

Håber at denne folder har været dig til  
hjælp!

Ellers er du velkommen til at ringe på

**33 22 80 04**

Og så vil vi prøve at hjælpe dig videre.

**Ældre  Sagen**

**Seniorvejledning**

**og**

**bisidderordning**

**i**

**København**

**Åben, uforpligtende og**

**gratis for alle ældre**

**københavnere**

### **Måske er det en bisidder, du har brug for?**

Skal du have samtale med visitator, læge, bank osv. Og føler du dig utryk, kan du få hjælp af en bisidder.

Bisidderen er en ulønnet frivillig, der har tid og lyst til at lytte med til samtalen, hjælpe dig med at huske, hvad der bliver sagt, og evt. notere det ned, der er vigtigt for dig at vide.

Alle bisidderne er generalister og er ikke tilknyttet et speciale.

### **Krav til bisidderne?**

En bisidder har tavshedspligt og må ikke træffe beslutninger på dine vegne, ikke modtage oplysninger fra offentlige myndigheder eller videregive oplysninger, medmindre du har givet bisidderen et skriftligt tilsagn eller en fuldmagt.

### **Sådan kommer du i forbindelse med seniorvejledning:**

Du er velkommen til at ringe til den seniorvejleder, der har det område, din henvendelse drejer sig om. Måske kan vi med det samme give et løsningsforslag, eller vi kan aftale et møde.

Har du brug for at møde vejlederen personligt, kan dette aftales, og samtalen kan finde sted i A-huset, Valdemarsgade 8. Eller, hvis du har svært ved at forlade dit hjem, kan det aftales, at samtalen finder sted hos dig.

### **Tavshedspligt:**

Vejlederen har tavshedspligt, der føres ingen journaler, og du kan være anonym.

Vejledningen er gratis og uforpligtende.

### **Hvem udfører vejledningen?**

Vejledningen består af frivillige medlemmer, der er ophørt med erhvervsarbejde, og som ulønnet stiller deres livserfaring, viden og sunde fornuft til rådighed for alle i København.

### **Seniorvejledere og bisiddere:**

Alle har gennemgået Ældre Sagens kursus i etik og holdninger, og de er i besiddelse af et Id-kort.

### **Hvorfor søge vejledning?**

Mange ældre støder på forhindringer og forandringer, som bringer forstyrrelser ind i deres hverdag.

- ♦ Har du problemer med at læse de breve, du får fra det offentlige?
- ♦ Er du sikker på, om du får udbetalt den rigtige pension?
- ♦ Har du brug for hjælp til at søge medicintilskud, boligydelse eller hjælpemidler m.v.?
- ♦ Ønsker du at klage over en afgørelse fra det offentlige?

Dette er blot nogle af de spørgsmål, du kan snakke med seniorvejlederen om.

### **Hvad kan seniorvejlederne gøre?**

Efter at I i fællesskab har skabt et overblik over problemstillingen, vil vejlederen forsøge at hjælpe dig med en løsning på dit problem.

Du kan også få hjælp til at sammensætte et brev, en ansøgning eller en klage.

### **Træffetid for personlig henvendelse:**

Tidsbestilling tilrådes tlf. 21 21 79 71 eller tlf. 30 76 26 00

Hver onsdag kl. 10-12

Valdemarsgade 8

1665 København V

Lukket i juni, juli og august

Samt uge 51 og 52

Kontakt den vejleder, du finder, der bedst kan varetage dit problem



Seniorvejleder  
Annette Hellmann  
Tlf.: 28 91 22 86

[annette,hellmann@rymarksvaenget.dk](mailto:annette,hellmann@rymarksvaenget.dk)

- ◆ Sociale ydelser
- ◆ Hjemmehjælp
- ◆ Hjemmepleje
- ◆ Hjælpemidler
- ◆ Plejehjem



Seniorvejleder  
og bisidder  
Jette Bernbom  
Johansen  
26542490

[frubombom@gmail.com](mailto:frubombom@gmail.com)

- ◆ Plejehjem
- ◆ Hjemmehjælp
- ◆ Hjemmepleje
- ◆ Læge/hospital



Seniorvejleder  
og bisidder  
Frits Raunstrup  
20632371

[fritsraunstrup@gmail.com](mailto:fritsraunstrup@gmail.com)

- ◆ Økonomi
- ◆ Jura
- ◆ Erhverv



Seniorvejleder  
og bisidder:  
Elisabeth Keis  
21 21 79 71

[elisabethkeis@yahoo.dk](mailto:elisabethkeis@yahoo.dk)

- ◆ Økonomi
- ◆ Bankforretninger
- ◆ Netbank
- ◆ Gæld



Seniorvejleder  
og bisidder:  
Frede Bech  
Pedersen  
30 76 26 00

[Fredebechp@gmail.com](mailto:Fredebechp@gmail.com)

- ◆ Økonomi
- ◆ Bankforretninger
- ◆ Netbank
- ◆ Gæld



Seniorvejleder  
og bisidder:  
Susanne  
Andersen  
29 49 46 31

[suandersen55@gmail.com](mailto:suandersen55@gmail.com)

- ◆ Jura
- ◆ Erhverv