



IT-Temadag

Det Digitale liv – hvad skal vi gøre for lille fru Christoff?

Temadag for IT-frivillige og

andre med berøring til de teknologiske løsninger i deres frivilligarbejde i Distrikt 4

Torsdag den 20. april 2023 klokken 09:30 – 15:30

Hotel Søgaarden, Stadionvej 11, 6650 Brørup

Temaet for denne IT-temadag har fokus på, hvordan vi kan hjælpe ældre, som efterhånden bliver ladt i stikken af alle de offentlige og halvoffentlige digitale løsninger. (kommunen, lægen, de daglige indkøb, transport, MitID, de digitale postkasser, mobile pay o.s.v.)

I fællesskab vil vi undersøge, hvilke apps man bør have – hvilke apps der kan være nyttige – og hvilke apps, det vil være rimeligt, at IT-cafeen kan hjælpe med.

Program/Referat:

Oplæg mm. findes på Distriktshjemmesiden:

<https://www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/distrikt-4/moeder-og-kurser/temadage-kurser-faggruppemoeder/it-omraadet>

09:30 Formiddagskaffen står klar

10:00 Velkommen

10:05 **Nyt fra Snorresgade**

- ved IT-konsulent Martin Geysner

Martins oplæg kan ses på distriktshjemmesiden

I forbindelse med omtale af fællesskaber nævnte Martin initiativet "sager der samler" i Aarhus: <http://sagerdersamler.dk/>

Primo juni 2023 kommer der en opdatering af MitID vedr. nethandel, og Ældre Sagen arrangerer et webinar den 8. maj. Tilmelding via link i Frivilligportalens nyhedsbrev udsendt den 19. april.

Der kommer også et webinar om cybersikkerhed med Kresten Munksgaard i august.

11:15 **Pause**

- 11:30 **DIG-Livet**
- live stream fra Vestkysten
- Vi sang om lille fru Christoffs IT-genvordigheder.
Sangen kan ses på distriktshjemmesiden*
- 11.45 **Hvad ved vi om de ældres liv med IT – ud fra undersøgelserne?**
- ved IT-konsulent Martin Geysner
- Se Martins oplæg på distriktshjemmesiden*
- 12:00 **Frokost**
- 13:00 **Work shop:**
- Hvordan oplever mange ældre digitaliseringen? – alle koderne; som skal huskes; vedligehold af apparaterne - og cyber-sikkerheden?
 - Hvad kræves der af en god hjælper
 - Hvad er det gode værtskab?
 - Er hjælperrollen kun for IT-eksperter?
 - Hvad må vi hjælpe med – og hvordan gør vi?
 - Hvordan når vi ud til flere? Ved folk, hvad de kan få hjælp til, hvor og hvornår og hvordan vi gør, så de kan føle sig trygge?
 - Hvem henviser vi til, hvis hjælpen ikke rækker?
- Deltagerne drøftede i mindre grupper
Spørgsmål og oplæg til gruppedrøftelsen kan ses på distriktshjemmesiden.
Flere drøftede også mangfoldigheden/uoverskueligheden af Apps – især i sundhedssektoren.*
- 14:00 **Opsamling og fælles snak**
- Der var en god debat og udveksling af ideer.
Det volder problemer, når man skal hjælpe en IT-svag uden at overtræde love og regler!
Enighed om at Ældre Sagen gør et stort og nyttigt hjælpearbejde.
Det må gerne blive bredere kendt - f.eks. kunne man tage en ven med til IT-cafeen.
Vi forsøger at få en annonce bag på vores udgave af DetSker.*
- 15:00 **Hvordan kommer vi videre?**
- herunder gerne ønsker til emner for andre IT-temadage
- Punktet indgik delvis i fællessnakken.*
- 15:30 **Farvel og tak for i dag**

På vegne af IT-faggruppen:
Kjær Lundø - Bodil Wöhnert