

Ældre @ Sagen

ÆLDREPOLITISK KONSULENT TINA HOSBOND, FRIVILLIGAFDELINGEN

---

# Oplæg om befordring

Distriktstemadag i D4 den 21. september  
2022, Søgården Brørup

---

# Befordringsregler i Sundhedsloven

---

## Befordring og befordringsgodtgørelse

- til og fra egen læge og speciallæge (**SHL § 170 og bekendtgørelse nr. 816/2018**)  
→ skal søges i kommunen
- til og fra sygehuset (**SHL § 171**) → skal søges i regionen  
(bemærk der er forskellige fremgangsmåder i både regioner og kommuner)

## Særligt relevante regler

- Retten begrænses, når det frie sygehusvalg benyttes (**bekg. § 17**)
- Retten til ledsager (**bekg. § 27**)
- Udregning af godtgørelse (**bekg. §§ 30+31**)
- Kun ret mellem bopæl og behandlingssted (**bekg. § 32**)

---

# Regler i dag

---

Reglerne i dag skal rumme alle scenarier inden for:

- Transport af patienter
- Transportgodtgørelse til patienter
- Indlandsrejser
- Udlandsrejser
- Korte behandlingsbesøg
- Længerevarende behandlingsbesøg
- Diagnostiske undersøgelser, ambulante besøg, indlæggelser
- Behovet for ledsager og ophold

---

# Reglerne er forældet

---

- Men de blev skrevet på et tidspunkt, hvor:
  - Behandlingen altid fandt sted på sygehuset
  - Hvor sygehuset på tæt på patienterne – sådan er det ikke længere!
  - Der var mange flere og langvarige indlægger
  - Etc.

---

# Eksempler på udfordringer med reglerne

---

Ingen ret til befordring/-godtgørelse til kommunal hjemmesygepleje/midlertidige pladser

Ingen ret til befordring til frit sygehusvalg (både inden for og ud af regionen)

Meget svært for patienten at få bevilget ledsager med til behandlingen da godkendelse af ledsager kræver, at

- patienten har behov for hjælp til selve transporten *eller*
- hvis behandlingen ikke kan gennemføres uden ledsager (fx hvis patienten har demens og den pårørende er nødvendig for at kunne tale om patientens helbred eller tale med patienten, fx skabe tryghed)
- Der er ikke ret til ledsager, fordi læger/patient/pårørende mener at det er bedst for patienten fx 2 ører lytter bedre end 4 eller når der skal gives en alvorlig diagnose

---

# Ældre Sagen presser på for nye regler på området

---

ÆS er i oktober 2020 medunderskriver på brev til sundhedsminister Magnus Heunicke sammen med Lægeforeningen, Danske Fysioterapeuter, Danske Patienter, Danske Handicaporganisationer, FOA og Reddernes Udviklingssekretariat.

I brevet præsenteres syv tiltag på befordringsområdet der kan skabe mindre ulighed i sundhed, bedre sammenhæng og løse patienternes befordringsudfordringer:

1. Forpligt kommuner og regioner til at indtænke patienttransporten som en del af behandlingen
2. Etabler et reelt frit valg i forbindelse med behandling
3. Udvidet og forbedret ret til ledsagelse
4. Ensartet kvalitet og krav om relevant uddannelse af personale ved sygetransport
5. Ret til godtgørelse for billigst mulig transport uanset transportform
6. Behov for transport til andre steder end eget hjem
7. Transport på tværs af regioner og hospitaler

---

# Ældre Sagen presser på for nye regler på området - 2

---

## **Juni 2022:**

- brev til sundhedsminister Magnus Heunicke, hvori Ældre Sagen opfordrer til at genoptage arbejdet med at forbedre reglerne for befordring i forbindelse med behandling, som blev påbegyndt i december 2019, men sat på pause pga. coronaepidemien.



# Vi kontakter regionerne når vi hører om problemer om befordring m.v.

## Befordringsgodtgørelse - ansøgningsform



Louise Kambjerre Scheel  
Til [kec@rsyd.dk](mailto:kec@rsyd.dk)



ma 19-09-2022 07:57

Klik her for at downloade billeder. For at beskytte dine personlige oplysninger har Outlook forhindret automatisk download af nogle billeder i denne meddelelse.

Kære Karina Ersted Christensen

Jeg har erfaret, at du sidder med befordringsområdet, og jeg håber derfor, at du er rette modtager af denne mail.

I Ældre Sagen er vi blevet gjort opmærksom på, at det for nogle patienter opleves meget besværligt at søge om befordringsgodtgørelse, det gælder i særdeleshed dem, som ikke er i stand til at benytte sig af jeres digitale ansøgningsløsning.

Jeg har modtaget nedenstående billede, som viser, at der ikke oplyses om, hvordan man søger, hvis man ikke kan benytte sig af selvbetjeningsløsningen.

Desuden har jeg været inde på jeres [hjemmeside om ansøgning om godtgørelse](#), og på denne synes jeg heller ikke at kunne finde informationen om, hvordan man skal ansøge, hvis man ikke kan gøre det digitalt.

Som jeg forstår det, har man tidligere kunne udfylde en ansøgning, når man er på afdelingen på sygehuset, men jeg kan ikke se, at denne mulighed oplyses hverken på nedenstående seddel eller på hjemmesiden.

Vil du venligst oplyse mig om, hvordan patienter søger om godtgørelsen, hvis de ikke kan benytte den digitale løsning fx ikke har NemID/MitID, samt hvorledes regionen sikrer sig, at denne information gives til patienterne.

På forhånd tak.

Venlig hilsen

Louise Kambjerre Scheel  
Jurist/seniorkonsulent  
Samfundsanalyse  
Mobil: +45 21 26 86 64  
[lks@aeldresagen.dk](mailto:lks@aeldresagen.dk)

---

# Udfordringer med Flextrafik

---

## VED BESTILLING

- Nedlukning for telefonbestillinger
- Krav om Nem ID/Mit ID for at kunne oprette sig som bruger
- Manglende muligheder for at en værge kan bestille turer for en pårørende
- Bestillingsprocedure og hjemmesideopbygning der kan være svær at overskue
- Udelukkelse af mulighed for kontantbetaling/krav om at registrere betalingskort under corona

## UNDER KØRSEL

- Manglende hygiejnemæssig hensyntagen under corona
- Chauffører der ikke er uddannet til at hjælpe ældre på korrekt vis
- Forståelsesudfordringer på grund af sprogbarriere
- Lange arbejdsdage for chauffører skaber usikkerhed og utryghed

---

# Fokuseret indsats

---

Kort fortalt, er *Fokuseret indsats* en ny samarbejdsform, hvor Ældre Sagens lokale ældrepolitiske indflydelsesaktiviteter og sekretariatets nationale indflydelsesaktiviteter spiller sammen. Målet er at opnå politisk indflydelse fra begge sider, symboliseret med en knibtang.

Formålet med *Fokuseret indsats* i 2022 er at fjerne brugerbetalingen på de kommunale midlertidige pladser. Som et led i den lokale indsats sender lokalafdelinger eller koordinationsudvalg et spørgeskema til deres kommune.

Spørgeskemaet skal give svar på hvordan forholdene er de i enkelte kommuner og på landsplan og skal bruge i både det lokale og nationale indflydelsesarbejde. Der er svarfrist for kommunerne den 24. oktober, og skal bede om jeres samlede besvarelser **28. oktober 2022**.

Læs mere Frivilligportalen om [Fokuseret indsats 2022 \(aeldresagen.dk\)](https://aeldresagen.dk)

Ny ældrelov præsenteret: Nu kan regeringen ikke putte sig længere

https://www.aeldresagen.dk/presse/pressematerial...

MENU

Ældre Sagen

SØG

# Sæt den ældre fri – ikke kommunerne

NY ÆLDRELOV: REGERINGEN MÅ TAGE ANSVARET PÅ SIG, HVIS DEN KOMMENDE ÆLDRELOV SKAL SKABE EN ÆLDREPLEJE MED TID TIL OMSORG.

05.09.2022

Udkastet til den ventede ældrelov er nu landet på regeringens bord.

10:37  
21-09-2022

Link til Ældre Sagens kommentarer  
[Ældre skal sættes fri | Ældre Sagen 2022 \(aeldresagen.dk\)](https://www.aeldresagen.dk/2022/09/05/aeldre-skal-sættes-fri)

---

# Links og kontaktoplysninger

---

## Podcast:

- Podcasten er en del af serien ”Ældre Sagens Hjertesager”, hvori Michael Teit interviewes af værten Irene Manteufel. I podcasten får man et meget godt indblik i Ældre Sagens arbejde med den nye ældrelov.

I kan lytte podcasten via jeres foretrukne podcast app eller Ældre Sagens hjemmeside via dette link: <https://lnk.to/aeldrelov2>

## Links:

- Ældre Sagens kommentarer til oplæg til Ny ældrelov [Ældre skal sættes fri | Ældre Sagen 2022 \(aeldresagen.dk\)](#)
- Fokuseret indsats på frivilligportalen [Fokuseret indsats 2022 \(aeldresagen.dk\)](#)
- Befordring: [Befordring \(aeldresagen.dk\)](#)

## Kontaktoplysninger til jeres ældrepolitiske konsulenter:

Tina Hosbond, tlf 91178540 og mail: [th@aeldresagen.dk](mailto:th@aeldresagen.dk)

Steen Kabel tlf. 23818259 og mail: [ska@aeldresagen.dk](mailto:ska@aeldresagen.dk)