattigste sissen og spurv
og der jubles hele dagen,
men mod kvælden bli'r alting så tyst
våren synger sin sang, det er sagen
og mit hjerte bli'r voks i mit bryst.**

**Der er sølvklang i majbækkens vove
gyldent skær gennem aftenen lang,
hver en grøft bliver blomstrende skove
langs den kornrige, bølgende vang.
disse bølger, oh, de stiger
med min sjæl over solskyens rand,-
rundt i verden er dejlige riger,
ingen vår som en maj i vort land!**

Program

Kl. 9.30 - 10.00	Velkomst, morgenkaffe, præsentation og sang
Kl. 10.00 - 10.30	Introduktion til den kommunale budgetproces og centrale nøgletal for Vordingborg, Guldborgsund og Lolland kommuner <i>Oplæg v/chefkonsulent Per Tostenæs, Samfundsanalyse</i>
Kl. 10.30 - 11.00	Den borgeroplevede kvalitet <i>Oplæg v/ældrepolitisk konsulent Tina Hosbond, Frivilligafdelingen</i>
Kl. 11.00 - 11.15	Pause
Kl. 11.20 - 12.00	Gruppedrøftelser – med udgangspunkt i de to oplæg
Kl. 12.00 - 12.15	Opsamling på gruppearbejdet
Kl. 12.15 - 13.00	Frokost
Kl. 13.00 - 13.30	Borgermøde og pressearbejde <i>Oplæg v/ældrepolitisk konsulent Steen Kabel, Frivilligafdelingen</i>
Kl. 13.30 - 13.45	Pause
Kl. 13.45 - 14.20	Gruppedrøftelser om lokale aktiviteter ifm. de kommunale budgetaftaler Fælles opsamling
Kl. 14.20 - 14.30	Opsamling og afslutning på dagen

WORKSHOP DEN 12 JUNI D7/D8

Den kommunale budgetproces

Chefkonsulent Per Tostenæs
Afdeling for Samfundsanalyse
Sekretariatet

Budgetproces henover året

WORKSHOP DEN 12. JUNI D7/D8

- Den administrative proces
- Den politiske proces
- Vordingborg kommunes politiske proces (omdeles)
- Før sommerferie og efter sommerferie
- Hvad forhandles hvornår
- 1. og 2. behandling – mellemliggende processer
- Budgettet skal være endeligt politisk behandlet i oktober

Budgettet – hvordan kan det læses

WORKSHOP DEN 12. JUNI D7/D8

- Uoverskueligt – opgive på forhånd at læse det?!
- Forligstekst – større eller mindre
- Puljer til uforudsete udgifter
- Den demografiske fremskrivning – forskellige metoder hvis nogen
- Andre fremskrivninger – gamle forlig og aftaler
- Det kan ikke anbefales at prøve at matche administrationens viden
- Nysgerrighed og ingen spørgsmål er dumme

Indtægter/udgifter

WORKSHOP DEN 12. JUNI D7/D8

- Skatter – løft kan medføre sanktioner
- Udligningsordningen
- Bloktilskud
- Særtilskud
- Puljer
- Overførselsudgifter
- Driftsudgifter
- Anlægsudgifter
- Medfinansiering

Aftale mellem KL og Regeringen

WORKSHOP DEN 12. JUNI D7/D8

- Aftale indgåelse slut maj/start juni
- Udvidelser af serviceramme
- Udvidelser af anlægsramme
- Særtilskud
- Midtvejsregulering
- Og alt muligt andet

2023 og 2024

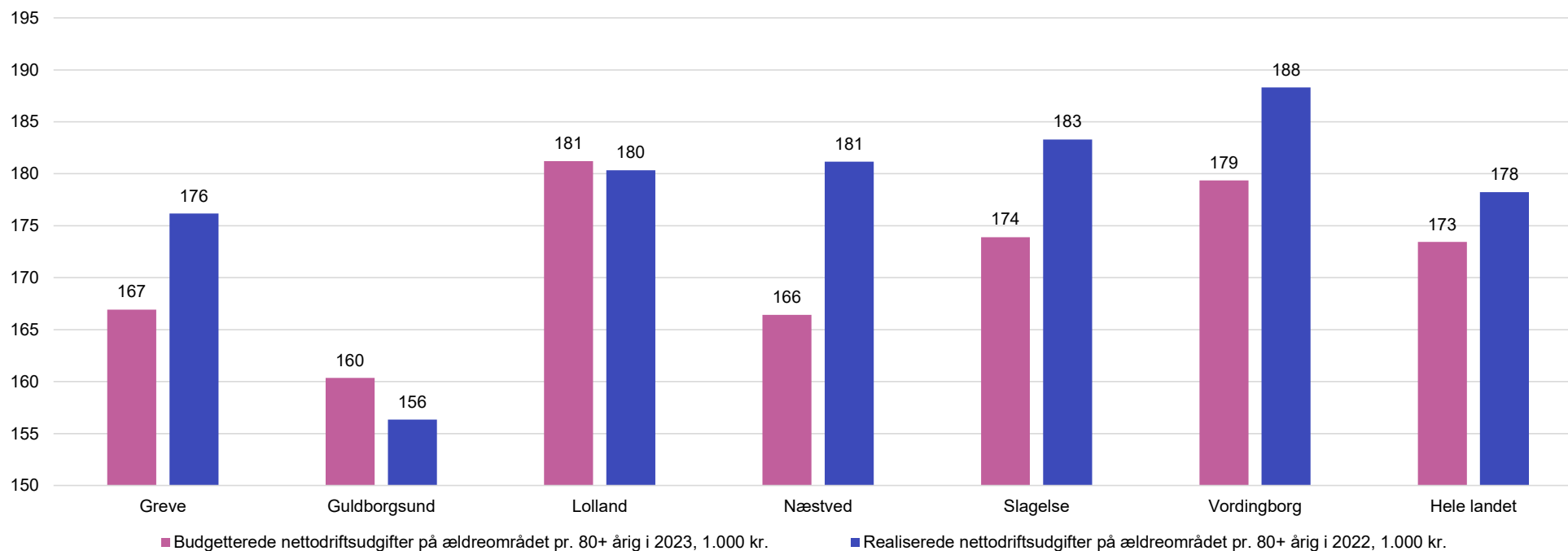
WORKSHOP D7/D8

- Midtvejsregulering i 2023 som compensation for fejlskøn i 2022 på 1,7 mia. kr.
- Compensation for udgifter til ukrainske flygtninge 900 mio. kr. i 2023
- Serviceloft forøges med 2,4 mia. kr. Reelt 1,4 mia. kr.
- Besparelse i administration 700 mio. kr.
- §16 Særtilskud forøges i 2024 med 100 mio. kr. så den udgør 734 mio. kr.
- I 2023 har eks. Lolland kommune fået 195 mio. kr. og Guldborgsund 25 mio. kr.

Kommunetal

WORKSHOP DEN 12. JUNI D7/D8

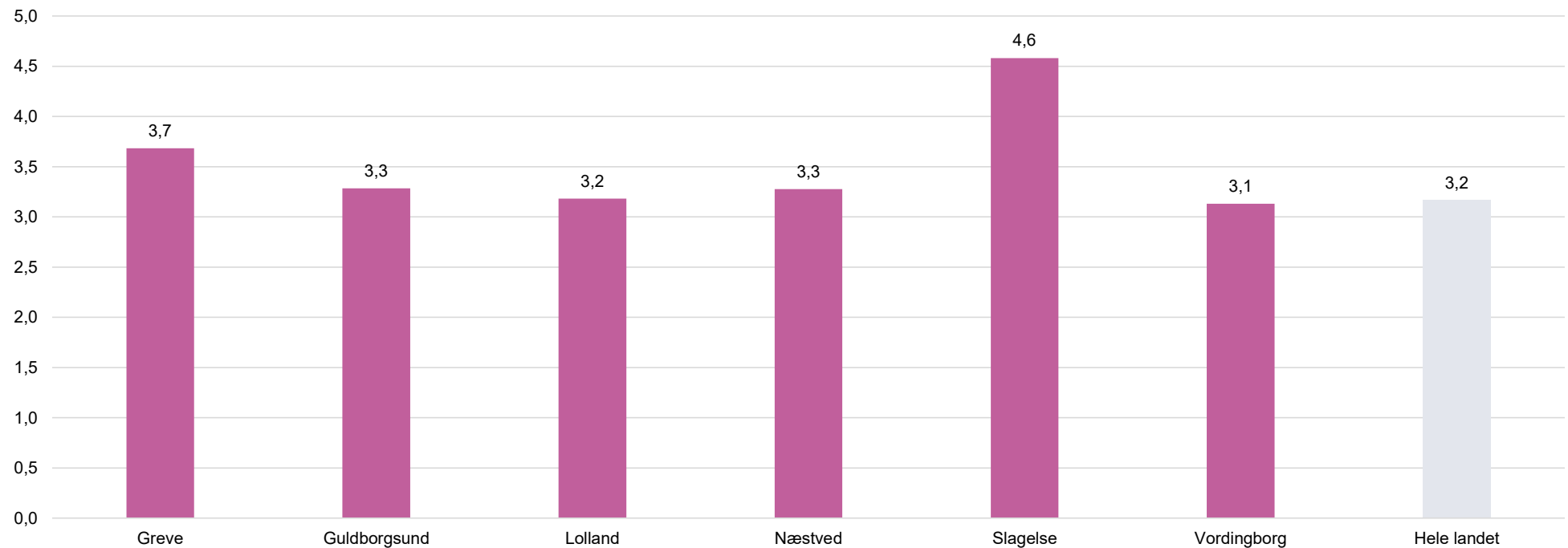
Budgetterede vs. realiserede nettodriftsudgifter på ældreområdet pr. 80+ årig i udvalgte kommuner og på landsplan



Kommunetal fortsat

WORKSHOP DEN 12. JUNI D7/D8

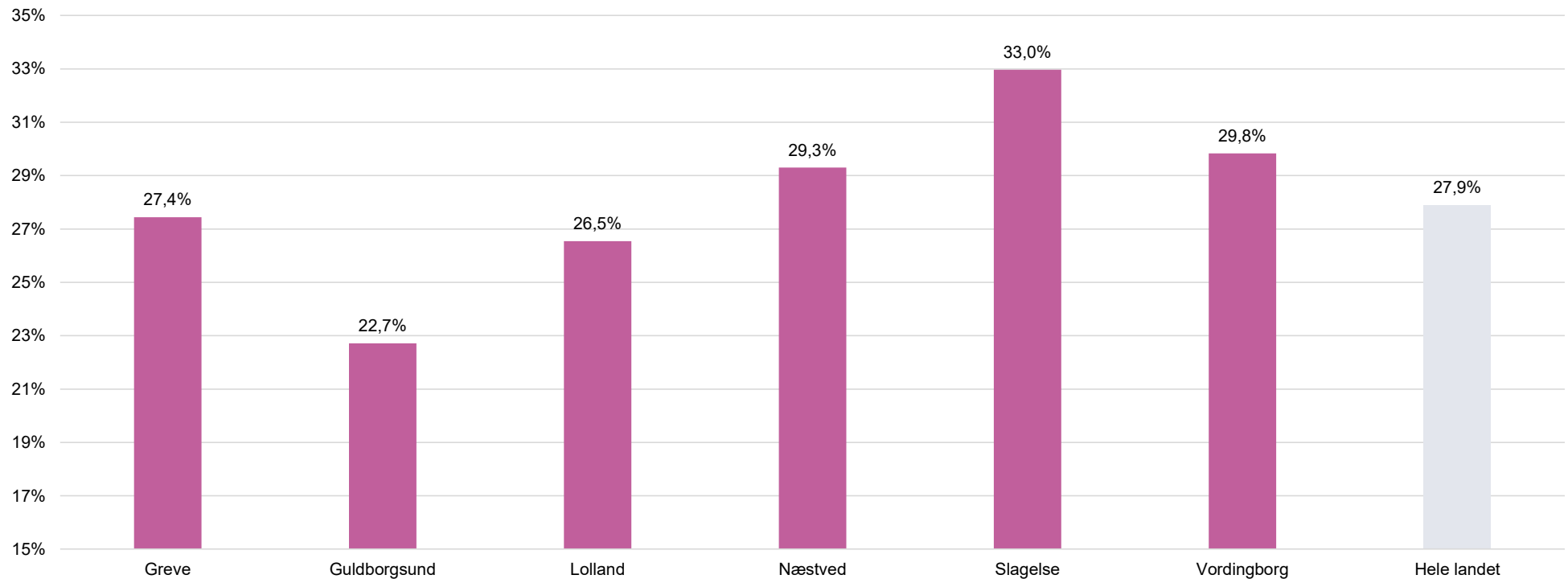
Visiterede timer pr. uge til hjemmehjælp pr. 80+ årig hjemmehjælpsmodtager i udvalgte kommuner og på landsplan, 2022



Kommunetal fortsat

WORKSHOP DEN 12. JUNI D7/D8

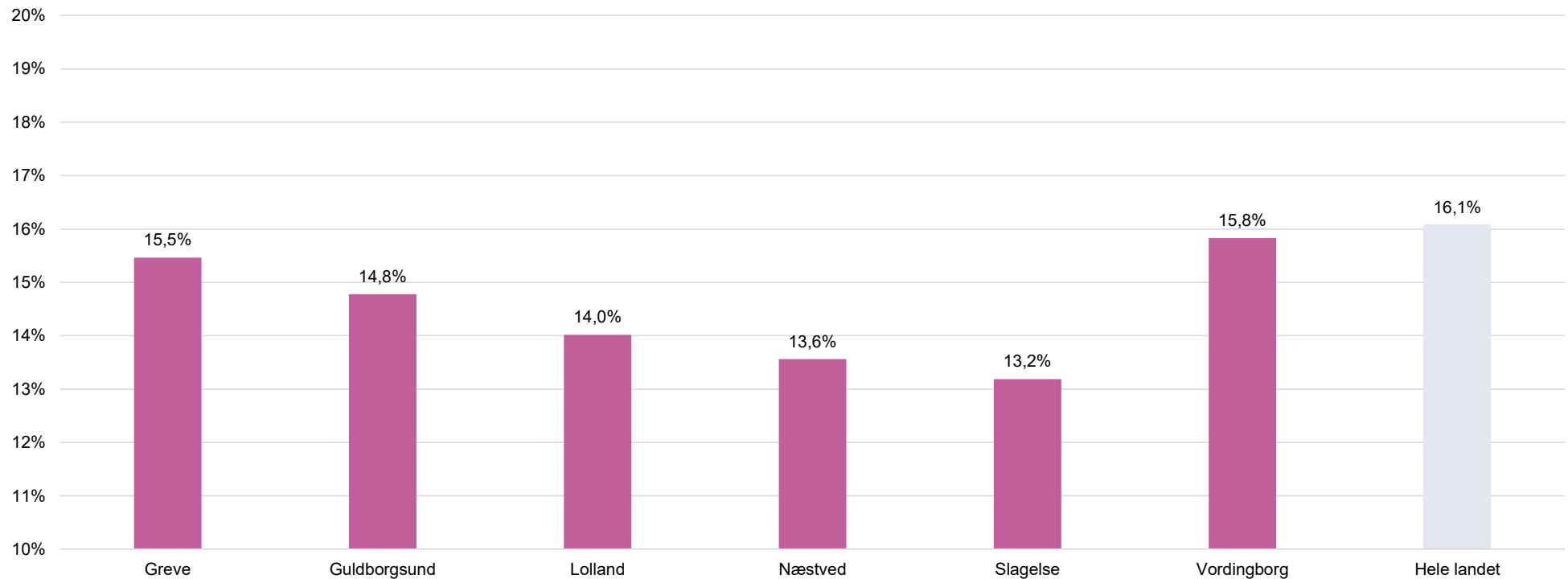
Andel 80+ årige, der modtager hjemmehjælp i udvalgte kommuner og på landsplan, 2022



Kommunetal fortsat

WORKSHOP DEN 12. JUNI D7/D8

Dækningsgrad pr. 80+ årig i udvalgte kommuner og på landsplan i 2022



Den borgeroplevede kvalitet – som indspark i budgetprocessen

Ældrepolitisk konsulent

Tina Hosbond

Frivilligafdelingen

Kvalitetsmålinger på ældreområdet

- Kommunerne skal gennemføre lovpligtige brugertilfredshedsundersøgelser. De findes på kommunernes hjemmesider f.eks. [Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelse - Vordingborg Kommune](#)
- Sundhedsdatastyrelsen gennemfører landsdækkende analyser om brugertilfredshed
- https://sundhedsdatastyrelsen.dk/-/media/sds/filer/find-tal-og-analyser/almen-praksis-og-kommuner/plejehjem/utryghed_manglende_sammenhaeng.pdf
- Tilsynsrapporter: [\(Microsoft Word - Kommunal tilsynsrapport - hjemmeplejen distrikt Pr\346st\370 2022\) \(vordingborg.dk\)](#)

Vordingborg tilfredshedsundersøgelse

- Undersøgelsen viser, at den samlede tilfredshed med hjælpen i Vordingborg Kommune er høj. 82% af borgerne i hjemmeplejen og 80% af borgerne i plejeboligerne erklærer sig således samlet set tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de modtager fra Vordingborg Kommune.
- De tilsvarende andele af utilfredse eller meget utilfredse borgere til sammenligning udgør 6% og 7%. Det er på niveau med undersøgelsen fra 2019 og er isoleret set et meget tilfredsstillende resultat.
- Det er dog værd at bemærke, at den samlede tilfredshed dækker over nogen variation på tværs af køn og alder. Således er mænd generelt mere tilfredse end kvinder, og de ældste borgere er mere tilfredse end de yngste.

Pilotundersøgelsen i 2021

Sundhedsdatastyrelsen gennemførte en pilotundersøgelse om brugertilfredshed i foråret 2021 hvor 2.977 hjemmehjælpsmodtagere deltog.

- Undersøgelsen havde til formål at afprøve forskellige modeller for, hvordan en ny national model for at måle brugertilfredshed i ældreplejen kan tilrettelægges bedst muligt.
- Målet med den nye brugertilfredshedsundersøgelse er, at den skal styrke fokus på effekter og resultater af indsatserne på ældreområdet ved bl.a. at belyse de ældres vurdering af den hjælp, de modtager, samt deres tilfredshed med de kommunale indsatser.
- [Se resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen om hjemmehjælp på eSundhed](#)

Spørgsmålene omfattede flg. emner:

- Type og hyppighed af hjælp
- Tilfredshed med hjælp og støtte
- Om hjælpen er passende
- Tilfredshed med medarbejdere
- Livskvalitet

Resultater af den første undersøgelse

Når ældre, der modtager hjemmehjælp bliver spurgt, hvor tilfredse de samlet set er med den hjælp og støtte, de får, svarer:

- **81 procent**, at de er tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de får.
- **88 procent** er tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de får til personlig pleje
- **86 procent** er trygge ved de medarbejdere, der kommer i deres hjem, og 94 procent oplever, at medarbejderne er venlige.

Lokal indsamling af oplevelser

Hvorfor: Påvirke politikerne i budgetforhandlingsprocessen

Vise politikerne at Ældre Sagen har fingeren på pulsen.

Fortælle politikerne om de ældre og deres pårørendes oplevelse af kvaliteten i den kommunale ældrepleje- hvordan er det at være ældre i kommunen

Hvordan: Systematisk indsamle de ældres og de pårørendes oplevelser i kommunen

Samle oplevelser ind fra de ældre og deres pårørende – ”med egne ord” den oplevede virkelighed.

Inddrage de socialhumanitære i arbejdet – de har kontakten.

Formidle oplevelserne f.eks. gennem fortællinger, skriftlige oplæg mv.

Kilder til viden om de lokale forhold

- Samtaler med aktivitetsledere af f.eks. besøgsvenner, demenscafé, IT hjælp, motionsvenner, "Den hjælpende hånd", telefonstjernen mv.
- Samtaler med bruger-pårørende råd, ældreråd/seniorråd og evt. andre frivilligorganisationer om deres erfaringer og mulige fælles initiativer.
- Samtaler med ældre og pårørende som inviteres ind via folder som socialhumanitære kan uddele, evt. opslag på hjemmeside, opslag på plejehjem mv.
- Event på torvet med voxpop (korte spørgsmål) mv.

Samtaler med aktivitetsledere

- Introducer formålet med samtalen og anonymiteten
- Stil åbne spørgsmål; hører de om ældre og pårørendes forhold fra de socialhumanitære frivillige: besøgsvenner, demenscafé, IT hjælp, motionsvenner, "Den hjælpende hånd", telefonstjernen
- Stil uddybende spørgsmål hvis de svarer bekræftende. Spørg f.eks. ind til om de hører de ældres og deres pårørendes oplevelse af :
 - Værdighed i mødet med medarbejderne/visitatorer (bliver deres synspunkter taget alvorligt m.v.)
 - Kvalitet og sammenhæng i hjælpen
 - Information og inddragelse/indflydelse på hjælpens indhold og tider for levering).
- Husk at samle op og takke for bidrag

Sammenfat bidraget fra samtalen i et kort notat som I kan bruge i den videre proces.

Hvad kan indgå i samtalen med ældre og pårørende

- Fortæl om formålet og om anonymiteten (dvs at der ikke handles på den viden der kommer frem med mindre det ønskes).
- Brug åbne spørgsmål fx: Vil du fortælle om hvordan du oplever at være ældre og få hjælp fra kommunen?
- Stille uddybende spørgsmål til de svar der kommer – være nysgerrig. Spørg f.eks. ind til oplevelse af :
 - Værdighed i mødet med medarbejderne
 - Kvalitet og sammenhæng i hjælpen,
 - Information og inddragelse/indflydelse på hjælpens indhold og tider for levering).
- Husk at samle op og takke for bidrag

Sammenfat bidraget fra samtalen i et kort notat som I kan bruge i den videre proces.

Hvordan samle op på viden fra samtaler?

MATERIALE TIL BRUG I PRÆSENTATIONER ELLER OPLÆG TIL POLITIKERNE

- Skriv 1-3 cases, der fortæller om konkrete oplevelser med at få hjælp fra kommunen (positive/negative)
- Skriv 1-3 cases om oplevelser af forringelser i ældreplejen

Tematiser casene:

- F.eks. oplevelse af værdighed i mødet med kommunen (blive lyttet til, blive inddraget i beslutninger, de pårørendes rolle og oplevelse af støtte fra kommunen)
- F.eks. den nødvendige hjælp (får de ældre og de pårørende den hjælp de har brug for)
- F.eks. informationer og dialog med kommunen (f.eks. kommer der rettidige aflysninger af besøg, om hvordan hjælpen udmøntes, informeres de ældre om nye medarbejdere der kommer i hjemmet)

Formater

Hvis I skal lave et oplæg på et møde med politikere eller forvaltning, eller borgermøder:

2-3 slides

- Hvorfor har I samlet oplevelser ind
- Hvem/hvor mange I har talt med og hvem (borgere, pårørende, andre)
- Beskriv 1-2 cases og de vigtigste pointer (husk evt. at koble til Ældre Sagens mærkesager)
- Afslut med at stille spørgsmål til de I vurderer er vigtigst at få afklaret.
- Inviter evt til borgermødet

Skriftligt til politikere/forvaltning

Skriv 1-2 sider

Som ovenfor

Gruppedrøftelser

Ældrepolitisk konsulent

Steen Kabel

Frivilligafdelingen

Gruppedrøftelser

Hvordan tænker I, at I kan påvirke politikerne ift. budgetlægningsprocessen? Hvilke data er vigtige?

Hvad vil I samle viden ind om vedrørende forholdene for de ældre i jeres kommuner til jeres indflydelsesarbejde?

Hvem kan indgå i arbejdet?

Fælles opsamling i plenum

Borgermøder og pressearbejde

Ældrepolitisk konsulent

Steen Kabel

Frivilligafdelingen

Borgermøder

Det gode borgermøde:

Definér formål og rammer for mødet

Hvorfor holde et borgermøde? Er det for at løse et problem? Er det for at skabe debat og refleksion? For at dele viden? For at skabe deltagelse, eller måske noget helt femte? Beslut hvordan mødet skal afvikles.

Gør emnet relevant

Mødets emne er altafgørende. Det, at folk har en relation til emnet, er grundforudsætningen for, at de i det hele taget gider møde op. Relationen kan være alt lige fra “bare” at have en holdning til at være stærkt følelsesmæssigt involveret.

Borgermøder

Find den rette ordstyrer

Ordstyreren skal være aktiv, styrende og bevare overblikket. Det kræver, at ordstyreren har en stor viden om det pågældende emne.

Det er vedkommendes ansvar, at alle synspunkter bliver hørt, og personen må ikke være bleg for at afbryde eller gribe ind, hvis noget hæmmer den demokratiske dialog.

Hold den gode tone

Det er deltageres opgave at sikre, at der holdes en god og saglig tone på et møde. Ordstyreren har ansvaret for, at mødet bliver afviklet i en god tone. Men enighed er ikke et mål i sig selv. Støt gerne den konstruktive uenighed.

Ordstyren skal aktivt sikre, at ingen af deltagerne begynder at hakke ned på de andre, afbryder andre eller på anden måde skaber en dårlig stemning.

Borgermøder

Skabe et trygt rum

Tryghed fremmer folks deltagelse. Så skab et rum, hvor folk tør ytre sig.

Det rette formål, den gode tone, den rigtige ordstyrer, en tydelig dagsorden og klare rammer med til at fremme trygheden hos deltagerne.

Du kan læse mere om det gode borgermøde her:

https://www.dmjx.dk/aktuelt/nyhed/det-gaar-ofte-galt-her-er-7-greb-som-goer-borgermoeder-til-en-succes?utm_campaign=Nyhedsbrev+uge+23+-+borgerm%C3%B8der+7+r%C3%A5d&utm_medium=email&utm_source=apsis&utm_term=09062023&link_id=d2ce03e0-c563-4a40-a04f-291c4ee228db

Borgermøder

Koncepter til afholdelse af borgermøder.

Det traditionelle borgermøde

Politikerne bliver opstillet i et panel, og deltagerne i borgermødet stiller spørgsmål til politikerne. Ordstyren styrer processen. Denne model lægger op til et spørgsmål-svar dialog.

Debat-modellen

Her definerer vi på forhånd eksempelvis 4 temaer, som bliver sat til debat. Under hvert tema kommer der 3 – 4 politikere på scenen, og deltagerne i mødet får mulighed for at stille spørgsmål og gå i dialog med politikerne. Hvert tema varer 20 - 30. min. Ordstyreren styrer processen og fordeler taletiden mellem deltagerne og politikerne. Denne model lægger mere op til debat end det traditionelle borgermøde.

Borgermøder

Café-modellen

Her bliver politikerne placeret ved hver sit café-miljø. Så har deltagerne mulighed for at besøge de forskellige politikere og stille de spørgsmål, de har brug for at få svar på. Der bliver skiftet efter 15 eller 20 min. Her er en ordstyrer, som styrer processen sammen med politikerne. Denne model lægger op til en gensidig dialog.

Speed dating

Deltagerne i borgermødet sidder ved en række borde, og så skifter politikerne pladser efter eksempelvis 15 min. Deltagerne kan stille spørgsmål til politikerne ud fra forskellige emner, som er defineret på forhånd. Der er en ordstyrer ved hvert bord, som styrer dialogen. Denne model lægger også op til en gensidig dialog.

Pressearbejde

Debatindlæg

Skab offentlig debat om de foreslåede besparelser og fokus på en konkret problemstilling.

Fremfør og signalér Ældre Sagens holdning og budskaber.

Et debatindlæg kræver, at der er en aktuel krog. Det kan være et politisk udspil eller en lokal sag som f.eks. et budgetforslag om besparelser. Et debatindlæg kan også være en reaktion på et andet indlæg eller en politisk udmelding.

Brug jeres viden fra indsamling af de ældres oplevelser, konkrete cases eller data. Sætter jer selv i spil som afsender.

Sundhed.

Ældres sundhed er et fælles ansvar

Kaj Andersen, Rasmus Nielsensvej 64, Søndersø, formand for Ældre Sagens sygehusudvalg i Region Syddanmark

LÆSERBREV: Fremtidens sundhedsvæsen er til debat, og en ny sundhedsaftale mellem region og kommuner er på trapperne. Regionernes nye Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) kalder på en solid politisk sundhedsaftale med fokus på sammenhæng. Undersøgelsen viser nemlig, at næsten hver femte akut indlagte patient i Region Syddanmark slet ikke eller i ringe grad har oplevet, at hospital og kommunal hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om deres udskrivelse.

Sundhedsvæsenets parter skal tage fælles ansvar for patientens behandling og

pleje. Antallet af ældre kronisk syge patienter stiger. Det kræver et tæt og forpligtende samarbejde med patienterne og deres pårørende på tværs af sygehus og kommune, mellem læger og plejepersonale.

Desværre viser undersøgelsen, at omkring hver fjerde akut indlagte patient i vores region slet ikke eller i ringe grad har oplevet, at personalet gav dem mulighed for at deltage i beslutninger om deres undersøgelse eller behandling.

Uden fælles mål og bindende retningslinjer for et sammenhængende sundhedsvæsen, ender vi med A- og B-tilbud, afhængigt af bopæl og behandlingssted. Derfor skal sundhedsaftalerne forpligte hospital og kommuner til handling. Det er afgørende for et trygt og sikkert sundhedsvæsen.

Pressearbejde

Pressemeddelelse

Skab opmærksomhed om de igangværende budgetforhandlinger.

Få budskab om besparelser med i flere medier.

Vær konkret og skriv det vigtigste først.

Brug gerne citater, der sætter ansigt på sagen.

Skab gode relationer til journalister.

Stå til rådighed for journalisternes opfølgende eller uddybende spørgsmål.

Ældre  Sagen

Vejle Kommune

Vejle, den ?

Pressemeddelelse

Er du tryk ved at blive ældre i Vejle Kommune?

Ældre Sagen i Vejle Kommune bliver mere og mere bekymret for fremtiden for de plejekrævende ældre i kommunen. Det gælder ikke mindst efter, at politikerne har bebudet nye omfattende besparelser på ældreområdet her i 2023.

Derfor afholder Ældre Sagen i Vejle kommune offentligt møde mandag den 15. maj kl. 19.00 i Bygningens store sal, hvor vi vil afkræve borgmester og viceborgmestre samt seniorudvalget svar på, om serviceniveauet er tilfredsstillende i dag, og hvilke forventninger vi må have til fremtiden.

Spørgsmålene er:

- Hvor tilfredse er politikerne med økonomistyringen i dag?
- Er der noget, der trænger til at blive forbedret, så der ikke i fremtiden kommer nye overraskelser?
- Hvilke konkrete planer har politikerne ift. de bebudede besparelser?
- Hvilken plan for bedre tiltrækning og fastholdelse af medarbejdere har kommunen?

På mødet deltager en række politikere – herunder borgmesteren, de to viceborgmestre og formanden for seniorudvalget samt repræsentanter for Ældre Sagen. Ældrepolitisk konsulent Steen Kabel fra Ældre Sagen leder mødet.

Der er gratis adgang til mødet, som er tiltænkt alle interesserede i Vejle Kommune – herunder de ansatte i Sundhed og Omsorg.

For uddybende kommentarer kan følgende kontaktes:

XX

Tips



Involvér de lokale pressefrivillige og superpressefrivillige.



Kontakt Ældre Sagen pressetelefon på tlf. 70 20 30 31 ved behov for hjælp og støtte til at håndtere pressen.



Kontakt kommunikationskonsulent Gerda Grønning (gg@aeldresagen.dk), hvis I har brug for hjælp eller sparring vedr. debatindlæg og pressemeddelelser.

Gruppedrøftelser

Ældrepolitisk konsulent

Tina Hosbond

Frivilligafdelingen

Gruppedrøftelser

Hvilke lokale aktiviteter vil I sætte i værk?

Er I eksempelvis klar til at holde et borgermøde?

Hvem skal arrangere aktiviteterne?

Vil I evt. samarbejde med andre organisationer?

Fælles opsamling i plenum

Afrunding af dagen

Formand for distriktsudvalget

Stig Ryhl

Lokalafdeling Møn-Bogø

Farvel og tak for i dag



Gruppearbejde 1

Guldborgsund

- Gang i KOU → mere aktivitet
- Samarbejde Ældreudvald styrkes

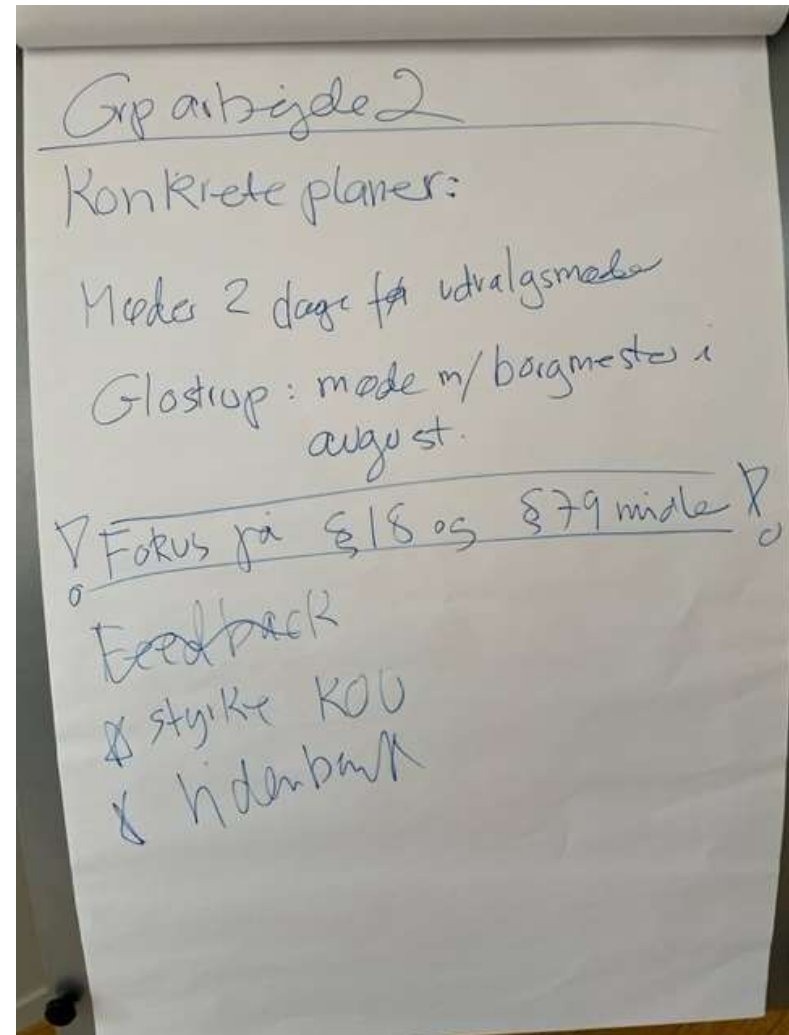
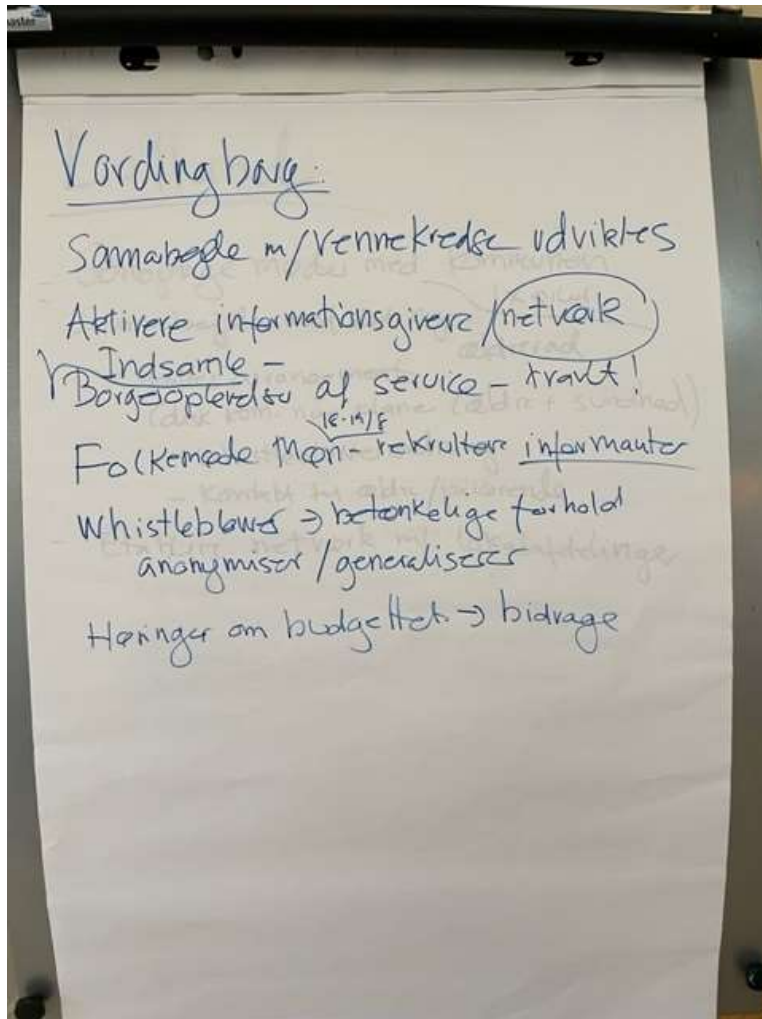
D8 + Glostrup

- Koordinere i distriktet;
hvad gør vi sammen
- opsamle viden fra netværk + Udefra

Lolland

- ^{Gang i KOU → mere aktivitet} Genoptage møder med kommunen
- Samarbejde med det nye ^{X siling} Ældreudvald
 - fælles arrangement
(disk tom. nye planer (ældre + sundhed))
- D8 - whistleblowerordning
 - kontakt til ældre/pårørende
- Etablere netværk ml. lokalafdelinger
hvad gør vi sammen
- opsamle viden fra netværk + Udefra

Gruppearbejde 1



Kontaktoplysninger til Steen Ledsager

-
- Mail: s.ledsager@gmail.com
- Tlf 20112711

Ældre Sagens mærkesager 1

[Alle har ret til et godt liv - hele livet | Ældre Sagens mærkesager \(aeldresagen.dk\)](https://aeldresagen.dk)

HJEMMEHJÆLP:

- Hjemmehjælp er en afgørende og uundværlig del af dagligdagen, når man som svækket ældre ikke længere kan klare sig selv.
- Det kan være som hjælp til praktiske opgaver som rengøring, det kan være social omsorg eller det kan være hjælp til bad og personlig pleje.
- Hjemmehjælpen er med til at sikre, at alle danskere kan leve et trygt og værdigt liv. Hele livet.

Ældre Sagens mærkesager 2

PLEJEHJEM

- Livet må ikke gå i stå, fordi man bor på plejehjem. Ligesom et plejehjem skal være et sted, hvor man har lyst til at komme og bo.

Flere med demens på plejehjem

- Flertallet af beboerne på landets plejehjem har en demenssygdom, ofte i kombination med andre sygdomme. Det resulterer i et medicinforbrug, der er højere end landsgennemsnittet. Det kræver mere af personalet og for at sikre sammenhæng og tryghed i beboernes hverdag.

Et hjem med liv

- Plejehjem skal være et hjem med samvær, nærvær og kontakt. Der skal være et varieret udbud af aktiviteter, som tager udgangspunkt i beboernes trivsel, behov og ønsker. Det modvirker, at beboerne føler sig ensomme og hjælpeløse.
- Selv om man er afhængig af hjælp - og det er man, når man bor på plejehjem - er det vigtigt at mærke, at man fortsat har indflydelse på sit eget liv. Derfor skal dagligdagen så vidt muligt planlægges sammen med beboerne.

Link til KÆLD

Her kan I finde flere oplysninger om jeres kommune. I kan også søge KÆLD på Frivilligportalen under Lokal indflydelse:

- [Microsoft Power BI](#)