

Digitaliseringsstyrelsen  
digitalpost@digst.dk  
cc.: lishei@digst.dk

8. september 2026

**Ældre Sagen**  
Snorresgade 17-19  
2300 København S

Tlf. 33 96 86 86  
www.aeldresagen.dk  
aeldresagen@aeldresagen.dk

## Høringssvar vedr. forslag til lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar. Vi er grundlæggende glade for den digitale fuldmagtsløsning, der lægges op til – men vil samtidig gerne påpege nogle vigtige nuancer og dilemmaer.

### **(Digitale) fuldmagter er – for mange – en stor hjælp**

Ældre Sagen værdsætter den foreslåede løsning, som vi ved efterspørges af mange ældre og deres pårørende. Det er vores opfattelse, at en fuldmagtsadgang vil være en god og vigtig løsning. Vi mener desuden, at det er fornuftigt, at den etableres som et alternativ til læseadgangen, så de, der blot ønsker, at nogen skal følge med i posten, stadig kan nøjes med at give læseadgang. Vi vil i forlængelse af dette understrege behovet for tydelig og forståelig kommunikation om de forskellige adgange og muligheder, der følger med, da det kan være svært at overskue.

### **(Digitale) fuldmagter er ikke altid svaret**

Det er uomtvisteligt, at der både fra mange ældre og deres pårørende er et ønske om at kunne få og yde hjælp, og at dette skal ske på en juridisk korrekt og samtidig smidig måde. Derfor bakker Ældre Sagen også op om alle tiltag, der forbedrer mulighederne for at få og yde hjælp.

Vi mener dog helt grundlæggende, at adgangen til det offentlige skal være indrettet således, at man - uanset alder og digitale kompetencer - kan varetage egne interesser enten digitalt eller ved alternative adgange. Fuldmagtsløsninger bør aldrig erstatte denne adgang, men alene være et supplement, der fremstår som en mulighed, når andre veje ikke er farbare.

Vi finder det derfor relevant at påpege, at vi i disse år oplever, at offentlige myndigheder (såvel som private firmaer) helt legitimt oplyser om muligheden for at give fuldmagter, men også at det i nogle tilfælde opleves som tilskyndelser og i visse situationer endda som et decideret pres på den ældre og/eller pårørende at etablere disse fuldmagtsadgange. Vi frygter derfor helt generelt, at efterspørgslen på fuldmagtsløsninger i vores samfund i visse tilfælde er drevet af forkerte bagvedliggende motiver/behov, hvor betydningen af selv at kunne varetage interesser negligeres.

Konsekvensen er, at fuldmagtsløsningerne i nogle tilfælde bliver taget i brug som nødløsninger, fordi presset på den ældre (som har svært ved vores digitale samfund) er blevet for stort og ikke, fordi den ældre reelt ønsker det. Det, som for nogle opleves som en mulighed med høj værdi, opleves således af andre som dybt nedværdiggørende og umyndiggørende.

Til at belyse ældres behov for hjælp, fordi det digitale er svært, henviser vi til undersøgelsen "It-anvendelse i befolkningen 2025". Ældre Sagens beregninger<sup>1</sup> viser, at hver femte har haft brug for hjælp til offentlige digitale selvbetjeningsløsninger eller Digital Post inden for det seneste år. Behovet for andres hjælp er forskelligt på tværs af aldersgrupperne. En større andel blandt de 70-89-årige angiver, at de primært har behov for andres hjælp, *fordi* kontakten til det offentlige er digital, mens det især er de 15-44-årige, som angiver, at de ville have behov for andres hjælp, uanset om kontakten er digital eller ej.

### **Presset på de pårørende er meget stort**

Fuldmagtsløsninger øger muligheden for, at pårørende kan hjælpe deres nære og kære. Desværre oplever vi i Ældre Sagen et stigende pres på de pårørende, som forventes at bistå i stadigt større omfang. Det har tidligere været hjælp til praktiske opgaver som fx indkøb, rengøring, transport mv. Men i de senere år er hjælpebehovet i stigende grad også gledet over i det digitale univers. Af ovennævnte it-undersøgelse fremgår det, at to ud af tre af de adspurgte har hjulpet andre som privatperson med deres digitale løsninger, og over 70 pct. af de 15-54-årige har hjulpet andre. De 35-54-årige hjælper både deres børn og forældre med digitale løsninger. Der hjælpes fx med installation af apps, tilgå net-/mobilbank, kontakte private firmaer, tjekke sundhedsoplysninger og søge om offentlige ydelser.

Vi bemærker i den forbindelse, at de offentlige myndigheder (og private firmaer) bør være yderst opmærksomme på, at en fuldmagt ikke nødvendigvis er en langtidsholdbar løsning, og særligt ikke når den gives mellem ægtefæller. Der findes mange eksempler på, at der er givet fuldmagt fra den digitalt udfordrede ægtefælle til den mere kompetente, og at det derfor har store konsekvenser i de tilfælde, hvor fuldmagtshaveren bliver meget syg eller går bort. Når én løfter for to personer, står spørgsmålet tilbage om, hvem der løfter for dem begge, når ingen af dem længere kan magte opgaven?

Derfor må (digitale) fuldmagtsløsninger aldrig stå alene, hverken i det offentlige eller det private. Det er Ældre Sagens klare holdning, at der altid bør være alternative adgange til den enkeltes varetagelse af egne interesser for de mennesker, der er habile, men digitalt udfordrede. Her er adgangen til menneskelig hjælp og vejledning helt afgørende.

### **Retssikkerheden skal være i højsædet**

Det er desuden vigtigt for os at bemærke, at blot fordi en person er god til at hjælpe med digitale løsninger, er dette ikke ensbetydende med, at vedkommende har den

---

<sup>1</sup> <https://www.aeldresagen.dk/maerkesager-og-resultater/viden-og-tal/aeldre-i-tal/2026-it-anvendelse-2025>

nødvendige juridiske indsigt i de bagvedliggende regler, som løsningerne vedrører. Vi er derfor bekymrede for de mulige problematiske juridiske konsekvenser ved en øget brug af fuldmagter på bekostning af konkret rådgivning og vejledning, der skal gives af offentlige myndigheder som følge af deres generelle vejledningspligt til den enkelte.

## **Ældre Sagen opfordrer til at undersøge muligheder for et simplere system**

Trods ovenstående forbehold for fuldmagter har mange et velbegrunder ønske om at få hjælp af deres pårørende. Derfor vil vi afslutningsvis gøre opmærksom på, at Ældre Sagens Rådgivning oplyser, at mange pårørende oplever det som uoverskueligt og uoverkommeligt at have styr på alle de forskellige fuldmagtsløsninger, der skal etableres for at have fuld (digital) adgang. Her kan nævnes etablering af Digital Fuldmagt til (visse) offentlige selvbetjeningsløsninger, etablering af digitale adgange til private virksomheder som banken, forsikring mm. (som alle ser forskellige ud), etablering af digital adgang til Skat og nu digital adgang (via Digital Post) til partshøringer, aktindsigter og klagesager på det offentlige område).

Ældre Sagen vil derfor som et konkret forslag til at løse disse problemer foreslå, at man undersøger de juridiske rammer og muligheder for at skabe en lettere tilgængelig fuldmagtsløsning, som er ens og går på tværs af offentlige og private digitale løsninger. Alternativt etableringen af et ”pårørende MitID”, hvor personen, der ønsker hjælp kan give adgang til digitale løsninger til en fuldmagthaver, som kan benytte et MitID, som kan etablere adgang til de ønskede områder, og hvor det til enhver tid kan ses, at det pågældende MitID er anvendt i en fuldmagtssituation, så der ikke er tvivl om, hvem der ageret i en give situation.

Venlig hilsen



**Michael Teit Nielsen**  
Vicedirektør