

Formand for Ældre- og Omsorgsudvalget,
Sine Heltberg,
Frederiksberg Kommune
Smallegade 1,
2000 Frederiksberg
(sendt pr. e-mail)

Den 15. maj 2025

Ny lovgivning på ældreområdet

Vi har i Ældre Sagen Frederiksberg med interesse læst bilag 1, pkt. 76 i dagsordenen til møde mandag 18. november 2024 i Ældre- og Omsorgsudvalget 2022-2025,

Overordnet mener vi, at bilaget og gennemgangen af centrale initiativer peger på relevante udfordringer og opmærksomhedspunkter, men vi ønsker under flere af punkterne at pege på et tydeligere fokus på borgerne.

Vi fremsender vedlagt vores kommentarer til udvalgte punkter i bilaget.

Ældre Sagen Frederiksberg stiller sig gerne til rådighed, hvis kommunen ønsker en nærmere drøftelse af vores kommentarer.

Med venlig hilsen

Hanne Illum,
formand

Bilag: Kommentarer fra Ældre Sagen Frederiksberg, 3 sider

Ny lovgivning på Ældreområdet

Kommentarer fra Ældre Sagen Frederiksberg

til bilag 1, punkt 76 i dagsordenen for Ældre- og Omsorgsudvalgets møde 18. november 2024.

A) Helhedspleje og borgernær visitation

Kommunen fokuserer på, at der med helhedspleje og borgernær visitation, skal ske visitation til et rummeligt pleje- og omsorgsforløb, hvorefter det er op til medarbejderne, i dialog med borgeren at tilpasse hjælpen løbende ud fra borgerens aktuelle fysiske, psykiske og sociale behov.

Kommentar

Udover at være enig med kommunen i behovet hos medarbejderne til kompetenceudvikling, vil vi fremhæve, at borgere med nedsat kognitiv funktion, hvilket bl.a. drejer sig om mennesker med demens, har vanskeligt ved at overskue egne behov. Derfor vil der være stor risiko for, at mennesker med nedsat funktionsniveau ikke vil få dækket deres behov, simpelthen fordi det kræver en del ressourcer at overskue og planlægge, til hvad og hvordan hjemmehjælpen skal yde af støtte.

Ældres Sagen Frederiksberg finder det vigtigt, at de medarbejdere, der kender borgeren bedst fra dagligdagen, deltager i beslutninger om ændringer i den ældre borgers behov for indsats. Det er netop lovens intention, at medarbejderne i de faste teams indgår i vurdering af behov for støtte.

Vi forudser, at ændringerne ikke kan ske fra den ene dag til den anden, men i en proces, som går hånd i hånd med kompetenceudviklingen hos medarbejderne.

B) Udbredelse af faste teams

Ældre Sagen Frederiksbergs opfattelse er, at et fast team bør bestå af maksimalt 10-12 medarbejdere. Dette for at sikre kontinuitet.

Kommentar

Derfor er det vigtigt, at der er tilknyttet ledelse til hvert team. Vi ved, at en del af medarbejderne ikke er uddannede. Det kræver ledelse og mulighed for sparring. Der er tale om nye visitationsformer (helhedspleje) og dermed mere kommunikation med borgerne om, hvilken støtte, de skal have og hvornår. Det medfører behov for sparring og ledelse tæt på.

Også på dette punkt forudser vi, at ændringerne ikke kan ske fra den ene dag til den anden, men i en proces, som går hånd i hånd med kompetenceudviklingen hos medarbejderne.

C) Udvidelse af det frie valg og ligestilling af private og offentlige leverandører.

Det kræver særlig indsigt og viden om demens samt om kommunikation med mennesker med demens at vejlede borgere, når valg skal træffes. I dette tilfælde hvilken leverandør, der skal udføre opgaverne.

Kommentar

Det betyder, at inddragelse af pårørende i samtale/visitation er nødvendig. Hvis der ikke er mulighed for inddragelse af pårørende, enten fordi den ældre ikke ønsker det, eller fordi der ikke er pårørende, vil vi kraftigt anbefale, at en relevant medarbejder fra kommunen deltager i samtalen mellem borgeren og leverandøren for at støtte den ældre.

D) Forenklet tværkommunalt ældretilsyn og samtilsyn på plejehjem

Ældres Sagen Frederiksberg ser med en vis bekymring på, at tilsyn kun er lovpligtigt hvert femte år, og at det som udgangspunkt er anmeldte besøg.

Kommentar

Vi vil anbefale, at Frederiksberg Kommune opretter en kontrolfunktion med bistand fra, Revisionsfirmaet BDO, der i de seneste år har udført de uanmeldte tilsyn fra kommunen.

E) Ambition om omfattende afbureaukratisering og reduktion i dokumentationsbyrden.

Ældre Sagen Frederiksberg er naturligvis tilhænger af afbureaukratisering, dog er det vigtigt, at transparens og retssikkerhed er højt prioriteret.

Kommentar

Vi opfordrer til, at kvalitetsstandarden og Ældre- og Værdighedspolitikkerne fortsættes også efter ældrelovens ikrafttræden, så rammen om retssikkerhed og kvalitet fortsat er tydelig. På længere sigt kan kvalitetsstandarden og Ældre- og Værdighedspolitikkerne sandsynligvis forenkles eller erstattes af en anden ramme, som sikrer transparens, retssikkerhed og kvalitet.

Med hensyn til forebyggende besøg i eget hjem ønsker vi, at kommunen fortsætter dette tilbud. Vi ved fra mange områder, at det er de mindst ressourcestærke, der ikke selv henvender sig. Tilbud om forebyggende hjemmebesøg vil mindske risikoen for, at borgere, som har behov for hjælp, lades i stikken.

F) Et tættere samspil med civilsamfund og pårørende.

Som kommunen er bekendt med, bidrager Ældre Sagen Frederiksberg allerede i dag med en bred vifte af tilbud af forebyggende karakter som foredrag, aftenskole, fællesspisning, udflugter, idrætsaktiviteter, it-hjælp, besøgsvenner, tryghedsopkald om morgenen og demensomsorg. Disse

aktiviteter er med til at holde ældre i gang, så livskvaliteten øges og sygdom og ensomhed minimeres. Herudover tilbyder vi også vågetjeneste til terminale borgere.

Der er med loven ikke lagt op til, at pårørende, lokale foreninger og civilsamfundet, skal overtage rengørings- og personlige plejeopgaver mv. Ifølge loven kan de pårørende og frivillige reelt frivilligt og med hjælp fra kommunen overtage rengørings- og personlige plejeopgaver mv. Det kan de i visse situationer allerede i dag, men fremover vil det ske med forbedrede vilkår.

Kommentar

Vi kan tilslutte os kommunens opmærksomhedspunkter, og vi ønsker at blive inddraget i afklaring af dette punkt hurtigst muligt.

Vi er bekymrede for mere eller mindre udtalte krav til pårørende og urealistiske forventninger fra kommunen til frivillige. Vi mener i øvrigt, at der i teksten klarere må skelnes mellem pårørende, lokale organisationer og civilsamfundet.

G) Ældrereformen lægger op til udbredelse af velfærdsteknologi

Kommentar

Ældre Sagen Frederiksberg er enige i, at velfærdsteknologi kan anvendes i større udstrækning på plejeområdet, selvfølgelig med blik for de ældres værdighed.

H) Et varigt kvalitetsløft af ældreplejen.

Kommentar

Vi tilslutter os kommunens bekymring, da der er tale om omfattende ændringer.