

Ældre©Sagen

Ældre Sagen og Velfærdsteknologi for frivillige

Martin Geysner
It- og digitaliseringskonsulent

D5 Torsdag den 23. oktober 2025



Hvad skal vi tale om?

- Hvorfor er velfærdsteknologi aktuelt?
- Velfærdsteknologi – hvad er det?
- Hvordan tager vi stilling til velfærdsteknologi i Ældre sagen? – vi ser på interessenterne interesser og værdier
- Konkrete eksempler på velfærdsteknologi – i relation til værdierne og livsområder
- Hvor og hvordan kan vi hjælpe i lokalafdelingerne?

Hvorfor velfærdsteknologi?

Det forventes:

- At vi i 2050 vil være 2,3 gange så mange over 80 år som i dag.
- At vi i 2030 vil mangle omkring 16.000 social- og sundhedshjælpere og -assistenter.
- At vi i 2045 vil mangle 37.000

Det kalder på nye løsninger og teknologi

- der er bud efter frivillige og samskabelse med civilsamfundet

Men vi skal passe på frivilligheden!

Velfærdsteknologi

Ældrereformen: Der ”etableres et korps af frivillige i regi af Ældre Sagen, der skal hjælpe og understøtte ældre borgere i at anvende relevant velfærdsteknologi i dagligdagen for de borgere, der ønsker det. Kommunerne vil ikke kunne pålægge de frivillige at introducere ældre borgere for velfærdsteknologi.”

Uddybning: [Se Frivilligportalen](#)

Vores indgang:

- Vi undersøger og afprøver, hvordan frivillige kan understøtte ældre med at benytte velfærdsteknologi. Dette sker:
 - Gennem frivillige samarbejder med kommunerne
 - Ved at give mulighed for at uddanne frivillige til at kunne hjælpe lokalt.
 - Ved at afsøge om der er andre eller nye frivilliggrupper, der vil være med.
- **‘Vi hjælper, så godt vi nu kan’**, der hvor velfærdsteknologierne får betydning for ældres livskvalitet.
- **Link til Ældre Sagens: [Charter for velfærdsteknologiske rettigheder](#)**

Hvordan gør vi i sekretariatet?

- **Vi afdækker området:** Taler med eksperter, vurderer analyser og ser på konkrete initiativer og teknologier.
- **Vi forsøger at fastlægge vores position:** Hvad er Ældre Sagens muligheder og rammer i forhold til at være en civilsamfundsorganisation baseret på frivillighed.
- **Vi formidler og deler viden:** Holder kurser og oplæg på temadage – ikke blot for it-frivillige, men også for bestyrelsesmedlemmer og andre ÆS-aktivitetsgrupper.
- **Vi indgår i dialoger relevante parter:** KL, kommuner og producenter.
- **Vi hjælper og understøtter lokalafdelingerne:** Deltager i møder og giver sparring i forhold til fx samarbejdsaftaler m.v.

Hvad er velfærdsteknologi?

- A** Velfærdsteknologi er en betegnelse for **digitale og fysiske hjælpemidler**, der fremmer **selvhjulpenhed** i hverdagens aktiviteter. Dermed kan de være med til at øge fx mobilitet, livskvalitet og adgang til fællesskaber.
- B** Begrebet dækker også **arbejdsredskaber**, som pleje- og omsorgspersonalet benytter, når de yder hjælp og behandling til borgerne.



Briller

Tandproteser

**Proteser og
hjælpemidler til
gang**

**Indlagt vand og
kloakering**

Høreapparatet

**Fjernvarme og
central
opvarmning**

**Elektricitet i
hjemmet**

**Vaskemaskinen og
støvsugeren**

**Vaccination og
antibiotika**

Køleskab og fryser

**Røntgen og
scannings-
teknologier**

Hjælpemidler

**Internet og digital
selvbetjening**

**Smart home-
teknologier:
sensorer,
stemmestyring, IoT**

Wearables

**Robotteknologi i
hverdagen**

**Exoskelletter og
intelligente
ganghjælpemidler**

**AI-assisteret
kommunikation og
støtte**

...men vi kan også sige, at:

Det er teknologier,
der støtter, hvor vi har svært ved at klare os selv

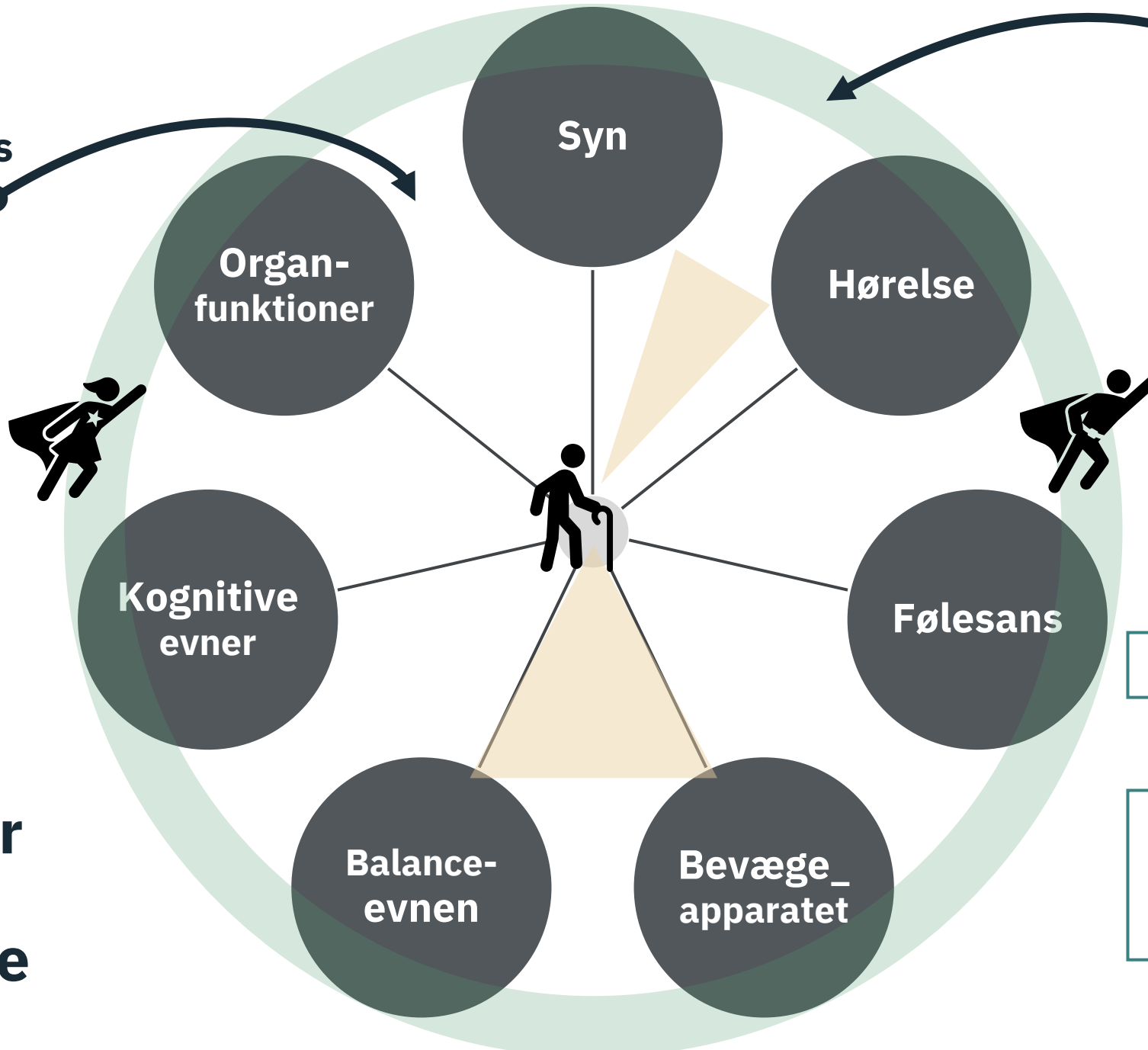
...der hjælper på
en funktions-
nedsættelse



Pleje- og omsorgs
personalet

De
fagprofessionelle

Områder for
funktions-
nedsættelse



Civilsamfundet og
dets fællesskaber

De velfærds-
teknologifrivillige:
✓ **Oplysning**
✓ **Teknologitilvænning**
✓ **Træning**

Selvhjulpenhed

+

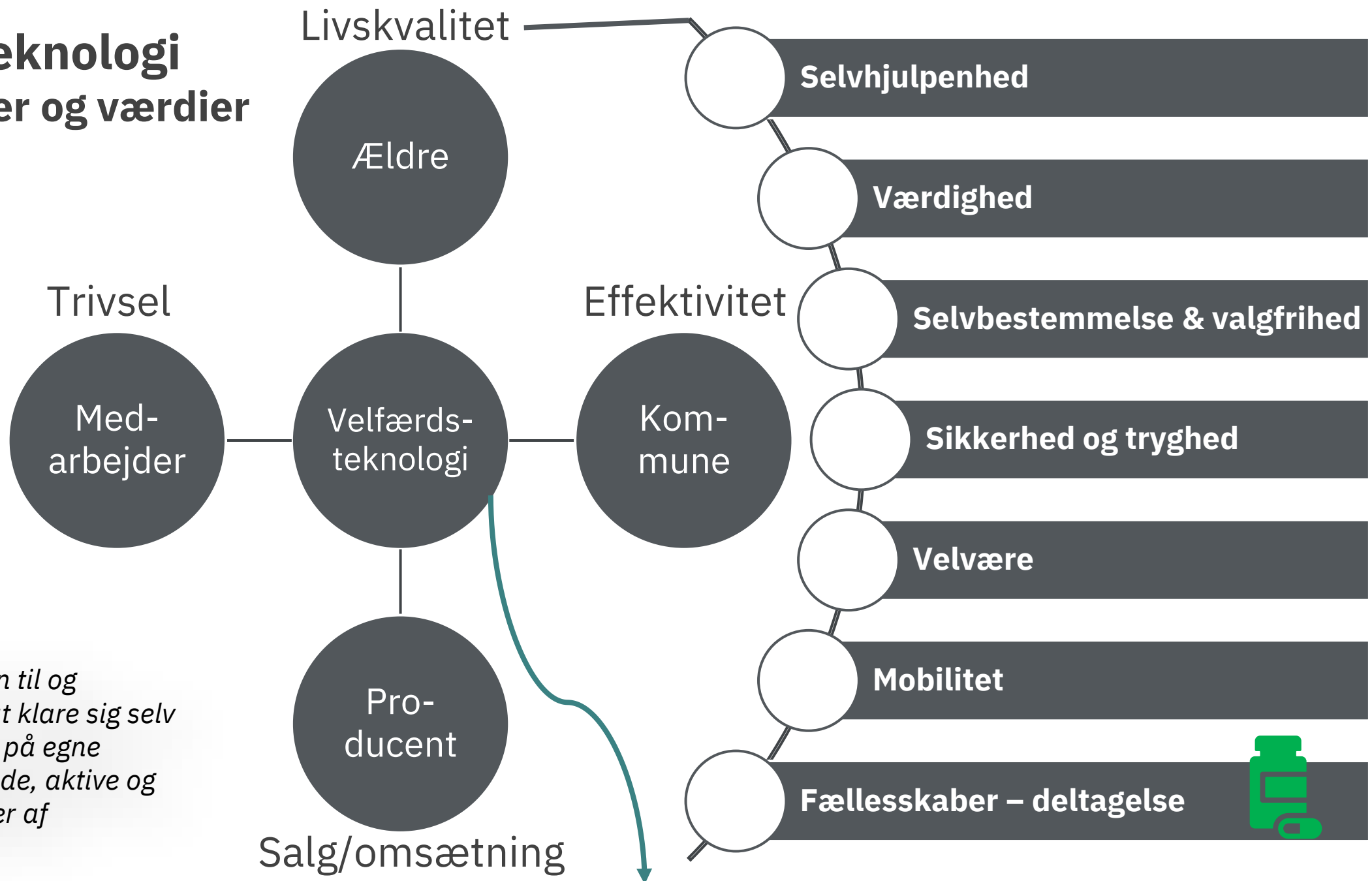
Udsætter mødet
med
sundhedssystemet

Hvornår begynder ældre typisk at bruge sundhedssystemet *mere* end andre?



Velfærdsteknologi

Interessenter og værdier



"at sikre ældre friheden til og forudsætningerne for at klare sig selv bedst og længst muligt på egne betingelser som livsglade, aktive og ligeværdige medlemmer af samfundet."

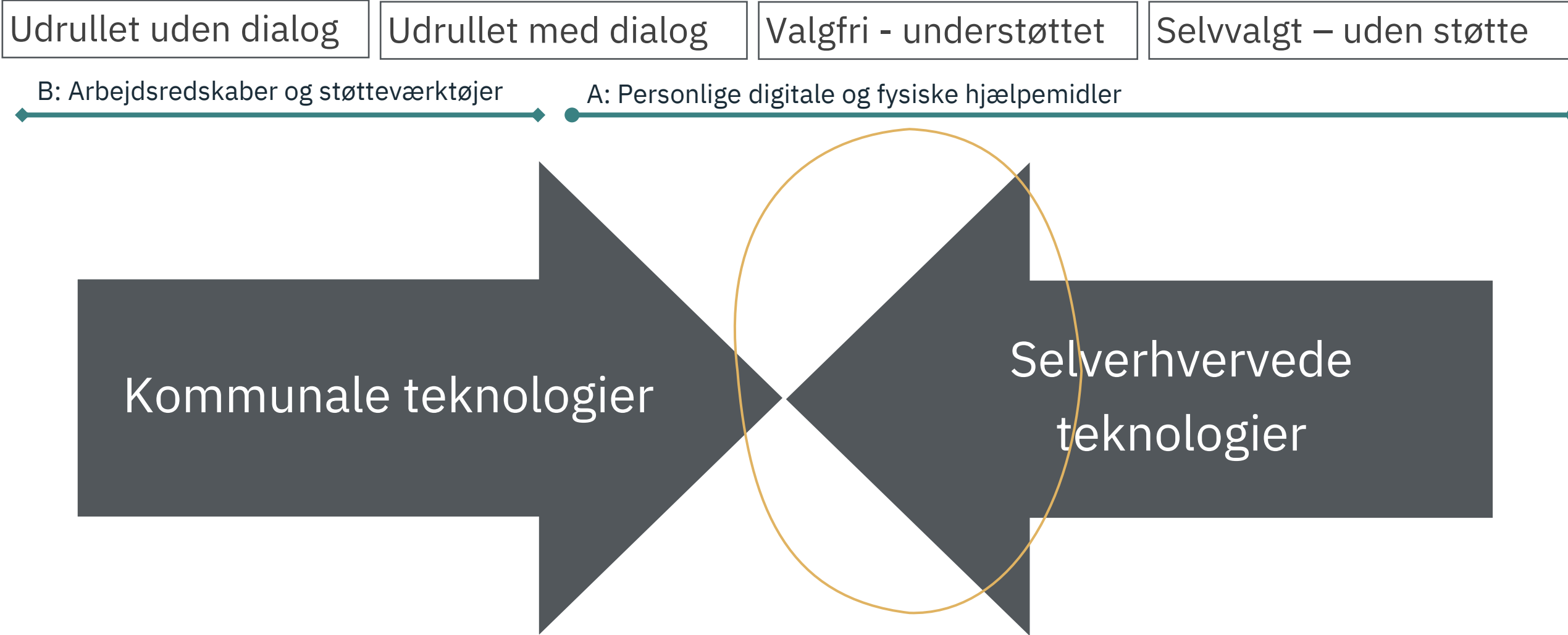
	Fysiske	Elektroniske	Digitalt understøttede	Digitale
Sikkerhed	Skridsikre måtter Brandslukkere Dørkæder	Røgalarmer, Bevægelsessensorer Elektroniske låse	Smart-dørlåse Sikkerhedskameraer Alarm365	Tjekpånettet.dk eMærket Mit Digitale Selvforsvar
Tryghed	Taktile dovendyr (Bent)	Timer-styrede lys Sensorstyret lys Airbag Bide faldbeskyttelse	Virtuelle assistenter Stemmestyrede enheder Google Nest, Amazon Alexa, Apple HomeKit	Nødopkalds-apps: Red Panic Button Trygheds-apps: Linucare
Velvære	SwnX Fodgynge Massagerulle	Massageapparater Varmegivende enheder Lysterapi-lamper Blodtryksmålere Vibrationstrænere	Fitness-trackere Søvnmonitorer Vandpåmindere Balancetræning (BoBo Wobbly)	Mindfulness-apps Trænings-apps Kostovervågningsapps
Fællesskab	Giv det videre kortet Invitationer til Danmark spiser sammen		Digitale billedrammer Kommunikations-TV	Online spil: lichess.org Komm.platforme: Zoom, WhatsApp, Facebook/Messenger, Facetime, Signal m.fl.s
Mobilitet	4-punktstok (Wheeleo) Eksoskeletter	Terapeutiske Redskab mod rystelser (VILIM Ball)	GPS (Google Maps, Mapy.cz) NexStride	Rejsekort Rejsebillet, Booking.com

Livsområder

”Solsikken”

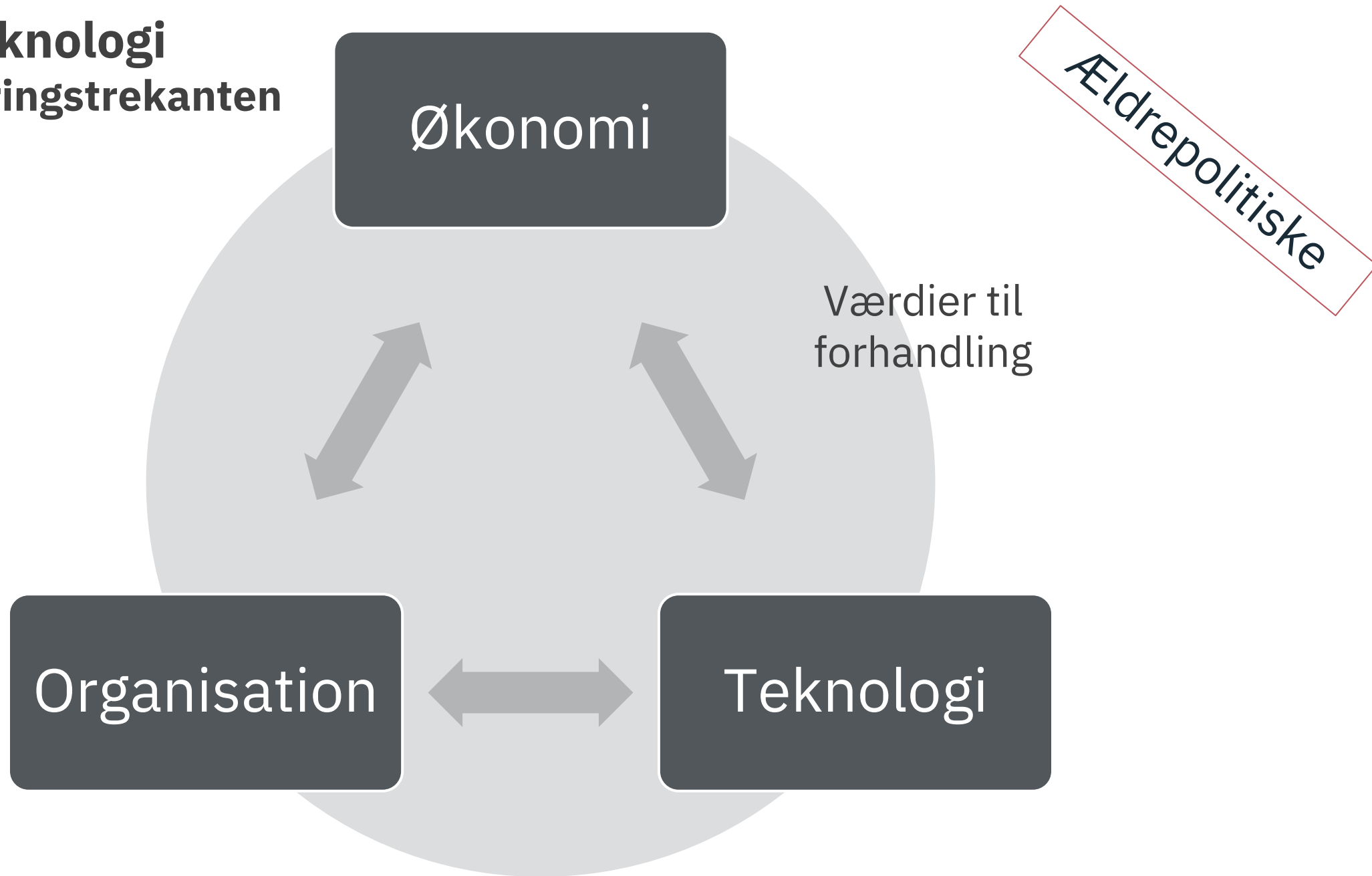


Hvor kan vi kan vi hjælpe med velfærdsteknologier?

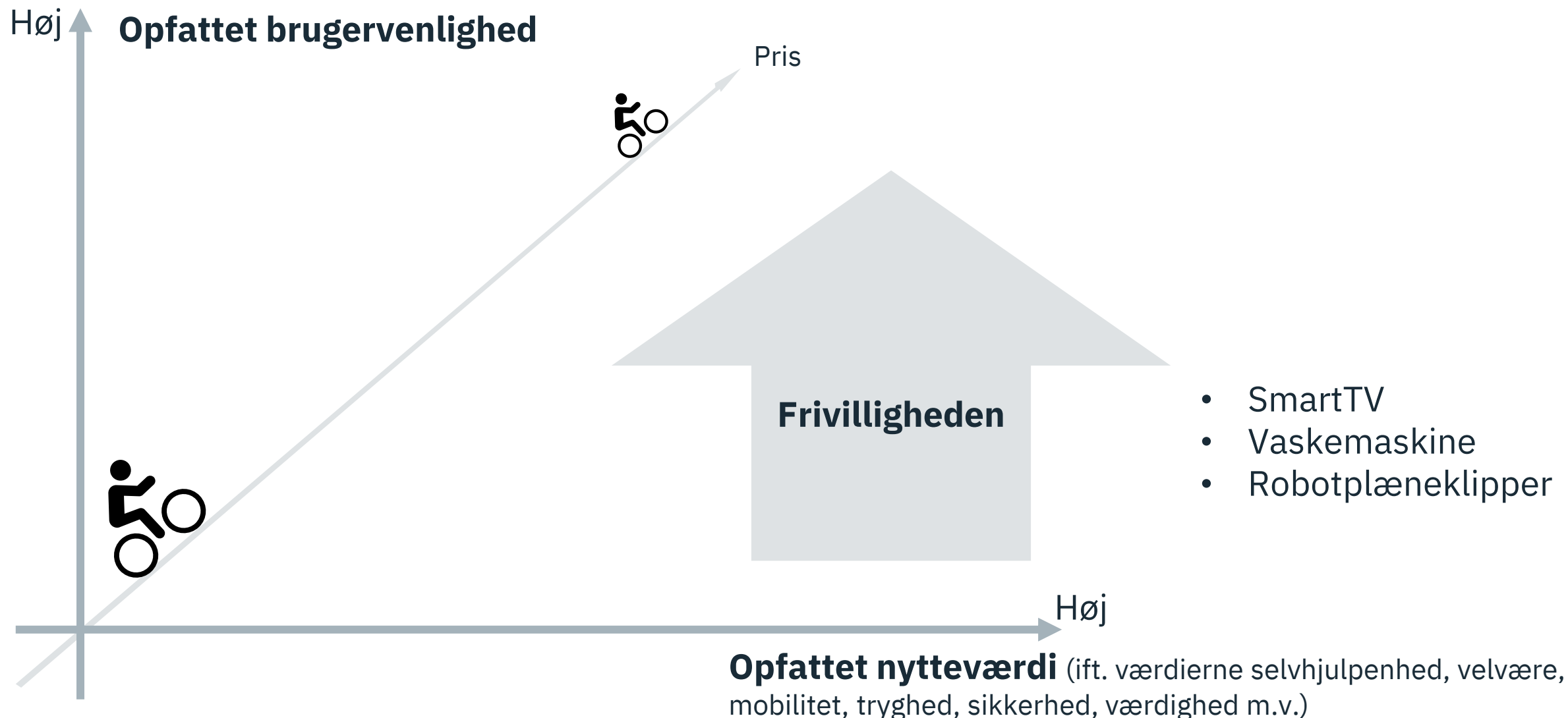


Velfærdsteknologi

Implementeringstrekanter



Brugerens oplevelse af velfærdsteknologien påvirker behovet for hjælp og støtte





Hvor er vi nu?

Aarhus: Bestyrelsesformand Torben Dreier

- *Præsentationer af pt. ikke Digital Velfærdsteknologi via kufferter.*

Hedensted: KOU-udvalgsformand Erik Christensen

- *Hjælp til at gøre Smartphone mere brugervenlig og til privat anskaffet faldalarm.*

København: KOU-udvalgsformand Susanne Andersen.

- *Hverdagsteknologi – fremfor velfærdsteknologi*
- *Kommunens læringslejligheder er omdrejningspunktet for formidling.*
- *Teknologicaféer (sundheds- og velfærdsteknologiske apps).*
- *Arrangementer om velfærdsteknologi.*

Randers: Næstformand Ole Klejs Hansen.

- *Formidle indsigt i og kendskab til velfærdsteknologi og information om adgangen til disse.*
- *Kufferter med velfærdsteknologi.*

Frederiksberg: Bestyrelsesmedlem Otto Madsen.

- *Understøtte brugen af udvalgte velfærdsteknologier i eget hjem for derved at opnå en styrket selvhjulpenhed – nå dem der ikke selv søger aktiviteter og hjælp*
- *Hjælpe ældre medborgere med at blive fortrolige med udvalgte teknologier og anvende dem i praksis.*
- *Oplyse om eksisterende velfærdsteknologiske løsninger, der kunne være relevante for at aflaste borgeren.*

Odder: Bestyrelsesformand Regnar Arboe.

- *De frivillige uddannes som ambassadører for velfærdsteknologiske løsninger og apps:*
- *Hverdagsapps, smart home, nødkald og faldalarmer m.v. og hjælper dem med at blive fortrolige med løsningerne.*

Fredensborg

- *Hjælpe med betjening af blandt andet robotstøvsugere.*

Flere kommuner og lokalafdelinger er i proces

Balancegangen

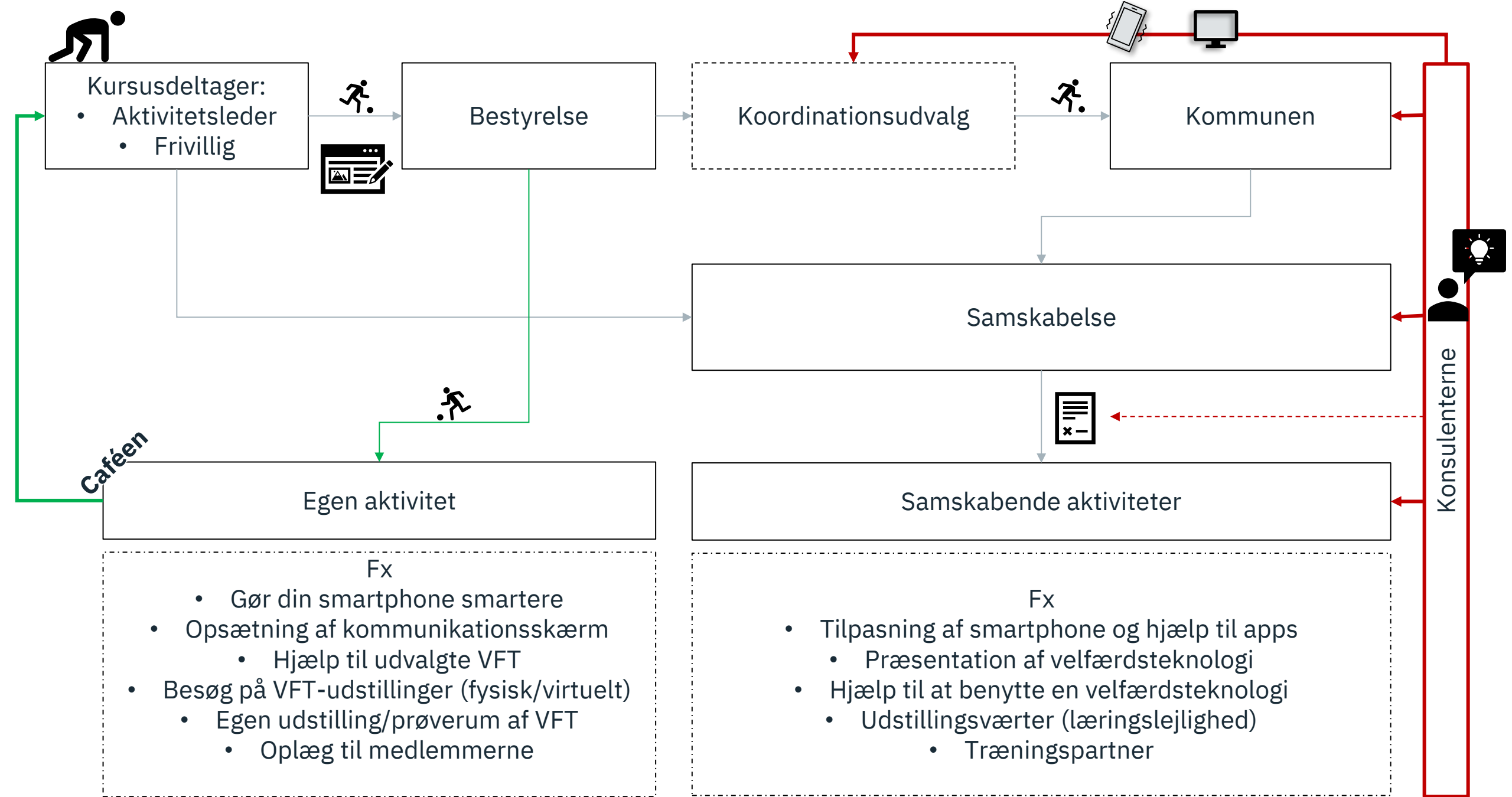


Frivilligheden

- 1. Selvledelse:** At frivillige leder frivillige
- 2. Neutrale:** At frivillige optræder neutrale (politisk, etnisk og religiøst)
- 3. Armslængde:** At frivillige har armslængde (ikke involverer sig i personlige forhold eller modtager betaling eller lignende)
- 4. Egne præmisser:** Så vidt muligt foregår på egne præmisser og gerne i Ældre Sagens rammer.
- 5. Frivillig-nichen:** Ikke erstatter lønnet arbejde eller lovbestemte serviceydelser.
- 6. Ingen omkostninger:** Ikke er forbundet med omkostninger for den frivillige.

Så hvordan kommer vi i gang?

Lokalt i vores afdeling og i distriktet

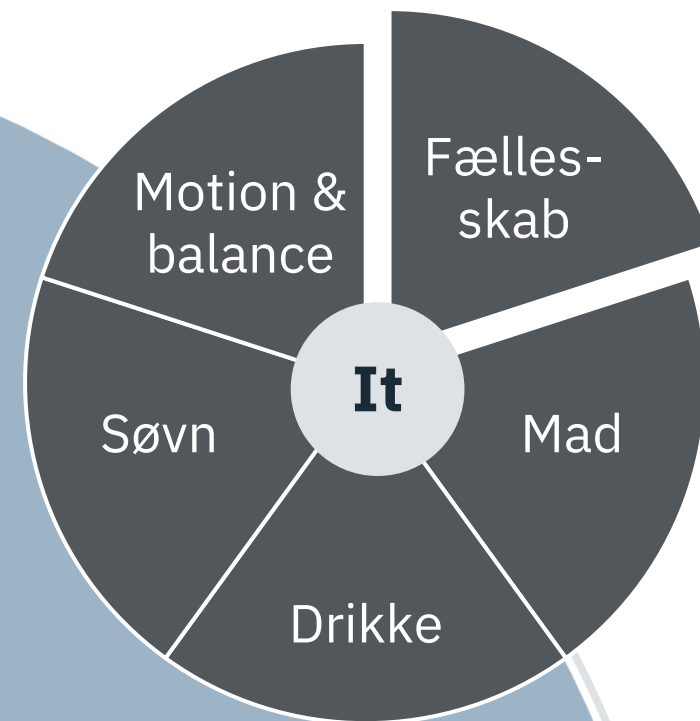


Spilmesteren

It-frivillige

SH-frivillige

Velfærdsteknologifrivillige



Sikkerhed – tryghed – mobilitet – velvære – fællesskaber 1

Frivillige indsatser kan fx være:

- **Vise vej i den digitale jungle** og vise hvordan ældre kan holde kontakt til (eller genfinde) venner og familie via sociale platforme som fx Zoom, WhatsApp, Facebook/Messenger, Facetime eller Signal. Digitale billedrammer, kommunikationstv.
- **Tilbyde it-caféer med fokus fællesskaber**, der kan danne rammer om digitale læreprocesser og oplevelser (fx 3D-print, Google Art & Culture, Google Earth).
- **Arrangere generationsmøder**, hvor børn, unge og ældre deltager i fælles digitale aktiviteter, der kan styrke social tryghed – fx med brug af LEGO Robotics.
- **Tilrettelægge et debatarrangement** om robotter og digitale assistenter (fx Paro, Elli•Q) kan reducere ensomhed og give en følelse af samvær.
- **Lave workshops om Smart Home-teknologier** som fx Google Nest, Amazon Alexa, Apple HomeKit med fokus på sikkerhed, tryghed, velvære og fællesskaber (Vi er på vej med et nyt kursus). → **”If This Then That”** (ifttt.com). **Kontakt fx Kurt i Juelsminde**

Sikkerhed – tryghed – mobilitet – velvære – fællesskaber 2



- **Tilrettelægge workshop om:**

- **Wearables** (smartwatches, fitnessarmbånd, headsets, VR-briller m.v.), der for nogen kan være en hjælp eller måske give nyttig information, når det først er sat op.
- **Mobiltelefonens skjulte muligheder og smartliggørelse** (Google Action Blocks og Aware), eller give større sikkerhed i hverdagen (fx som i Hedensted).
- **Beskyttelse og genkendelse af digital svindel** med fx Tjekpånettet.dk, eMærket, Mit Digitale Selvforsvar (app)



- **Arrangere foredrag om tyverisikring og alarmer**

- **Udstilling af teknologier**, der skaber velvære, lindre stivhed og smerter i led:

- Varmepuder, varmehandsker, varmetæpper, der lindrer stivhed og smerte i led m.v.
- Massagekrave, massagepistol, massagepude, massagesæde, massagebold, messagesvøb, der kan styrke, stimulere og fjerne ømheder m.v.
- Væskepåminder, Droplet – den talende kop, Aquatime (kun kommuner), **HidrateSpark**.

- **Udstillingsudflugt** til velfærdsteknologiske showrooms.

Ældre@Sagen