

ÆLDRE I TAL

Ældre og digitalisering i sundhedsvæsenet - 2024

Ældre Sagen

Juni 2025

Indhold

Hovedbudskaber

Metodeboks og datagrundlag

Internetadgang

Figur 1: Andel der har benyttet internettet inden for det seneste år

Digital kontakt med sundhedsvæsenet

Figur 2: Har du inden for de seneste 12 måneder været i digital kontakt med en praktiserende læge/lægeklinik om dit eget helbred?

Figur 3: Hvad var formålet med din digitale kontakt med den praktiserende læge/lægeklinik?

Figur 4: Har du inden for de seneste 12 måneder været i digital kontakt med andre end en praktiserende læge/lægeklinik i sundhedsvæsenet om dit eget helbred?

Figur 5: I hvilken grad følte du dig tryk i din digitale kontakt med den praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet?

Figur 6: Oplevede du det alt i alt som en fordel eller ulempe for dig, at kontakten med en praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person foregik digitalt?

Figur 7.1: Hvordan oplevede du det som en fordel, at kontakten foregik digitalt? (Del 1/2)

Figur 7.2: Hvordan oplevede du det som en fordel, at kontakten foregik digitalt? (Del 2/2)

Figur 8.1: Hvordan oplevede du det som en ulempe, at kontakten foregik digitalt? (Del 1/2)

Figur 8.2: Hvordan oplevede du det som en ulempe, at kontakten foregik digitalt? (Del 2/2)

Hjemmemonitorering

Figur 9: Andel, der, i forbindelse med et behandlingsforløb hos en praktiserende læge/lægeklinik eller hos anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet, har fået ordineret hjemmemonitorering inden for de seneste 12 måneder

Figur 10: I hvilken grad følte du, at du blev tilstrækkeligt oplært til at håndtere hjemmemonitoreringen?

Figur 11: I hvilken grad har du haft adgang til løbende hjælp til din hjemmemonitorering, herunder teknisk hjælp, fra sundhedsfaglige personer?

Figur 12: I hvilken grad har du haft behov for hjælp fra ikke-sundhedsfaglige personer til din hjemmemonitorering, fx familie eller venner?

Figur 13: I hvilken grad følte du dig tryk i din hjemmemonitorering?

Selvmonitorering

Figur 14: Andel der har indsamlet digitale sundhedsdata om sig selv ved hjælp af selvmonitorering inden for de seneste 12 måneder

Figur 15: Har din brug af selvmonitorering givet dig anledning til ét eller flere af følgende?

Hovedbudskaber

Ifølge undersøgelsen *It-anvendelse i befolkningen 2024* har 98 pct. af befolkningen i alderen 15-89 år (benævnes herefter blot som "befolkningen") benyttet internettet inden for det seneste år. Andelen er 100 pct. blandt de 15-64-årige. Andelen af de 70-79-årige er lidt lavere end gennemsnittet på 98 pct., mens andelen er henholdsvis 82 pct. og 74 pct. for de 80-84-årige og 85-89-årige.

Det er kun personer, som har benyttet internettet inden for det seneste år, der har fået spørgsmålene om digitale løsninger i sundhedsvæsenet. Den resterende andel har antageligvis ikke benyttet sig af disse løsninger, da de angiver ikke at have benyttet internettet.

Færre ældre har digital kontakt til lægen

Andelen af befolkningen, der har været i digital kontakt med en praktiserende læge/lægeklinik om deres helbred inden for de seneste 12 måneder, er faldende med alderen, selvom det gennemsnitlige antal kontakter til lægen stiger med alderen. Henholdsvis 45 pct. og 41 pct. af de 80-84-årige og 85-89-årige har ikke haft digital kontakt med lægen, mens gennemsnittet for hele befolkningen er 29 pct.

Af de personer, som har haft digital kontakt med lægen, er der en større andel af de 70-89-årige, som får svar på prøver og fornyer recepter digitalt end blandt yngre. Det skal ses i lyset af, at ældre i gennemsnit får flere prøver og mere medicin. Til gengæld modtager flere under 60 år svar på spørgsmål om symptomer og helbredstilstand digitalt.

Ældre føler sig i mindre grad trygge ved digital kontakt

Blandt de personer, som har haft digital kontakt med enten en praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person, føler flere under 75 år sig trygge i deres digitale kontakt sammenlignet med ældre. F.eks. føler ca. 80 pct. af de 55-64-årige sig trygge i enten høj eller meget høj grad i deres digitale kontakt, mens andelen blandt de 85-89-årige er ca. 70 pct.

Færre over 75 år oplever digital kontakt med lægen som en fordel sammenlignet med dem under 75 år. Det er ca. 50 pct. af de 75-89-årige, der oplever den digitale kontakt som en fordel, mens andelen er 62 pct. for befolkningen i gennemsnit. Over halvdelen af personer, der oplevede den digitale kontakt som en fordel, angiver "ingen transporttid" (58 pct.) og "mere fleksibelt" (52 pct.) som fordele, mens kun 4 pct. oplevede at få en bedre og mere tryk behandling. Dog er der stor variation blandt de forskellige aldersgrupper, og færre over 75 år angiver ingen transporttid og mere fleksibilitet som fordel i modsætning til de yngre aldersgrupper.

De personer, som oplevede den digitale kontakt som en ulempe, oplevede i højere grad, at de manglede den fysiske kontakt med lægen. Over 50 pct. af personerne på 70-89 år beskriver dette som en ulempe, mens tallet er 42 pct. for de 25-54-årige. Andelen af personer, som følte sig usikre ved at videregive personlige oplysninger ved digital kontakt, var højest blandt de 25-54-årige (43 pct.).

Færre ældre føler sig tilstrækkeligt oplært i hjemmemonitorering

Der er flere personer over 60 år end under 60 år, som har fået ordineret hjemmemonitorering i forbindelse med et behandlingsforløb inden for de forudgående 12 måneder. Mindst 12 pct. af personerne i aldersgrupperne 80-84-årige og 85-89-årige følte sig i mindre grad eller slet ikke tilstrækkeligt oplært i hjemmemonitorering, mens det gælder for 3 pct. af personerne i aldersgruppen 25-54 år.

Flere ældre selvmonitorerer deres sundhed

I gennemsnit har 25 pct. af de personer, der har været på internettet de seneste 12 måneder, indsamlet digitale sundhedsdata om sig selv i form af selvmonitorering. Selvmonitorering er løbende måling ved brug af udstyr, der indsamler digitale sundhedsdata om personen selv, fx skridttæller, blodtryksmåler, Smart Watch eller mobil apps. Selvmonitorering adskiller sig fra hjemmemonitorering ved at være monitorering, personen selv vælger at udføre, uden at en læge har ordineret det.

Andelen, der selvmonitorerer deres sundhed, er højere for personer over 55 år end under 55 år. Andelen er højest blandt de 70-84-årige, hvor andelen er 37 pct. for de 70-74-årige, 33 pct. for de 75-79-årige og 36 pct. for de 80-84-årige.

Andelen, der angiver, at selvmonitorering har givet anledning til at opsøge praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person for at blive undersøgt nærmere, er også højere blandt ældre. Det gælder f.eks., at næsten én ud af tre personer i alderen 80-89 år har opsøgt lægen som følge af selvmonitorering, mens det er ca. én ud af syv personer i aldersgruppen 25-54 år.

Metodeboks til national undersøgelse: *It-anvendelse i befolkningen 2024*

Notatet bygger på undersøgelsen *It-anvendelse i befolkningen 2024*, som Danmarks Statistik har gennemført for Digitaliseringsstyrelsen og Ældre Sagen i perioden fra den 3. maj til den 11. august 2024. Populationen består af en stikprøve af befolkningen i alderen 15-89 år pr. 1. april 2024. Nettostikprøven udgør i alt 10.467 personer, der er blevet kontaktet ved hjælp af webinterview (CAWI) eller telefoninterview (CATI). I alt har 3.937 personer besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 37,6 pct.

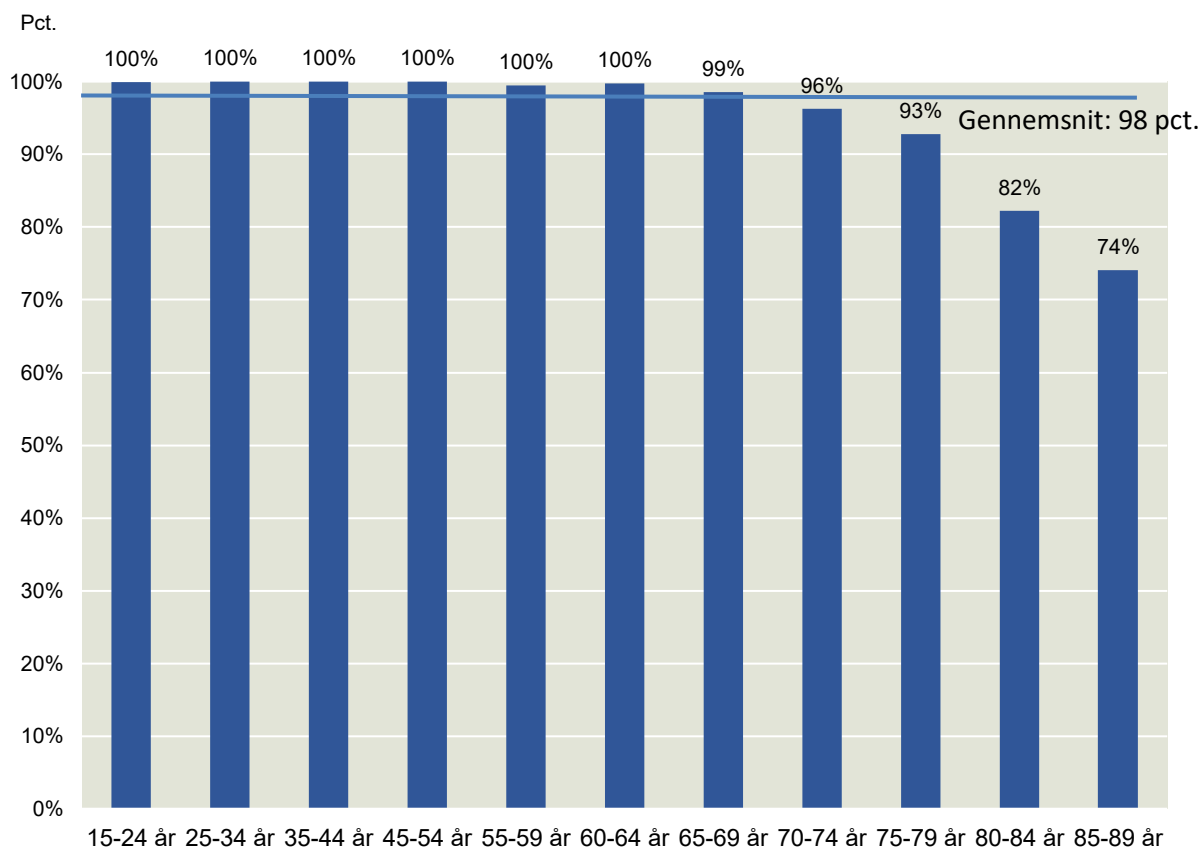
For at sikre repræsentativitet har Danmarks Statistik vægtet besvarelsenerne med registervariable som køn, alder, geografi (bopæl), herkomst, familietype og socioøkonomiske forhold som uddannelse og disponibel indkomst.

For flere oplysninger om metode henvises til metodedokument fra Danmarks Statistik: Befolkningens brug af IT (BBIT) 2024:

<https://www.dst.dk/Site/Dst/SingleFiles/GetArchiveFile.aspx?fi=227256337598&fo=0&ext=kvaldel>

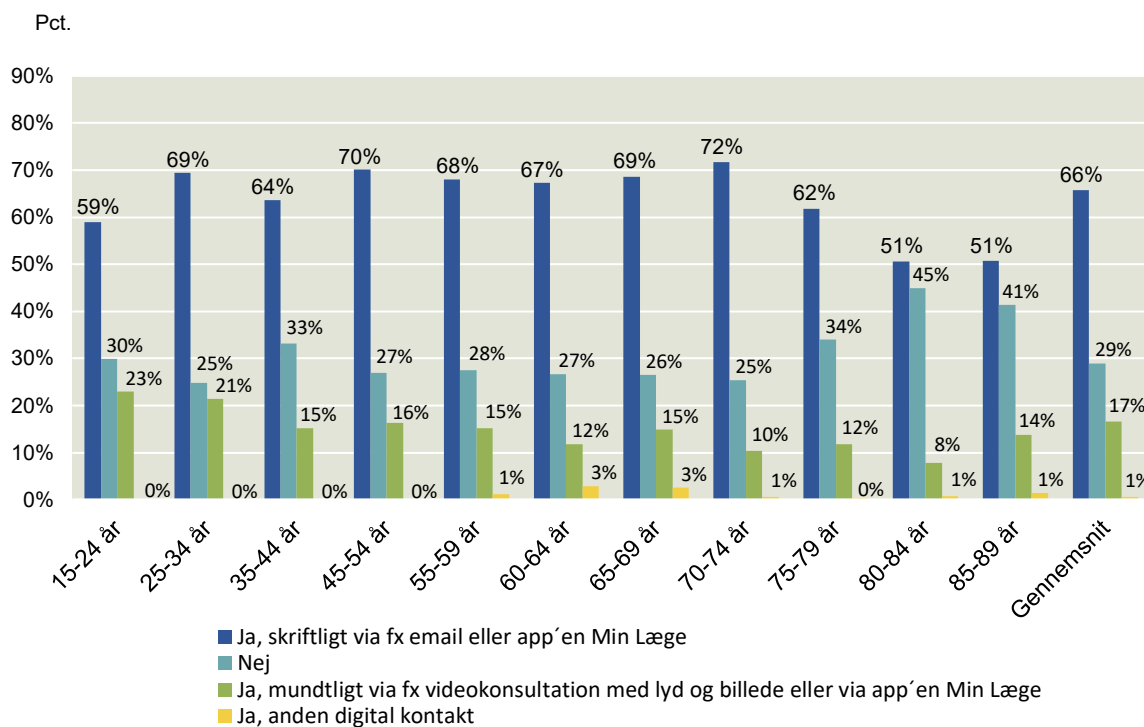
Notatet består af figurer, der viser resultater fra spørgeskemaet på udvalgte spørgsmål. Under hver figur er en note, som specificerer det stillede spørgsmål og andre relevante forhold. Fx er nogle spørgsmål kun stillet til en undergruppe, da spørgsmålet kun har været relevant for den pågældende gruppe. Det fremgår under hvert spørgsmål, hvem spørgsmålet er stillet til, og hvor mange personer, som har besvaret det (kaldes for basetallet).

Figur 1: Andel, der har benyttet internettet inden for det seneste år



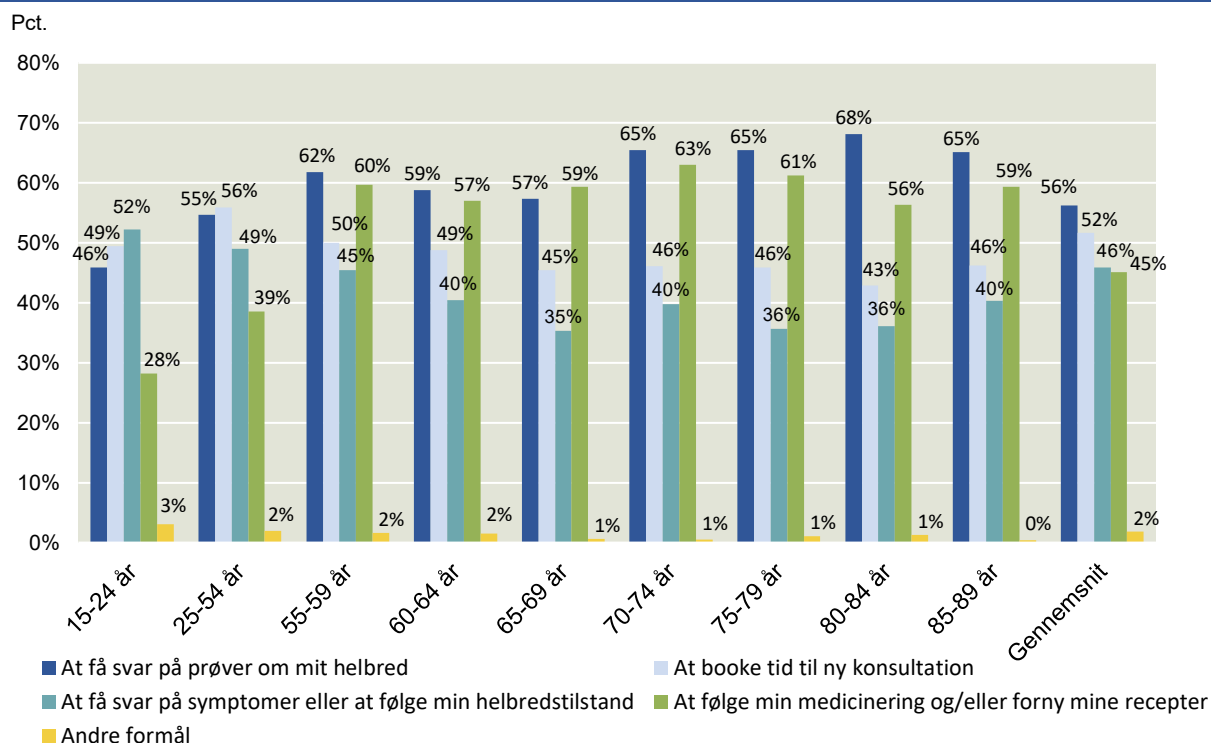
Anm: De interviewede er blevet spurgt om, hvornår de senest har benyttet internettet. Blandt personer, som har brugt internettet inden for det seneste år, indgår også de personer, som har angivet, at de har brugt internettet i løbet af de seneste tre måneder. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.937 personer.

Figur 2: Har du inden for de seneste 12 måneder været i digital kontakt med en praktiserende læge/lægeklinik om dit eget helbred?



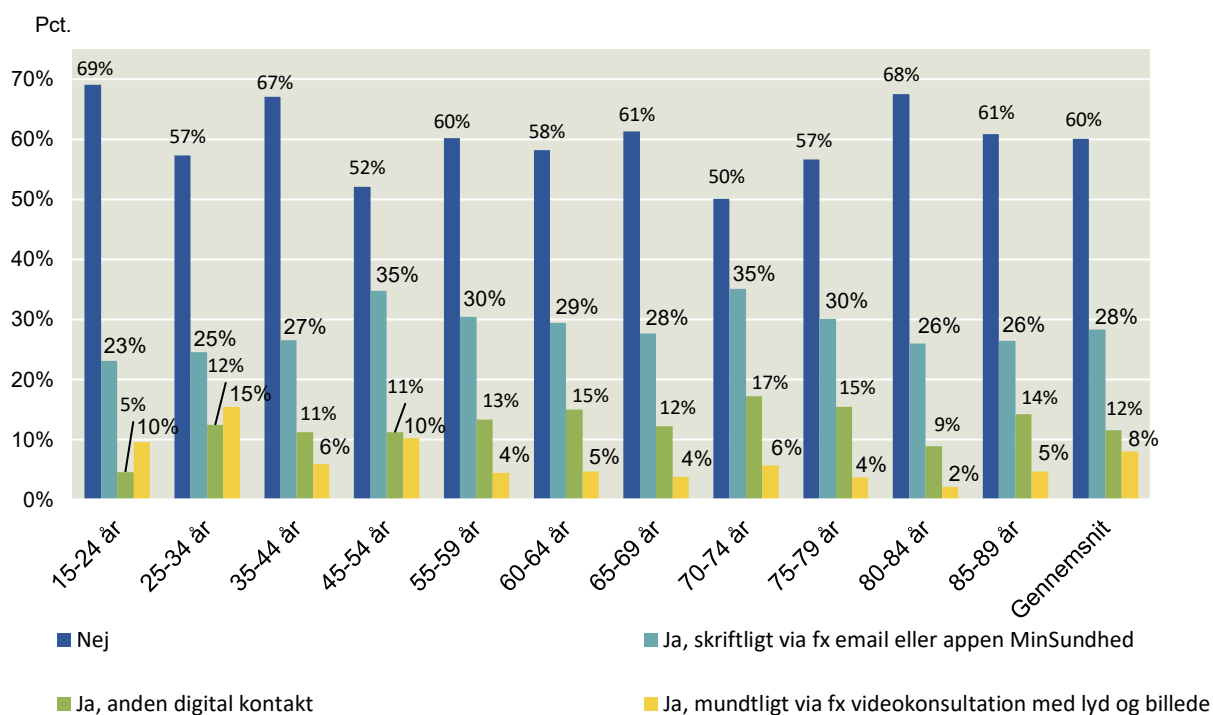
Anm: I 2024 har vi spurgt de interviewede, om de har været i digital kontakt med en praktiserende læge/lægeklinik om deres eget helbred indenfor de seneste 12 måneder. Kontakten omfatter ikke almindelig telefonkontakt. Kun personer, der har været på internettet inden for de seneste 12 måneder, har fået spørgsmålet. Det har været muligt at angive flere svar. Procentandelene summerer derfor ikke nødvendigvis til 100. Svarmuligheden "Ved ikke" er ikke medtaget grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.728 personer.

Figur 3: Hvad var formålet med din digitale kontakt med den praktiserende læge/lægeklinik?



Anm: Vi har spurgt de interviewede, hvad formålet med deres digitale kontakt med den praktiserende læge/lægeklinik var. Kun personer, der har svaret, at de har været i digital kontakt med en praktiserende læge/lægeklinik indenfor de seneste 12 måneder, har fået spørgsmålet. Svarmuligheden "Ved ikke" er ikke medtaget grundet få svar. Da det har været muligt at angive mere end ét svar, summerer andelen ikke nødvendigvis til 100. Hvis "Andre formål" er valgt, har de interviewede haft mulighed for at notere, hvilke andre formål der var tale om. De svar, der går igen, er følgende: Blodtryk (blodtryksskema, blodtryksmåling), henvisning og vaccine. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 2.589 personer.

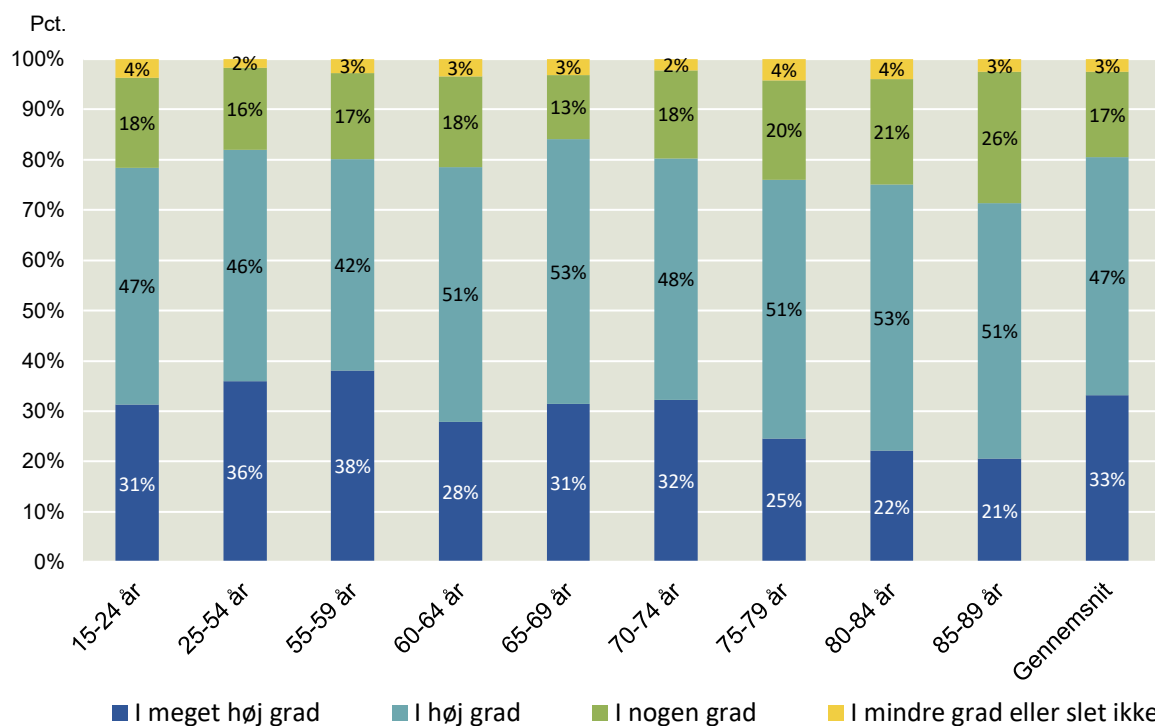
Figur 4: Har du inden for de seneste 12 måneder været i digital kontakt med andre end en praktiserende læge/lægeklinik i sundhedsvæsenet om dit eget helbred?



Aldre Sagen

Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de inden for de seneste 12 måneder har været i digital kontakt med andre end en praktiserende læge/lægeklinik i sundhedsvæsenet om deres eget helbred. Kun personer, der har været på internettet inden for de seneste tre måneder eller inden for det seneste år, har fået spørgsmålet. Det har været muligt at angive flere svar. Andelen summerer derfor ikke til 100. Hvis "Ja, anden digital kontakt" er valgt, har de interviewede haft mulighed for at notere, hvilken digital kontakt der var tale om. De svar, der går igen, er typisk: Andre hjemmesider end de nævnte (fx Sundhed.dk, Min.medicin.dk, Web-patient.dk, Min sundhedsplatform.dk, Apotekets app, e-Boks, pleje.dk) eller receptfornyelse. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.736 personer.

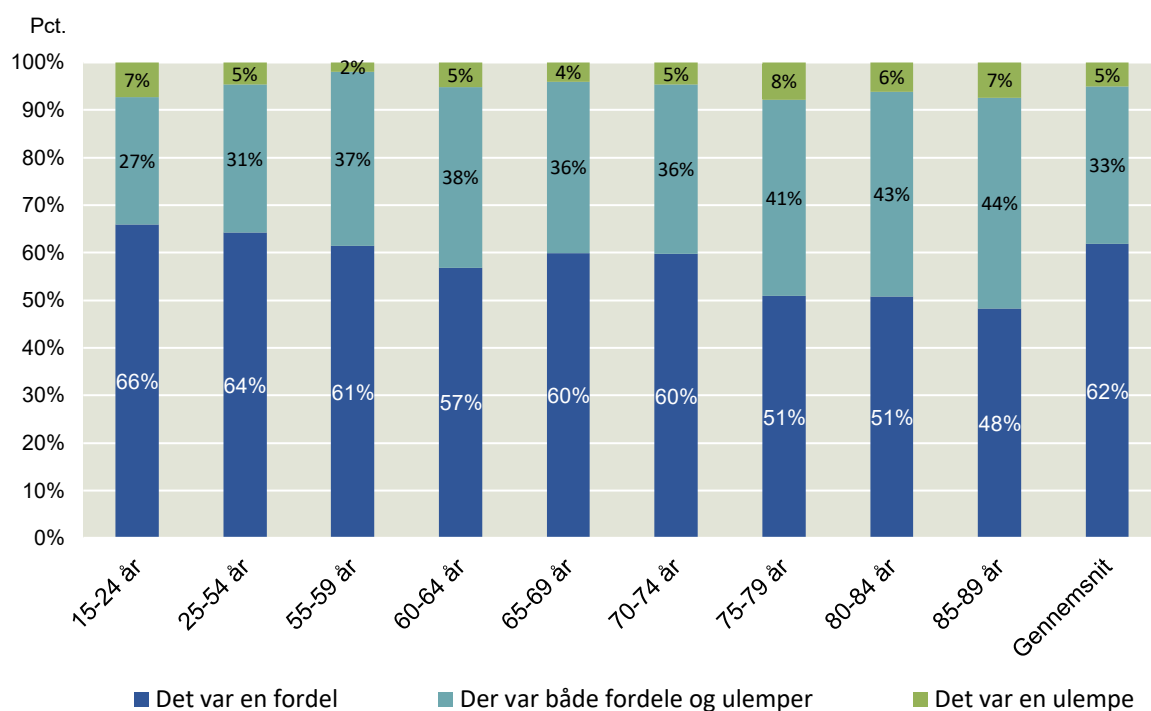
Figur 5: I hvilken grad følte du dig tryk i din digitale kontakt med den praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet?



Aldre Sagen

Anm: Vi har spurgt de interviewede, i hvilken grad de følte sig trykke i deres digitale kontakt med den praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet. Svarmulighederne "I mindre grad" og "slet ikke" er i denne figur slået sammen på grund af få svar. Kun personer, der har svaret, at de har været i digital kontakt med enten en praktiserende læge/lægeklinik og/eller anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet om deres eget helbred inden for det seneste år, er blevet stillet spørgsmålet. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 2.747 personer.

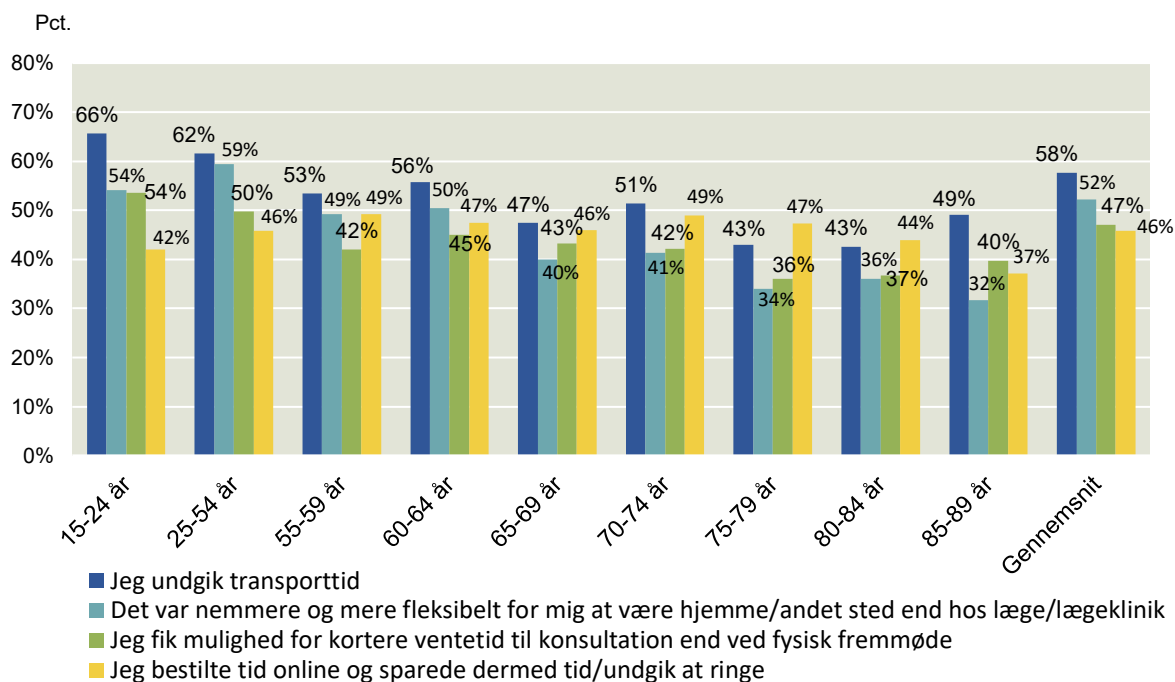
Figur 6: Oplevede du det alt i alt som en fordel eller ulempe for dig, at kontakten med en praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person foregik digitalt?



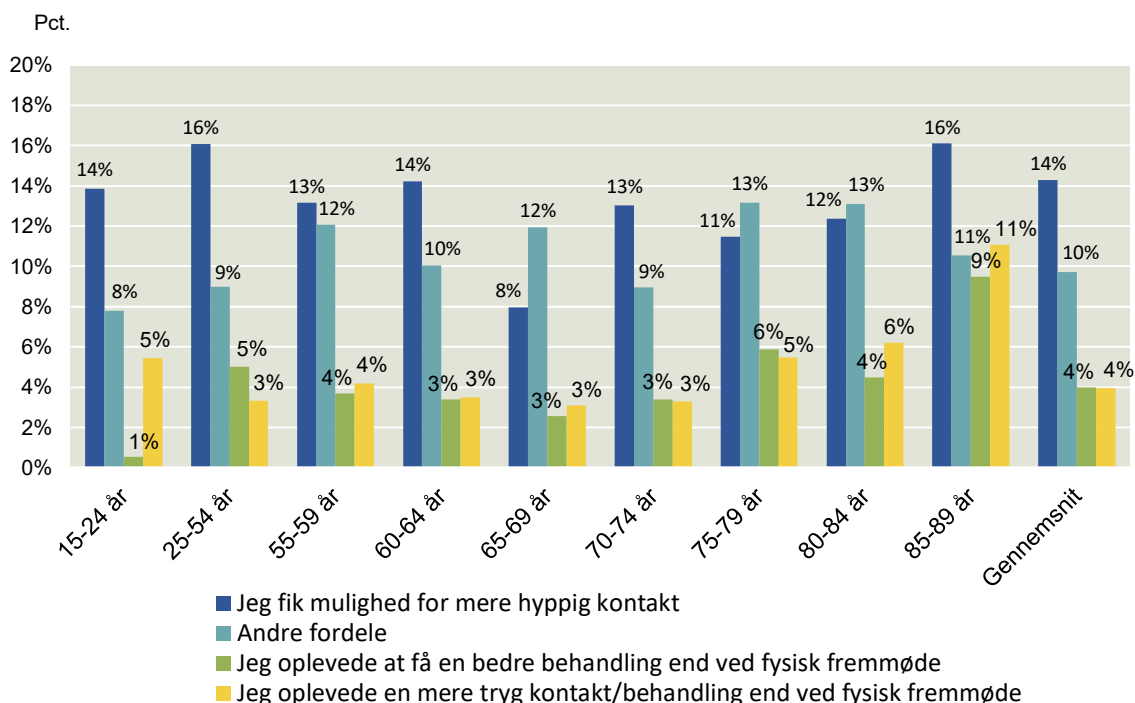
Aldre@Sagen

Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de alt i alt oplevede det som en fordel eller ulempe, at kontakten med en praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person foregik digitalt. Kun personer, der har svaret, at de har været i digital kontakt med enten en praktiserende læge/lægeklinik og/ eller andre i sundhedsvæsenet om deres eget helbred inden for det seneste år, er blevet stillet spørgsmålet. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 2.747 personer.

Figur 7.1: Hvordan oplevede du det som en fordel, at kontakten foregik digitalt? (Del 1/2)

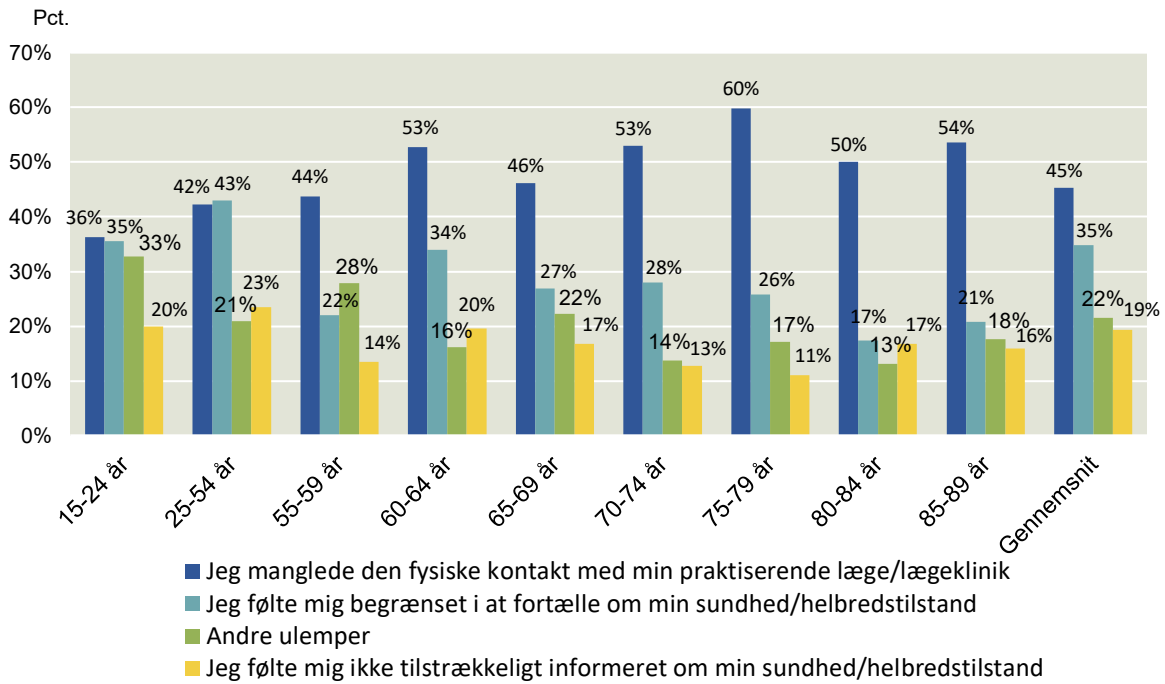


Figur 7.2: Hvordan oplevede du det som en fordel, at kontakten foregik digitalt? (Del 2/2)



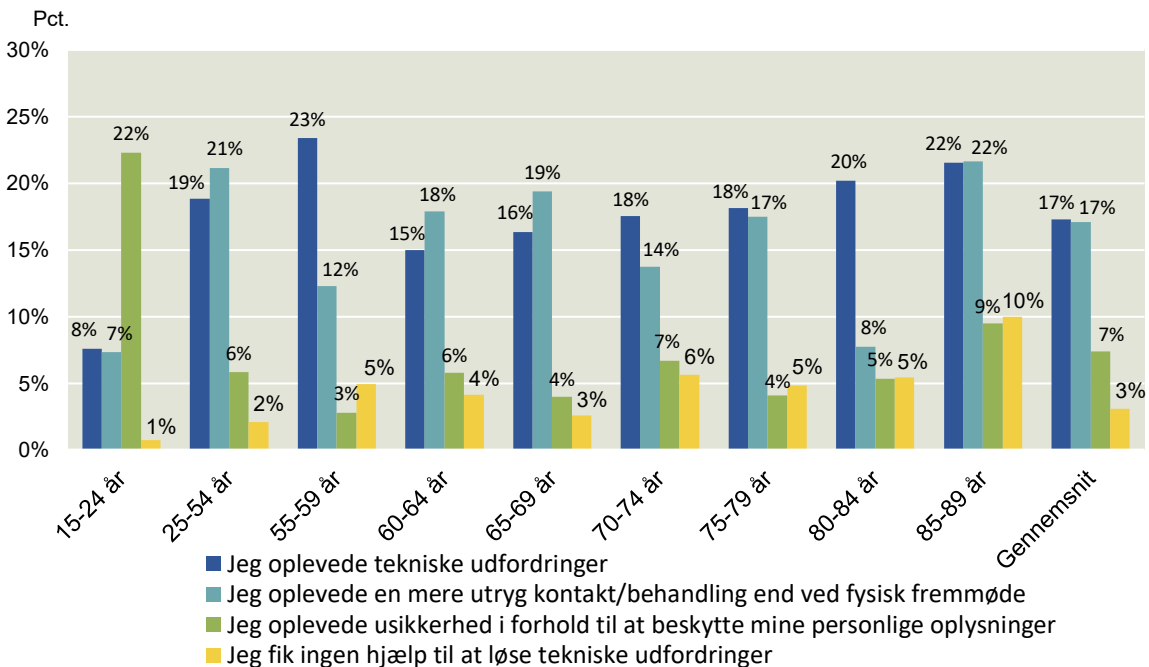
Anm.: Anmærkning er både til figur 7.1 og 7.2. Vi har spurgt de interviewede, hvordan de oplevede det som en fordel, at kontakten med den praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet foregik digitalt. Kun personer, der har svaret, at det var en fordel eller både en fordel og en ulempe, at kontakten til praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person foregik digitalt, har fået spørgsmålet. Da det har været muligt at vælge flere svarmuligheder, summerer andelen ikke nødvendigvis til 100. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 2.639 personer.

Figur 8.1: Hvordan oplevede du det som en ulempe, at kontakten foregik digitalt? (Del 1/2)



Feldre Sagen

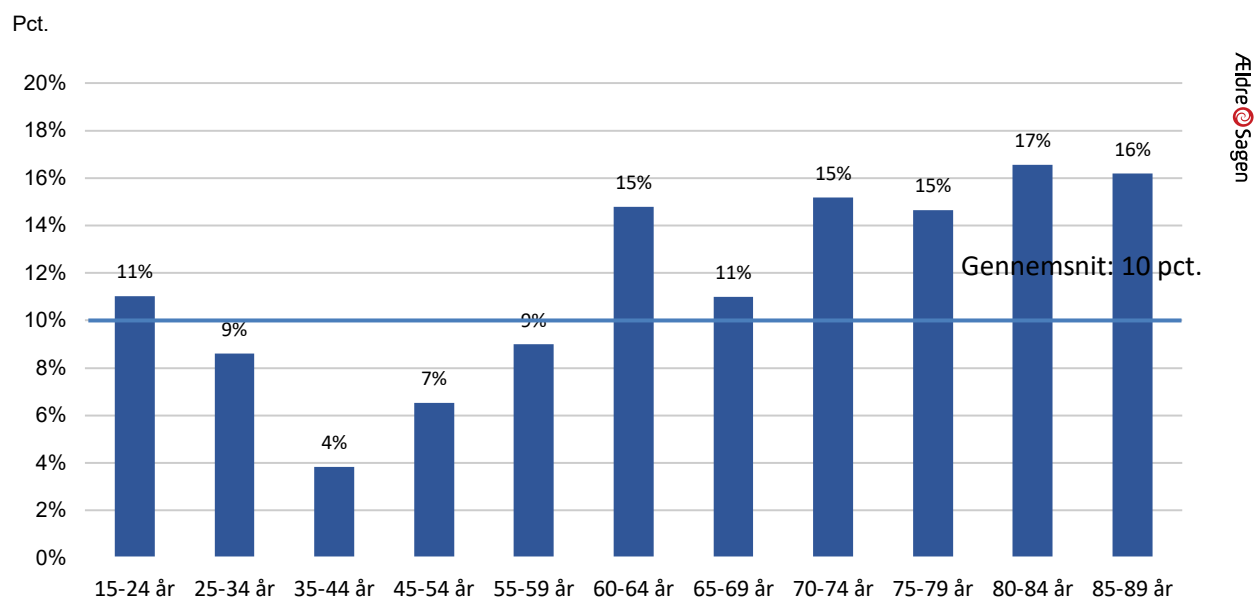
Figur 8.2: Hvordan oplevede du det som en ulempe, at kontakten foregik digitalt? (Del 2/2)



Feldre Sagen

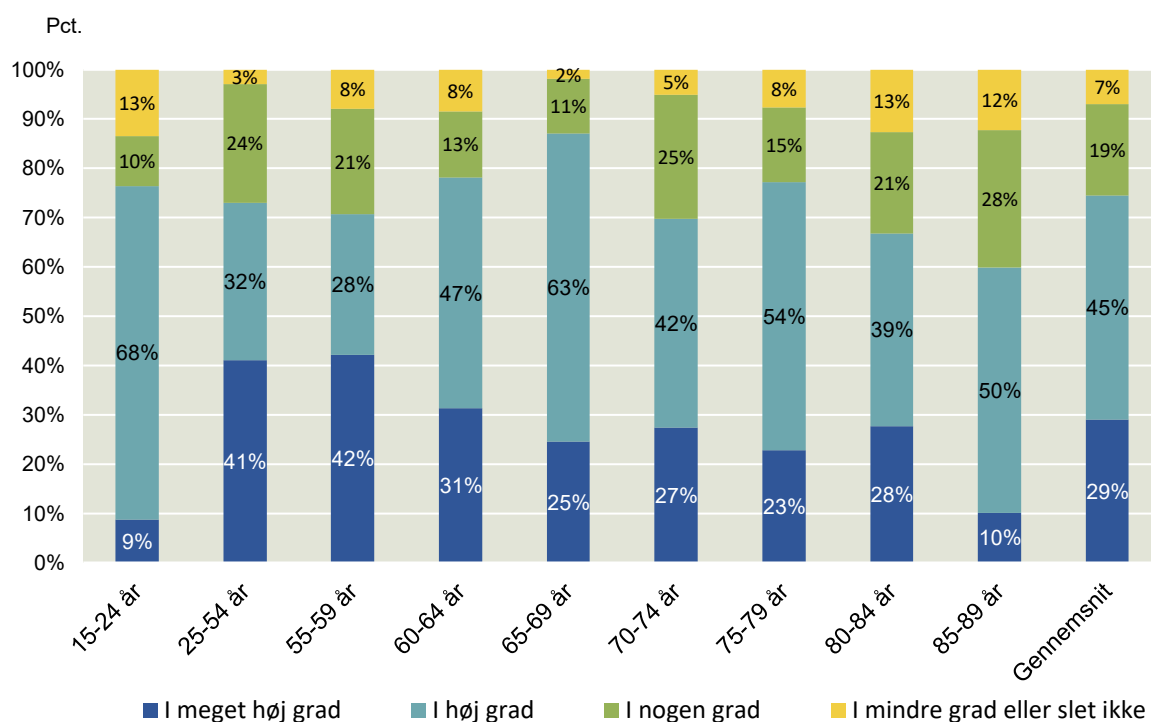
Anm.: Anmærkning er både til figur 8.1 og 8.2. Vi har spurgt de interviewede, hvordan de oplevede det som en ulempe, at kontakten med praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet foregik digitalt. Kun personer, der har svaret, at det var en ulempe eller både en fordel og en ulempe, at kontakten til praktiserende læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person foregik digitalt, er blevet spurgt. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 1.185 personer.

Figur 9: Andel, der i forbindelse med et behandlingsforløb hos en praktiserende læge/lægeklinik eller hos anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet, har fået ordineret hjemmemonitorering inden for de seneste 12 måneder



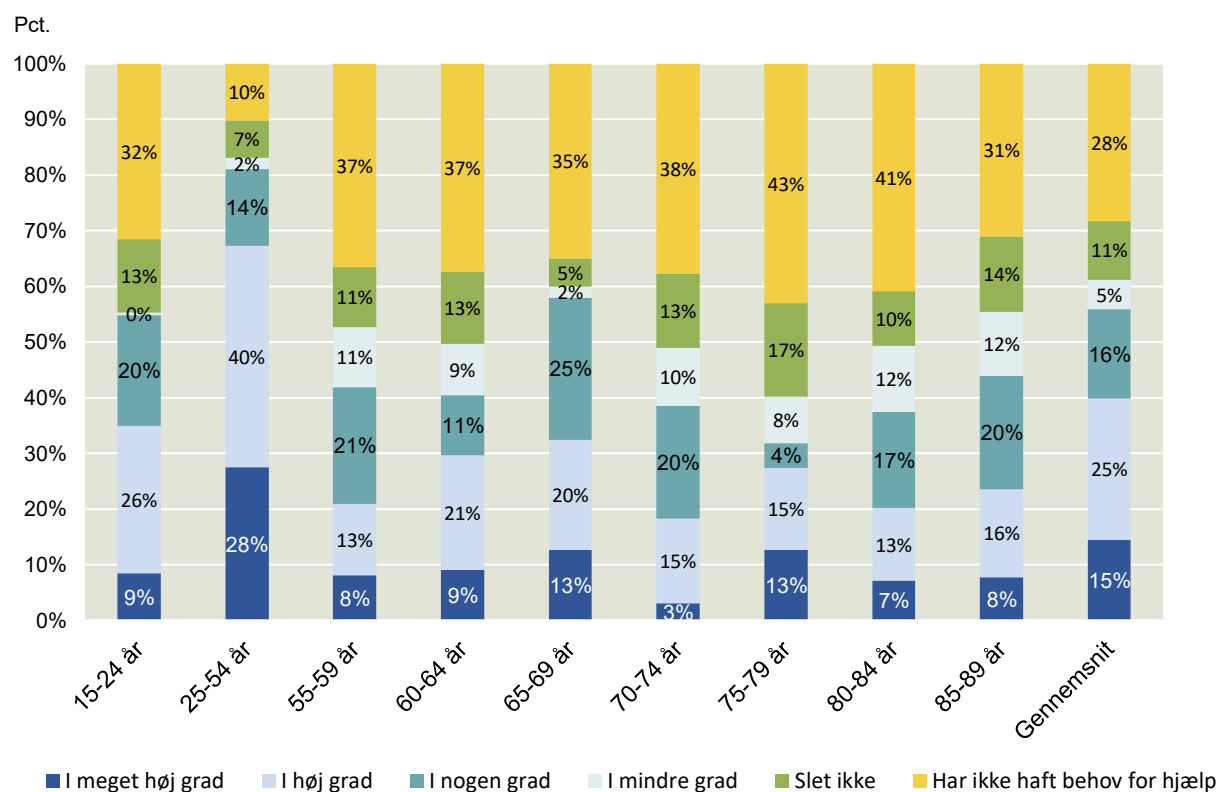
Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de i forbindelse med et behandlingsforløb hos en praktiserende læge/lægeklinik eller hos anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet har fået ordineret hjemmemonitorering inden for de seneste 12 måneder. Med hjemmemonitorering menes, at en læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person har udleveret digitalt måleudstyr til brug i hjemmet, hvor den sundhedsfaglige person har ansvar for selve målingen. Det kan være måling i forbindelse med hjertesygdom, diabetes, KOL, graviditetsrelateret sygdom eller lignende. Kun personer, der har været på internettet inden for de seneste 12 måneder, har fået spørgsmålet. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.736 personer.

Figur 10: I hvilken grad følte du, at du blev tilstrækkeligt oplært til at håndtere hjemmemonitoreringen?



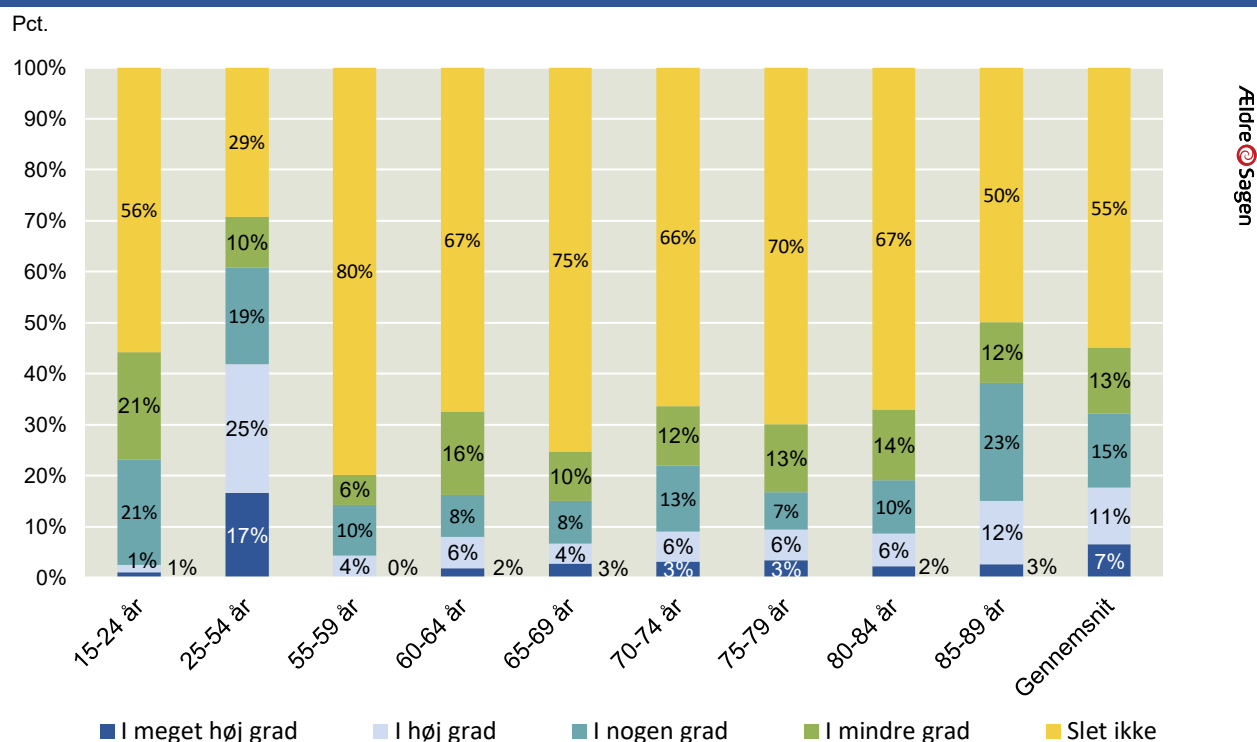
Anm: Vi har spurgt de interviewede i forbindelse med hjemmemonitorering af deres behandling, i hvilken grad de da følte, at de blev tilstrækkeligt oplært til at håndtere monitoreringen. Svarmulighederne "I mindre grad" og "slet ikke" er i denne figur slået sammen på grund af få svar. Kun personer, der har svaret ja til, at de i forbindelse med et behandlingsforløb hos en praktiserende læge/lægeklinik eller hos anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet, har fået ordineret hjemmemonitorering inden for de seneste 12 måneder, har fået spørgsmålet. Med hjemmemonitorering menes, at en læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person har udleveret digitalt måleudstyr til brug i hjemmet, hvor den sundhedsfaglige person har ansvar for selve målingen. Det kan være måling i forbindelse med hjertesygdom, diabetes, KOL, graviditetsrelateret sygdom eller lignende. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 439 personer.

Figur 11: I hvilken grad har du haft adgang til løbende hjælp til din hjemmemonitorering, herunder teknisk hjælp, fra sundhedsfaglige personer?



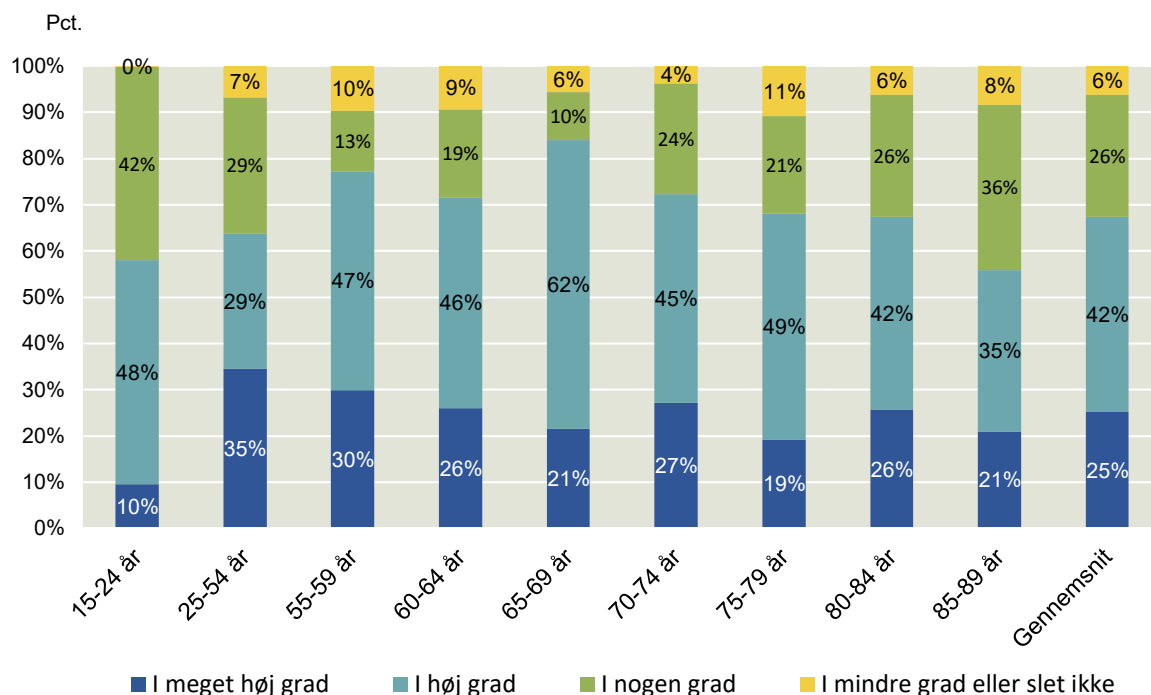
Anm: Vi har spurgt de interviewede, i hvilken grad de har haft adgang til løbende hjælp til deres hjemmemonitorering, herunder teknisk hjælp, fra sundhedsfaglige personer. Kun personer, der har svaret ja til, at de i forbindelse med et behandlingsforløb hos en praktiserende læge/lægeklinik eller hos anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet, har fået ordineret hjemmemonitorering inden for de seneste 12 måneder, er blevet stillet spørgsmålet. Med hjemmemonitorering menes, at en læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person har udleveret digitalt måleudstyr til brug i hjemmet, hvor den sundhedsfaglige person har ansvar for selve målingen. Det kan være måling i forbindelse med hjertesygdom, diabetes, KOL, graviditetsrelateret sygdom eller lignende. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 439 personer.

Figur 12: I hvilken grad har du haft behov for hjælp fra ikke-sundhedsfaglige personer til din hjemmemonitorering, fx familie eller venner?



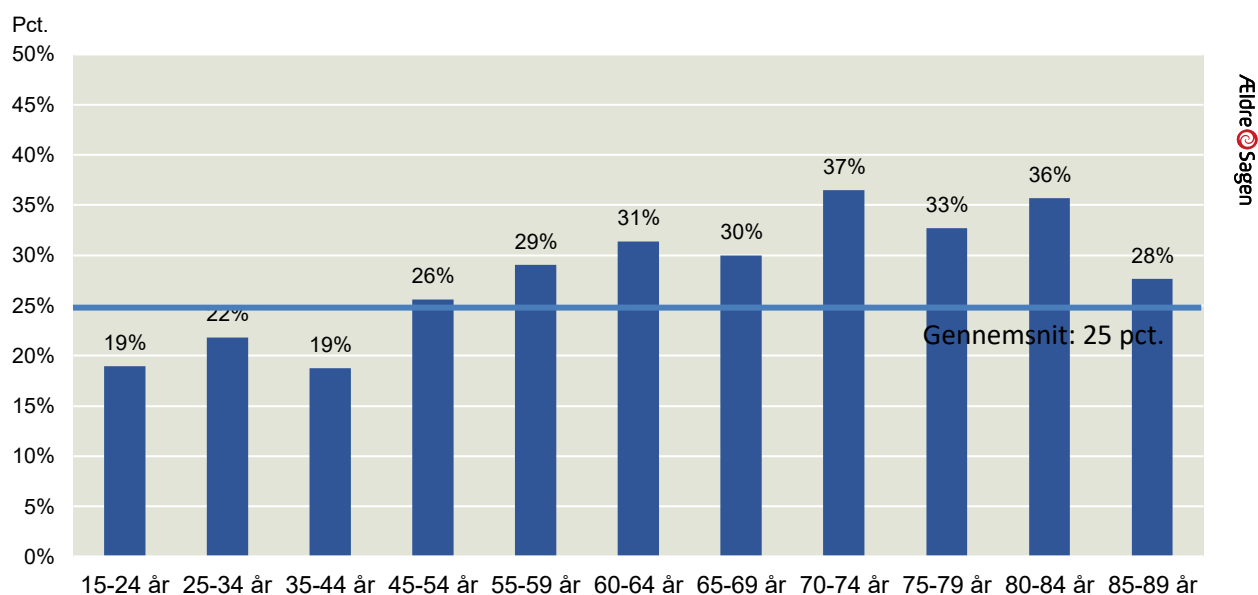
Anm: Vi har spurgt de interviewede, i hvilken grad de har haft behov for hjælp fra ikke-sundhedsfaglige personer til deres hjemmemonitorering, fx familie eller venner. Kun personer, der har svaret ja til, at de i forbindelse med et behandlingsforløb hos en praktiserende læge/lægeklinik eller hos anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet, har fået ordineret hjemmemonitorering inden for de seneste 12 måneder, har fået spørgsmålet. Med hjemmemonitorering menes, at en læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person har udleveret digitalt måleudstyr til brug i hjemmet, hvor den sundhedsfaglige person har ansvar for selve målingen. Det kan være måling i forbindelse med hjertesygdom, diabetes, KOL, graviditetsrelateret sygdom eller lignende. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 439 personer.

Figur 13: I hvilken grad følte du dig tryk i din hjemmemonitorering?



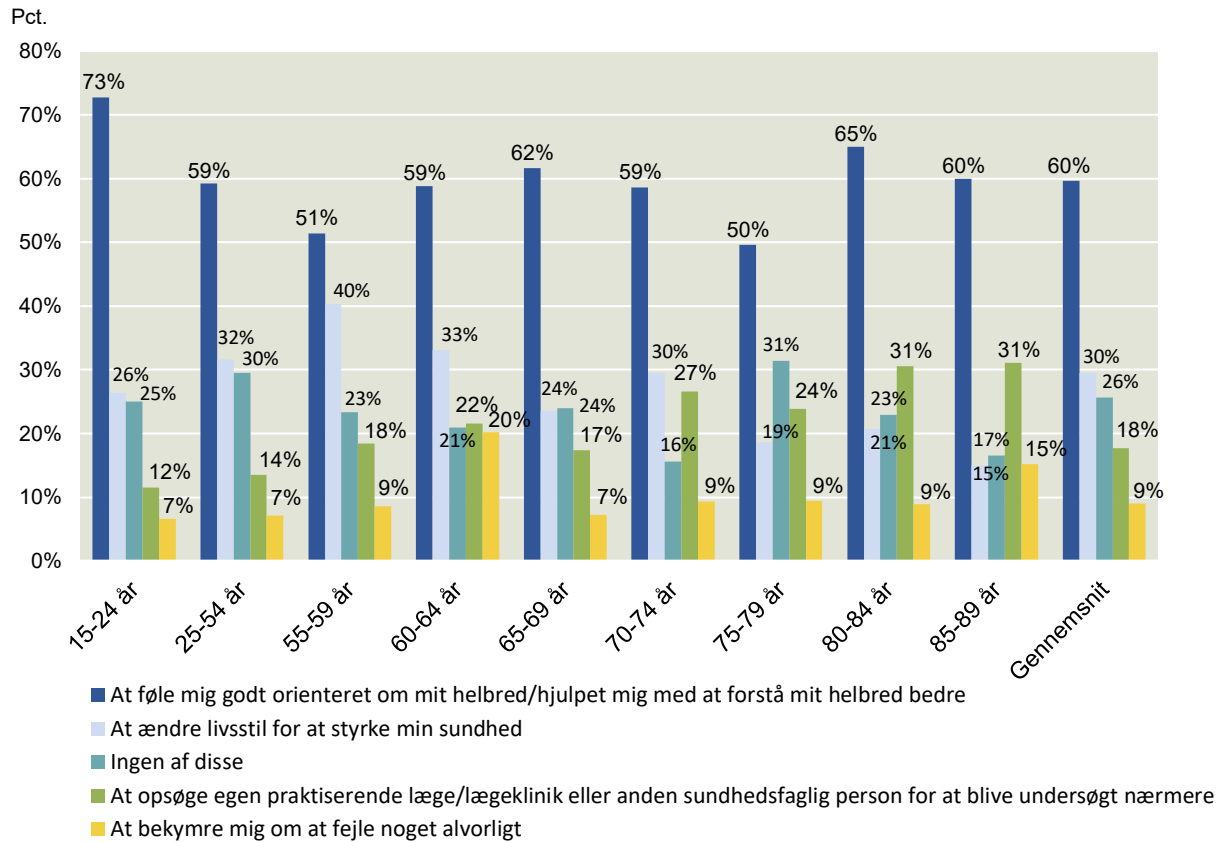
Anm: Vi har spurgt de interviewede, i hvilken grad de følte sig trykke i deres hjemmemonitorering. Svarmulighederne "I mindre grad" og "slet ikke" er i denne figur slået sammen på grund af få svar. Kun personer der har svaret ja til, at de i forbindelse med et behandlingsforløb hos en praktiserende læge/lægeklinik eller hos anden sundhedsfaglig person i sundhedsvæsenet har fået ordineret hjemmemonitorering inden for de seneste 12 måneder, har fået spørgsmålet. Med hjemmemonitorering menes, at en læge/lægeklinik eller anden sundhedsfaglig person har udleveret digitalt måleudstyr til brug i hjemmet, hvor den sundhedsfaglige person har ansvar for selve målingen. Det kan være måling i forbindelse med hjertesygdom, diabetes, KOL, graviditetsrelateret sygdom eller lignende. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 439 personer.

Figur 14: Andel, der har indsamlet digitale sundhedsdata om sig selv ved hjælp af selvmonitorering inden for de seneste 12 måneder



Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de har indsamlet digitale sundhedsdata om sig selv ved hjælp af selvmonitorering inden for de seneste 12 måneder. Kun personer, der har været på internettet i løbet af det seneste år, er blevet spurgt. Selvmonitorering er løbende måling ved brug af udstyr, der indsamler digitale sundhedsdata om personen selv, fx skridttæller, blodtryksmåler, Smart Watch eller mobil apps. Selvmonitorering adskiller sig fra hjemmemonitorering ved at være monitorering, personen selv vælger at udføre, uden at en læge har ordineret det. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.736 personer.

Figur 15: Har din brug af selvmonitorering givet dig anledning til ét eller flere af følgende?



Anm: Vi har spurgt de interviewede, om deres brug af selvmonitorering har givet dem anledning til ét eller flere af forskellige muligheder, jf. forklaringen i figuren. Kun personer, der har svaret "Ja" til at have indsamlet digitale sundhedsdata om sig selv ved hjælp af selvmonitorering inden for de seneste 12 måneder, har fået spørgsmålet. Det har været muligt at angive flere svar, hvorfor andelen ikke nødvendigvis summerer til 100. Selvmonitorering er løbende måling ved brug af udstyr, der indsamler digitale sundhedsdata om personen selv, fx skridttæller, blodtryksmåler, Smart Watch eller mobil apps. Selvmonitorering adskiller sig fra hjemmemonitorering ved at være monitorering, personen selv vælger at udføre, uden at en læge har ordineret det. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 1.170 personer.