

Referat fra møde mellem NT og Ældre Sagen den 3. september 2026

Et stærkt samarbejde mellem NT og Ældre Sagen er nu sat i gang med et klart mål: at gøre det nemmere for ældre borgere at bevare friheden til at komme omkring. Med afsæt i lokale erfaringer skal der udvikles værktøjer og løsninger, som kan skabe værdi for ældre i hele Nordjylland, der ønsker hjælp til den kollektive transport.

Mødet tog udgangspunkt i spørgeskemaundersøgelsen, som blev fremsendt til lokalforeningerne i maj.

Hovedpointer fra mødet

Erfaringer fra spørgeskemaundersøgelsen

18 lokalforeninger har bidraget til spørgeskemaundersøgelsen, som giver et værdifuldt indblik i behovene blandt medlemmerne. Besvarelserne peger på, at efterspørgslen efter hjælp til kollektiv trafik ikke er omfattende i dag, men samtidig viser undersøgelsen et tydeligt behov for information og vejledning på udvalgte områder. Særligt Rejsekort-appen, særlige kørselsordninger og kendskab til Flextrafik fylder i tilbagemeldingerne. Samtidig efterspørger lokalforeningerne konkrete materialer, overskuelige guides og oplæg, som kan gøre det lettere at hjælpe medlemmerne med at finde rundt i transportmulighederne.

Behov for mere konkret information

Der var stor opbakning til tanken om at udvikle en værktøjskasse, som kan gøre det lettere for frivillige at hjælpe medlemmer med at finde rundt i de mange transportmuligheder. Målet er at skabe enkle og brugervenlige materialer, som kan give både frivillige og medlemmer større tryghed og overblik, når der skal vælges transport. Værktøjskassen skal udvikles i tæt samspil med de erfaringer, der findes lokalt, så den skaber værdi for frivillige og medlemmer. Flere pegede på, at borgere ofte søger hjælp, når de skal på længere ture eller prøve en ny transportform, da de bruger bilen til dagligt.

Der blev derfor drøftet muligheder for at udvikle en samlet værktøjskasse med:

- Letforståelige informationsmaterialer omkring de enkelte transportmuligheder
- Materiale, som lokale frivillige kan anvende i mødet med borgere
- Hotline til NT

Værktøjskassen skal kunne bruges lokalt, men samtidig være fleksibel nok til at kunne tilpasses den enkeltes behov.

Derudover er det NTs ønske at understøtte udbredelsen af værktøjskassen gennem lokale oplæg for medlemmerne. Tanken er, at NT bidrager med den brede introduktion til transportmulighederne, mens de frivillige, med støtte fra NT, kan hjælpe medlemmerne videre med konkrete spørgsmål og behov i hverdagen.

Pilotprojekt i udvalgte områder

Som næste skridt arbejdes der videre med et pilotforløb i udvalgte lokalområder. Her skal idéer og materialer afprøves i praksis, så erfaringerne kan danne grundlag for en model, der på sigt kan komme alle lokalforeninger til gavn. Ambitionen er at skabe et stærkt fundament, der gør det lettere for frivillige at hjælpe medlemmer med at bevare mobiliteten og friheden til at komme omkring.

Lokalforeningerne i Sindal, Hobro og Thisted/Sydthi blev nævnt som mulige områder. Formålet er at afprøve, hvilke informationer og indsatser der skaber størst værdi for de frivillige. Det helt store mål for tiltaget bliver i sidste ende, at alle lokalforeninger er klædt på til at kunne vejlede medlemmerne, som en del af den vejledning man ellers kan få af de frivillige.

Næste skridt

Der blev aftalt følgende:

1. Dette referat sendes rundt til mødedeltagerne, herefter lokalforeningernes formænd samt deles på distriktets side på aldresagen.dk
2. Der arbejdes videre med kontakt til de udvalgte lokalområder. NT arbejder på at udvikle værktøjskassen.

Erfaringer fra lokalforeningerne samles og bruges som grundlag for næste fase samt en tidsplan for, hvordan vi udbreder til de øvrige lokalforeninger.

Der var på mødet en fælles oplevelse af, at der ligger et potentiale i at styrke kendskabet til produkterne i den kollektiv trafik. Samarbejdet skal nu omsættes til konkrete løsninger, der kan gøre en reel forskel for ældres muligheder for at komme omkring i hverdagen.

Fokus på fremtidens mobilitet

Mødet indeholdt også en drøftelse af den fremtidige udvikling. Med flere ældre borgere i fremtiden bliver det endnu vigtigere at skabe kendskab til de eksisterende transportmuligheder og sikre, at informationen er tilgængelig for alle. Samtidig var der enighed om, at arbejdet skal holdes adskilt fra de aktuelle drøftelser om sundhedsreformen, så fokus bevares på mobilitet og transport.