

Ældreministeriet
post@aeldremin.dk
cc: bdh@aeldremin.dk

18. december 2025

Ældre Sagen
Snorresgade 17-19
2300 København S

Tlf. 33 96 86 86
www.aeldresagen.dk
aeldresagen@aeldresagen.dk

Høringssvar vedr. udkast til lov om ændring af ældreloven (udvikling og anvendelse af kunstig intelligens og lignende digitale løsninger i ældreplejen)

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar vedr. udkast til lov om ændring af ældreloven, fremsendt den 21. november 2025.

Formålet med lovforslaget er at etablere lovhjemmel i dansk ret til, at kommunerne, inden for rammerne af databeskyttelsesforordningen, lovligt kan udvikle og anvende kunstig intelligens og lignende digitale løsninger som led i udøvelsen af kommunernes opgaver inden for ældreplejen.

Ældre Sagen har deltaget i det af Ældreministeriet nedsatte Partnerskab for udbredelse af velfærdsteknologi i ældreplejen, hvor Ældre Sagen blandt andet har været med til at støtte op om anbefaling 7, der peger på, at der skal sikres tidssvarende lovregulering, og at der skabes tydelighed og ensretning omkring tolkning af regler for brug af velfærdsteknologi og data, herunder også kunstig intelligens, da det er en forudsætning for at lykkes med udbredelse af velfærdsteknologi.

Ældre Sagen anerkender vigtigheden heraf og støtter derfor op om formålet med lovforslaget, men bemærker, at lovforslaget giver en meget bred bemyndigelse til ministeren, og dette på et område, hvor teknologien er svær at kontrollere og samtidig udvikler sig i et hastigt tempo.

Mangelfulde definitioner kan indebære et retssikkerhedsmæssigt problem

Det fremgår af lovforslaget, at det drejer sig om udvikling og anvendelse af kunstig intelligens og lignende digitale løsninger, når dette er nødvendigt af hensyn til udførelsen af en opgave i medfør af ældreloven og behandling af personoplysninger i forbindelse hermed.

Af lovbemærkningerne fremgår, at der vil kunne fastsættes regler om udvikling og anvendelse af kunstig intelligens eller lignende digitale løsninger til at understøtte varetagelsen af opgaver efter ældreloven, herunder sagsbehandling, administration og dokumentation samt til brug for beslutningsstøtte, der kan indebære profilering af borgere. Det er ikke hensigten, at bemyndigelsen skal kunne anvendes til at fastsætte regler om anvendelse af løsninger, der anvender kunstig intelligens med henblik på at træffe automatiske afgørelser.

Efter Ældre Sagens opfattelse er det meget uklart, hvad der ligger i formuleringen "lignende" og "nødvendigt". Ældre Sagen er bekymret for, om lovforslaget er tilstrækkeligt tydeligt og mener, at bestemmelsen bør præciseres eller ledsages af en klar definition i lovbemærkningerne. Det er væsentligt for Ældre Sagen, at de behov, som teknologien skal være med til at understøtte, er klart defineret.

Ældre Sagen er også bekymret for, at den brede bemyndigelse kan medføre, at ny teknologi kan hjemles på bekendtgørelsesniveau, og om lovforslaget dermed omgår indsatsen omkring "digitaliseringsklar lovgivning".

Behandling af personoplysninger

Af lovforslaget side 11 fremgår, at det - for at udvikle og anvende kunstig intelligens og lignende digitale løsninger, der tager højde for borgernes specifikke behov og funktionsniveau - er nødvendigt at kunne anvende alle relevante oplysninger i kommunernes elektroniske systemer inden for ældreplejen, herunder også oplysninger om en borgers helbred, der noteres i forbindelse med sundhedsfaglig behandling.

For Ældre Sagen er det væsentligt, at velfærdsteknologi til udvikling og anvendelse af kunstig intelligens og digitale løsninger sker til brug for beslutnings-støtte inden for ældreplejen, og at brugen heraf understøtter god offentlig service på ældreområdet på en juridisk ansvarlig måde, og som øger kvaliteten i den offentlige service til gavn for ældre.

De digitale løsninger skal derfor være nødvendige og proportionale af hensyn til udførelsen af opgaver i henhold til ældreloven.

Ældre Sagen er bekymret for, om der med de foreslåede bemyndigelsesbestemmelser er tilstrækkeligt klare og præcise regler, der regulerer rækkevidden og anvendelsen heraf. Både i forhold til hvornår og til hvilket formål oplysningerne kan indsamles og behandles, samt om passende foranstaltninger til sikring af en lovlig og rimelig behandling samt til beskyttelse af den registreredes grundlæggende rettigheder og interesser. Herunder om der er den fornødne gennemsigtighed i de data, der ligger til grund for profileringen.

Ældre Sagen ved, at 31 % af befolkningen er helt eller delvis bekymrede for, at velfærdsteknologi på ældreområdet betyder, at der kan blive delt oplysninger om ældres helbred eller andre følsomme oplysninger med uvedkommende¹.

Afsluttende bemærkninger

Lovforslaget bygger på en forudsætning om, at kunstig intelligens kan bidrage til at effektivisere sagsbehandling, administration og dokumentation inden for ældreplejen, så medarbejdere kan få mere tid til det borgernære og bruge mindre tid på administrative opgaver, og samlet set vurderes det, at kunstig intelligens vil kunne

¹ [Undersøgelse: Befolkningens holdning til velfærdsteknologi](#)

bidrage til at frigøre arbejdskraft, reducere administration og øge kvaliteten i ældreplejen.

Dette omfatter løsninger til brug for faktisk forvaltningsvirksomhed, fx i forbindelse med den konkrete omsorg og pleje, og beslutningsstøtte i forbindelse med afgørelsesvirksomhed. Det gælder også sagsforberedende skridt.

For Ældre Sagen er det afgørende for retssikkerheden, at når der fremover skal træffes afgørelse om et rummeligt pleje- og omsorgsforløb efter ældreloven, at de involverede medarbejdere besidder de rette forvaltningsretlige kompetencer til at vurdere behovet for hjælp og træffe korrekte afgørelser.

Det samme gælder overholdelsen af generelle forvaltningsretlige krav til offentlige it-systemer og de almindelige regler i forvaltningsloven og de forvaltningsretlige principper. Det betyder bl.a., at den sagsbehandling, afgørelse eller faktisk forvaltningsvirksomhed, hvor der anvendes en kunstig intelligens-løsning eller lignende digital løsning, fortsat skal have hjemmel i relevant lovgivning.

Venlig hilsen



Michael Teit Nielsen
Vicedirektør