

1. oktober 2025 · MTN/DW/la

NYT fra Landsbestyrelsen

Landsbestyrelsesmødet den 22. og 23. september 2025

Lydoptagelser fra møder

Landsbestyrelsen drøftede et ønske fra en lokal afdeling om at lydoptage fra møder. Landsbestyrelsen udtrykte betænkelighed ved at tillade optagelse. Der var dels hensynet til, hvorledes optagelser kan anvendes, og dels en bekymring for om optagelser kan hæmme den fri debat. På den anden side kan man ikke sidde den teknologiske udvikling overhørig. Landsbestyrelsen besluttede, at sekretariatet udarbejder forslag til retningslinjer, som forelægges landsbestyrelsen til godkendelse.

PIU Region Midtjylland

Distrikt 2 og 3 indstiller Jeanette Pilt Ulriksen som ny stedfortræder i Patientinddragelsesudvalget i Region Midtjylland. Landsbestyrelsen tiltræder dette, og sekretariatet giver besked til regionen.

Fremtidsstudiet

Der har været afholdt medlemsarrangement i Campus, baseret på to forskningssamarbejder i forlængelse af Fremtidsstudiet 2021. Emnet var fremtidens boliger til ældre: Skal vi bygge nye ældrevenlige boliger, eller tilpasse de boliger vi allerede har? Og hvad betyder boligtypen og næromgivelserne for trivsel, livskvalitet og ikke mindst risikoen for ensomhed? Boligøkonom Curt Liliegren havde argumenteret for, at der ikke kan bygges et stort antal nye boliger, og at en del afløsningen derfor må være "ældrerenovering" af de eksisterende boliger (bredere døråbninger, brusebad i stedet for badekar osv.)

Foretræde for ældreudvalget

Ældre Sagen havde foretræde for Folketingets Ældreudvalg den 17. september 2025. På mødet blev 196 konkrete vidnesbyrd om omsorgssvigt, som Ældre Sagen har kendskab til gennem Rådgivningen, drøftet. Der blev fremlagt løsningsforslag, herunder indførelsen af en "ældreombudsmand".

Der blev opfordret til, at Ældre Sagen promoverer Ældrelinjen. (Ældretilsyn.dk).

Ved lokale sager om omsorgssvigt kan sagen kommunikeres anonymt til rejseholdet, som koordinerer med Rådgivningens registrering.

Status på Membersite 2025 (den nye bookingløsning)

Ældre Sagens medlemsdata opbevares i et CRM-system, det vil sige et system til opbevaring af data på medlemmer. Kun udvalgte medarbejdere i sekretariatet har adgang hertil. Listeværktøjet, som lokalafdelingerne bruger, er baseret på data fra CRM-systemet.

Oplysninger på frivillige opbevares i CRM-systemet og fremgår af listeværktøjet. CRM opdaterer hver nat medlemsdata over i bookingsystemet. Data opdateres endnu ikke den anden vej.

Der er alene en oplysning fra Ældre Sagens app der bliver gemt i CRM systemet. Det er, hvilke medlemmer, der har hentet fra Ældre Sagens app.

63 lokalafdelinger er gået live på Membersite. Hver tirsdag kommer ca. 20 nye lokalafdelinger på løsningen. Der afholdes kurser for at sikre en god proces ved overgangen til det nye bookingsystem.

Fra 1. oktober til februar vil supporten være åben hver onsdag indtil kl. 19.00 og lørdage kl. 10.00 – 12.00. Der vil løbende blive justeret, hvis der er behov for yderligere support. I samme periode er 3 medarbejdere gået på fuld tid.

Landsbestyrelsen drøftede fordele og ulemper ved, at flere kontaktoplysninger på medlemmer videregives til lokalafdelingerne. Kontaktanalysen har vist, at der er et samlet potentiale på 58% i lokalafdelingerne mht. ønske om kommunikation via e-mail. Der er i Kontaktanalysen udarbejdet løsningsforslag for, hvordan man kan udnytte dette potentiale. Det er vigtigt, at medlemmernes ønsker respekteres, så medlemmer ikke bliver utilfredse og melder sig ud.

Det blev besluttet, at medlemsoplysningerne fortsætter med at ligge centralt i sekretariatet med baggrund i medlemmernes ønske til kommunikation.

Strategien uddybes med landsbestyrelsens bemærkninger.

Ældretelefonen – kampagne for 2. halvår 2025

Ældretelefonen ligger langt over det mål, der er sat i forhold til antallet af modtagne opkald.

I 2. halvår vil der være en kampagne for Ældretelefonen i udvalgte medier. Blandt andet i DR OBS og DK4, hvor der vil blive vist en ny film med citater. Der vil desuden være en Facebook-kampagne med video samt en annonce. Herudover vil der være "outdoor" kampagne visse steder i landet.

Synlighed

Kampagnen for Ældretelefonen er ikke synlig i Nordjylland, hvilket der opfordres til. Sekretariatet undersøger, om det er muligt at øge synligheden i Nordjylland. Fremtidige kampagner bør principielt være synlige i hele landet af hensyn til sammenhængskraften.

Dog vises kampagnen i Aalborg.

Medlemsudvikling og lotteri

Medlemstallet er på 1.081.112.

Omsætningen for Fødselsdagslotteriet har allerede sat rekord, salget lukkes først den 7. oktober 2025.

Den øgede omsætning skyldes bl.a. følgende:

- Flere udsendelser digitalt
- E-Boks er en succes.

- Flere faste spillere via Betalingsservice
- Medlemsfremgang

Strategi 2026

Landsbestyrelsen gennemgik direktionens oplæg til strategi 2026.

De forslag til ændringer til strategien, der fremkom på dialogmøderne, indarbejdes sammen med landsbestyrelsens kommentarer - inden udsendelse til delegeretforsamlingen 2025.

Under drøftelserne af strategi 2026 fremkom følgende bemærkninger:

Der arbejdes stadigvæk på, at de kommende PPU kan begynde samtidig med de forberedende sundhedsråd.

Landsbestyrelsen drøftede fælles rekruttering af frivillige til det ældre- og sundhedspolitiske.

Rejseholdet udvides med en medarbejder i samfundsanalyse og to i frivilligafdelingen.

Der opfordres til, at forebyggelse tages med i strategien herunder fx gratis tandeftersyn.

Der opfordres til at formandskurserne udbygges herunder fx med forståelsen af strategi og den årlige publikation "Planer og ambitioner".

I afsnittet "Forbedret individuel kommunikation" præsenteres de løsningsforslag, landsbestyrelsen foreslår iværksat i 2026, som opfølgning på kontakttanalysen. Afsnittet indledes med landsbestyrelsens beslutning om, at kontakt betinges af samtykke.

Som konsekvens af kontakttanalysen vil et tiltag kunne være, at der skal fokus på, at "Nyhedsbrevene" bliver mere brugervenlige.

Landsbestyrelsen havde i øvrigt en række mindre ændringer til strategioplægget, som blev godkendt. Landsbestyrelsen indstiller forslag til strategi 2026 til godkendelse af delegeretforsamlingen.

Dialogmøder

Landsbestyrelsen drøftede og evaluerede de netop gennemførte dialogmøder.

- Opsamling vedrørende ældre- og sundhedspolitik
- Opsamling vedrørende kontakttanalysen

Der var enighed om, at dialogmøderne fungerede rigtig godt. Dialogmøderne i efteråret, skal ses som en optakt til delegeretforsamlingen.

Landsbestyrelsen besluttede, at dialogmøderne fortsætter i samme spor dog med mere lokal vinkel men fortsat med emner og budskaber fra centralt hold.

Delegeretforsamling 2025

Kandidater, der ikke er delegerede:

Landsbestyrelsen undersøgte de opstillede kandidaters valgbarhed jf. vedtægtens § 17.3 og godkendte deres kandidatur.

Forslag:

Landsbestyrelsen har ikke på nuværende tidspunkt forslag.

Dagsorden / tidsplan:

Landsbestyrelsen drøftede og godkendte program for præsentation af kontaktanalysen. Tidsplanen revideres.

Ændringer af regnskabsprincipper vedrørende restgæld og arv

Direktionen indstillede, at regnskabsprincipperne for håndtering af arv og opgørelse af lån i ejendommen ændres. Revisor deltog under denne gennemgang.

Landsbestyrelsen drøftede og godkendte de fremtidige regnskabsprincipper vedrørende opgørelse af lån og arv. Ændringerne træder i kraft i regnskabet for 2025.

Fastsættelse af beløb til bårebuketter samt gavebeløb

Landsbestyrelsen besluttede at fastholde de nugældende beløb.

- Gavebeløb pr. person pr. begivenhed kr. 600.-
- Bårebuketter kr. 800.-

Nyt fra distrikterne

Landsbestyrelsesmedlemmerne orienterede om nyt fra distrikterne siden sidst. Bodil Wöhnert efterlyste på vegne af D4 svar på henvendelse vedrørende civilsamfundet.

Kommunikation

Landsbestyrelsen fik en orientering om den seneste tids kommunikation.

I dag giver Google og andre tjenesteydelser et svar som AI (kunstig intelligens) har genereret. Derfor har Kommunikation fokus på at optimere mulighederne og sikre, at Ældre Sagens hjemmeside stadigvæk bliver besøgt.

Udgivelsestidspunktet for april-bladpakken bliver ændret fra april til maj. Årsagen er, at "hullet" i kommunikationen fra Ældre Sagen mellem 2. og 3. blad i året mindskes, og derved er det også muligt at få information om lokalbestyrelsens sammensætning med.

Lokal ældre- og sundhedspolitik

Landsbestyrelsen fik en orientering om status på det lokale ældre- og sundhedspolitiske område, herunder oplæg til brug for KV 2025.

Interaktivt kort over vælgermøder: <https://www.aeldresagen.dk/maerkesager-og-resultater/maerkesager/kv25> - Kendes der til et vælgermøde, som ikke fremgår af kortet, kontakt gerne Frivilligafdelingen.

Næste møde: 28. – 29. oktober 2025