



# IT-Temadag 20. april 2023

## *Spørgsmål til workshoppen*

Dagens workshop har 3 emner:

1. Værtskab og kompetencer
2. Hjælpens karakter og indhold
3. Nye målgrupper

Vi deler jer i grupper, og I får i alt 1 time til gruppearbejdet.

Klokken 14.00 samles vi til opsamling og fælles snak. Martin Geysner vil være moderator.

## Spørgsmål til overvejelse:

### Værtskab og kompetencer

- Hvad er det gode værtskab?
- Hvad kræves der af en god hjælper?

### Hjælpens karakter og indhold

- Hvad må vi hjælpe med – og hvordan gør vi?
- Hvem henviser vi til, hvis hjælpen ikke rækker?

### Nye målgrupper

- Hvordan når vi ud til flere?
- Ved folk, hvad de kan få hjælp til?
- Hvor og hvornår og hvordan gør vi, så de kan føle sig trygge?
- Er hjælperrollen kun for IT-eksperter?