

# Tilbagebetaling ved afbud og aflysning

Den nye løsning hjælper med

- **Automatisk tilbagebetaling** af valgt beløb til det kreditkort der er anvendt ved tilmelding/betaling.
- **Automatisk bogføring** af valgt beløb der enten tilbagebetales eller beholdes af lokalafdeling. Gælder også lokale betalingstyper, Lokal Mobilepay, Lokal kasse, Lokal Bank og Lokal kortterminal.

Når man bruger den nye løsning, vil bogføring af tilbagebetaling også ske automatisk i jeres lokale NAVISION.

**Log ind i Membersite:** <https://aeldresagen.membersite.dk>

Når et medlem har meldt afbud eller arrangementet er aflyst, og der skal sendes penge tilbage til medlemmet finder du menuen til tilbagebetaling her:

Klik på Arrangementer og derefter på Afventende tilbagebetalinger

The image shows a screenshot of the 'Ældre Sagen' membersite menu. The menu is titled 'Ældre Sagen' with a logo. Below the title, there is a 'Min profil' section. The menu items are: 'Arrangementer' (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), 'Kommende arrangementer', 'Mine tilmeldinger', 'Opret', 'Redigér / publicér', 'Publicerede', 'Registrér betalinger', 'Afventende tilbagebetalinger' (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), 'Manuelle tilbagebetalinger', 'Send SMS og e-mail', 'Mine fakturaer', 'Min forening' (with a dropdown arrow), 'Handelsbetingelser', and 'Privatlivspolitik og cookies'.

## Benyt afventende tilbagebetalinger

Når en deltager har meldt afbud til et arrangement med betaling, eller en arrangementsansvarlig har aflyst et samlet arrangement, hvor nogen har nået at betale, da vil system automatisk danne kreditnotaer.

Disse kreditnotaer får din lokalafdeling (der hvor du er kasserer) og vil blive vist på Membersite under punkt Arrangement, og Afventende tilbagebetalinger.

Her må du som kasserer tage stilling til hvor meget I som lokalafdeling vil tilbagebetale ved afbud. (Ved aflysning **skal** hele beløbet altid tilbagebetales).

Billedet ser ud som vist nedenfor, og her vælges en af de 3 muligheder:

- **Bekræft** – Det foreslåede beløb betales tilbage, det vil normalt være det fulde indbetalte beløb.
- **Afvis** – Der tilbagebetales intet beløb, men der bogføres i stedet et afmeldingsgebyr på det fulde beløb – **dvs. lokalafdelingen beholder det indbetalte beløb.**
- **Ændre** – Her vælges frit hvilken andel af indbetalt beløb, man vil returnere til betaler som har meldt afbud.

Ældre Sagen Mit overblik Michael Eg Rask (11 32)

**Bemærk 'Afmeldingstype'**  
**Ved 'Aflysning' skal der vælges 'Bekræft' for fuld tilbagebetaling**

Afventende tilbagebetalinger Eksporter til Excel

Betaler				Vælg tilbagebetaling		
Stamkortnr.	Navn	Gebyr sum	Foreslået tilbagebetaling	Bekræft	Afvis	Ændre
Arrangement: 218417   Hold 21321 Nord - Motion og velvære m/k (Ariens Hus) (tirsdag, 6. januar 2026 kl. 09.30 - 11.05)   11						
10 28	K dal	0,00 kr.	660,00 kr.	Bekræft	Afvis	Ændre
Deltager				Afmelding		
Stamkortnr.	Navn	Pris	Afmeldingsstype	Dato	Afmeldingsgebyr	
10 28	K dal	660,00 kr.	Deltagerafbud	07.01.2026	0,00 kr.	
Arrangement: 246369   Seniordans (tirsdag, 6. januar 2026 kl. 09.30 - 11.30)   843						
11 10	P sen	0,00 kr.	400,00 kr.	Bekræft	Afvis	Ændre
Deltager				Afmelding		
Stamkortnr.	Navn	Pris	Afmeldingsstype	Dato	Afmeldingsgebyr	
11 10	P sen	400,00 kr.	Deltagerafbud	06.01.2026	0,00 kr.	
Arrangement: 218433   Hold 21322 Nord - Motion og velvære m/k (Ariens Hus) (tirsdag, 6. januar 2026 kl. 11.10 - 13.00)   751						

'Bekræft' billede:

**Hvis man fortryder kan man klikke på 'x' og fortage nyt valg**

Afventende tilbagebetalinger

Betaler		Foreslået tilbagebetaling	
Stamkortnr.	Navn	Gebyr sum	
10975628	Kirsten Kløvdal		

Er du sikker på at du vil lave en tilbagebetaling på det foreslåede beløb?

Tilbagebetaling til: Pre [redacted] sen (1: [redacted] 0)

Tilbagebetaling: 400,00 kr.

**Bekræft**

'Afvis' billede:

**Hvis man fortryder kan man klikke på 'x' og fortage nyt valg**

Afventende tilbagebetalinger

Betaler		Foreslået tilbagebetaling	
Stamkortnr.	Navn	Gebyr sum	
10975628	Kirsten Kløvdal		

Er du sikker på at du vil afvise tilbagebetalingen til deltager?

Når en tilbagebetaling afvises, betyder det at der oprettes et afbudsgæbyr som trækkes fra deltagers oprindelige indbetaling. (Lokalafdelingen beholder alle pengene).

Tilbagebetaling til: [redacted] (1: [redacted] 0)

Tilbagebetaling: 0,00 kr.

**Bekræft**

'Ændre' billede:

Afventende tilbagebetalinger

**Angiv det ønskede beløb der tilbagebetales**

Stamkortnr. Navn

Arrangement: 218417 | Hold 21321 Nord

10975628 Kirsten Kløvdal

Deltager

Stamkortnr. Navn

10975628 Kirsten Kløvdal

Arrangement: 246369 | Seniordans (tirsdag)

11052510 Preben Hedegaard

Deltager

Stamkortnr. Navn

11052510 Preben Hedegaard

**Angiv tilbagebetaling Fortryd**

Betaling

Betaler Kirste [redacted] 5628)

Beløb 660,00 kr.

Deltagere

Kirsten Kløvdal (10975628)

Optrævninger

Medlem 660,00 kr.

Krediteringer

Medlem -660,00 kr.

Afbudsgebyr

Ændringer

Ønsket tilbagebetalt beløb

Ekstra gebyr 0,00 kr.

Kreditering af afbudsgebyr 0,00 kr.

Kirs [redacted] 5628)

får tilbagebetalt 660,00 kr.

Bekræft

Når der er valgt hvor meget man vil tilbagebetale (trykket 'Bekræft'), vil systemet automatisk forsøge at føre beløbet tilbage på det betalingskort der er benyttet til oprindelig indbetaling. Hvis kortet stadig er aktivt, vil systemet nu tilbagebetale, og bogføre dette i alle systemerne inkl. jeres lokale Navision.

Men hvis kortet ikke længere er aktivt, eller hvis den oprindelige betaling var betalt direkte til lokalbetalingen, kan systemet i sagens natur ikke automatisk overføre beløbet,

og derfor skal vi **videre i næste trin** for at færdiggøre de resterende tilbagebetalinger:

## Manuelle tilbagebetalinger:

ÆldreSagen Mit overblik Michael Eg Rask (114843632)

**Bemærk her vises om det var en central kortbetaling som ikke kunne tilbagebetales: 'Automatisk tilbagebetaling mislykkedes'**

Manuelle tilbagebetalinger

**Hvis det var en lokal betaling er tekst: 'Afventer manuel håndtering'**

Eksporter til Excel

Modtager		Tilbagebetaling	
Stamkortnr.	Navn	Årsag	Beløb til refundering
Arrangement: 215476   Suppespisning Skarbak (søndag, 30. november 2025 kl. 17.00 - 20.30)   Lægumkoster-Bredetro-Skarbak			
11064046	Tove Lundskov Aaskov	Afventer manuel håndtering	80,00 kr. <a href="#">Håndter manuel tilbagebetaling</a>
Arrangement: 20024   625 Julehygge (fredag, 12. december 2025 kl. 14.00 - 16.30)   Hjørring			
10536221	Birthe Lissi Koføed	Automatisk tilbagebetaling mislykkedes	60,00 kr. <a href="#">Håndter manuel tilbagebetaling</a>
Arrangement: 217490   Hold 21361 Nord - Blid Hatha og Yin yoga (Arions Hus) (mandag, 5. januar 2026 kl. 11.00 - 12.20)   Aarhus			
11626512	Torben Spanget Christensen	Automatisk tilbagebetaling mislykkedes	825,00 kr. <a href="#">Håndter manuel tilbagebetaling</a>

Der klikkes på 'Håndter manuel tilbagebetaling' for at angive faktisk Dato for udbetaling, og *Betalingstype* (hvor udbetaling trækkes fra)

Manuelle tilbagebetalinger

Stamkortnr.	Modtager	Tilbage
Arrangement: 215476   11064046	B [redacted] d (1 [redacted] 1)	
Arrangement: 20024   10536221		
Arrangement: 217490   11626512		
Arrangement: 243959   11135778		
Arrangement: 231198   Padet torår 2026 - tirsdag kl. 10:30 (tirsdag, 6. januar 2026 kl. 10:30 - 12:00)   Fredenksund		

**Manuel tilbagebetaling**

**Vælg dato for udbetaling**

Modtager: B [redacted] d (1 [redacted] 1)

Resterende beløb: tilbagebetaling: **Vælg hvor udbetaling sker fra** 60,00 kr.

Betalingsdato: 11.03.2026

Betalingstype: Vælg

- Bank (lokal)
- Kontant (lokal)
- Kortterminal (lokal)
- MobilePay (lokal)

Når ovenstående er valgt og der er trykket på knap **'Registrér betaling'**, da vil systemet automatisk danne al bogføring inkl. til jeres lokale NAV (sker indenfor 1 døgn).

***I skal dog selv sørge for at sende penge tilbage til deltager, på den dato i har angivet og anvende den betalingstype I har valgt.***

**Vigtigt:** I bør gennemføre begge de to ovenstående punkter jævnligt, så afmeldte deltagere får deres penge retur.