

Ældre @ Sagen

Nyt fra sekretariatet

Dagens temaer:

- Digitale Oplevelser og Rejser – nyt kursus
- Dagens hemmelighed
- Undersøgelse af ældres it-udfordringer – efter kaffen
- M365 – kurser – foråret
- Samarbejde med politiet
- Digital quiz om it-kriminalitet – hotlines
- Tæt på sandheden - undersøgelser

It i Ældre Sagen



**Få
it-hjælp**



**Få
mere viden**

**Hvad kan jeg i
Ældre Sagen?**



**Få
inspiration**
Digitalisering 360°

Få fællesskab

NYT KURSUS

Digitale Oplevelser og Rejser

14. september 2023

HUSET Middelfart
Hindsgavl Allé 2
5500 Middelfart

www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/kurser-for-frivillige/alle-kurser/digitale-oplevelser-og-rejser

Digitale Oplevelser og Rejser

Formål

- At skabe lokale arrangementer hvor der **ikke** fokuseres på alle de **pligt-betonede** krav
- At stimulere til glæde – så **lysten** forhåbentlig kan drive flere til at benytte it med glæde og lære nyt
- At give medlemmerne indsigt i de ganske få web-værktøjer, der åbner verden for dem. Med mulighed for at besøge steder, de aldrig har været. Eller genbesøge steder de har været – og måske ikke længere kan besøge igen.

Hensigten

- At deltager, når dagen er omme, har lyst til at gå hjem og lave et eller flere digitale rejsearrangementer, hvor medlemmerne rejser i fællesskab og hygger sig med hinanden.
- At d benytter arrangementet til at gøre opmærksom på den it-hjælp, der er at få i lokalafdeling.



Den hemmelige side

Information om webinar den 8. maj
findes i nyhedsbrev til
it-aktivitetsledere og it-distriktskoordinatorer
udsendt i uge 16

Kurser i M365

- **Indhold:** Word, Excel, PowerPoint, Outlook (funktionsmails & kalender med mulighed for at indkalde til Teams-møder)
- **Hvem:** Bestyrelse, formænd, kasserer, sekretær, kontaktpersoner, webmastere og Det Sker redaktører m.m. i distrikt, koordinationsudvalg og lokalafdeling
- **Formiddagskursus:** Kaffe/the rundstykke 09.30. Start 10-12.00
- **Eftermiddagskursus:** Kursus 12.45-15.00. Pause 14.00 - 14.15
- **Fælles for begge kurser:** Frokost 12.00 til 12.45
- **Betaling:** Sekretariatet betaler kurset - lokalafdelingen transporten. Kræver formandens godkendelse.
- **Antal:** To kursuspladser pr. lokalafdeling
- **Tilmelding:** Hos Per Jacobi

Kurser i M365

- **Kursus:**

www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/aktuelt/microsoft-365/kurser-microsoft-365

- Ledige kurser i foråret 2023:

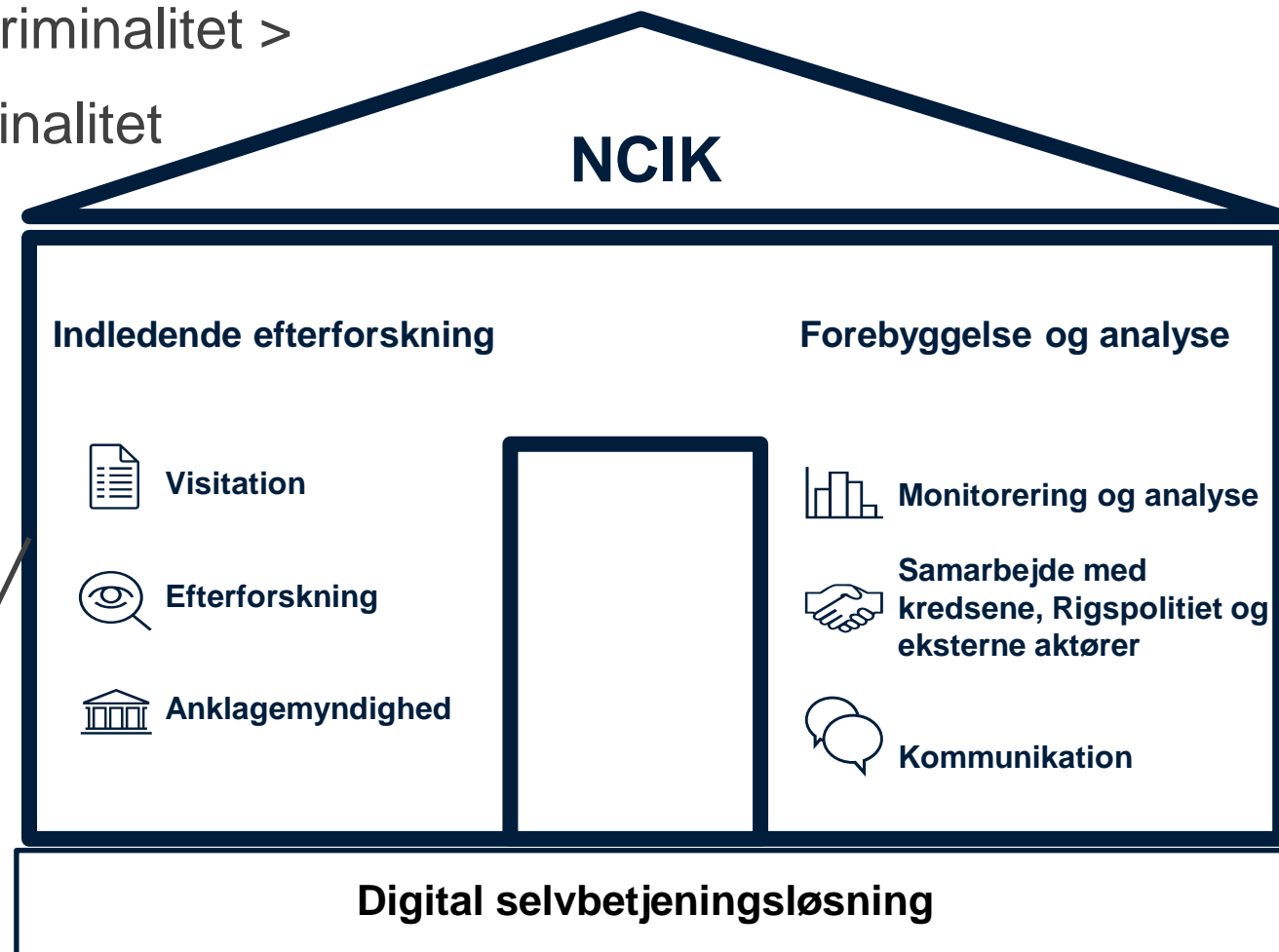
25. maj *Huset, Hindsgavl Alle 2, 5500 Middelfart*

02. juni *Stenlille Kulturhus, Hovedgaden 37, 4295 Stenlille*

12. juni *Ældre Sagen Århus, Vester Alle 8, 8000 Århus C*

Samarbejde med politiet

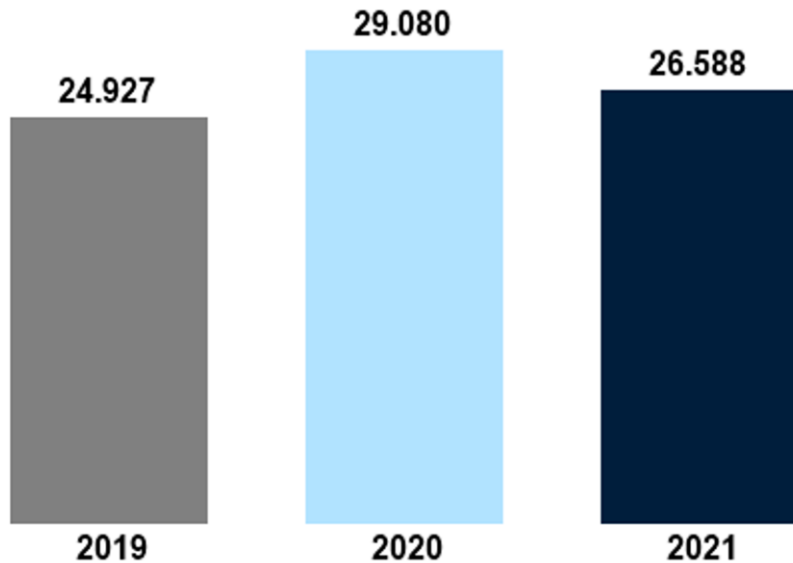
- **NSK:** National enhed for Særlig Kriminalitet >
- **NCIK:** Nationalt Center for It-Kriminalitet



- Kresten Munksgaard
- Trine Gundorph
- Knud Rasmussen

NCIK modtog 26.588 anmeldelser om it-relateret økonomisk kriminalitet i 2021

Antal anmeldelser

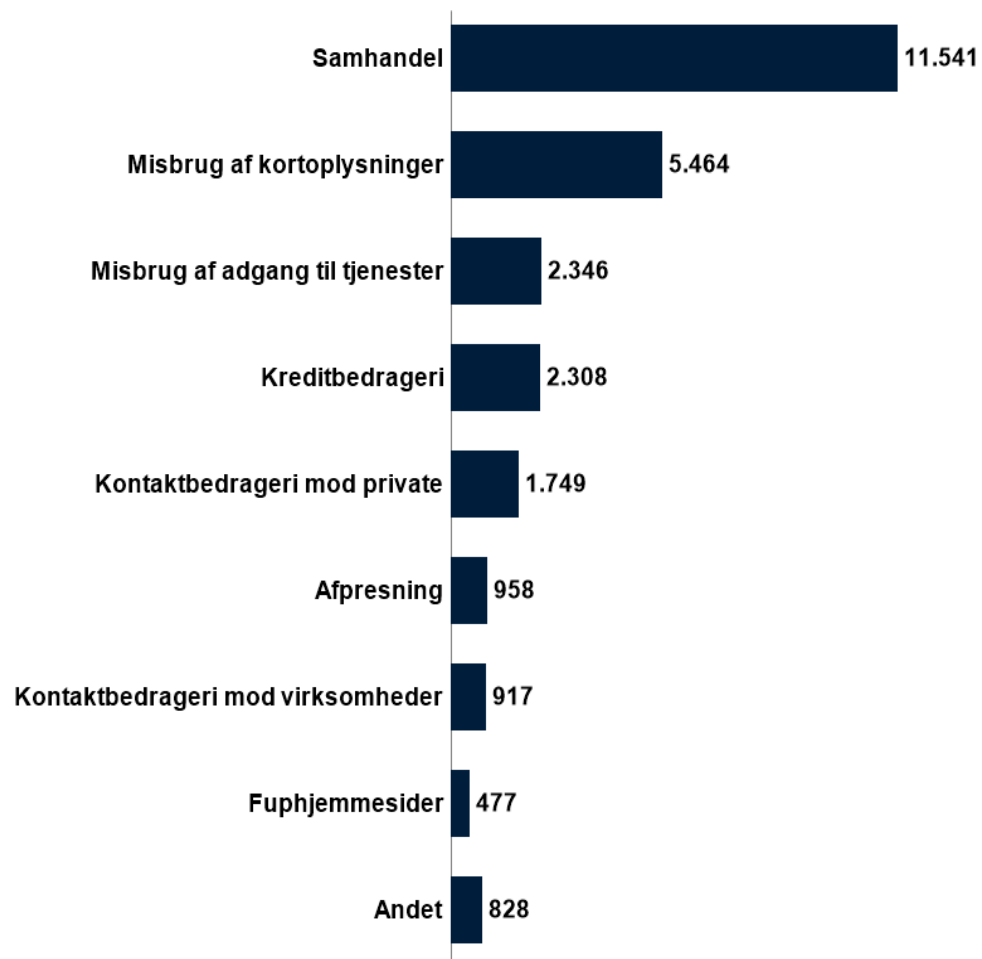


2.492 færre anmeldelser i 2021

NCIK modtog i 2021 26.588 anmeldelser om it-relateret økonomisk kriminalitet. Det er 2.492 færre anmeldelser end i 2020, hvilket svarer til et fald på ca. 9%.

Dette fald skal ses i lyset af, at der i 2019 var 24.927 anmeldelser, og der er således samlet set sket en stigning i anmeldelsestallet i løbet af de seneste to år.

Over halvdelen af anmeldelserne i LCIK er sager om samhandel og misbrug af kortoplysninger



Gør din hverdag mere sikker

- Undervisningsmateriale til ældre: www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/arrangementer-og-aktiviteter/kriminalitetsforebyggelse/goer-din-hverdag-mere-sikker

Arrangementer og aktiviteter	Hold oplæg Du skal ikke være ekspert i it-sikkerhed for at bruge materialet eller gennemføre et oplæg om kriminalitetsforebyggelse. Materialet giver mulighed for tryghedsskabende dialog med ældre i centrum. Formålet er at vise ældre, at de selv kan gøre noget for at øge deres sikkerhed i hverdagen – både fysisk og digitalt. Materialet er udviklet af NCIK, Nordjyllands Politi og Midt- og Vestjyllands Politi. Vil du have mere information, er du velkommen til at kontakte NCIK på nsk-ncik-forebyggelse-analyse@politi.dk .
Generationsmøder	
Ensomhed	
Aktuelt	Materialer til oplæg <ul style="list-style-type: none">• Undervisningsvejledning• PowerPoint til undervisningen• Talekort• Handout• Supplerende PowerPoint
Kurser for frivillige	
Idéer og tilbud til	

Indbrud – snyd og bedrag

1 KLIK ALDRIG PÅ LINKS, DER BEDER OM PERSONFØLSOMME OPLYSNINGER



2 KLIK ALDRIG PÅ LINKS I MAILS FRA OFFENTLIGE MYNDIGHEDER



3 ER DU I TVIVL - STOP, TÆNK, KONTAKT



Det digitale hjem

Tre enkle enkelt ikke teknisk budskab

1. **Stærk lås:** Vælg en stærk lås både til din bolig og dit digitale hjem. Gør det svært at bryde ind.
2. **Skjul koder:** Opbevar penge, koder og personlige oplysninger med omtanke. De er som underbukser og skal ikke ligge og flyde men holdes tæt til kroppen eller gemmes godt væk.
3. **Glem høfligheden:** Du er ikke forpligtet til at tale med fremmede. Vær skeptisk ved uopfordrede henvendelser: Stop kontakten, tænk dig om og tag evt. selv kontakt efterfølgende.

*Sproget: Adgangskoder er nøglerne til **det digitale hjem**. De er derfor vigtige og bør være af høj kvalitet - præcis som nøgler og låse i det fysiske hjem. Hvis adgangskoden er let at gætte, er det som at have en ulåst dør, der inviterer tyven ind i stuen.*

Hvilke it-sikkerhedsråd synes I er vigtigst at give ældre, vi hjælper?

Resultatet af deltagernes tilkendegivelser

Hvilke it-sikkerhedsråd er vigtigst?

1. Afgiv kun personlige oplysninger, hvis du er logget ind med MitID
2. Klik ikke på links i e-mails – med mindre du har tiltro til afsenderen
3. Opdatér alle enheder til den nyeste version
4. Benyt så vidt muligt to-trins-login
5. Sørg for jævnlig backup – sikkerhedskopiering
6. Hold øje med hængelåsen på hjemmesider
7. Benyt antivirus- og firewallprogrammer
8. Undgå (om muligt) offentlige Wi-Fi-netværk og ladestationer
9. Brug skærmlås - dvale
10. Slet cookies og midlertidige internetfiler
11. Benyt VPN (Virtuelt Privat Netværk), når du surfer på internet
12. Benyt passphrase i stedet for password

Hotlines

Hotline ved identitetstyveri: Ring 33 98 00 98

- Vejledning om, hvad man gøre, hvis man har fået misbrugt eller har mistanke om, at ens identitet er blevet misbrugt.
- Hotlinen kan kontaktes døgnet rundt alle dage på året.
- <https://sikkerdigital.dk/hotline-ved-identitetstyveri>

Cyberhotline for digital sikkerhed: Ring 33 37 00 37

- Digitaliseringsstyrelsen, i samarbejde med Center for Cybersikkerhed
- Vejledning for dem der blevet udsat for eller vil beskytte sig imod cyberangreb eller digital svindel.
- Hverdage 8:00-20:00 og i weekenden og helligdage mellem 10:00-16:00.
- <https://sikkerdigital.dk/cyberhotline>

Ældre @ Sagen

Tæt på sandheden

- **Intern status:** Hvordan ser vores it-tilbud ud i dag og hvem når vi?
- **Epinion:** Befolkningens oplevelser og udfordringer i et digitalt samfund – med fokus på ældre
- **Danmarks Statistik:** It-kompetencer

Hvor peger det hen?

It-tilbud i lokalafdelingerne

Lokalafdeling

It-cafe



It-
undervisning

It-foredrag

It-hjælp i
hjemmet

It-telefonsupport

På
gaden

I
ældreboliger

Billed- &
video-
værksted

It-besøgsven

Fjernsupport

Hotline

Lokalafdelingerne vurdering 2022

Aktiviteter i 2022:

- **Informationsmøder om MitID:** Afholdt af omkring halvdelen af lokalafdelingerne 47 % (ud af 166 besvarelser)
- **Informationsmøder om Digital Post:** Afholdt af ¼ (25 % ud af 160)
- Informationsmøderne har for henvend halvdelen vedkomne tiltrukket over 100 deltagere
- **Hvad har voldt størst besvær i forhold til MitID for ældre?**
 - Scanning af paskode og chip samt ansigtsskanning.
 - Forståelse af appens vejledning, installering af appen og dialogen med borgerservice har været udfordrende. (Grundlag 152 besvarelser)

Lokalafdelingernes vurdering 2022

- **Hvad udfordrer ældre mest, hvad har størst besvær:** (146 besvarelser)
 - At huske password: Over 2/3 karakteriseres som dårlig eller rigtig dårlige
 - At lave password: Over halvdelen karakteriseres som dårlige eller rigtig dårlige
 - At opdatere digitalt udstyr fx smartphone, tablet og pc: Et stykke over halvdelen karakteriseres som dårlige eller rigtig dårlige
- **Meget udfordret:**
 - Lokalafdelingerne mener, at over halvdelen af brugerne er meget udfordret, når det gælder de **offentlige digitale løsninger**.
 - Tilsvarende vurderer de, at over 41 % er meget udfordret af de **digitale enheder** (pc, tablet og smartphone).
 - Hertil vurderes det, at 1/3 er meget udfordret af **personlige grunde**.

Opinions undersøgelse

BEFOLKNINGENS OPLEVELSER OG UDFORDRINGER I ET DIGITALT SAMFUND – MED FOKUS PÅ ÆLDRE

Undersøgelsens metode:

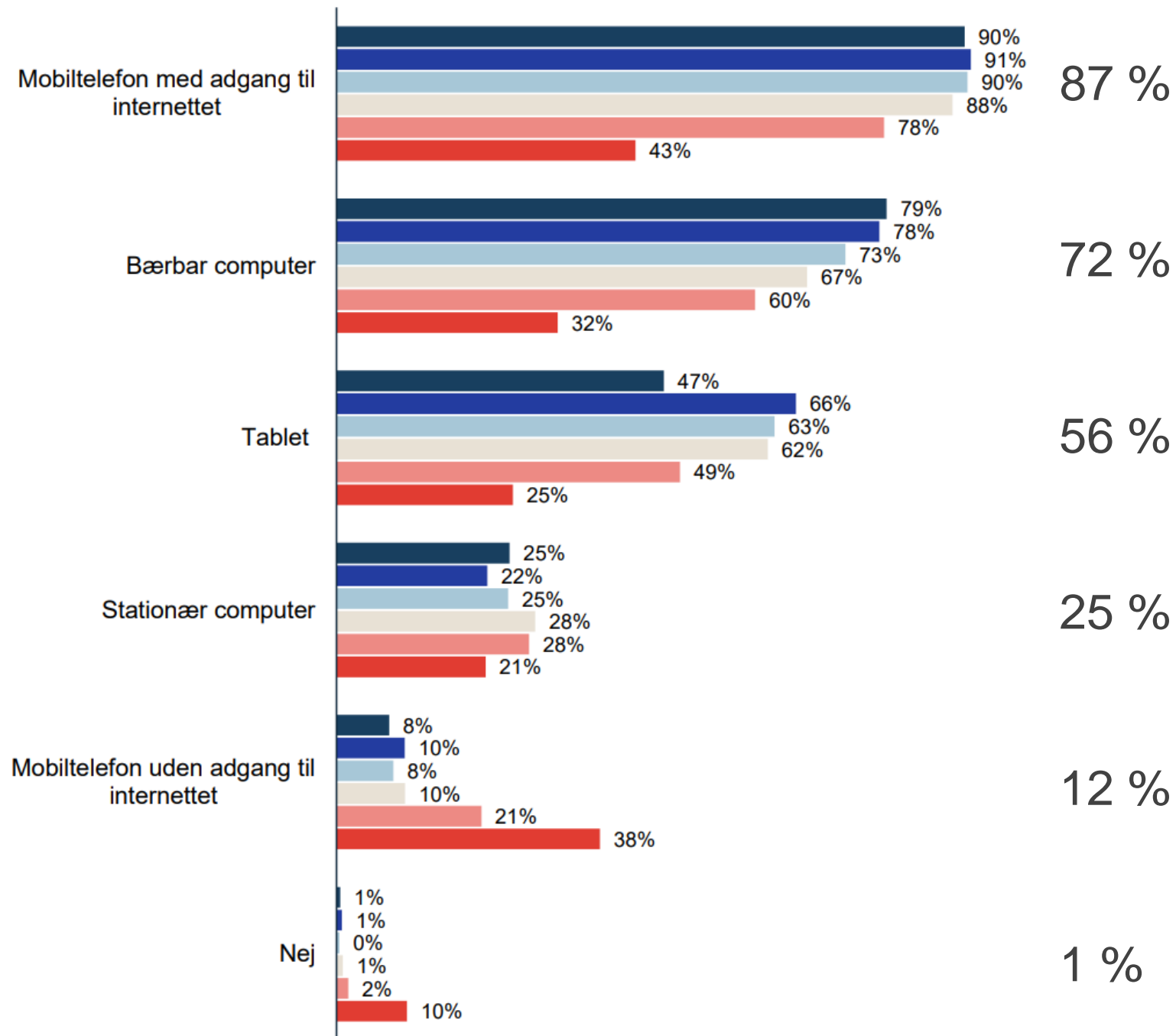
- **Fokusgruppeinterviews:** En i øst og en i vest
- **Spørgeskemaundersøgelser via telefon:** 2670 – overvægt af ældre
- **Kvalitative interview:** 15 individuelle dybdeinterview med ældre

Link til undersøgelsen:

www.aeldresagen.dk/presse/viden-om-aeldre/analyser-og-undersogelser/2023-oplevelser-udfordringer-digitalt-samfund

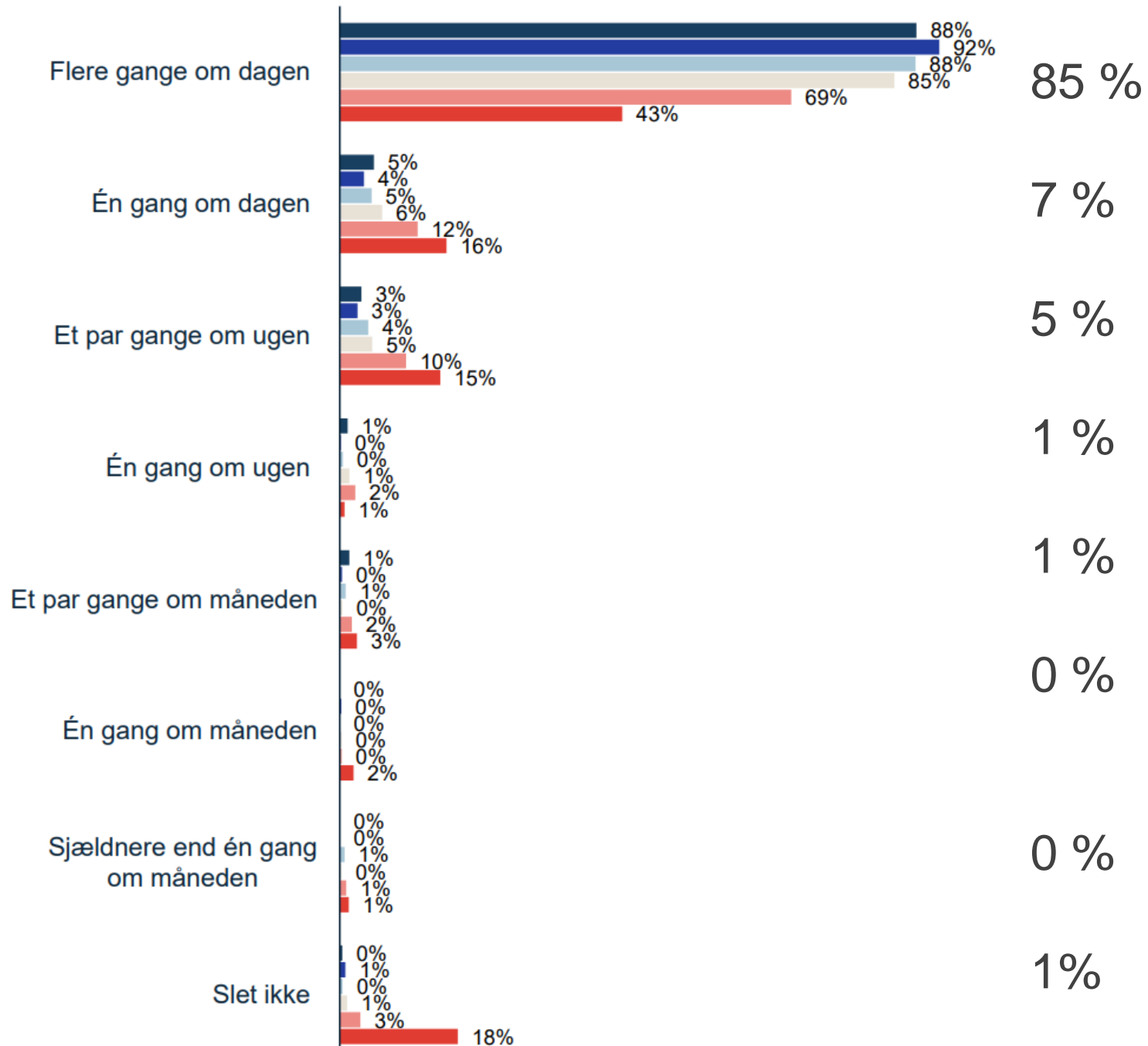
Figur 2: Adgang til digitale enheder i hjemmet (på tværs af alder)

■ 18-34 år ■ 35-54 år ■ 55-64 år ■ 65-74 år ■ 75-84 år ■ 85+ år



Figur 4: Hyppighed i brug af digitale enheder (på tværs af alder)

■ 18-34 år ■ 35-54 år ■ 55-64 år ■ 65-74 år ■ 75-84 år ■ 85+ år



Epinions undersøgelse

BEFOLKNINGENS OPLEVELSER OG UDFORDRINGER I ET DIGITALT SAMFUND – MED FOKUS PÅ ÆLDRE

- **Udfordret:** 35 % af befolkningen oplever at have udfordringer digitalt (i nogen, høj eller meget høj grad). Heraf oplever hele 10 %, at de i høj eller meget høj grad er udfordret digitalt – det svarer til ca. en halv million personer i Danmark.
- **Hjælp:** 41 % af befolkningen har behov for hjælp til det digitale en gang imellem eller oftere. En stor del af befolkningen har behov for et sted eller en mulighed for at få hjælp til visse digitale opgaver.
 - **Afhængige af Hjælp – følelsen af at stå i gæld til andre:**
 - Knap halvdelen (45 %) over 84 år oplever i høj eller meget høj grad at være afhængig af hjælp til at begå sig digitalt.
 - For de 75-84-årige er det hver femte (21 pct.). Og de 55-74 årige 12-13 %.
- **Utrygge:** Hver tredje (33 %) mellem 55-64 år føler sig utryg ved at bruge digitale løsninger, de ikke har prøvet før. Tallet stiger til hver anden (55 %) blandt de 75-84-årige og for dem over 85 år til 2/3 (66 %) utrygge ved at bruge nye digitale løsninger.

Epinions undersøgelse

BEFOLKNINGENS OPLEVELSER OG UDFORDRINGER I ET DIGITALT SAMFUND – MED FOKUS PÅ ÆLDRE

- **Selvforvaltning:** Mere end hver fjerde (26 %) over 75 år oplever, at digitaliseringen gør, at de ikke kan klare sig selv. Blandt dem over 85 år er det 33 %.
- **Lysten mangler også:** Blandt de ældre over 75 år har omkring 40 % ikke lyst til at benytte de digitale løsninger – og oplever det som et ”nødvendigt onde”.
- **Svært at være medborger:** Hver tredje mellem 75-84 år oplever også, at det digitale gør det svært at være medborger – tallet stiger til 43 %, når vi ser på dem over 85 år.
- **Ingen it-enheder:** Og så er der faktisk også 10 % af ældre over 85 år har ikke adgang til nogle former for digitale enheder derhjemme!

Epinions undersøgelse

BEFOLKNINGENS OPLEVELSER OG UDFORDRINGER I ET DIGITALT SAMFUND – MED FOKUS PÅ ÆLDRE

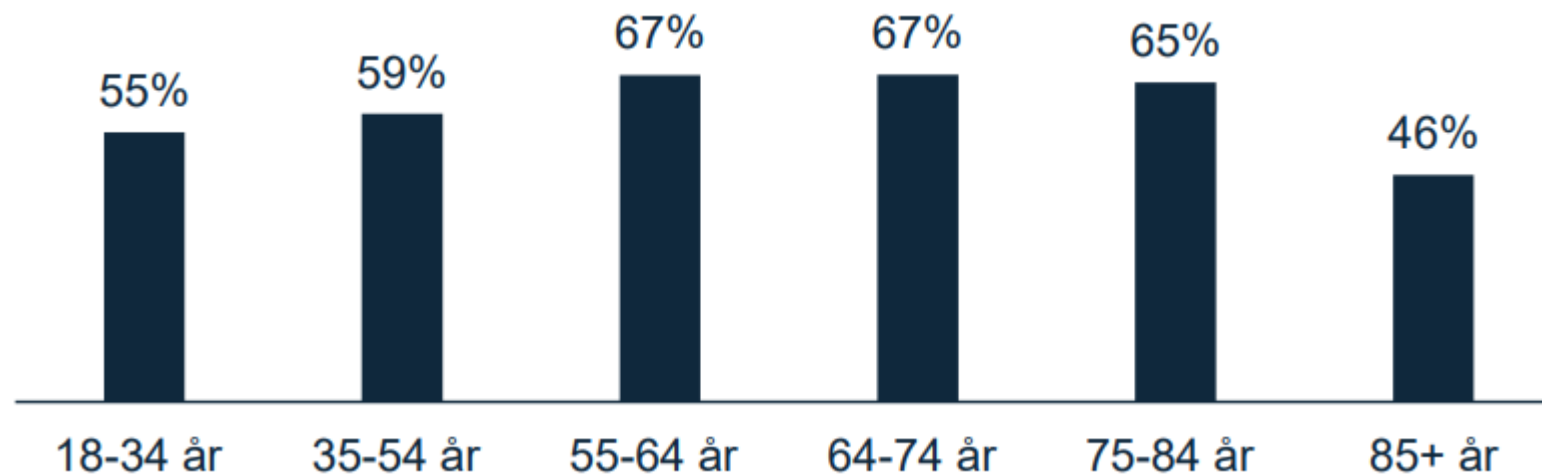
Analog til digital selvbetjening og samvær frakobler ellers velfungerende ældre:

- Flere udgifter og færre rabatter
- Adgangen til velfærdsydelserne bliver sværere og koster it-udstyr, printer og net.
- Mindre fysisk fællesskab – samtalen er forsvinder
- Bekymring for at overse vigtig (sundheds)information
- Adgangen til læge og sundhedssystemet bliver digitalt og dermed sværere for nogen
- Sammenhængskraften mindskes – når fysiske møder erstattes af digitale
- Retssikkerheden truet: Viden om rettigheder og muligheden for at opnå dem er blevet digitale
- Alt i alt: Følelse af manglende respekt og anerkendelse.

Epinions undersøgelse

Personlig kontakt: 86 pct. af befolkningen er helt enig eller enig i, at det også er vigtigt at kunne komme til at tale med et menneske ud over de digitale selvbetjeningsløsninger.

Vil gerne være bedre: Andelen som gerne vil være bedre til at benytte digitale løsninger:



Så der er brug for os – der er brug for den venlige, tålmodige og mellemmenneskelige hjælp. Der er brug for fællesskaber, der sætter den enkelte i centrum.

Ældre @ Sagen