

Referat at IT temadag i Ældresagens distrikt 6

20. september 2022

Nyt fra sekretariatet v. Martin Geysner

Der afholdes kurser i M365, som er den online officepakke der er under udrulning til alle lokalafdelinger.

Ambassadør korter er revideret. Det er tænkt som en kombination af visitkort og reklame som lokalafdelinger kan udlevere til bruger, der bliver hjulpet, så disse kan give dem videre til venner og bekendte.

En rundspørge indikerer at lokalafdelingerne kender dem, men ikke benytter dem. Der blev givet udtryk for at i det omfang lokalafdelingen har brug for et visitkort, vil man hellere selv fremstille dem og dermed selv kunne bestemme indholdet.

Gruppearbejde: hvordan hjælper man hinanden på tværs af lokalafdelinger

I grupper på 3 – 4 deltagere drøftede man hvilke udfordringer og succeser man oplever lokalt og hvordan man kan hjælpe hinanden med udfordringerne og dele succeserne.

Der var god talelyst og interesse. Under opfølgningen fremkom nedenstående udsagn:

- Det største problem er at få deltagere til at komme til vores aktiviteter.
 - Andre har succes med at annoncere på facebook
 - Flere lokalafdelinger har succes med at annoncere via nyhedsbreve.
- Vi har store afstande i distriktet
 - I randområder kan deltagerne benytte nærmeste tilbud selv om det ikke er i deres egen lokalafdelinger.
 - Nogle lokalafdelinger har succes med at annoncere på naboafdelingernes hjemmeside.
- Bevægelseshæmmede har svært ved at komme til borgerservice
 - Kan distriktet hjælpe med at få kommuner til at tilbyde hjemmeservice på IT området.
Svar: Det er nok en opgave for Lokalafdelingen, der i de fleste tilfælde har kontakter til både embedsmænd og politikere i kommunen. Det har distriktet ikke.
- Der ønskes erfagruppe for IT ledere
 - Der var møde IT ledermøde i maj men kun få lokalafdelinger deltog. Distriktet afholder også næste år et møde og håber på flere deltagere. Distriktet modtager gerne forslag til indhold og form samt forslag til yderligere distriktskoordinatorer.
- Ørbæk har succes med at lægge vægt på hyggen. Det gælder også andre lokalafdelinger.
- Den lange tid der går fra deadline til Det Sker udkommer, er et problem ved planlægning af kurser.
- Distriktet bør oprette en vidensbank
 - Svar: Det lyder som en god ide og distriktet vil gerne høre fra frivillige der har gode ideer og eventuelt vil være med til at få det op og stå.
- Det foreslås at distriktet kan undervise i M365 samt understøtte lokalafdelingernes anvendelse.

Forslag til aktiviteter: Rejser i tid og sted

Martin Geysner gav eksempler på at man via apps og hjemmesider på internettet kan komme vidt omkring. En del af vores brugere kan eller vil ikke længere rejse langt, men det betyder jo ikke at de har mistet interessen for verden omkring os. Dem kan vi måske give nogle virtuelle oplevelser.

Google earth har nogle år på bagen og er bla. god til at få indtryk af landskab mv. <https://earth.google.com>

Med Google streetview kan man via fotos gå en tur og kigge sig om i en fjern by. Eller besøge Taj Mahal i Indien:

<https://www.google.com/maps/@27.1746153,78.0422076,3a,90y,341.21h,83.52t/data=!3m7!1e1!3m5!1sBydD398JczYj1MaypuFLoQ!2e0!3e5!7i13312!8i6656?hl=da>

Google Art&Culture er mindre kendt, men her kan man virtuelt besøge f.eks. van Gogh museet i Amsterdam, Guggenheim og en masse andet. <https://artsandculture.google.com/>

Det danske filminstitut har samlet en lang række klip i Erindringsbio.

<https://www.dfi.dk/laering-og-formidling/film-paa-biblioteket/erindringsbio-online-alle>

Bedre kontakt med vores brugere

Eftermiddagen var sat at til at blive klogere på hvordan bedst muligt hjælper vores brugere.

Simon Madsen fra Center for frivilligt socialt arbejde gennemgik pædagogisk teori og nogle anvendelige pædagogiske metoder.

Det er vigtigt at vi indledningsvis danner os et indtryk af hvad niveau brugeren er på, og ønsker at opnå ved besøget hos os.

Det kan være brugeren blot ønsker at få foretaget en helt simpel ændring på telefonen og ikke ønsker at lære noget nyt. I den anden ende af skalaen møder vi også nogle, der egentligt har godt styr på teknikken, men lige ønsker at komme lidt videre og denne type kommer ofte for at lære.

Og dette er yderpunkterne, men der er andre typer af brugere