

Undersøgelse om hjemmehjælp 2025

Udarbejdet for Ældre Sagen

DST Survey og DST Consulting, Danmarks Statistik
August 2025

Undersøgelse om hjemmehjælp

August 2025

Tekst og figurer:

Rebecca Enslev
Danmarks Statistik
DST Consulting

Sarah Neisig Andersen
Danmarks Statistik
DST Consulting

Ole Schnor
Danmarks Statistik
Metode og Analyse

Metode:

Joakim Schollert Ejstrup
Danmarks Statistik
DST Survey

Jesper Christensen
Danmarks Statistik
DST Survey

1 Indholdsfortegnelse

Resumé	4
Indledning	7
Baggrund og formål	7
Læsevejledning	7
1 Data og metode	8
2 Opgaver, hjemmehjælpsmodtagere får hjemmehjælp til	11
3 Hjælp til og mulighed for at komme ud	12
4 Hjælp til og mulighed for at få gjort rent	18
5 Hjælp til og mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket	26
6 Oplevelse af antal skiftende hjælpere i hjemmet	31
7 Oplevelse af indflydelse på ydelser fra hjemmeplejen	36
8 Kontakt med sociale netværk og hjemmeplejen	41
Appendiks 1: Spørgeskema	45
Appendiks 2: Metodedokumentation	59

Resumé

Hjemmehjælpsmodtagerne har først og fremmest behov for hjælp til rengøring

9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever at have behov for hjælp til rengøring. Baseret på opregnede tal svarer det til 62.255 hjemmehjælpsmodtagere. Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der tilkendegiver, at de har behov for hjælp til rengøring, mener over halvdelen, at de har behov for meget hjælp. 45% angiver samtidig, at de ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. I opregnede tal svarer det til 28.047 hjemmehjælpsmodtagere. Det er en stigning i forhold til 2021, hvor den tilsvarende andel var på 33%, svarende til 21.825 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal.

8 ud af 10 af de hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til rengøring, får hjælp fra personalet fra hjemmeplejen. Det er et fald i forhold til 2021, hvor den tilsvarende andel var på 9 ud af 10. Omvendt ses en stigning i andelen af hjemmehjælpsmodtagere der får hjælp til rengøring fra deres børn/svigerbørn og privat betalt hjælp. I 2025 får 22% hjælp fra børn/svigerbørn og 20% får privat betalt hjælp til rengøring. I 2021 lå disse andele på hhv. 16% og 14%.

Næsten hver tredje af de hjemmehjælpsmodtagere, der ikke mener, at de har mulighed for at få gjort rent efter behov, angiver at manglende rengøring afholder dem fra at invitere gæster. Det svarer til 8.984 i opregnede tal. Det er en stigning i forhold til 2021, hvor det gjaldt hver fjerde hjemmehjælpsmodtager, svarende til 5.302 i opregnede tal.

1 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere har svaret, at de benytter en robotstøvsuger i deres hjem. For mere end halvdelen har robotstøvsugeren erstattet de hjemmehjælpere, der tidligere kom og støvsugede. Over en tredjedel af hjemmehjælpsmodtagerne oplever, at kvaliteten af støvsugningen er blevet forværret i de tilfælde, hvor støvsugningen tidligere blev varetaget af hjemmehjælpere.

Det har en afgørende betydning for den hjælp, der modtages, hvorvidt det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet

Omkring 6 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. Ud af disse angiver 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, at det har en positiv betydning for den hjælp, de modtager, at det er de samme hjælpere, der kommer i deres hjem. Dette begrundes blandt andet med, at hjælperne kender hjemmehjælpsmodtagernes behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på. Desuden skaber det tryghed.

Omkring hver tredje hjemmehjælpsmodtager oplever, at det sjældent eller aldrig er de samme hjælpere, der kommer i deres hjem. I opregnede tal svarer det til 23.816 hjemmehjælpsmodtagere. Dette er på niveau med 2021.

Blandt disse mener mere end 6 ud af 10, at det har en negativ betydning for den hjælp, de modtager, at det sjældent eller aldrig er de samme hjælpere, der kommer i deres hjem. I opregnede tal svarer det til 15.356 hjemmehjælpsmodtagere. Hjemmehjælpsmodtagerne påpeger, at det til dels skyldes, at hjælperne ikke kender deres behov og præferencer i forhold til måden, hjælpen gives på, dels at skiftende hjælpere har negativ betydning, fordi hjælperne ikke kender deres livssituation og livshistorie.

Mere end hver tredje oplever ikke at kunne komme i bad ved behov

4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtager mener, at de har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Blandt disse får størstedelen (næsten 9 ud af 10) hjælp af personalet i hjemmeplejen, mens op mod 1 ud af 10 ikke får hjælp fra nogen.

Samtidig oplever 37% af hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til at komme i bad, at de ikke har mulighed for det, når de har behov for det. Det svarer til 10.579 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. Det er en stigning fra 2021, hvor 20% ikke mente, de havde mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de havde behov for det, svarende til 5.709 hjemmehjælpsmodtagere.

For 69% af de hjemmehjælpsmodtagere, der ikke mener, de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de har behov for det, har det en negativ betydning. Desuden er der 31% af de hjemmehjælpsmodtager, som ikke har mulighed for at komme i bad ved behov, der har afholdt sig fra samvær med andre af den grund. I opregnede tal svarer dette til 3.296 hjemmehjælpsmodtagere.

En del hjemmehjælpsmodtagere oplever ikke at have indflydelse på hjemmeplejens ydelser

41% af hjemmehjælpsmodtagere oplever sjældent eller aldrig at have indflydelse på de opgaver, hjemmehjælpen udfører, hvilket svarer til 28.688 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. Omvendt oplever 52%, at de altid eller ofte har indflydelse på de opgaver, som hjemmeplejen udfører.

Desuden mener 46% af hjemmehjælpsmodtagerne, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på den måde, hjælpen gives på. I opregnede tal svarer dette til 31.793 hjemmehjælpsmodtagere. En tilsvarende andel mener, at de altid eller ofte har indflydelse på måden hjælpen gives på.

70% af hjemmehjælpsmodtagerne oplever, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på det antal timer om ugen, hjemmeplejen bruger hos dem. Dette svarer til 48.982 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. 21% af hjemmehjælpsmodtagerne oplever, at de altid eller ofte har indflydelse på antallet af timer.

Derudover er der 53% af hjemmehjælpsmodtagerne, der oplever, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. I opregnede tal svarer det til 36.850 hjemmehjælpsmodtagere. Der er modsat 41%, der oplever, at de altid eller ofte har indflydelse på hvornår hjemmeplejen kommer.

Hver femte hjemmehjælpsmodtager kommer kun ud én gang hver 14. dag eller sjældnere

Omkring hver femte hjemmehjælpsmodtager angiver, at de kommer ud én gang hver 14. dag eller sjældnere. Baseret på opregnede tal svarer det til 14.749 hjemmehjælpsmodtagere.

Desuden oplever 58% af dem, der har behov for hjælp til at komme ud, at de ikke har mulighed for at komme ud, når de har behov for det. I opregnede tal svarer det til 10.479 hjemmehjælpsmodtagere. Det er en stigning ift. andelen fra 2021, hvor det gjaldt 41%, svarende til 7.144 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal.

Når hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp til at komme ud, kommer hjælpen oftest fra børn og/eller svigerbørn; flere end 4 ud af 10 af de hjemmehjælpsmodtagere, der har

behov for hjælp, når de skal ud, får hjælp herfra. Omkring hver fjerde hjemmehjælpsmodtager, der har brug for hjælp til at komme ud, får ikke hjælp fra nogen. I opregnede tal svarer det til 4.660 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke modtager nogen hjælp til at komme ud, selvom de har behov for det.

Mere end hver tredje hjemmehjælpsmodtager oplever sjældent eller aldrig at have mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af

35% af hjemmehjælpsmodtagerne oplever at de sjældent eller aldrig mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om. I opregnede tal svarer det til 23.947 hjemmehjælpsmodtagere. I 2021 var den tilsvarende andel på 23%, hvilket svarede til 17.404 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. For 43% af de hjemmehjælpsmodtagere, der sjældent eller aldrig har mulighed for at tale med nogen om disse ting, har det en negativ betydning.

Blandt hjemmehjælpsmodtagerne er der desuden en gennemgående oplevelse af, at personalet i hjemmeplejen sjældent eller aldrig hjælper hjemmehjælpsmodtagerne med at etablere nye interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet. Op mod 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere angiver, at personalet i hjemmeplejen sjældent eller aldrig hjælper med dette. Baseret på opregnede tal svarer det til 59.709 hjemmehjælpsmodtagere. Ligeledes oplever 8 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, at personalet i hjemmeplejen sjældent eller aldrig hjælper dem med at vedligeholde interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet. I opregnede tal svarer det til 56.216 hjemmehjælpsmodtagere.

Indledning

Baggrund og formål

I denne rapport præsenteres resultaterne af en spørgeskemaundersøgelse om hjemmehjælp, som er gennemført af Danmarks Statistik på vegne af Ældre Sagen i perioden april til august 2025. Dataindsamlingen til undersøgelsen er gennemført af DST Survey i perioden den 28. april til den 15. juni 2025. Resultaterne er efterfølgende afleveret af DST Consulting under hensyntagen til Ældre Sagens ønsker til opsætning af figurer, fremhævelse af antal opregnede hjemmehjælpsmodtagere og sammenligninger med 2021 undersøgelsen. De fremhævede citater er alene udvalgt af Ældre Sagen.

Formålet med undersøgelsen er at afdække den hjælp, som hjemmehjælpsmodtagerne får fra hjemmeplejen og andre i deres netværk til forskellige gøremål, herunder hvorvidt hjemmehjælpsmodtagerne oplever, at den hjælp, de får, dækker deres behov. Det gælder især muligheden for at komme ud, at få gjort rent i hjemmet og at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det. Desuden afdækkes hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse med skiftende hjælpere i hjemmet såvel som deres oplevede indflydelse på mængden og typen af ydelser i hjemmeplejen. Hjemmehjælpsmodtagerne har endvidere i undersøgelsen haft mulighed for at tilkendegive deres holdninger til den hjælp, de får fra hjemmeplejen.

Temaer

Undersøgelsen kan sammenfattes i følgende syv temaer:

- 1) Opgaver, hjemmehjælpsmodtagere får hjemmehjælp til
- 2) Hjælp til og mulighed for at komme ud
- 3) Hjælp til og mulighed for at få gjort rent
- 4) Hjælp til og mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket
- 5) Oplevelse af samme eller skiftende hjælpere i hjemmet
- 6) Oplevelse af indflydelse på ydelser fra hjemmeplejen
- 7) Kontakt med sociale netværk og hjemmeplejen

Læsevejledning

Rapporten består foruden et kort resumé og indledning af 8 kapitler:

- **Kapitel 1** beskriver undersøgelsens metode og datagrundlag, herunder population, udvælgelse af stikprøve, vægtning mv.
- **Kapitel 2 til 8** præsenterer resultater inden for hvert enkelt tema.

I Kapitel 2 til 8 beskrives de enkelte spørgsmål fra spørgeskemaet ved figurer. Under hver figur angives et basetal, der indikerer, hvor mange svar der ligger til grund for figuren. Den procentvise fordeling, der illustreres i figurer, og som kommenteres på, er baseret på vægtede tal¹. Svarkategorien "Ønsker ikke at svare" fremgår ikke af rapportens figurer. Antal respondenter, der ikke har ønsket at svare, er noteret i figurenes fodnoter.

¹ Læs mere om vægtning i Kapitel 1.

1 Data og metode

Målgruppe og population

Målgruppen for undersøgelsen er personer visiteret til hjemmehjælp i eget hjem (hjemmehjælpsmodtagere) i alderen 65 år og opefter. Ved afgrænsning af populationen er der taget udgangspunkt i en kombination af oplysninger fra CPR-registret samt Hjemmehjælpsregistret, som er et register over visiteret hjemmehjælp med informationer om type og omfang.

Populationen består af hjemmehjælpsmodtagere, der var en del af befolkningen per 31. december 2024. For at tælle med i den danske befolkning, skal man have bopæl i Danmark og have tildelt et CPR-nummer. Ud over de oplysninger, der er hentet fra CPR-registret, har Hjemmehjælpsregistret givet mulighed for at designe populationen og stikprøven ud fra visiterede timer for praktisk hjælp samt visiterede timer for personlig pleje.

I de tilfælde, hvor to i hjemmet modtager hjemmehjælp, er respondenterne til undersøgelsen udvalgt på baggrund af type og omfang af hjemmehjælp. Hvis mere end én person i husstanden modtager personlig pleje, er den person, som modtager mest personlig pleje, blevet udvalgt. Hvis en i hjemmet modtager praktisk hjælp, og den anden modtager personlig pleje, er personen, der modtager personlig pleje, blevet udvalgt. I de tilfælde, hvor der ikke er nogen, som modtager personlig pleje, men begge modtager praktisk hjælp, er personen, som modtager mest praktisk hjælp, blevet udvalgt. Derudover medtager undersøgelsen kun personer/familier, som modtager personlig pleje og/eller mindst 20 minutters praktisk hjælp.

Visitering af hjælp sker i kommunerne ud fra en vurdering af den enkeltes behov samt husstandens samlede behov og ressourcer. Personen, der får mest hjælp, udvælges, da det vurderes, at det er denne person, der er den væsentligste årsag til, at husstanden modtager hjemmehjælp. Fokus i denne undersøgelse er hjemmehjælpsmodtageren og ikke ægtefællen, uanset om ægtefællen modtager hjælp eller ej.

Den endelige population af hjemmehjælpsmodtagere er på 84.744 personer/familier. Populationen består af hjemmehjælpsmodtagere, der modtog personlig pleje og/eller mindst 20 minutters praktisk hjælp per 31. december 2024, og som samtidig indgik i befolkningen per 31. december 2024.

Det er gennemgående for alle spørgeskemaundersøgelser, at ressourcetsvage borgere er vanskeligere at få i tale og dermed let bliver underrepræsenteret. Ved at benytte registre har det været muligt at kontakte respondenter, som er såvel ressourcestærke som mindre ressourcestærke. På denne måde sikres det, at de mindre ressourcestærke er bedst muligt repræsenteret i undersøgelsen.

Stikprøveudvælgelse

Undersøgelsen baserer sig på en repræsentativ stikprøve af hjemmehjælpsmodtagere. For at sikre repræsentativitet er stikprøven udtrukket tilfældigt inden for seks strata således, at de forskellige typer hjemmehjælpsmodtagere er tilstrækkeligt repræsenteret i stikprøven. Inden for hvert stratum har individer i populationen haft samme udvalgsandsynlighed. Populationen er stratificeret på følgende måde:

1. Enlig med praktisk hjælp og personlig pleje
2. Enlig uden praktisk hjælp og med personlig pleje
3. Enlig med mindst 20 minutters praktisk hjælp om ugen og uden personlig pleje
4. Par med praktisk hjælp og med personlig pleje
5. Par uden praktisk hjælp og med personlig pleje
6. Par med mindst 20 minutters praktisk hjælp om ugen og uden personlig pleje

4.650 personer er udtrukket til at deltage i undersøgelsen blandt populationen på 84.744 hjemmehjælpsmodtagere.

Datagrundlag

Data til denne rapport baserer sig på en spørgeskemaundersøgelse gennemført som telefon- og webinterviews. Spørgeskemaet, der er anvendt til at gennemføre interviewene, fremgår af Appendiks 1.

For at få indblik i de mere svækkede respondenters oplevelse af og holdninger til den hjemmehjælp, de modtager, har det i undersøgelsen været muligt for hjemmehjælpsmodtagerens ægtefælle/samlever eller en anden pårørende at gennemføre interviewet, hvis hjemmehjælpsmodtageren ikke har været i stand til at svare selv. Ægtefællen/samleveren eller den pårørende svarer i så fald ud fra, hvad vedkommende mener, at hjemmehjælpsmodtageren ville svare. Disse benævnes proxy (stedfortrædere).

I alt er der modtaget 1.825 svar; 1.474 svar fra hjemmehjælpsmodtagere samt 351 svar fra proxyinterviews med ægtefælle/samlever eller pårørende til hjemmehjælpsmodtageren. Det svarer til, at 39,25% af dem, der blev kontaktet, har deltaget i undersøgelsen. 80,77% var kvalificerede svar, det vil sige svar fra hjemmehjælpsmodtagere – og således ikke proxy-svar.

Ud af de henholdsvis 1.474 hjemmehjælpsmodtagere og 351 proxy, der har deltaget i undersøgelsen, inkluderes kun personer, der i øjeblikket modtager hjemmehjælp. Det vil sige, at personer, der har angivet i interviewet, at de tidligere eller aldrig har modtaget hjemmehjælp, såvel som personer, der bor på plejehjem, udgår fra undersøgelsen. Dette resulterer i 1.240 hjemmehjælpsmodtagere og 200 proxy, hvis besvarelser indgår i rapporten. Hjemmehjælpsmodtagere og proxy behandles i undersøgelsen og i afrapporteringen som én samlet gruppe.

Vægtning

Da undersøgelsens bortfald har vist sig at være skæv, er data blevet korrigeret med vægte for at genskabe repræsentativiteten. Andelen af de udvalgte, der har deltaget i undersøgelsen, er forskellige i de seks strata. Fx er svarprocenten på 46,3% i stratum 1: "Enlige med praktisk hjælp og personlig pleje", mens den er på 4,7% i stratum 5: "Par uden praktisk hjælp og med personlig pleje". Uden beregning af vægte på strata niveau vil stratum 5 således påvirke resultaterne skævt.

Der er udelukkende udarbejdet "designvægte" (VGT). Vægtene er beregnet som: Antal gennemførte interviews i stratummet i forhold til antal personer i stratummet ($VGT = NPOP / NRESPH$). Vægtene i de forskellige strata summerer til populationsstørrelsen i stratummet, og alle vægtene tilsammen summerer til populationsstørrelsen på 84.744 hjemmehjælpsmodtagere. Vægtene beregnes per stratum for at sikre, at strata med en høj svarprocent ikke dominerer resultaterne, og at repræsentativiteten i forhold til den samlede population bliver genskabt.

Opregnede tal

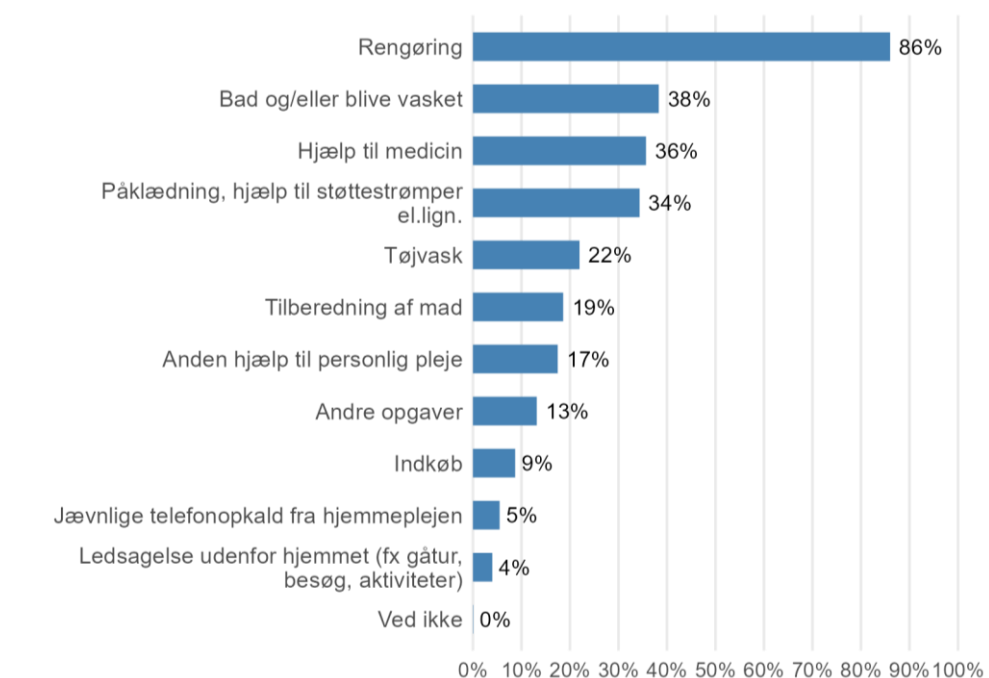
I rapporten anvendes der opregnede tal. De opregnede tal er beregnet som antal i stikprøven ganget med de tildelte populationsvægte. De opregnede tal indikerer således, hvor mange hjemmehjælpsmodtagere der svarer noget bestemt, hvis det antages, at samtlige 84.744 hjemmehjælpsmodtagere i populationen modtog hjemmehjælp samt havde deltaget i undersøgelsen.

<i>Registervariable</i>	Følgende registervariable er anvendt: • Køn: Mand, kvinde (fra CPR). Fra befolkningen per 31. december 2024. • Alder: Under 80 år (inkl. 80 år), over 80 år (fra CPR). Beregnet per 1. januar 2025 • Familietype: Enlige, par. Beregnet per 31. december 2024. • Disponibel personlig indkomst: Under 200.000 kr., 200.000-250.000 kr., over 250.000 kr. Indkomst efter skat per 31. december 2024. • Region: Hovedstaden og Sjælland, Midtjylland, Nordjylland og Syddanmark. Opgjort per 31. december 2024. • Hjemmehjælpstype: Udelukkende praktisk hjælp på mindst 20 minutter, både praktisk hjælp og personlig pleje, udelukkende personlig pleje. Opgjort per 31. december 2024.
<i>Åbne besvarelser</i>	I rapporten præsenteres respondenternes besvarelser på åbne spørgsmål, som citater under de dertilhørende afsnit og figurer. Disse citater er udvalgt af Ældre Sagen.
<i>Flere oplysninger om metode</i>	For yderligere information angående metode se appendiks 2, hvor metode, bortfald, population mv. beskrives mere detaljeret.

2 Opgaver, hjemmehjælpsmodtagere får hjemmehjælp til

I dette kapitel beskrives, hvilken type opgaver hjemmehjælpsmodtagerne modtager hjælp til.

Figur 2.1 Hvad får du hjemmehjælp til uanset omfang?



Base: 1440. Alle. Flere svar mulige. En enkelt person har ønsket ikke at svare.

Størstedelen af hjemmehjælpsmodtagerne (86%) har svaret, at de modtager hjælp til rengøring. Næsten 4 ud af 10 (38%) har svaret, at de modtager hjemmehjælp til personlig pleje i form af hjælp til bad og/eller at blive vasket.

Mere end hver tredje hjemmehjælpsmodtager får hjemmehjælp i forbindelse med hjælp til medicin (36%), og en tilsvarende andel får hjælp til påklædning, støttestrømper el.lign. (34%). Derudover får 22% hjemmehjælp i forbindelse tøjvask, og 19% får hjælp ved tilberedning af mad. 17% angiver at modtage anden hjælp til personlig pleje.

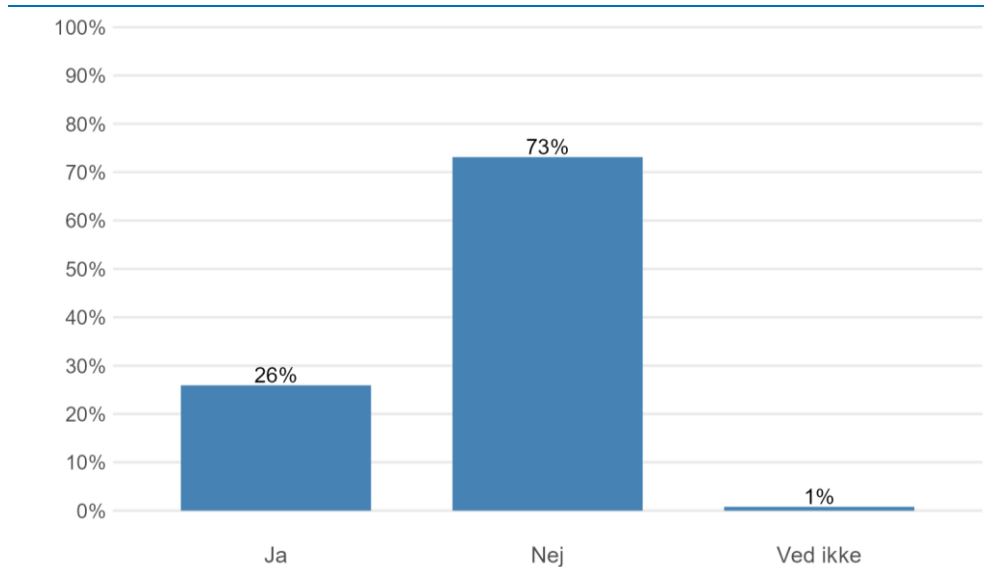
Andre opgaver (13%), indkøb (9%), jævnlig telefonopkald fra hjemmeplejen (5%) og ledsagelse uden for hjemmet (4%) er opgaver, hjemmehjælpsmodtagerne i mindre grad får hjælp til af hjemmeplejen.

3 Hjælp til og mulighed for at komme ud

Dette kapitel omhandler den støtte, der modtages i forbindelse med at komme ud. At komme ud omfatter blandt andet gåture, indkøb, besøg og lignende.

Figur 3.1

Synes du, at du har behov for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?

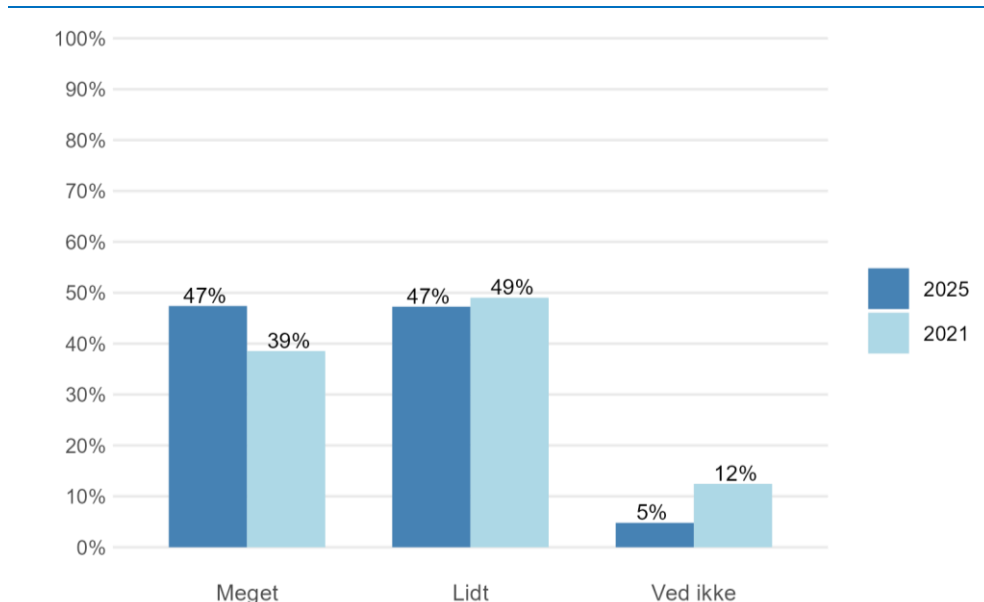


Base: 1440. Alle. Tre personer har ønsket ikke at svare.

Omtrent hver fjerde hjemmehjælpsmodtager (26%) mener, at de har behov for hjælp til at komme ud. I opregnede tal svarer det til 17.971 hjemmehjælpsmodtagere. 73% mener ikke, de har behov for hjælp til at komme ud.

Figur 3.2

Synes du, at du har behov for meget eller lidt hjælp, når du skal ud?



Base: 357 (2025) og 379 (2021). Alle, der har behov for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt. Tre personer har ønsket ikke at svare i 2025.

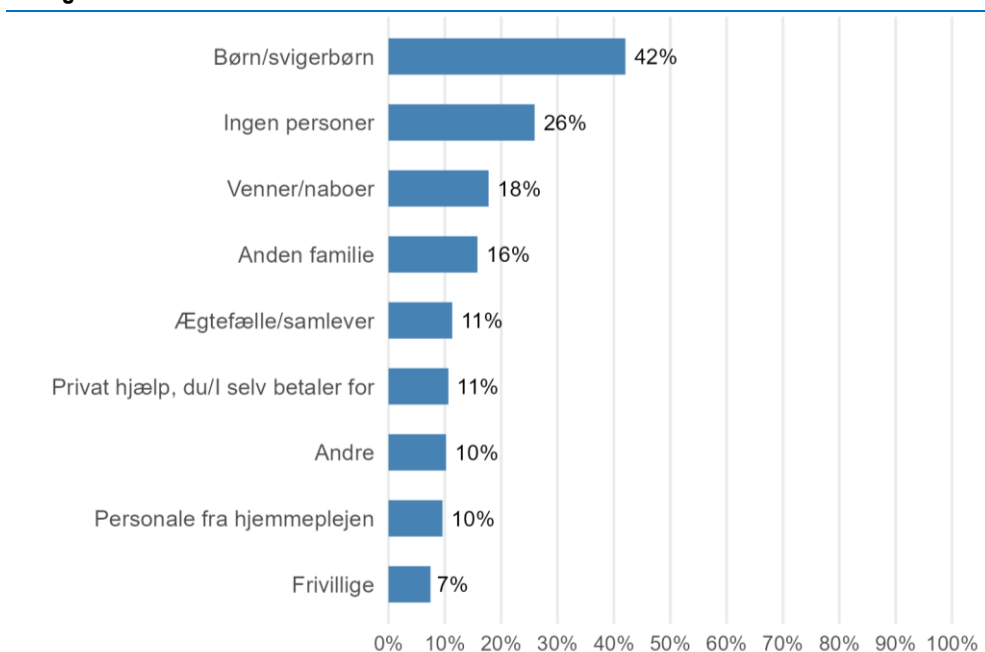
Figur 3.2.² viser svarfordelingen i 2021 og 2025 for de hjemmehjælpsmodtagere, der angiver behov for hjælp til at komme ud. Her mener lidt under halvdelen (47%) i

² For 2021, bør man være opmærksom på at COVID-19 kan have haft indflydelse på besvarelsene, da det kan have påvirket mulighed og behov for at komme ud.

2025, at de har behov for meget hjælp til at komme ud. Denne andel er steget siden 2021, hvor 39% angav, at de havde behov for meget hjælp. For 2025 svarer det i opregnede tal til 8.518 hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de har behov for meget hjælp til at komme ud, mens det i 2021 svarede til 6.742 hjemmehjælpsmodtagere.

Lidt under halvdelen af hjemmehjælpsmodtagerne (47%) mener i 2025, at de har behov for lidt hjælp til at komme ud. Det lå på et tilsvarende niveau i 2021, hvor 49% af hjemmehjælpsmodtagerne havde behov for lidt hjælp til at komme ud. Det hører med til det samlede billede, at 5% i 2025 har svaret "Ved ikke" mod 12% i 2021.

Figur 3.3 Hvem hjælper dig i forbindelse med at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?



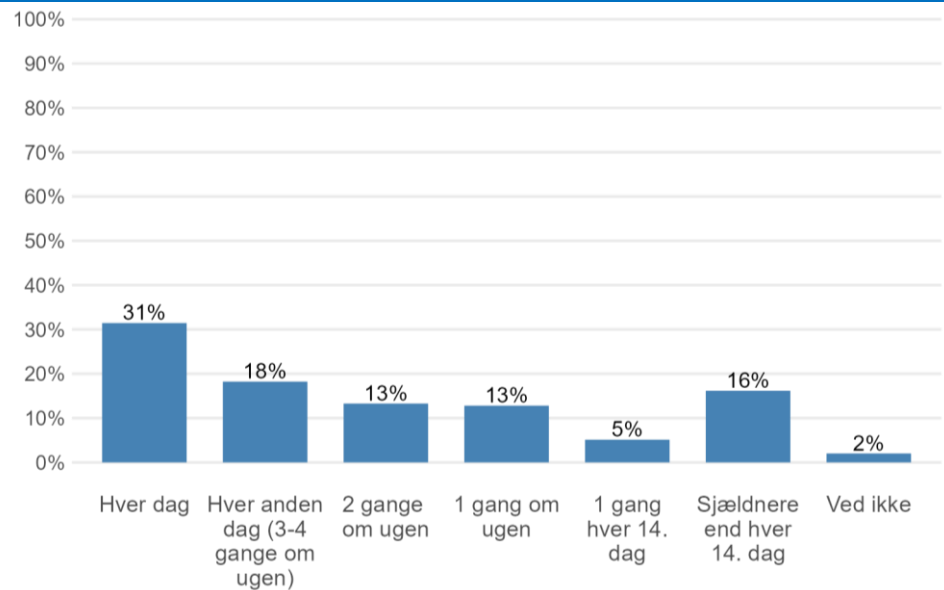
Base: 357. Alle, der har behov for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt. Flere svar mulige.

For de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at de har behov for hjælp til at komme ud (jf. 26% i figur 3.1), får 42% hjælp af deres børn/svigerbørn, 18% får hjælp af venner/naboer, mens 16% får hjælp af anden familie.

Færre, cirka 1 ud af 10, angiver at få hjælp af henholdsvis ægtefælle/samlever (11%), privat hjælp, de selv betaler for (11%), personale fra hjemmeplejen (10%) og andre (10%). Lidt færre (7%) får hjælp til at komme ud af frivillige.

Omtrent hver fjerde hjemmehjælpsmodtager (26%) svarer, at de ikke får hjælp af nogen, når de skal ud, selvom de har angivet, at de har behov for hjælp til at komme ud. I opregnede tal svarer det til 4.660 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke får hjælp af nogen til at komme ud, selvom de oplever at have behov for hjælp.

Figur 3.4 **Hvor ofte kommer du ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?**



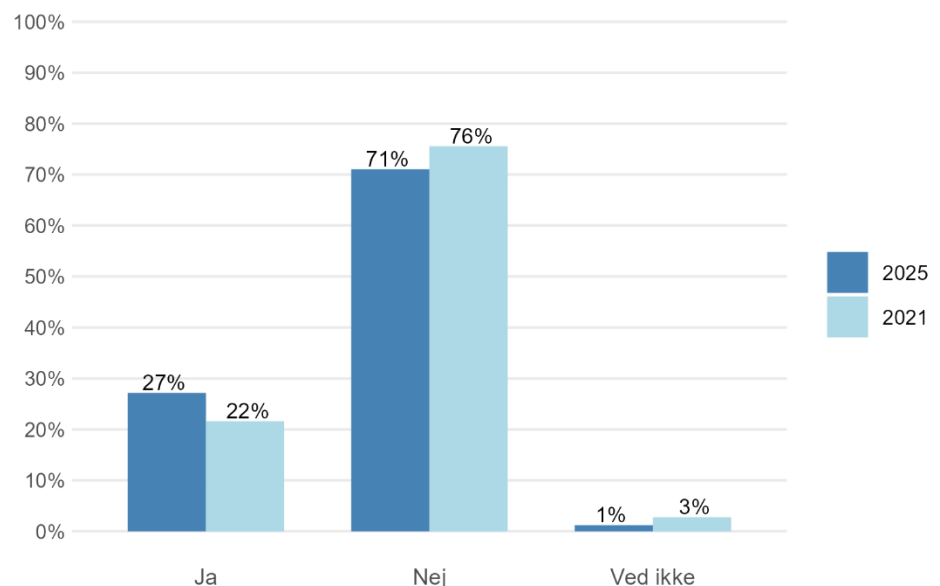
Base: 1440. Alle 15 personer har ønsket ikke at svare.

6 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere (62%) kommer ud 2 gange om ugen eller oftere. 31% kommer ud hver dag, 18% hver anden dag, og 13% kommer ud 2 gange om ugen.

Hver tredje hjemmehjælpsmodtager (34%) kommer ud 1 gang om ugen eller sjældnere. 13% af dem kommer ud 1 gang om ugen, 5% kommer ud 1 gang hver 14. dag, og 16% kommer ud sjældnere end hver 14. dag.

Det vil også sige, at godt hver femte hjemmehjælpsmodtager (21%) kommer ud 1 gang hver 14. dag (5%) eller sjældnere (16%). I opregnede tal svarer det til i alt 14.749 hjemmehjælpsmodtagere, der kommer ud 1 gang hver 14. dag eller sjældnere.

Figur 3.5 **Har du behov for at komme oftere ud?**



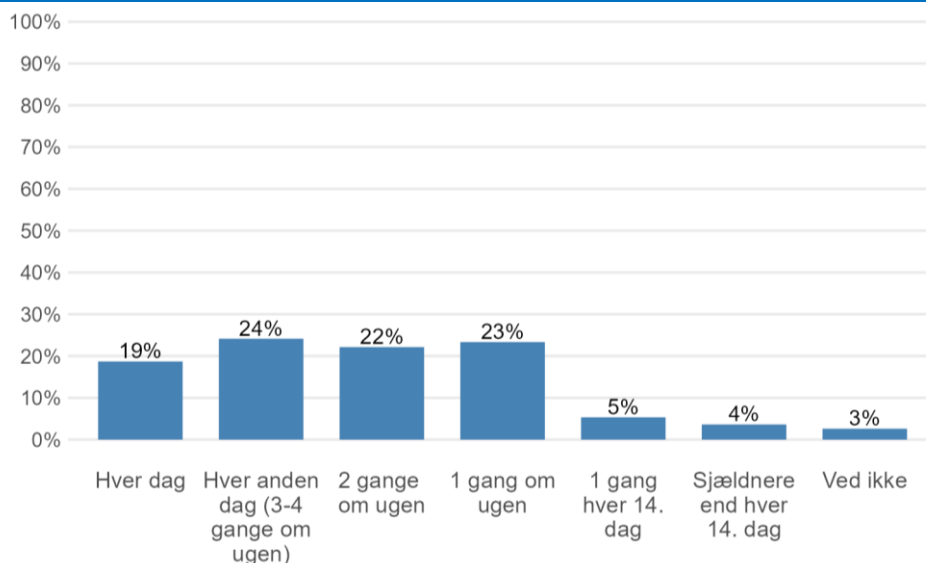
Base: 1440 (2025) og 1653 (2021). Alle 10 personer har ønsket ikke at svare i 2025, og to personer i 2021.

27% af hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at de har behov for at komme oftere ud. Det er en lille stigning fra 2021³, hvor 22% angav, at de havde behov for at komme

³ For 2021, bør man være opmærksom på at COVID-19 kan have haft indflydelse på besvarelserne, da det kan have påvirket mulighed og behov for at komme ud.

oftere ud. For de hjemmehjælpsmodtagere, der ikke har behov for at komme oftere ud, er andelen omvendt faldet fra 76% i 2021 til 71% i 2025.

Figur 3.6 Hvor ofte har du behov for at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?

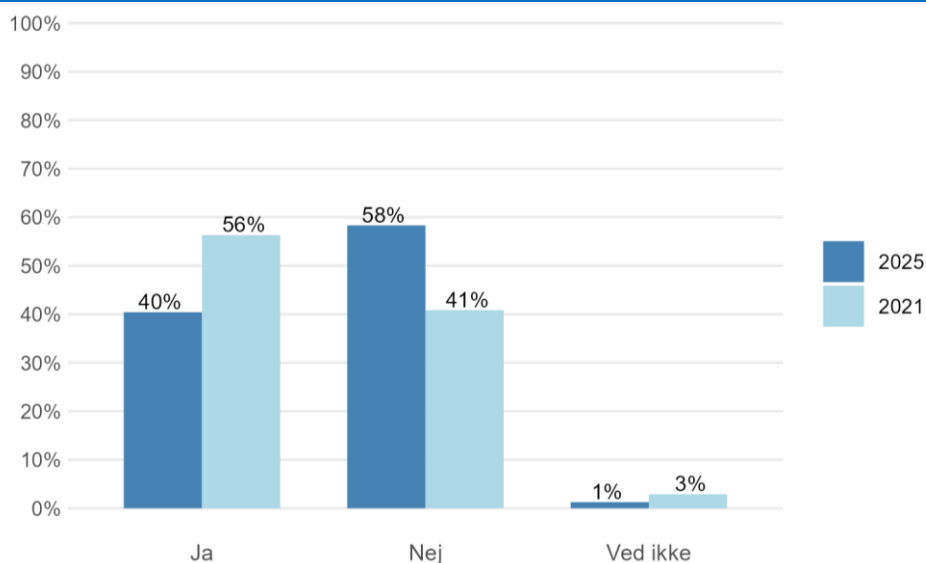


Base: 325. Alle, der har svaret, at de kommer ud hver anden dag eller sjældnere, samt at de har behov for at komme ud oftere. En enkelt person har ønsket ikke at svare.

For de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at de kommer ud hver anden dag eller sjældnere, og har angivet behov for at komme oftere ud, svarer omtrent hver femte (19%), at de har behov for at komme ud hver dag. I opregnede tal svarer det til 3.115 hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for at komme ud hver dag. Derudover har 24% af hjemmehjælpsmodtagere behov for at komme ud hver anden dag, mens 22% har behov for at komme ud 2 gange om ugen og 23% 1 gang om ugen.

Det vil sige, at cirka 9 ud af 10 (88%) af de hjemmehjælpsmodtagere, der kommer ud hver anden dag eller sjældnere, har behov for at komme ud mindst én gang om ugen eller oftere. 1 ud af 10 (9%) har behov for at komme ud 1 gang hver 14. dag (5%) eller sjældnere (4%).

Figur 3.7 Synes du, at du har mulighed for at komme ud, når du har behov for det, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?

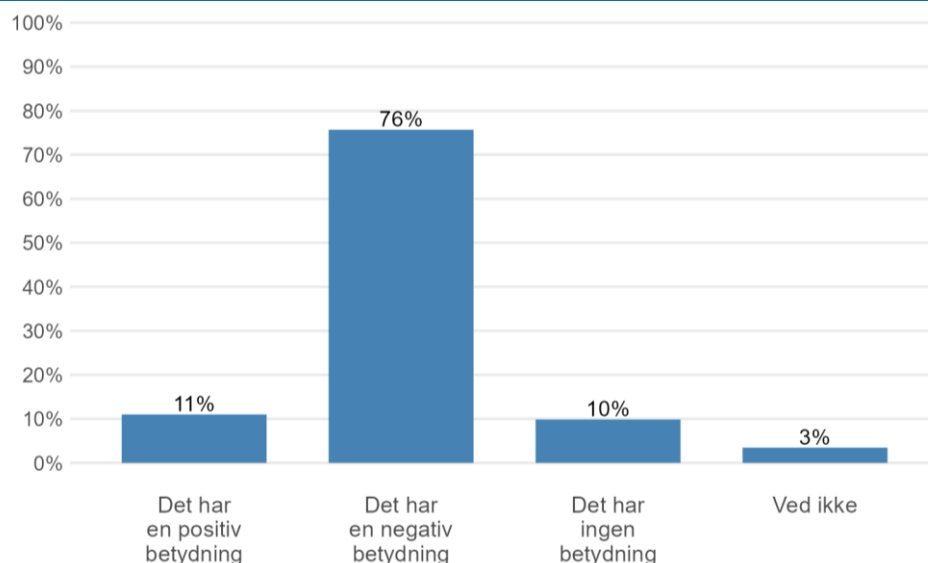


Base: 357 (2025) og 379 (2021). Alle, der har behov for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt.

For de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet behov for hjælp til at komme ud (jf. 26% i figur 3.1), svarer 40% i 2025, at de har mulighed for at komme ud, når de har behov for det. Det er et fald fra 2021⁴, hvor 56% svarede, at de havde mulighed for at komme ud, når de havde behov for det.

Omvendt angiver 58% i 2025, at de ikke har mulighed for at komme ud, når de har behov for det, hvilket er en stigning fra 2021, hvor andelen lå på 41%. I opregnede tal svarede det i 2021 til 7.144 hjemmehjælpsmodtagere, og i 2025 svarer det til 10.479 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke har mulighed for at komme ud, når de har behov for det.

Figur 3.8 Hvilken betydning har det for dig, at du ikke har mulighed for at komme ud, når du har behov for det?



Base: 192. Alle, der har svaret nej til at have mulighed for at komme ud, når de har behov for det.

For de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at de ikke har mulighed for at komme ud, når de har behov for det, har 76% svaret, at det har en negativ betydning for dem. 11% har svaret, at det har en positiv betydning, mens 10% har svaret, at det ingen betydning har. 3% ved ikke, om det har betydning for dem.

⁴ For 2021, bør man være opmærksom på at COVID-19 kan have haft indflydelse på besvarelserne, da det kan have påvirket mulighed og behov for at komme ud.

Sammenfatning

Omtrent hver fjerde hjemmehjælpsmodtager angiver, at de har behov for hjælp til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller i aktiviteter i øvrigt. Blandt dem, mener 47% i 2025, at de har behov for meget hjælp. Andelen er steget fra 2021, hvor 39% angav, at de havde behov for meget hjælp til at komme ud. Lidt under halvdelen mener både i 2021 og 2025, at de har behov for lidt hjælp til at komme ud. For 2021 bør man være opmærksom på, at COVID-19 kan have haft indflydelse på besvarelsene, da det kan have påvirket mulighed og behov for at komme ud.

Når hjemmehjælpsmodtagere får hjælp til at komme ud, får de oftest hjælp af deres børn og/eller svigerbørn. Herfra får 4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere hjælp til at komme ud. Hver fjerde hjemmehjælpsmodtager, der har behov for hjælp til at komme ud, får ikke hjælp fra nogen til at komme ud. Det svarer i opregnede tal til 4.660 hjemmehjælpsmodtagere.

For de hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til at komme ud, angiver lidt under 6 ud af 10, at de ikke har mulighed for at komme ud ved behov. Det er en stigning ift. andelen fra 2021, hvor det gjaldt lidt over 4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere. I opregnede tal svarer det til 10.479 hjemmehjælpsmodtagere i 2025, der ikke har mulighed for at komme ud ved behov. For 2021 svarede det i opregnede tal til 7.144 hjemmehjælpsmodtagere.

6 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere kommer ud 2 gange om ugen eller oftere. Hver tredje hjemmehjælpsmodtager kommer ud én gang om ugen eller sjældnere, mens hver femte hjemmehjælpsmodtager kommer ud 1 gang hver 14. dag eller sjældnere. I opregnede tal svarer det til 14.749 hjemmehjælpsmodtagere, der kommer ud hver 14. dag eller sjældnere.

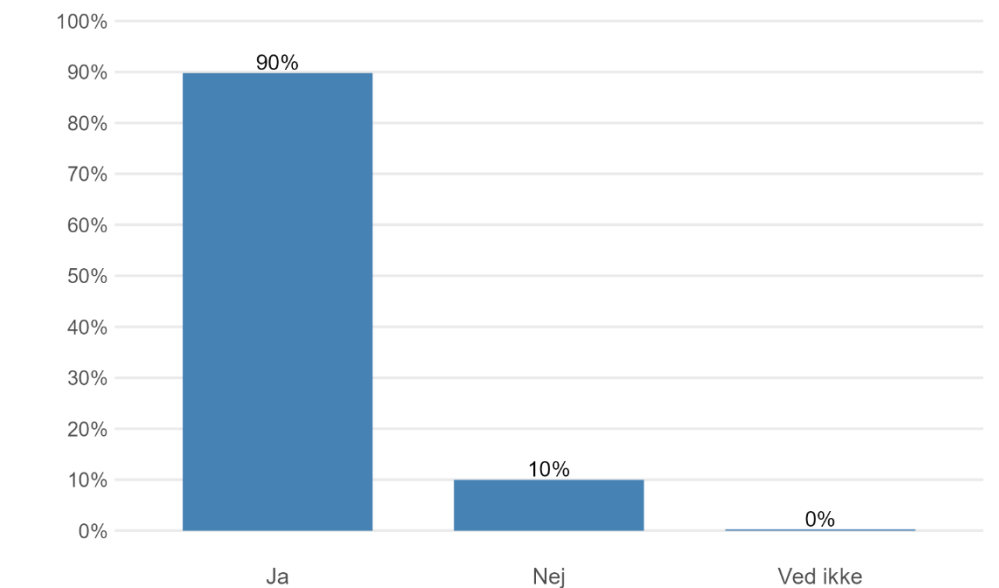
Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der ikke kommer ud hver dag, angiver hver femte, at de har behov for at komme ud hver dag, mens lidt under hver fjerde svarer, at det er tilstrækkeligt med én gang om ugen. Samlet set har cirka 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke kommer ud hver dag, behov for at komme ud mindst én gang om ugen.

4 Hjælp til og mulighed for at få gjort rent

Kapitlet belyser hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse af behov for rengøring, og hvilken hjælp de modtager.

Figur 4.1

Synes du, at du har behov for hjælp til rengøring?

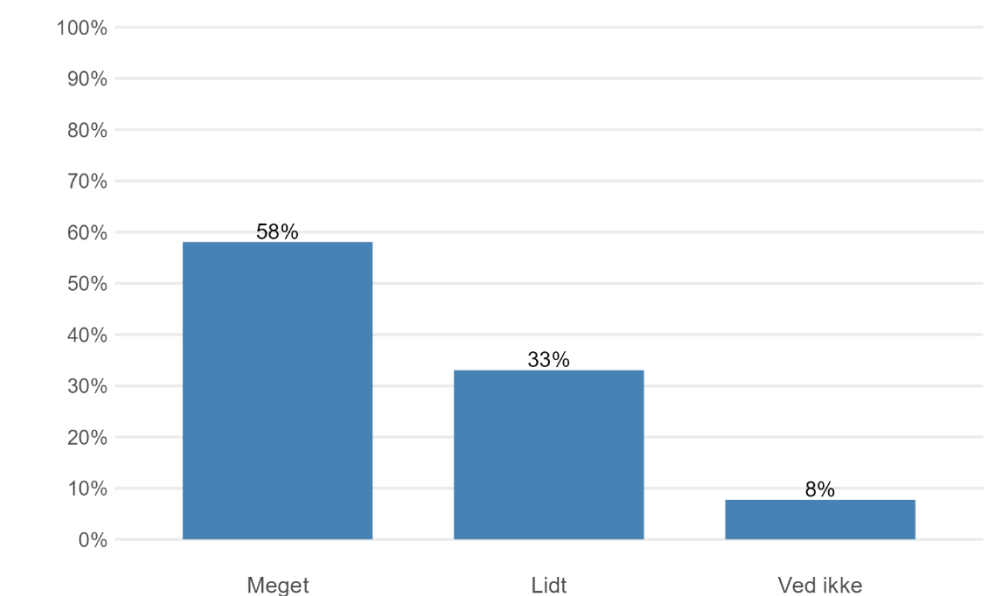


Base: 1440. Alle.

90% af hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at de har behov for hjælp til rengøring. I opregnede tal svarer det til 62.255 hjemmehjælpsmodtagere. 10% mener ikke, at de har behov for hjælp til rengøring.

Figur 4.2

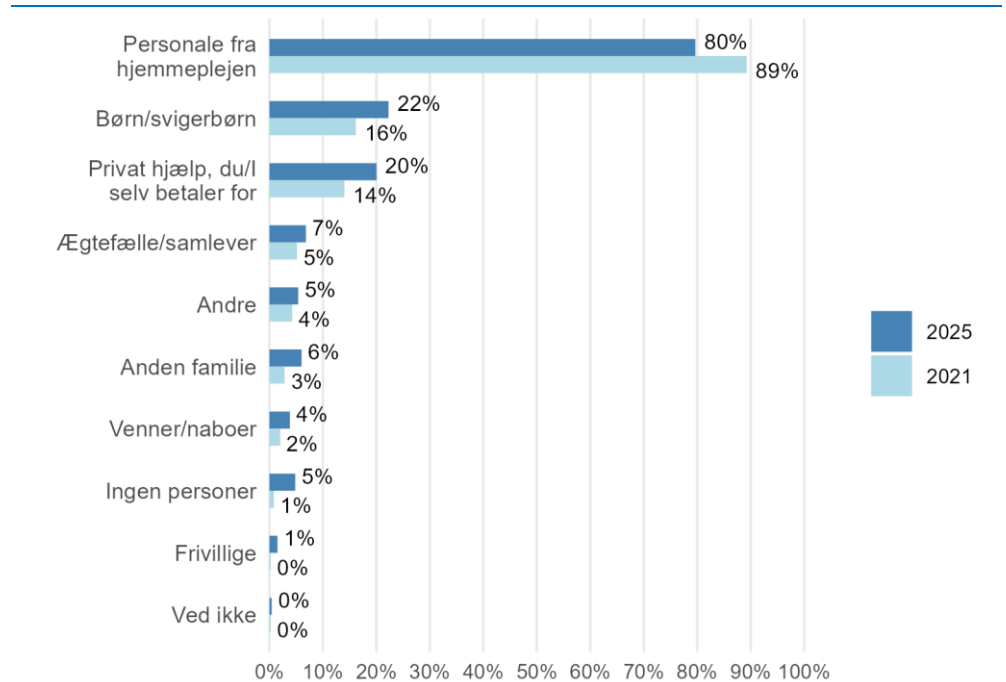
Har du behov for meget eller lidt hjælp til rengøring?



Base: 1232. Alle, der har behov for hjælp til rengøring. 16 personer har ønsket ikke at svare.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der angiver, at de har behov for hjælp til rengøring, svarer mere end halvdelen (58%), at de har behov for meget hjælp til rengøring, mens hver tredje (33%) svarer, at de har behov for lidt hjælp. 8% ved ikke, hvorvidt de har behov for meget eller lidt hjælp til rengøring.

Figur 4.3 Hvem hjælper dig med rengøring?



Base: 1232 (2025) og 1427 (2021). Alle, der har behov for hjælp til rengøring. Flere svar mulige. En enkelt person har ønsket ikke at svare i 2021.

For de hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til rengøring i 2025, modtager 80% hjælp fra personalet i hjemmeplejen. Her er der sket et fald i forhold til 2021, hvor andelen var på 89%. For alle de øvrige former for hjælpekilder ses en stigning i andelen fra 2021 til 2025. Det gælder bl.a. den andel, der selv betaler for privat hjælp, som er steget fra 14% til 20%. For dem, der modtager hjælp fra børn/svigerbørn, er andelen stedet fra 16% til 22%. Andelen, der angiver, at ingen personer hjælper dem med rengøring, er steget fra 1% i 2021 til 5% i 2025.

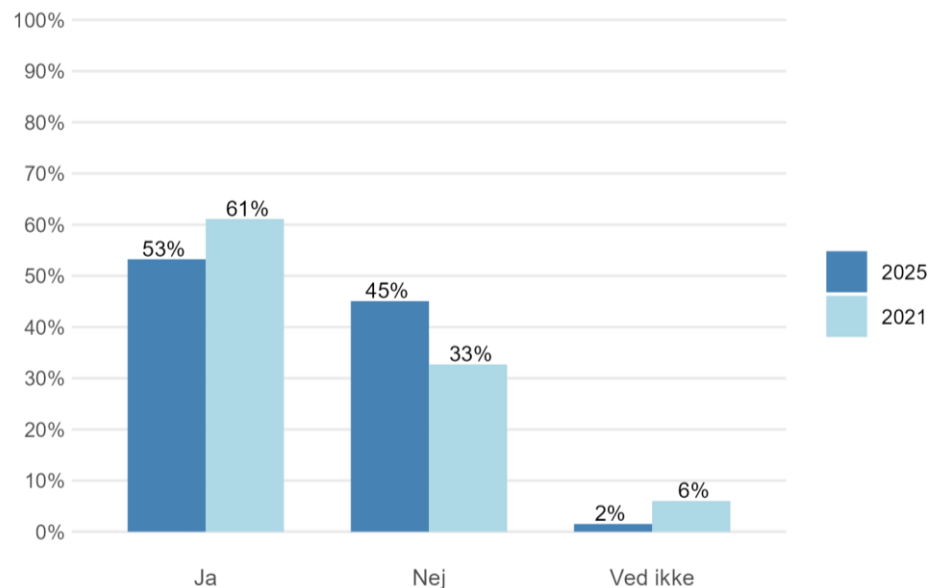
“Hvis ikke jeg havde mine børn, som hjælper mig meget, ville det se sort ud.

Hjemmehjælpsmodtager

“Jeg fik tidligere hjælp til gulvvask, men det er annulleret efter robotten, som ikke kan vaske ordentlig.

Hjemmehjælpsmodtager

Figur 4.4 Synes du, at du har mulighed for at få gjort rent, når du har behov for det?



Base: 1232 (2025) og 1427 (2021). Alle, der har behov for hjælp til rengøring. Tre personer har ønsket ikke at svare i 2025, og fire personer i 2021.

53% af de hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til rengøring i 2025, angiver, at de har mulighed for at få gjort rent, når de har behov for det. Det er lavere end i 2021, hvor andelen var på 61%.

45% svarer, at de ikke har mulighed for at få gjort rent, når de har behov for det. I opregnede tal svarer det til, at 28.047 hjemmehjælpsmodtagere i 2025 ikke har mulighed for at få gjort rent, når de har behov for det. I 2021 var den tilsvarende andel på 33%, svarende til 21.825 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal.

“ Både assistenterne og hjælperne tilstræber at gøre deres bedste, men de er dagligt under tidspres. Min daglige hjælp er for nyligt blevet reduceret, og det mærkes tydeligt. Ofte når de ikke alle opgaver såsom at rede senge eller rydde op.

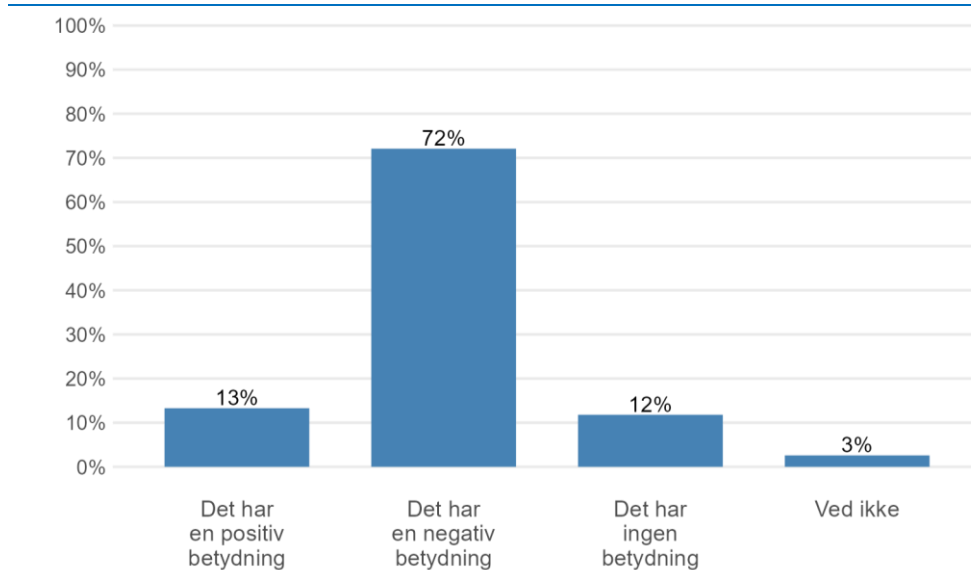
Hjemmehjælpsmodtager

“ Jeg er godt tilfreds med kvaliteten af den hjemmehjælp, jeg modtager, dog kunne jeg godt tænke mig, at der var tid til mere hjælp med fx støvsugning. Jeg modtager kun hjælp 20 minutter hver anden uge, og jeg er ikke i stand til selv at betjene en robot.

Hjemmehjælpsmodtager

Figur 4.5

Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at få gjort rent, når du har behov for det?



Base: 544. Alle, der har svaret nej til, at de har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. En enkelt person har ønsket ikke at svare.

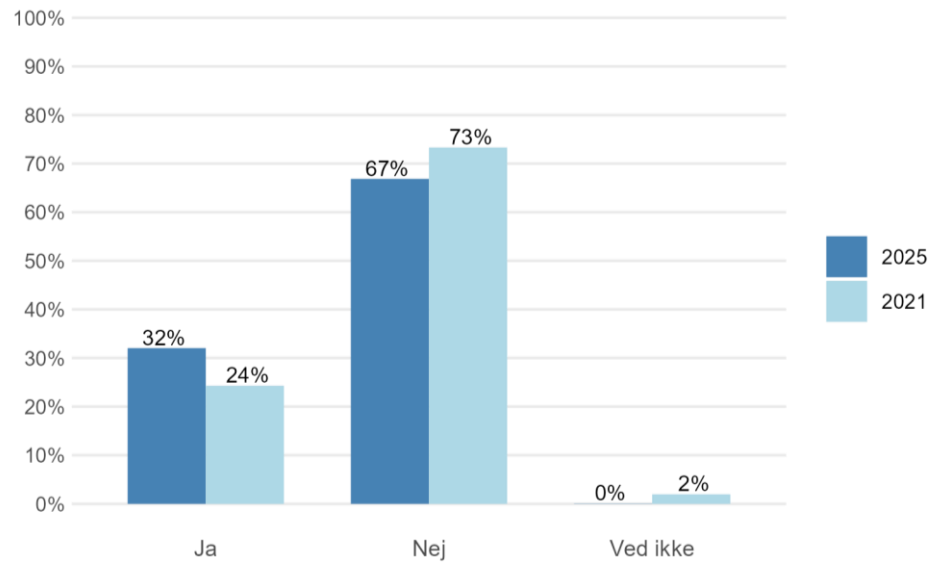
Spørgsmålet er stillet til de hjemmehjælpsmodtagere, der svarer, at de ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det, jf. andelen på 45% i figur 4.4. 72% svarer, at det har en negativ betydning, mens 13% svarer, at det har en positiv betydning. For 12% af hjemmehjælpsmodtagerne har det ingen betydning.

“ Det er svært at bo i en svinesti, når man ikke får gjort rent over det hele og ser ens hjem forfalde.

Hjemmehjælpsmodtager

Figur 4.6

Er det sket, at du har afholdt dig fra at invitere gæster, fordi du ikke har haft mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det?

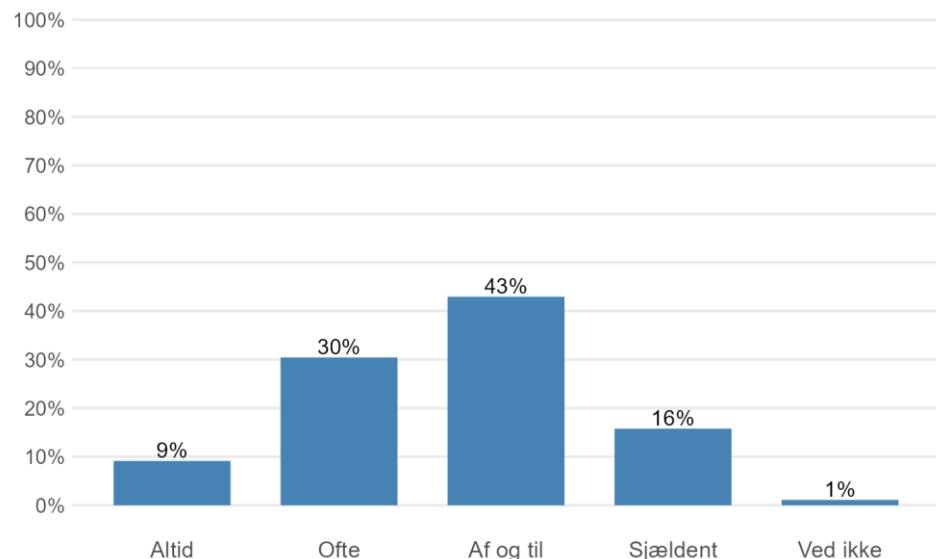


Base: 544 (2025) og 470 (2021). Alle, der har svaret nej til, at de har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. Fem personer har ønsket ikke at svare i 2025, og tre personer for 2021.

Næsten hver tredje hjemmehjælpsmodtager (32%), der i 2025 har angivet, at de ikke har mulighed for at få gjort rent, når de har behov for det, svarer, at det har afholdt dem fra at invitere gæster. I opregnede tal svarer det til 8.984 hjemmehjælpsmodtagere. Det er en stigning i forhold til 2021, hvor andelen var på 24%, svarende til 5.302 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. 67% har i 2025 ikke afholdt sig fra at invitere gæster, fordi de ikke har haft mulighed for at få gjort rent. Det er et fald i forhold til 2021, hvor andelen var 73%.

Figur 4.7

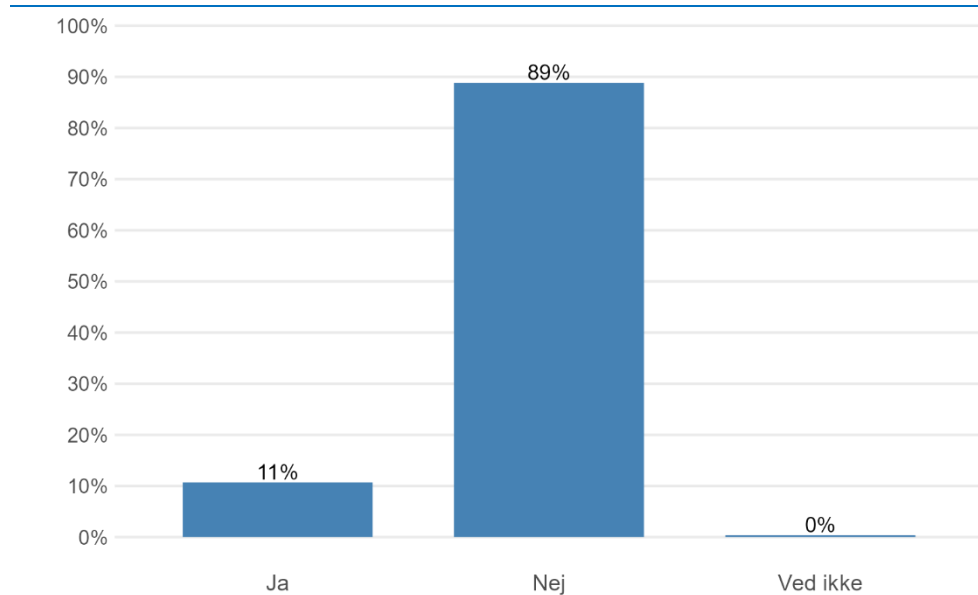
Hvor ofte afholder du dig fra at invitere gæster, fordi du ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det?



Base: 175. Alle, der har svaret ja til, at de har afholdt sig fra at invitere gæster, fordi de ikke har haft mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. En enkelt person har ønsket ikke at svare.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at de har afholdt sig fra at invitere gæster, fordi de ikke har haft mulighed for at få gjort rent, svarer 43%, at det sker af og til. Op mod 4 ud af 10 svarer, at det sker altid(9%) eller ofte(30%), mens 16% angiver, at det sker sjældent.

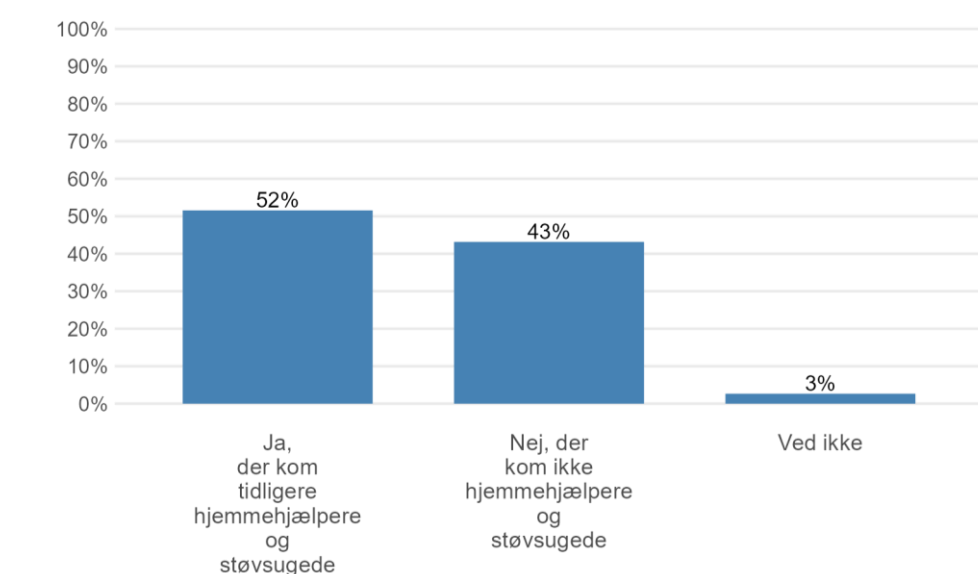
Figur 4.8 Er der en robotstøvsuger, der støvsuger i dit hjem?



Base: 1440. Alle. Tre personer har ønsket ikke at svare.

Spørgsmålene om robotstøvsuger er nye i forhold til 2021 undersøgelsen. 11% af hjemmehjælpsmodtagerne har svaret bekræftende på spørgsmålet om, hvorvidt de har en robotstøvsuger, der støvsuger deres hjem. Det svarer til 7.408 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. 89% gør ikke brug af en robotstøvsuger.

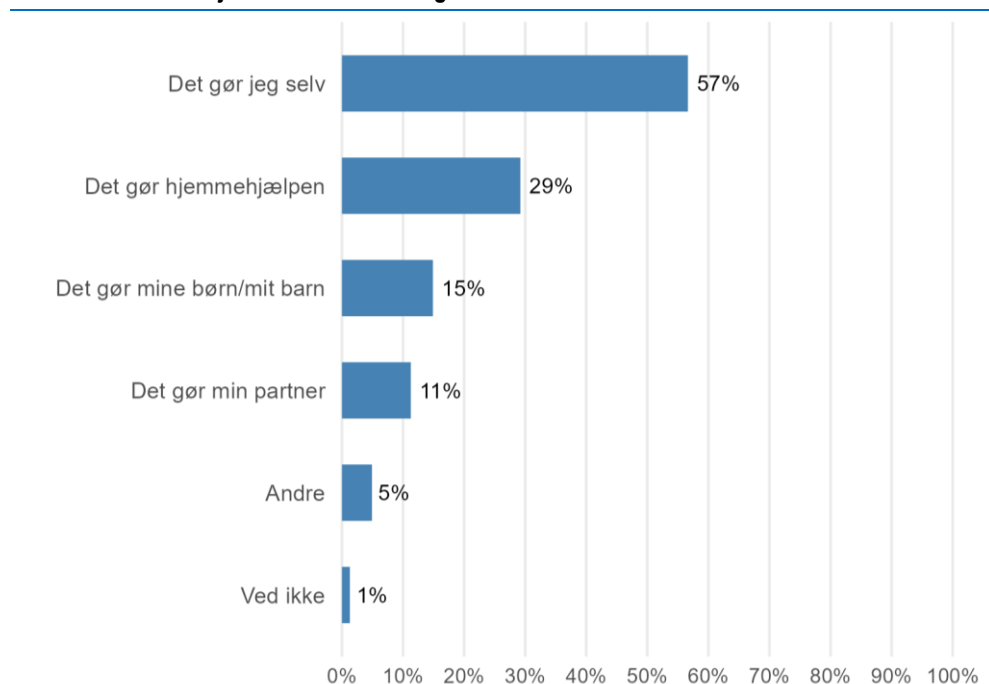
Figur 4.9 Inden du fik en robotstøvsuger, kom der da hjemmehjælpere og støvsugede i dit hjem?



Base: 160. Alle, der har svaret ja til, at der er en robotstøvsuger, der støvsuger i deres hjem. Tre personer har ønsket ikke at svare.

Mere end halvdelen (52%) af de hjemmehjælpsmodtagere, der gør brug af en robotstøvsuger, fik tidligere støvsuget deres hjem af hjemmehjælpere. 43% havde ikke tidligere en hjemmehjælper til at stå for støvsugningen.

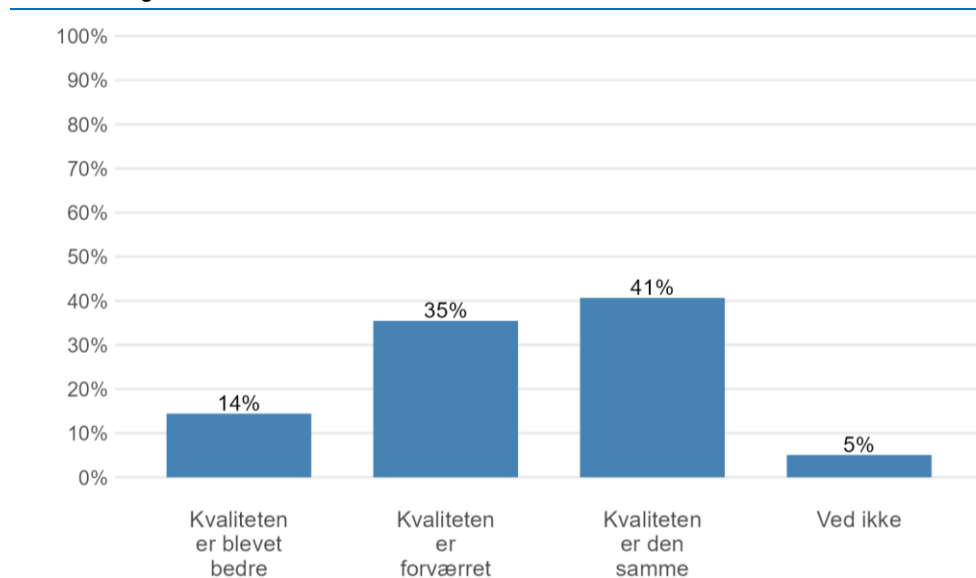
Figur 4.10 Hvem står for at betjene din robotstøvsuger?



Base: 160. Alle, der har svaret ja til, at der er en robotstøvsuger, der støvsuger i deres hjem.

Over halvdelen af hjemmehjælpsmodtagerne (57%) har svaret, at de selv står for at betjene deres robotstøvsuger, mens 29% har svaret, at hjemmehjælpen står for betjeningen. Børn og partnere betjener i mindre omfang robotstøvsugerne med procentvise andele på hhv. 15% og 11%.

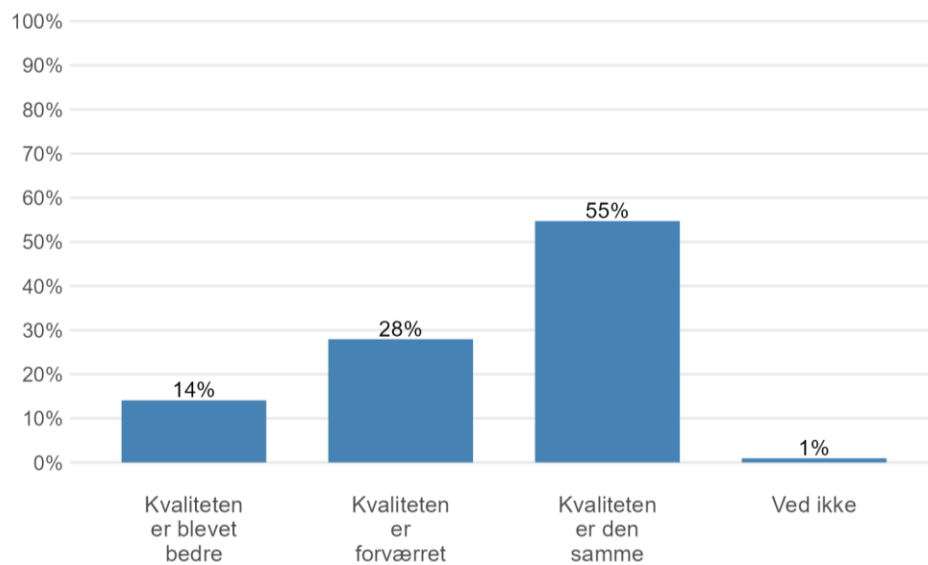
Figur 4.11 Hvordan har du oplevet kvaliteten af din støvsugning siden, du begyndte at få støvsuget af en robotstøvsuger?



Base: 77. Alle, der har svaret ja til, at der tidligere kom hjemmehjælpere og støvsugede i deres hjem, inden de fik en robotstøvsuger. Fire personer har ønsket ikke at svare.

For de hjemmehjælpsmodtagere der tidligere fik foretaget støvsugning af hjemmehjælpere (jf. 52% i figur 4.9), svarer 41%, at kvaliteten af støvsugningen er den samme. 35% svarer, at kvaliteten er blevet forværret, mens 14% har oplevet en forbedring af støvsugningen.

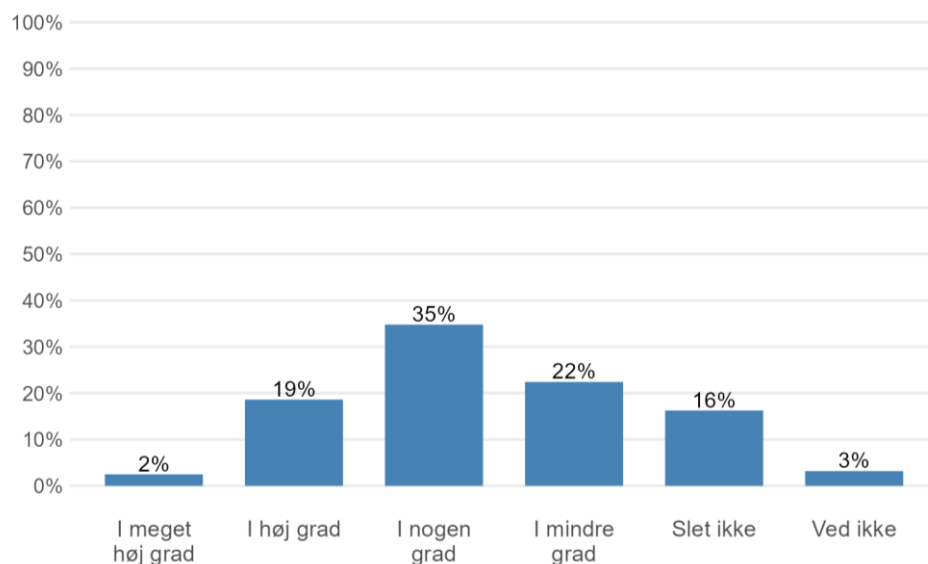
Figur 4.12

Hvordan har du oplevet kvaliteten af din støvsugning siden, du begyndte at få støvsuget af en robotstøvsuger?

Base: 77. Alle, der har svaret nej til, at der tidligere kom hjemmehjælpere og støvsugede i deres hjem, inden de fik en robotstøvsuger. To personer har ønsket ikke at svare.

For de hjemmehjælpsmodtagere, der ikke tidligere fik foretaget støvsugning af hjemmehjælpere (jf. 43% i figur 4.9), svarer 55%, at kvaliteten af støvsugningen er den samme. 28% svarer, at kvaliteten er blevet forværret, mens 14% har oplevet en forbedring af støvsugningen.

Figur 4.13

I hvilken grad mener du, at støvsugning med en robotstøvsuger er tilstrækkelig til at opfylde dit behov for at få støvsuget?

Base: 160. Alle, der har svaret ja til, at der er en robotstøvsuger, der støvsuger i deres hjem. Fire personer har ønsket ikke at svare.

For de hjemmehjælpsmodtagere, der benytter en robotstøvsuger, svarer op mod 4 ud af 10, at den opfylder behovet for støvsugning i mindre (22%) eller slet ingen grad (16%). 35% svarer, at behovet for støvsugning er opfyldt i nogen grad, mens hver femte svarer, at deres behov bliver opfyldt i høj grad (19%) eller i meget høj grad (2%).

Sammenfatning

9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere angiver, at de har behov for hjælp til rengøring. I opregnede tal svarer det til 62.255 hjemmehjælpsmodtagere. I 2025 angiver 8 ud af 10 af de hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp, at de får hjælp fra personalet fra hjemmeplejen. Det er et fald i forhold til 2021, hvor den tilsvarende andel var på 9 ud af 10.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der tilkendegiver, at de har behov for hjælp til rengøring, angiver over halvdelen, at de har behov for meget hjælp, mens hver tredje angiver at have behov for lidt hjælp.

Samtidig svarer 45% af hjemmehjælpsmodtagerne, der har behov for hjælp til rengøring i 2025, at de ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det. I opregnede tal svarer det til 28.047 hjemmehjælpsmodtagere, der ikke mener at have mulighed for at få gjort rent efter deres behov. Det er en stigning i forhold til 2021, hvor den tilsvarende andel var på 33%, svarende til 21.825 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal.

I 2025 angiver hver tredje, at den manglende rengøring har afholdt dem fra at invitere gæster. Det er en stigning i forhold til 2021, hvor det gjaldt hver fjerde hjemmehjælpsmodtager. Størstedelen svarer, at det ikke afholder dem fra at invitere gæster.

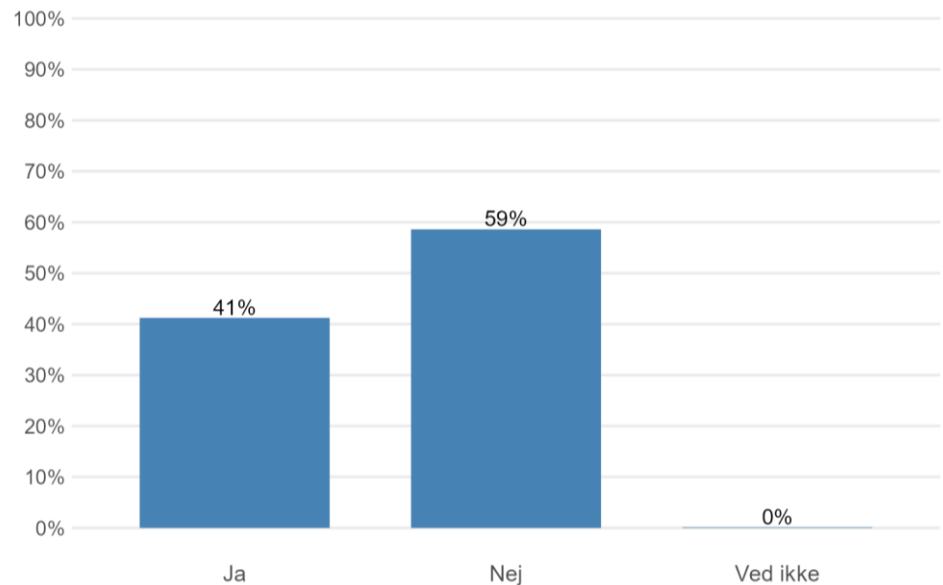
Spørgsmålene om robotstøvsuger er nye i forhold til 2021 undersøgelsen, og 1 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere har svaret, at de benytter en robotstøvsuger i deres hjem. Det svarer til 7.408 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. For mere end halvdelen af disse har robotstøvsugeren erstattet de hjemmehjælpere, der tidligere kom og støvsugede. Mere end halvdelen har svaret, at de selv står for betjeningen af robotstøvsugeren, mens hjemmehjælpen og de pårørende kun i mindre omfang hjælper til med betjeningen. Op mod 4 ud af 10 oplever, at robotstøvsugeren opfylder behovet for støvsugning i mindre eller slet ingen grad. Mere end en tredjedel af hjemmehjælpsmodtagerne oplever, at kvaliteten af støvsugningen er blevet forværret i de tilfælde, hvor støvsugningen tidligere blev varetaget af hjemmehjælpere.

5 Hjælp til og mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket

Dette kapitel omhandler hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse af hjælp til personlig hygiejne i form af at komme i bad og/eller at blive vasket, samt hvilken form for hjælp, de modtager.

Figur 5.1

Synes du, at du har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket?

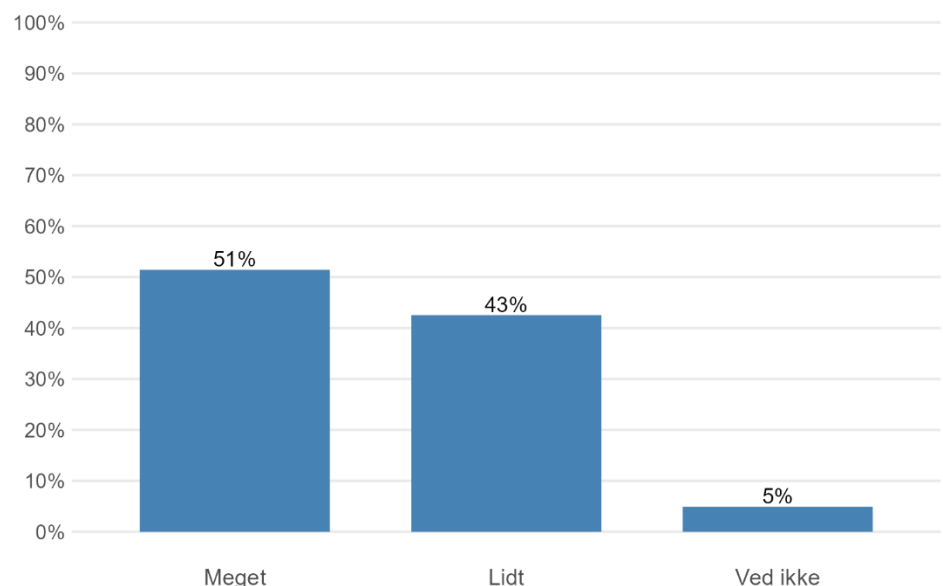


Base: 1440. Alle. To personer har ønsket ikke at svare.

41% af hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at de har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Det svarer til 28.583 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. 59% mener ikke, de har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket.

Figur 5.2

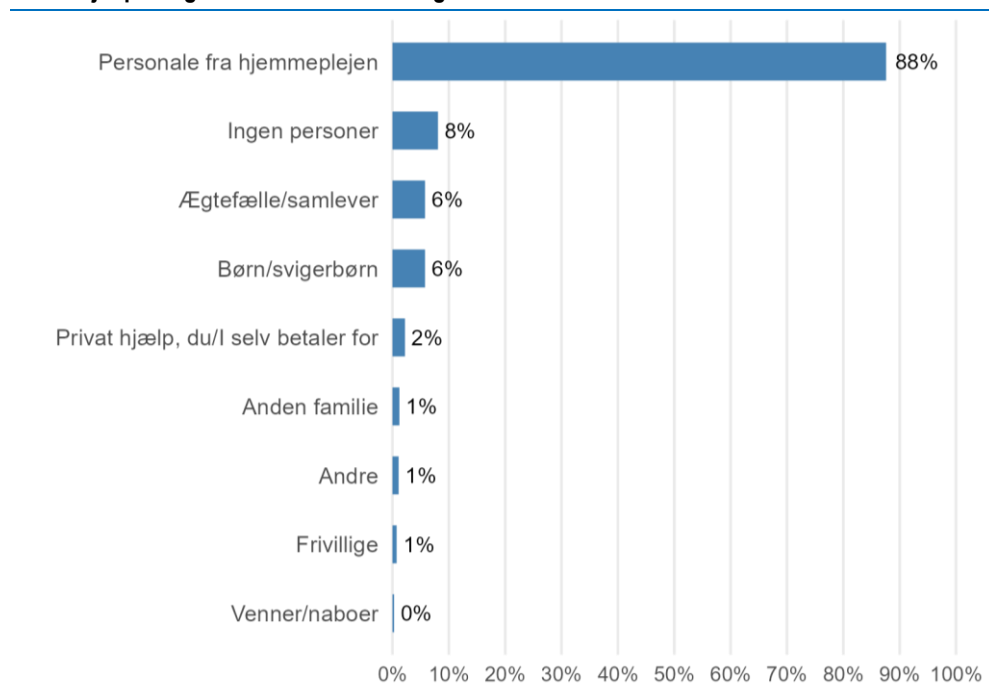
Har du behov for meget eller lidt hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket?



Base: 595. Alle, der har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Fire personer har ønsket ikke at svare.

Af de hjemmehjælpsmodtagere, der mener, at de har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, angiver halvdelen (51%), at de har behov for meget hjælp. Lidt under halvdelen (43%) har behov for lidt hjælp. 5% ved ikke, hvorvidt de har behov for meget eller lidt hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket.

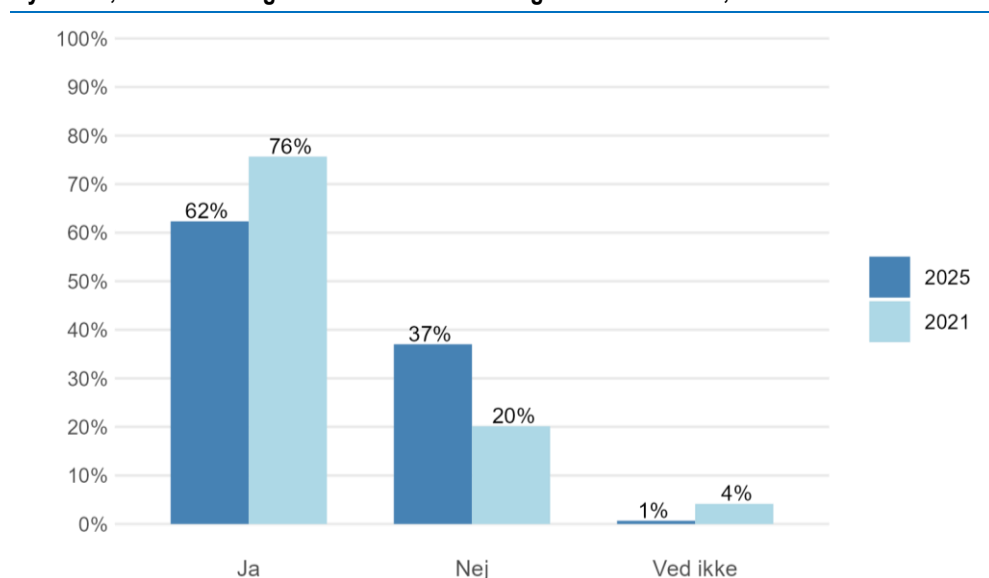
Figur 5.3 Hvem hjælper dig med at komme i bad og/eller blive vasket?



Base: 595. Alle, der har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Flere svar mulige. To personer har ønsket ikke at svare.

Størstedelen (88%) af de hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket (jf. 41% i figur 5.1), får hjælp af personale fra hjemmeplejen. 8% af hjemmehjælpsmodtagere får ikke hjælp fra nogen, selvom de har angivet, at de har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. I opregnede tal svarer det til 2.306 hjemmehjælpsmodtagere. En mindre del af hjemmehjælpsmodtagerne får hjælp af ægtefælle/samlever (6%) og børn/svigerbørn (6%). Få hjemmehjælpsmodtagere får hjælp fra øvrige hjælpere.

Figur 5.4 Synes du, at du har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når du har behov for det?



Base: 595 (2025) og 642 (2021). Alle, der har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. En enkel person har ønsket ikke at svare i 2021.

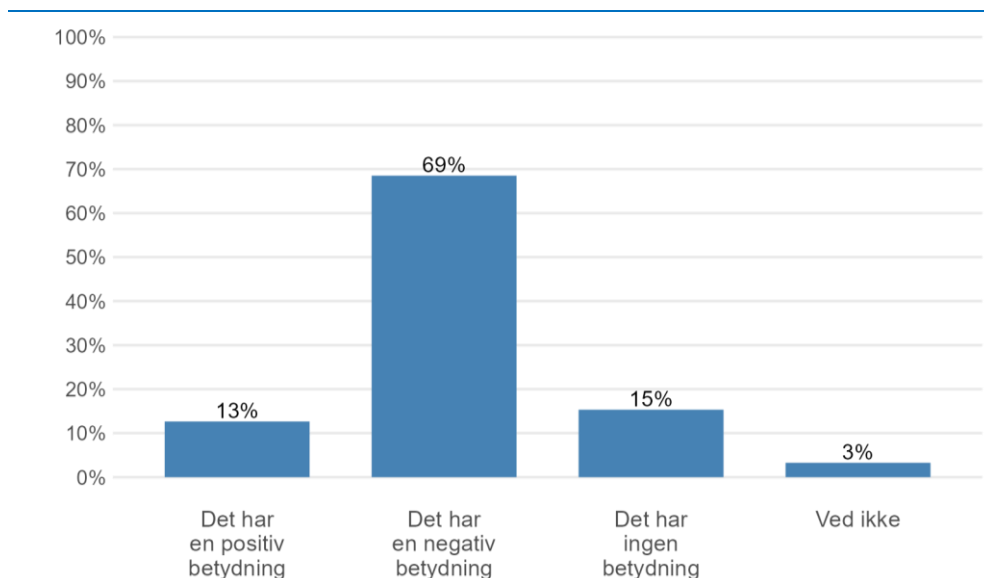
For de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet et behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, svarer 62% i 2025, at de har mulighed for det, når de har behov for det. Det tal er faldet siden 2021, hvor 76% angav, at de havde mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de havde behov for det.

37% mener ikke, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de har behov for det. Det er en stigning fra 2021, hvor 20% ikke mente, at de havde mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de havde behov for det. Det svarer i 2025 til 10.579 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal, og i 2021 svarede det til 5.709 hjemmehjælpsmodtagere.

“Den faste hjælp tilbyder aldrig hjælp til andet end vask af ryg og ben.

Hjemmehjælpsmodtager

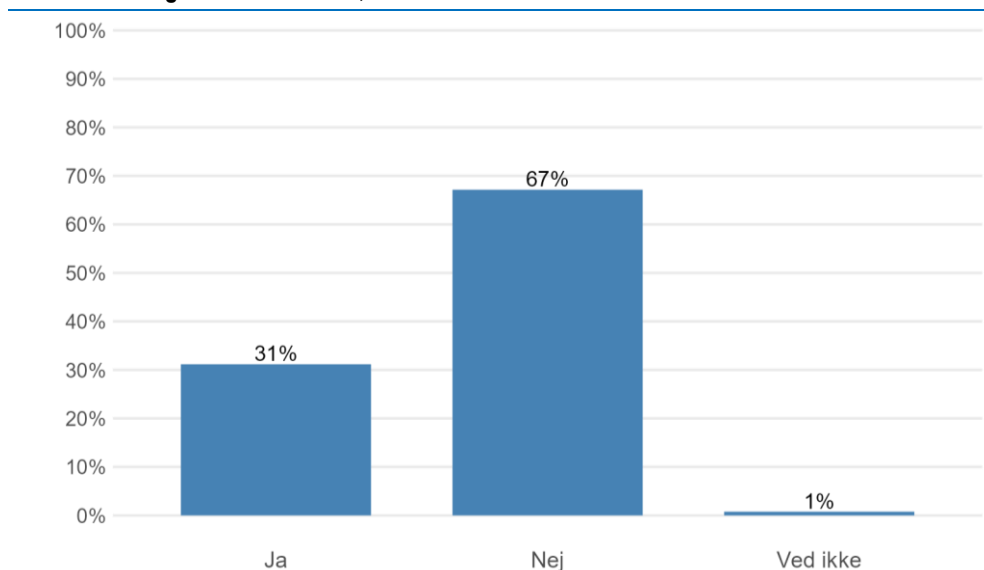
Figur 5.5 Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når du har behov for det?



Base: 193. Alle, der har svaret nej til, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det. En enkelt person har ønsket ikke at svare.

Figur 5.5 viser besvarelser for de hjemmehjælpsmodtagere, der ikke mener, de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de har behov for det. For 69% af dem har det en negativ betydning, for 15% har det ingen betydning, og for 13% har det en positiv betydning.

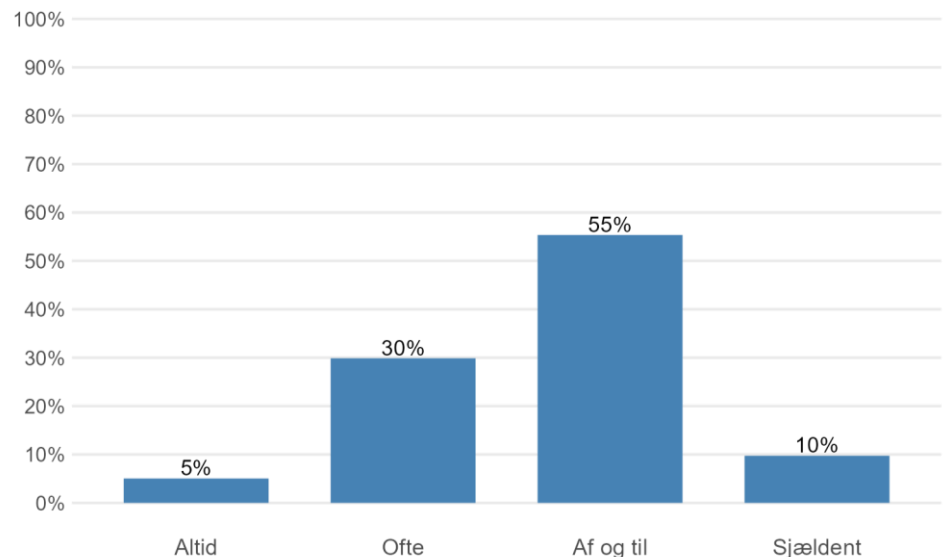
Figur 5.6 Er det sket, at du har afholdt dig fra samvær med andre, fordi du ikke har haft mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det?



Base: 193. Alle, der har svaret nej til, at de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det. Tre personer har ønsket ikke at svare.

Af de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at de ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de har behov for det (jf. 37% i figur 5.4), mener 67%, at det ikke har afholdt dem fra samvær med andre. 31% mener derimod, at det har afholdt dem fra samvær med andre, hvilket svarer til 3.296 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal.

Figur 5.7 **Hvor ofte afholder du dig fra samvær med andre, fordi du ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det?**



Base: 59. Alle, der har svaret ja til, at have afholdt sig fra samvær med andre, fordi de ikke har haft mulighed for at komme i bad og/eller bliver vasket, når der er behov for det.

Af de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at de har afholdt sig fra samvær med andre grundet manglende mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, svarer lidt over halvdelen (55%), at det af og til sker. Lidt under en tredjedel (30%) angiver, at det ofte sker, og 5% angiver, at det altid sker, at de afholder sig fra samvær med andre grundet manglende mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket. 10% angiver, at det sker sjældent.

Sammenfatning

4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere angiver, at de har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. I opregnede tal svarer det til 28.583 hjemmehjælpsmodtagere. Omkring halvdelen har behov for meget hjælp, og lidt under halvdelen har behov for lidt hjælp.

Omtrent 9 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere, der får hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, får hjælp af personalet fra hjemmeplejen. Lidt under 1 ud af 10 får ikke hjælp fra nogen til at komme i bad og/eller blive vasket, på trods af, at de har angivet, at de har behov for hjælp.

Over en tredjedel af hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for hjælp til at komme i bad og/eller bliver vasket, oplever ikke, at de har mulighed for det, når de har behov for det. I opregnede tal svarer det til 10.579 hjemmehjælpsmodtagere. Andelen af hjemmehjælpsmodtagere, der ikke mener, de har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de har behov for det, er steget fra 20% i 2021 til 37% i 2025.

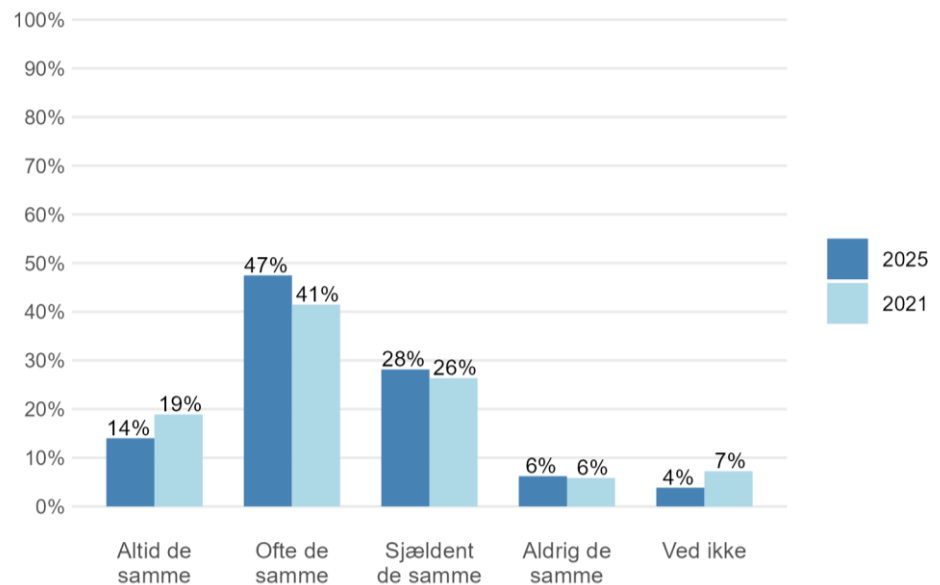
Lidt under hver tredje hjemmehjælpsmodtager angiver, at det har afholdt dem fra samvær med andre, at de ikke har haft mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de har behov for det. I opregnede tal svarer dette til 3.296 hjemmehjælpsmodtagere. Af disse angiver lidt over halvdelen, at det af og til sker, og en tredjedel angiver, at det ofte eller altid sker, at de afholder sig fra samvær, fordi de ikke har haft mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når de har behov for det.

6 Oplevelse af antal skiftende hjælpere i hjemmet

Dette kapitel omhandler hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse af skiftende hjælpere i hjemmet og betydningen heraf.

Figur 6.1

Hvor ofte oplever du, at det er de samme hjælpere, som kommer i dit hjem?

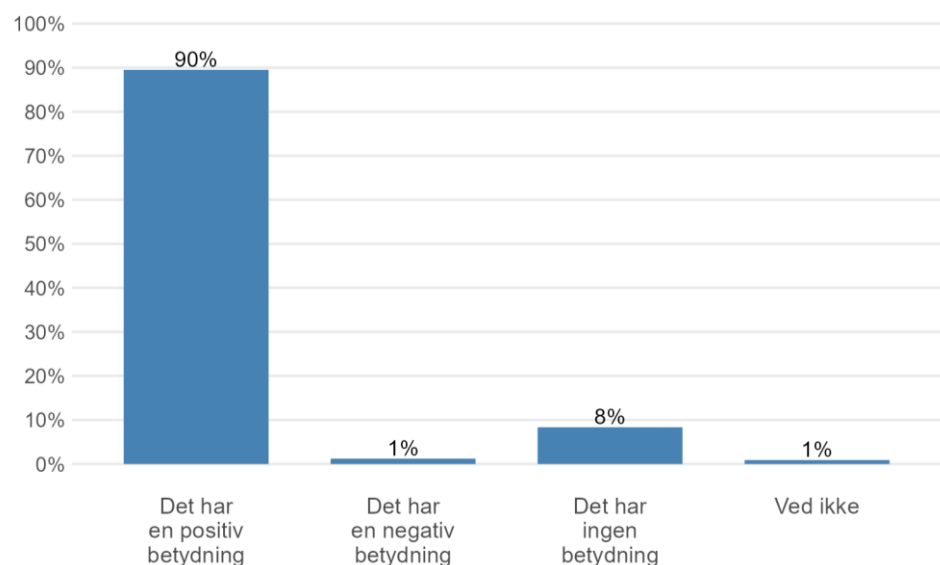


Base: 1440 (2025) og 1653 (2021). Alle. Fire personer har ønsket ikke at svare for 2025, og fire personer for 2021.

6 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere i 2025 oplever, at det altid (14%) eller ofte (47%) er de samme hjælpere, der kommer i deres hjem. Omkring hver tredje hjemmehjælpsmodtager oplever, at det sjældent (28%) eller aldrig (6%) er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. I opregnede tal svarer det til 23.816 hjemmehjælpsmodtagere, der sjældent eller aldrig oplever, at det er de samme hjælpere. Denne andel er på niveau med 2021, hvor det ligeledes var omkring hver tredje, der sjældent eller aldrig oplevede, at det var samme hjælpere, der kom i deres hjem, svarende til 23.798 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal.

Figur 6.2

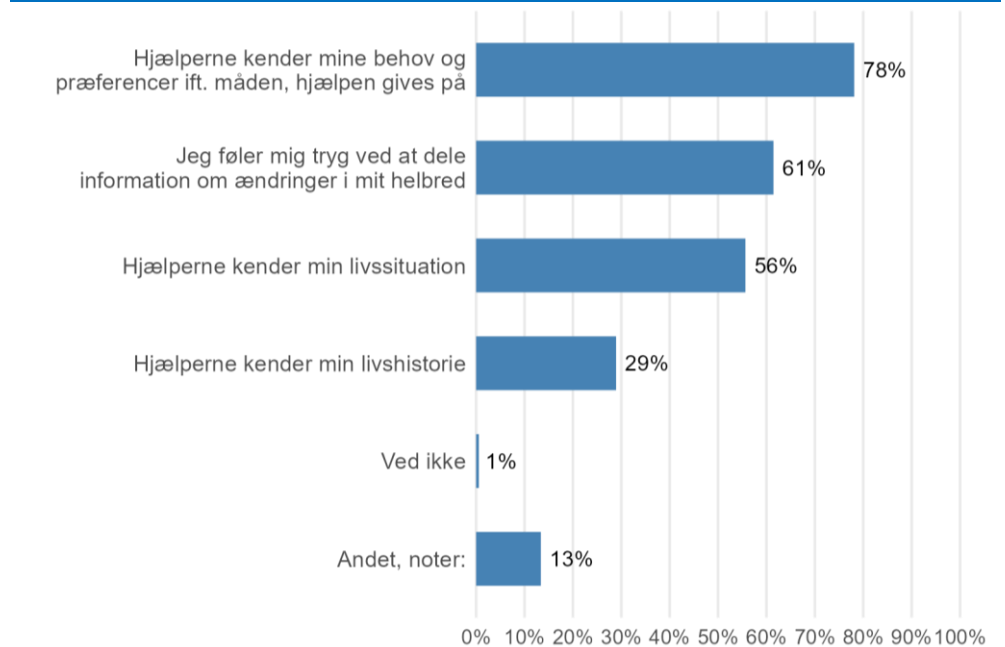
Hvilken betydning har det for den hjælp, du modtager, at det er de samme medarbejdere/hjemmehjælpere, der hjælper dig?



Base: 904. Alle, der har angivet, at det altid eller ofte, er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. En enkelt person har ønsket ikke at svare.

Langt størstedelen (90%) af de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, som kommer i hjemmet, oplever, at dette har en positiv betydning. I opregnede tal svarer det til 38.146 hjemmehjælpsmodtagere. 8% svarer, at det ikke har nogen betydning 1% mener, at det har en negativ betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet

Figur 6.3 På hvilken måde har det positiv betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?



Base: 813. Alle, der har angivet, at det har en positiv betydning, at det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. Flere svar mulige. En enkelt person har ønsket ikke at svare.

For de hjemmehjælpsmodtagere, hvor det er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet, har det den særlige positive betydning, at hjælperne kender deres behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på. 78% har svaret bekræftende på dette spørgsmål. For et flertal af hjemmehjælpsmodtagerne har det endvidere den positive betydning, at de føler sig trygge ved at dele informationer om ændringer i deres helbred (61%), og at hjælperne kender deres livssituation (56%). For 29% har det positiv betydning, at hjælperne kender deres livshistorie.

“ Godt ikke at skulle forklare alting i detalje hver gang. Ofte gør besværet med at forklare, hvad og hvordan man har brug for hjælp, at man giver op. Derfor vigtigt med få mennesker, som kender ens behov.

Hjemmehjælpsmodtager

“ Hjemmeplejen er fantastisk, selvom der måske er 25 forskellige, er der ingen, som jeg ikke er glad for. De fleste har en positiv adfærd og et godt humør, det er en fornøjelse hver dag.

Hjemmehjælpsmodtager

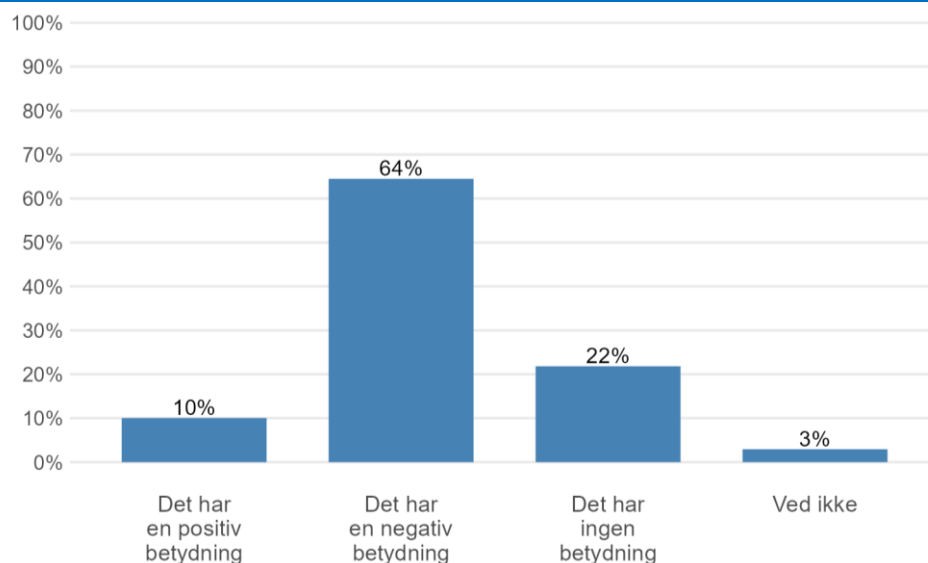
“ Jeg er meget glad for de to faste hjemmehjælpere om aftenen - at det er de samme hjemmehjælpere, er vigtigt for mig.

Hjemmehjælpsmodtager

“ De er søde og rare, dem der kommer.

Hjemmehjælpsmodtager

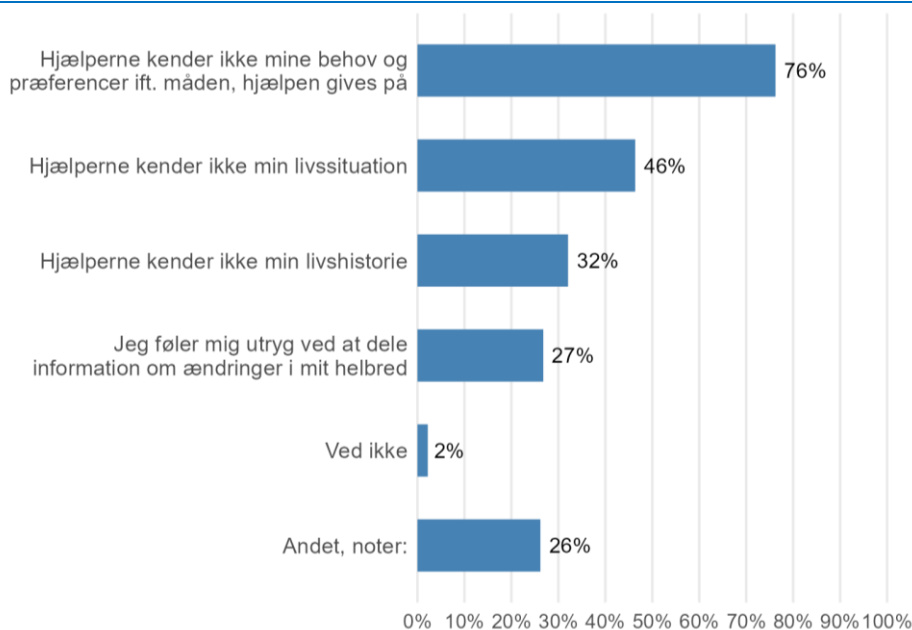
Figur 6.4 Hvilken betydning har det for den hjælp, du modtager, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?



Base: 487. Alle, der har angivet, at det sjældent eller aldrig, er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. Fire personer har ønsket ikke at svare.

Et flertal (64%) af de hjemmehjælpsmodtagere, der har angivet, at det aldrig eller sjældent er de samme hjælpere, som kommer i hjemmet, oplever, at det har en negativ betydning for den hjælp, de modtager. I opregnede tal svarer det til 15.356 hjemmehjælpsmodtagere. 22% svarer, at det ikke har nogen betydning, mens 10% svarer, at det har en positiv betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet.

Figur 6.5 På hvilken måde har det en negativ betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet?



Base: 315. Alle, der har angivet, at det har en negativ betydning for dem hjælp, de modtager, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. Flere svar mulige. En enkelt person har ønsket ikke at svare.

For de hjemmehjælpsmodtagere, hvor det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet, har det den særlige negative betydning, at hjælperne ikke kender deres behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på. 76% af hjemmehjælpsmodtagerne har svaret bekræftende på dette spørgsmål. For næsten halvdelen (46%) af

hjemmehjælpsmodtagerne har det endvidere negativ betydning, at hjælperne ikke kender deres livssituation. For 32% har det negativ betydning, at hjælperne ikke kender deres livshistorie, og 27% har svaret, at de føler sig utrygge ved at dele informationer om ændringer i deres helbred.

“*Det ville være rart at have den samme person, da de kender huset og dine behov.*

Hjemmehjælpsmodtager

“*Jeg taler dårligt, og har svært ved at give besked. Når det ikke er en fast - så tolker de meget forskelligt på deres opgaver hos mig.*

Hjemmehjælpsmodtager

Sammenfatning

Omkring hver tredje hjemmehjælpsmodtager oplever, at det sjældent eller aldrig er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet. Dette er på niveau med 2021, hvor det ligeledes var oplevelsen for hver tredje hjemmehjælpsmodtager. I opregnede tal svarer det i 2025 til 23.816 hjemmehjælpsmodtagere, hvor det i 2021 svarede til 23.798 hjemmehjælpsmodtagere.

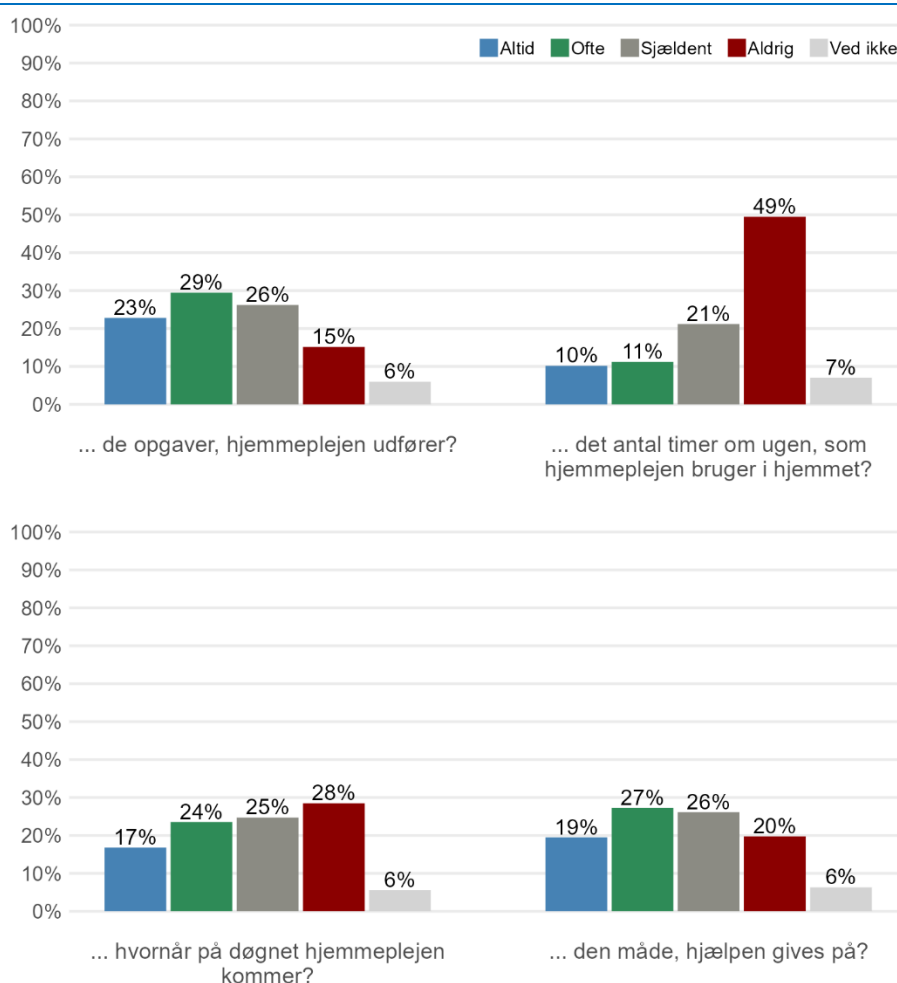
Næsten 2 ud af 3 af disse hjemmehjælpsmodtagere oplever, at det har en negativ betydning for den hjælp, som de modtager, at det er skiftende hjælpere, der kommer i deres hjem. Det svarer til 15.356 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. 3 ud af 4 af hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at dette i høj grad skyldes, at hjælperne ikke kender deres behov og præferencer i forhold til måden, hjælpen gives på.

6 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, der kommer i deres hjem. Langt størstedelen af disse (9 ud af 10) oplever, at dette har en positiv betydning. Næsten 8 ud af 10 af de hjemmehjælpsmodtagere, der oplever, at det har positiv betydning, at det altid eller ofte er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet, angiver, at det har betydning, at hjælperne kender deres behov og præferencer i forhold til måden, hjælpen gives på. Endvidere har 6 ud af 10 svaret, at det har positiv betydning, at de trygt kan dele informationer om ændringer i deres helbred.

7 Oplevelse af indflydelse på ydelser fra hjemmehjælp

Dette kapitel beskriver hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse af den indflydelse, de har på de ydelser, de modtager fra hjemmehjælp.

Figur 7.1 Hvor ofte har du indflydelse på...



Base: 1440. Alle. Fra spørgsmål øverst til venstre til spørgsmål nederst til højre, har henholdsvis 7, 16, 16 og 16 personer har ønsket ikke at svare.

4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever sjældent (26%) eller aldrig (15%) at have indflydelse på de opgaver, hjemmehjælpen udfører. I opregnede tal svarer det til 28.688 hjemmehjælpsmodtagere. Omkring halvdelen svarer, at de altid (23%) eller ofte (29%) har indflydelse på de opgaver, hjemmehjælpen udfører.

7 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever, at de sjældent (21%) eller aldrig (49%) har indflydelse på det antal timer om ugen, hjemmehjælp bruger hos dem. Baseret på opregnede tal svarer det til 48.982 hjemmehjælpsmodtagere. Omkring 2 ud af 10 oplever, at de altid (10%) eller ofte (11%) har indflydelse på antallet af timer om ugen, som hjemmehjælp bruger hos dem.

“Jeg bliver ikke spurgt ind til ting og muligheder.

Hjemmehjælpsmodtager

“Jeg har ingen indflydelse på, hvad der sker.

Hjemmehjælpsmodtager

“Hjælpen er meget i kasser, og ikke tilpasset personen.

Hjemmehjælpsmodtager

“Jeg kunne godt tænke mig, at de lyttede mere til mig.(...)”

Hjemmehjælpsmodtager

Over halvdelen af hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at de sjældent (25%) eller aldrig (28%) har indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. I opregnede tal svarer det til 36.850 hjemmehjælpsmodtagere. Mere end 4 ud af 10 angiver, at de altid (17%) eller ofte (24%) har indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer.

Op mod halvdelen af hjemmehjælpsmodtagere mener, at de sjældent (26%) eller aldrig (20%) har indflydelse på den måde, hjælpen gives på. Baseret på opregnede tal, svarer det til 31.793 hjemmehjælpsmodtagere. En tilsvarende andel af hjemmehjælpsmodtagerne mener, at de altid (19%) eller ofte (27%) har indflydelse på den måde, hjælpen gives på.

“Jeg synes ikke den hjælp, jeg får er relevant. De hjemmehjælpere, der kommer, handler efter nogle givne ordrer. Det ville være dejligt, hvis jeg kunne bede om hjælp til konkrete ting – herunder at sige nej tak de dage, hvor jeg ikke har behov.

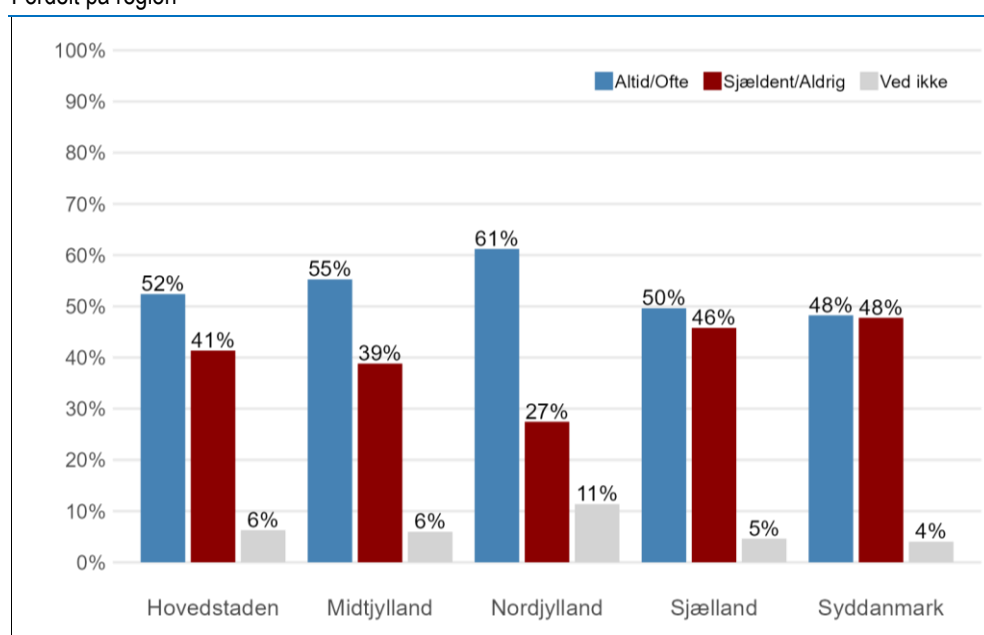
Hjemmehjælpsmodtager

I de følgende figurer er oplevelsen af hjemmehjælpsmodtagernes indflydelse på de ydelser, de modtager fra hjemmeplejen, fordelt på regionerne.

Figur 7.2

Hvor ofte har du indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører?

Fordelt på region

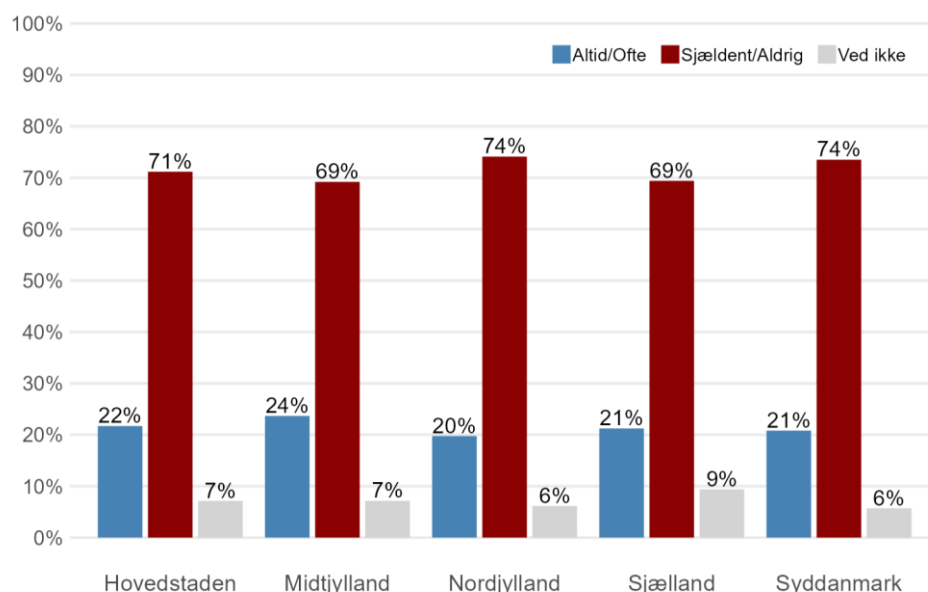


Base: 1440. Alle 7 personer har ønsket ikke at svare.

Nordjylland er den region, hvor flest hjemmehjælpsmodtagere altid eller ofte oplever at have indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører (61%). For Midtjylland er dette 55%, i Hovedstaden er det 52%, i Region Sjælland er det 50% og i Region Syddanmark er det 48% af hjemmehjælpsmodtagerne, der altid eller ofte har indflydelse på opgaverne.

Modsat oplever 48% af hjemmehjælpsmodtagerne i Syddanmark sjældent eller aldrig, at de har indflydelse på de opgaver, hjemmeplejen udfører. For Region Sjælland er det 46%, i Hovedstaden er det 41%, i Midtjylland er det 39%, og i Region Nordjylland er det 27%.

Figur 7.3 Hvor ofte har du indflydelse på det antal timer om ugen, som hjemmeplejen bruger i hjemmet?
Fordelt på region

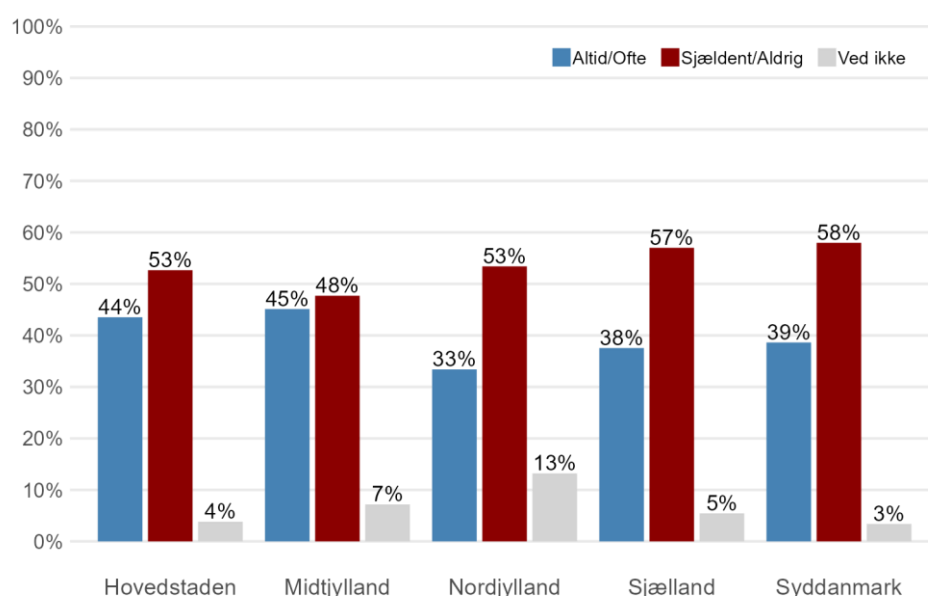


Base: 1440. Alle 16 personer har ønsket ikke at svare.

Der er meget små forskelle regionerne i mellem. Region Syddanmark og Region Nordjylland er dog de regioner, hvor størst andel af hjemmehjælpsmodtagere oplever sjældent eller aldrig at have indflydelse på det antal timer om ugen, som hjemmeplejen bruger i hjemmet (74%). I Hovedstaden gælder dette for 71%, og for Region Sjælland og Region Midtjylland gælder det for 69% af hjemmehjælpsmodtagerne.

Omvendt oplever 24% af hjemmehjælpsmodtagerne i Region Midtjylland altid eller ofte at have indflydelse på antallet af timer. Dette gør sig gældende for 22% i Hovedstaden, 21% i Region Sjælland og i Region Syddanmark, og for 20% i Region Nordjylland.

Figur 7.4 Hvor ofte har du indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer?
Fordelt på region

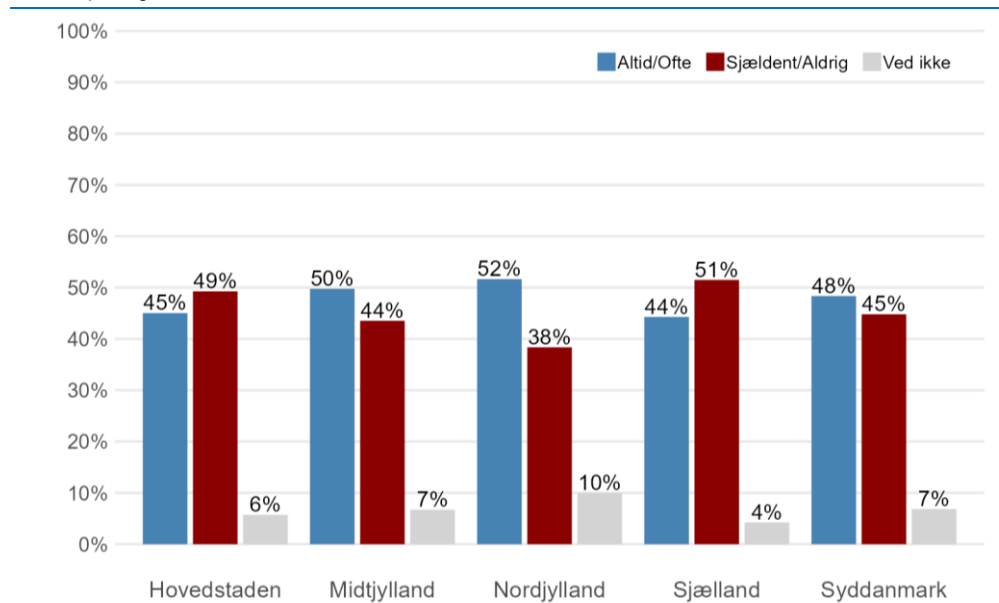


Base: 1440. Alle 16 personer har ønsket ikke at svare.

Region Syddanmark er den region, hvor størst andel af hjemmehjælpsmodtagere sjældent eller aldrig oplever at have indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer (58%). I Region Sjælland er det 57%, i Nordjylland og i Hovedstaden er det 53%, og i Region Midtjylland er det 48% af hjemmehjælpsmodtagerne, der sjældent eller aldrig oplever at have indflydelse på, hvornår hjemmeplejen kommer.

Omvendt oplever 45% af hjemmehjælpsmodtagerne i Region Midtjylland altid eller ofte at have indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. I Hovedstaden er det 44%, i Region Syddanmark er det 39%, i Region Sjælland er det 38%, og i Region Nordjylland er det 33% af hjemmehjælpsmodtagerne, der oplever dette.

Figur 7.5 **Hvor ofte har du indflydelse på den måde, hjælpen gives på?**
Fordelt på region



Base: 1440. Alle 16 personer har ønsket ikke at svare.

Nordjylland er den region, hvor flest hjemmehjælpsmodtagere oplever altid eller ofte at have indflydelse på den måde, hjælpen gives på (52%). For Midtjylland er dette 50%, i Region Syddanmark er det 48%, i Hovedstaden er det 45%, og for Region Sjælland er det 44% af hjemmehjælpsmodtagerne, der altid eller ofte oplever, at de har indflydelse på måden hjælpen gives på.

Modsat oplever 51% af hjemmehjælpsmodtagerne i Region Sjælland og 49% i Hovedstaden sjældent eller aldrig at have indflydelse på den måde, hjælpen gives på. For Syddanmark er det 45%, i Midtjylland er det 44%, og i Region Nordjylland er det 38%.

Sammenfatning

4 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på de opgaver, hjemmehjælpen udfører. I opregnede tal svarer det til 28.688 hjemmehjælpsmodtagere. Modsat oplever omkring halvdelen, at de altid eller ofte har indflydelse på de opgaver, hjemmehjælpen udfører. Der er størst andel af hjemmehjælpsmodtagere i Region Nordjylland, der oplever, at de altid eller ofte har indflydelse på opgaverne som hjemmehjælpen udfører.

7 ud af 10 hjemmehjælpsmodtagere oplever, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på det antal timer om ugen, som hjemmeplejen bruger hos dem. Baseret på opregnede tal svarer det til 48.982 hjemmehjælpsmodtagere. Omkring 2 ud af 10 oplever, at de altid eller ofte har indflydelse på antallet af timer om ugen, som hjemmeplejen bruger hos dem.

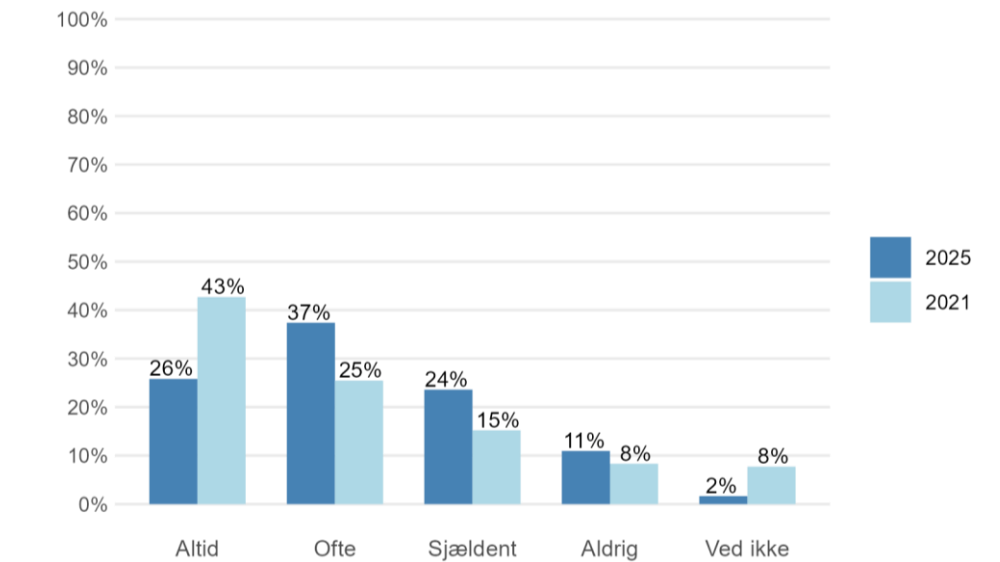
Over halvdelen af hjemmehjælpsmodtagerne angiver, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. I opregnede tal svarer det til 36.850 hjemmehjælpsmodtagere. Mere end 4 ud af 10 angiver, at de altid eller ofte har indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. Region Midtjylland er den region, hvor den største andel af hjemmehjælpsmodtagerne oplever at de altid eller ofte har indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer.

Op mod halvdelen af hjemmehjælpsmodtagere mener, at de sjældent eller aldrig har indflydelse på den måde, hjælpen gives på. Baseret på opregnede tal svarer det til 31.793 hjemmehjælpsmodtagere. En tilsvarende andel af hjemmehjælpsmodtagerne mener, at de altid eller ofte har indflydelse på den måde, hjælpen gives på. Region Nordjylland har den største andel af hjemmehjælpsmodtagere, der oplever, at de altid eller ofte har indflydelse på måden, hjælpen gives på.

8 Kontakt med sociale netværk og hjemmeplejen

Dette kapitel vedrører hjemmehjælpsmodtagernes oplevelse af at have nogen at tale med, samt oplevelse af hjælp fra hjemmeplejen til etablering og vedligeholdelse af interesser.

Figur 8.1 Hvor ofte har du mulighed for at tale med nogen om ting, du er optaget af eller bekymret om?



Base: 1440 (2025) og 1653 (2021). Alle. Otte personer har ønsket ikke at svare i 2025, og ti i 2021.

26% af hjemmehjælpsmodtagerne i 2025 har altid mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om. Det er et fald i forhold til 2021, hvor den tilsvarende andel var 43%. I 2025 er der 37% af hjemmehjælpsmodtagerne, der ofte har mulighed for at tale med nogen om dette, hvilket er en stigning i forhold til 2021, hvor andelen var 25%.

Omvendt har 35% af hjemmehjælpsmodtagerne sjældent eller aldrig (24% og 11%) mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om. I opregnede tal svarer det til 23.947 hjemmehjælpsmodtagere. I 2021 var den tilsvarende andel på 23% (15% og 8%), hvilket svarede til 17.404 hjemmehjælpsmodtagere i opregnede tal. Det hører med til det samlede billede, at 2% i 2025 har svaret "Ved ikke" mod 8% i 2021.

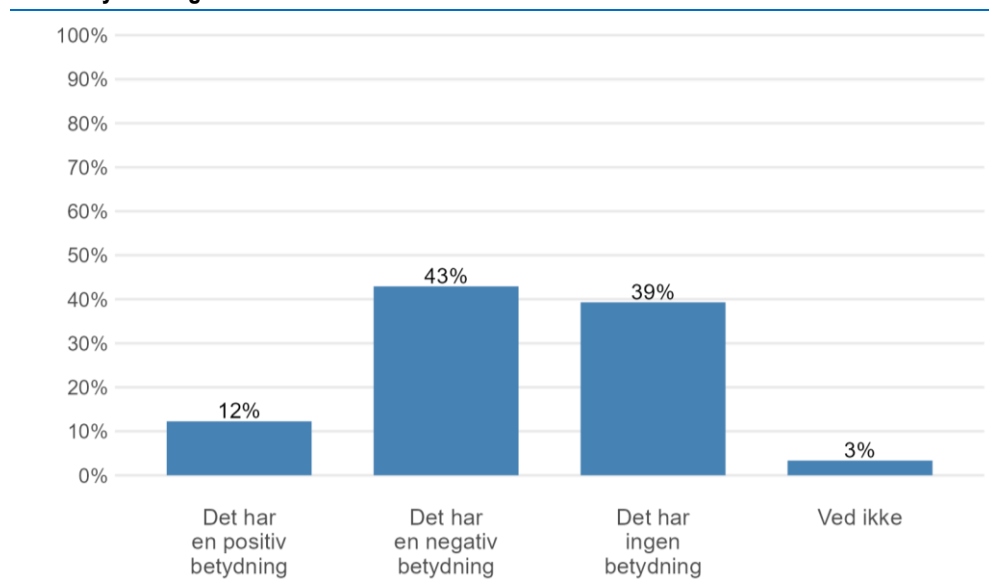
“Hjælpen er udmærket. Der må gerne være tid til personlig snak. Mere kommunikation med hjemmeplejen.

Hjemmehjælpsmodtager

“Ønsker nogen at tale med.

Hjemmehjælpsmodtager

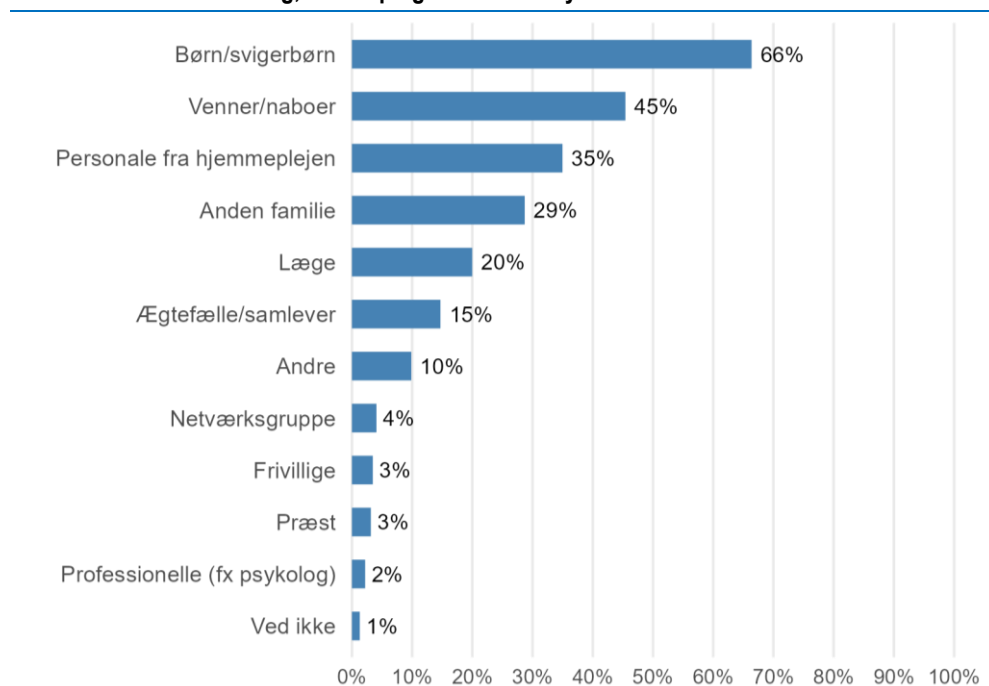
Figur 8.2 Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager eller bekymrer dig?



Base: 492. Alle, der har angivet, at de sjældent eller aldrig, har mulighed for at tale med nogen om ting, der optagede af eller bekymrede om. 10 personer har ønsket ikke at svare.

Det har en negativ betydning for 43% af de hjemmehjælpsmodtagere, der sjældent eller aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om (jf. 35% i figur 8.1). For 39% har det ingen betydning, og for 12% har det en positiv betydning.

Figur 8.3 Hvem taler du med om ting, du er optaget af eller bekymret om?



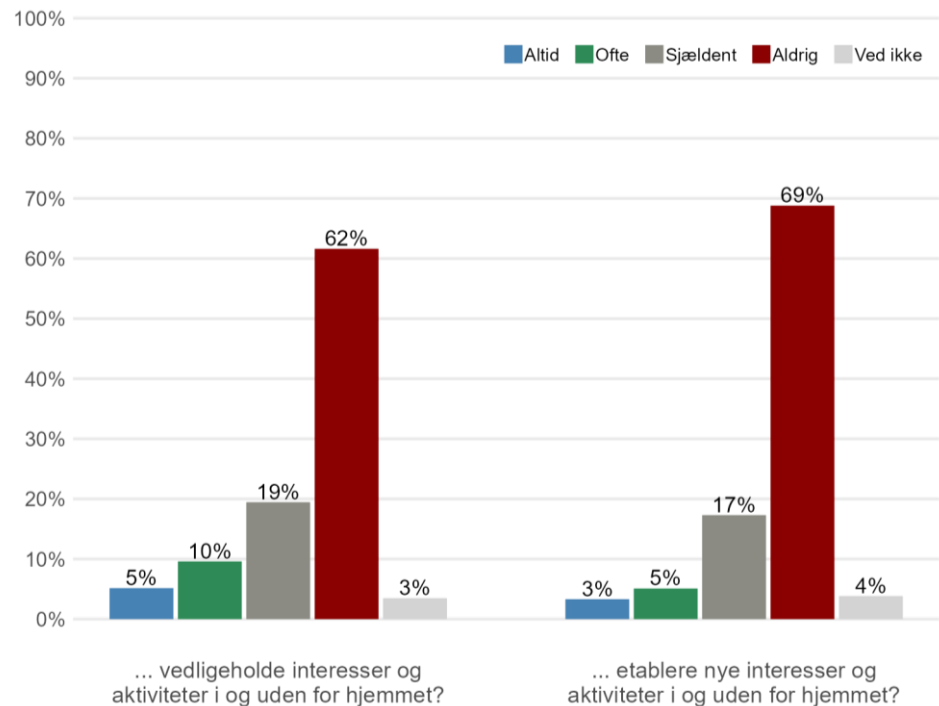
Base: 1249. Alle, der har svaret at de altid, ofte eller sjældent har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om. Flere svar mulige. Fire personer har ønsket ikke at svare.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der altid, ofte eller sjældent har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om (jf. 87% i figur 8.1), taler 66% med deres børn/svigerbørn. Derudover er der mange, der taler med andre i deres sociale netværk i form af venner/naboer (45%), anden familie (29%) samt ægtefælle/samlever (15%). Mere end hver tredje (35%) taler med personalet fra hjemmeplejen, og 20% taler med deres læge.

“Jeg kunne godt tænke mig, at det var mere som tidligere, hvor det er det samme team, som kommer, og der er mulighed for at snakke og vende ting uden, at det bliver for stresset.

Hjemmehjælpsmodtager

Figur 8.4 Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at du kan...



Base: 1440. Alle. På venstre figur har 10 personer har ønsket ikke at svare, og på højre figur 28 personer.

8 ud af 10 af hjemmehjælpsmodtagerne svarer, at personalet i hjemmeplejen sjældent (19%) eller aldrig (62%) hjælper med, at hjemmehjælpsmodtagerne kan vedligeholde interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet. I opregnede tal svarer det til 56.216 hjemmehjælpsmodtagere. 15% svarer, at personalet altid (5%) eller ofte (10%) hjælper dem med at vedligeholde interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet.

Størstedelen af hjemmehjælpsmodtagerne svarer, at personalet i hjemmeplejen sjældent (17%) eller aldrig (69%) hjælper med, at hjemmehjælpsmodtagerne kan etablere nye interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet. I opregnede tal svarer det til 59.709 hjemmehjælpsmodtagere. En lille andel på 8% svarer, at personalet altid (3%) eller ofte (5%) hjælper dem med at etablere nye interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet.

Sammenfatning

Hver tiende hjemmehjælpsmodtager angiver, at de aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om, mens hver fjerde angiver, at de sjældent har denne mulighed. I opregnede tal svarer det til, at 23.947 hjemmehjælpsmodtagere sjældent eller aldrig har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om.

Omkring hver fjerde hjemmehjælpsmodtager svarer i 2025, at de altid har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om. Det er et fald i forhold til 2021, hvor det var mere end 4 ud af 10. Der ses en stigning i andelen, der ofte har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om, fra hver fjerde hjemmehjælpsmodtager i 2021 til mere end hver tredje i 2025.

Blandt de hjemmehjælpsmodtagere, der altid, ofte eller sjældent har mulighed for at tale med nogen om ting, de er optagede af eller bekymrede om, taler 2 ud af 3 med deres børn/svigerbørn, mens en stor del også taler med venner/naboer eller anden familie om de ting, der optager eller bekymrer dem. Mere end hver tredje taler med personalet fra hjemmeplejen.

Hjemmeplejen medvirker i kun mindre omfang, når hjemmehjælpsmodtagerne skal etablere nye interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet. Færre end 1 ud af 10 svarer, at hjemmeplejen altid eller ofte medvirker til dette. 15% af hjemmehjælpsmodtagerne svarer, at personalet altid eller ofte hjælper dem med at vedligeholde interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet.

Appendiks 1: Spørgeskema

Variabel	Spørgsmål	Svarskala	Svartekst	Type	Filtre
INTRO-SCREEN	Velkommen til undersøgelsen om hjemmehjælp som gennemføres på vegne af Ældre Sagen. Undersøgelsen tager 12-15 min. at besvare. Først vil vi gerne stille dig et par baggrundsspørgsmål.			Intro	CAWI
IntroA	Velkommen til undersøgelsen om hjemmehjælp som gennemføres på vegne af Ældre Sagen. Undersøgelsen tager 12-15 min. at besvare. Først vil vi gerne stille dig et par baggrundsspørgsmål.				
A1_1	Velkommen til undersøgelsen om hjemmehjælp som gennemføres på vegne af Ældre Sagen. Undersøgelsen tager 12-15 min. at besvare. Først vil vi gerne stille dig et par baggrundsspørgsmål.	1 2	Ægtefælle eller samlever Interviewpersonen	Single	CATI
A1_2	Hvem udfylder dette spørgeskema?	1 2	Ægtefælle eller samlever til den inviterede Jeg selv, der er inviteret		CAWI
Mako	Hvilken af følgende betegnelser bruger du helst om din samlever. Er det din? <i>Cati: Til Int: Dette er til brug for resten af interviewet således at vi siger det rigtigt!</i>	1 2	Samlever Ægtefælle	Single	A1_1 = 1 or A1_2=1
A1	If A1_1=1 then: Modtager din [Pipe in answer from mako] i øjeblikket hjemmehjælp? If A1_1=2 then: Modtager du i øjeblikket hjemmehjælp?	1 2 3 4	Ja Nej, men jeg har tidligere modtaget hjemmehjælp Nej, jeg har aldrig modtaget hjemmehjælp Jeg bor på plejehjem	Single	2,3,4 = End survey, go to outro

A2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvad får din [Pipe in answer from mako] hjemmehjælp til uanset omfang? Dette gælder både fysiske besøg og skærm-besøg. If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvad får du hjemmehjælp til uanset omfang? Dette gælder både fysiske besøg og skærmbesøg. Cati: Til Int: Svarmuligheder skal ikke læses højt fra starten. Lad IP svare spontant til at starte med og spørg derefter ind til de resterende svarmuligheder. OBS: det behøver ikke være regelmæssig hjælp for at IP kan sige ja til det. Cati: Til Int: Ved svarmulighed 10, der menes der, at der der bliver ringet jævnlige til ip'en Vælg gerne flere svar	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 99 88	Bad og/eller blive vasket Påklædning, hjælp til støttestrømper el.lign. Anden hjælp til personlig pleje Ledsagelse udenfor hjemmet (fx gåtur, besøg, aktiviteter) Hjælp til medicin Rengøring (rengøring omfatter også hjælp til betjening af robotstøvsuger og robotgulvvasker) Indkøb Tøjvask Tilberedning af mad Jævnlig telefonopkald fra hjemmeplejen Andre opgaver Hidden V Hidden Ø	Multiple 1-11	
IntroB_a	If A_1=1 or A1_2=1 then: Du svarede, at din [pipe in answer from mako] får hjemmehjælp til ledsagelse uden for hjemmet (fx gåtur, besøg, aktiviteter). Alligevel vil vi gerne spørge. If A_1=2 or A1_2=2 then: Du svarede, at du får hjemmehjælp til ledsagelse uden for hjemmet (fx gåtur, besøg, aktiviteter). Alligevel vil vi gerne spørge.			Intro	A2=4
IntroB_b	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Selvom din [pipe in answer from mako] ikke får hjemmehjælp til ledsagelse udenfor hjemmet (fx gåtur, besøg, aktiviteter), så er vi stadigvæk interesserede i svar... If A1_1=2 or A1_2=2 then: Selvom du ikke får hjemmehjælp til ledsagelse udenfor hjemmet (fx gåtur, besøg, aktiviteter), så er vi stadigvæk interesserede i dine svar...			Intro	A2 =1,2,3,5,6,7,8,9,10,11,88,99
B2	If A1_1=2 or A1_2=1 then: Synes din [pipe in answer from mako], at [Pipe in wording] har behov for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har behov for hjælp fra en person til at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	

B2_1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes din [pipe in answer from mako], at [Pipe in wording] har behov for meget eller lidt hjælp, når [Pipe in wording] skal ud? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har behov for meget eller lidt hjælp, når du skal ud? Cati: Til intv.: Læs ikke op.	1 2 99 88	Meget Lidt Hidden V Hidden Ø	Single	B2 = 1
B3	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvem hjælper din [pipe in answer from mako] i forbindelse med at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvem hjælper dig i forbindelse med at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? Cati: Til Int: Til intv.: Svarmuligheder skal ikke læses højt fra starten. Lad IP svare spontant til at starte med og spørg derefter ind til de resterende svarmuligheder. CATI-Inst.: Til intv.:Hvad angår svarmulighederne, så henviser "det gør min partner" til hjemmehjælpsmodtagerens samlever/ægtefælle CAWI: Hvad angår svarmulighederne, så henviser "det gør min partner" til hjemmehjælpsmodtagerens samlever/ægtefælle Vælg gerne flere svar	1 2 3 4 5 6 7 8 9 99 88	Personale fra hjemmeplejen Ægtefælle/samlever Børn/svigerbørn Anden familie Venner/naboer Frivillige Privat hjælp, du/l selv betaler for Andre Ingen personer Hidden V Hidden Ø	Multiple 1-9	B2 = 1
B4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes din [pipe answer from mako], at [Pipe in wording] har mulighed for at komme ud, når [Pipe in wording] har behov for det, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har mulighed for at komme ud, når du har behov for det, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	B2 = 1
B4_a	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvilken betydning har det for din [pipe in answer from mako], at [Pipe in wording] ikke har mulighed for at komme ud, når [Pipe in wording] har behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvilken betydning det for dig, at du ikke har mulighed for at komme ud, når du har behov for det?	1 2 3 9	Det har en positiv betydning Det har en negativ betydning Det betyder ikke noget/Ingenting Hidden V	Single	B4 = 5

B1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte kommer din [pipe answer from mako] ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte kommer du ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? <i>Cati: Til Int: Til intv.: Svar muligheder skal ikke læses højt.</i>	1 2 3 4 5 6 99 88	Hver dag Hver anden dag (3-4 gange om ugen) 2 gange om ugen 1 gang om ugen 1 gang hver 14. dag Sjældnere end hver 14. dag Hidden V Hidden Ø	Single	
B1A	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Har din [pipe answer from mako] behov for at komme oftere ud? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Har du behov for at komme oftere ud?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	
B1B	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe answer from mako] behov for at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte har du behov for at komme ud, fx ved gåture, indkøb, besøg eller aktiviteter i øvrigt?	1 2 3 4 5 6 99 88	Hver dag Hver anden dag (3-4 gange om ugen) 2 gange om ugen 1 gang om ugen 1 gang hver 14. dag Sjældnere end hver 14. dag Hidden V Hidden Ø	Single	B1= (2, 3, 4, 5, 6) and B1A = 1
IntroD_a	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Du svarede tidligere, at din [pipe answer from mako] får hjemmehjælp til rengøring. Alligevel vil vi gerne spørge. If A1_1=2 or A1_2=2 then: Du svarede tidligere, at du får hjemmehjælp til rengøring. Alligevel vil vi gerne spørge.			Intro	A2=6
IntroD_b	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Selvom din [pipe in answer from mako] ikke får hjemmehjælp til rengøring, så er vi interesserede i svar alligevel. If A1_1=2 or A1_2=2 then: Selvom du ikke får hjemmehjælp til rengøring, så er vi interesserede i dine svar alligevel.			Intro	IF A2 is not 6
D1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes din [pipe answer from mako], at [Pipe in wording] har behov for hjælp til rengøring? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har behov for hjælp til rengøring?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	

D1_1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Har din [pipe in answer from mako] behov for meget eller lidt hjælp til rengøring? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Har du behov for meget eller lidt hjælp til rengøring?	1 Meget 2 Lidt 99 Hidden V 88 Hidden Ø	Single	D1=1
D2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvem hjælper din [pipe in answer from mako] med rengøring? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvem hjælper dig med rengøring? Vælg gerne flere svar Cati: Til Intv.: Selvom respondenter tidligere tilkendegav IKKE at få hjælp af børn, ægtefælle, anden familie, skal disse i dette spørgsmål læses op igen! Cati: Til Int: Til intv.: Sig inden at spørgsmålet læses højt, at dette kan være et sårbart emne, men at der skal spørges ind til det. Cati: Til Int: Til intv.: Svarmuligheder skal ikke læses højt fra starten. Lad IP svare spontant til at starte med og spørg derefter ind til de resterende svarmuligheder. CATI-Inst.: Til intv.:Hvad angår svarmulighederne, så henviser "det gør min partner" til hjemmehjælpsmodtagerens samlever/ægtefælle. CAWI: Hvad angår svarmulighederne, så henviser "det gør min partner" til hjemmehjælpsmodtagerens samlever/ægtefælle.	1 Personale fra hjemmeplejen 2 Ægtefælle/samlever 3 Børn/svigerbørn 4 Anden familie 5 Venner/naboer 6 Frivillige 7 Privat hjælp, du/l selv betaler for 8 Andre 9 Ingen personer 99 Hidden V 88 Hidden Ø	multiple 1-8	D1=1
D3	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes din [pipe in answer from mako], at [Pipe in wording] har mulighed for at få gjort rent, når [Pipe in wording] har behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har mulighed for at få gjort rent, når du har behov for det?	1 Ja 2 Nej 99 Hidden V 88 Hidden Ø	Single	D1=1
D3_a	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvad betyder det for din [pipe in answer from mako], at [Pipe in wording] ikke har mulighed for at få gjort rent, når [Pipe in wording] har behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at få gjort rent, når du har behov for det?	1 Det har en positiv betydning 2 Det har en negativ betydning 3 Det betyder ikke noget/Ingenting 88 Hidden Ø 99 Hidden V	Single	D3=2

D4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Er det sket, at din [pipe in answer from mako] har afholdt sig fra at invitere gæster, fordi [Pipe in wording] ikke har haft mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	D3=2
D4b	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte afholder din [pipe in answer from mako] sig fra at invitere gæster, fordi [Pipe in wording] ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte afholder du dig fra at invitere gæster, fordi du ikke har mulighed for at få gjort rent, når der er behov for det?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Af og til Sjældent Hidden V Hidden Ø	single	D4 = 1
Y1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Er det en robotstøvsuger, der støvsuger i din [pipe in answer from mako] hjem? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Er det en robotstøvsuger, der støvsuger i dit hjem?	1 2 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø		
Y2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Inden din [pipe in answer from mako] fik en robotstøvsuger, kom der da hjemmehjælpere og støvsugede i hjemmet? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Inden du fik en robotstøvsuger, kom der da hjemmehjælpere og støvsugede i dit hjem? Du kan vælge mere end et svar. CATI-Inst.: Til intv.:Hvad angår svarmulighederne, så henviser "Det gør jeg selv" til den inviterede hjemmehjælpsmodtageren, og "Det gør min partner" henviser til ægtefælle/samlever til den inviterede hjemmehjælpsmodtager. CAWI: Hvad angår svarmulighederne, så henviser "Det gør jeg selv" til den inviterede hjemmehjælpsmodtageren, og "Det gør min partner" henviser til ægtefælle/samlever til den inviterede hjemmehjælpsmodtager.	1 2 99 88	Ja, der kom tidligere hjemmehjælpere og støvsugede Nej, der kom ikke hjemmehjælpere og støvsugede Hidden V Hidden Ø		Y1 = 1
Y3	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvem står for at betjene din [pipe in answer from mako] robotstøvsuger? (Med betjene menes, at sætte støvsugningen i gang, tømme den efter brug, opladning mm.) If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvem står for at betjene din robotstøvsuger? (Med betjene menes, at sætte støvsugningen i gang, tømme den efter brug, opladning mm.) Du kan vælge mere end et svar.	1 2 3 4 5 99 88	Det gør jeg selv Det gør min partner Det gør mine børn/mit barn Det gør hjemmehjælpen Andre Hidden V Hidden Ø		Y1 = 1

Y4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvordan har du oplevet kvaliteten af din [pipe in answer from mako] støvsugning siden, [pipe in wording] begyndte at få støvsuget af en robotstøvsuger? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvordan har du oplevet kvaliteten af din støvsugning siden, du begyndte at få støvsuget af en robotstøvsuger?	1 2 3 99 88	Kvaliteten er blevet bedre Kvaliteten er forværret Kvaliteten er den samme Hidden V Hidden Ø		Y2 = 1
Y4_1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvordan har du oplevet kvaliteten af din [pipe in answer from mako] støvsugning siden, [pipe in wording] begyndte at få støvsuget af en robotstøvsuger? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvordan har du oplevet kvaliteten af din støvsugning siden, du begyndte at få støvsuget af en robotstøvsuger?	1 2 3 99 88	Kvaliteten er blevet bedre Kvaliteten er forværret Kvaliteten er den samme Hidden V Hidden Ø		Y2 = 2
Y5	If A1_1=1 or A1_2=1 then: I hvilken grad mener [pipe in answer from mako], at støvsugning med en robotstøvsuger er tilstrækkelig til at opfylde [pipe in wording] behov for at få støvsuget? If A1_1=2 or A1_2=2 then: I hvilken grad mener du, at støvsugning med en robotstøvsuger er tilstrækkelig til at opfylde dit behov for at få støvsuget?	1 2 3 4 5 99 88	I meget høj grad I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke Hidden V Hidden Ø		Y1 = 1
IntroE_a	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Du svarede tidligere, at din [pipe in answer from mako] får hjemmehjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Alligevel vil vi gerne spørge. If A1_1=2 or A1_2=2 then: Du svarede tidligere, at du får hjemmehjælp til at komme i bad og/eller blive vasket. Alligevel vil vi gerne spørge.				A2=1
IntroE_b	If A1_1=2 or A1_2=2 then: Selvom din [pipe in answer from mako] ikke får hjemmehjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, så er vi interesserede i svar alligevel If A1_1=2 or A1_2=2 then: Selvom du ikke får hjemmehjælp til at komme i bad og/eller blive vasket, så er vi interesserede i dine svar alligevel				IF A2 is not 1

E1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes din [pipe in answer from mako], at [Pipe in wording] har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har behov for hjælp til at komme i bad og/eller blive vasket?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	
E1_1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Har din [pipe in answer from mako] behov for meget eller lidt hjælp? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Har du behov for meget eller lidt hjælp?	1 2 99 88	Meget Lidt Hidden V Hidden Ø	Single	E1=1
E2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvem hjælper din [pipe in answer from mako] med at komme i bad og/eller blive vasket? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvem hjælper dig med at komme i bad og/eller blive vasket? Vælg gerne flere svar. Cati: Til Int: Selvom respondenter tidligere tilkendegav IKKE at få hjælp af børn, ægtefælle, anden familie, skal disse i dette spørgsmål læses op igen! Cati: Til Int: Til intv.: Sig inden at spørgsmålet læses højt, at dette kan være et sårbart emne, men at der skal spørges ind til det. Cati: Til Int: Til intv.: Svarmuligheder skal ikke læses højt fra starten. Lad IP svare spontant til at starte med og spørg derefter ind til de resterende svarmuligheder. CATI-Inst.: Til intv.:Hvad angår svarmulighederne, så henviser "det gør min partner" til hjemmehjælpsmodtagerens samlever/ægtefælle. CAWI:Hvad angår svarmulighederne, så henviser "det gør min partner" til hjemmehjælpsmodtagerens samlever/ægtefælle.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 99 88	Personale fra hjemmeplejen Ægtefælle/samlever Børn/svigerbørn Anden familie Venner/naboer Frivillige Privat hjælp, du/l selv betaler for Andre Ingen personer Hidden V Hidden Ø	Multi 1-8	E1 = 1
E3	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Synes du, at din [pipe in answer from mako] har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når [Pipe in wording] har behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Synes du, at du har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når du har behov for det?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	E1 = 1

E3_a	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvilken betydning har det for din [pipe in answer from mako], at [Pipe in wording] ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når [Pipe in wording] har behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvilken betydning har det for dig, at du ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når du har behov for det?	1 2 3 99 88	Det har en positiv betydning Det har en negativ betydning Det har ikke nogen betydning Hidden V Hidden Ø	Single	E3 = 5
E4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Er det sket, at din [pipe in answer from mako] har afholdt sig fra samvær med andre, fordi [Pipe in wording] ikke har haft mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Er det sket, at du har afholdt dig fra samvær med andre, fordi du ikke har haft mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	E3=5
E4B	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte afholder din [pipe in answer from mako] sig fra samvær med andre, fordi [Pipe in wording] ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte afholder du dig fra samvær med andre, fordi du ikke har mulighed for at komme i bad og/eller blive vasket, når der er behov for det?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Af og til Sjældent Hidden V Hidden Ø	Single	E4 = 1
IntroC	If A1_1=1 or A1_2=1 then: De næste spørgsmål handler om, hvor mange forskellige hjemmehjælpere, der kommer i din [pipe in answer from mako's] hjem If A1_1=2 or A1_2=2 then: De næste spørgsmål handler om, hvor mange forskellige hjemmehjælpere, der kommer i dit hjem Cati: Til Int: Det ovenstående skal læses op				
C1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte oplever din [pipe in answer from mako], at det er de samme hjælpere, som kommer i din [mako's] hjem? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte oplever du, at det er de samme hjælpere, som kommer i dit hjem? Cati: Til Int: Læs op.	1 2 3 4 99 88	Altid de samme Ofte de samme Sjældent de samme Aldrig de samme Hidden V Hidden Ø	single	

C7	På hvilken måde har det en negativ betydning, at det ikke er de samme hjælpere, der kommer i hjemmet? Vælg gerne flere svar	1 2 3 4 5 99 88	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Min [pipe in answer from mako] føler sig utryg ved at dele information om ændringer i sit helbred If A1_1=2 or A1_2=2 then: Jeg føler mig utryg ved at dele information om ændringer i mit helbred If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender ikke mine [pipe in answer from mako's] behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender ikke mine behov og præferencer ift. måden, hjælpen gives på If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender ikke min [pipe in answer from mako's] livshistorie If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender ikke min livshistorie If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hjælperne kender ikke min [pipe in answer from mako's] livssituation If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hjælperne kender ikke min livssituation Andet, noter: (250) string Hidden V Hidden Ø	Multiple: 1-5	C5 = 2
IntroF	If A1_1=1 or A1_2=1 then: De næste spørgsmål handler om indflydelse på den hjemmehjælp, din [pipe in answer from mako] modtager If A1_1=2 or A1_2=2 then: De næste spørgsmål handler om indflydelse på den hjemmehjælp, du modtager				
F_1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe in answer from mako] indflydelse på de <u>opgaver</u>, hjemmeplejen udfører? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte har du indflydelse på de <u>opgaver</u>, hjemmeplejen udfører?	1 2 3 4 99 88	Altid Oft Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	Single	

F_2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe answer from mako] indflydelse på det <u>antal timer</u> om ugen, som hjemmehjælpen bruger i hjemmet? If A1_1=2 or A1_2= 2 then: Hvor ofte har du indflydelse på det <u>antal timer</u> om ugen, som hjemmehjælpen bruger hos dig??	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	Single	
F_3	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe in answer from mako] indflydelse på, <u>hvornår på døgnet</u> hjemmehjælpen kommer? If A1_1=2 or A1_2= 2 then: Hvor ofte har du indflydelse på, <u>hvornår på døgnet</u> hjemmehjælpen kommer?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	single	
F_4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe in answer from mako] indflydelse på <u>den måde, hjælpen gives på?</u> If A1_1=2 or A1_2= 2 then: Hvor ofte har du indflydelse på <u>den måde, hjælpen gives på?</u> Cati: Til Int: Int. Beder ip om at se bort fra klippekortsordning	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	Single	
IntroG	If A1_1=1 or A1_2=1 then: De næste spørgsmål handler om, hvem din [pipe in answer from mako] taler med If A1_1=2 or A1_2=2 then: De næste spørgsmål handler om, hvem du taler med Cati: Til Int: Int. Bed ip om at se bort fra klippekortsordning.				
G_1	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte har din [pipe in answer from mako] mulighed for at tale med nogen om ting, [Pipe in wording] er optaget af eller bekymret om? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte har du mulighed for at tale med nogen om ting, du er optaget af eller bekymret om?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	Single	

G1A_a	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvad betyder det for din [pipe in answer from mako], at [Pipe in wording] ikke har mulighed for at tale med nogen med om ting, [Pipe in wording] er optaget af eller bekymret om? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvad betyder det for dig, at du ikke har mulighed for at tale med nogen om ting, der optager eller bekymrer dig?	1 2 3 99 88	Det har en positiv betydning Det har en negativ betydning Det har ikke nogen betydning Hidden V Hidden Ø	single	G_1 = 4
G2	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvem taler din [pipe in answer from mako] med om ting, [Pipe in wording] er optaget af eller bekymret om? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvem taler du med om ting, du er optaget af eller bekymret om? Cati: Til Int: Selvom respondenter tidligere tilkendegav IKKE at få hjælp af børn, ægtefælle, anden familie, skal disse i dette spørgsmål læses op igen! Cati: Til Int: Kommentar: Sig at dette kan være et sårbart emne, men at der skal spørges ind til det Vælg gerne flere svar	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 99 88	Personale fra hjemmeplejen Ægtefælle/samlever Børn/svigerbørn Anden familie Venner/naboer Præst Læge Professionelle, (fx psykolog) Ingen personer Frivillige Netværksgruppe Andre Hidden V Hidden Ø	Multiple 1-11	G_1 = 1, 2, 3
G4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at din [pipe in answer from mako] kan vedligeholde interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at du kan vedligeholde interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	Single	
G5	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at din [pipe in answer from mako] kan etablere <u>nye</u> interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Hvor ofte hjælper personalet i hjemmeplejen til, at du kan etablere <u>nye</u> interesser og aktiviteter i og uden for hjemmet?	1 2 3 4 99 88	Altid Ofte Sjældent Aldrig Hidden V Hidden Ø	Single	

J4	If A1_1=1 or A1_2=1 then: Har din [pipe in answer from mako] nogle kommentarer til emnet, om den hjælp, [Pipe in wording] får fra hjemmeplejen og andre? If A1_1=2 or A1_2=2 then: Har du nogle kommentarer til emnet om den hjælp, du får fra hjemmeplejen og andre?	1 5 99 88	Ja Nej Hidden V Hidden Ø	Single	
J4_1	Notér dine kommentarer	1	Noter: (250) string	Single	J4 = 1 AND CAWI
J4_1	Hvilke kommentarer har du til hjælpen, du modtager?	1	Noter: _____	Single	J4 = 1 AND CATI
proxalder	Hvad er din alder? Cati: Til Int: Hvis det er den pårørende, der bliver interviewet, skal vi vide den pårørendes alder, og hvis det er hjemmehjælpsmodtageren, der bliver interviewet, skal vi vide hjemmehjælpsmodtagerens alder	1 2 99 88	Noter [18..110] Det har jeg ikke lyst til at oplyse Hidden V Hidden Ø	Numeric	
proxkon	Hvad er dit køn? Cati: Til Int: Hvis det er den pårørende, der bliver interviewet, skal vi vide den pårørendes alder, og hvis det er hjemmehjælpsmodtageren, der bliver interviewet, skal vi vide hjemmehjælpsmodtagerens alder	1 2 3 99 88	Mand Kvinde Andet Hidden V Hidden Ø	Single	
Outro_CAWI	Tak for din deltagelse. Vi har modtaget din besvarelse og du kan nu lukke vinduet.			Outro	CAWI
Outro_CATI	Det var det sidste spørgsmål. Mange tak for din besvarelse, og du ønskes en rigtig god dag.			Outro	CATI
Outro_screening_CAWI	Tak for din hjælp. Du er ikke er en del af målgruppen for denne undersøgelse, og din besvarelse er derfor ikke relevant. Vi beklager ulejligheden og takker for din tid.			Outro	A1=2,3,4 Cawi
Outro_screening_CATI	Mange tak for din hjælp. Du er desværre ikke en del af målgruppen for denne undersøgelse, og din besvarelse er derfor ikke relevant. Vi beklager ulejligheden og takker for din tid. Hav en god dag.			Outro	A1=2,3,4 CATI

Appendiks 2: Metodedokumentation

Hjemmehjælp 2025

En undersøgelse gennemført af DST Survey
For Ældre Sagen (ÆS)

Resumé	62
Population og stikprøve	62
Populationen	62
Stikprøven	63
Spørgeskema.....	64
Dataindsamling.....	64
Dataindsamlingsforløbet	65
Fordeling af besvarelser	66
Bortfald	67
Behandling af data	67
Korrektion med vægte.....	67
Profil – population sammenholdt med kvalificerede svar	68

Resumé

Metodedokumentet indeholder en beskrivelse af, hvordan undersøgelsen er designet og gennemført, herunder dens populationsafgrænsning og stikprøvedesign samt dataindsamlingens forløb og vægtning af svarene.

Undersøgelsen er en gentagelse fra 2021 og omhandler, hvorvidt hjemmehjælpen lever op til hjemmehjælpsmodtagernes behov og ønsker. Dataindsamlingen er blevet gennemført i perioden fra den 28. april til den 3. juni og 10. juni til 15. juni for Ældre Sagen (ÆS). I et forsøg på at få flere besvarelser indsamlet, så har vi genåbnet dataindsamlingen i fem dage fra den 10. juni til den 15. juni.

- Stikprøven består af 4.000 hjemmehjælpsmodtagere i Danmark. Stikprøven er stratificeret.
- Indsamlingsmetoden har været internetbaserede interview (CAWI) med opfølgende telefoninterview (CAWI).
- Spørgeskemaet indeholder 50 spørgsmål, deriblandt et screenings spørgsmål om hvorvidt respondenterne modtager hjemmehjælp eller ej.
- Svartiden for spørgeskemaet har været 15 minutter.
- Indsamlingsperioden har været fra den 28. april til den 3. juni og igen fra den 10. juni til den 15. juni.
- Svarprocenten endte på 39 pct., svarende til 1.825 svar. Svarpct. er, ligesom i 2021, inklusiv dem, der er blevet screenet ud i starten af skemaet.
- Dataindsamlingen er en gentagelse af en tilsvarende undersøgelse, som DST har gennemført for Ældre Sagen i 2021.

Population og stikprøve

I dette afsnit beskrives afgrænsning af population og dannelse af stikprøven.

Populationen

Målgruppen for undersøgelsen (populationen) er personer som er visiteret til hjemmehjælp i eget hjem (hjemmehjælpsmodtagere). Oplysninger om hjemmehjælpsmodtagere er hentet fra registret (PSD_AEL_L12_VISTID_EGETHJEM) pr. 31. december 2023. Registret med visitation indeholder 158.788 unikke personer ultimo 2023.

Oplysninger om visitation til hjemmehjælp stammer fra kommunerne, som leverer oplysningerne til Danmarks Statistik hver måned. For alle kommuner er oplysningerne opdateret pr. december 2023. Populationen er yderligere afgrænset ved følgende kriterier:

- Er i befolkningen pr. 31. december 2024 (PSD_BEFOLKNING, 1. kvartal 2025).
- Er 65+ år pr. 1. januar 2025.

Baseret på den seneste befolkningsstatus indeholder populationen med ovenstående afgrænsning i alt 114.941 personer d. 31.12.2024.

I familier med to hjemmehjælpsmodtagere har vi beholdt den person som modtager mest personlig pleje eller mest hjælp i populationen. Dvs. hvis en person modtager personlig pleje og den anden modtager praktisk hjælp, så beholder vi personen med personlig pleje uanset hjælpens størrelse. Det gør at vi har 110.674 personer/familier i vores population.

Efterfølgende har vi foretaget en yderligere afgrænsning. Vi medtager kun personer/familier som modtager personlig pleje og/eller mindst 20 minutters praktisk hjælp om ugen. Vores udvalgspopulation er således 84.744 personer/familier. 25.930 personer/familier modtager ikke personlig pleje og deres samlede praktisk hjælp er under 20 minutter om ugen og derfor kommer ikke i betragtning.

Stikprøven

Stikprøven er trukket stratificeret blandt personer i udvalgspopulationen. Udvælgelsen er sket simpel tilfældigt inden for hvert stratum. Der er følgende strata:

1. Enlig med praktisk hjælp og personlig pleje
2. Enlig uden praktisk hjælp og med personlig pleje
3. Enlig med mindst 20 minutters praktisk hjælp om ugen og uden personlig pleje
4. Par med praktisk hjælp og med personlig pleje
5. Par uden praktisk hjælp og med personlig pleje
6. Par med mindst 20 minutters praktisk hjælp om ugen og uden personlig pleje.

Stikprøven opfylder de tre ufravigelige krav, der gælder for alle repræsentative undersøgelser:

1. Alle i populationen kan udvælges – i denne undersøgelse har vi dog valgt at se bort fra personer som er døde og udvandrede siden 31.12.2024 (aktuel befolkning).
2. Udvælgelsen sker med lodtrækning
3. Sandsynligheden for at blive valgt ved lodtrækning er kendt

Ved at anvende ovennævnte metode er det således blevet sikret, at stikprøven er repræsentativ for populationen på 84.744 personer/familier, når dataindsamlingen starter.

Vi har inddelt stikprøven som følgende i forhold til strata:

Vi har inddelt halvdelen af stikprøven ligeligt mellem de 6 strata. Dvs. 250 i hvert stratum. Den anden halvdel har vi fordelt på de forskellige strata i forhold deres andel af populationen.

Derefter har vi øget stikprøven yderligere med i alt 55 pct. så vi udvælger 4.650 i alt. Det har vi gjort for at sikre at have en stikprøve med et stort antal, hvor der er fundet et telefonnummer. Andelen er lidt forskellige i de 6 strata og det er der forsøgt taget højde for i vores udvælgelse.

Det er en større ændring i stikprøvens størrelse i forhold til undersøgelsen i 2021. I 2021 havde ca. 75 pct. af de udvalgte et telefonnummer og den samlede stikprøve var på ca. 4.000 personer/familier.

Andelen i stikprøven med et telefonnummer er i 2025 faldet til under 58 pct., hvilket svarer til at 2.683 personer/familier i stikprøven har et telefonnummer.

Personer uden telefon kontaktes også og bliver inviteret til at deltage i undersøgelsen over web. På den måde sikrer vi, at personer uden telefon også har mulighed for at deltage i undersøgelsen og blive repræsenteret.

Fordeling af population og stikprøve i strata ses herunder.

Strata	Population	Strata andel af population	Stikprøve
1. Singler med både praktisk hjælp og personlig pleje	39.235	46,3	1.548
2. Singler udelukkende med personlig pleje	3.239	3,8	539
3. Singler udelukkende med praktisk hjælp på mindst 20 min.	28.650	33,8	1.165
4. Par med både praktisk hjælp og personlig pleje	5.974	7,0	509
5. Par udelukkende med personlig pleje	3.955	4,7	451
6. Par udelukkende med praktisk hjælp på mindst 20 min.	3.691	4,4	438
I alt	84.744	100	4.650

Stikprøven er dannet ved hjælp af SAS-proceduren "Proc SurveySelect". Her anvender vi SRS-metode (Simple Random Sample). For det første giver metoden samme udvalgssandsynlighed for alle, og da der udtrækkes uden tilbagelægning, kan der ikke opstå dubletter. Derudover dannes der en ny tilfældig population hver gang vi trækker en stikprøve, hvilket sikrer, at der ikke er en systematik i hvilke personer, der udvælges fra populationen fra undersøgelse til undersøgelse. Det betyder med andre ord, at vi trækker en unik tilfældig stikprøve.

Undersøgelsens stikprøve udgør 4.650 personer i alt.

Spørgeskema

Det endelige spørgeskema indeholdt i alt 126 variable. Mediantiden for at besvare et spørgeskemaet på web (CAWI) var 28 min og for et telefonisk interview (CATI) var gennemsnitstiden 10 minutter. Gennemsnitstiden for besvarelsen af spørgeskemaet er 14 minutter.

Spørgeskemaet er vedlagt i appendiks 1.

Spørgeskemaet til hovedundersøgelse er også blevet kvalitetssikret ved et soft launch. Ved et soft launch – som er en standard procedure hos DST Survey - sendes spørgeskemaet ud til 1.000 personer, hvorefter DST Survey laver et datatjek mhb. på en sikring af, at routingten igennem spørgeskemaet har fungeret efter hensigten.

Dataindsamling

Dataindsamlingen er foretaget via webinterview (CAWI) og telefoninterview (CATI) i perioden fra den 28. april til den 3. juni og igen fra den 10. juni til den 15. juni.

Dataindsamlingsforløbet

Invitation til deltagelse er sendt via Digital Post og postbrev til de personer, der er fritaget for Digital Post. Invitationsbrevet indeholder information om undersøgelsens baggrund og formål samt information om databrug og datasikkerhed. Herudover er der givet information om, at undersøgelsen gennemføres for Ældre Sagen. Invitationsbrevet indeholder et link samt en adgangskode med adgang til det webbaserede spørgeskema på portalen www.dst.dk/DitSvar.

Tabel 0.1: Udsendelser fordelt efter dato og medie

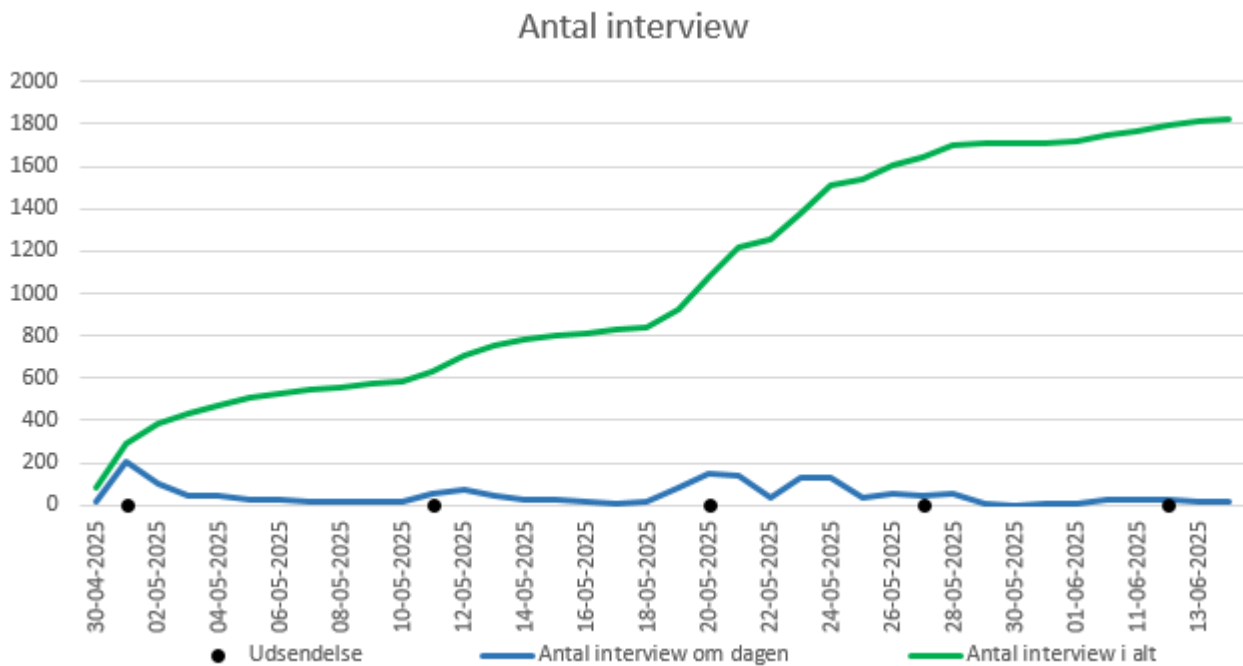
Dato	Medie og type	Modtagere	Antal
30. april 2025	Soft launch – DP	Tilfældigt udvalgte fra stikprøve	1.000
2. maj 2025	Hovedudsendelse – DP	Til dem i stikprøven, der er tilmeldt Digital Post	3.650
2. maj 2025	Hovedudsendelse - Brev	Til dem i stikprøven, der ikke er tilmeldt Digital Post	1.638
12. maj 2025	1. påmindelse - DP	Til alle ikke-svarere	4.045
21. maj 2025	2. påmindelse - DP	Til alle ikke-svarere	3.604
30. maj 2025	3. påmindelse - SMS	Til alle ikke-svarere	2.601
13. juni 2025	4. påmindelse - SMS	Til alle ikke-svarere	2.371

Anm.: DP henviser til Digital Post. Brev henviser til et almindeligt postbrev.

Efter 10 dage er der sendt en påmindelse til de respondenter, der ikke har svaret. Påmindelsen er sendt via Digital Post og postbrev til de personer, der er fritaget for Digital Post. Efter yderligere 9 dage blev der sendt endnu en påmindelse til de respondenter, der ikke havde svaret. Denne påmindelse blev sendt udelukkende via Digital Post. 9 dage senere blev der sendt en påmindelse via SMS. 14 dage senere er der blevet sendt endnu en SMS-påmindelse.

Den 21. maj er der startet på telefoninterview med restgruppen. Vi har forsøgt kontakt med henblik på at tilbyde et telefoninterview til alle, der ikke har besvaret spørgeskemaet allerede. Da telefoninterview ved en fejl sluttede to dage for tidligt, og vi samtidig ikke var nået i mål med antallet af besvarelser, så genoptog vi dataindsamlingen, primært ved telefoninterview, den 10. juni, efter endt dataindsamlingen. Herefter blev de resterende i stikprøven ringet op. I denne periode har der også været åben for internetbesvarelser.

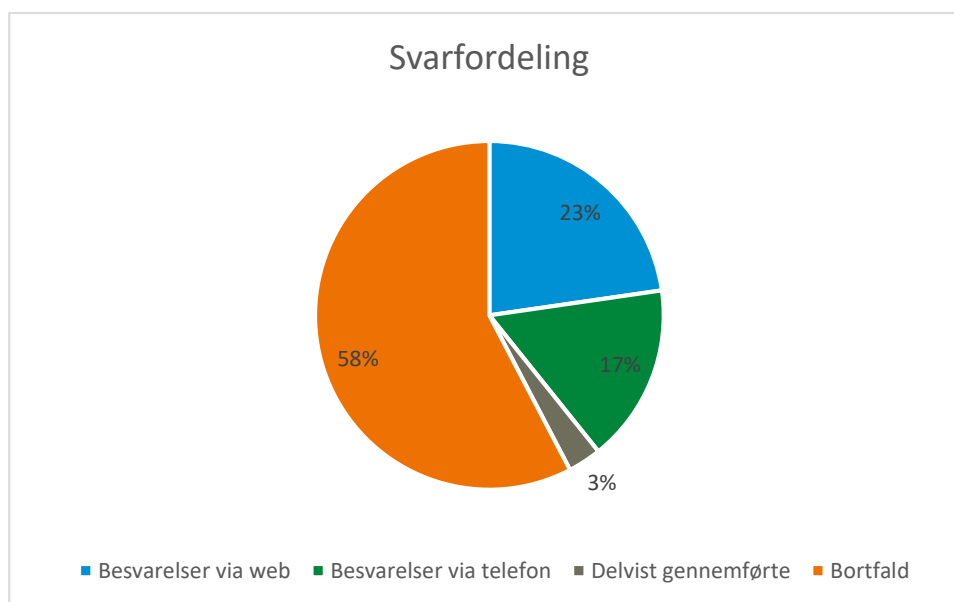
Hvis nødvendigt er der forsøgt kontakt på alle de numre, som er registreret på respondenter. Tager respondenter ikke telefon1 har vi senere forsøgt på telefon2 osv. Der er maximum forsøgt kontakt 5 gange per registrerede nummer til hver respondent før de opgives.

Figur 0.1: Oversigt over antal indsamlede svar fordelt på antal dage

Anm.: Data er indsamlet i perioden 30. april 2025 til 3. juni 2025 og igen fra den 10. juni 2025 til 15. juni 2025

Fordeling af besvarelser

Der er samlet set gennemført 1.825 interview. Herudover er der 144 delvist gennemførte interviews. Det er kun fuldt gennemførte interviews, der indgår i resultaterne og tælles med i svarprocenten for undersøgelsen. Svarprocenten er beregnet til 39 pct.

Figur 4.2: Fordelingen af gennemførte interviews og bortfald

Bortfald

I alt 2.825 personer er kategoriseret som bortfald i undersøgelsen. Bortfaldet består af nedenstående grupper:

- **Delvist gennemførte interview:** Personer der har åbnet spørgeskemaet og besvaret mindst et spørgsmål, men ikke har gennemført undersøgelsen
- **Nægter:** Personer vi har haft kontakt til, og som har meddelt, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen.
- **Sprogveskkeligheder:** Personer der ikke kan deltage grundet sprogveskkeligheder. Vi har normalt haft kontakt til en anden end interviewpersonen i husstanden.
- **Øvrigt bortfald:** Inkluderer personer, der ikke har deltaget pga. sygdom/handicap eller er døde. Vi har normalt haft kontakt til en anden end interviewpersonen i husstanden.
- **Ikke svaret:** Personer, der ikke har reageret på vores henvendelser, og som ikke har deltaget i undersøgelsen fx personer med forkert fundet telefonnummer.

Tabel 0.2: Stikprøven fordelt på bortfald

	Antal
Delvist gennemført interview	144
Nægter	274
Sprogveskkeligheder	13
Øvrigt bortfald	326
Ikke svaret	2.068
I alt	2.825

Behandling af data

Korrektion med vægte

Efter afslutningen af undersøgelsen er data udelukkende vægtet med designvægte. Dvs. antal gennemførte i strata i forhold til alle gennemførte, er tilføjet en vægt, der svarer til antallet i strata i forhold til populationen. Dermed vil strata, hvor vi har gennemført relativt mange interviews i forhold til andel i populationen, blive vægtet ned. Aktuelt er det især par, der vægtes ned, mens singler vægtes op.

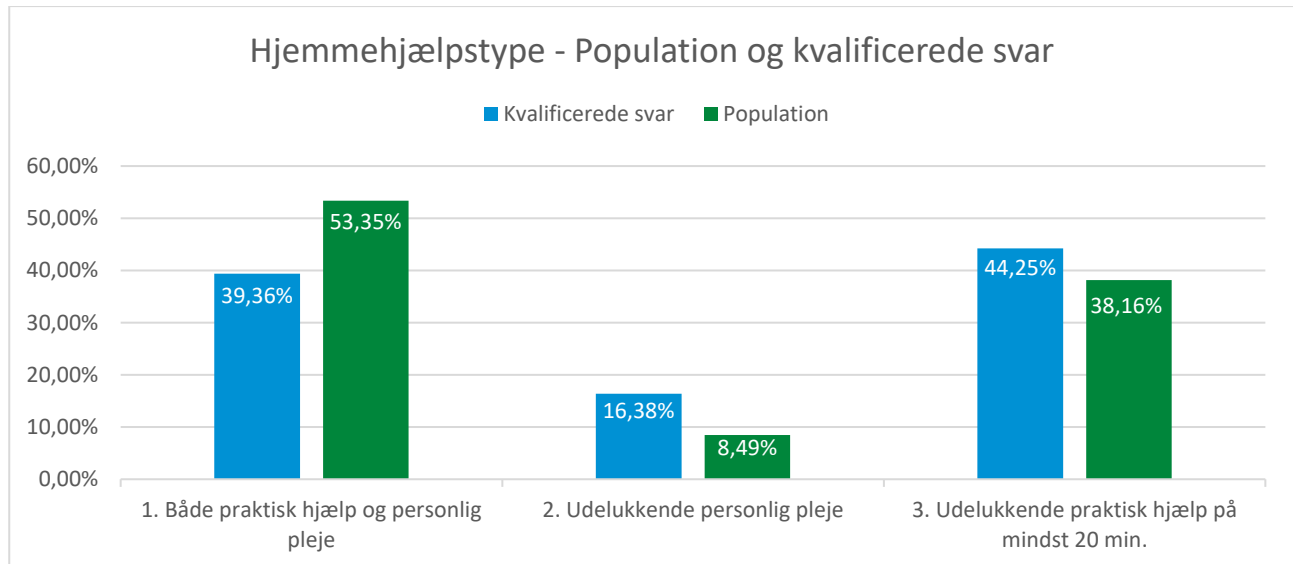
De vægtede data giver et retvisende billede af hjemmehjælpsmodtagere, mens designet med "for mange" gennemførte par styrker sammenligneligheden mellem par og singler og de øvrige parametre, vi har stratificeret på.

Med dette design, hvor vi vægter andelene på plads, fås et datasæt, der både afspejler populationen samtidig med, at sammenligningen mellem forskellige grupper af hjemmehjælpsmodtagere er styrket. I statistik giver det større balast/styrke ved sammenligning af grupper, der ca. er lige store, frem for en sammenligning mellem en stor og en lille gruppe. Dette er baggrunden for, at vi i denne undersøgelse har anvendt stratificering.

Profil – population sammenholdt med kvalificerede svar

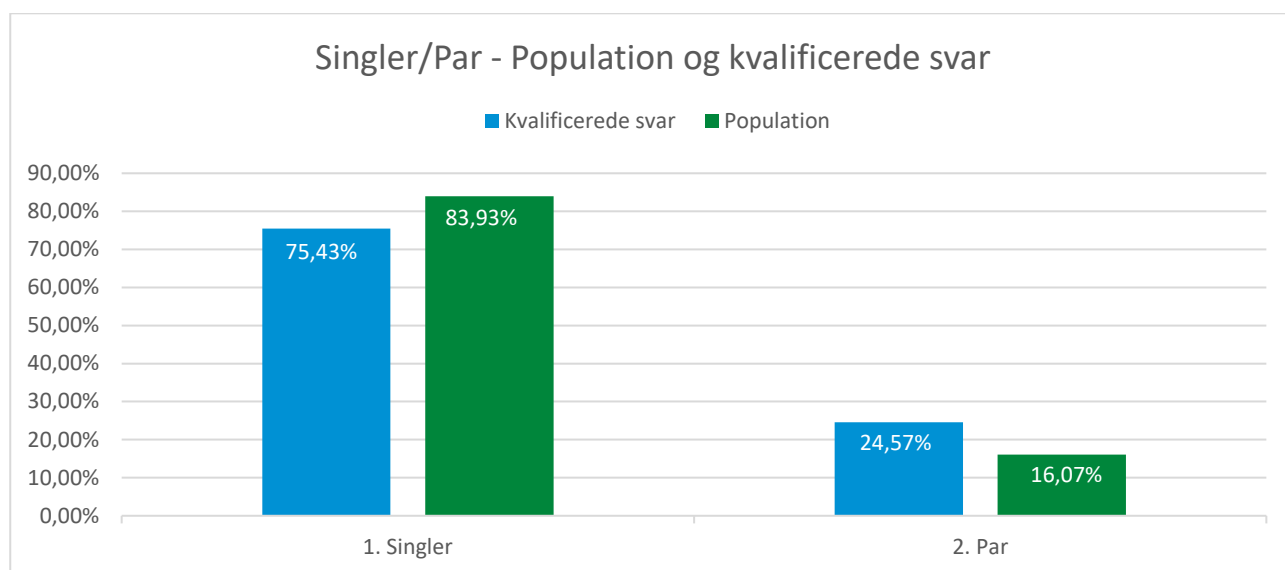
Nedenstående figurer viser profilen for den udvalgte population, sammenholdt med profilen for hjemmehjælpsmodtagere (ekskl. proxy), dvs. de kvalificerede svar (uvægtet).

Figur 5.1: Hjemmehjælpstype - Population og kvalificerede svar

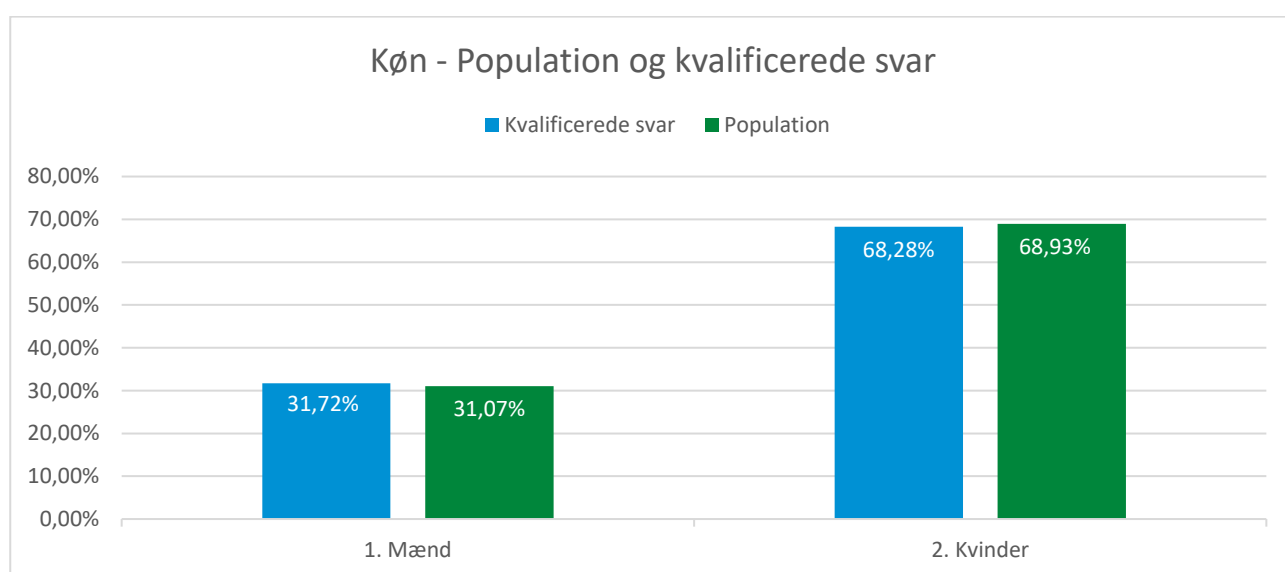


I populationen er andelen, der udelukkende modtager praktisk hjælp kun på 38,16 pct., mens andelen med praktisk hjælp udgør 44,25 pct. af de hjemmehjælpsmodtagere, der har deltaget i undersøgelsen. Der er en vis forskel imellem population og kvalificerede svar, når det kommer til andelen, der modtager både praktisk hjælp og personlig pleje. Her er andelen af populationen 53,35 pct., imens den er 39,36 pct. af de kvalificerede svar. Dette skyldes den stratificering, der er anvendt. Her er en meget stor andel af praktisk hjælp blandt singler. Vi har i designet fokuseret på en balanceret model mellem par og singler og mellem praktisk hjælp og personlig pleje.

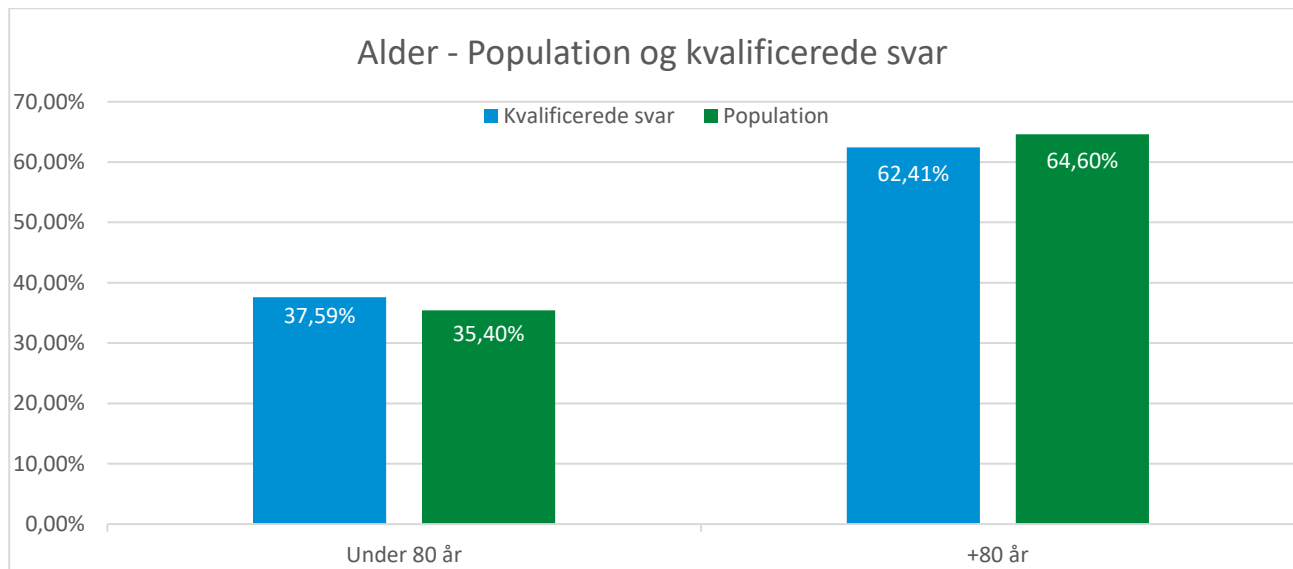
En lille forskel er på dem, der udelukkende modtager personlig pleje. I populationen udgør andelen 8,49 pct. Af de kvalificerede svar udgør andelen 16,38 pct.

Figur 5.2: Singler/Par - Population og kvalificerede svar

I populationen er 83,93 pct. singler, mens dette gør sig gældende for 75,43 pct. af de hjemmehjælpsmodtagere, der indgår i de kvalificerede svar. 16,07 pct. i populationen er en del af et par, mens det gælder for 24,57 pct. af de kvalificerede svar.

Figur 5.3: Køn - Population og kvalificerede svar

I populationen og de kvalificerede svar er andelen af mænd og kvinder forholdsvis ens fordelt. Det fremgår af figuren herover. Hvad angår mændene så ligger andelen for populationen på 31,07 pct. og for de kvalificerede svar på 31,72 pct. For kvinderne gælder det, at de i populationen udgør 68,93 pct., hvor de kvalificerede svar udgør 68,28 pct.

Figur 5.4: Alder - Population og kvalificerede svar

I forhold til alder er andelen, der er under og over 80 år fordelt således, at 35,40 pct. af populationen er under 80 år og 37,53 pct. af de, der indgår i de kvalificerede svar er under 80 år. 64,60 pct. af populationen er over 80 år. Dette gør sig gældende for 62,41 pct. af de kvalificerede svar.

Som det fremgår af ovenstående, er data for undersøgelsen vægtet med designvægte. Dette er bl.a. gjort for at skabe en balance mellem par og singler og mellem praktisk hjælp og personlig pleje, da det er på disse områder, der findes forskelle imellem populationen og de kvalificerede svar. Designet, der indebærer, at andelen vægtes på plads, giver et datasæt, der afspejler populationen, og samtidig styrker sammenligheden mellem de forskellige grupper af hjemmehjælpsmodtagere.