

# Årsrapport for besøgstjenesten 2025

Udarbejdet marts 2026



## Om undersøgelsen

I 2025 nåede Ældre Sagen op på i alt 200 besøgstjenester på landsplan. Det er tre mere end i 2023 og betyder, at kun 15 af Ældre Sagens 215 lokalafdelinger ikke tilbyder mulighed for at få en besøgsven. Det er imponerende tal, og det gør Ældre Sagens besøgstjeneste til Danmarks suverænt største.

Denne årsrapport bygger på data fra Listeværktøjet samt spørgeskemabesvarelser fra 105 besøgstjenester, hvilket giver en svarprocent på 53 %.

Tak til alle frivillige i besøgstjenesten, der gør så stor en forskel for ensomme ældre i Danmark.

Også en stor tak til de aktivitetsledere, som har bidraget til årsrapporten.

Rapporten er delt op i fire hovedafsnit:

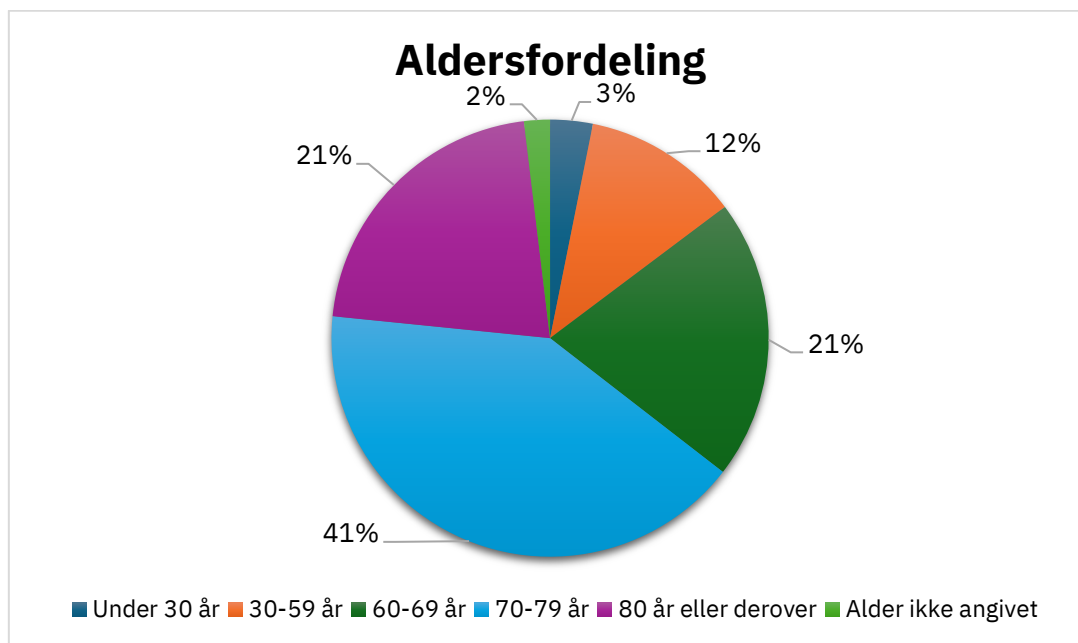
- **Fakta om besøgstjenesten – side 3**
- **Efterspørgsel og aktivitet – side 6**
  - Om besøgsværterne
  - Henvendelser om at få en besøgsven
  - Afvisninger
  - Match og årstider
- **Frivillige og rekruttering – side 13**
  - Det frivillige fællesskab
  - Tiltrækning og velkomst af nye besøgsvenner
- **Samarbejde – side 18**
  - Samarbejde med Røde Kors
  - Samarbejde med kommunen
  - Deltagelse på kurser i Ældre Sagen

## Fakta om Ældre Sagens besøgstjeneste

Nedenstående bygger på tal fra Listeværktøjet – marts 2026. Ældre Sagen har besøgstjenester i 200 ud af 215 lokalafdelinger. Nogle af disse har også besøgsvenner med hund. De overordnede fakta er:

- **Antal frivillige:** Besøgstjenesten på landsplan tæller **i alt 4709 frivillige**, som her enten er talt med i rollen som besøgsven, besøgsven med hund eller aktivitetsleder. Nogle har flere roller, men i ovenstående tal tæller de kun med én gang.
- **Størrelse:** Den gennemsnitlige besøgstjeneste rummer **23-24 frivillige** (23,5).
- **Aktivitetsledere:** Besøgstjenesterne ledes af i alt **261** frivillige aktivitetsledere. 57 af de 200 besøgstjenester ledes af mere end én aktivitetsleder.
- **Aldersfordeling:** Ser vi på aldersfordelingen på de frivillige, er der flest i aldersgruppen 70-79 år men hele 36 % er yngre end 70. Gennemsnitsalderen er **69,9 år\***, hvilket svarer til i 2023, hvor gennemsnitsalderen var 70 år.

\*Der var ikke fyldestgørende informationer for 324 frivillige, hvorfor de ikke er talt med. Der er derfor lavet statistik for 4385 i stedet for 4709



## Fakta om Ældre Sagens besøgstjeneste - fortsat

- **Besøgsvenner med hund:**
  - Der er i alt **125** besøgsvenner med hund.
  - Gennemsnitsalderen for besøgsvenner med hund var stort set det samme som for de øvrige besøgsvenner, nemlig **69 år**.
- **Kønsfordeling:** Fordelingen er stort set det samme som i 2023, hvor 20% af de frivillige var mænd, og 71% var kvinder.
  - Kvinde (antal: 3269) = **69%**
  - Mand (antal: 971) = **21%**
  - Ukendt (antal: 469) = **10%**
- **Anciennitet:** De frivillige er med i besøgstjenesten i gennemsnitligt næsten **6 år** (5,9 år = 5 år og 11 måneder = 2151 dage). Det er en lille stigning i ancienniteten på et par måneder siden 2021.
- **Nettovækst i 2025:** I alt voksede besøgstjenesten i 2025 med **188 frivillige**, svarende til en vækst på 4%.
  - Antal startede frivillige i 2025: 875
  - Antal stoppede frivillige i 2025: 687

*“Jeg havde en ældre dame, som jeg ikke kunne finde en besøgsven til, da hun ønskede en dame, der var oppe i årene. Jeg fik efterfølgende en henvendelse fra en yngre kvinde på 28 år, der gerne ville være besøgsven. Jeg henvendte mig igen til den ældre dame og fortalte, at jeg havde een på 28 år, der gerne ville besøge hende. Mit argument var: Du kan jo bare betragte hende som et extra barnebarn. Ja, hvorfor ikke, var hendes svar. Det blev en vind/wind for begge parter og en krammer til mig”*

## Efterspørgsel og aktivitet – om **besøgsværterne**

Tallene i dette og følgende afsnit bygger - medmindre andet er anført - på de 105 spørgeskemabesvarelser i årets undersøgelse.

### **Anslået: 4.880 besøgsværter på landsplan**

I de besøgstjenester, der har deltaget i undersøgelsen, er der i alt 2.564 besøgsværter, der har glæde af besøgsvennernes indsats. Det giver et gennemsnit på 24 besøgsværter per besøgstjeneste.

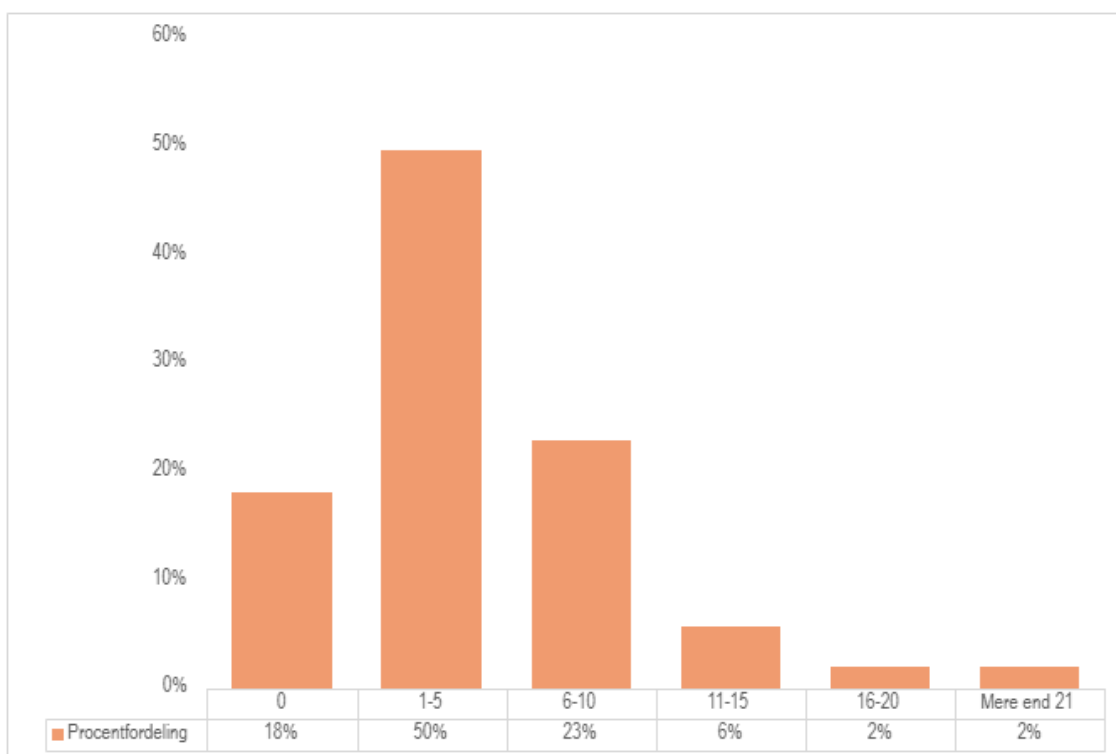
På baggrund af dette, anslår vi at have 4.880 besøgsværter på landsplan (24,4 x 200).

### **Anslået: 1.060 på venteliste på landsplan**

Ved undersøgelsens afslutning står 558 værter på venteliste til at få en besøgsvært. Det giver en gennemsnitlig venteliste på lidt over 5 personer. 1/3 af besøgstjenesterne har seks eller flere ældre stående på venteliste.

På landsplan anslår vi, at 1.060 ældre står på venteliste (5,3 x 200).

### **Antal værter på venteliste - procentfordeling**



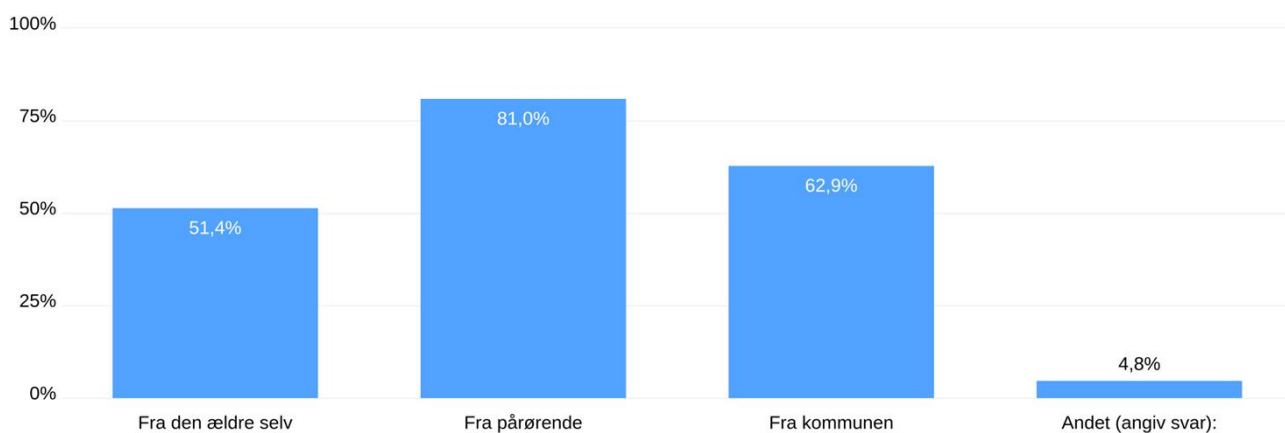
**Det er 213 flere værter på venteliste end i 2023**, hvor gennemsnittet var lidt over 4, og det samlede tal var anslået til 847.

## Efterspørgsel og aktivitet – henvendelser om at få en besøgsven

**De pårørende er topscorer, når aktivitetslederne skal angive, hvor henvendelserne om at få en besøgsven primært kommer fra.**

4 ud af 5 peger på de pårørende, og 3 ud af 5 peger på kommunen. Faktisk er de ældre selv på sidstepladsen over hvem, der kontakter besøgstjenesten for at få en besøgsven. Samme billede så vi i 2023, dog ses en øget efterspørgsel fra pårørende.

### **4. Hvor kommer henvendelserne om at få en besøgsven primært fra? Angiv max to svar**



Observationer

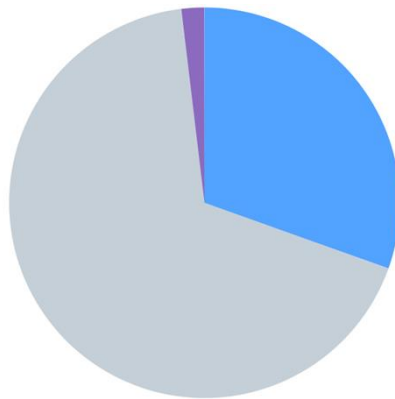
Total Svar status: Gennemført

105

## Efterspørgsel og aktivitet – afvisninger af værter

30 % af aktivitetslederne har i 2025 måtte afvise overhovedet at forsøge at finde en besøgsven til den ældre.

*5. Har du i løbet af 2025 valgt at sige nej til en eller flere henvendelser om at få en besøgsven – dvs. du ikke har forsøgt at finde en besøgsven og ikke har skrevet den ældre på en venteliste?*



Observationer

Total Svar status: Gennemført

105

● Ja

30,5%

● Nej

67,6%

● Ved ikke, for jeg er ny på posten

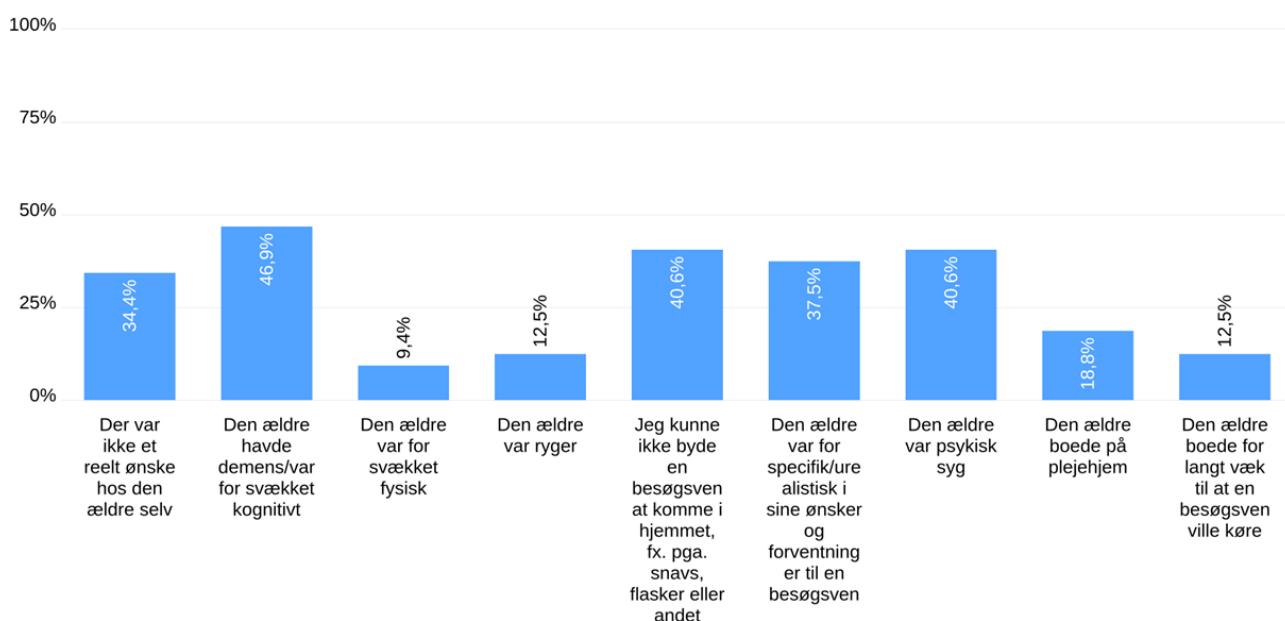
1,9%

Procentdelen af ledere, der har afvist af finde en besøgsven er faldet en smule siden sidst vi spurgte i 2023. Dengang svarede 33 % af de havde sagt nej til at finde en besøgsven

**Demens, psykisk sygdom, et uhumsk hjem samt den ældres urealistiske forventninger** til en besøgsven er alle vægtige grunde til at måtte afvise ønsket fra en ældre.

Samme billede tegnede sig i 2023, dog ses mere end fordobling i begrundelsen “Jeg kunne ikke byde en besøgsven at komme i hjemmet, fx. pga. snavs, flasker eller andet”\*

**Hvad var årsagen til, at du valgte at sige nej til henvendelserne? Angiv gerne flere svar:**



Observationer

Total Svar status: Gennemført

32

\*Denne svarkategori lød i 2023: “Den ældres hjem var ikke egnet til besøg af en frivillig”.

## Efterspørgsel og aktivitet – match og årstider

**Aktiviteten i besøgstjenesten kan ikke alene vurderes ud fra, hvor mange nye frivillige der starter om året.** For udover at tage imod nye besøgsvenner og tale med nye besøgsværter, er aktivitetsledernes allervigtigste opgave at matche venner og værter.

### **Anslået: 1.540 match om året**

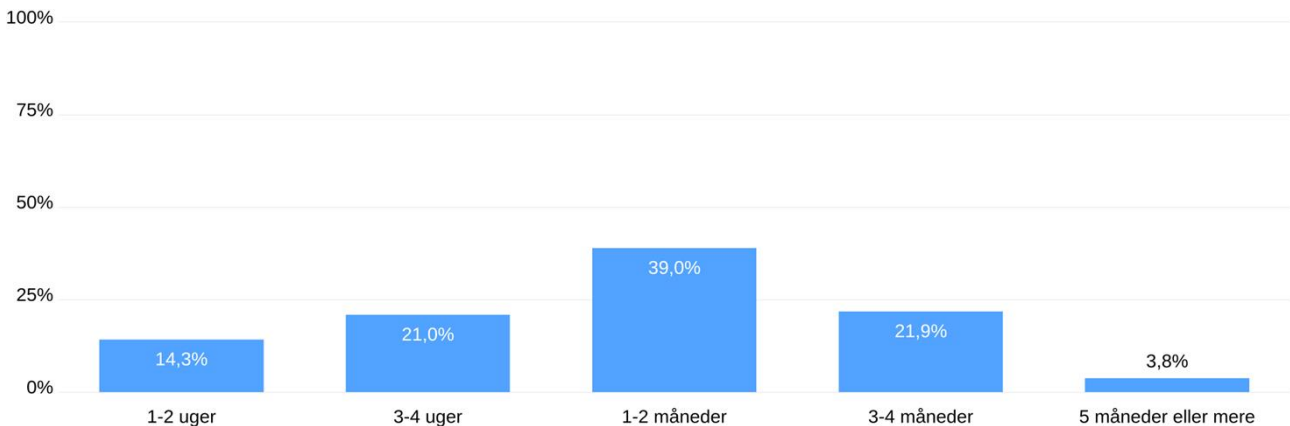
I alt 760 besøgsvennskaber blev indledt i løbet 2025 ifølge de 99 aktivitetsledere, der har forholdt sig til spørgsmålet (de resterende seks har været for nye i rollen til at kunne svare). Det giver knap 8 (7,7) match om året i gennemsnit per besøgstjeneste.

På baggrund af dette, anslår vi at der finder 1.540 match sted om året på landsplan (7,7 x 200).

### **Aktivitetsledernes opgave med at finde match er nogenlunde konstant.**

1/3 af besøgstjenesterne angiver, at der i 2025 gik maksimum 4 uger uden henvendelser med ønsket om at få en besøgsven.

### **7. Hvad er den længste periode i 2025, hvor ingen har kontaktet dig med ønsket om at få en besøgsven?**



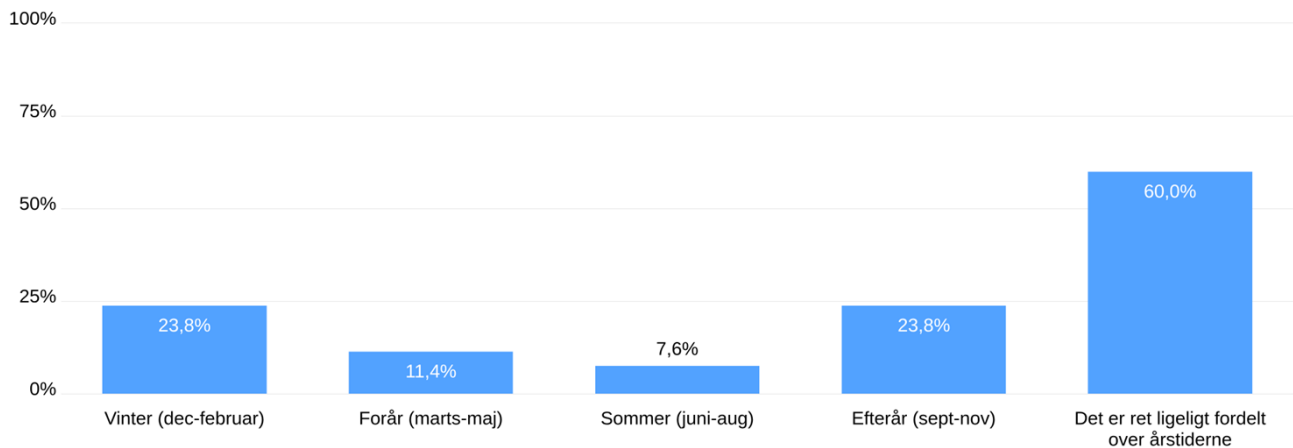
Observationer

Total Svar status: Gennemført

105

**3 ud af 5 besøgstjenester oplever at efterspørgslen er ligeligt fordelt over året, dog skiller efterår og vinter sig ud med mere end dobbelt så mange henvendelser som forår og sommer.**

**8. På hvilken årstid oplever du flest henvendelser om at få en besøgsven? Angiv 1-2 svar:**



Observationer

Total Svar status: Gennemført

105

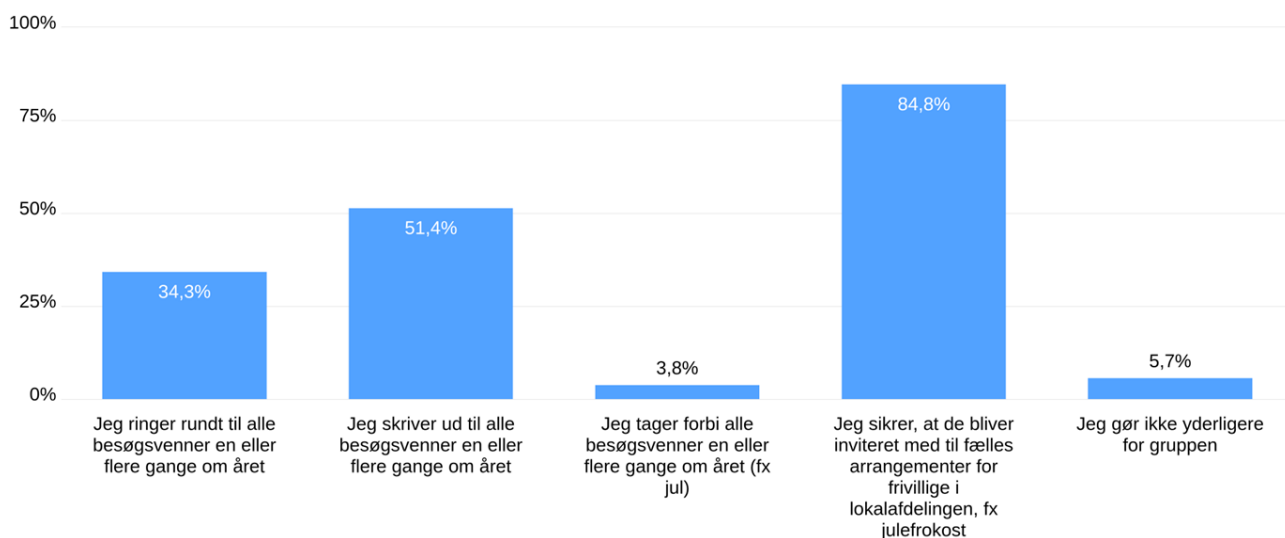
*“Besøgsværten er ramt af en hjerneblødning, som gør at han ikke kan kommunikere. Tilmed er han halvsiddet lammet. Besøgsvennen forstår besøgsværtens kropssprog og er rigtig god til at lytte - på den måde har de fået noget helt særligt sammen. De spiller meget kort og har det sjovt, når de mødes. Som besøgs koordinator er det en glæde at se, hvordan de to har det sammen. Besøgsvennen fortæller, at det for ham er en stor glæde at besøge værten”*

## Frivillige og rekruttering – det frivillige **fællesskab**

Der bliver passet godt på besøgsvennerne i Ældre Sagen: **9 ud af 10 aktivitetsledere inviterer besøgsvennerne til et eller flere møder om året.**

Derudover skriver halvdelen af lederne ud til besøgsvennerne en eller flere gange om året, og 8 ud af 10 ledere sørger for, at besøgsvennerne bliver inviteret med til lokalafdelingens fælles fejring for de frivillige.

### **12. Hvad gør du for at være i kontakt med gruppen af frivillige besøgsvenner - udover evt. fællesmøder? Du kan sætte op til tre X'er**



Observationer

Total Svar status: Gennemført

105

*“Ud af ca. 80 besøgsvenner kommer der ca. 20 til møderne. Det vigtigste er, at alle kan fortælle, hvordan det går hos deres besøgsvært, og hvordan de har det sammen. På mødet støtter besøgsvennerne hinanden og giver hinanden gode ideer”*

*“Vi arrangerer et oplæg/foredrag - sidst var det svindel. Vi taler om oplevelser i forbindelse med emnet bagefter – det er godt at udveksle erfaringer. Til sidste taler vi om oplevelser med vores besøgsværter - her er det også godt at udveksle erfaringer”*

*“Besøgsvennerne kan føle sig set og anerkendt for deres frivillige indsats. Møderne giver mulighed for at udveksle erfaringer, selvfølgelig under tavshedspligt. Vi har fælles afklaring af spørgsmål fx i forhold til rammerne for den frivillige indsats; det kunne være kørsel med besøgsvært i besøgsvennens bil”*

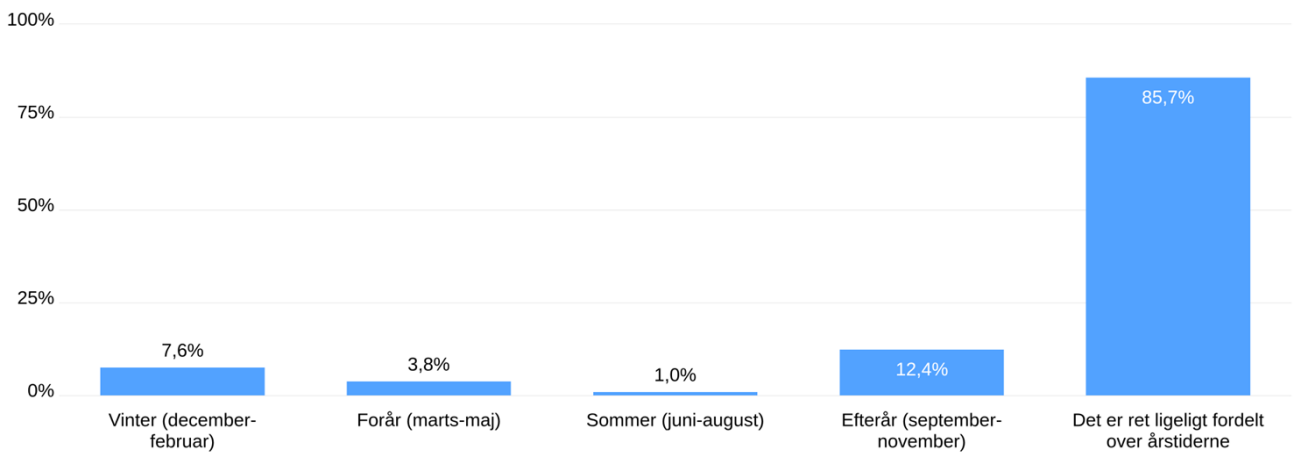
## Frivillige og rekruttering – tiltrækning og velkomst af nye besøgsvenner

### Så godt som alle aktivitetsledere har taget imod nye besøgsvenner i 2025.

Kun knap 6% svarer nej til at have fået nye frivillige i årets løb.

Interessen for at blive besøgsven er ligeligt fordelt over året, dog ses en lille øgning i henvendelser i efterårsmånederne (sept-nov.) og stort set ingen interesse om sommeren.

### 15. På hvilken årstid oplever du flest henvendelser om at blive frivillig besøgsven? Angiv 1-2 svar



Observationer

Total Svar status: Gennemført

105

### 2/3 af aktivitetslederne angiver af have venner, der venter på at få en vært (64,8%).

Det er noget mere end i 2023, hvor tallet var 53%.

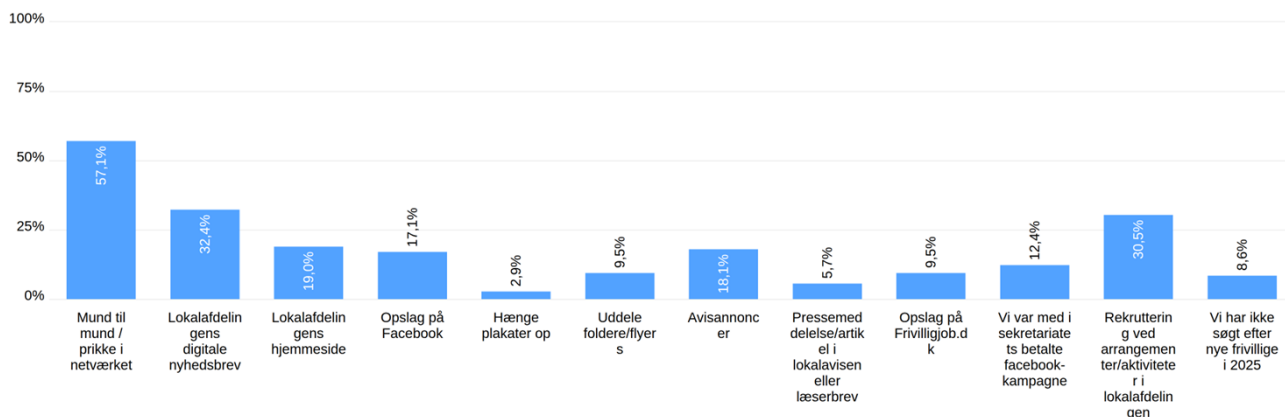
### Det er stort set 50/50 ml. dem, der mangler besøgsvenner og dem, der ikke gør.

(51,4% svarer ja til at mangle, 48,6 % svarer nej)

**Det, der virker langt bedst, når der skal rekrutteres besøgsvenner, er stadig *prikke-metoden*, som over halvdelen angiver som virksom (57%).**

Derudover virker lokalafdelingens digitale nyhedsbrev (32%) og rekruttering ifm. aktiviteter eller arrangementer i lokalafdelingen (30,5%).

### **16. Hvad har virket bedst, når du har forsøgt at rekruttere frivillige i 2025? Sæt op til tre X'er:**



Observationer

Total Svar status: Gennemført

105

Halvdelen af aktivitetslederne (51,4%) vil *ikke* gøre noget andet, end de plejer for at få flere besøgsvenner i 2026.

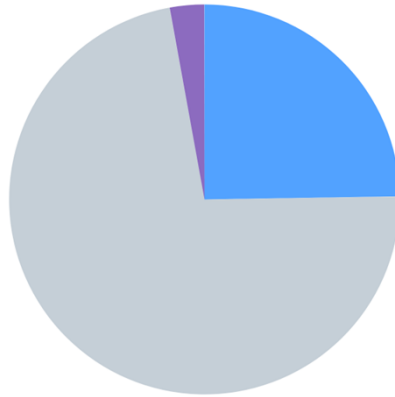
1/3 svarer ja; de vil forsøge noget andet (31,4%)

*“Der kom på to uger tre reelle henvendelser om at få en besøgsven fra et lille distrikt. Tænkte: Der bliver lang ventetid! Annoncerede på Facebook og fik fire henvendelser. De tre var på arbejdsmarkedet og havde børn men overskud til at besøge et ældre, ensomt menneske”*

## Samarbejde – samarbejde med **Røde Kors**

I 1/4 af besøgstjenestelederne angiver, at de samarbejder lokalt med Røde Kors. Det er færre end i 2023, hvor tallet var 1/3.

### **20. Samarbejder I med Røde Kors om besøgstjenesten?**



Observationer

**Total** Svar status: Gennemført

**105**

● Ja

24,8%

● Nej

72,4%

● Ved ikke

2,9%

*“Det er selvfølgelig rart at kunne sparre med andre besøgsvenner, da det er en ensom tjans. Vi tog en runde, hvor alle besøgsvenner kunne fortælle om deres oplevelser. Vi holder møder i fællesskab med Røde Kors’ besøgsvenner”*

## Samarbejde – samarbejde med **kommunen**

Kommunens fagpersonale er vigtige samarbejdspartnere for besøgstjenesten, og rigtig mange aktivitetsledere – 70% – oplever at blive ringet op af bl.a. hjemmeplejens medarbejdere.

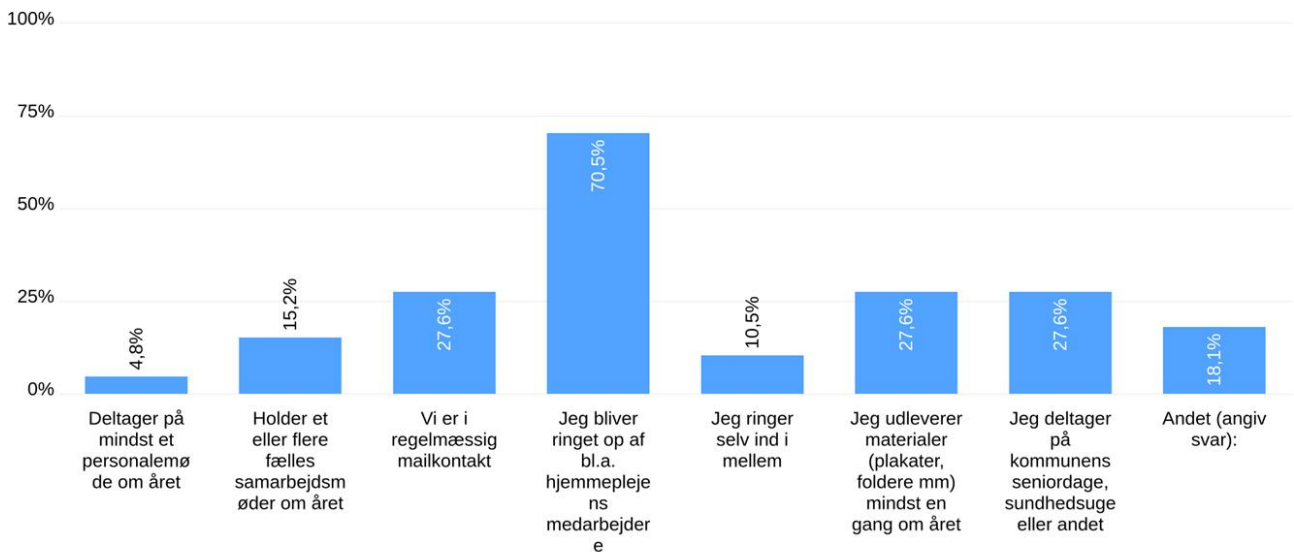
### Aktivitetslederne opsøger også selv kommunen:

- 10,5% ringer selv ind i mellem til kommunen
- 28% udleverer skriftligt materiale mindst en gang om året

### Den opsøgende *ansigt-til-ansigt* kontakt fra aktivitetslederne er mindre:

- 15% holder et eller flere samarbejds møder med kommunen om året
- 5% deltager på mindst et personalemøde i kommunen om året

**21. Hvad gør du for at sikre synlighed og den gode kontakt med fagprofessionelle i kommunen, fx hjemmeplejen, visitatorerne eller de forebyggende hjemmebesøg? Sæt gerne flere X'er**



Observationer

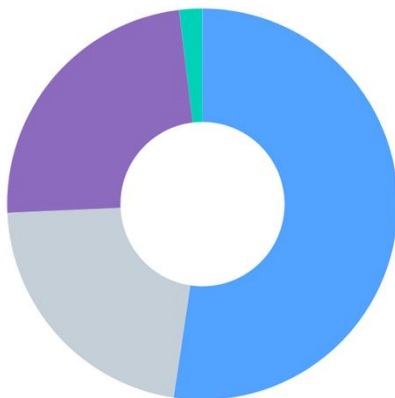
Total Svar status: Gennemført

105

## Samarbejde – deltagelse på kurser i Ældre Sagen

Hvert år afholder sekretariatet to kurser målrettet besøgstjenesten - et målrettet lederne og et for både ledere og besøgsvenner.

Hele 74% af aktivitetslederne har været på *kursus for nye ledere i besøgstjenesten*, heraf har 22% deltaget mere end en gang. Kun 2% kender ikke til kurset.



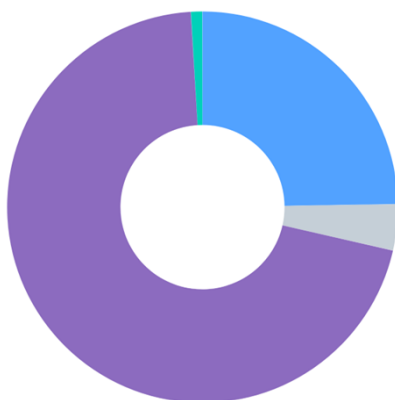
Observationer

Total Svar status: Gennemført

105

● Ja	52,4%	● Nej	23,8%
● Ja, flere gange	21,9%	● Nej, og jeg har ikke hørt om kurset	1,9%

29% har deltaget på kurset *Trivsel og tryghed når besøgsværten har demens*. Kun 1% kender ikke til kurset.



Observationer

Total Svar status: Gennemført

105

● Ja	24,8%	● Nej	70,5%
● Ja, flere gange	3,8%	● Nej, og jeg har ikke hørt om kurset	1,0%