

FRIVILLIGHED

SYGEHUS SØNDERJYLLAND

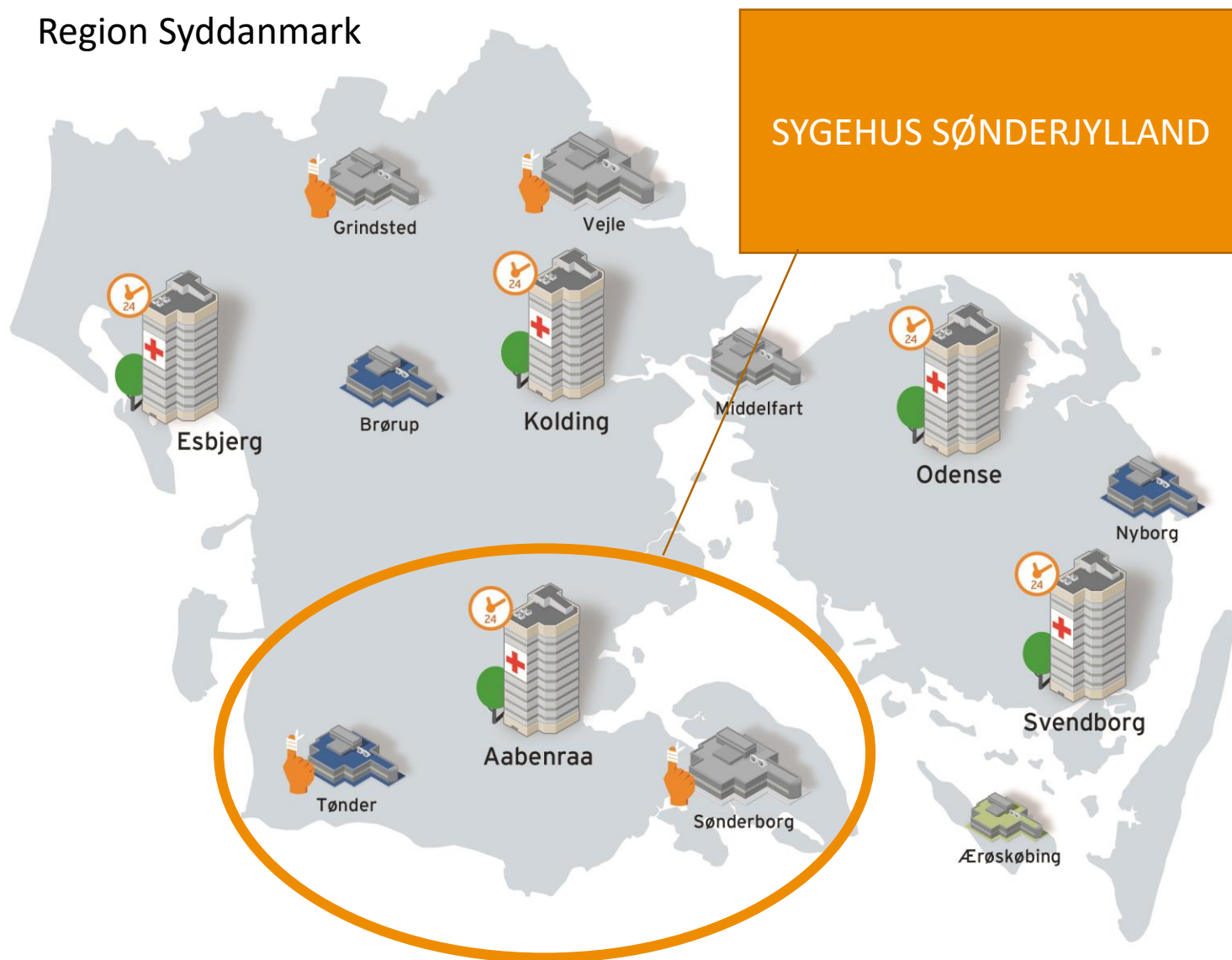
Frivillighedskoordinator

Rikke Schmidt, rikke.schmidt1@rsyd.dk

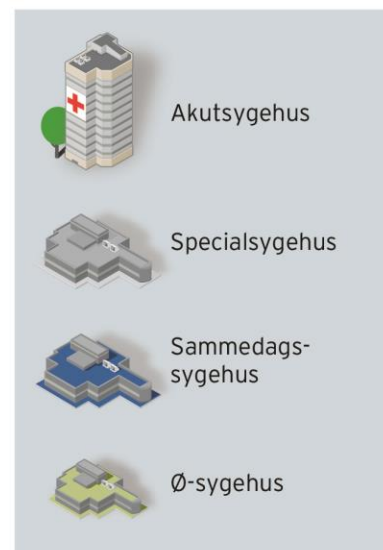
Mobil: 2349 7533



Region Syddanmark



Sygehus Sønderjylland



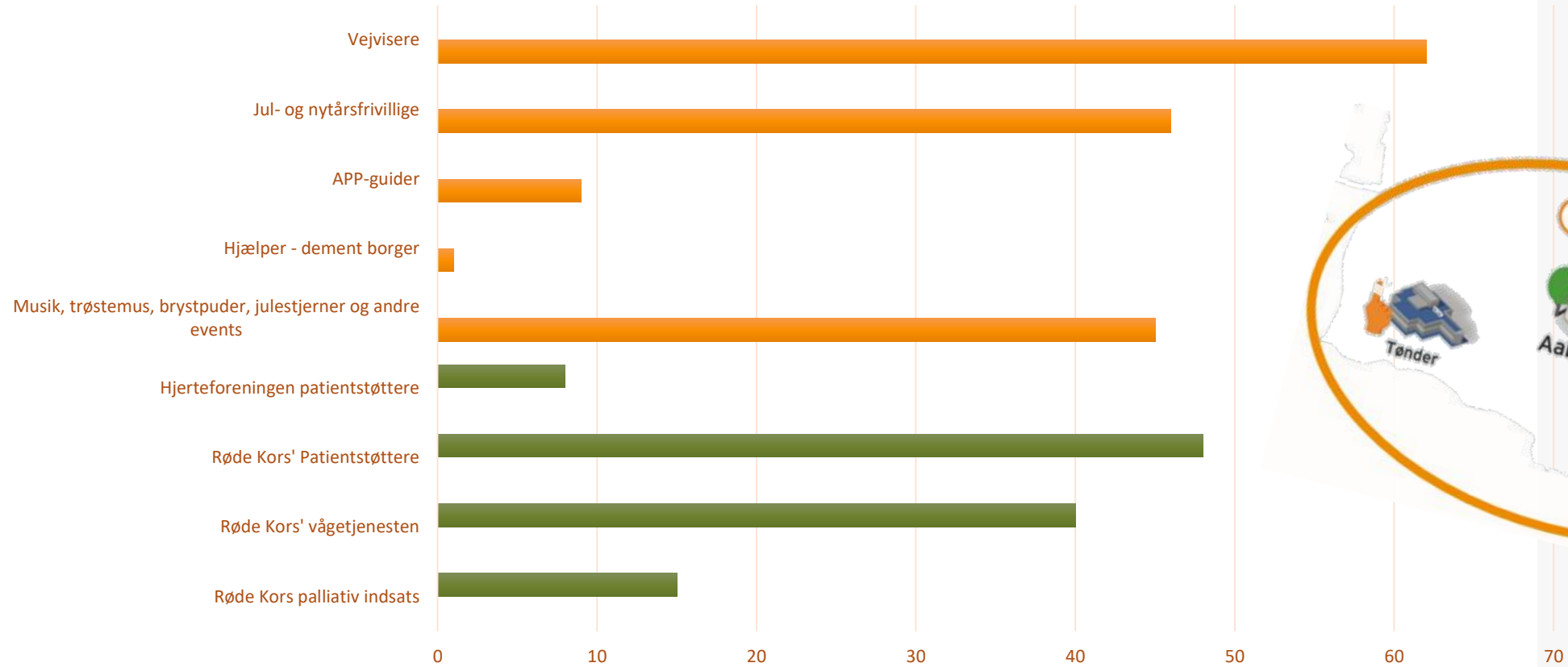
Frivillighed Sygehus Sønderjylland

- Region Syddanmark har udarbejdet en frivillighedspolitik indeholdende fem principper:
 - Det er attraktivt at være frivillig i Region Syddanmark
 - Frivillige indgår som en naturlig del af hverdagen
 - Frivillighed har mange former
 - Frivillige bevæger sig frit på tværs af region og kommuner
 - Frivillighed bidrager til lighed i sundhed
- Sygehus Sønderjylland har ansat en frivillighedskoordinator, ligesom øvrige sygehuse i Region Syddanmark.



Fordeling af frivillighed 2023 Sygehus Sønderjylland

■ Foreningsfrivillige ■ Solo-frivillige



Sygehus
Sønderjylland

Antal frivillige Sygehus Sønderjylland

- Frivillige via organisationer og foreninger:
 - 110 personer
- Frivillige med direkte kontakt til Sygehus Sønderjylland:
 - Event frivillige: 91 personer
 - Faste frivillige: 71 personer
- **Frivillige i alt 2023 = 272 personer**



Sygehus
Sønderjylland



Region Syddanmark

Baggrund for IT-hjælp:

- Lighed i Sundhed
- Indgik 2020 et samarbejde med IT-afdelingen.
- Blev iværksat på alle tre matrikler
- Rekrutterede 27 frivillige IT-hjælpere – ikke APPs
- Sat stort op med fremmøde formiddag og eftermiddag
- Implementering og forankring lykkes ikke – der var ikke nok at lave og Corona gjorde også sit.
- 2022 var der kun én frivillig tilbage SHS Sønderborg, onsdag formiddag



Sygehus
Sønderjylland

Behov og nytænkning:

- IT-afdelingen samt diabetes-afdelingen SHS Sønderborg vurderede der stadig var et behov
- Undersøgelse – besøg hos OUH som har etableret APP-guider
- Spurgte tidligere frivillige samt nuværende frivillig, vigtigt med formidling til afdelingerne.



Resultat:

- Opstart 1-9-2023
- Nyt navn: APP-guider
- Vagtdækning mandag-torsdag kl. 8.30-11.30, hvor der er to frivillige til stede
- Rekrutteret 8 frivillige – via Jyske Vestkysten.
- Kun på én matrikel: Sønderborg
- Samarbejde med Diabetes-afdelingen og Høreklubben
- Undervisning i opsætning af specielle APPs
- Udarbejdet pjecer, visitkort m.v.



APP-guiderne - synlighed



Til patienter og pårørende

APP-GUIDER
FRIVILLIGE



Kvalitet

Region Syddanmark

Sygehus
Sønderjylland

Region Syddanmark



APP-guiders opgaver:

- APP-guiderne er et frivilligt tilbud som kan hjælpe med at installere en eller flere sundheds-APPs fx:
 - Mit Sygehus
 - Min læge
 - Min sundhed
 - Afdelingsspecifikke APPs – Diabetesafdelingen og Høreafdelingen.
- Der gives også hjælp til relaterede APPs såsom:
 - MitID
 - E-Boks
 - Digital post
- APP-guiderne må *ikke* rådgive om faglige/kliniske problematikker

Udfordringer:

- Er det ikke bare frivillige.....
- Svært at få alle medarbejdere med – svært at implementere indsatsen i en stor virksomhed
- Der er dage, hvor der er for lidt at lave
- Selv om patienten henvises til APP-guiderne, så tager patienten ikke kontakt. De tager hjem.
- APP-guiderne får ikke rutinen i opsætningen af fx mere specielle og komplekse APPs



Status:

- Langvarig proces at skabe kendskab – forsøgt at bruge forskellige medier
- Patienter/borgere kommer ikke på sygehuset for at få hjælp til APPs, de kommer med et andet ærinde
- Kendskabet spredes langsomt – der foretages løbende justeringer, hvor input fra APP-guiderne vægtes.
- Der indgås løbende aftaler med afdelingerne, og vi følger op ved at minde om at bruge APP-guiderne
- Presse og mediedækning
- Indsatsen er normineret til Årets regionale frivillighedspris (der har været 50 indstillinger)
- Planen er at oprette lign. indsats i Aabenraa efteråret 2024 😊

Sygehus
Sønderjylland



Region Syddanmark

APP-guider bidrag til frivillighedspolitikken

fem principper:

- Det er attraktivt at være frivillig i Region Syddanmark = ikke vanskeligt at rekruttere
- Frivillige indgår som en naturlig del af hverdagen = begynder stille og roligt
- Frivillighed har mange former = ja
- (Frivillige bevæger sig frit på tværs af region og kommuner)
- Frivillighed bidrager til lighed i sundhed = hjælper jo i den grad patienter/pårørende som har en digital udfordring.



Erfaringer/oplevelser fra APP-guiderne Leif og Benny

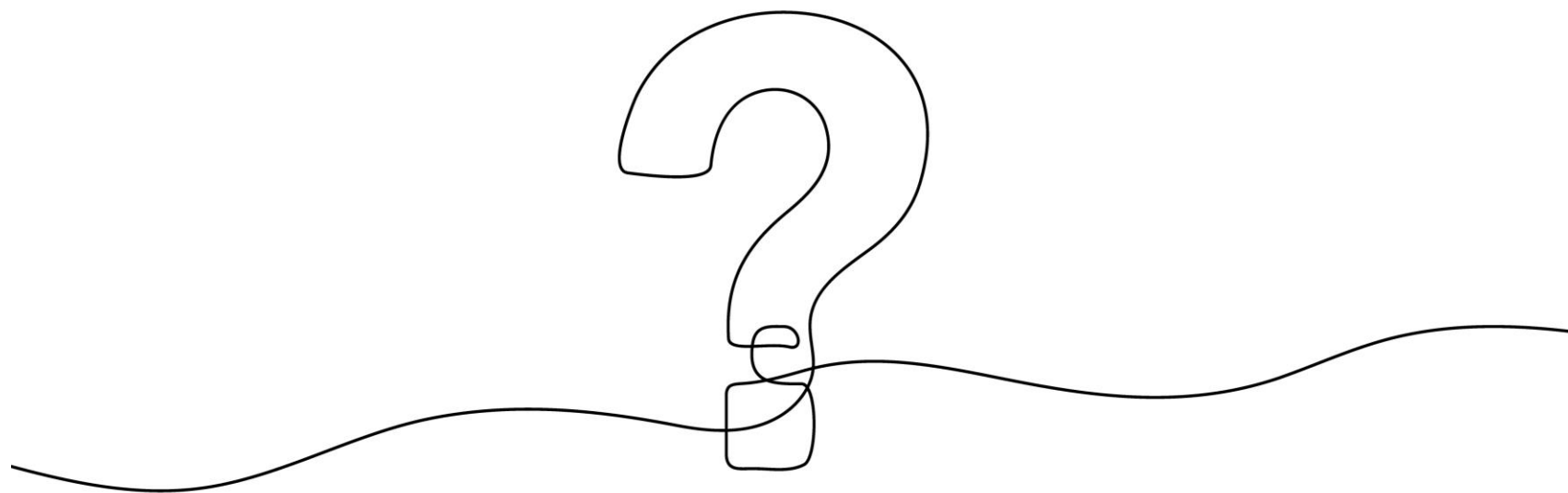
Sygehus
Sønderjylland




Region Syddanmark

Spørgsmål

Sygehus
Sønderjylland




Region Syddanmark