

# FLEXTRAFIK



# Flextrafik

Flextrafik er kollektiv trafik der kører på bestilling

Alle trafikselskaber (*minus Bornholm*) kører i dag flextrafik efter samme model og via det fælles selskab FlexDanmark.

## Kørselsordninger:

- Flextur
- Handicapkørsel
- Kommunal kørselsordning (*Læge mm.*)
- Siddende patientbefordring



# Flextur

- Alle kan benytte flextur så længe man er selvhjulpet
- Kantsten til Kantsten
- Kørsel indenfor kommunegrænse samt nabokommune
- Kører hver dag fra 6 morgen til midnat
- Mulighed for at tage 3 gæster med til halv pris
- Pris 5,5 kr. pr km min. 40 kr. (dækker de første 7 km.)



# Handicapkørsel

- Kræver visitering fra kommunen
- Kan benyttes til alle formål
- Antal turer: forskelligt fra kommune til kommune
- Gadedør-til-gadedør – kan visiteres til ekstra hjælp
- Kørsel i egen kommune + region Syddanmark og region Midtjylland
- Kørsel til Sjælland og Nordjylland kræver en ekstra visitation af Kommunen
- Kørsel hvor Tog indgår bestilles som lang rejse min. 10 hverdag før rejsen
- Kører hele døgnet
- Mulighed for at tage 3 gæster med til halv pris
- Pris 3,5 kr. pr. km efter midnat og frem til kl. 06: 7,00 kr. pr. km min. 40 kr. (dækker de første 7 km.)



# Standard regler

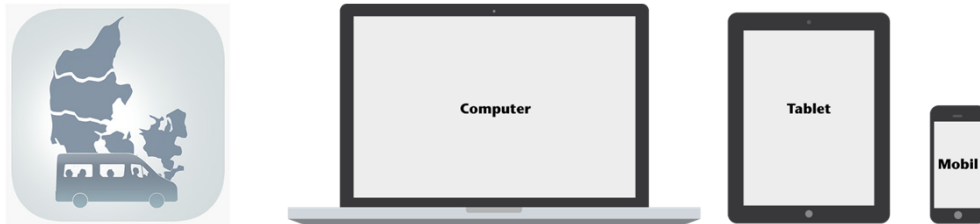
## For både flextur og handicap kørsel:

- Samkørsel (mulighed for flere i samme bil)
- Omvejskørsel (max 100%)
- Ventetid
  - Generel bestillingsfrist: 2 timer
  - Aftalt afhentningstid: -5/+15 min
  - Du kan bestille helt op til 14 dage før



# Bestilling

- Flextur og handicapkørsel kan bestilles pr. tlf. alle dage i tidsrummet kl. 8-18
- Selvbetjent bestilling via web kan ske døgnet rundt (og få 20% rabat)
  - App på smartphone eller tablet
  - Computer



- Betaling i bilen: kontant
- På selvbetjeningen: kreditkort
- Mulighed for beskedservice for registrerede kunder
  - en SMS 24 timer før den planlagte kørsel
  - en SMS kort tid før bilen er fremme (ca. 10 min)

# Opsummering

- FLEXTUR
- Alle kan bestille flextur
- Den skal bestille 2 timer før
- Spar 20% ved selvbetjening
- Man kan have 3 gæster med til 1/2 pris
- Alle skal stå på og af ved samme kantsten
  
- HANDICAPKØRSEL
- Man skal være visiteret af kommunen
- Mulighed for ekstra hjælp (hentes i stuen og afleveres i venteværelse)
- Kørsel til læge, vandgymnastik og besøg hos tante Oda eller kæresten
  
- PATIENTBEFORDRING / KOMMUNAL KØRSEL
- Bestilles altid af behandlingsstederne (læge, sygehus, kiropraktor m.fl. )



# Spørgsmål?





# **SIDDENDE PATIENTBEFORDRING**

*REGION SYDDANMARK*

# Hvad er patientbefordring?

- Gratis kørsel til sygehuse eller behandlingssteder
- Det bestilles på det sted hvor man skal hen
- Man kan kun forvente at blive kørt til aftalen, og selv finde vej hjem, men det er en vurdering lægerne tager
- Det er kun lægerne der kan ordinerer fri befordring

# Kan man få ledsager med?

- Kritisk lægesamtale
- Specielle forhold
- Kognitiv svækket
- Altid en vurdering der foretages af regionen samt sygehus

# Hvordan fungere det i praksis?

1. Man tager kontakt til det sygehus man skal til på 70113111
2. Taster 2
3. Derefter vælges det ønsket sygehus
4. Tidligst 14 dage før

*Husk! Der vil altid være ventetid, da man gerne fylder bilen op*

*Husk altid at tage kontakt til det sygehus man er indkaldt på for at høre om man er berettiget til befordring*

# Kommunal lægekørsel

- Handicapborger kan få gratis kørsel til læge og behandling  
*her er det også altid en vurdering fra lægen og kommunen*
- Ledsager til handicap borger er også en vurdering fra kommunen samt læge
- Bliver man godkendt til ledsager er denne gratis at få med