

Stop svindlerne

- før de får adgang til dine penge

Sydbank

Hvorfor står jeg her i dag

- og hvad er mit budskab?

Birthe Andersen fulgte sin konto på sin iPad, mens hun talte med en mand, der viste sig at være netbanksvindler. Han snupede hendes formue på 265.000 kroner, mens hun sad og så det ske. Arkivfoto

DANMARK

Hun så sin konto gå i nul, mens hun talte i telefon med svindleren

Onsdag 22. sep. 2021 kl. 04:25

Flemming Mønster flmo@jfmedier.dk

▶ Lyt til denne artikel
0:00 / 7:54 1X

Flere og flere bliver udsat for forsøg på netbanksvindler. 81-årige Birthe Andersen er en af de kvinder, der viser statistikken. 41-årige Martin Bjørholm Pedersen er en anden.

v2 Play Forside Live TV Kategorier

KAPTAJNEN OG DE 1000 KVINDER

v2 • Dokumentar • 1 sæson

Prøv TV 2 Play

Mange tusind enlige kvinder får knust deres hjerter og tømte deres bankkonti af én mand: Kaptajn Thomas. Men hvem er kaptajn Thomas, og hvordan slipper han afsted med at franske kvinderne deres opsparinger? TV 2 Dokumentar afdækker i to afsnit en kæmpe svindelsag.

Sæson 1



Kriminelle siger de er fra banken og får ældre til at udlevere kreditkort og koder.

Politiet advarer: Falske bankmænd på spil

86-årig kvinde udleverede koder og kreditkort til person, der udgav sig for bankmand. Politiet advarer og beder pårørende oplyse om bredte svindel.

Politiet advarer om svindel op mod udbetaling af overskydende skat

🔊 LÆS OP 📖 ORDBOG 🗨️ TEKST

AF
Olivia Høj

I forbindelse med udbetalingen af den overskydende skat den 12. april advarer politiets National enhed for Særlig Kriminalitet (NSK) nu dem, som skal have penge tilbage.

For der er svindlere, der udgiver sig for at være Skat, skriver politienheden på det sociale medie X.

- Lad dig ikke narre!, skriver NSK.

Skat udbetaler pengene til din NemKonto og vil ikke kontakte dig over sms eller mail for at bede om kortoplysninger eller kontonummer, lyder det.

Sådan opstår svindel

- med betalingskort, netbank og mobilbank

- Mail eller SMS
- Telefonopkald
- Annoncer på Facebook
- DBA.dk
- Konkurrencer
- Tyveri

HUSK:

Hvis noget er for godt til at være sandt, så pas på!



Betalingskortmisbrug

– 294 mio. kr. i Danmark i 2023

- Tabte eller stjålne kort
- Aflæste kortoplysninger
- Misbrug på internettet



Sydbank

Netbanksvindel

– 225 mio. kr. i Danmark i 2023

- Kriminelle lokker personlige oplysninger og MitID-koder ud af sine ofre
- Via mail, sms eller telefonopkald
- Ved at foregive, at de kommer fra banken, Nets eller politiet

Banken, politiet og Nets beder **aldrig** om MitID eller andre personlige oplysninger



Investeringssvindler

- 86 mio. kr. i Danmark i 2023

- Særdeles attraktive investeringsmuligheder (for godt til at være sandt)
- Sætter offeret under pres – f.eks. *“slå til nu, ellers forsvinder muligheden”*
- Tro ikke på, hvad du ser på en hjemmeside, hvor du kan følge din investering – den kan også være falsk



Sydbank

Investeringssvindler

- faresignaler

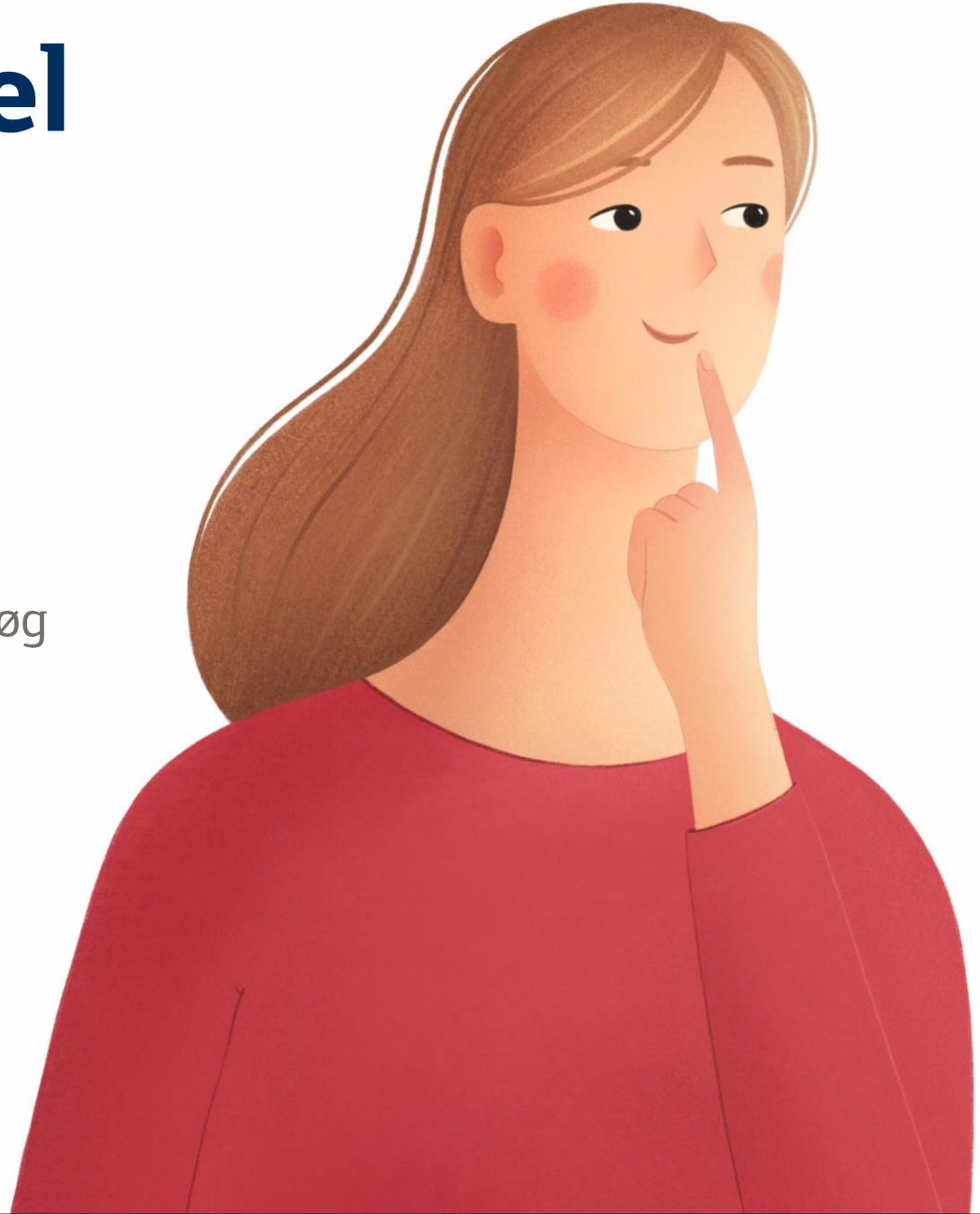
- Du modtager et uopfordret opkald - måske gentagne gange
- Du bliver lovet hurtig afkast og "garanteret", at investeringen er sikker
- Tilbuddet er kun tilgængeligt i begrænset tid
- Tilbuddet er kun tilgængeligt for dig, og du bliver bedt om ikke at dele det



Investeringsvindel

- hvad kan du gøre?

- Søg altid uvildig finansiel rådgivning
- Afvis uopfordrede opkald
- Vær kritisk
- Vær opmærksom på fremtidige svindelforsøg
- Kontakt politiet



Kærlighedssvindel

- Forsøg for 26 mio. kr. i Danmark i 2023, heraf slap svindlerne afsted med 17 mio. kr.

Venskab og kærlighed – eller?

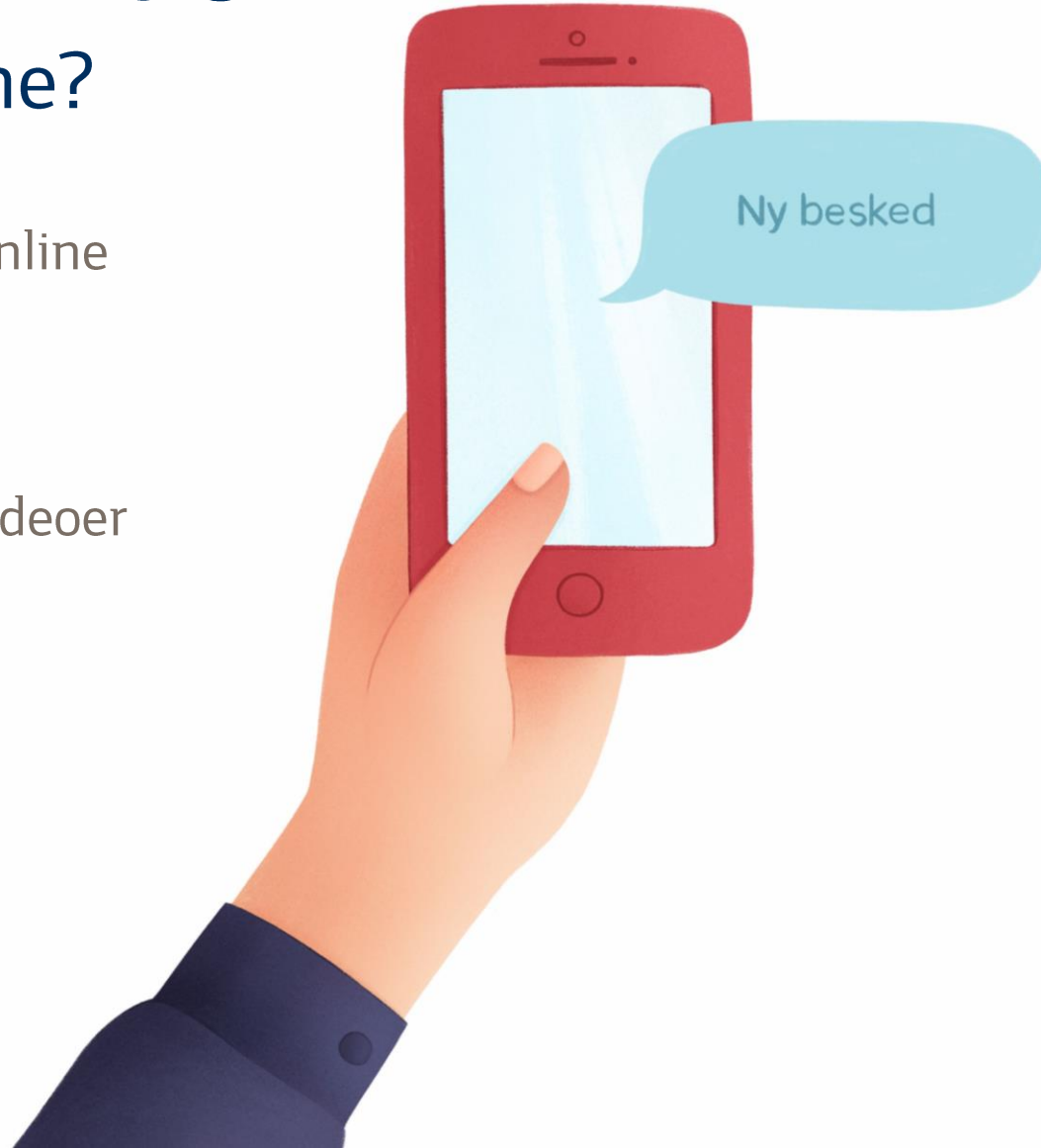


Sydbank

Kærlighedssvindler

- hvad er faresignalerne?

- En person, du netop har mødt online
- Vage beskeder
- Online profil
- Deling af intime billeder eller videoer
- Tillid
- Afpresning



Sydbank

Kærlighedssvindler

- hvad kan du gøre?

- Vær påpasselig med deling af personlige oplysninger
- Overvej altid risiciene
- Tag dig tid og stil spørgsmål
- Undersøg personens billede og profil
- Vær opmærksom på stave- og grammatikfejl mv.
- Del ikke compromitterende informationer
- Fortæl venner, hvor du tager hen, inden personligt møde
- Vær opmærksom på pengeanmodninger
- Undgå forudbetalinger
- Overfør ikke penge for andre

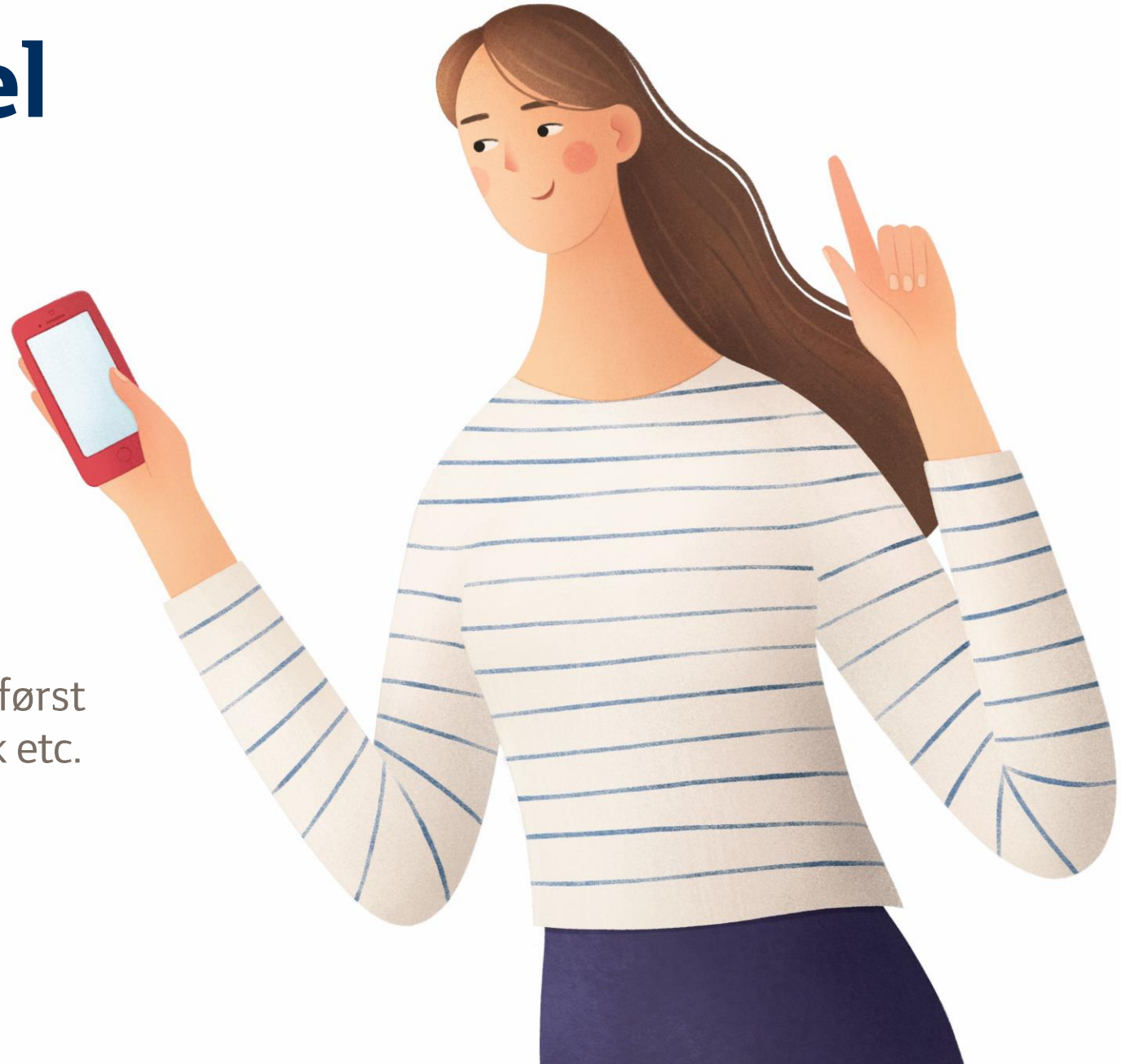


Sydbank

Kærlighedssvindler

- er du blevet svindlet?

- Du skal ikke føle dig flov!
- Stop omgående al kontakt
- Hvis det er muligt, skal du gemme al kommunikation, som fx chat-beskederne
- Anmeld sagen til politiet
- Rapportér det til det site, hvor svindleren først kontaktede dig, f.eks. FaceBook, Dating.dk etc.
- Hvis du har oplyst dine kontooplysninger, skal du straks kontakte din bank



Sådan sikrer du dig

- når du er online

- Trustpilot
- Kan varen returneres?
- Forretningens kontaktoplysninger
- Links i annoncer, SMS'er og mails
- MitID – udlever **aldrig** adgangskoder eller kortoplysninger
- Kontakt **altid** banken, før du svarer på opkald om dine penge



Sydbank

Sådan sikrer du dig

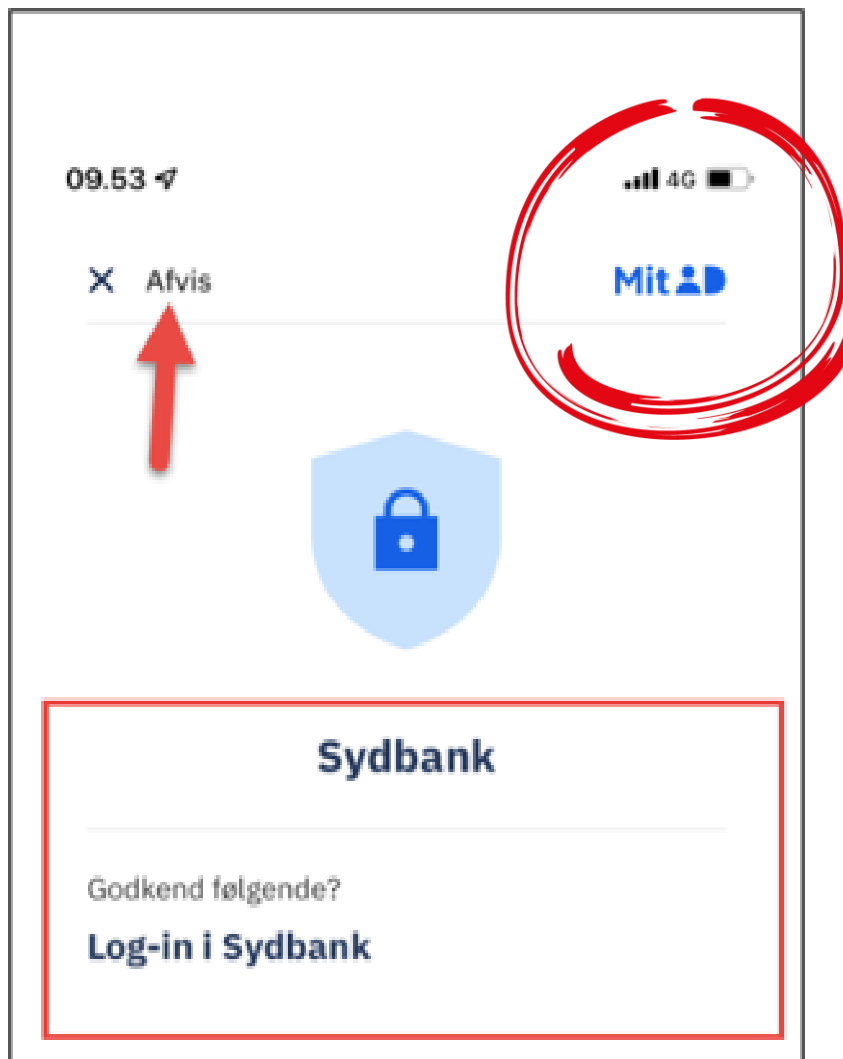
- når du er online

- Vær varsom med investeringer i krypto-valuta
- Vær varsom med personer, der tilbyder et personligt/kærligt forhold, uden at du har mødt dem
- Ved betaling – tjek sikkert betalingsmodul: https og hængelås, på danske sider E-mærket
- Engangskoder fra Nets – læs teksten
- Godkendelse af betaling med MitID - tjek **altid** beløbet, valuta og modtager



Sydbank

Afvisning af betaling/handling i MitID



Sydbank

Sådan sikrer du dig

- når du er online

- Giv aldrig fremmede fjernadgang til din pc
- Download ikke programmer fra ukendte udbydere
- Få hjælp i bankens hotline
- På sikkershopping.dk kan du downloade et program, der advarer mod falske webshops



Sydbank

Sådan sikrer du dig

- når du er online

- Download appen "Mit digitale selvforsvar".
- "Mit digitale selvforsvar" er en gratis app, der hjælper dig med at være sikker online og holder dig opdateret på digitale trusler
- Appen drives i et samarbejde mellem Forbrugerrådet Tænk og TrygFonden



Sydbank

Prøv SikkerKlikker.dk

Data-tyvene ligger på lur i det digitale landskab.

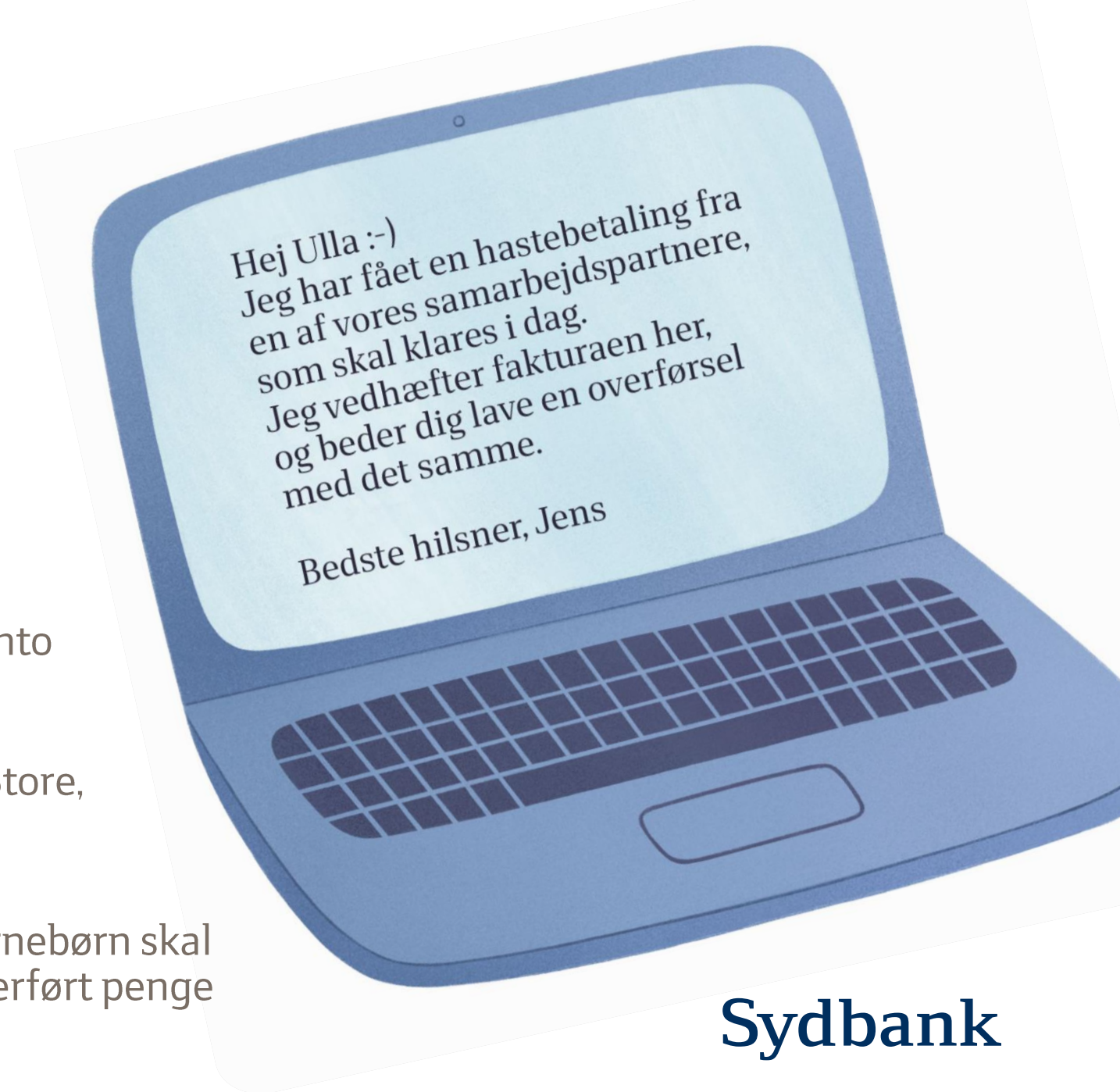
Prøv Sydbanks quizz og lær at klikke sikkert i dagligdagen

*Sikker
Klikker*



Gode råd

- Udlever **aldrig** personlige oplysninger til nogen som helst
- **Tjek** dine konti i mobil- eller netbanken mindst en gang om ugen
- **Kontakt** altid banken med det samme, hvis du er i tvivl om betalinger fra din konto
- Reager ikke på trusselmails. **Slet dem**
- **Opsig** abonnementer, du har købt i AppStore, og som du ikke ønsker – det er ikke nok at slette appen
- Aftal et kodeord/-sætning, som børn/børnebørn skal oplyse, hvis de ringer/skriver for at få overført penge



Sydbank

Gode råd

- Opdater **aldrig** dine kortoplysninger via et link
- Hav mindst to betalingskort
- Hvis skaden er sket – **spær** kortet i Netbanken eller hos Nets på tlf. 44 89 29 29
- Gør straks **indsigelse** mod betalinger, du ikke genkender.
Se hvordan på bankens hjemmeside
- Brug **lange** kodeord eller **kodesætninger**
- Hvis du er i tvivl – kontakt altid din bank hurtigst muligt



Sydbank

Husk!

- Vær opmærksom på, om du accepterer et abonnement, når du handler på nettet
- Når kendte personer optræder i reklamer for krypto-valuta, er det falsk. Bestil ikke nærmere informationer
- Udlever **aldrig** bruger-ID eller adgangskoder til MitID
- Udlever **aldrig** kortnumre
- Klik **ikke** på links mails/SMS'er fra "Digitaliseringsstyrelsen" om MitID
- Afhent selv varer, du køber på fx DBA
- Betal **ikke** forsikring/fragt via link fra køber, når du sælger på DBA/Facebook/Marketplace eller lignende steder



Sydbank



Sydbank

Sydneybank