

Rekruttering

Et spørgsmål om synlighed og
god kommunikation

Efterår 2025



Ældre Sagen har rundet **21.000** frivillige



- 79 % er meget tilfredse med at være frivillige i Ældre Sagen, og 13 % er delvist tilfredse
- I 2024 stoppede ca. 2850 og der startede ca. 3.134



To tendenser i frivillighed blandt Ældre Sagens målgruppe

For frivillige er sag og opgavetyper motiverende det er mindre vigtigt for den enkelte, hvilken organisation de er tilknyttet.

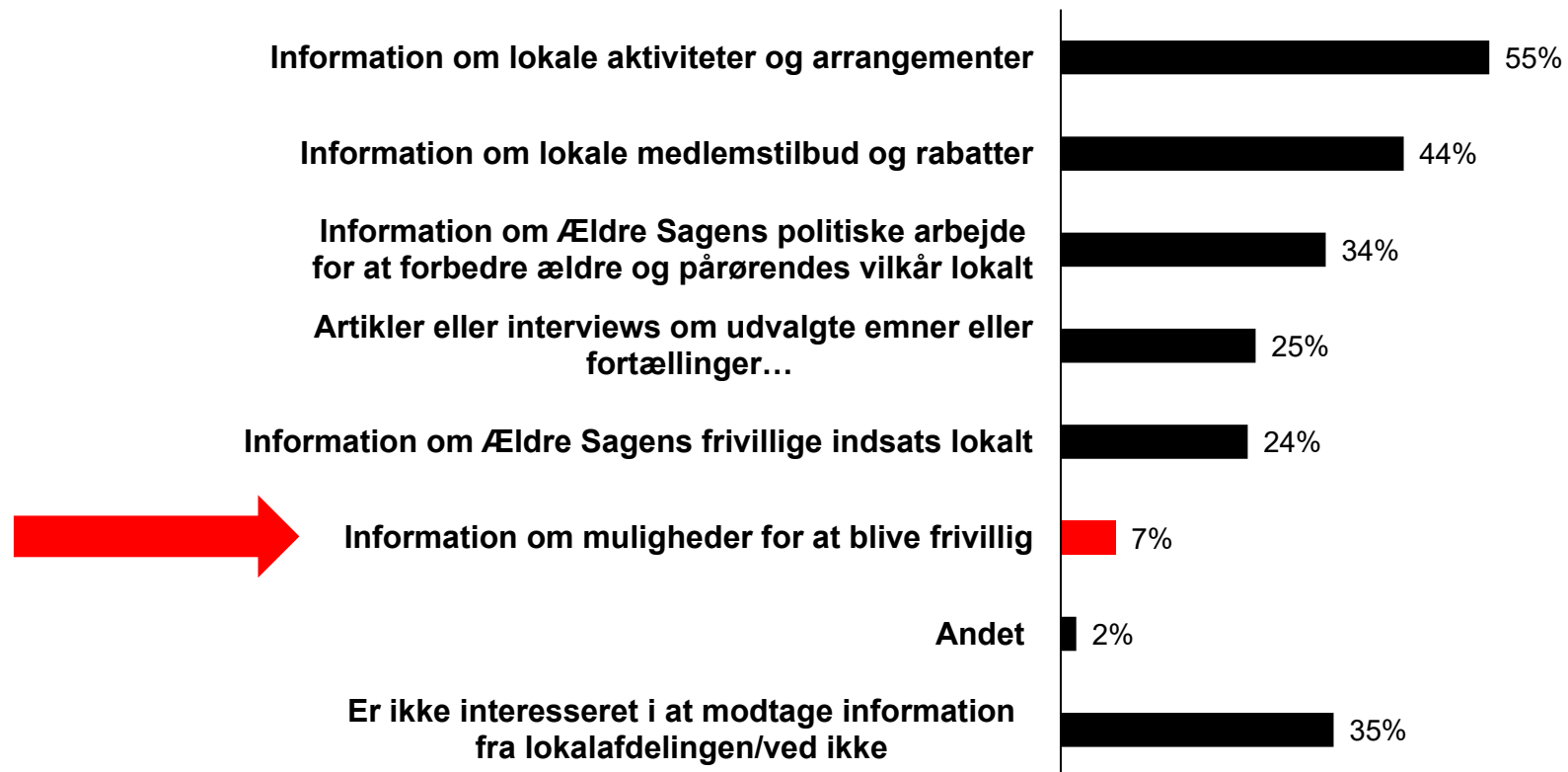
Fleksibilitet er et nøgleord i den frivillige indsats

- Tidsbegrænsede opgaver
- Man kan selv tilmelde sig, når man har tid og lyst



Stort rekrutteringspotentiale

Antal besvarelser = 1.009.



Note: Spørgsmålet er stillet med følgende hjælpe tekst: "Vælg gerne alle svar, der er relevante. Bemærk at flere typer af information ikke betyder, at du vil modtage hyppigere kommunikation fra lokalafdelingen". Det har været muligt at angive flere svar, hvorfor andelen summerer til mere end 100%.

5 trin på vej til flere frivillige



5 trin



5 trin

1

Hvilke
opgaver har
vi?

Hvilke
kompetencer
mangler vi?

Hvor og
hvordan
finder vi de
rette?

Hvad kan vi
tilbyde?

Den gode
velkomst

Bestyrelsens opgaver i lokalafdelingen

Vedtægtens §8.2



Vedtægten § 8.2

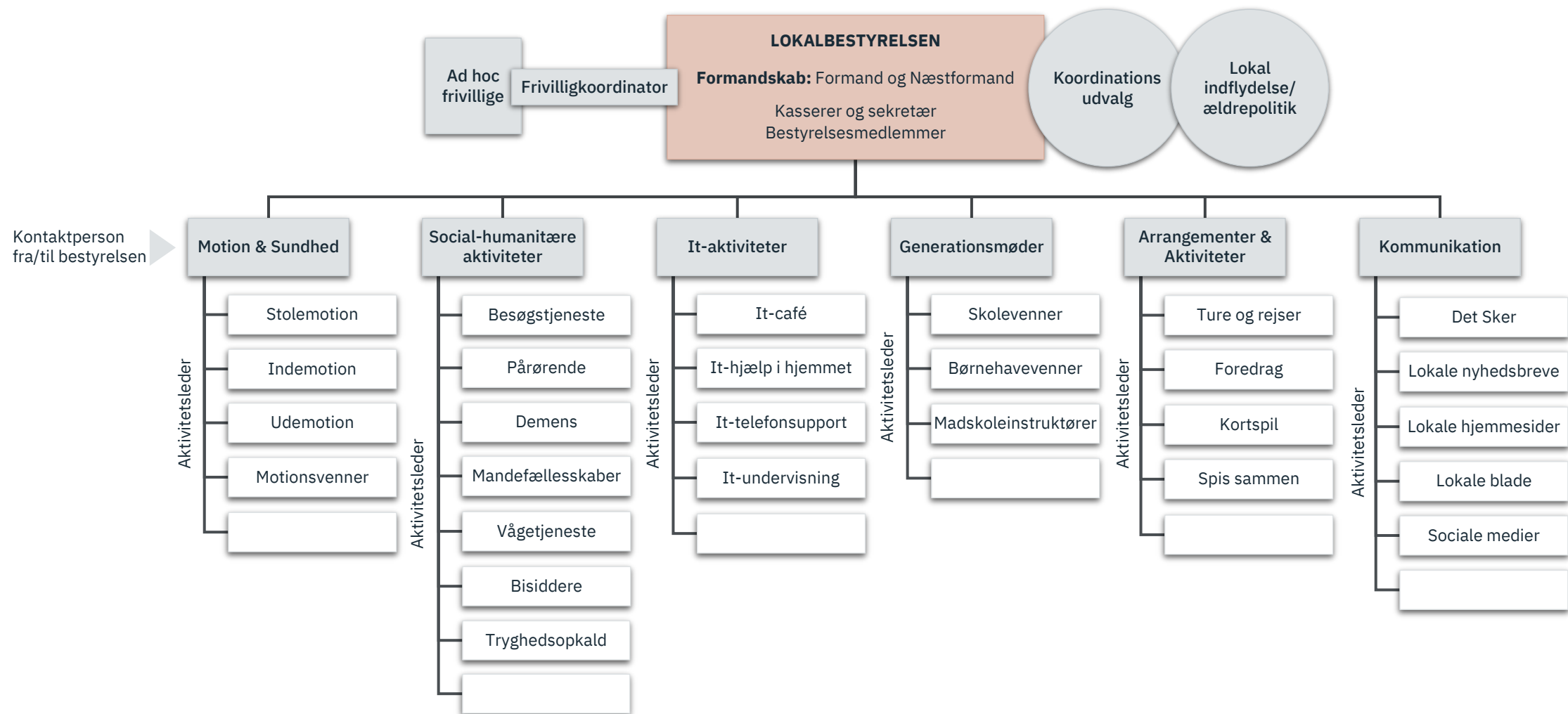
LEDELSE

Lokalbestyrelsens opgave er at fremme Ældre Sagens formål bl.a. ved at:

- Arrangere medlemsaktiviteter og – arrangementer
- Forestå en social-humanitær indsats
- Tale ældres sag overfor kommunen og andre myndigheder gennem en ældre- og sundhedspolitisk indsats
- Forestå pressekontakt og kommunikation
- Fremme frivilliges trivsel



Organisering af lokalafdelingen - eksempel



5 trin

2

Hvilke
opgaver har
vi?

Hvilke
kompetencer
mangler vi?

Hvor og
hvordan
finder vi de
rette?

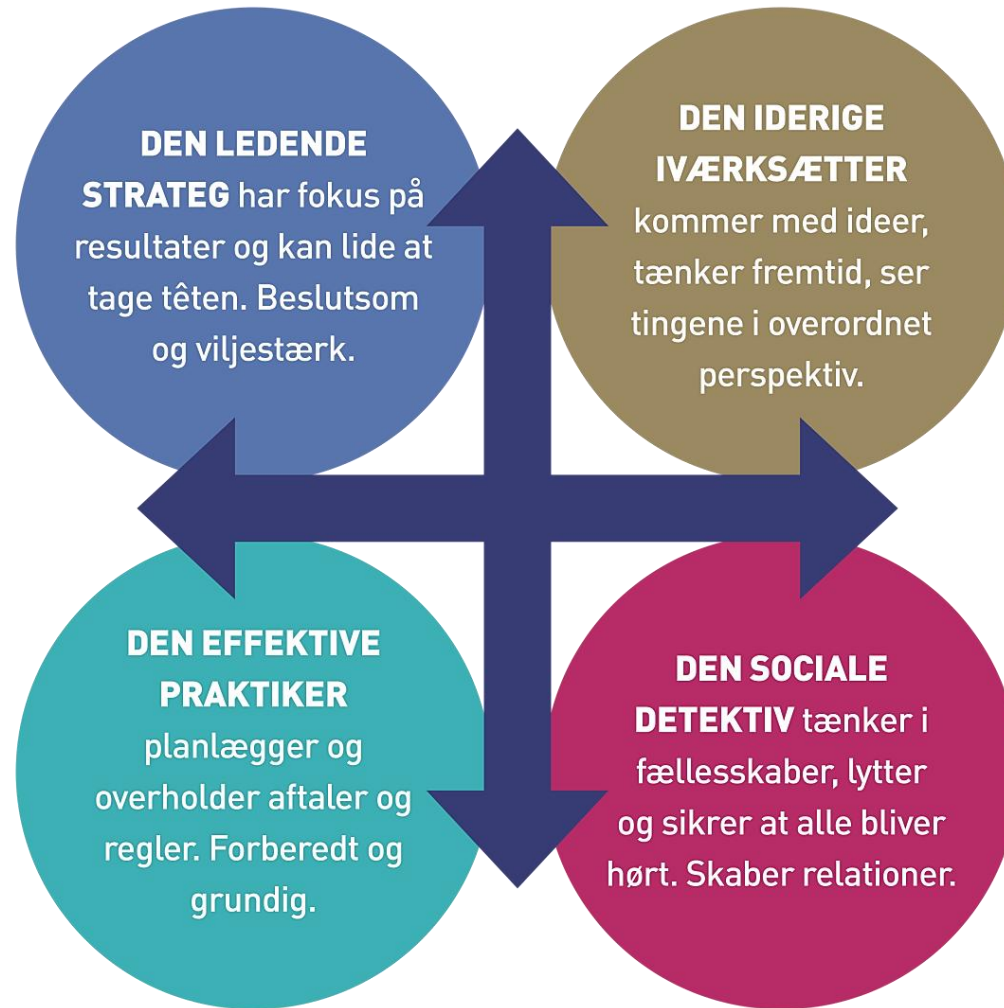
Hvad kan vi
tilbyde?

Den gode
velkomst

Kompetencer & erfaring

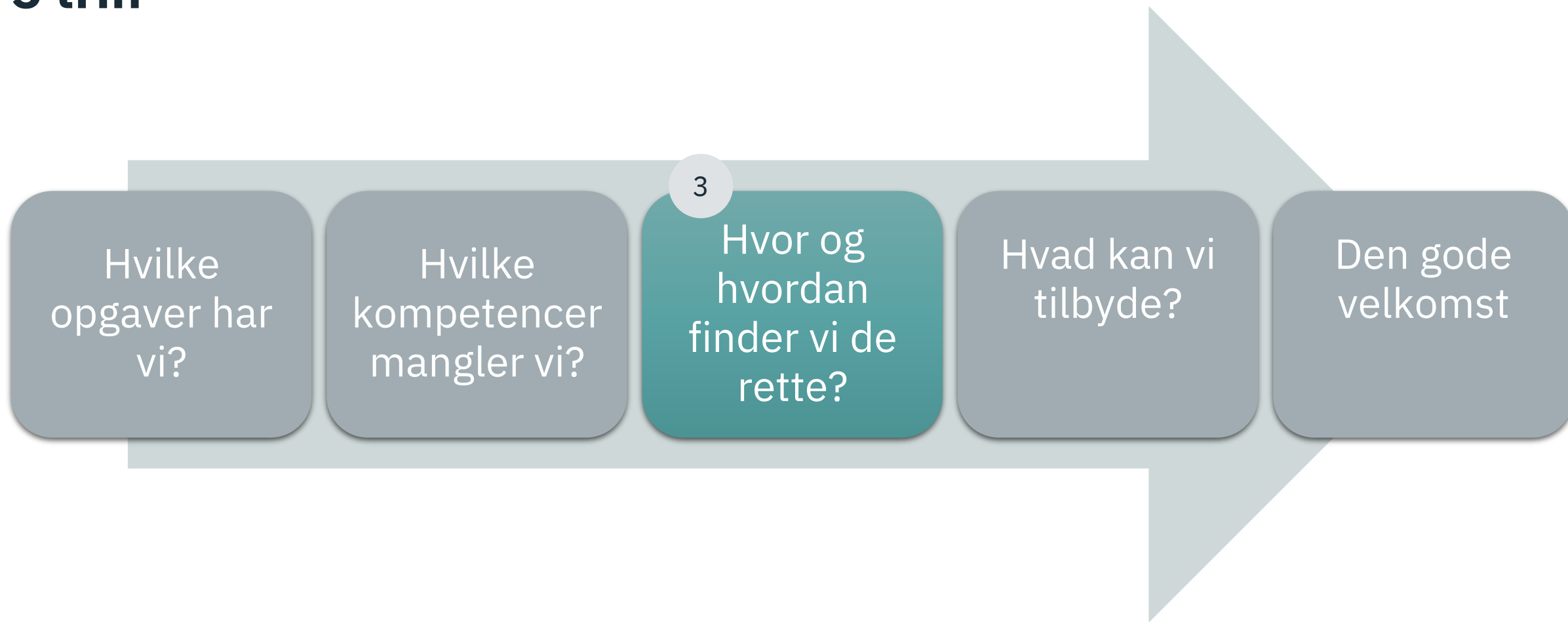


Personlige præferencer



- Alle kan være frivillige, men det er ikke alle frivillige, som passer til alle opgaver
- Forskellige opgaver skal løses af forskellige typer af frivillige
- Frivillige motiveres af forskellige opgaver
- Kunsten at matche den rette person til den rigtige opgave

5 trin



Rekruttering i Ribe

Jenny Beck

Nytænkning – vejen frem

Tidligere (omkring 2012) blev stort set alle aktiviteter og tilbud ”styret” af bestyrelsen og rekrutteringen var oftest ”prikke” metoden.

En hastig udvikling med mange nye aktiviteter og tilbud medførte behov for at nytænke vores rekrutterings metoder.



Eksempel

Oprettelse af IT-café

resulterede i 16 nye frivillige, hvoraf de 7 nu har haft 10 års jubilæum

Del ud af din computerviden

Ældre Sagen i Ribe søger personer, der vil hjælpe ældre med at blive fortrolige med computeren

af: René Aunsbjerg Nielsen
ran@ugeavisen.dk

IT – Til efteråret skal alle have en digital postkasse, og det skræmmer for tiden rigtig mange ældre, der ikke er fortrolige med computer eller internet.

Ældre Sagen i Ribe forsøger med IT kurser at lære ældre de basale færdigheder ved tastaturet, men de nuværende syv frivillige til fire hold er ikke nok for at efterkomme den stigende efterspørgsel, der er til kurserne. Derfor søger Ældre Sagen 4-5 frivillige, der vil bruge et par timer om ugen til at lære deres IT færdigheder fra sig.

- Vi ønsker, at der på et hold med otte kursister er en underviser samt to hjælpere. Lige nu har vi fire hold, men vi er ikke nok frivillige til at få kurserne til at køre optimalt, for når de ældre er nybegyndere ved computeren, er der brug for så mange hjælpende hænder som muligt, siger Bente Kann, der er IT kontaktperson i den lokale afdeling af Ældre Sagen.

Nye kurser begynder først til efteråret, men Bente ønsker allerede nu at finde flere frivillige,

så den kommende sæson kan planlægges. Måske kan hun endda oprette ekstra hold, hvis der kommer rigtig mange frivillige til.

Kræver kun basisviden

En af dem, der allerede har meldt sig til, er Kirsten Hansen, som selv har været kursist og nu føler, at hun har så meget styr på computeren, at hun vil lære fra sig.

- Det kræver på ingen måde ekspertviden at kunne hjælpe

andre ældre. Man skal kende til basisbrug af computeren og have lysten til at lære fra sig, siger hun.

IT kurserne foregår lige nu i lokaler på Handelsgymnasiet Ribe, men Bente Kann håber at kunne få foden inden for i seminariehuset. Hvis man vil være frivillig eller har spørgsmål til det, kan man kontakte Bente på telefon 30 24 38 80.



Bente Kann håber, at flere efterlønnere eller folkepensionister vil komme med hjælpende hænder til Ældre Sagens IT kurser. Kirsten Hansen og Ove Kann er allerede hjælpere.

Et eksempel mere

Ændring af indkøbsordning

6 nye chauffører.

Har været gentaget flere gange med held.

Andre eksempler er

- Demens
- Skolevenner
- Tryghedsopkald

TIRSDAG DEN 27. MAJ 2014

AMT

Hjælp ældre med at købe mælk og brød

Ældre Sagen i Ribe mangler chauffører, der kan køre ældre medborgere til og fra supermarkedet

af: René Aunsbjerg Nielsen
ran@ugeavisen.dk

HJÆLP – Det kræver slet ikke særlig meget både at få en god selvfølelse, bruge sin tid lidt fornuftigt og gøre nogle ældre medborgere glade. Som chauffør for de ældre, der er tilknyttet indkøbshjælp i Ældre Sagen i Ribe, kan man sørge for, at de på ugentlig basis får deres dagligvarer fra supermarkedet.

- Lige nu har vi 14 chauffører og 33 ældre tilknyttet ordningen. Det er især på grund af, at der kommer flere og flere ældre til, at vi har brug for flere chauffører. Man kører med højst tre ældre én fast dag om ugen, og det eneste der kræves er et kørekort og en bil. Ide-

en er hovedsageligt at køre de ældre til supermarkeder, apotek eller bank, men nogle ældre har også brug for lidt hjælp inde i forretningerne, fortæller kontaktperson i Ældre Sagen, Mogens Osborg.

Rart at gøre lidt for andre
Thomas Pedersen er en af dem, der bruger et par timer hver torsdag på at transportere de ældre. Denne dag har han 85-årige Malene Nielsen og 80-årige Marie Lauridsen, som begge selv kan finde deres varer.

- Det er en rigtig hyggelig aktivitet, og det er rart at gøre lidt for andre. Malene og Marie er også rigtig søde, og de er da ikke blevet sat af bilen endnu, siger han med et grin, mens Malene roser ham for hans indsats.

- Jeg har ingen bil, så Thomas' hjælp betyder rigtig meget. Han er bare en supermand, lyder det, mens Marie til-

” Det er en rigtig hyggelig aktivitet, og det er rart at gøre lidt for andre. Malene og Marie er også rigtig søde, og de er da ikke blevet sat af bilen endnu.

Thomas Pedersen, chauffør i Ældre Sagen

føjer:

- Det er rart at have transportmuligheden en fast dag om ugen. Det er hyggeligt at snakke med chaufføren, og så kommer vi også til at kende ham.

Hvis man er interesseret i at give lidt af sin tid og hjælpe de ældre, kan man kontakte Mogens Osborg på enten telefon 75 43 50 43 eller mail: carlanebe@stofanet.dk



Thomas Pedersen tager hver uge Malene Nielsen og Marie Lauridsen med i bilen, så de kan få købt ind. Ældre Sagen i Ribe har brug for flere, der vil yde den slags hjælp.

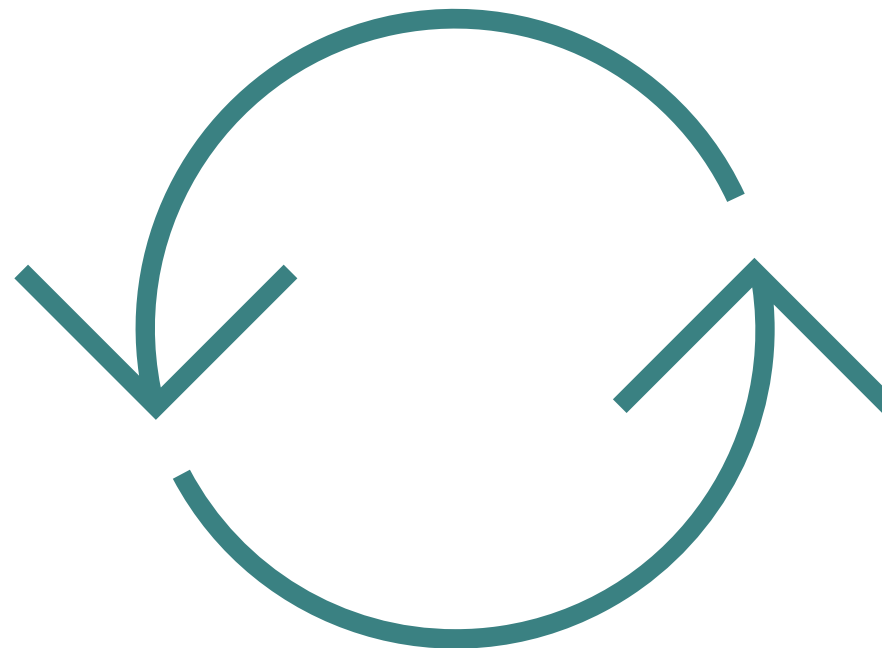
Fra *håndtering i bestyrelsen* til *eksterne aktivitetsledere*

Efterhånden blev der behov for at få eksterne aktivitetsledere på mange af aktiviteterne.

Disse har i et vist omfang rekrutteret en makker, så vi på en hel del aktiviteter nu har 2 ledere.

Dvs. mange aktiviteter er selvkørende og aktivitetslederne kender deres rammer og alle har en kontaktperson i bestyrelsen.

Aktivitetslederne på f.eks. tryghedsopkald, skolevenner og demensgruppen rekrutterer ofte selv nye frivillige.



Nye bestyrelsesmedlemmer

Rekruttering til bestyrelsen foregik oprindeligt ved ”prikke” metoden.

De seneste år har vi averteret i Nyhedsbrevet med succes.

2022 Ny kasserer

2023 Ny sekretær

2024 Nye suppleanter



Det hjælper os når ...

Nogen af de forudsætninger vi mener er vigtige for at lykkes med rekruttering er:



Synlighed



Troværdighed



Aktiv del af lokalsamfundet

Måske spiller Ribe-kulturen ind

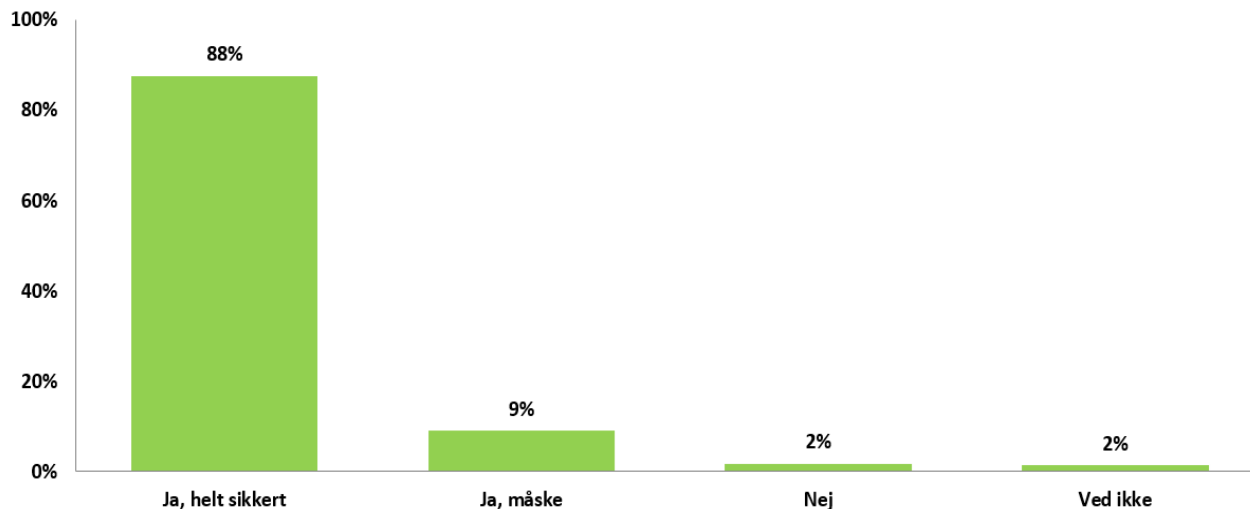
**Spørgsmål eller kommentarer
til Jenny og modellen i Ribe**



Tilbake til 'studiet'

Frivillige i Ældre Sagen vil gerne være ambassadører

Vil du anbefale andre at blive frivillig i Ældre Sagen?



Base: Alle (1.002). Enkelt svar

88% af de frivillige vil helt sikkert anbefale andre at blive frivillige i Ældre Sagen. Dette er særdeles positivt, idet netop anbefalinger fra andre er den mest benyttede rekrutteringsform blandt nye frivillige. Det betyder med andre ord, at fundamentet for fremtidig rekruttering af nye frivillige er tilstede.

Der er ingen signifikant forskel på de kvindelige og mandlige frivillige, der helt sikkert vil anbefale andre at blive frivillige i Ældre Sagen. De største ambassadører for Ældre Sagens frivillige finder man i distrikt 4/Syddjyland, 5/Sønderjylland og 6/Fyn. Her vil 90% af de frivillige anbefale andre at blive frivillige i Ældre Sagen. Det er dog ikke en signifikant forskel fra de andre distrikter, hvor der ligeledes er en høj andel, der helt sikkert vil anbefale andre at blive frivillige. Signifikant flere af de meget tilfødse frivillige vil helt sikkert anbefale det til andre (90%), og signifikant flere af dem, der er delvis utilfredse eller delvis tilfødse, vil måske anbefale andre at blive frivillige i Ældre Sagen.



Brug jeres frivillige som ambassadører

- Jeres frivillige er de bedste i ambassadører forhold til at skaffe nye frivillige
- Opfordrer jeres frivillige til at prikke deres venner og bekendte på skulderen og være frivillige sammen
- Langt de fleste mennesker kan lide at blive spurgt, at blive anerkendt og føle sig nyttige – at gøre en forskel
- Ofte er de frivillige, vi rekrutterer Face to Face, dem der bliver længst
- Husk at anerkende de frivilliges indsats, når I aktiverer jeres frivillige. Det betyder så meget, men kræver så lidt



Gode metoder og værktøjer

- **Fortæl de gode historier:** Brug billeder og små fortællinger om, hvad frivillige laver.
- **Lav klare roller:** Folk melder sig lettere, hvis de ved præcist, hvad opgaven indebærer.
- **Tydelig forventningsafstemning:** Hvor meget tid kræver det? Hvilken støtte får man?
- **”Tag en ven med”-kampagner:** Frivillige inviterer en ven til at prøve en aktivitet.
- **Prøve-frivillig:** Giv nye mulighed for at deltage uden at binde sig fra start.

Hvordan kommunikerer vi til potentielle frivillige?



- **Fokus på sagen** fremfor vores behov. Undgå f.eks. at skrive "Vi mangler flere frivillige" fokuser på sagen
- **Beskriv kort rammerne for opgaven.** Hvad kræver det at blive frivillig?
- **Lægt vægt på fleksibiliteten i opgaven**, hvis den er der. Fx. muligheden for selv at aftale, hvilke dag man møder sin besøgsvært, eller hvornår man tager en vågeopgave.

Synlighed er nøglen til flere frivillige og medlemmer

Vis gennem lokal synlighed at I er...

- **Til stede**
- **Relevante** – relevante aktiviteter
- **Lokalt forankret** – aktiviteter som skaber tilhørsforhold blandt de lokale medlemmer

Husk at være synlige før-, under og efter jeres arrangementer.

Det handler om jævnligt at opdatere, hvad der sker af jeres aktiviteter i nærområdet, som kan være med til at styrke det sociale bånd.



Brug de forskellige kanaler – og gerne så mange som muligt

Betalt annoncering

Tag kontakt til de lokale aviser og få en god aftale om annoncering.

Annoncering i de lokale aviser

Egne kanaler

Brug jeres egne kanaler til at skabe opmærksomhed – det er helt gratis.

- Det lokale nyhedsbrev
- Lokal hjemmeside
- Lokal FaceBook side
- Det lokale aktivitetsprogram
- Flyers og plakater til uddeling og til lokal synlighed fx på biblioteker, apoteker mm.

Gratis PR og omtale

Skriv til journalister for de lokale aviser eller redaktøren for Det Sker.

- Pressemeddelelse til lokalaviser
- Redaktionel omtale i lokalaviser
- Opslag i lokale FB-grupper fx Det Sker i Kolding-gruppen, 60+ mm
- Det Sker

Face to Face

Tænk, hvor mange vi kan få med, hvis alle får en frivillig mere med i fællesskabet.

- Opfordring ved arrangementer
- Prik på skulderen - frivillig skaffer frivillig
- Tilmeldingsliste ved arrangementer banko/gåture

Ældre  Sagen

Visning af
frivilligjob.dk

Sådan får du nye frivillige



Få vist jeres behov for nye frivillige på Ældre Sagens hjemmeside

Ny teknisk løsning:

Når du laver et opslag på www.frivilligjob.dk med Ældre Sagen som organisation, vises det på Ældre Sagens centrale hjemmeside.

- Vi hjælper med at styrke synligheden af hjemmesiden

Hvad skal I gøre?

1. Lav opslag på frivilligjob, når I mangler flere frivillige.
2. Tilføj postnummer/kommune og Ældre Sagen, som organisationen I søger frivillige til.

Har du brug for hjælp?

Få hjælp og gode råd til at lave et opslag på frivilligjob: [Klik her](#)



Skabelon til det gode opslag på Frivilligjob

Overskrift (op til 80 tegn) *

Vil du gøre en forskel?

– så blir frivillig [Titel på Frivilligrolle] for Ældre Sagen i [By]

Kort beskrivelse / appetitvækker (op til 250 tegn) *

Fx Sidste år hjalp de frivillige i Ældre Sagens vågetjeneste 898 døende, men vi måtte også sige nej til 71 henvendelser om hjælp, fordi vi ikke var frivillige nok.

Annoncetekst (mindst 500 tegn) *

Om opgaverne

Som frivillig [titel] vil du få mulighed for at:

- [Ansvarsområde 1]
- [Ansvarsområde 2]
- [Ansvarsområde 3]

Vi søger en person, der:

- [Kvalifikation 1, fx "er engageret og selvstændig"]
- [Kvalifikation 2, fx "har erfaring med sociale medier/kommunikation"]
- [Kvalifikation 3, fx "kan arbejde i et team"]

Hvad får du ud af det?

- Erfaring inden for [felt/branche]
- Mulighed for at udvikle dine kompetencer
- Netværk med engagerede mennesker
- En meningsfuld oplevelse, hvor du gør en forskel

Evt. tidsforbrug: [Forventet antal timer per uge/måned]

Om os

[En kort beskrivelse af organisationen, dens mission og hvad den arbejder med.]

Arbejdssted

Modtagelser af ansøgninger

Lyder det spændende for dig? Og kunne du tænke dig at høre mere?

Så send os et par linjer med dine kontaktoplysninger, så vender vi tilbage til dig. Vi inviterer gerne på en kop kaffe og en uformel snak om mulighederne 😊

Du kan kontakte os via knappen "Kontakt Organisation".

Vi glæder os til at høre fra dig!

Aktivering*

[Dato]

- * obligatorisk

Nyttige sider til at bruge frivilligjob

- Find guide til, hvordan du laver opslag på frivilligjob [her](#)
- Find frivilligjob.dk, hvor du skal lave opslagene [her](#)
- Se hvor dine opslag bliver vist på Ældre Sagens centrale bliv frivillig-side [her](#)

Drøft ved bordene

- 1 Hvilke idéer fra Ribe-modellen kunne I tænke jer at afprøve?
- 2 Hvad kunne I **også** tænke jer at prøve af?
- 3 Hvad har I brug for hjælp til?



Hvad kan vi tilbyde?



5 trin



Hvad kan I tilbyde?

Hvorfor skal nye frivillige lige vælge at være frivillige hos jer i Ældre Sagen?

Hvordan kan I beskrive opgaven, så den bedst muligt matcher den nye frivilliges kompetencer og motivation?

Hvad tilbyder I? Hvad vil være vigtigt for jeres nye frivillige?

- Tryghed i opgaven (forsikring, klar beskrivelse af opgaven, mentor, kontaktperson m.m.)?
- Kurser og læring (viden, færdigheder, kompetencer)?
- Fællesskab?
- Andet?

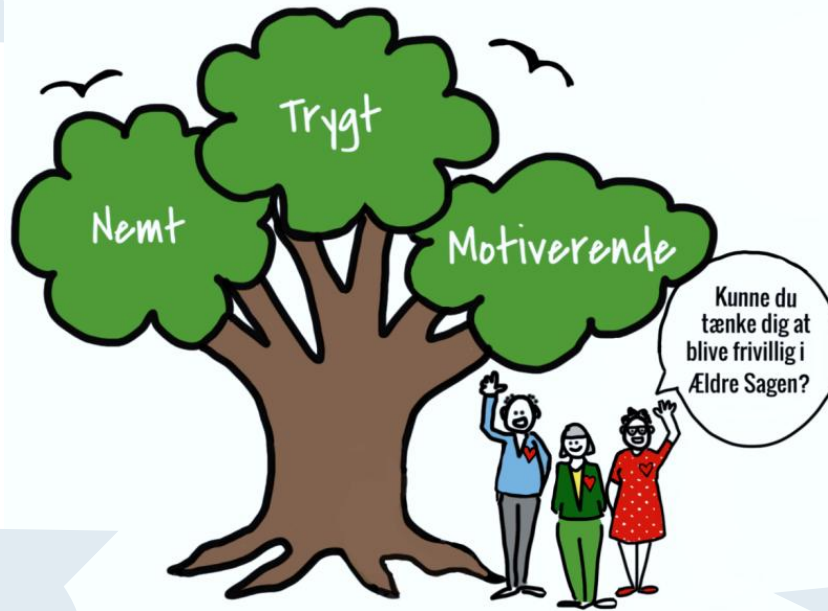


6 faktorer, der motiverer og fastholder frivillige

Tydeliggør den forskel, den frivillige gør

Påskøn den enkelte frivillige

Match den frivillige med den rigtige opgave



Skab råderum og tilbyd udvikling

Vis respekt for den frivilliges tid

Dyrk relationerne

Kilde: Center for frivilligt socialt arbejde

Ordnete forhold

Frivilligaftale
Forsikring

Politikker – retningslinjer for frivillighed og trivsel

- Frivilligpolitik
- Samværspolitik

Kurser
Netværk



Den gode velkomst



5 trin

Hvilke
opgaver har
vi?

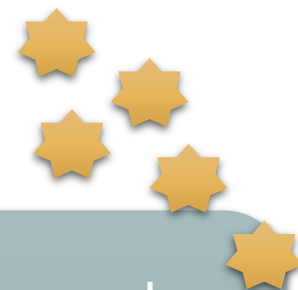
Hvilke
kompetencer
mangler vi?

Hvor og
hvordan
finder vi de
rette?

Hvad kan vi
tilbyde?

5

Den gode
velkomst



**Det havde været dejligt,
hvis jeg havde vist,
at ...!**

Velkommen til de nye – lav en plan 😊

Velkomst-mappe

- Organisationsplan og ‘hvem er hvem’ i lokalafdelingen?
- Ældre Sagens vedtægt
- Lokalafdelingens forretningsorden
- Bestyrelsens årshjul

Introduktion til frivilligportalen & FrivilligService

Introkurser for nye bestyrelsesmedlemmer og aktivitetsledere

Tilbyd en erfaren mentor

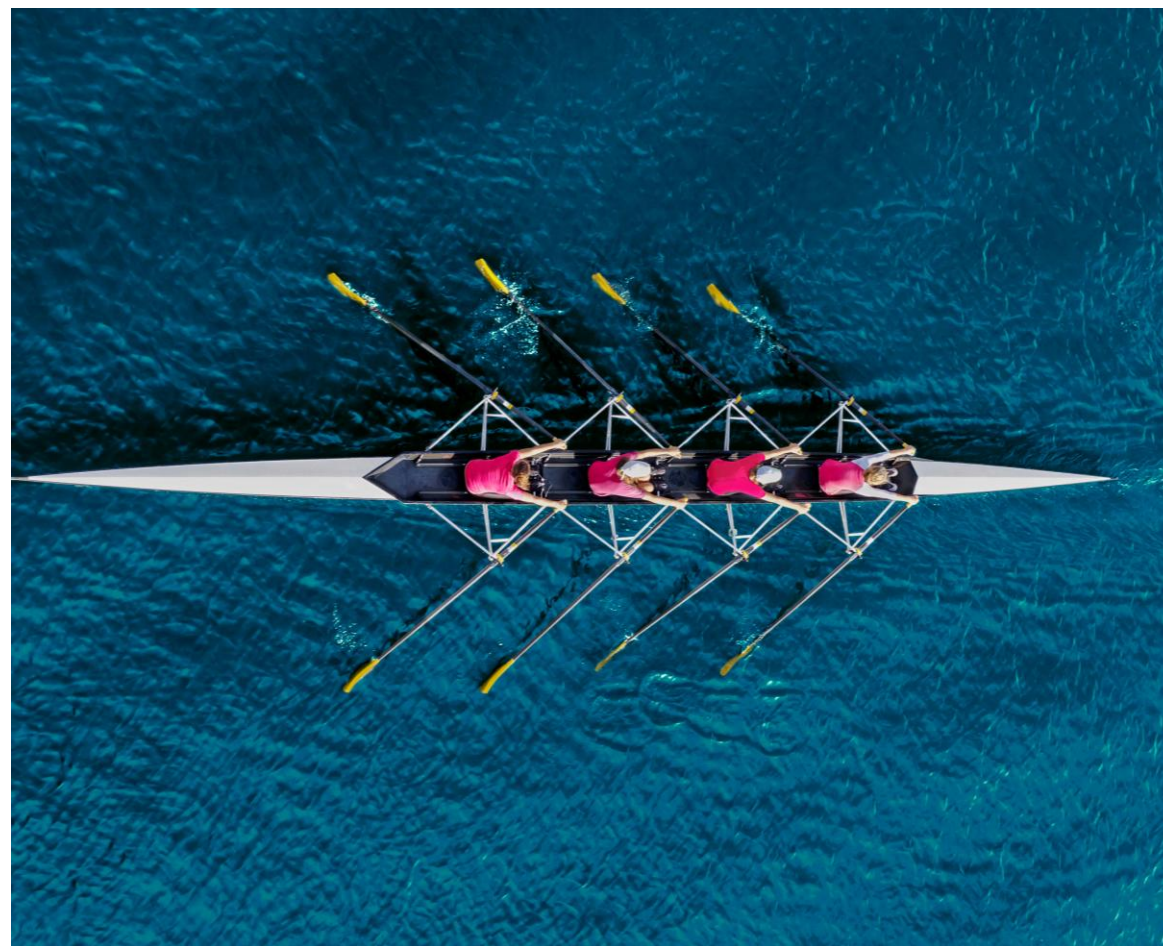


Byd også velkommen til Ældre Sagen med en lille film



Hvis der ikke er et match

- Det er ikke altid der er det rigtige match mellem jer, opgaven og den nye frivillige
- Hvis der ikke er et match, skal vedkommende have besked. Måske findes der en anden opgave, som er mere relevant – måske skal vedkommende guides videre til en anden organisation, eller måske skal personen slet ikke være frivillig
- Snak sammen om den svære samtale – hvem og hvordan tages samtalen



Tak for opmærksomheden



Husk at bruge dit netværk i D4 og din foreningskonsulent

