Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

Oktober 2026

Epinion for Ældre Sagen



Indhold

Sammenfatning og hovedkonklusioner	3
Baggrund, metode og læsevejledning	8
Adgang til transport	12
Anvendelse af kollektiv transport	27
Barrierer for at benytte kollektiv transport	42
Konsekvenser af manglende adgang til kollektiv transport	51
Holdninger til mulige løsninger	61
Segmenter af ældre i den kollektive transport	79
Baggrundsspørgsmål	95

Epinion

Sammenfatning og hovedkonklusioner

Epinion

Rapportens resultater kan sammenfattes i fem hovedkonklusioner om ældres (67+åriges) brug af, udfordringer med og behov for kollektiv transport

1

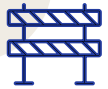


De fleste ældre kører bil, men kollektiv transport bliver afgørende, når bilen ikke er en mulighed

77% af de ældre transporterer sig typisk i bil som chauffør, og 82% har kørekort og kører bil – hvilket gør bilen til den mest udbredte transportform.

Der er dog grupper af ældre, der i høj grad er afhængig af kollektiv transport – særligt ældre med helbreds-udfordringer, samt gruppen der ikke (længere) kører bil. Særligt i sidstnævnte gruppe er kvinder overrepræsenteret.

2



Mens den kollektive transport fungerer i byerne, er der mange ældre med begrænset adgang til kollektiv transport på landet

I landdistrikterne opfylder den kollektive transport i lav grad eller slet ikke behovene for 63% af de ældre, og mange har langt til nærmeste mulighed for kollektiv transport.

Hertil er der i landdistrikterne en undergruppe af ældre, der også har helbredsudfordringer og lave digitale kompetencer – hvilket i tillæg til de mangel-fulde transportmuligheder udfordrer mobiliteten.

3



Helbredsudfordringer og lave digitale kompetencer skaber barrierer for at bruge den kollektive transport

Omkring hver tredje ældre med helbredsudfordringer eller lave digitale kompetencer rejser aldrig med kollektiv transport.

De ældre med helbredsudfordringer er især udfordret af forhold under selve rejsen, mens ældre med lave digitale kompetencer er udfordret af digitale selvbetjeningsløsninger.

Helbredsudfordringer og lave digitale kompetencer optræder dog ofte sammen.

4



Barrierer og manglende adgang til kollektiv transport går ud over ældres sociale liv – især i sårbare grupper

Hver femte af de ældre, der bruger kollektiv transport, fravælger aktiviteter pga. manglende kollektive transportmuligheder – især besøg hos familie og venner.

Konsekvenserne er særligt udtalte i sårbare grupper af ældre med helbreds-udfordringer og lave digitale kompetencer – blandt disse ældre fravælger knap en tredjedel aktiviteter grundet manglende kollektive transportmuligheder.

5



Der er potentiale til at øge ældres brug af kollektiv transport – særligt gennem flere afgange og lettere adgang

56% af de ældre angiver, at ændringer kunne få dem til at bruge kollektiv transport mere. Især flere afgange og lettere adgang fra bopæl og destination vil øge brugen.

Blandt ældre med lave digitale kompetencer er der hertil også en efterspørgsel efter fysiske billetter og muligheden for at betale kontant.

Epinion

Tilgængeligheden og behovsopfyldelsen af den kollektive transport er mindre for ældre i landdistrikter, for ældre med helbredsudfordringer og for ældre med lave digitale kompetencer



Bil er den mest udbredte transportform blandt de ældre – men både brug af og adgang til kollektiv transport er ulige fordelt

Bil er den mest udbredte transportform blandt de ældre: 77% transporterer sig typisk i bil som chauffør, og 82% af de ældre har kørekort og kører bil. Generelt er der dog færre kvinder end mænd, der har kørekort og kører bil. Derimod er der næsten dobbelt så mange kvinder som mænd, der typisk transporterer sig i bil som passager.

Væsentligt færre (38%) ældre transporterer sig typisk med kollektive transportformer. Brugen af kollektiv transport varierer dog markant på tværs af grupper. Særligt markant er der 65% af de ældre i de største byer, der typisk transporterer sig med kollektiv transport, mens det alene gælder 17% i landdistrikterne. Hertil er der flere kvinder end mænd, der typisk transporterer sig med kollektiv transport.

Når det kommer til adgangen til kollektiv transport, har hver tredje ældre mere end 10 minutters gang til nærmeste stoppested eller station. Adgangen er dog ulige fordelt: I landdistrikterne har 29% mere end 20 minutter og halvdelen har mere end 10 minutter. Hertil har ældre med helbredsudfordringer typisk længere afstand til nærmeste station/stoppested.



Den kollektive transport opfylder i mindre grad transportbehovene blandt ældre i landdistrikter, blandt ældre med helbredsudfordring og blandt ældre med lave digitale kompetencer

14% rejser med kollektiv transport mindst én gang om ugen, mens fire ud af ti gør det højst én dag om året eller aldrig. I de største byer rejser en tredjedel ugentligt med kollektiv transport, mens det kun gælder 4% i landdistrikterne. Hertil rejser hver tredje ældre med helbredsudfordringer eller lave digitale kompetencer aldrig med kollektiv transport.

Vurderingen af, om den kollektive transport opfylder de ældres transportbehov, er delt: En tredjedel oplever, at behovene i høj eller meget høj grad opfyldes, mens lige så mange oplever, at de i lav grad eller slet ikke opfyldes. Vurderingen varierer dog markant og færre ældre i landdistrikter, med helbredsudfordringer og med lave digitale kompetencer får opfyldt deres transportbehov af den kollektive transport.

Billetkøb og rejseplanlægning foregår i vid udstrækning digitalt: Halvdelen køber billet via app eller online, og tre ud af fire planlægger rejser til nye steder via apps eller hjemmesider. Blandt ældre med lave digitale kompetencer er 4 ud af 10 dog afhængige af andres hjælp til planlægningen af rejser til nye steder. Hertil bruger hver fjerde hverken apps eller rejsekort, og har derfor brug for alternativer.

Sårbare ældre oplever flere udfordringer ifm. kollektiv transport – og er hårdere ramt af konsekvenserne af manglende kollektive transportmuligheder



Særligt ældre med helbredsudfordringer er udfordret under rejser, mens digitale selvbetjeningsløsninger udfordrer dem med lave digitale kompetencer

Den mest udbredte årsag til, at den kollektive transport ikke opfylder de ældres transportbehov, er for få afgange (35%). Hertil peger mange på, at rejsen tager for lang tid sammenlignet med anden transport (25%), og at der er for langt til stoppested eller station (23%). Barrierene er særligt udtalte i landdistrikterne. Her peger næsten halvdelen på for få afgange, og hver tredje på for lang afstand til stoppestedet.

Også under selve rejsen møder mange ældre udfordringer. Mest udbredt er dårlige ventefaciliteter (20%), manglende toiletadgang (18%) og for lang ventetid ved skift (18%). Det gælder særligt ældre med helbredsudfordringer: Blot 15% af dem oplever ingen udfordrende forhold under rejser – blandt ældre uden helbredsudfordringer er det 42%. Hertil peger knap hver tredje (29%) med helbredsudfordringer på ringe adgang for dårligt gående.

Mere end hver tredje (37%) af brugerne har oplevet udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger, fx billetkøb i app eller automater på stationen. Det gælder især ældre med lave digitale kompetencer. Blandt dem oplever 22% ofte eller altid udfordringer, mod blot 2% blandt dem med høje digitale kompetencer.



Manglende kollektive transportmuligheder har konsekvenser for ældres sociale liv – og konsekvenser rammer især de sårbare ældre

Manglende kollektive transportmuligheder har konsekvenser for de ældres hverdag: Hver femte af de ældre, der bruger kollektiv transport, fravælger aktiviteter af den grund. Det er især besøg hos familie og venner (9%), men også oplevelser som biograf og restaurant (8%) og fritidsaktiviteter (6%), der fravælges.

Konsekvenserne er dog ulige fordelt. Blandt ældre med helbredsudfordringer og med lave digitale kompetencer fravælger knap hver tredje aktiviteter. Det er dobbelt så mange som blandt ældre uden helbredsudfordringer eller med høje digitale kompetencer. Hertil fravælger flere 75+-årige end 67-74-årige aktiviteter, særligt besøg hos familie og venner.

Hver femte af brugerne har, inden for det seneste år, fravalgt eller aflyst en rejse, fordi det var for besværligt eller umuligt at komme frem. Blandt ældre med helbredsudfordringer gælder det 30%, næsten dobbelt så mange som blandt dem uden helbredsudfordringer. De primære årsager er for lang rejsetid (44%), at hele ruten ikke var dækket (35%), og at afgangstiderne ikke passede (29%).

Ændringer kan få ældre til at bruge kollektiv transport mere – men segmenterne peger på forskellige behov i forskellige målgrupper af ældre

Især flere afgange og lettere adgang vil få ældre til at bruge kollektiv transport mere – men de digitalt udfordrede efterspørger også fysiske billetter og kontant betaling

Over halvdelen af de ældre angiver, at ændringer kunne få dem til at bruge kollektiv transport mere. Mest udbredt er ønsket om flere afgange, både i hverdagenes dagtimer (19%) og om aftenen og i weekenden (17%), samt lettere adgang fra bopæl og destination (16%).

Ønskerne afhænger dog af de digitale kompetencer. Blandt ældre med lave digitale kompetencer efterspørger 17% muligheden for at købe en fysisk billet, og 12% muligheden for at betale kontant. Det er omtrent tre gange så mange som blandt ældre med høje digitale kompetencer.

Når det kommer til mulige løsninger for fremtidens kollektive transport, får bus-på-bestilling som erstatning for rutebusser i landdistrikter størst opbakning: 48% synes, det er en god idé, mens 15% er uenige. Opbakningen er dog lavere blandt ældre med lave digitale kompetencer (39%). Forslagene om frivillige chauffører deler vandene med omtrent lige mange for og imod, mens organiseret samkørsel har mindst opbakning (25%) - og tre ud af fire kan ikke forestille sig at prøve det.

I analysen er identificeret fire segmenter af ældre i forhold til brug af og behov i den kollektive transport



De sårbare brugere af kollektiv transport (15%) har en overvægt af kvinder og 75+-årige. De bruger den kollektive transport relativt ofte, men da langt de fleste har helbredsudfordringer og en del har lave digitale kompetencer, oplever mange udfordringer ifm. rejser, og 36% fravælger aktiviteter grundet manglende kollektive transportmuligheder.



De sårbare brugere der er afhængige af bil (19%) bor primært i landdistrikter, og halvdelen af dem har helbredsudfordringer og en del har lave digitale kompetencer. Halvdelen har mere end 20 minutters gang til kollektiv transport, og for de fleste opfylder den kollektive transport ikke deres transportbehov. Derfor bruger gruppen sjældent kollektiv transport, mens 31% fravælger aktiviteter grundet manglende kollektive transportmuligheder.



De urbane brugere af kollektiv transport (32%) bor typisk i større byer og to ud af tre har højst fem minutters gang fra deres bopæl til kollektiv transport. 85% får i høj eller meget høj grad opfyldt deres transportbehov, og der er få, som fravælger aktiviteter grundet manglende kollektive transportmuligheder.



De selvkørende bilister (34%) bor i hele landet, men primært udenfor de største byer. Der er en overvægt af mænd og de 67-74-årige i gruppen. De har næsten ingen helbredsudfordringer og klarer sig i egen bil. Da den kollektive transport samtidig i lav grad opfylder transportbehovene, benytter gruppen meget sjældent kollektiv transport.

Baggrund, metode og læsevejledning

Epinion

Rapporten belyser ældres transportvaner via en spørgeskemaundersøgelse, der er gennemført gennem et online panel samt telefoninterviews



Om undersøgelsen

Formål

Formålet med undersøgelsen er at belyse ældres (67+åriges) brug af og holdninger til kollektiv transport. Det er dels målet at kortlægge målgruppens brug af kollektiv transport samt belyse hvilke behov og udfordringer, målgruppen har.

Læsevejledning

Rapporten er rapporten er struktureret i seks afsnit. I de første to belyses målgruppens adgang til og brug af kollektiv transport. Det tredje afsnit belyser målgruppens barrierer for at benytte kollektiv transport, mens fjerde afsnit belyser konsekvenserne heraf. Femte afsnit fokuserer på mulige løsninger. Til sidst præsenteres en segmentering af ældre i den kollektive transport (se side 11 for mere herom).

For alle spørgsmål præsenteres overordnede resultater. Herefter bliver spørgsmålene opdelt på udvalgte baggrundsspørgsmål.

Metode

Rapporten er baseret på en spørgeskemaundersøgelse blandt et repræsentativt udsnit af ældre på 67 år eller ældre. Spørgeskemaet er udformet af Ældre Sagen i samarbejde med Epinion.

Dataindsamlingen blev gennemført i perioden fra d. 16. januar til d. 12. februar 2026. I alt er indsamlet 2.029 besvarelser, hvoraf 1.528 er indsamlet via et online panel, mens 501 er indsamlet via telefoninterviews. Kombinationen af onlinebesvarelser og telefoninterviews er valgt for at sikre en bred og repræsentativ deltagelse blandt ældre, herunder sikre at ældre med begrænsede digitale kompetencer, som i mindre grad deltager i digitale spørgeskemaundersøgelser, også er repræsenteret i undersøgelsen.

Efter indsamlingen er data vejet på baggrund af køn, alder og region, således at data er repræsentativ ift. ældres (67+åriges) sammensætning. Den maksimale vægt er på 1,12.

For den samlede stikprøve på 2.029 personer er den maksimale statistiske usikkerhed på +/- 2,2 procentpoint. Hvis stikprøven brydes ned i mindre grupper, øges den statistiske usikkerhed. Jo større den statistiske usikkerhed er, desto større skal forskellen være på to specifikke delgruppers besvarelser for, at forskellen er statistisk signifikant.

I denne rapport er der alene kommenteret på statistisk signifikante forskelle medmindre andet er angivet i teksten. I nogle tilfælde kan graferne summere til mere eller mindre end 100%, hvilket skyldes afrunding. I rapporten bruges ordet ”ældre” til at beskrive målgruppen.

Målene for helbredsudfordringer og digitale kompetencer er dannet ud fra enkeltspørgsmål i spørgeskemaet



Mål for helbredsudfordringer og digitale kompetencer

Helbredsudfordringer

Gennem rapporten bruges en indikator for helbredsudfordringer i forbindelse med kollektiv transport som en baggrundsvariabel i kryds. Af formidlingsmæssige hensyn omtales dette som ”Helbredsudfordringer”.

Indikatoren er dannet med udgangspunkt i spørgsmålet ”Oplever du nogen af følgende helbreds- eller funktionsudfordringer, som kan påvirke din brug af den kollektive transport?”. Spørgsmålet og svarmulighederne er vist på side 23. Ældre, der angav mindst én helbredsudfordringer har i indikatoren fået værdien ”Helbredsudfordringer”, mens øvrige har fået værdien ”Ingen helbredsudfordringer”.

Fordelingen af indikatoren kan ses under baggrundsspørgsmålene på side 99.

Digitale kompetencer

Gennem rapporten bruges en indikator for ældres digitale kompetencer. Indikatoren er et indeks, der er dannet pba. svarene på følgende fire spørgsmål (se side 103 for svarfordelinger):

Hvor enig eller uenig er du i følgende spørgsmål?

1) Apps til selvbetjening gør min hverdag nemmere.
2) Jeg er tryg ved at bruge apps
3) Jeg kan selv installere nye apps, når jeg skal bruge dem
4) Jeg kan selv opdatere apps

Indekset er dannet, så værdien ”Høje digitale kompetencer” er tildelt ældre, der i gennemsnit har svaret enig/meget enig, ”Middel digitale kompetencer” er tildelt ældre, der i gennemsnit har svaret hverken eller, og ”Lave digitale kompetencer” er tildelt ældre, der i gennemsnit har svaret uenig/meget uenig.

Epinion

Der er identificeret fire segmenter, som varierer, når det handler om ældres vaner og behov i forhold til brug af kollektiv trafik



Om segmenteringen

Segmenteringsmetoden

Fra rapportens side 79 findes en segmenteringsanalyse, der inddeler de ældre i segmenter, der varierer efter vaner og behov i den kollektive trafik

Segmenteringen er foregået i to skridt. Først er der gennemført en eksplorativ faktoranalyse for at identificere mulige segmenter. Denne analyse pegede på fire meningsfulde segmenter i data. Det betyder, at der er identificeret fire faktiske segmenter, der substantielt adskiller sig fra hinanden, og som forventes at kunne genfindes, såfremt undersøgelsen blev gentaget.

Herefter er segmenteringen gennemført med metoden *KMeans-clustering*, der inddeler respondenterne i meningsfulde grupper (segmenter).

I segmenteringen er respondenter, der har svaret "Ved ikke" til segmenteringsspørgsmålene ekskluderet. Det skyldes, at disse svar bidrager med støj til segmenteringen. Segmenteringsanalysen baserer sig derfor på 1.662 observationer

En frafaldsanalyse viser, at de ekskluderede respondenter ikke fordeler sig systematisk på relevante baggrundsvariable, og at gruppen, som segmenteringen er foretaget på, således er repræsentativ for målgruppen.

Segmenteringsspørgsmål

Segmenteringen er foretaget med udgangspunkt i respondenternes fordelinger på seks udvalgte spørgsmål. Følgende spørgsmål udvalgt:

1) Hvor ofte respondenten rejser med kollektiv transport
2) Hvor lang tid det vil tage at gå fra bolig til nærmeste mulighed for kollektiv transport for respondenten
3) I hvilken grad den kollektive transport i lokalområdet opfylder respondentens transportbehov
4) Respondentens vurderede digitale kompetencer (et samlet indeks herfor)
5) Hvorvidt respondenten har helbredsudfordringer ifm. offentlig transport.
6) Urbaniseringsgrad for respondentens bopæl

Adgang til transport

Epinion

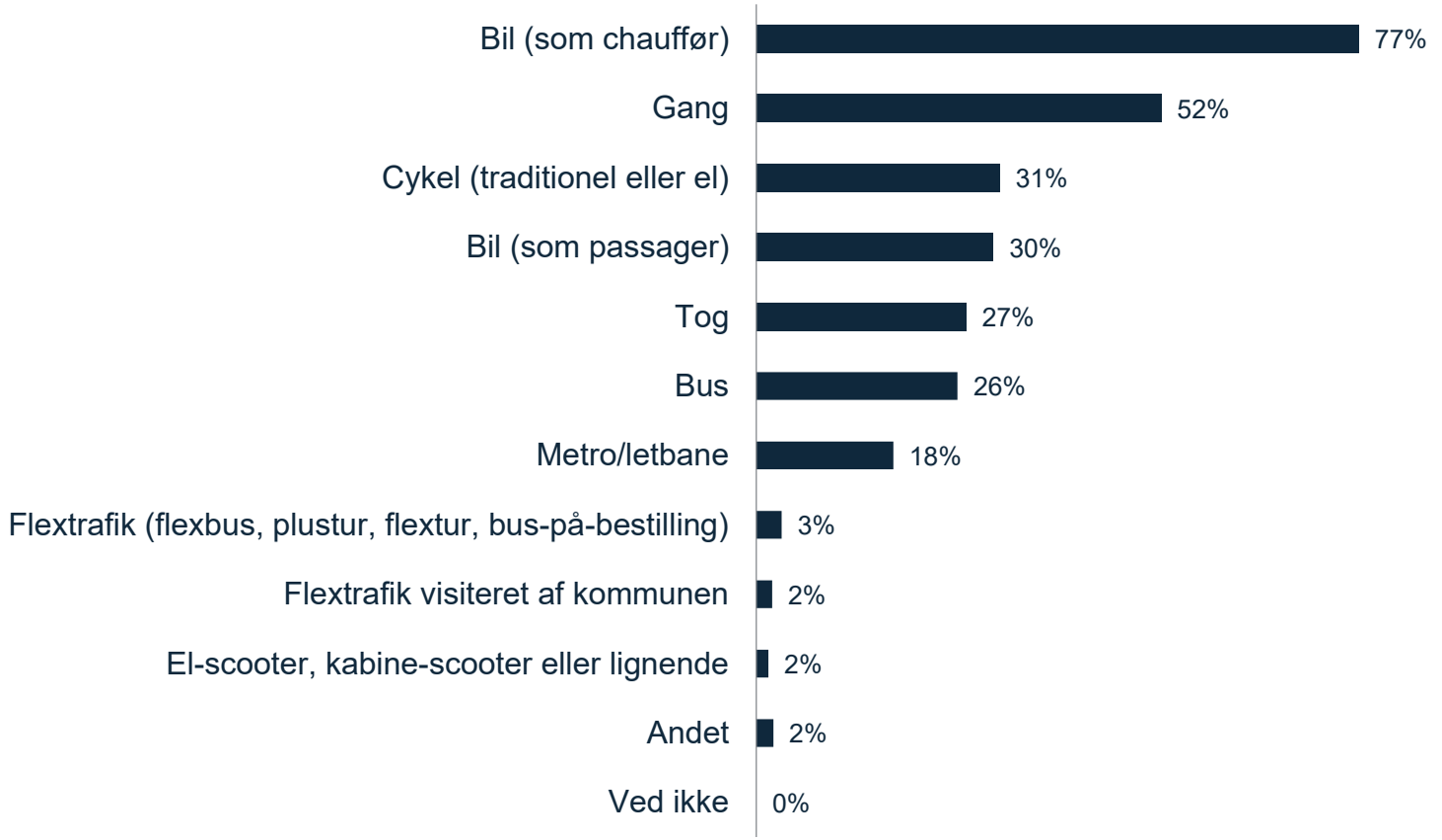
Flest ældre kører i bil, kollektiv transport spiller en mindre rolle

Blandt ældre er det mest udbredte at transportere sig i bil som chauffør (77%), ligesom mange også typisk kører i bil som passager (30%). Hertil er der mange, der typisk går (52%) og cykler (31%).

For kollektive transportformer er der 27% der typisk tager tog, 26% bruger typisk bus, mens 18% typisk rejser med metro og/eller letbane.

Hvordan transporterer du dig typisk?

N = 2.029



Note: Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

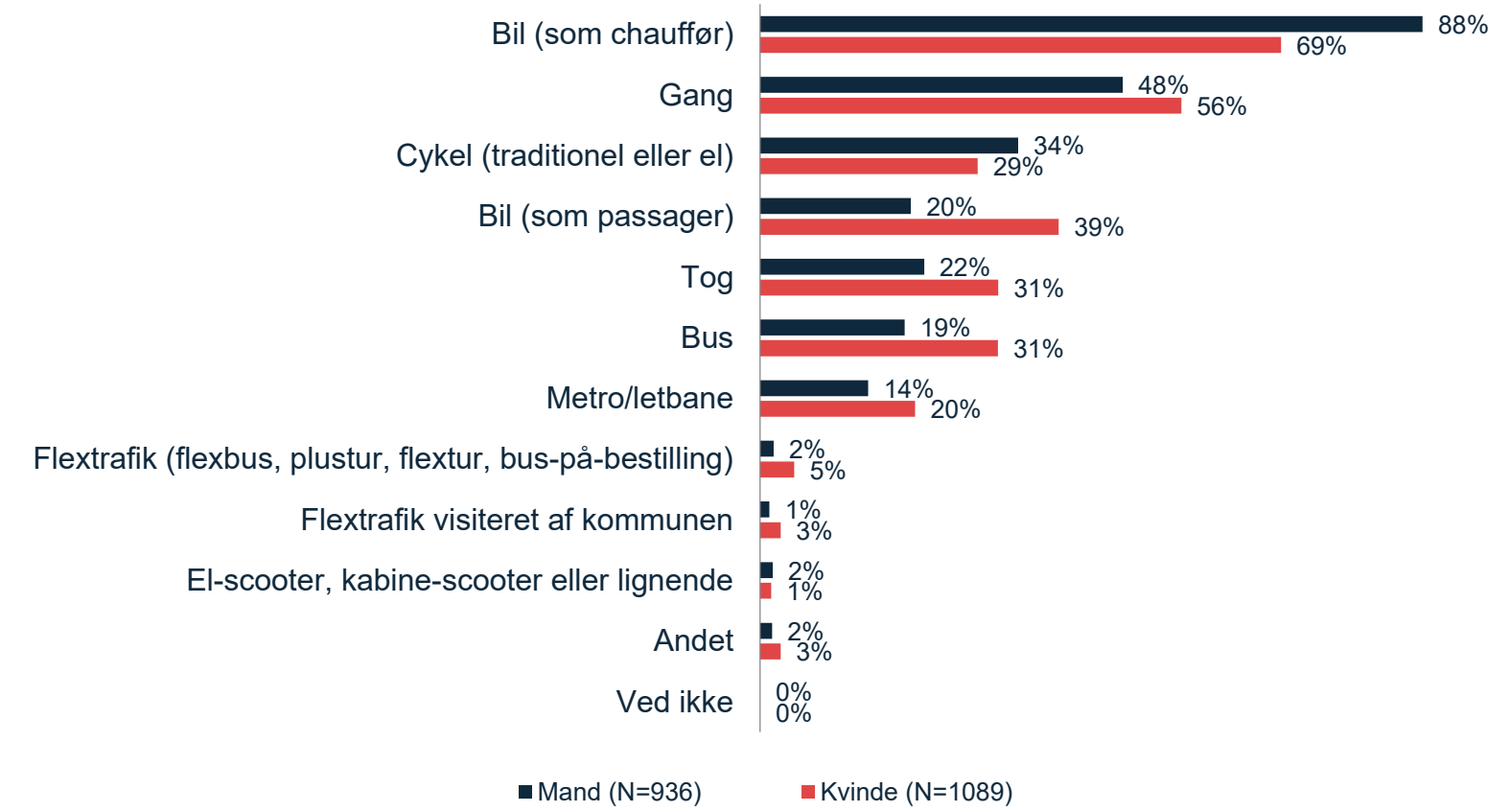
Flere kvinder end mænd bruger kollektiv transport

Flere kvinder end mænd transporterer sig typisk med kollektiv transport: Forskellen gælder for både tog, bus og metro/letbane.

Flere mænd (88%) end kvinder (69%), transporterer sig med bil som chauffør. Omvendt er der 39% af kvinderne, der typisk transporterer sig med bil som passager – det gælder 20% af mændene.

Hvordan transporterer du dig typisk?

N = 2.029



Note: Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Epinion for Ældre Sagen

Epinion

De 75+-årige anvender i mindre grad bil, gang og cykel

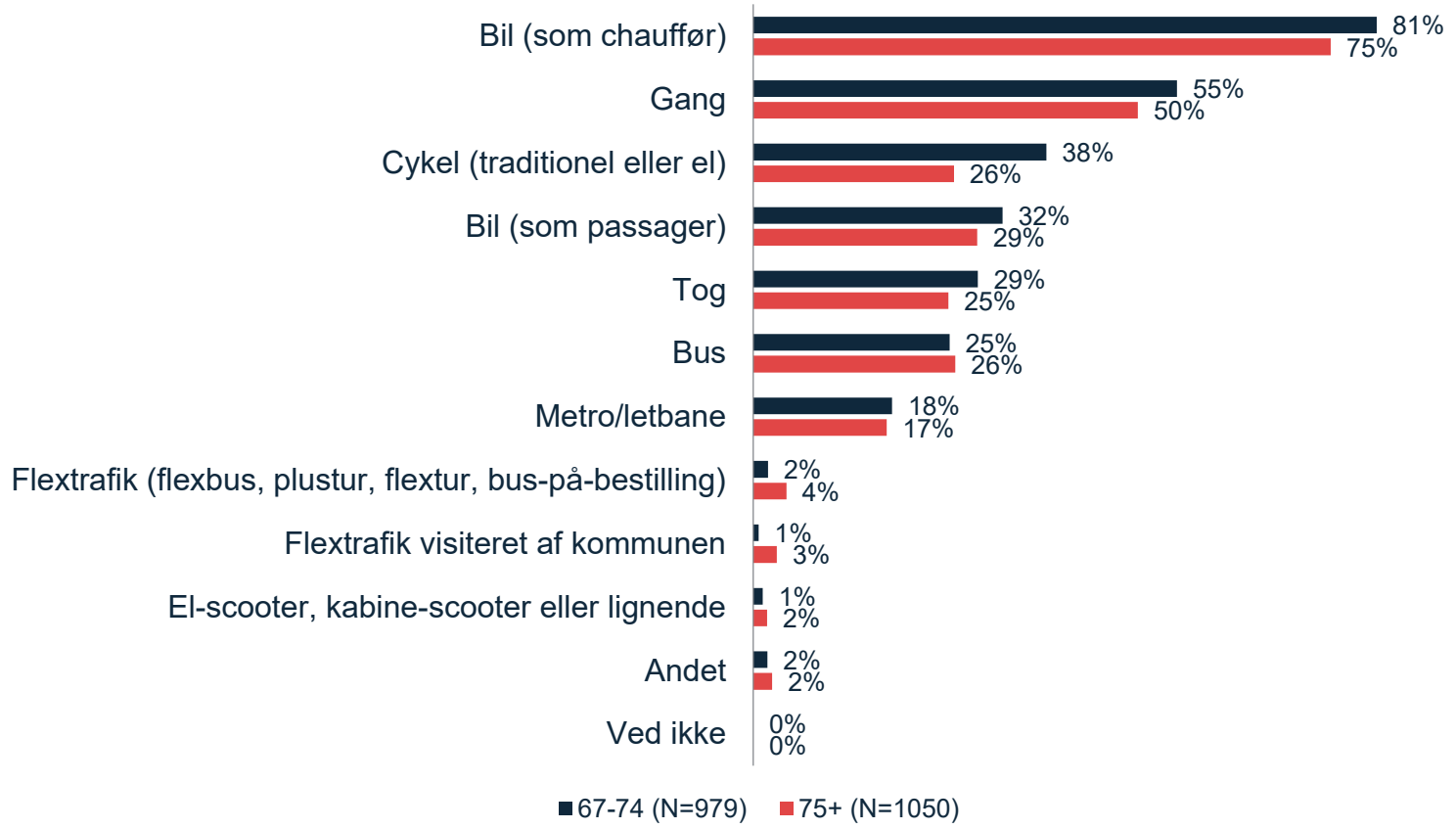
Der er forskelle i de anvendte transportmidler på tværs af aldersgrupperne. 81% af de 67-74-årige transporterer sig typisk i bil som chauffør, mens det gælder 75% af de 75-årige. Hertil er der flere i den yngre aldersgruppe der går (55%) end i den ældste gruppe (50%).

Der er særligt forskel i brugen af cykel: 38% af de 67-74-årige anvender typisk cykel, mens det gælder 26% af de 75+-årige.

Omvendt er der flere blandt de 75+-årige, der anvender flextrafik (4%) og flextrafik visiteret af kommunen (3%).

Hvordan transporterer du dig typisk?

N = 2.029



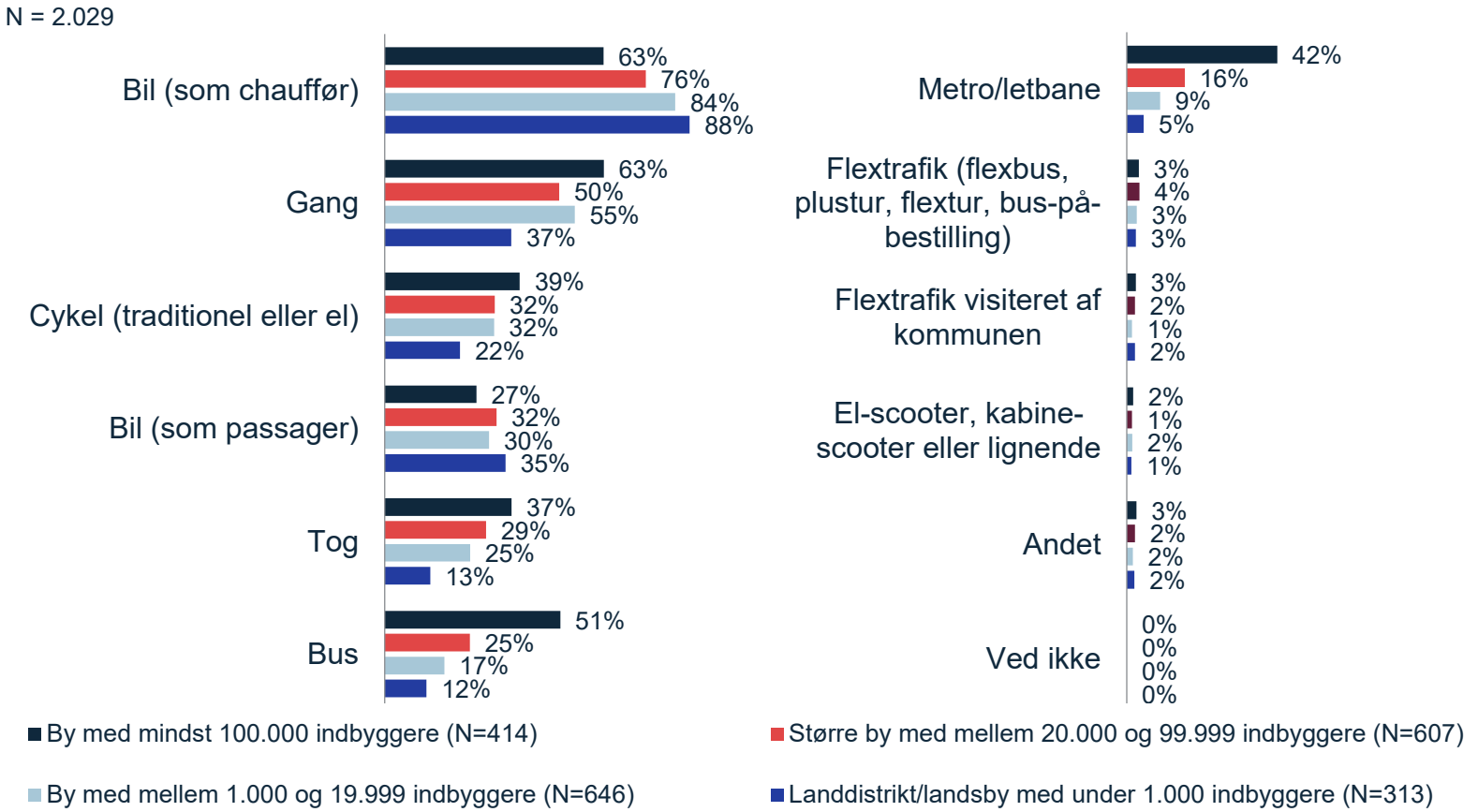
Note: Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Ældre i de største byer anvender typisk mere kollektiv transport end ældre i landdistrikterne

Brugen af de typiske transportmidler varierer efter bopæl. Generelt er der flere i de større byer, der anvender kollektiv transport, uanset om dette er bus, tog eller metro/letbane.

Omvendt er der flest i landdistrikterne, der typisk transporterer sig med bil – både som chauffør (88%) og som passager (35%).

Hvordan transporterer du dig typisk?



Note: Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Epinion for Ældre Sagen

Epinion

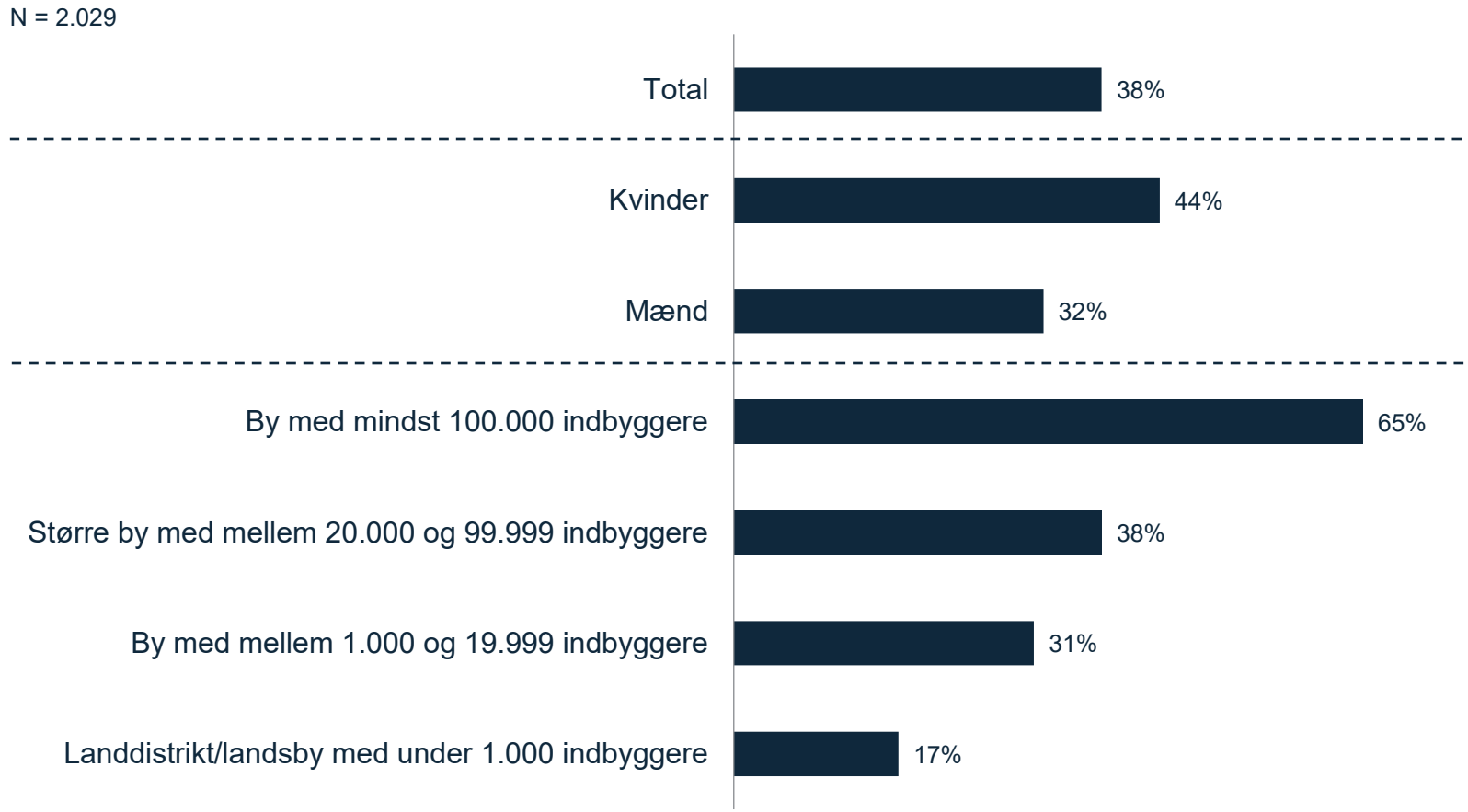
Mere end hver tredje ældre bruger typisk kollektiv transport – og det gælder i højere grad kvinder og dem som bor i storbyen

På tværs af de forskellige kollektive transportmidler er der 38% af de ældre, der typisk transporterer sig med mindst ét af dem.

Andelen er højere blandt kvinder, hvor det gælder 44%, mens det gælder 32% af mændene.

Hertil er der flere, der typisk transporterer sig med kollektiv transport i større byer: I de største byer er det 65%, mens det gælder 17% i landdistrikter og landsbyer.

Andel der typisk transporterer sig med kollektiv transport



Note: Figuren viser andelen, der til spørgsmålet "Hvordan transporterer du dig typisk?" har svaret Tog, Bus og/eller Metro/letbane.

Epinion for Ældre Sagen

Epinion

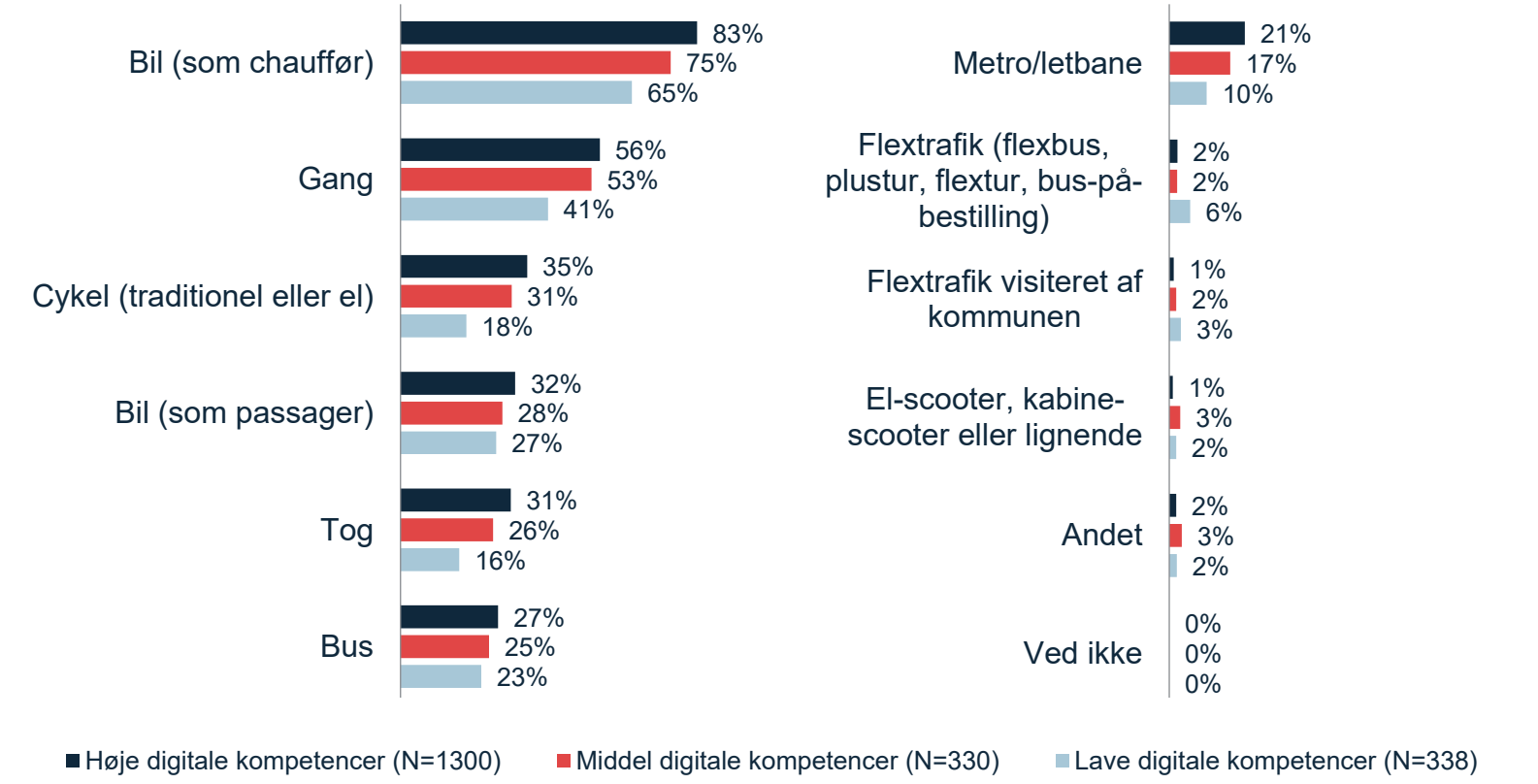
Digitale kompetencer påvirker ældres valg af transportformer

Ældre med lave digitale kompetencer anvender i mindre grad de forskellige transportformer. Således er der færre ældre med lave digitale kompetencer, der typisk transporterer sig ved gang, på cykel, i bil som chauffør, med bus samt i tog end ældre med middel eller høje digitale kompetencer.

Omvendt er der flere ældre med lave digitale kompetencer, der typisk transporterer sig med flextrafik, end blandt ældre med høje digitale kompetencer – både uvisiteret (6%) og visiteret (3%).

Hvordan transporterer du dig typisk?

N = 2.029



Note: Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Epinion for Ældre Sagen

Epinion

Helbred har stor betydning for ældres valg af transportformer

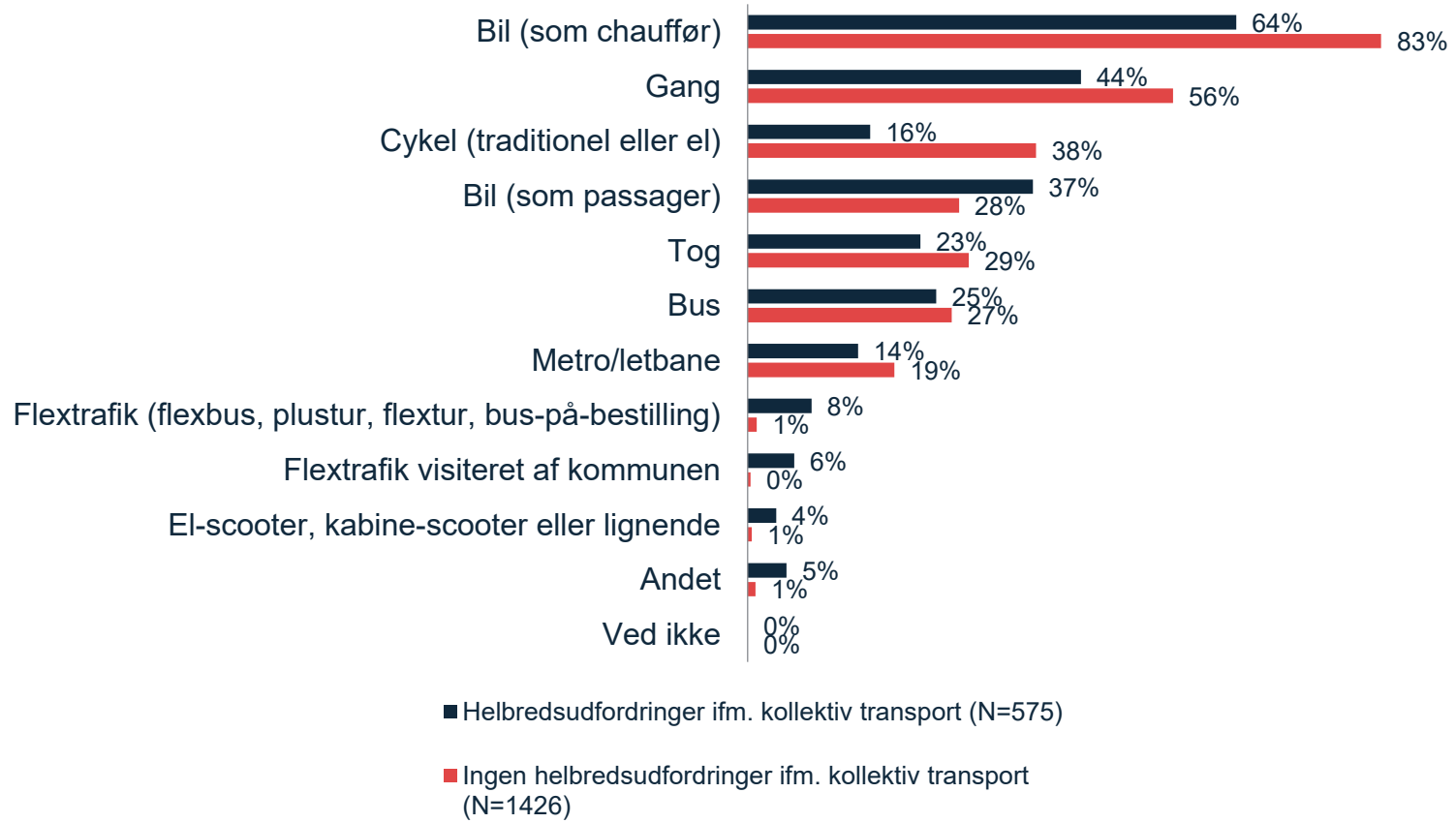
Der er en tydelig forskel i brugen af de typiske transportmidler alt efter, om ældre har helbredsudfordringer.

Blandt ældre, der har helbredsudfordringer, er der flere, der anvender bil som passager (37%), ligesom der er flere, der benytter flextrafik både uvisiteret (8%) og visiteret (6%). Hertil er der flere i gruppen, der bruger el-scooter, kabine-scooter eller lignende (4%).

Omvendt er der blandt ældre uden helbredsudfordringer flere, der transporterer sig i bil som chauffør (83%), på cykel (38%) og ved at gå (56%). Hertil er der flere, der benytter kollektiv transport i form af tog (29%) og metro/letbane (19%).

Hvordan transporterer du dig typisk?

N = 2.029



Note: Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100. Se definition af helbredsudfordringer i metodeafsnittet på side 10.

For hver tredje ældre er der mere end 10 minutters gang til nærmeste stoppested eller station

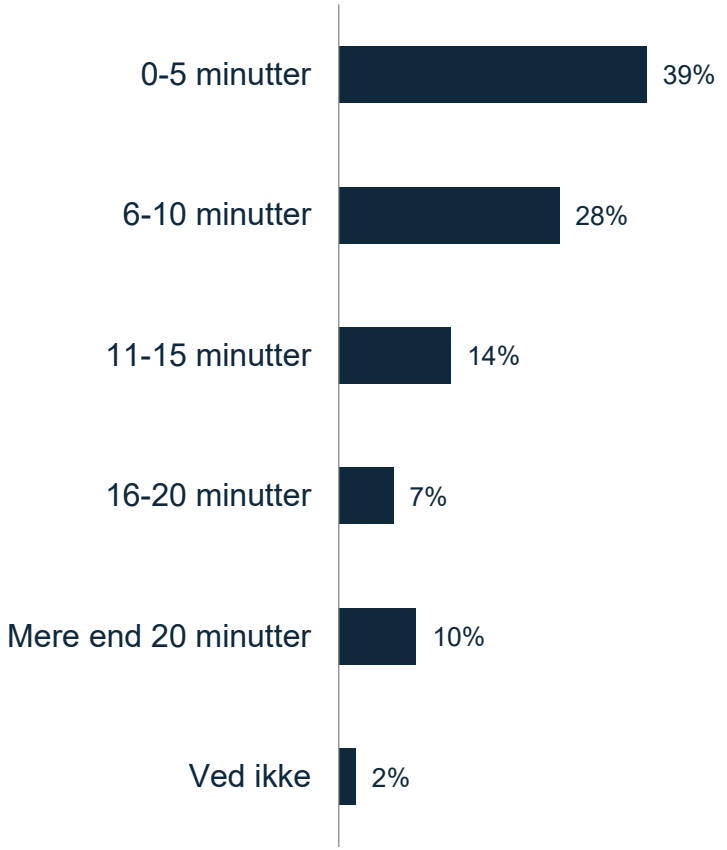
Ca. hver tredje (31%) har mere end 10 minutters gang til nærmeste mulighed for kollektiv transport. Heraf har 14% mellem 11 og 15 minutter, mens 17% har mere end 15 minutter.

Omvendt har 67% 10 minutter eller mindre til nærmeste stoppested eller station.

> *Det er i landdistrikterne, der mangler offentlig transport. Her er der for eksempel 7 km. til offentlig bus.*
>
> (Kvinde, 80 år)

Hvor lang tid vil det tage for dig at gå fra din bolig til nærmeste mulighed for kollektiv transport (busstoppested eller station)? (Giv dit bedste bud).

N = 2.029



Epinion

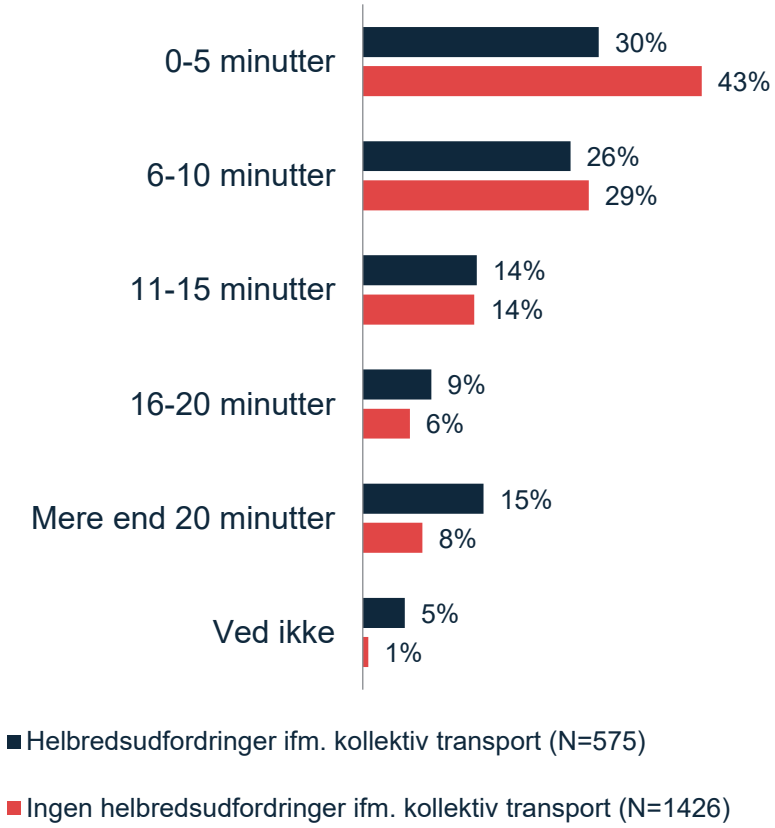
Flere ældre med helbredsudfordringer har mere end 20 minutters gang til deres nærmeste kollektive transportmulighed

Blandt ældre med helbredsudfordringer har 15% mere end 20 minutters gang til den nærmeste mulighed for kollektiv transport. Det er næsten dobbelt så mange som blandt ældre uden helbredsudfordringer, hvor den tilsvarende andel er 8%.

Omvendt er der flere ældre uden helbredsudfordringer, der bor tæt på den nærmeste mulighed for kollektiv transport. Således har 43% i denne gruppe maksimalt 5 minutter til deres nærmeste mulighed for kollektiv transport. Blandt dem med helbredsudfordringer er det 30%.

Hvor lang tid vil det tage for dig at gå fra din bolig til nærmeste mulighed for kollektiv transport (busstoppested eller station)? (Giv dit bedste bud).

N = 2.029



Epinion

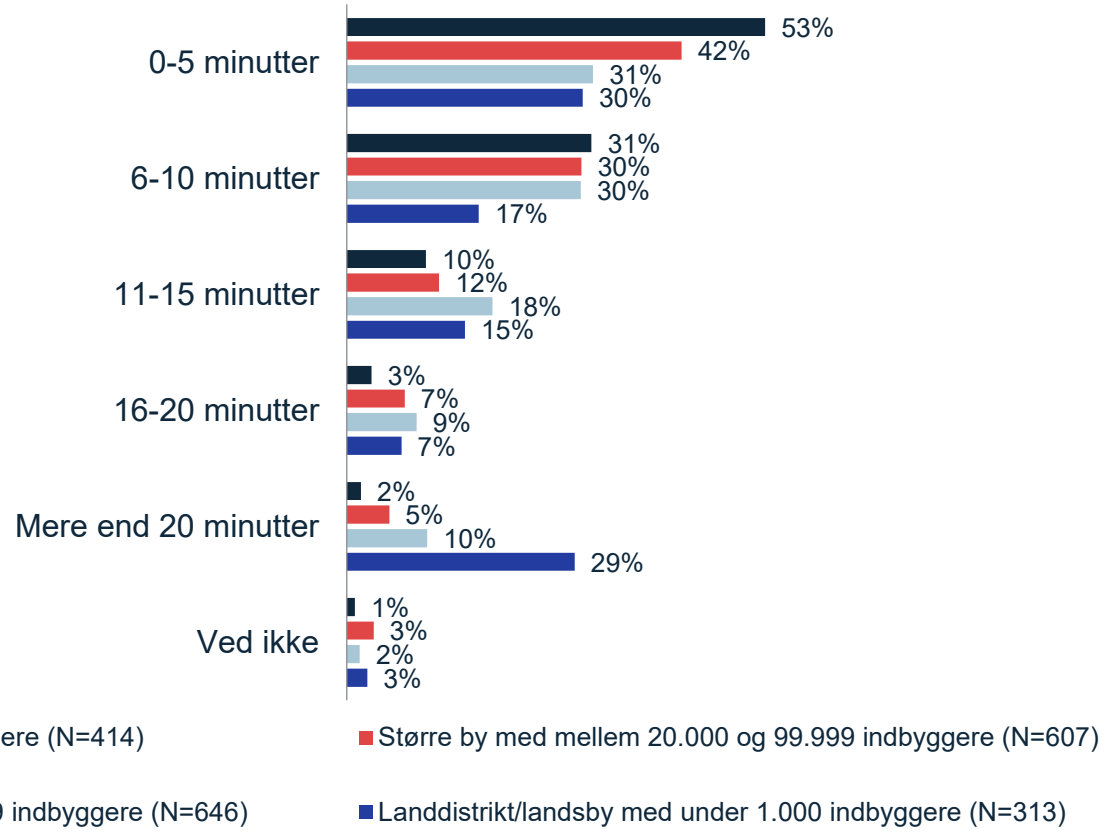
Flere ældre i landdistrikter og landsbyer har langt til kollektiv transport – 29% har mere end 20 minutter

Der er en tendens til, at ældre, der er bosat i større byer, har kortere afstand til kollektiv transport, mens afstanden er længere for dem, der er bosat i mindre byer.

29% af dem, der er bosat i landdistrikter/landsbyer, har mere end 20 minutter til nærmeste mulighed for kollektiv transport. Omvendt har over halvdelen (53%) af dem, der bor i en by med mindst 100.000 indbyggere, maksimalt fem minutter til nærmeste mulighed.

Hvor lang tid vil det tage for dig at gå fra din bolig til nærmeste mulighed for kollektiv transport (busstoppested eller station)? (Giv dit bedste bud).

N = 2.029



Epinion

Knap hver tredje ældre med helbreds- eller funktionsudfordring, har problemer med at bruge kollektiv transport

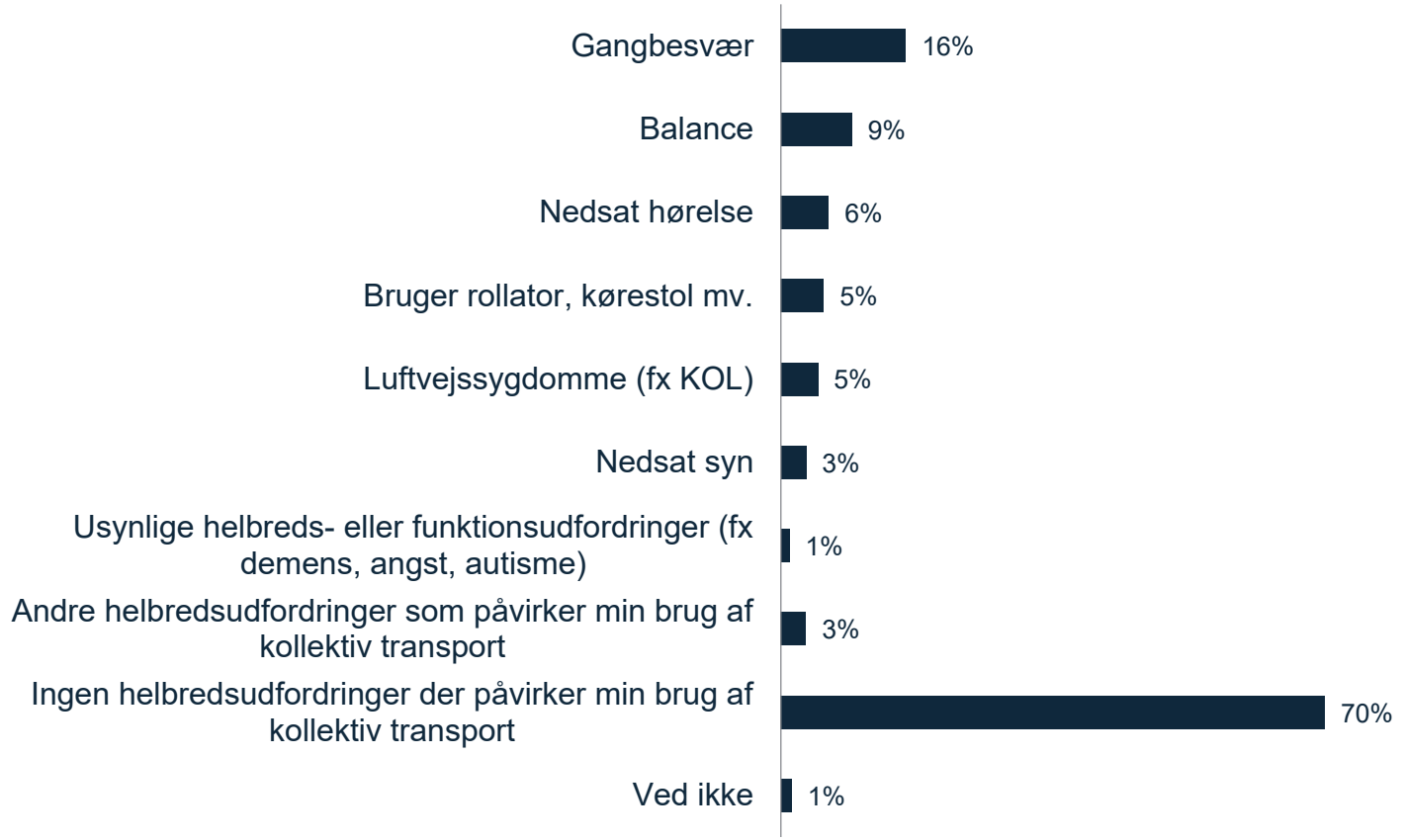
29% af de ældre oplever mindst én helbreds- eller funktionsudfordring, der kan påvirke deres brug af kollektiv transport. De mest udbredte er gangbesvær (16%) og balanceudfordringer (9%). 70% angiver at de ikke har nogen helbredsudfordringer, der påvirker deres brug af kollektiv transport, mens 1% er i tvivl.

> *Er nogle dage dårligt gående og kan ikke gå til bussen.*
>
> (Kvinde, 68 år)

> *Bus og tog er ikke sikre at bruge som gangbesværet.*
>
> (Kvinde, 75 år)

Oplever du nogen af følgende helbreds- eller funktionsudfordringer, som kan påvirke din brug af den kollektive transport?

N = 2.029



Note: Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Epinion for Ældre Sagen

Epinion

De fleste ældre har kørekort og kører bil

82% af ældre har kørekort og kører bil, mens 8% har kørekort uden at køre bil længere.

Samlet har 90% dermed kørekort. 10% har ikke kørekort, heraf 5% som tidligere har haft kørekort og 5%, som aldrig har haft det.

> *Jeg har ingen interesse i kollektiv trafik. Egen bil giver frihed. Jeg frygter den dag sygdom eller alder forhindrer mig i at køre bil.*
>
> (Kvinde, 80 år)

Har du kørekort?

N = 2.029



Epinion

Ældre mænd er oftere aktive bilister end ældre kvinder

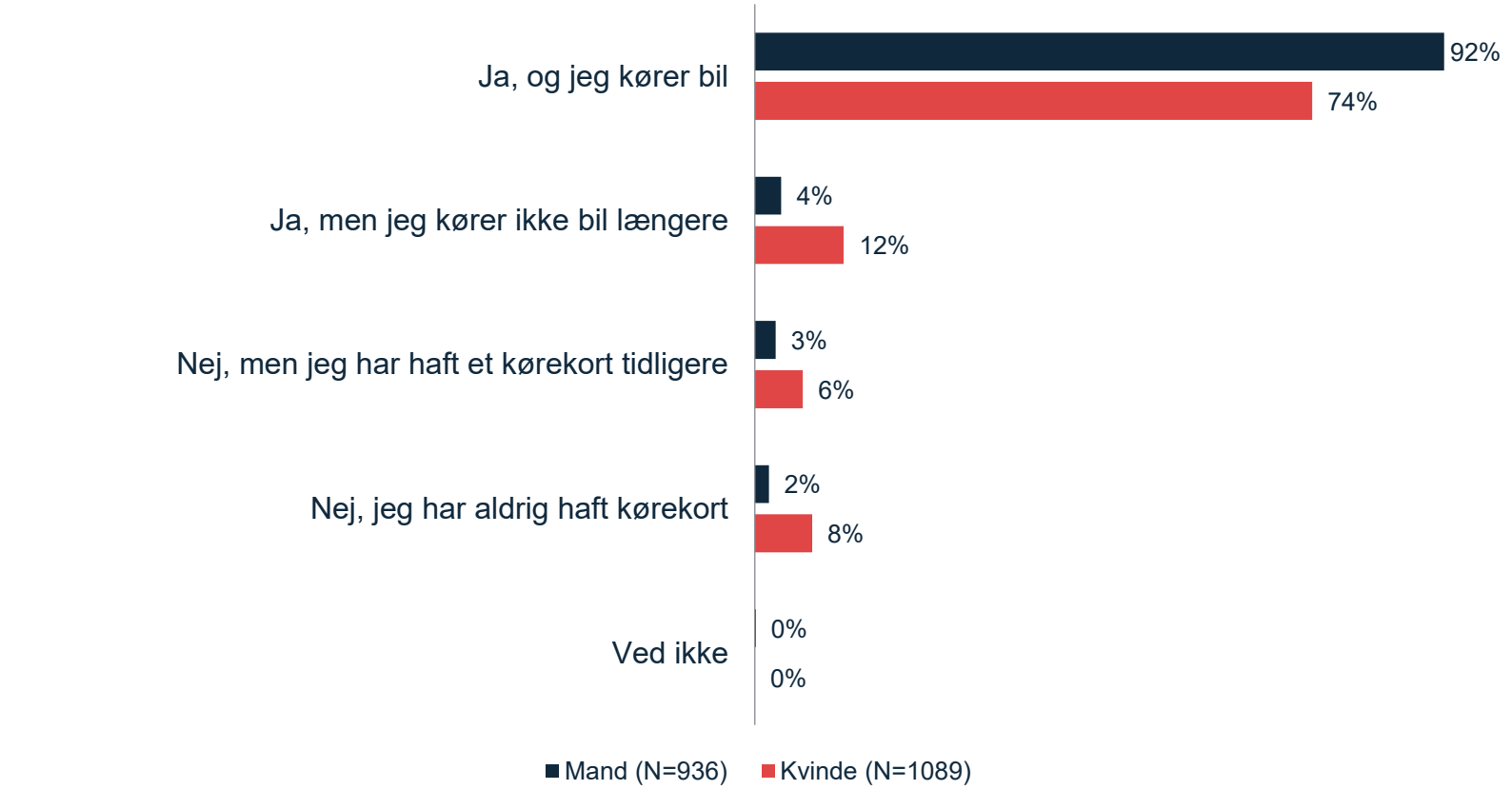
Flere mænd end kvinder har kørekort og kører bil. 92% af mændene har kørekort og kører bil, og 4% har kørekort, men kører ikke bil længere. Blandt kvinderne er det hhv. 74% og 12%. Samlet har 96% af mændene derfor kørekort, mens det gælder 86% af kvinderne.

Hertil har 6% af kvinderne ikke kørekort, men har haft det tidligere – det samme gælder 3% af mændene. Ligeledes har flere kvinder aldrig haft kørekort: 8% af kvinder mod 2% af mænd.

> *Rejser nødigt, hvis jeg ikke selv eller min kone kan køre.*
>
> (Mand, 84 år)

Har du kørekort?

N = 2.029



Epinion

Flere har kørekort og kører bil i landdistrikter og mindre byer

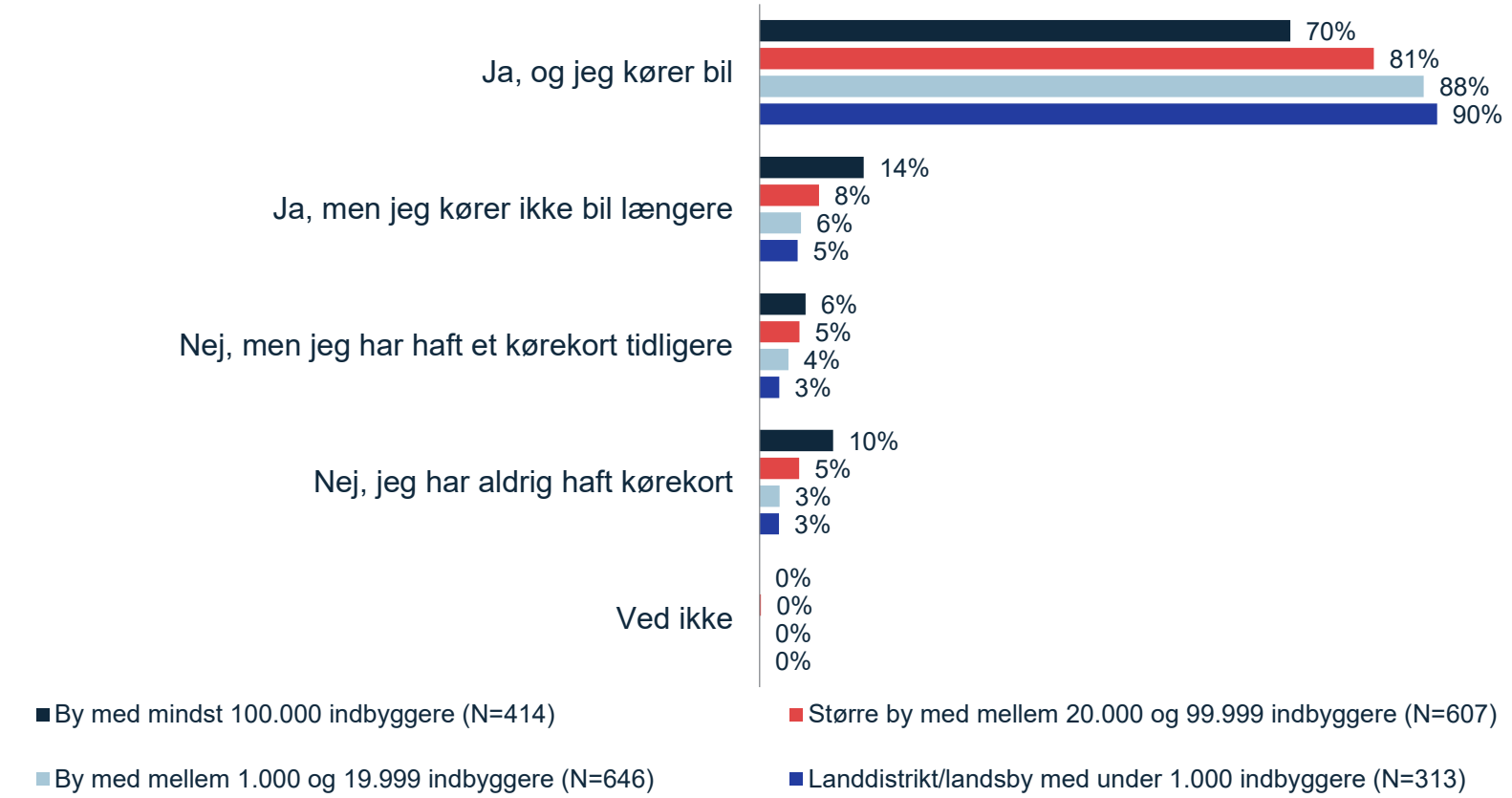
Der er en tendens til, at flere har kørekort og kører bil i de mindre byer. Dette gælder således 90% af dem, der bor i et landdistrikt eller landsby, og 88% af dem, der bor i en by med under 20.000 indbyggere.

Dette er flere end i større byer med under 100.000 indbyggere (81%) samt end i byer med mindst 100.000 indbyggere (70%).

> *Når man bor landligt, er man afskåret fra alt uden bil.*
>
> (Kvinde, 80 år)

Har du kørekort?

N = 2.029



Epinion

Anvendelse af kollektiv transport

Epinion

Ca. fire ud af ti ældre bruger meget sjældent kollektiv transport

14% af de ældre benytter kollektiv transport mindst én gang om ugen. 21% angiver, at de aldrig bruger kollektiv transport, mens størstedelen rejser med kollektiv transport lejlighedsvis (1-3 dage om måneden) eller sjældnere.

Samlet er der ca. fire ud af ti ældre (39%), der meget sjældent bruger kollektiv transport – dvs. én dag om året, sjældnere eller aldrig.

> *Jeg bor på landet hvor der efter 16.00 er meget få afgange og i weekender og helligdage er der næsten 0 afgange. Meget sjældent der er mulighed for kollektiv transport.*
> (Mand, 70 år)

Hvor ofte rejser du med kollektiv transport uanset rejseformål?

N = 2.029



Epinion

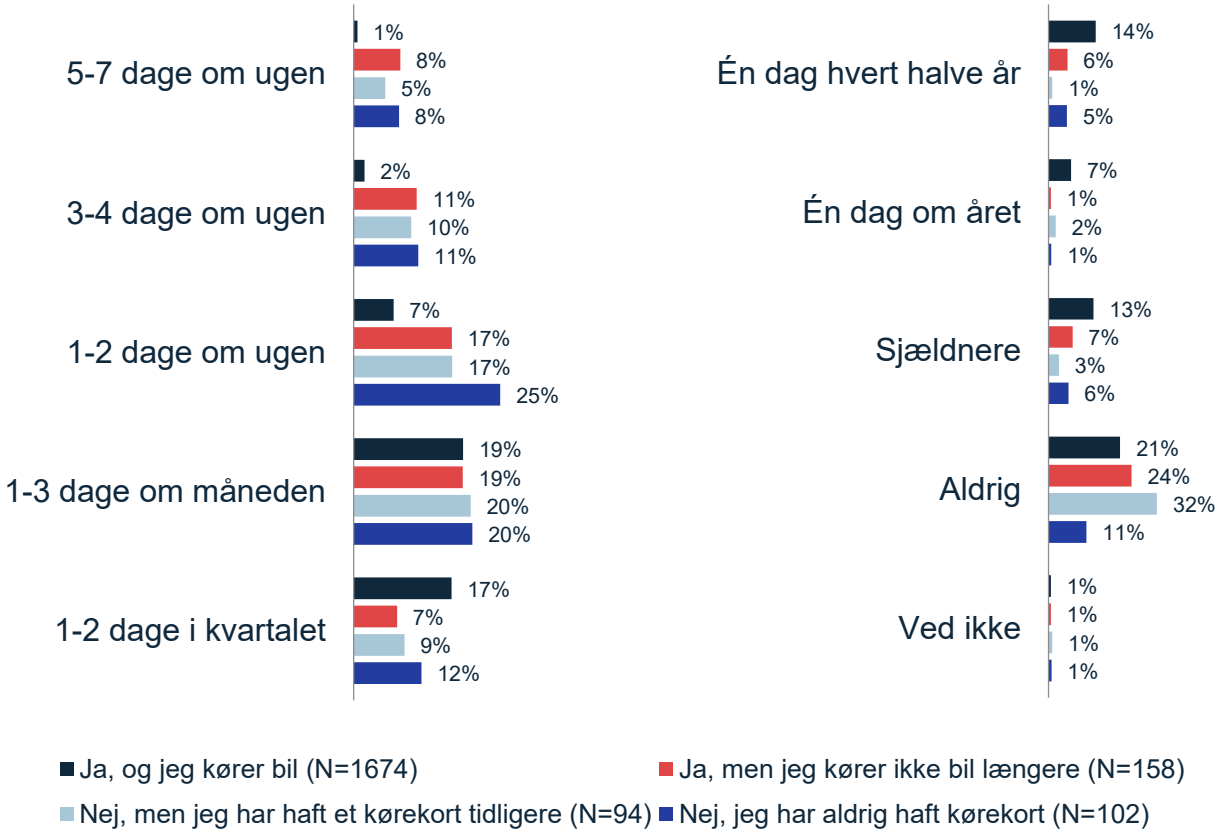
Ældre, der aldrig har haft kørekort, er de mest aktive brugere af kollektiv transport

Mange ældre kører fortsat bil, og blandt dem, er der generelt færre, der ofte benytter kollektiv transport. Blandt dem, der fortsat kører bil, er der 10%, som benytter kollektiv transport mindst én gang om ugen.

Blandt dem, der har kørekort, men ikke længere kører bil, er det 36%, mens det er 32% af dem, der ikke længere har kørekort. Blandt dem, der aldrig har haft kørekort, rejser 44% med kollektiv transport mindst én gang om ugen.

Hvor ofte rejser du med kollektiv transport uanset rejseformål?

N = 2.029



Epinion

Ældre bosat i landdistrikterne bruger sjældnere kollektiv transport, og hver tredje bruger det slet ikke

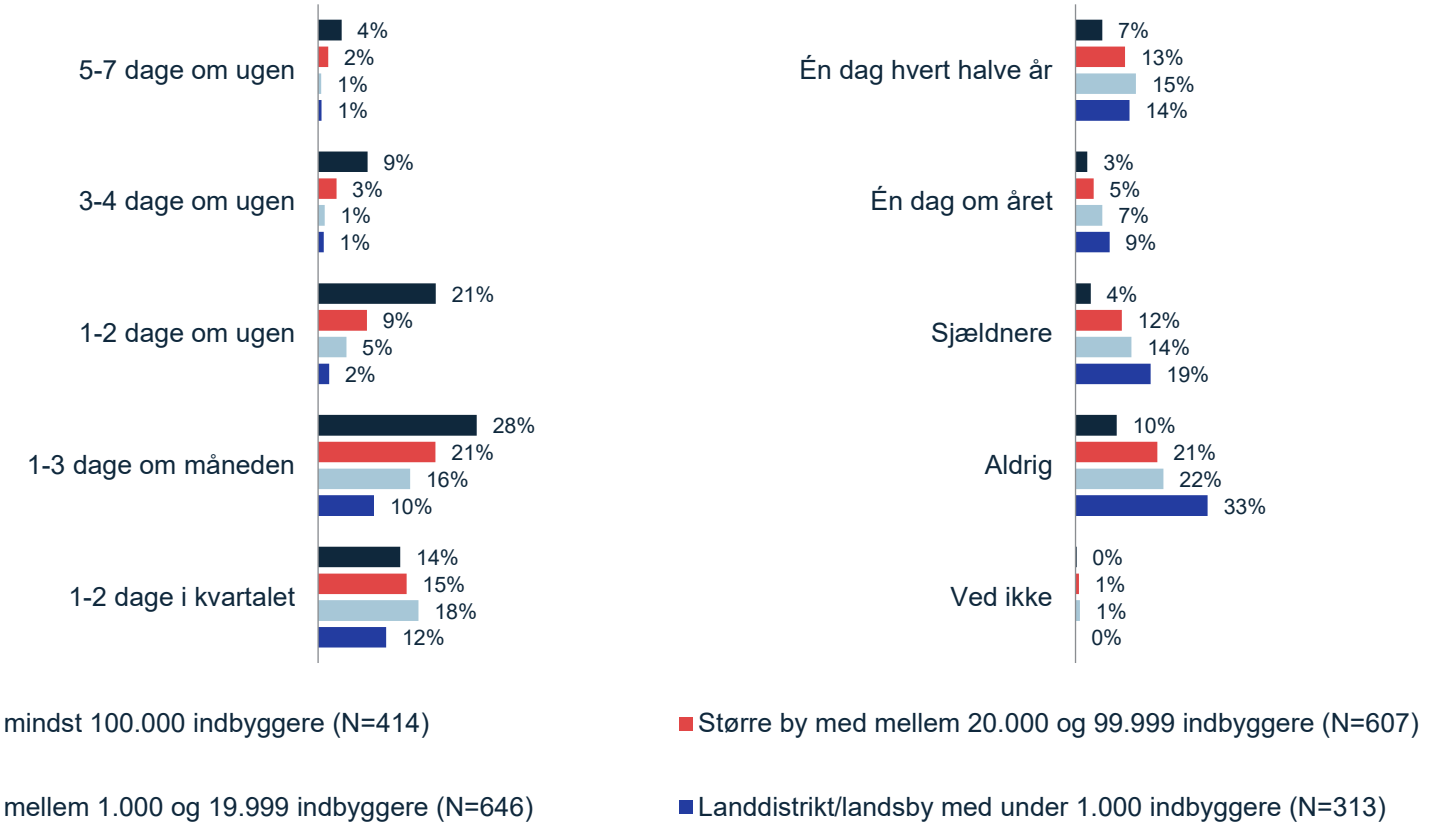
En tredjedel (34%) af ældre, der bor i byer med mindst 100.000 indbyggere, rejser med kollektiv transport ugentligt. Blandt dem i byer med over 20.000 indbyggere er det 14%. I byer med mellem 1.000 og 19.999 indbyggere er det 7%, mens det er 4% af dem, der bor i landdistrikter/landsbyer.

Omvendt benytter en tredjedel (33%) af dem, der bor i landdistrikt/landsby, aldrig kollektiv transport – det tilsvarende gælder 10% af dem, der bor i de største byer.

> *Jeg skal fra Borup til Osted og tilbage 3 gange om ugen. I bil tager det 11 min., med offentlig transport tager det mellem 1 og 1,5 timer, og der skal ud over gang til fra bus/tog skiftes 3-4 gange. Man vil jo være total idiot hvis man brugte offentlig transport. Jeg tager også til Lejre flere gange ugentlig, her er det også håbløst at benytte offentlig transport.*
>
> (Kvinde, 74 år)

Hvor ofte rejser du med kollektiv transport uanset rejseformål?

N = 2.029



Epinion

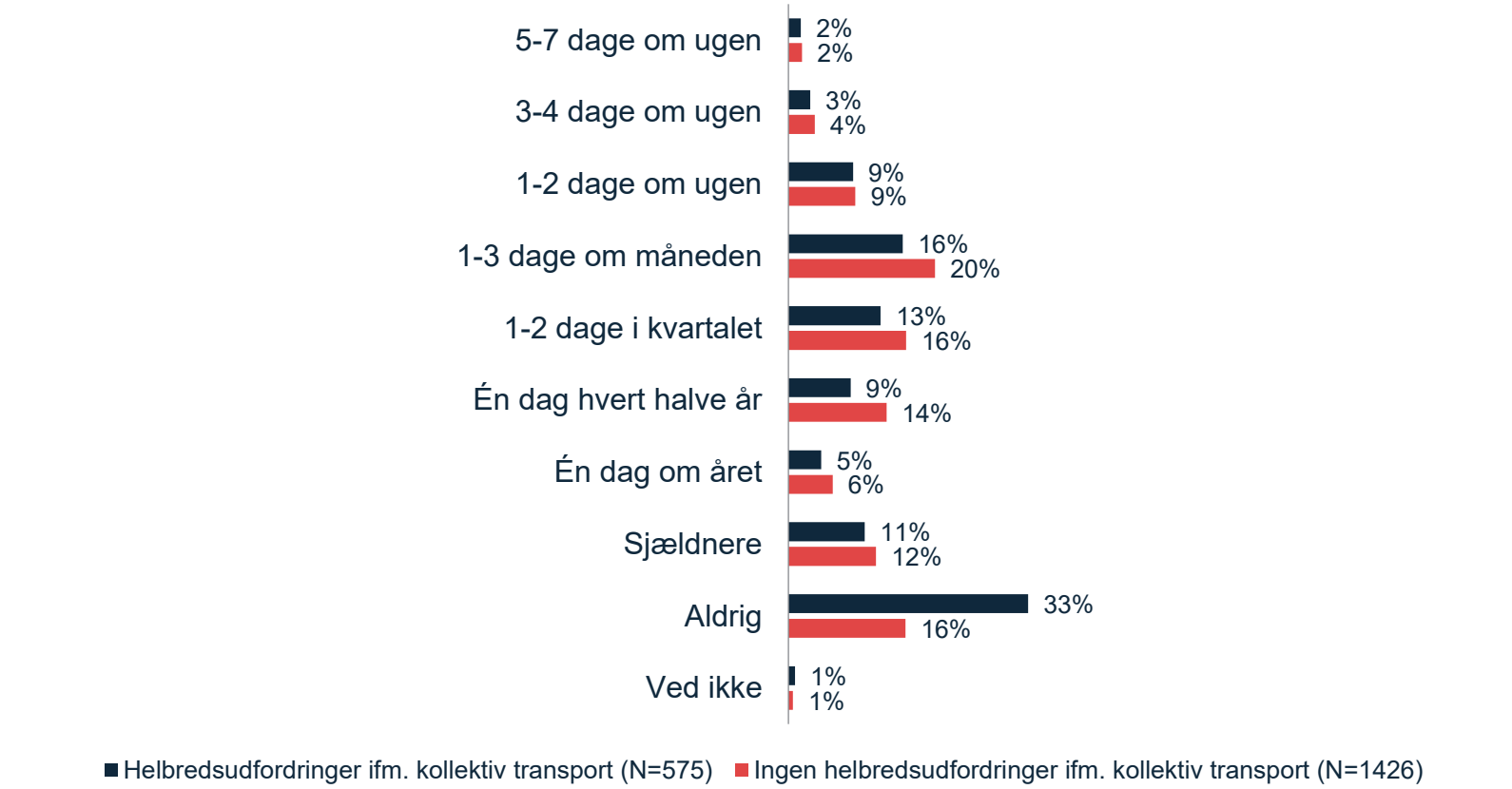
Hver tredje ældre med helbredsudfordringer rejser aldrig med kollektiv transport, og halvdelen gør det maksimalt én dag om året

Blandt ældre med helbredsudfordringer er der en tredjedel (33%), der aldrig rejser med kollektiv transport. Det er dobbelt så mange som blandt dem uden helbredsudfordringer (16%).

I alt rejser næsten halvdelen (49%) af ældre med helbredsudfordringer maksimalt med kollektiv transport én dag om året. Blandt dem uden helbredsudfordringer er det ca. en tredjedel (34%), der maksimalt rejser med kollektiv transport én dag om året.

Hvor ofte rejser du med kollektiv transport uanset rejseformål?

N = 2.029



Epinion

Lidt mere end hvert tredje ældre med lave digitale kompetencer rejser aldrig med kollektiv transport

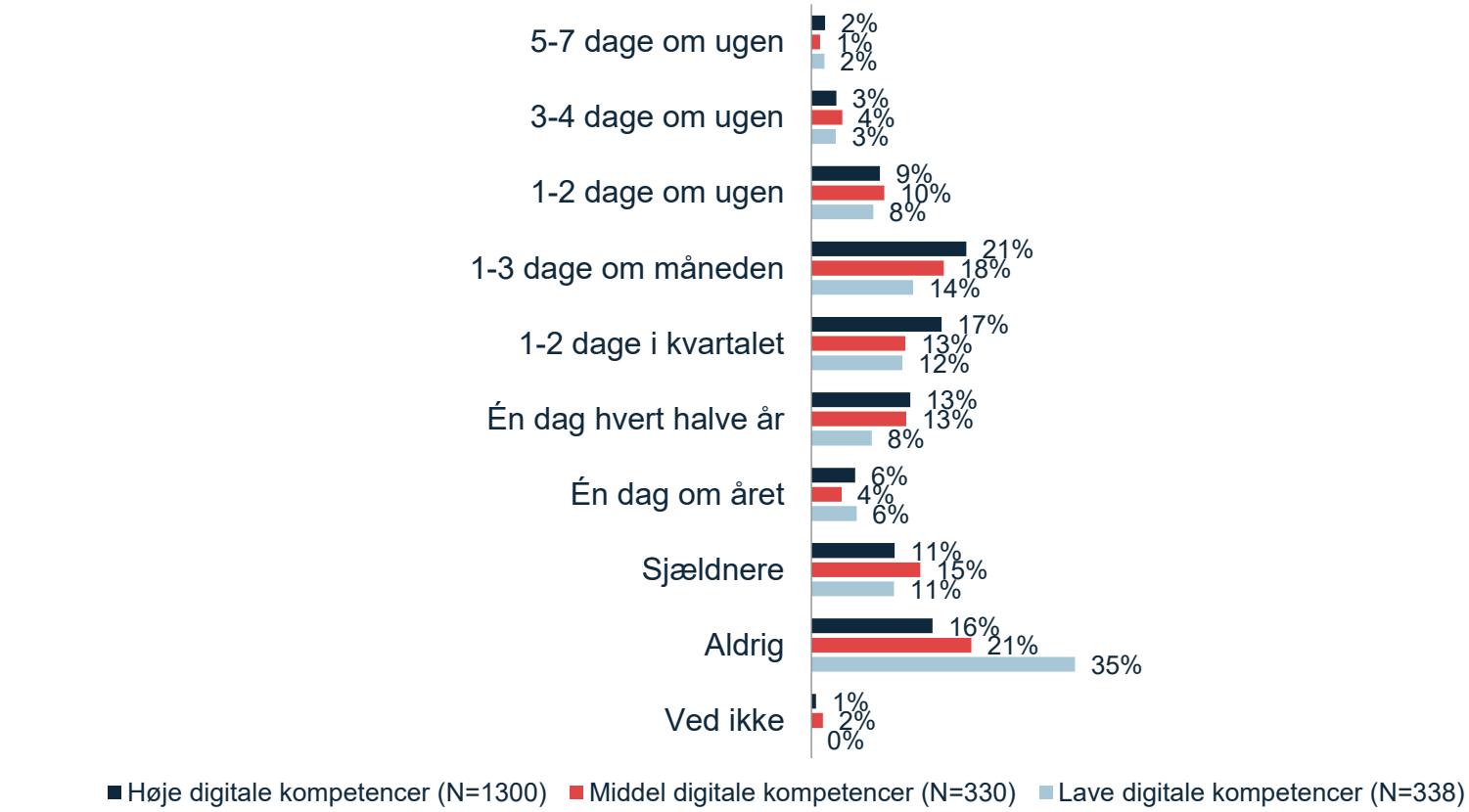
Blandt ældre med lave digitale kompetencer er der lidt mere end en tredjedel (35%), der aldrig rejser med kollektiv transport. Det er flere end blandt ældre med middel (21%) og høje (16%) digitale kompetencer.

Omvendt er der flere ældre med høje digitale kompetencer, der lejlighedsvis rejser med kollektiv transport: 21% i gruppen gør det 1-3 dage om måneden og 13% gør det én dag hvert halve år. Blandt dem med lave digitale kompetencer er det hhv. 14% og 8%.

I alt rejser ca. halvdelen (52%) af ældre med lave digitale kompetencer maksimalt med kollektiv transport én dag om året. Blandt dem med høje digitale kompetencer er det en tredjedel (33%), der maksimalt rejser med kollektiv transport én dag om året.

Hvor ofte rejser du med kollektiv transport uanset rejseformål?

N = 2.029



Epinion

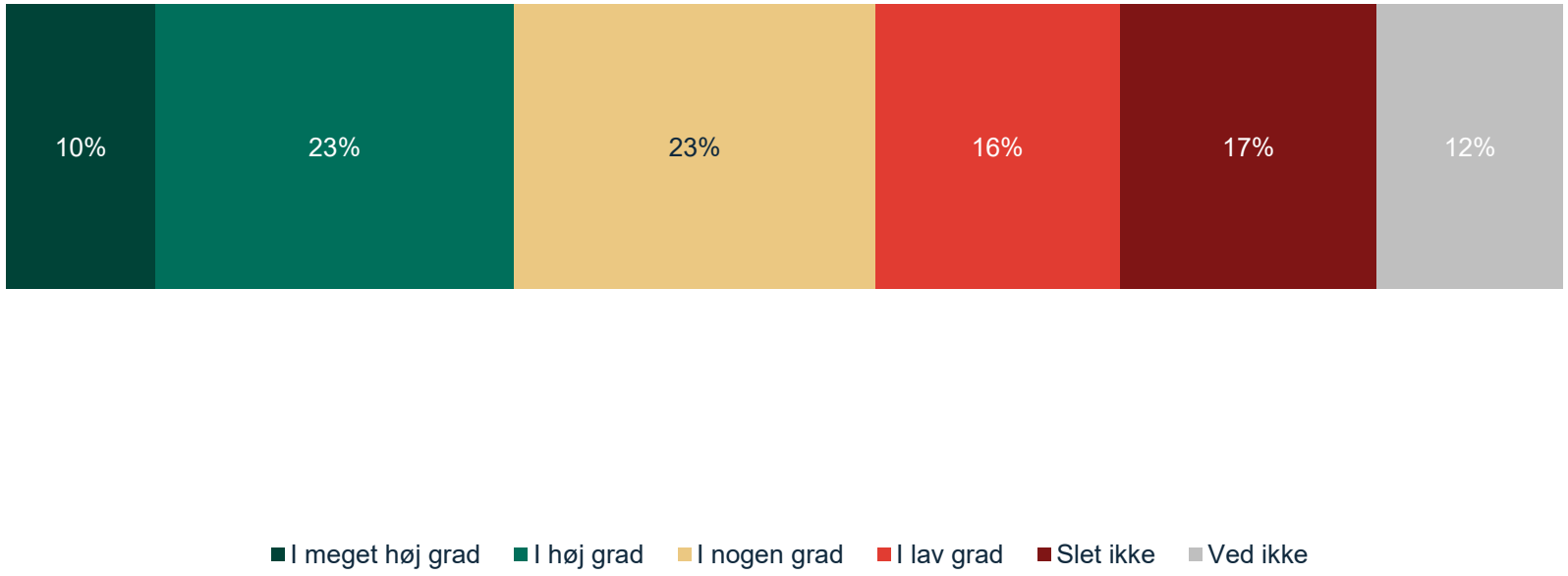
Den kollektive transport opfylder ikke behovene for hver tredje bruger

Vurderingen af den kollektive transports evne til at opfylde transportbehov er delt. En tredjedel (33%) oplever, at behovene i høj grad eller i meget høj grad opfyldes, mens en tilsvarende andel (33%) vurderer, at de i lav grad eller slet ikke opfyldes.

Hertil siger hver ottende (12%) ældre, at de ikke ved, om den kollektive transport kan opfylde deres transportbehov.

I hvilken grad opfylder den kollektive transport i dit lokalområde dine transportbehov?

N = 2.029



Epinion

Den kollektive transport opfylder i mindre grad transportbehovene for ældre med helbredsudfordringer

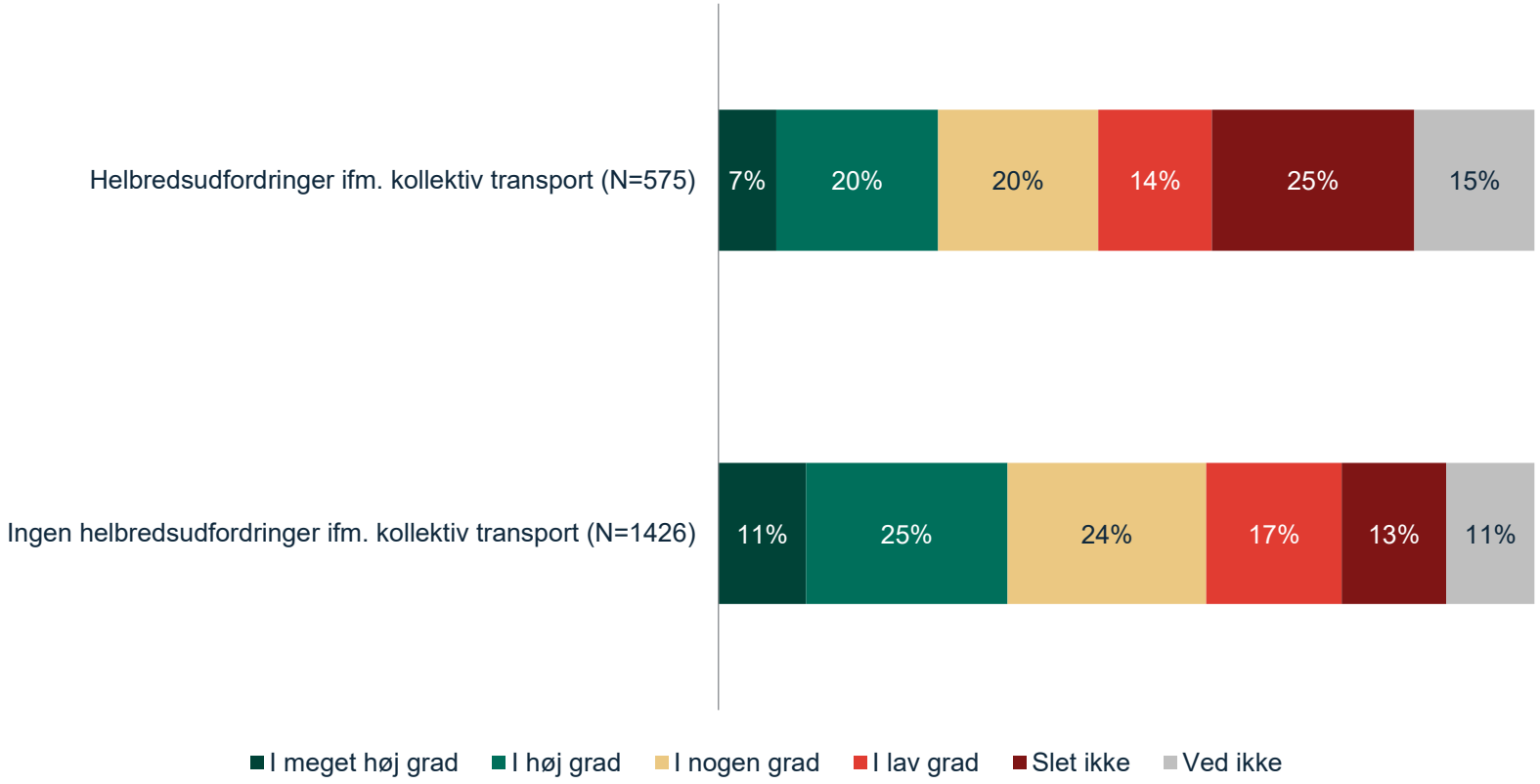
39% af dem med helbredsudfordringer vurderer, at den kollektive transport i lav grad eller slet ikke opfylder deres transportbehov. Det er flere end blandt dem uden helbredsudfordringer, hvor det gælder 30%.

Hertil er der 27% af ældre med helbredsudfordringer, der i høj eller meget høj grad oplever, at den kollektive transport opfylder deres transportbehov. Blandt dem uden helbredsudfordringer det 36%.

Der er i begge grupper betydelige andele, der ikke ved, om den kollektive transport opfylder deres transportbehov. Det gælder 15% af dem med helbredsudfordringer og 11% af dem uden helbredsudfordringer.

I hvilken grad opfylder den kollektive transport i dit lokalområde dine transportbehov?

N = 2.029



Epinion

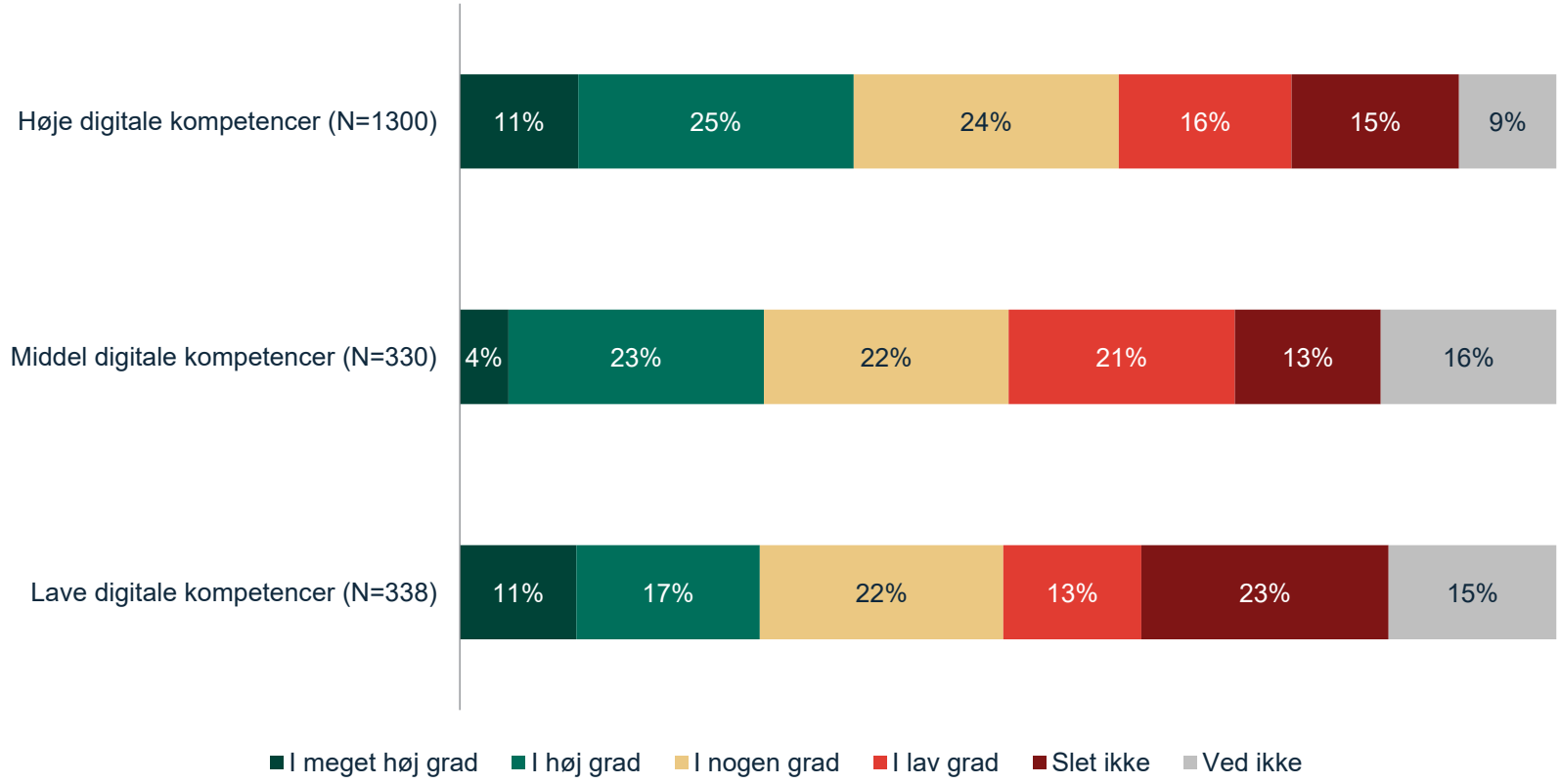
Ældre med lave digitale kompetencer får i mindre grad opfyldt deres transportbehov af den kollektive transport

Mere end hver tredje (36%) ældre med høje digitale kompetencer vurderer, at den kollektive transport i høj eller meget høj grad opfylder deres transportbehov. Blandt ældre med lave digitale kompetencer er det 28%.

Blandt ældre med lave digitale kompetencer vurderer 36%, at den kollektive transport i lav grad eller slet ikke opfylder deres transportbehov. Dette er flere end blandt dem med høje digitale kompetencer, hvor det tilsvarende gælder 31%.

I hvilken grad opfylder den kollektive transport i dit lokalområde dine transportbehov?

N = 2.029



Epinion

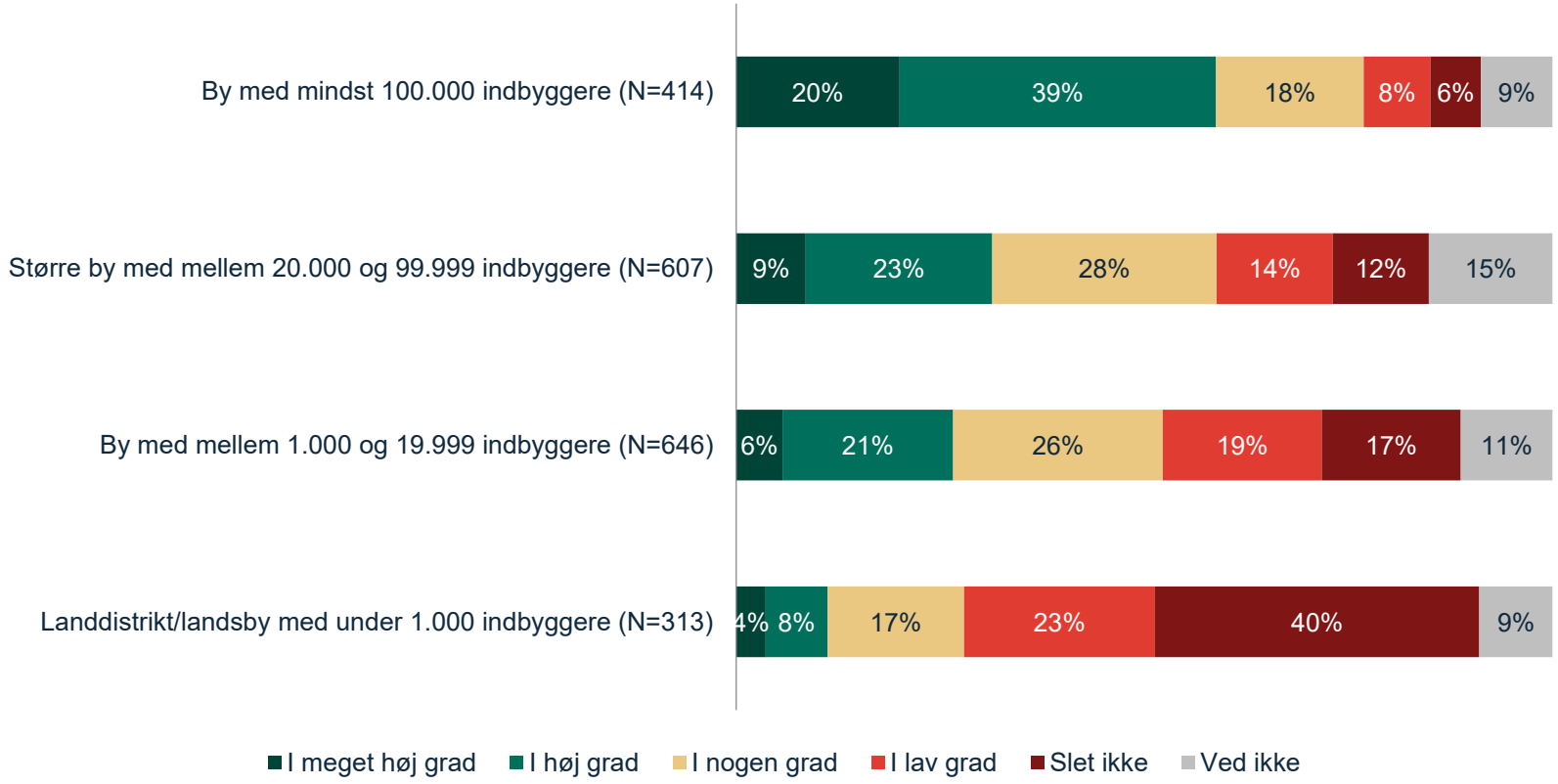
Ældre bosiddende i landdistrikterne oplever særligt, at den kollektive transport ikke opfylder deres transportbehov

Vurderingen af den kollektive transports evne til at opfylde transportbehov varierer markant efter ældres bopæl. I landdistrikterne vurderer 12%, at den kollektive transport i høj eller meget høj grad opfylder deres transportbehov, mens mere end tre ud af fem (63%) vurderer, at dette i lav grad eller slet ikke er tilfældet.

Billedet er omvendt i de største byer: Her vurderer tre ud af fem (59%), at den kollektive transport i høj eller meget høj grad opfylder deres transportbehov, mens 14% vurderer, at deres transportbehov i lav grad eller slet ikke opfyldes.

I hvilken grad opfylder den kollektive transport i dit lokalområde dine transportbehov?

N = 2.029



Epinion

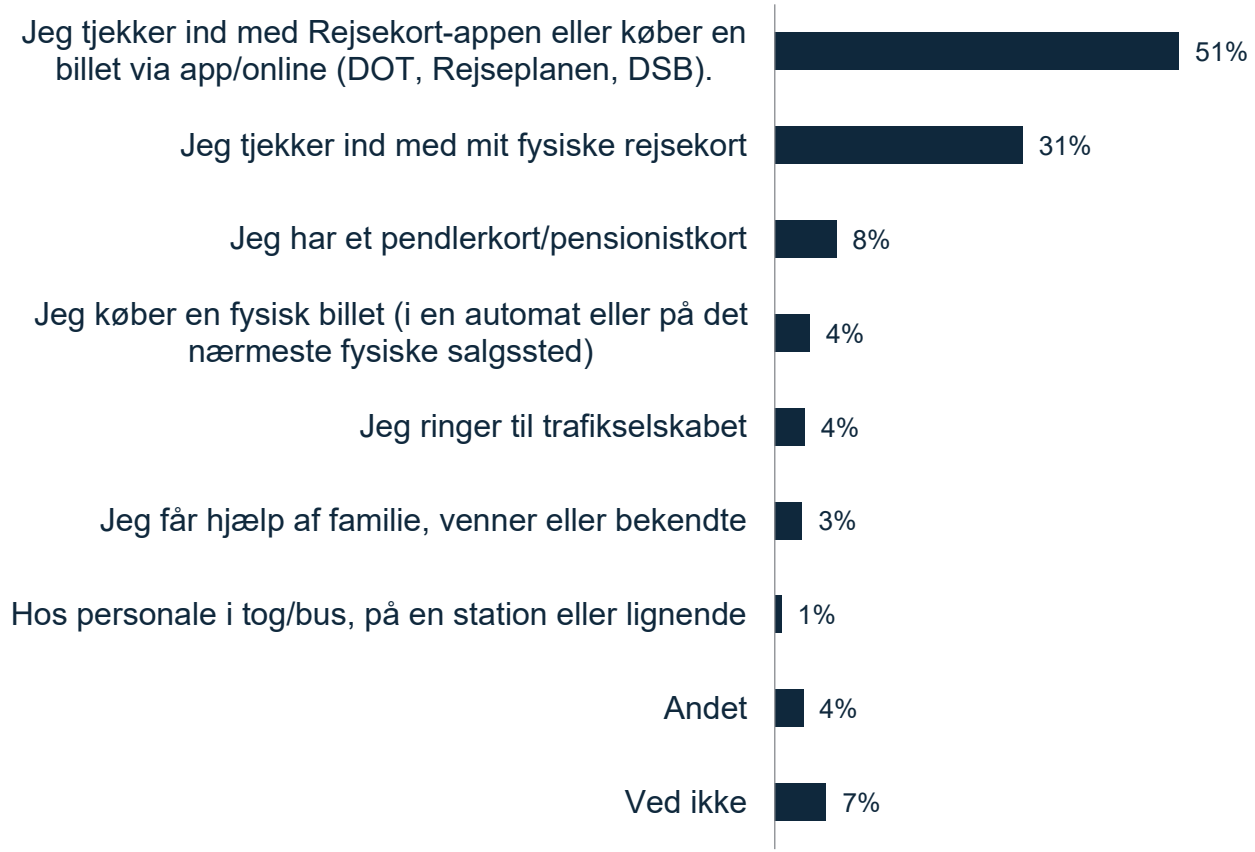
Billetkøb er i høj grad digitaliseret, men nogle ældre har brug for hjælp

Blandt ældre, der benytter kollektiv transport, er det mest udbredte at købe billet via en app/online eller at tjekke ind med Rejsekort-appen – halvdelen (51%) gør dette. Hertil benytter en tredjedel (31%) det fysiske rejsekort, mens øvrige metoder er mindre udbredte.

> *Jeg ved sgu ikke hvordan jeg køber en billet!!*
>
> (Mand, 79 år)

Hvordan køber du oftest din billet til kollektiv transport?

N = 1.601



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Knap hver fjerde ældre bruger ikke en digital betalingsløsning til kollektiv transport

I alt er der ca. en fjerdedel (24%) af ældre, der hverken benytter rejsekort eller apps til at købe billet.

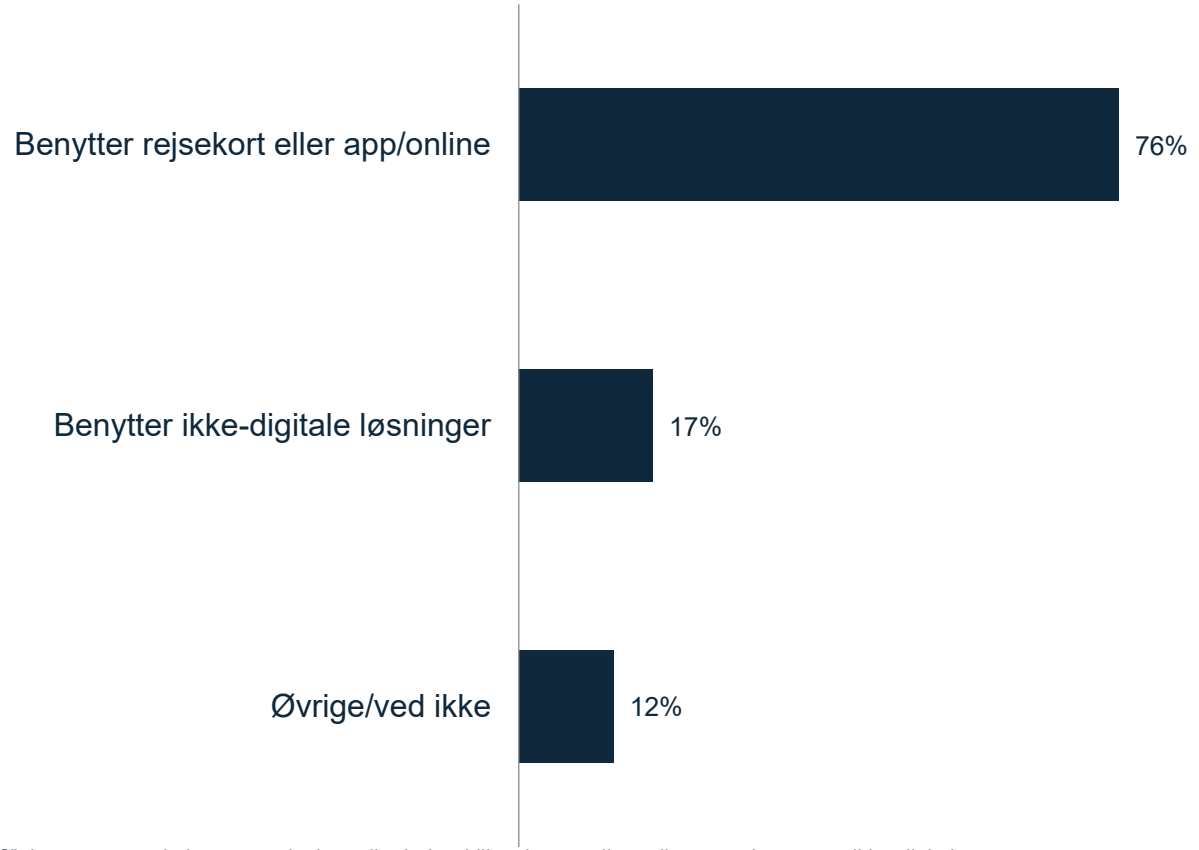
Der er således en betydelig andel, der har behov for andre løsninger som fx pensionistkortet eller muligheden for at købe en fysisk billet. I alt benytter 17% sådanne ikke-digitale løsninger.

Hertil er der 12% der ikke ved det, bruger andre løsninger, eller får hjælp til at købe billet.

> *Henvender mig i rejsecenteret på stationen.*
>
> (Mand, 79 år)

Andel, der typisk…

N = 1.601



Note: Figuren viser andelen der til spørgsmålet " Hvordan køber du oftest din billet til kollektiv transport?", har svaret at de benytter rejsekort eller køber billet via app eller online samt har svaret ikke-digitale løsninger (pendler-/pensionistkort, fysisk billet, ringer til trafikselskab og/eller hos personale). Det var til spørgsmålet muligt at vælge flere svar, hvorfor en respondent kan være i begge kategorier. Øvrige/ved ikke dækker over respondenter, der ikke falder i nogen af de to kategorier. Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport.

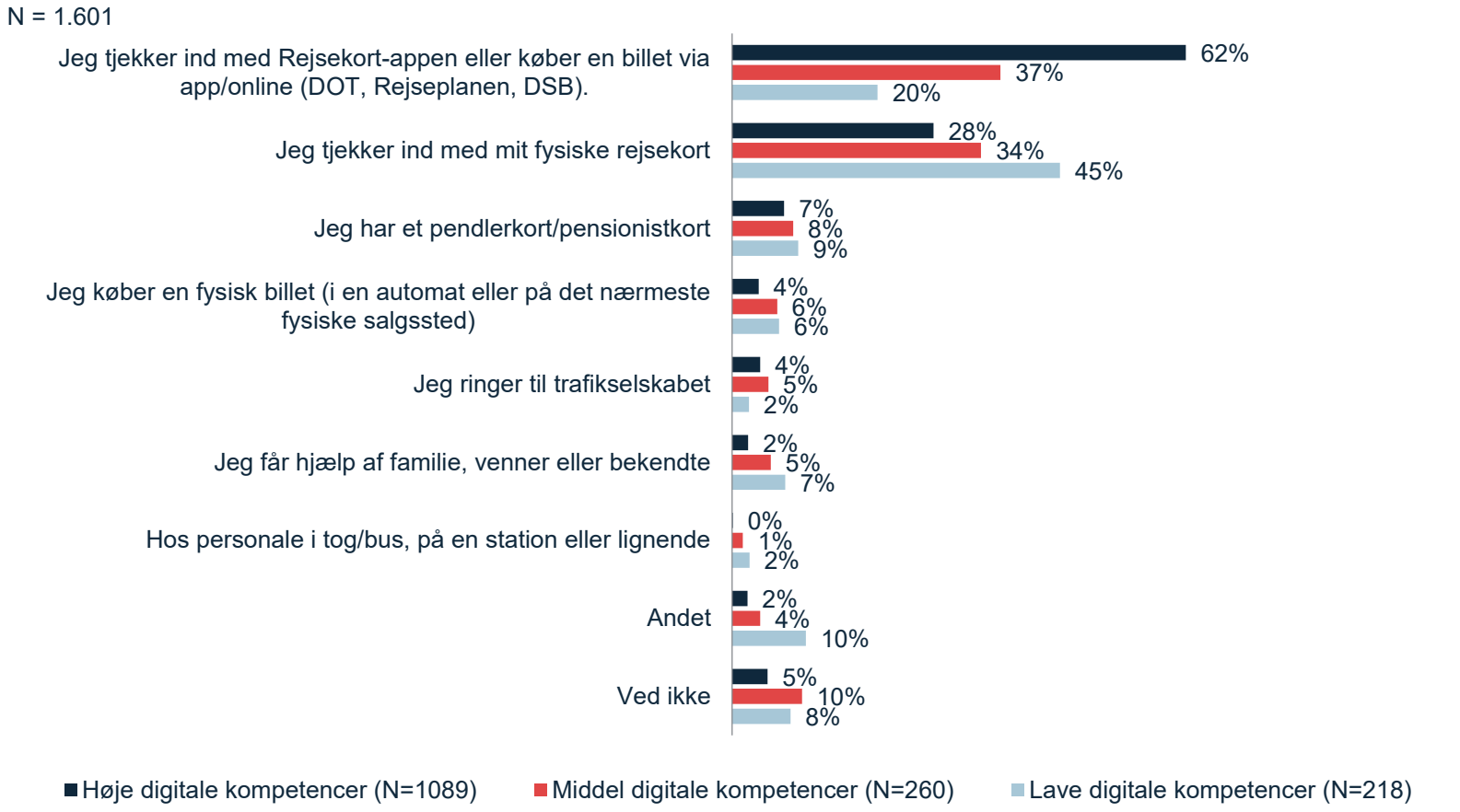
Blandt ældre med lave digitale kompetencer er der flest, der køber billet til kollektiv transport ved at tjekke ind med fysisk rejsekort

Lidt mere end tre ud af fem (62%) af dem, der har høje digitale kompetencer, og som benytter kollektiv transport, bruger appbaserede løsninger til at købe deres billet til kollektiv transport. Blandt dem med lave digitale kompetencer er det 20%.

Det mest udbredte blandt dem med lave digitale kompetencer er at tjekke ind med det fysiske rejsekort – 45% gør dette, mens det er 28% af dem med høje digitale kompetencer.

Hertil får 7% af dem med lave digitale kompetencer hjælp fra familie, venner eller bekendte. Blandt dem med høje digitale kompetencer er det tilsvarende 2%.

Hvordan køber du oftest din billet til kollektiv transport?



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Digital rejseplanlægning er standard, men en del ældre kan ikke bruge den og har brug for hjælp

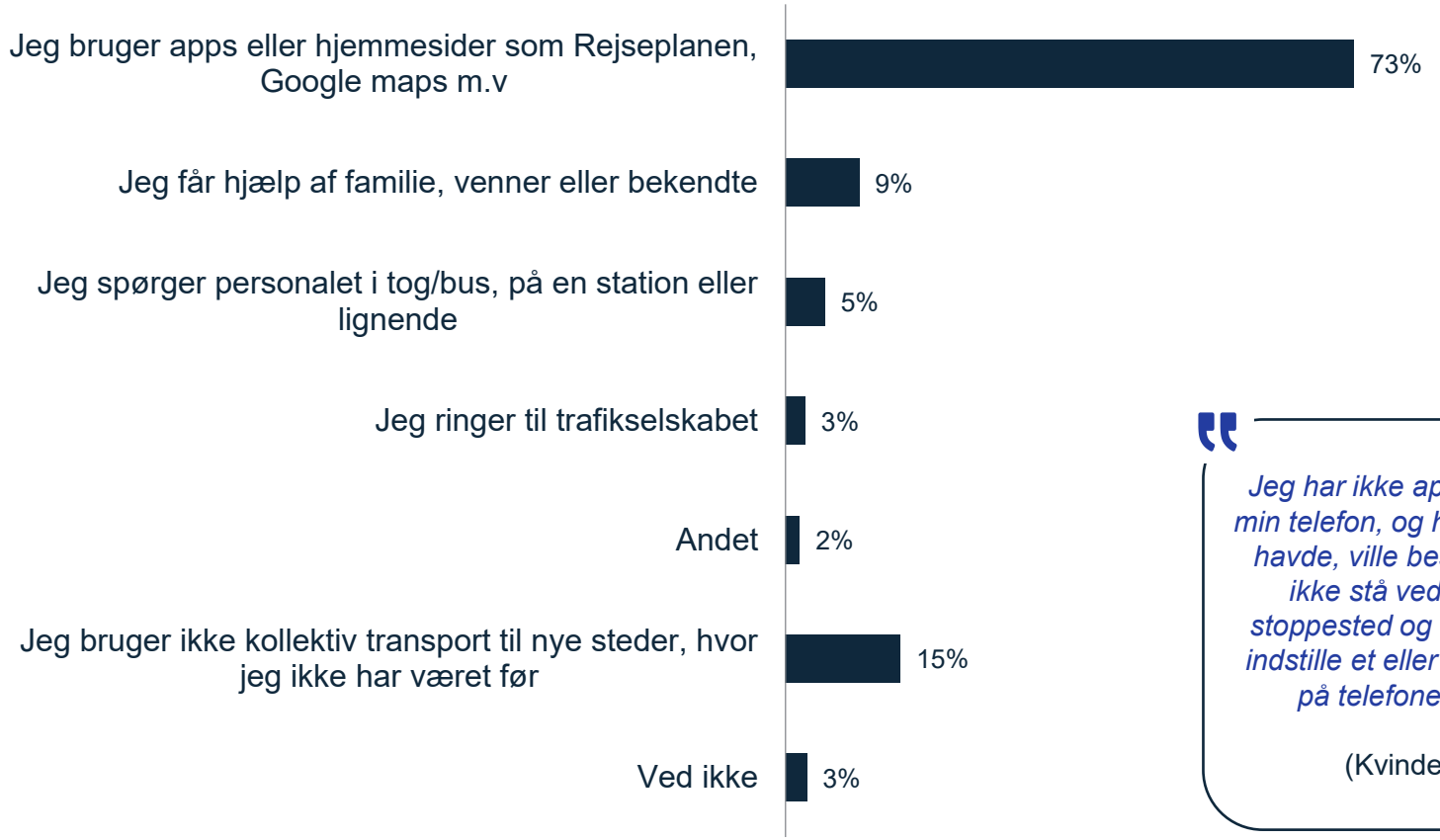
Det mest udbredte blandt ældre, der benytter kollektiv transport, er at bruge apps eller hjemmesider som Rejseplanen til at planlægge rejser med kollektiv transport til steder, hvor de ikke har været før – tre ud af fire (73%) gør dette.

Dertil er der en gruppe på 14% som har brug for hjælp fra andre, når de skal planlægge nye rejser. Dette dækker over hjælp fra familie, venner eller bekendte, personale i tog/bus på stationen eller lign., og eller trafikselskabet over telefon.

Hertil er der dog en relativt stor gruppe (15%), der slet ikke bruger kollektiv transport til nye destinationer.

Hvis du skal benytte den kollektive transport til at komme et sted hen, du ikke har været før, hvordan planlægger du så din rejse?

N = 1.601



> *Jeg har ikke apps på min telefon, og hvis jeg havde, ville bestemt ikke stå ved et stoppested og skulle indstille et eller andet på telefonen.*
>
> (Kvinde, 78 år)

Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Fire ud af ti af ældre med lave digitale kompetencer får hjælp til at planlægge rejser med kollektiv transport til nye destinationer

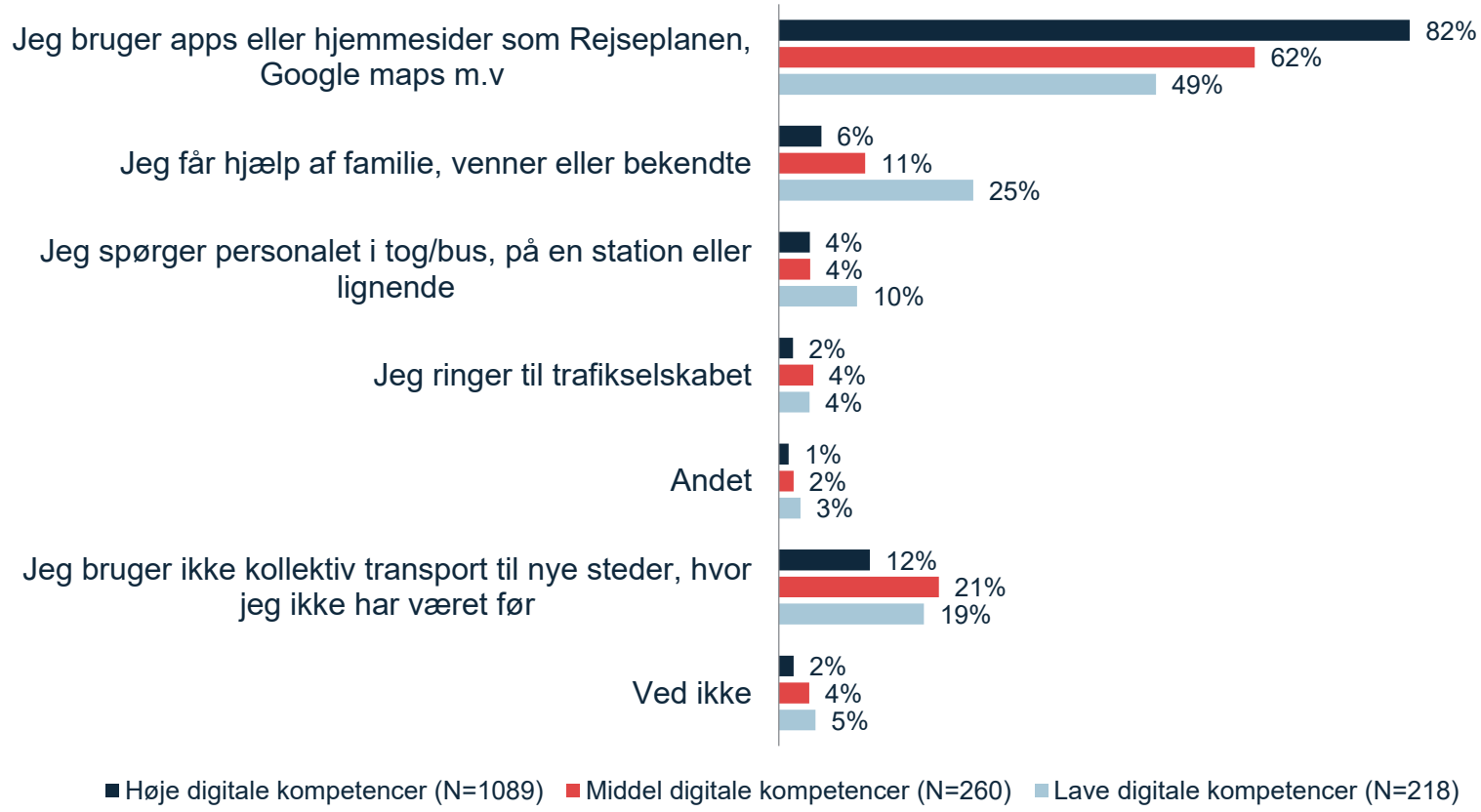
Der er tydelige forskelle i rejseplanlægning opdelt på digitale kompetencer. Hver femte ældre med lave digitale kompetencer fravælger helt kollektiv transport til steder, de ikke har været før. Det tilsvarende gælder 12% af dem med høje digitale kompetencer.

Blandt dem med høje digitale kompetencer er der 82%, der benytter apps eller hjemmesider til rejseplanlægning – det samme gælder 49% af dem med lave digitale kompetencer.

Derimod får en fjerdedel (25%) af dem med lave digitale kompetencer hjælp af familie, venner eller bekendte til at planlægge rejser til nye steder – det samme gælder blot 6% af dem med høje digitale kompetencer. Endvidere spørger 10% af dem med lave digitale kompetencer personalet, mens dette kun er 4% blandt dem med høje digitale kompetencer.

Hvis du skal benytte den kollektive transport til at komme et sted hen, du ikke har været før, hvordan planlægger du så din rejse?

N = 1.601



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Barrierer for at benytte kollektiv transport

Epinion

Der er mange årsager til, at kollektiv transport ikke opfylder ældres transportbehov

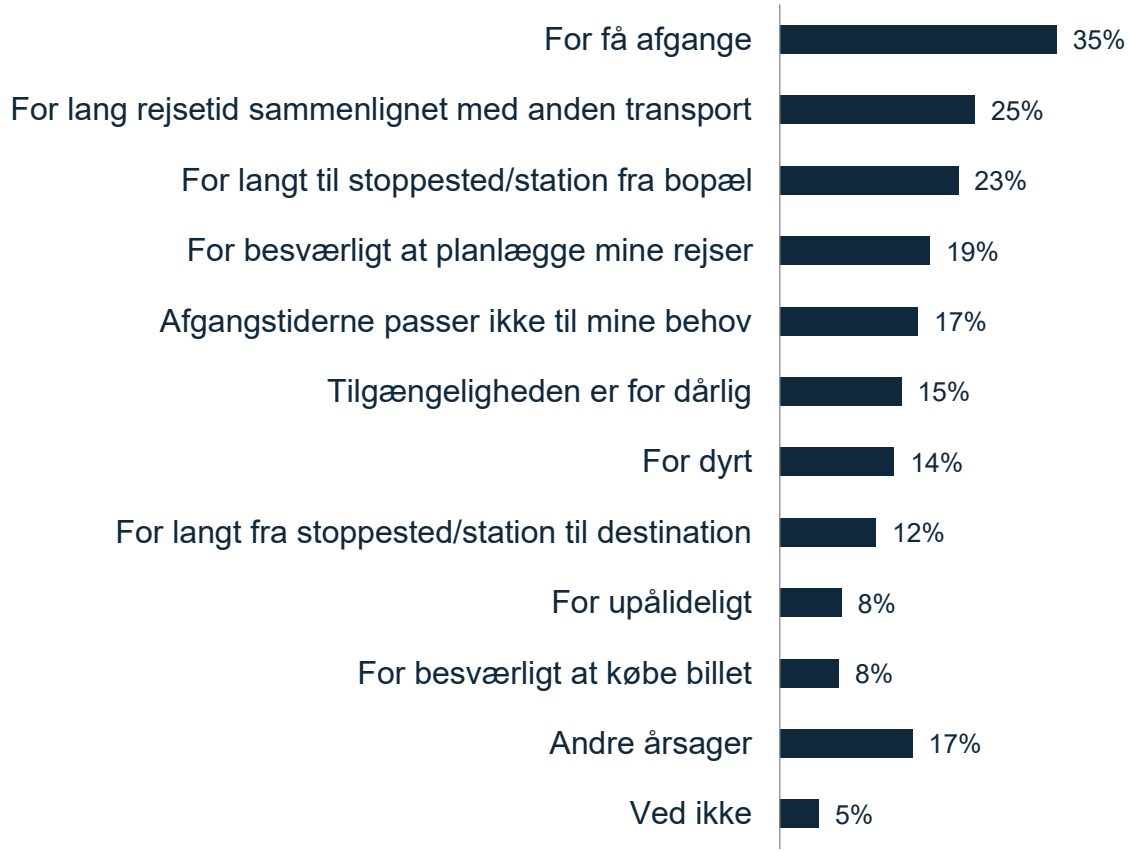
Ældre angiver mange forskellige grunde til, at den kollektive transport ikke opfylder deres transportbehov. Det er således vanskeligt at pege på én grund til, at den kollektive transport ikke opfylder transportbehovene.

Det mest udbredte svar er, at der er for få afgange – 35% angiver dette.

Herudover er der spredning i de øvrige årsager, men blandt de mest udbredte er, at det tager for lang tid sammenlignet med anden transport (25%), at der er for langt til stoppested/station fra bopæl (23%), samt at det er for besværligt at planlægge rejserne (19%).

Hvad er de vigtigste årsager til, at den kollektive transport i dit lokalområde ikke opfylder dine transportbehov?

N = 1.127



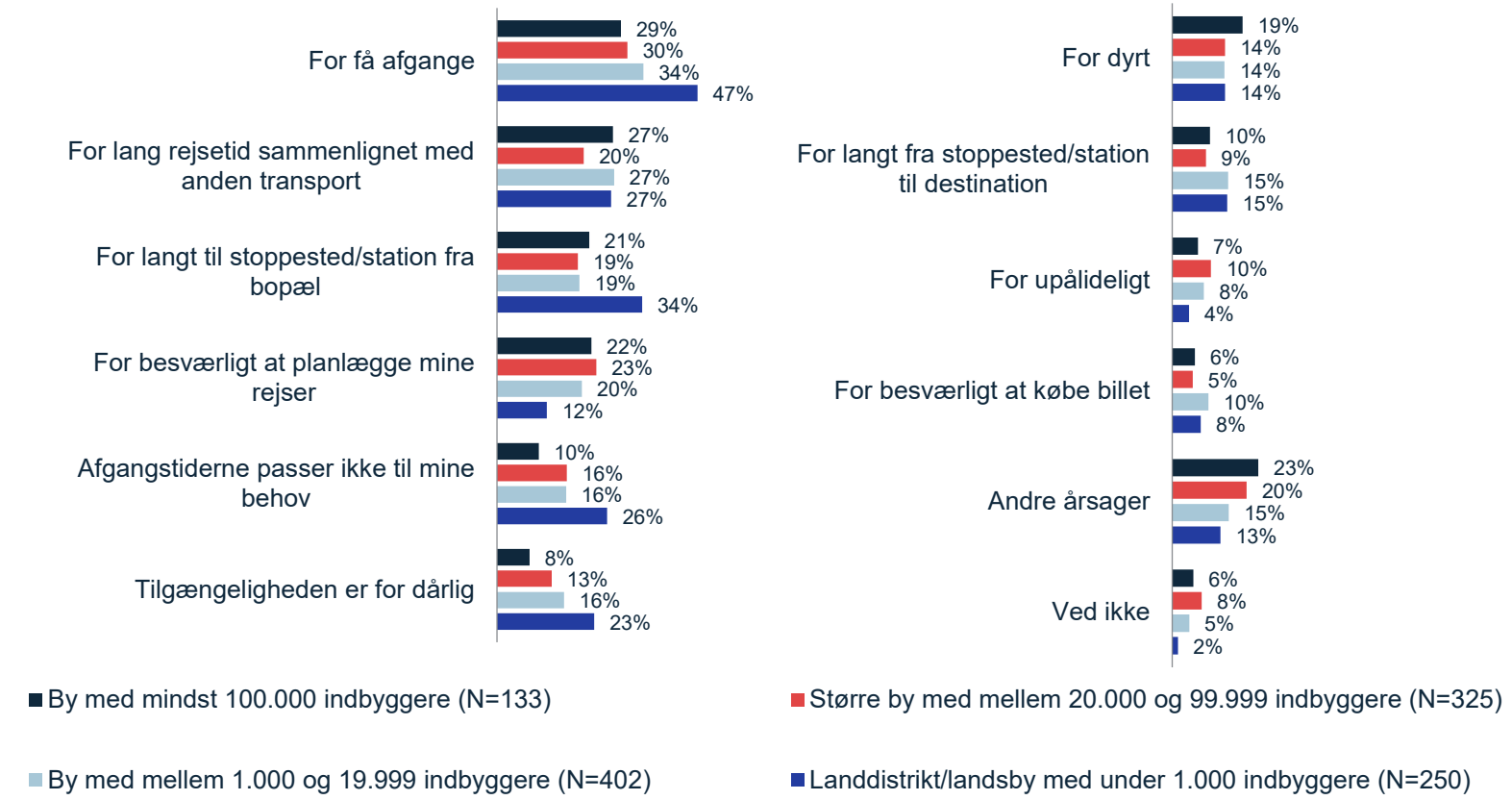
Note: Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der har svaret "I nogen grad", "I lav grad" eller "Slet ikke" til, om den kollektive transport opfylder deres transportbehov. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Særligt i landdistrikterne er der flere grunde til, at den kollektive transport ikke opfylder transportbehovene

Opdelt på bopæl er der især i landdistrikterne flere årsager til, at den kollektive transport ikke opfylder transportbehovene. I landdistrikterne angiver 47% at der for få afgange, og 34% angiver at der for langt til stoppested/station fra deres bopæl. Hertil angiver 26%, at afgangstiderne ikke passer til deres behov, og 23% svarer, at tilgængeligheden er for dårlig.

Hvad er de vigtigste årsager til, at den kollektive transport i dit lokalområde ikke opfylder dine transportbehov?

N = 1.127



Note: Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der har svaret "I nogen grad", "I lav grad" eller "Slet ikke" til, om den kollektive transport opfylder deres transportbehov. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Dårlige ventefaciliteter, manglende toiletadgang og for lang ventetid ved skift er de primære udfordringer for ældre ved kollektiv transport

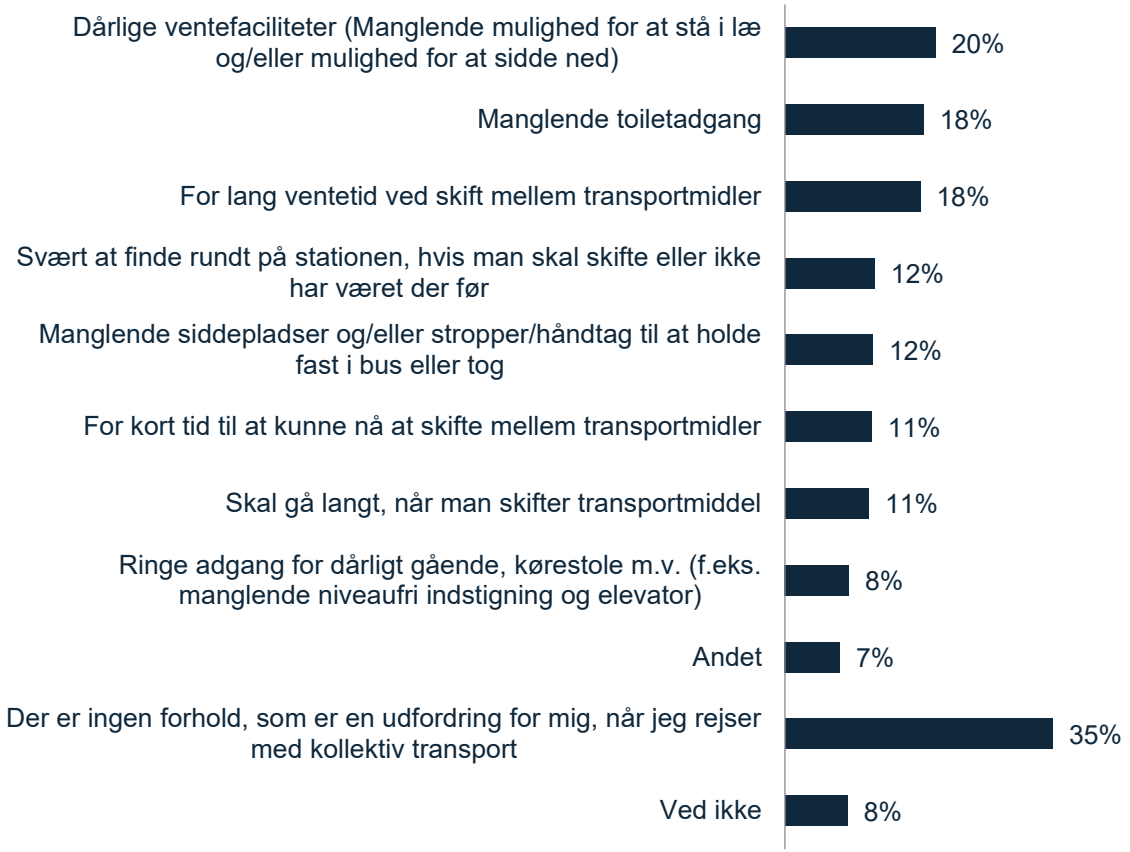
Blandt dem, der benytter kollektiv transport, er en af de mest udbredte udfordring dårlige ventefaciliteter (20%) efterfulgt af manglende toiletadgang (18%) og for lang ventetid ved skift (18%).

De øvrige årsager fordeler sig mere jævnt med 8-12%, og der er således mange forhold, der nævnes som udfordrende.

Hertil angiver en tredjedel (35%) at der ikke er nogle forhold, der udfordrer dem, når de rejser med kollektiv transport.

Hvilke forhold – hvis nogen – kan være en udfordring for dig, når du rejser med kollektiv transport?

N = 1.601



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

I de åbne tekstbesvarelser giver de ældre selv også flere beskrivelser af de forhold, der udfordrer dem

> *Det er for dårligt, at det ikke er muligt at benytte wc på stationer. Der er for lidt opsyn på stationer.*
>
> (Mand, 79 år)

> *Generelt har kollektiv transport udpræget dårlig service f.eks. at kunne få hjælp til at få sin kuffert op/ned i toget eller på trapperne op/ned fra eller til perronerne. Er der elevator er den ofte i stykker i månedsvis eller så uhumsk, at det er en overvindelse at benytte den.*
>
> (Kvinde, 70 år)

> *Det er et stort problem, at der ikke er venteværelser eller gode venteområder på togstationer eller busstationer. Alt er blevet så fremmedgjort.*
>
> (Mand, 77 år)

> *Umuligt at høre, hvad der bliver sagt i højttaleren. Undrer mig over, hvorfor man ikke har en digital skærm, hvor man kan skrive oplysningerne i stedet.*
>
> (Kvinde, 71 år)

> *Hvis jeg skal med toget er det et problem at komme af med bilen ved stationen.*
>
> (Mand, 79 år)

> *Manglende personale man kan spørge når der f.eks. aflyses tog eller der er andre uregelmæssigheder.*
>
> (Kvinde, 74 år)

> *Svært at holde styr på indtjekning, rollator og evt. bagage samtidig.*
>
> (Kvinde, 77 år)

> *Manglende siddepladser på stationerne.*
>
> (Kvinde, 79 år)

> *Der er næsten daglige aflysninger i den offentlige transport. Det er for usikkert for mig at blive udsat for at rejse på denne måde. Hvor bliver jeg efterladt uden at komme videre, hvordan forholder jeg mig til aflysninger mit under en rejse osv. Det offentlige transportsystem er alt for upålideligt.*
>
> (Mand, 77 år)

> *Bremser hårdt op i busser.*
>
> (Kvinde, 81 år)

> *Min utryghed gælder togrejser, hvor der i øjeblikket er større sandsynlighed for udeblivelser og forsinkelser end på nogen andre transportformer. Jeg har to gange for nylig oplevet, at den vogn jeg havde pladsbillet til, ikke var med toget. I begge tilfælde måtte jeg stå op fra Aalborg til Århus.*
>
> *Det kan jeg ikke længere holde til og må derfor opfatte transportproblemet som begrænsende for min bevægelsesfrihed.*
>
> (Kvinde, 76 år)

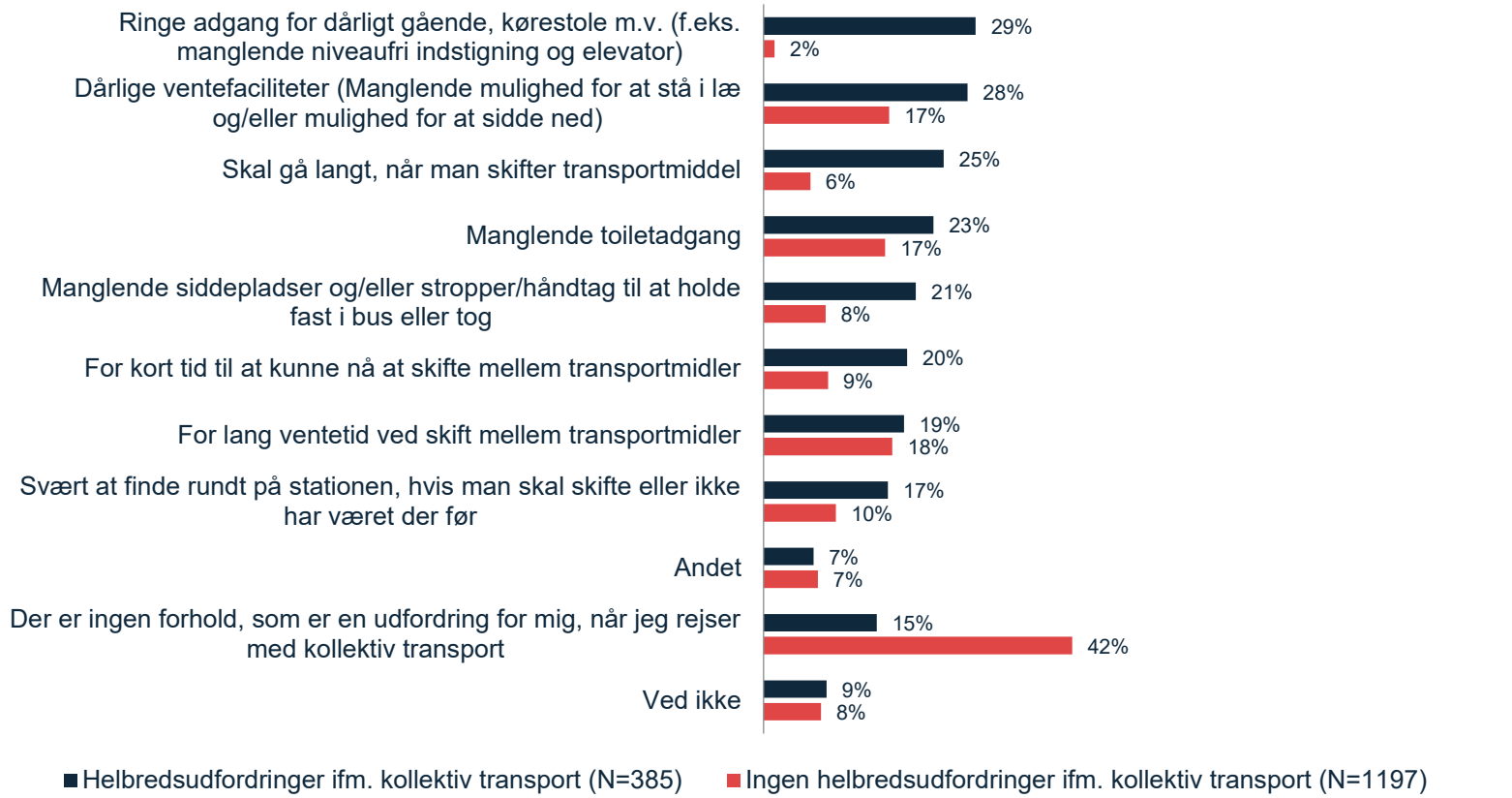
Ældre med helbredsudfordringer oplever i højere grad udfordringer ved rejser med kollektiv transport

Det er især ældre med helbredsudfordringer, der oplever udfordringer ved rejser med kollektiv transport. Med undtagelse af for lang ventetid, er ældre med helbredsudfordringer i højere grad udfordret af samtlige forhold. Særligt ringe adgang for dårligt gående mv. fremhæves som en udfordring: 29% angiver dette, mens det gælder 2% blandt dem uden helbredsudfordringer.

Kun 15% angiver, at de ikke oplever nogle udfordringer, mens det gælder 42% blandt dem uden helbredsudfordringer.

Hvilke forhold – hvis nogen – kan være en udfordring for dig, når du rejser med kollektiv transport?

N = 1.601



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Mere end hver tredje ældre har oplevet udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger i den kollektive transport

Mere end hver tredje (37%) ældre, der anvender kollektiv transport, har oplevet udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger.

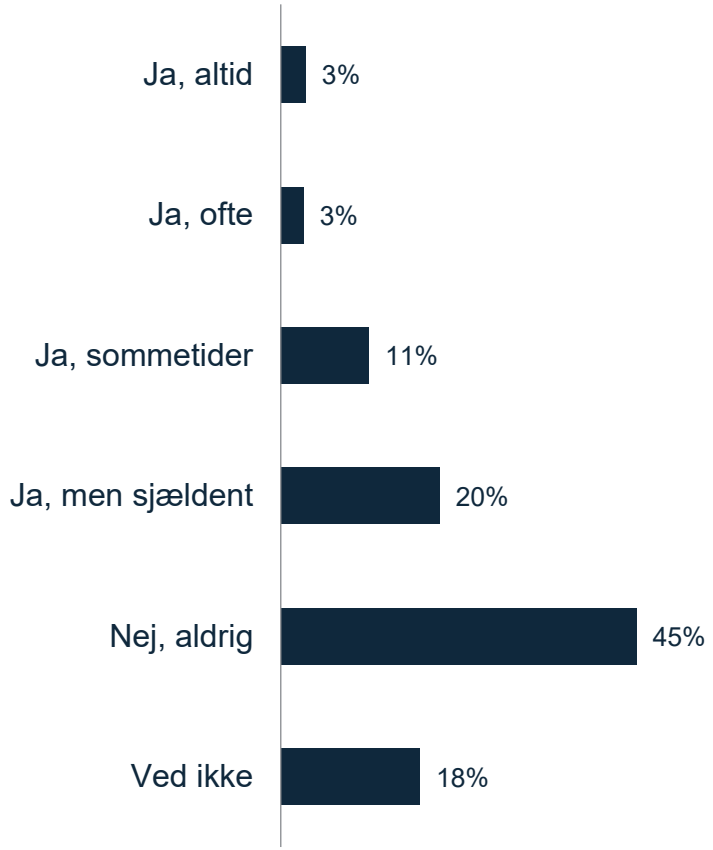
Heraf oplever 6% altid eller ofte udfordringer, mens 11% oplever det sommetider og 20% sjældent.

Samtidig angiver 45%, at de ikke oplever udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger.

Hertil angiver knap hver femte (18%), at de ikke ved, om de har udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger i den kollektive transport.

Oplever du udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger i den kollektive transport (f.eks. køb af billet på app eller hjemmeside, planlægning af rejser, automat på station)?

N = 1.601



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport.

Mange ældre med lave digitale kompetencer oplever ofte udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger i den kollektive transport

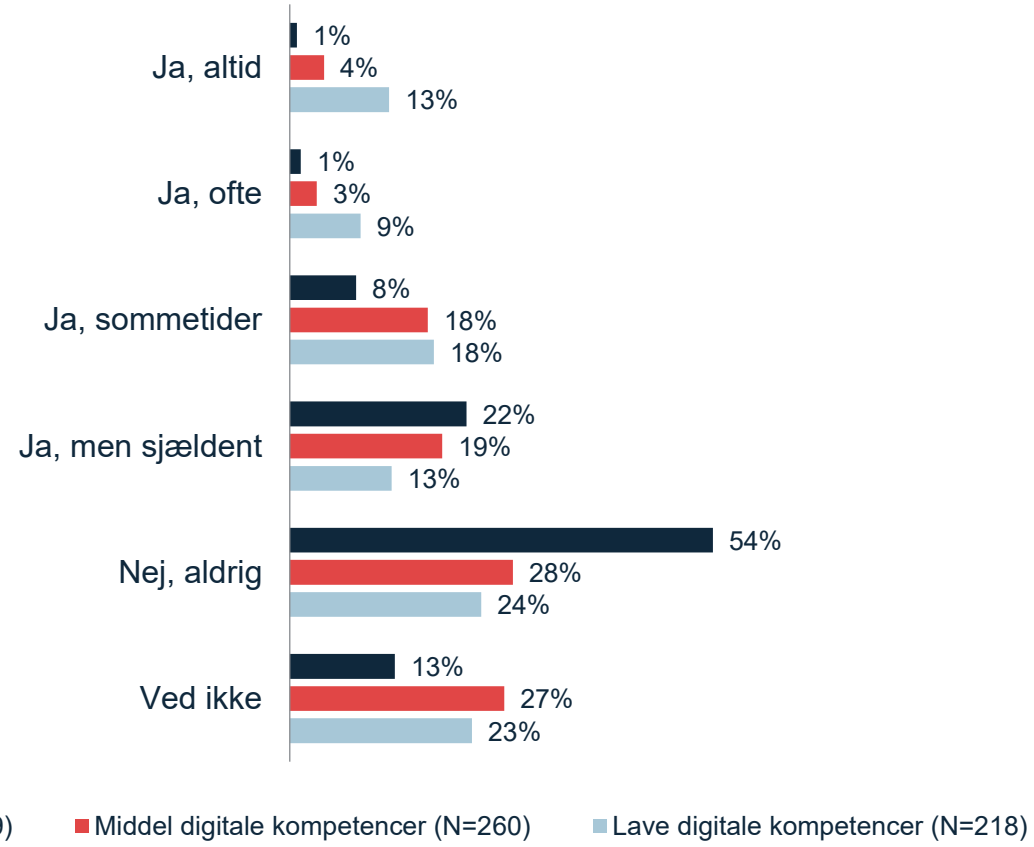
Der er væsentligt flere ældre med lave digitale kompetencer, der oplever udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger i den kollektive transport. Blandt ældre med lave digitale kompetencer oplever 22 % ofte eller altid udfordringer, mens yderligere 31 % oplever udfordringer sommetider eller sjældent.

Blandt ældre med høje digitale kompetencer er det derimod kun 2 %, der ofte eller altid oplever udfordringer, og 54 % oplever aldrig udfordringer.

> *Jeg har kun en gammeldags mobil, som kun kan bruges til tale og sms. Jeg har ikke en smartphone og kan derfor ikke bruge apps. Til gengæld er jeg flittig bruger af diverse hjemmesider.*
>
> (Kvinde, 75 år)

Oplever du udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger i den kollektive transport (f.eks. køb af billet på app eller hjemmeside, planlægning af rejser, automat på station)?

N = 1.601



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport.

Epinion for Ældre Sagen

Epinion

Ældre oplever flere forskellige udfordringer med de digitale selvbetjeningsløsninger

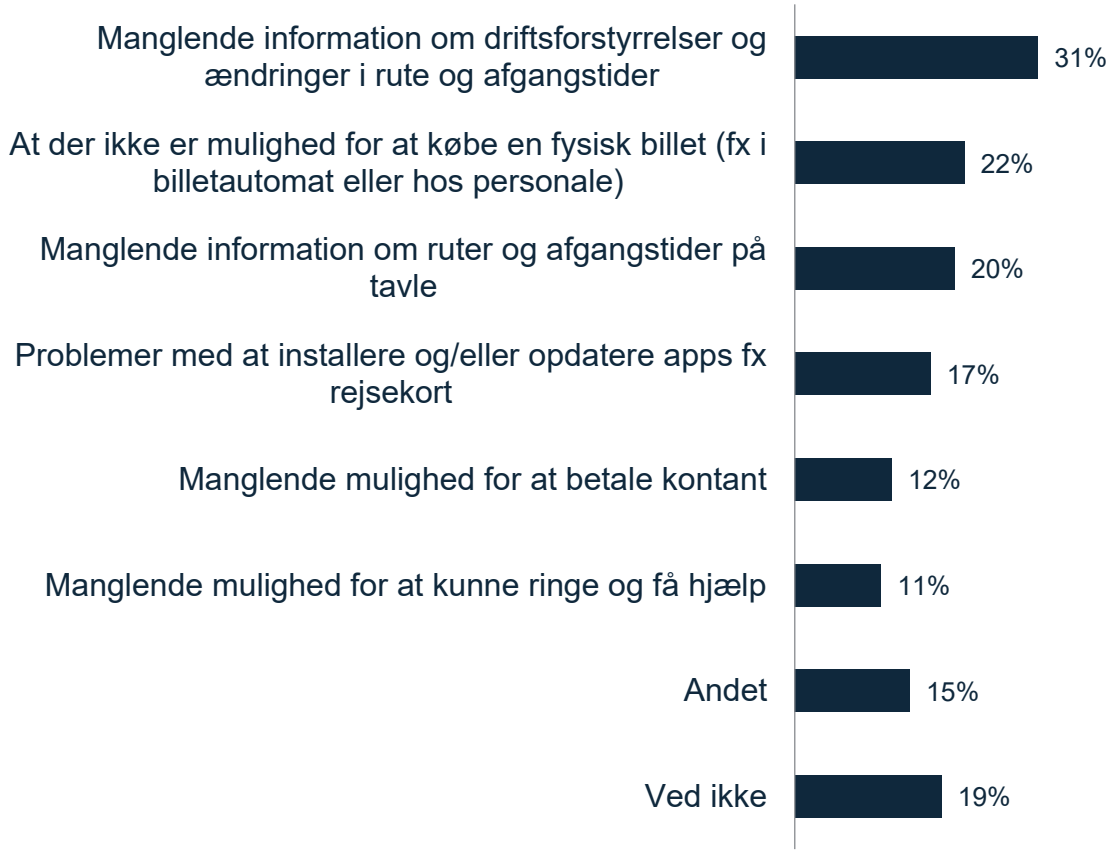
Ældre, der oplever udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger i den kollektive transport, peger på flere forskellige typer udfordringer.

Knap en tredjedel (31%) angiver manglende information om driftsforstyrrelser og ændringer som en udfordring. Hertil er 22% udfordret af, at der ikke er mulighed for at købe en fysisk billet, mens 20% mangler information på en tavle.

> *Fjern så meget elektronisk som muligt, er svært at bruge uden for hjemmet.*
>
> *Det er svært at betjene elektronik for dem, der går med stok, krykke og rollator, eller dem der skal holde fast i noget.*
>
> (Mand, 69 år)

Hvilke udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger i den kollektive transport oplever du?

N = 595



Note: Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der har angivet at de oplever udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger i den kollektive transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Epinion

Konsekvenser af manglende adgang til kollektiv transport

Epinion

Hver femte ældre fravælger én eller flere aktiviteter pga. manglende mulighed for kollektiv transport

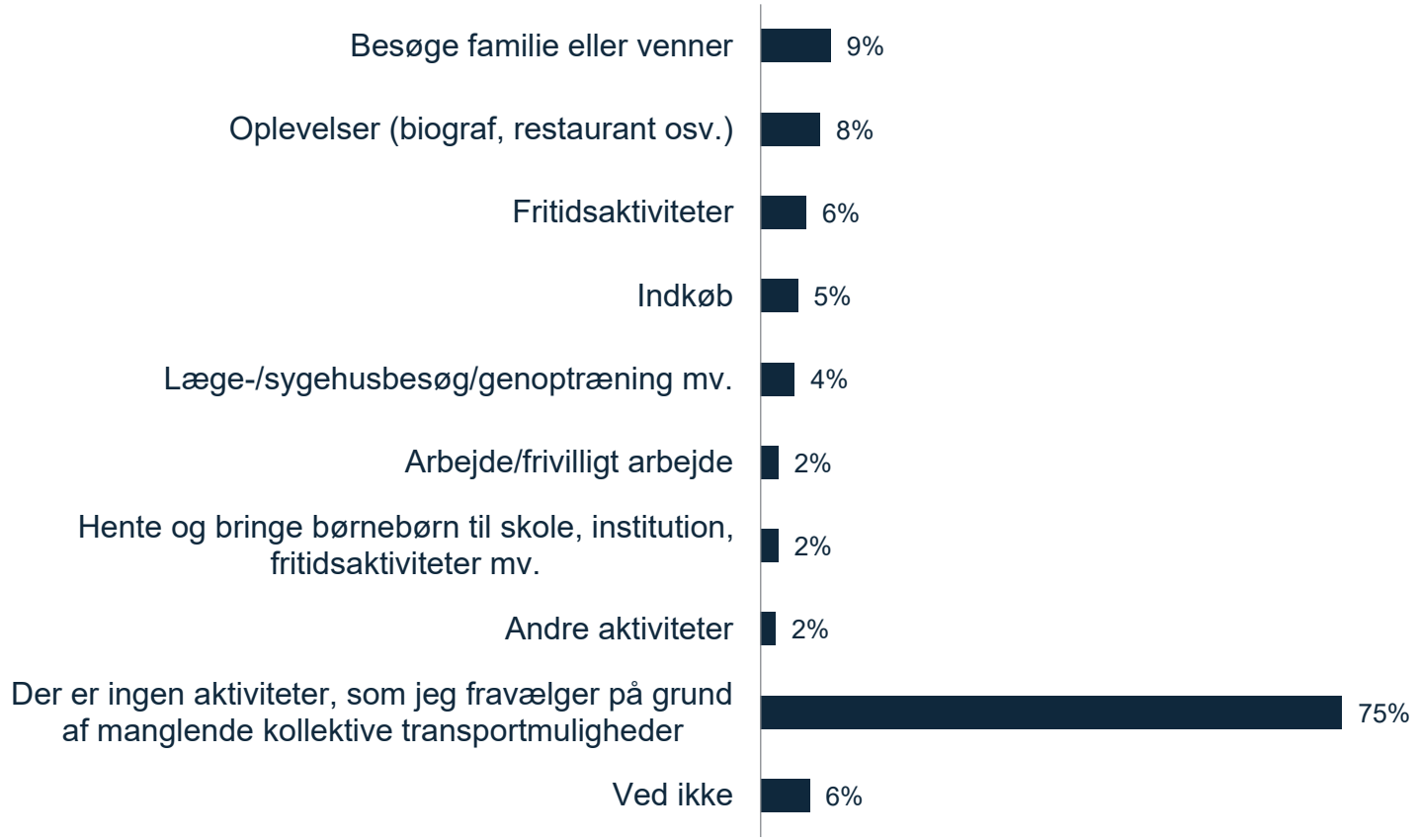
En ud af fem (19%) ældre fravælger aktiviteter på grund af manglende kollektive transportmuligheder.

Blandt disse personer varierer det, hvilke aktiviteter der fravælges. 9% af de ældre fravælger at besøge familie og venner, mens hhv. 8% og 6% fravælger oplevelser (fx biograf og restaurant) og fritidsaktiviteter. De øvrige aktiviteter er angivet af 2-5%.

Tre ud af fire af ældre fravælger ingen aktiviteter på grund af manglende kollektive transportmuligheder.

Er der nogle af følgende aktiviteter, du fravælger på grund af manglende kollektive transportmuligheder?

N = 1.601



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

I de åbne tekstbesvarelser giver de ældre konkrete eksempler på hvad de fravælger – og hvorfor det er nødvendigt at fravælge det

> *Bussen udeblev, så jeg tog hjem igen, da jeg så ikke kunne nå mit formål.*
>
> (Kvinde, 79 år)

> *Der er for få busser i landdistrikter og sommerhusområder aften og i weekends. Man kan ikke bo der uden at have en bil. Man kan i alt fald ikke deltage i kulturelle arrangementer i byen og komme tilbage samme aften.*
>
> (Kvinde, 77 år)

> *Når man er henvist til handicap service, der skal bestilles 12 timer i forvejen, er det ikke muligt at gøre noget spontant, det er et savn.*
>
> (Kvinde, 70 år)

> *Jeg føler mig sat uden for både kulturliv, socialt liv og demokratiske processer, da jeg pga. de meget få afgange ikke kan gå i biografen, til koncerter, besøge venner - ud over naboer - medmindre jeg overnatter, deltage i medlemsmøder i min lokale partiforening ligesom læge/tandlægebesøg og genoptræning medfører lange ventetider før og efter besøget.*
>
> (Kvinde, 67 år)

> *Har sommerhus i Odsherred, hvor der ikke er busser i weekender. På hverdage er det 3 gange dagligt. Det betyder jeg ikke mere kan få gæster, der grundet alder ikke mere bruger egen bil i sommerhuset.*
>
> (Kvinde, 86 år)

De 75+-årige oplever i højere grad end de 67-74-årige at fravælge at besøge familie eller venner pga. manglende kollektive transportmuligheder

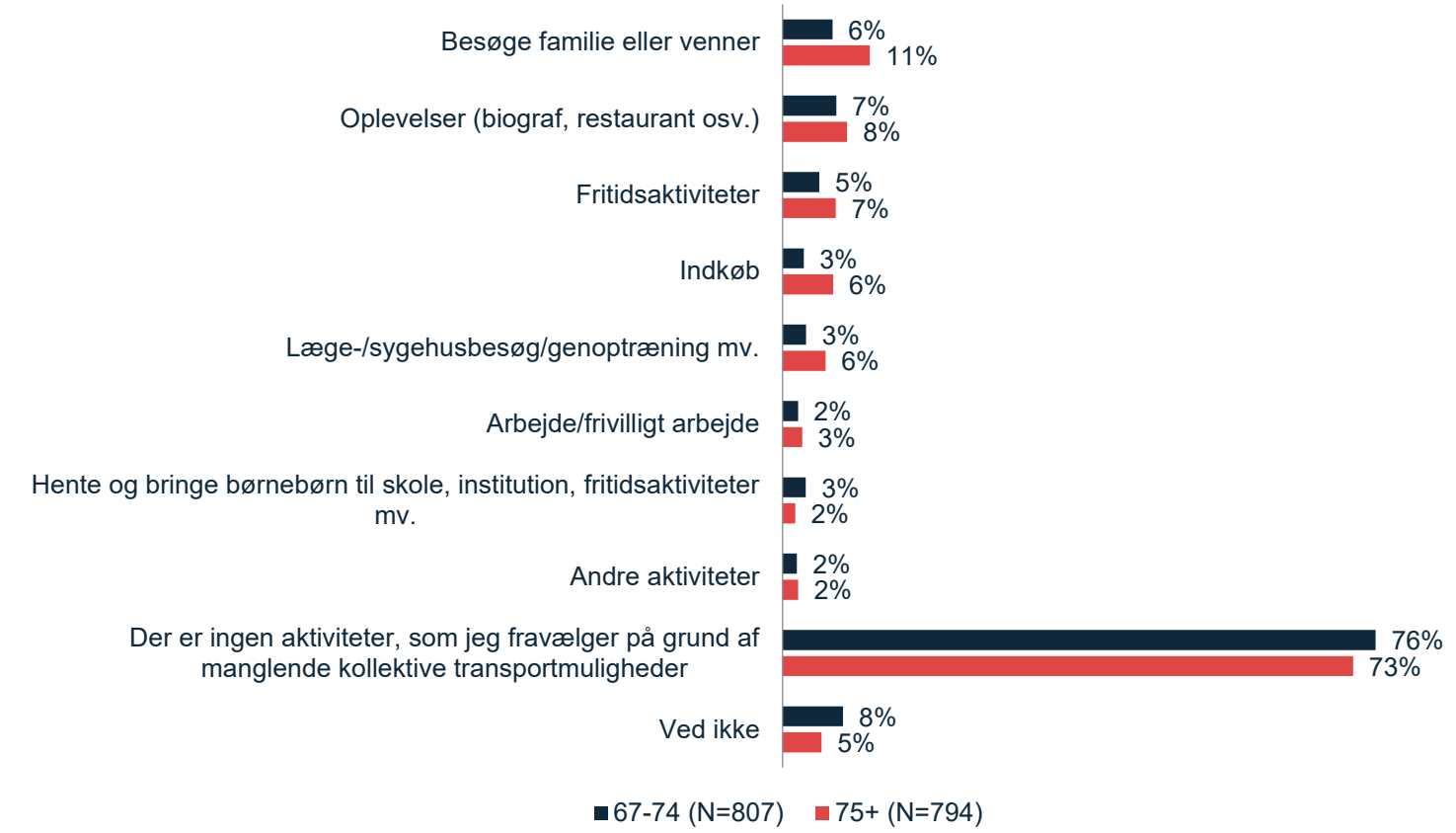
Flere af de 75+-årige fravælger som konsekvens af manglende kollektive transportmuligheder at besøge venner eller familie (11%), end det er tilfældet for de 67-74-årige (6%).

Ligeledes oplever de 75+-årige også i højere grad at fravælge både læge-/sygehusbesøg mv. (6%) og indkøb (6%) end det gør sig gældende for de 67-74-årige, hvor 3% har angivet hver af de to aktiviteter.

Samlet er der 22% af de 75+-årige, der fravælger aktiviteter grundet manglende transportmuligheder, mens det gælder for 16% af de 67-74-årige.

Er der nogle af følgende aktiviteter, du fravælger på grund af manglende kollektive transportmuligheder?

N = 1.601



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

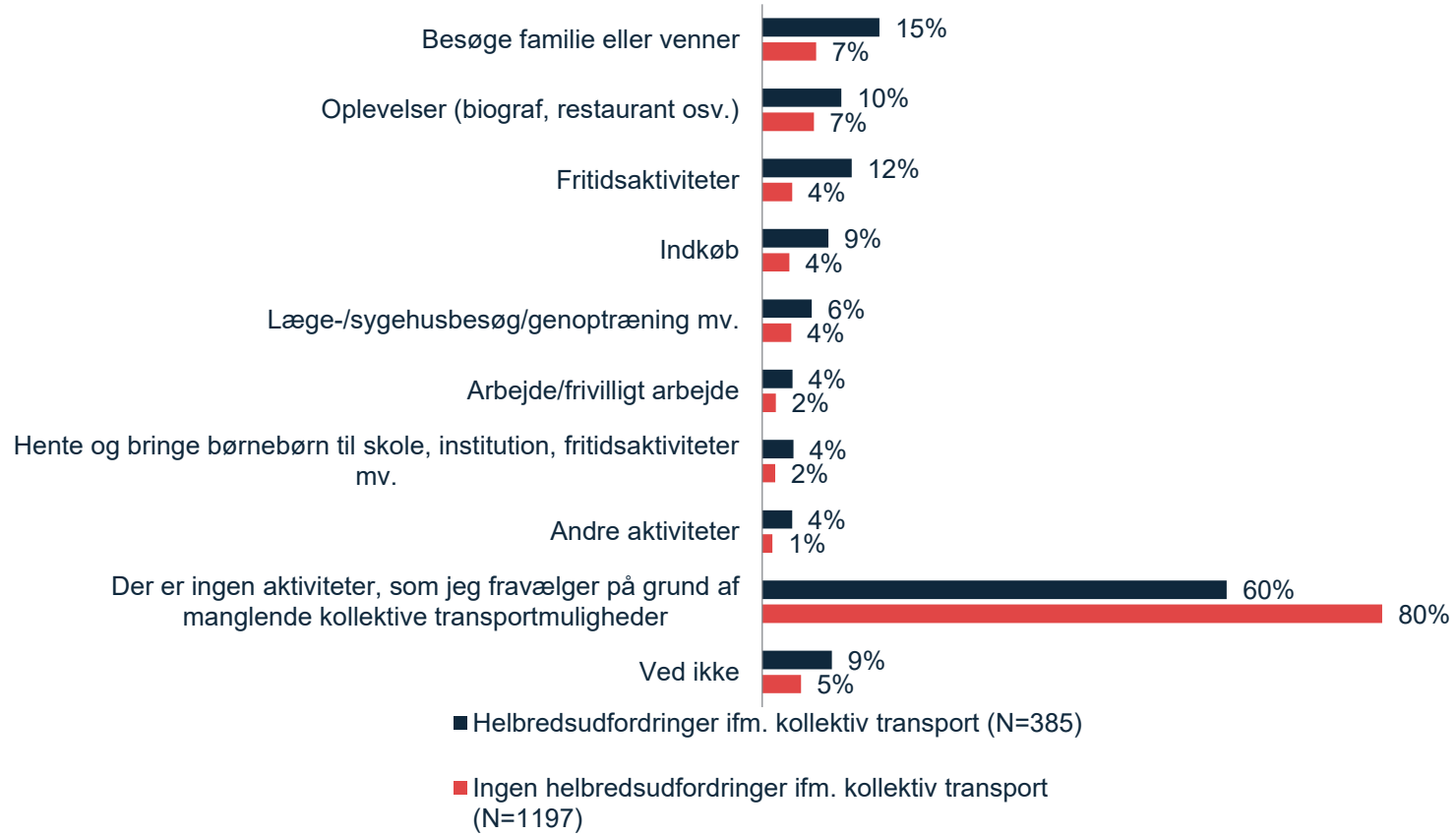
En ud af tre ældre, der har helbredsudfordringer, fravælger aktiviteter pga. manglende kollektive transportmuligheder

Næsten hver tredje (31%) ældre med helbredsudfordringer oplever at fravælge aktiviteter pga. manglende kollektive transportmuligheder. Til sammenligning er dette kun 15% blandt dem uden helbredsudfordringer.

Med undtagelse af oplevelser (biograf, restaurant osv.), er der ved alle øvrige nævnte aktiviteter flere med helbredsudfordringer, der angiver, at manglende kollektive transportmuligheder er årsag til at de fravælger en aktivitet.

Er der nogle af følgende aktiviteter, du fravælger på grund af manglende kollektive transportmuligheder?

N = 1.601



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Ældre med lave digitale kompetencer fravælger oftere aktiviteter pga. manglede kollektive transportmuligheder

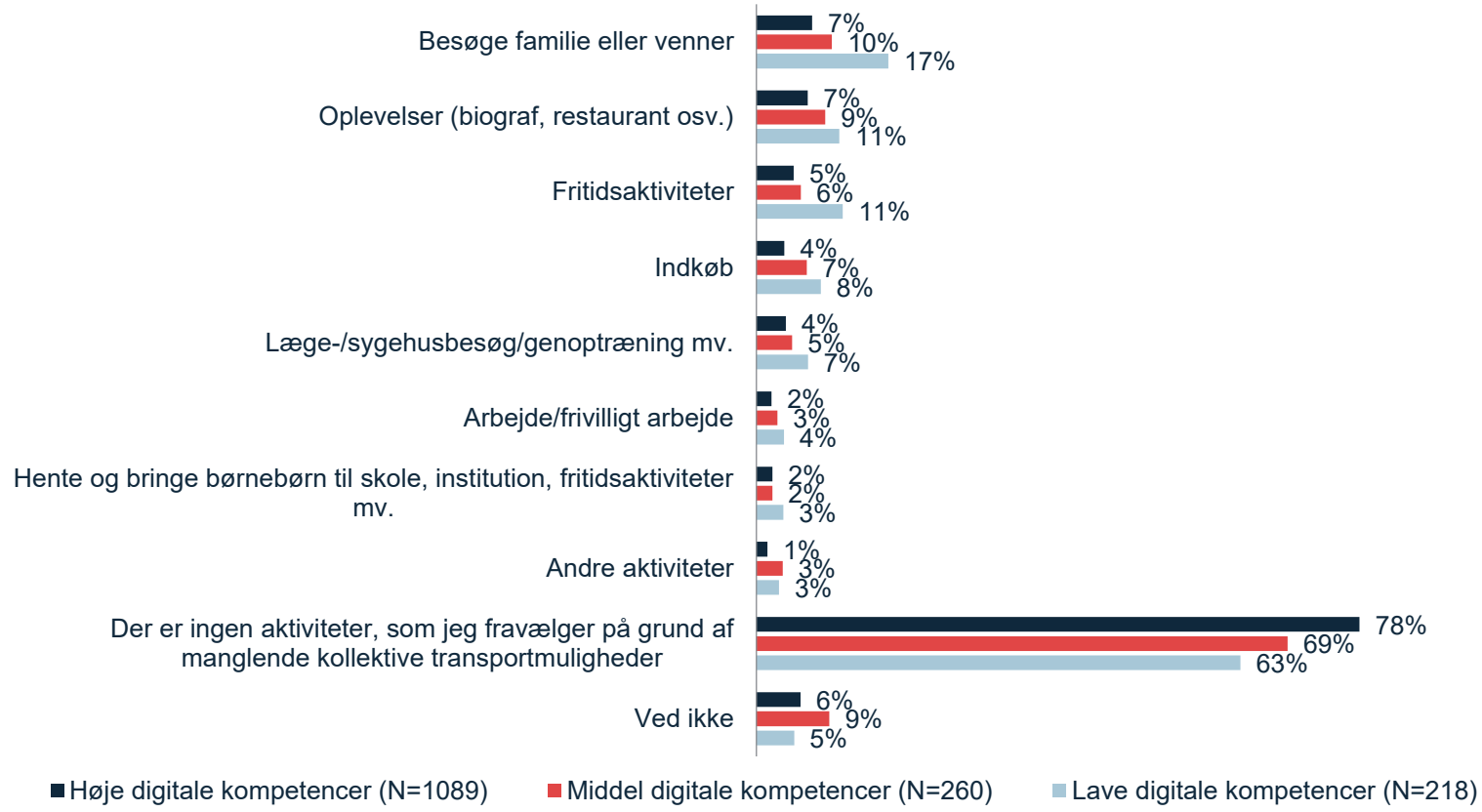
Hver tredje (32%) ældre med lave digitale kompetencer oplever at fravælge aktiviteter som en konsekvens af manglende kollektive transportmuligheder. Dette opleves af 16% af dem med høje digitale kompetencer.

Denne forskel kommer til udtryk særligt omkring venner-/familiebesøg, hvor en ud af seks (17%) af dem med lave digitale kompetencer oplever at måtte fravælge det. Til sammenligning er dette kun 7% af dem med høje digitale kompetencer.

Derudover oplever dem med lave digitale kompetencer også i højere grad at fravælge fritidsaktiviteter (11%) og indkøb (8%) end dem med høje digitale kompetencer, hvor disse andele er hhv. 5% og 4%.

Er der nogle af følgende aktiviteter, du fravælger på grund af manglende kollektive transportmuligheder?

N = 1.601



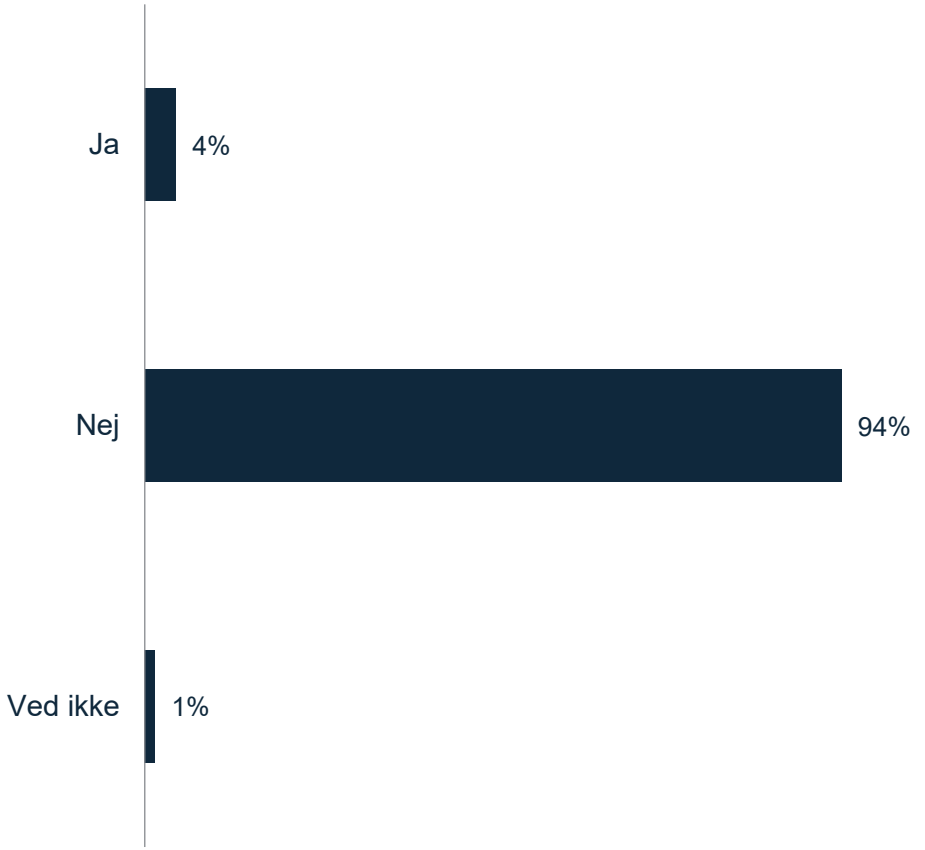
Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Få ældre har fravalgt eller aflyst en rejse med kollektiv transport på grund af utryghed

4% af de ældre har inden for det seneste år fravalgt eller aflyst en rejse med kollektiv transport, fordi de følte sig utrygge ved rejsen.

Har du inden for de seneste 12 måneder fravalgt eller aflyst en rejse med kollektiv transport fordi du følte dig utryg ved rejsen?

N = 1.601



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport.

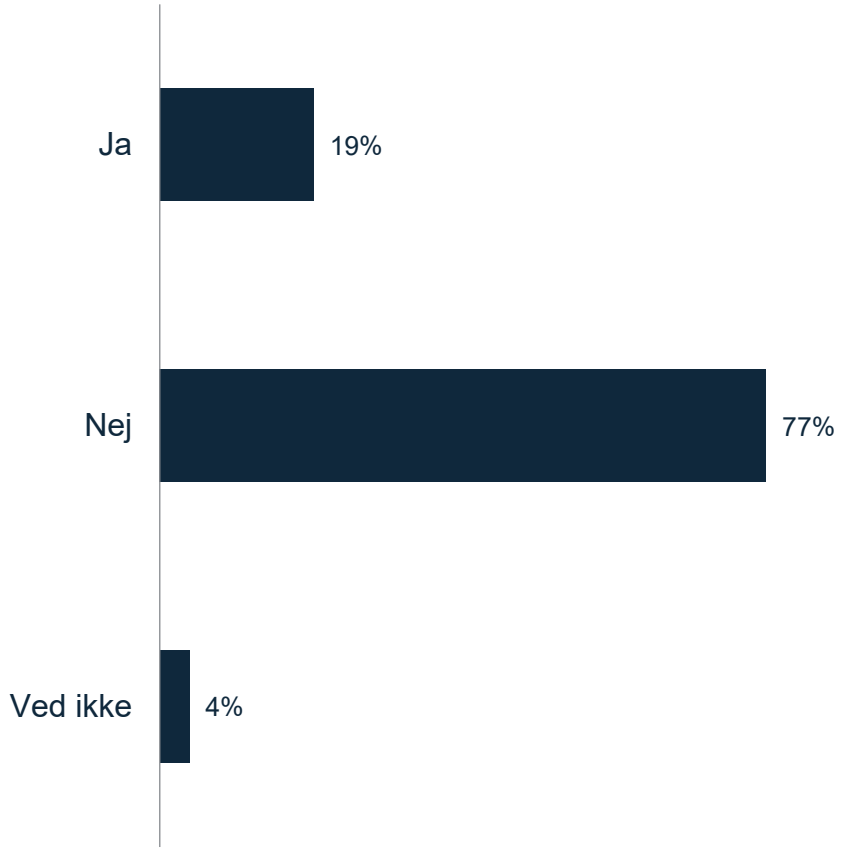
Hver femte ældre har indenfor det seneste år fravalgt eller aflyst en rejse med kollektiv transport, fordi det var for besværligt at komme frem

Hver femte (19%) har indenfor det seneste år fravalgt eller aflyst en rejse med kollektiv transport, fordi det var for besværligt eller ikke var muligt at komme frem med kollektiv transport. Omvendt har lidt mere end tre ud af fire (77%) ikke aflyst/fravalgt en rejse med denne begrundelse.

> *Jeg har ikke planer om at benytte kollektiv trafik til f.eks. at besøge mine børn på Sjælland. Der er alt for mange problemer med DSB - togene bliver aflyst og erstattet af togbusser.*
>
> (Kvinde, 78 år)

Har du inden for de seneste 12 måneder fravalgt eller aflyst en rejse med kollektiv transport fordi det var for besværligt eller ikke var muligt at komme frem med kollektiv transport?

N = 1.601



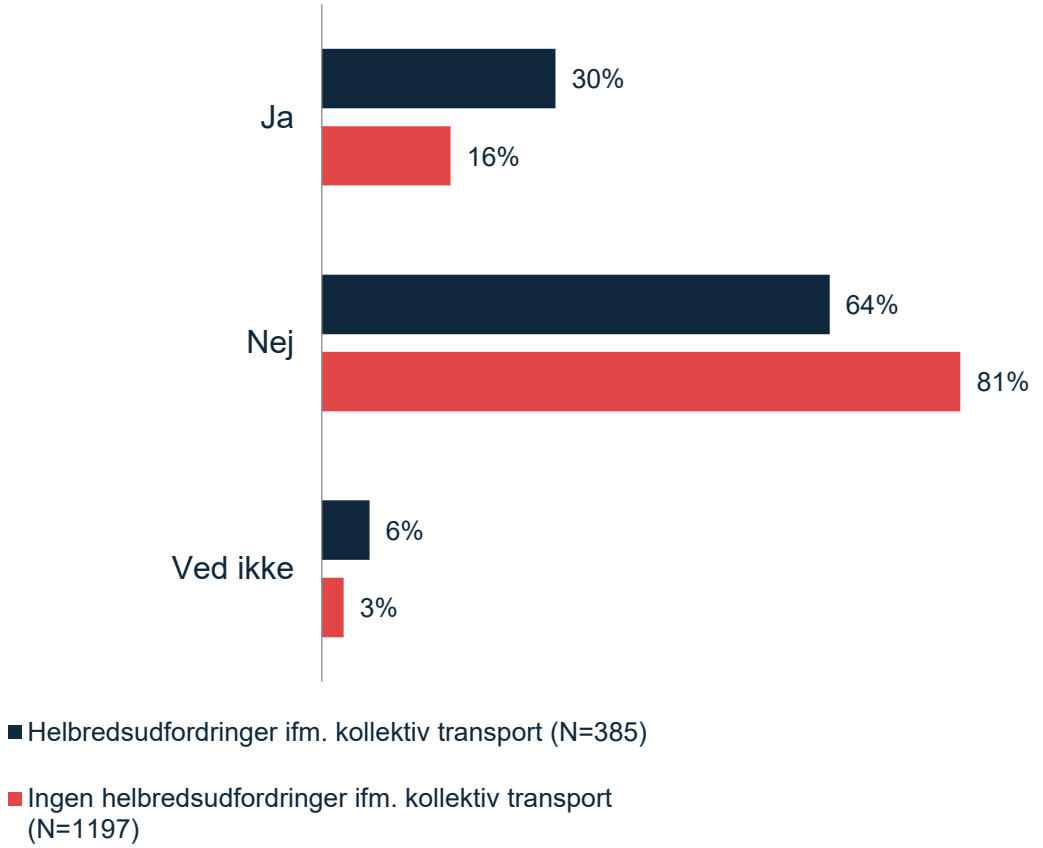
Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport.

Det er især ældre med helbredsudfordringer, der har fravalgt rejser med kollektiv transport, fordi det var for besværligt at komme frem – det gælder 30%

Blandt ældre med helbredsudfordringer har 30% aflyst eller fravalgt en rejse med kollektiv transport, fordi det var for besværligt eller umuligt at komme frem. Det er næsten dobbelt så mange som blandt dem uden helbredsudfordringer, hvor andelen er 16%.

Har du inden for de seneste 12 måneder fravalgt eller aflyst en rejse med kollektiv transport fordi det var for besværligt eller ikke var muligt at komme frem med kollektiv transport?

N = 1.601



Note: Spørgsmålet er ikke stillet til respondenter, der har angivet, at de "Aldrig" transporterer sig med kollektiv transport.

De primære årsager til fravalgte rejser er, at rejsetiden er for lang, at hele ruten ikke var dækket af kollektiv transport, og at afgangstiderne ikke passede

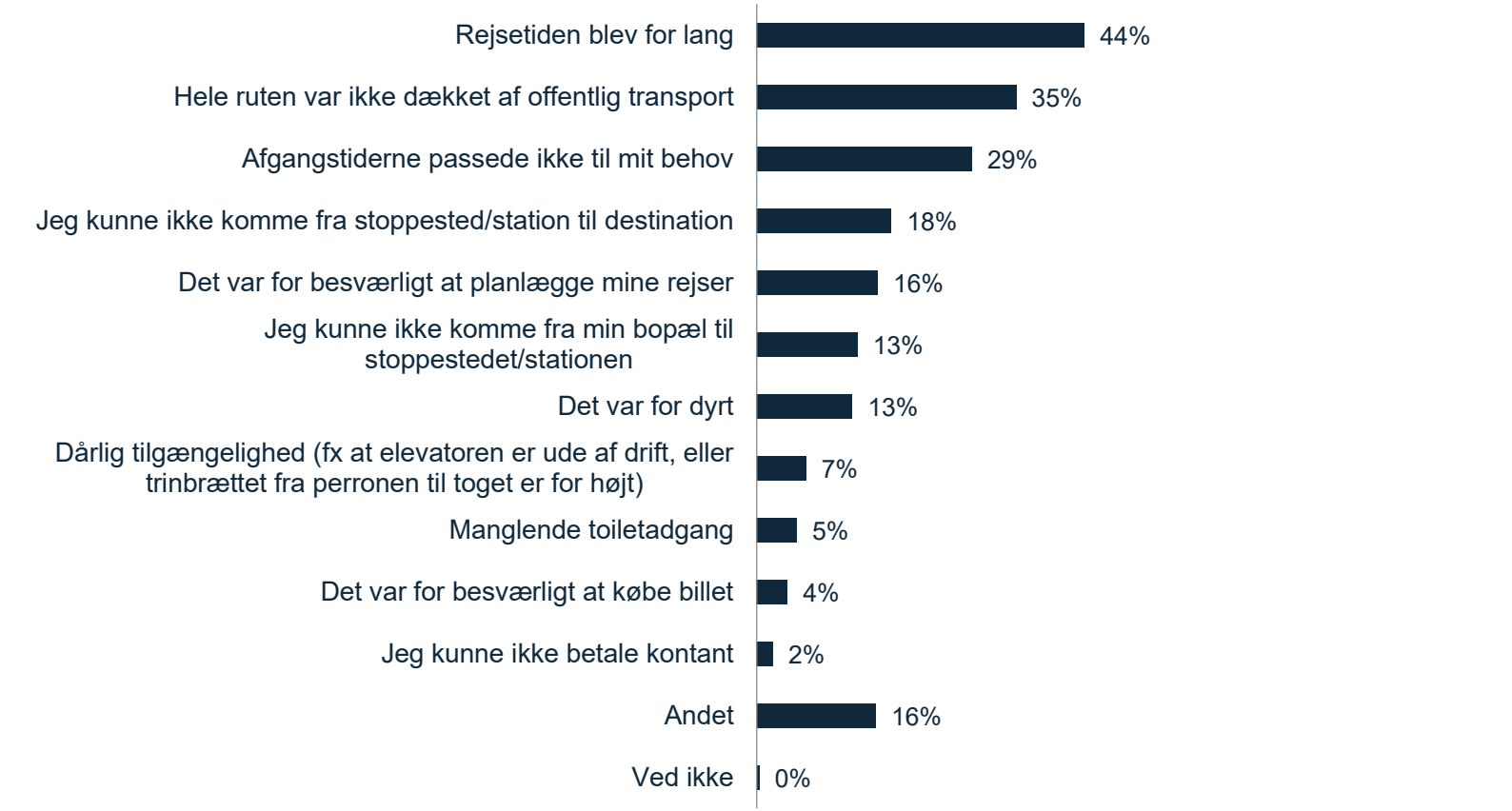
Blandt de 19%, der har fravalgt eller aflyst en rejse med kollektiv transport, fordi det var for besværligt eller umuligt at komme frem, er den mest udbredte årsag, at rejsetiden blev for lang – 44% angiver dette.

Hertil angiver mange, at hele ruten ikke var dækket af kollektiv transport (35%) samt at afgangstiderne ikke passede til deres behov (29%).

Lidt færre, men fortsat betydelige andele angiver, at de ikke kunne komme fra stoppested til destination (18%), at det var for besværligt at planlægge (16%), at de ikke kunne komme fra bopæl til stoppested (13%), samt at det var for dyrt (13%)

Hvad er de primære årsager til, at du har fravalgt eller aflyst disse rejser med kollektiv transport?

N = 316



Note: Spørgsmålet er kun stillet til respondenter, der de seneste 12 måneder har aflyst eller fravalgt en rejse med kollektiv transport, fordi det var for besværligt eller umuligt at komme frem med kollektiv transport. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Epinion

Holdninger til mulige løsninger

Over halvdelen af de ældre siger, at ændringer ved den kollektive transport ville kunne føre til, at de ville benytte det oftere, end de gør i dag

56% af de ældre angiver, at ændringer ville kunne medvirke til, at de i højere grad ville benytte kollektiv transport. Overordnet bliver der blandt disse nævnt mange forskellige mulige ændringer.

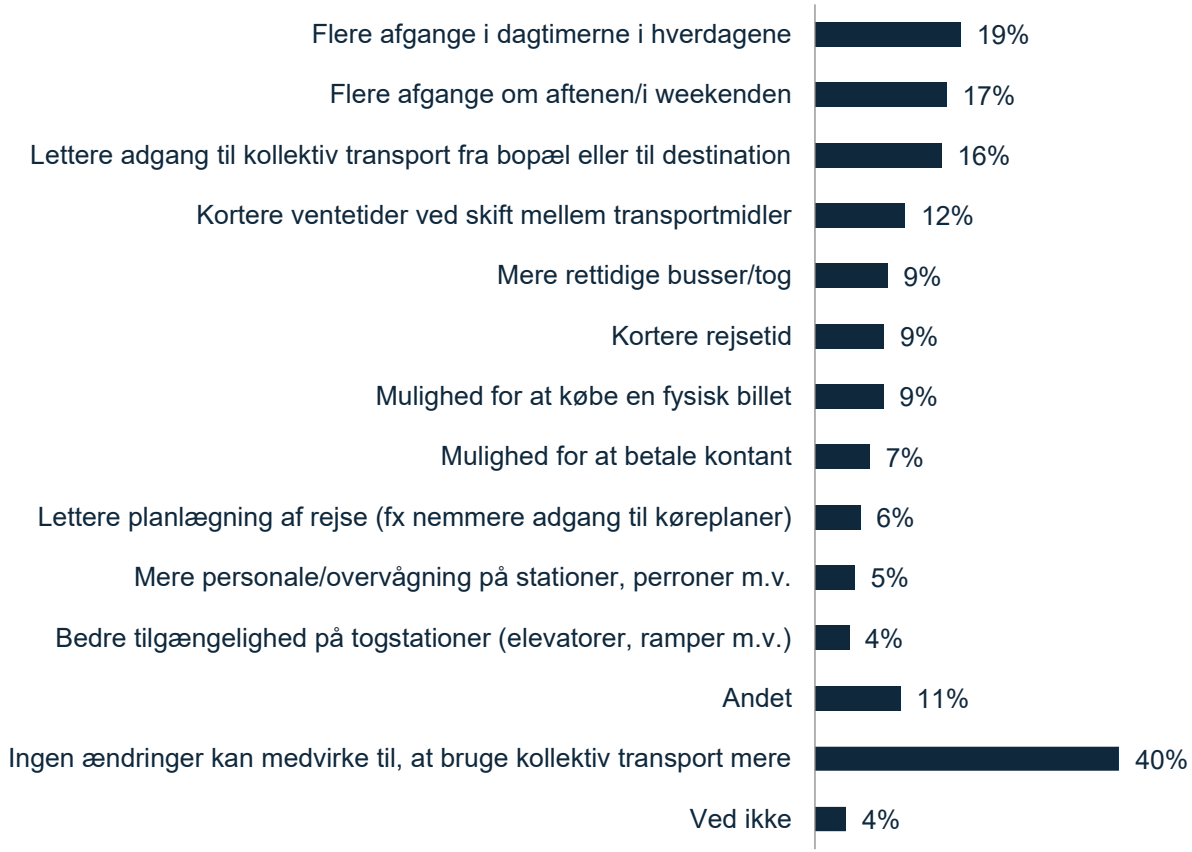
Hver femte (19%) angiver, at flere afgange i hverdagenes dagtimer kunne gøre, at de i højere grad ville benytte kollektiv transport, mens 17% angiver, at flere afgange om aftenen eller i weekenden kunne øge deres brug.

Ifølge 16% de af ældre vil en lettere adgang til den kollektive transport fra bopæl og destination kunne medføre en større benyttelse.

Hertil er der 9% der nævner mulighed for at købe fysisk billet, og 7% der nævner muligheden for at betale kontant.

Hvilke af følgende ændringer kunne medvirke til, at du vil bruge kollektiv transport mere end du gør i dag?

N = 2.029



Note: Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

I de åbne tekstbesvarelser uddyber de ældre, hvad der skal til, for at de ville bruge kollektiv transport mere end tilfældet er i dag

Det er ikke nødvendigt at spørge - Kollektivt transport skal blive BILLIGERE!

De lukker mange steder ned, fordi der ikke er mange der bruger dem, men det er jo fordi det er ALT FOR DYRT! Gør dem billigere, så vil folk bruge dem.

(Kvinde, 78 år)

Hvis jeg skal bruge kollektiv transport, så skulle der være personale på perronen, som man kunne spørge, hvis man var i tvivl om hvad man skulle tage og hvor fra.

(Kvinde, 75 år)

At vi flyttede!

(Mand, 76 år)

Kun hvis jeg ikke kan køre i bil mere.

(Kvinde, 74 år)

Epinion

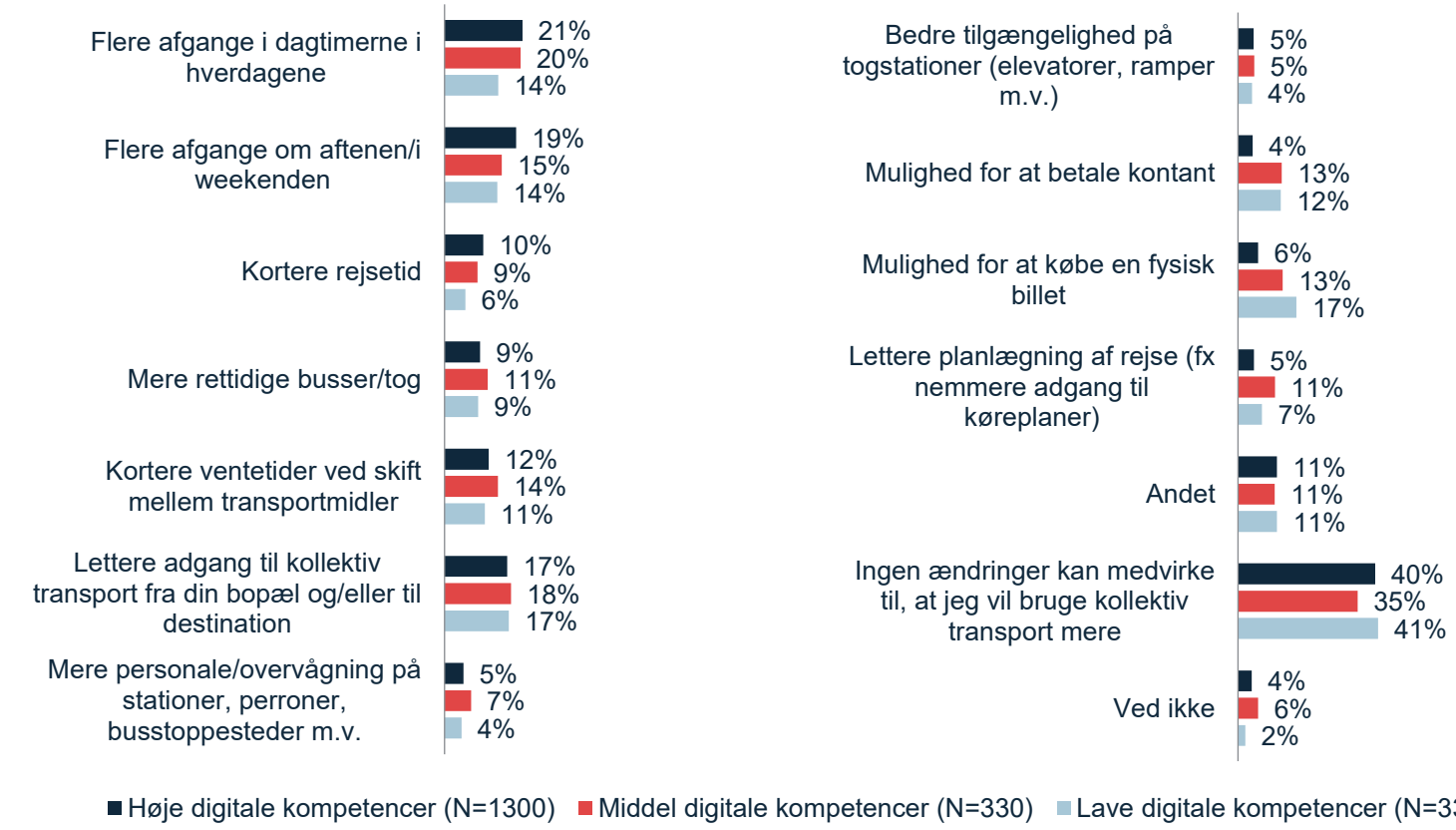
Ældre med lave digitale kompetencer efterspørger i højere grad mulighed for at købe fysisk billet og betale kontant

Blandt ældre med lave digitale kompetencer angiver 17%, at de i højere grad ville bruge kollektiv transport, hvis det var muligt at købe en fysisk billet. Hertil angiver 12%, at muligheden for at betale kontant ville medvirke til øget brug af kollektiv transport. Begge andele er omtrent tre gange så store som blandt dem med høje digitale kompetencer.

Derimod er der flere af dem med høje digitale kompetencer, der angiver, at flere afgange i dagtimerne (21%) og om aftenen/i weekenden (19%), samt kortere rejsetid (10%) ville medvirke til øget brug af kollektiv transport.

Hvilke af følgende ændringer kunne medvirke til, at du vil bruge kollektiv transport mere end du gør i dag?

N = 2.029



Note: Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

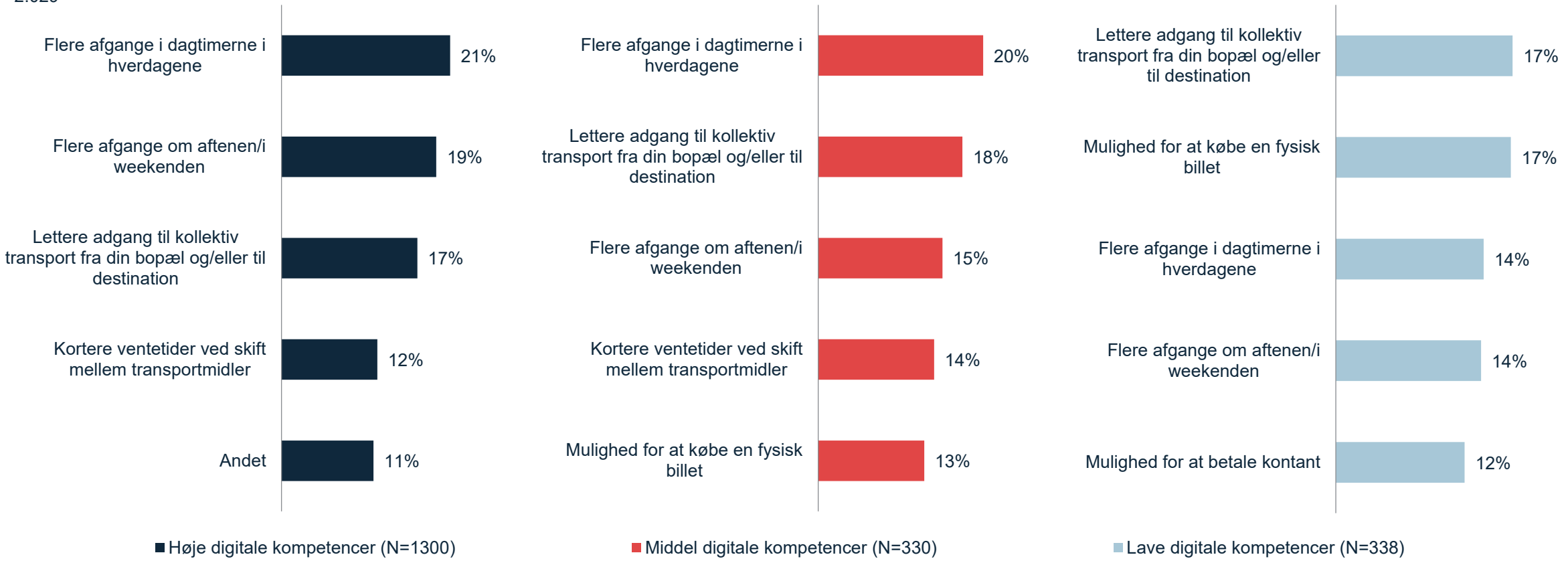
Epinion for Ældre Sagen

Epinion

Ældre har forskellige ønsker til forbedringer af den kollektive transport alt efter deres digitale kompetencer

Hvilke af følgende ændringer kunne medvirke til, at du vil bruge kollektiv transport mere end du gør i dag? (Top 5 i hver gruppe)

N = 2.029



Note: Figuren viser top 5 ændringer for hver gruppe. Det var muligt at vælge flere svar, hvorfor figuren ikke summer til 100.

Omtrent halvdelen synes, at det er en god ide at erstatte rutebusser i landdistrikter med bus-på-bestilling – en fjerdedel synes at organiseret samkørsel er en god ide

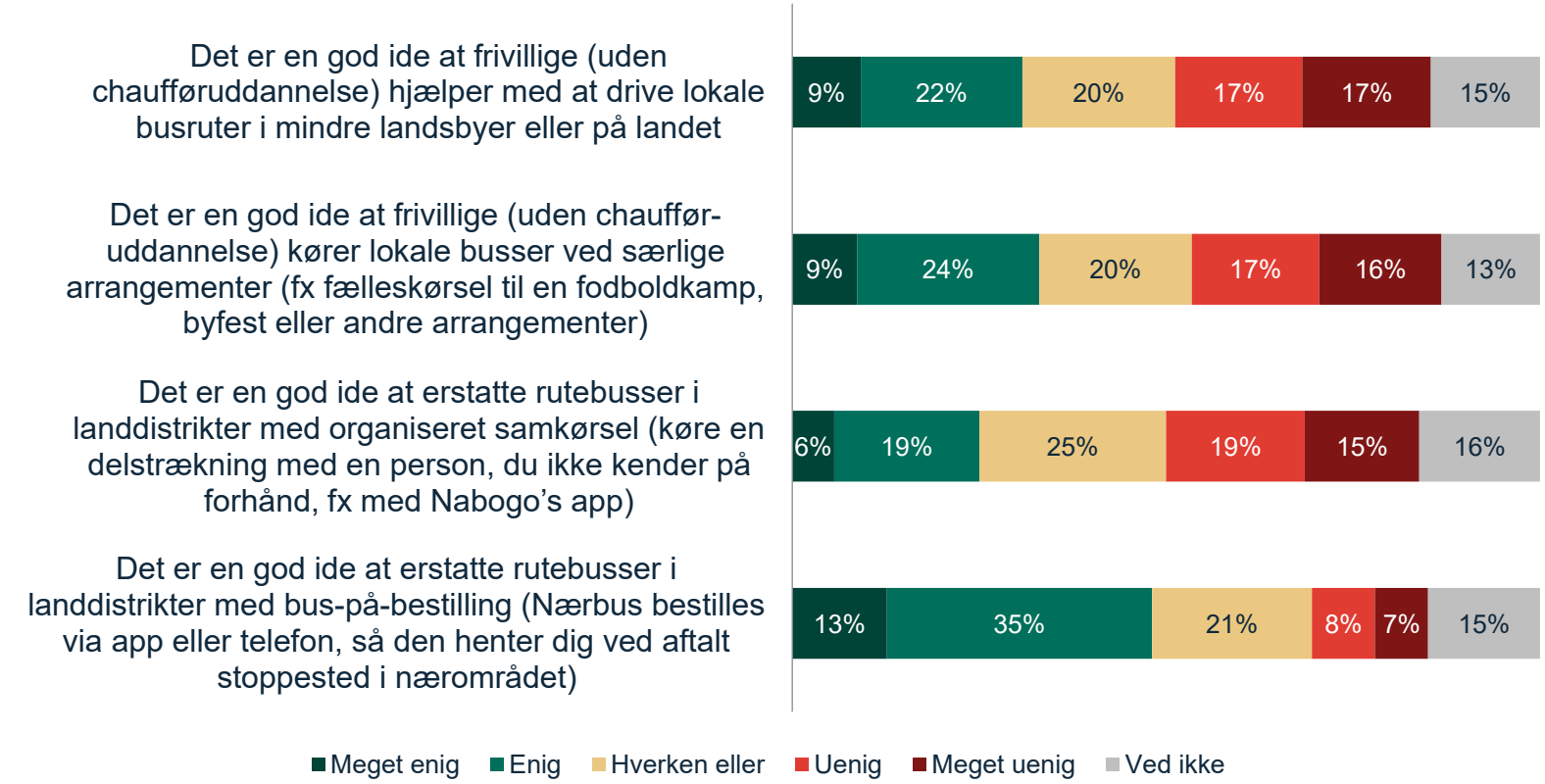
De fire forslag om nye transportformer får generelt blandet opbakning. Flest foretrækker forslaget om at erstatte rutebusser i landdistrikter med bus-på-bestilling: 48% er enige eller meget enige i at det er en god ide, mens 15% er uenige eller meget uenige.

Omvendt er forslaget om at erstatte rutebusser i landdistrikter med organiseret samkørsel det mindst populære: 25% er enige eller meget enige i, at det er en god ide, mens 34% er uenige eller meget uenige.

På tværs af de fire mulige løsninger er der en betydelig andel, der svarer "Ved ikke" til spørgsmålene (13-16%).

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om nye transportformer som erstatning for kollektiv transport i landdistrikterne?

N = 2.029



Epinion

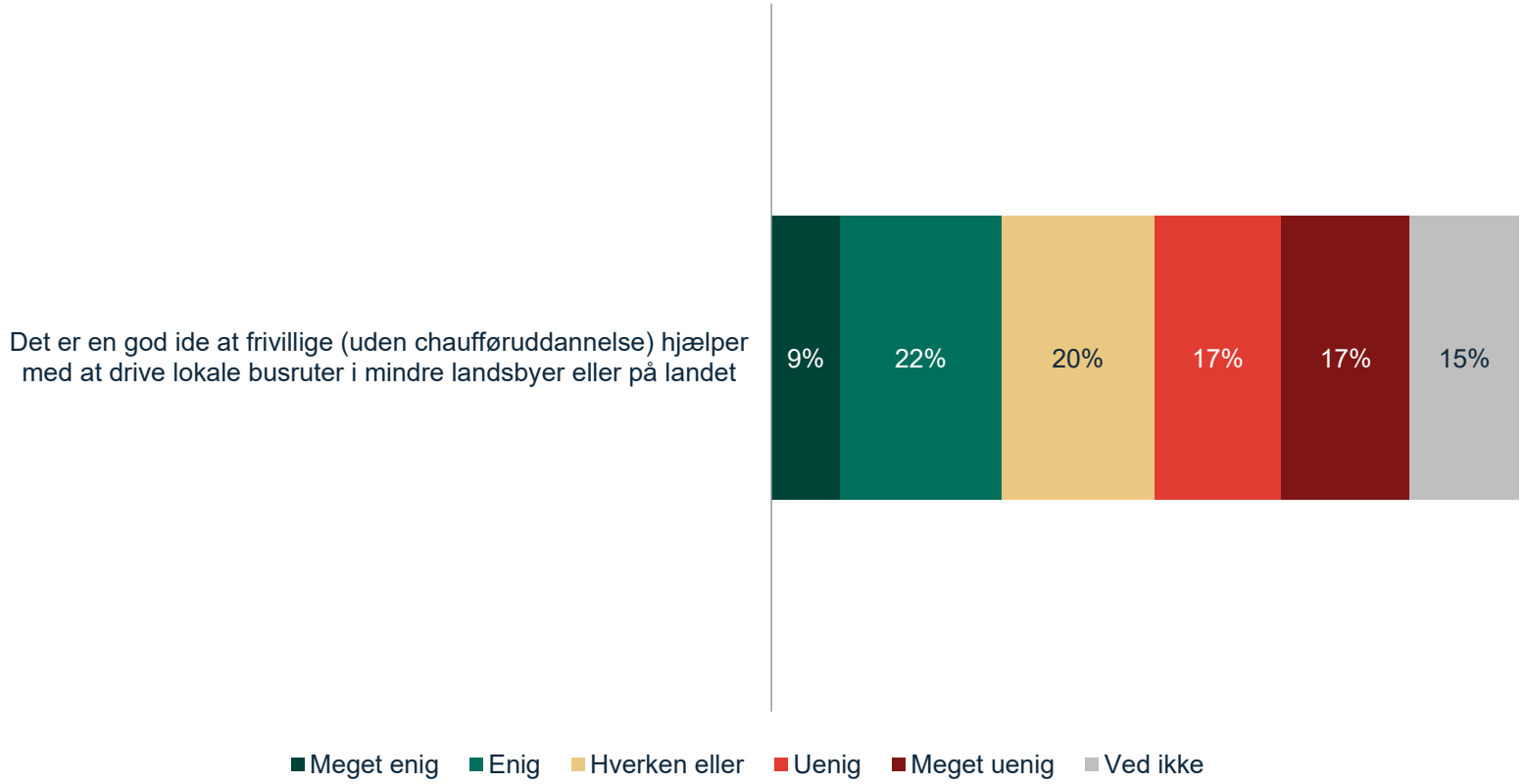
Der er delte holdninger til frivillige chaufførerer på lokale busruter

Der er delte holdninger til, om frivillige kan hjælpe med at drive lokale busruter i mindre byer og på landet. 34% er uenige eller meget uenige i, at det er en god idé, mens 31% er enige eller meget enige.

Samtidig er 20% hverken enige eller uenige. Der er desuden flere, der er meget uenige (17%) end meget enige (9%).

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om nye transportformer som erstatning for kollektiv transport i landdistrikterne?

N = 2.029



Epinion

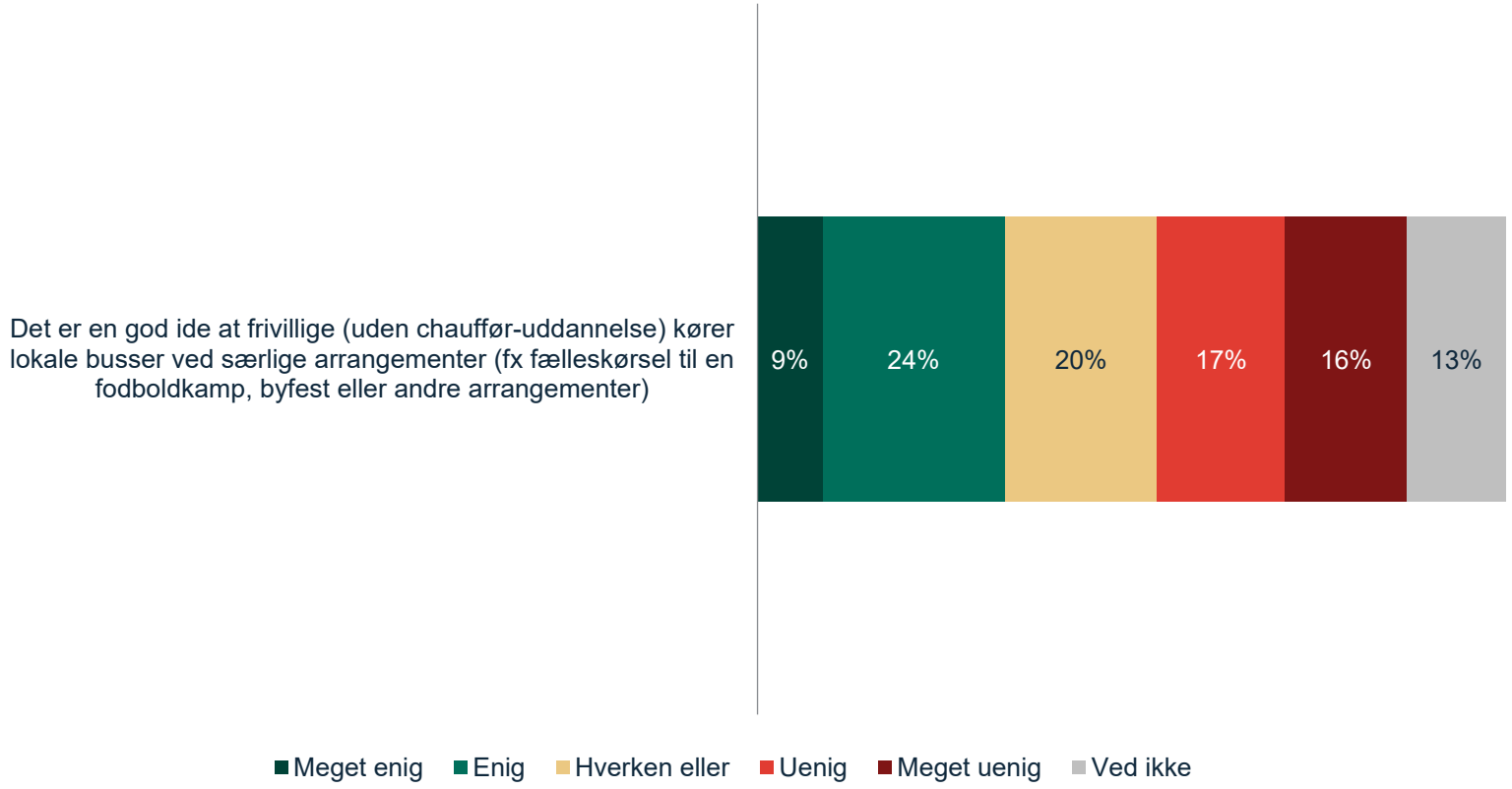
Forslaget om frivillige chauffører ved særlige arrangementer splitter ældre

Der er delte holdninger til, om frivillige kan hjælpe med at køre lokale busser ved særlige arrangementer. 33% af de ældre er enige eller meget enige i, at det er en god idé, mens 33% er uenige eller meget uenige.

Samtidig er 20% hverken enige eller uenige. Blandt de mest markante holdninger er der flere, der er meget uenige (16%) end meget enige (9%).

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om nye transportformer som erstatning for kollektiv transport i landdistrikterne?

N = 2.029



Epinion

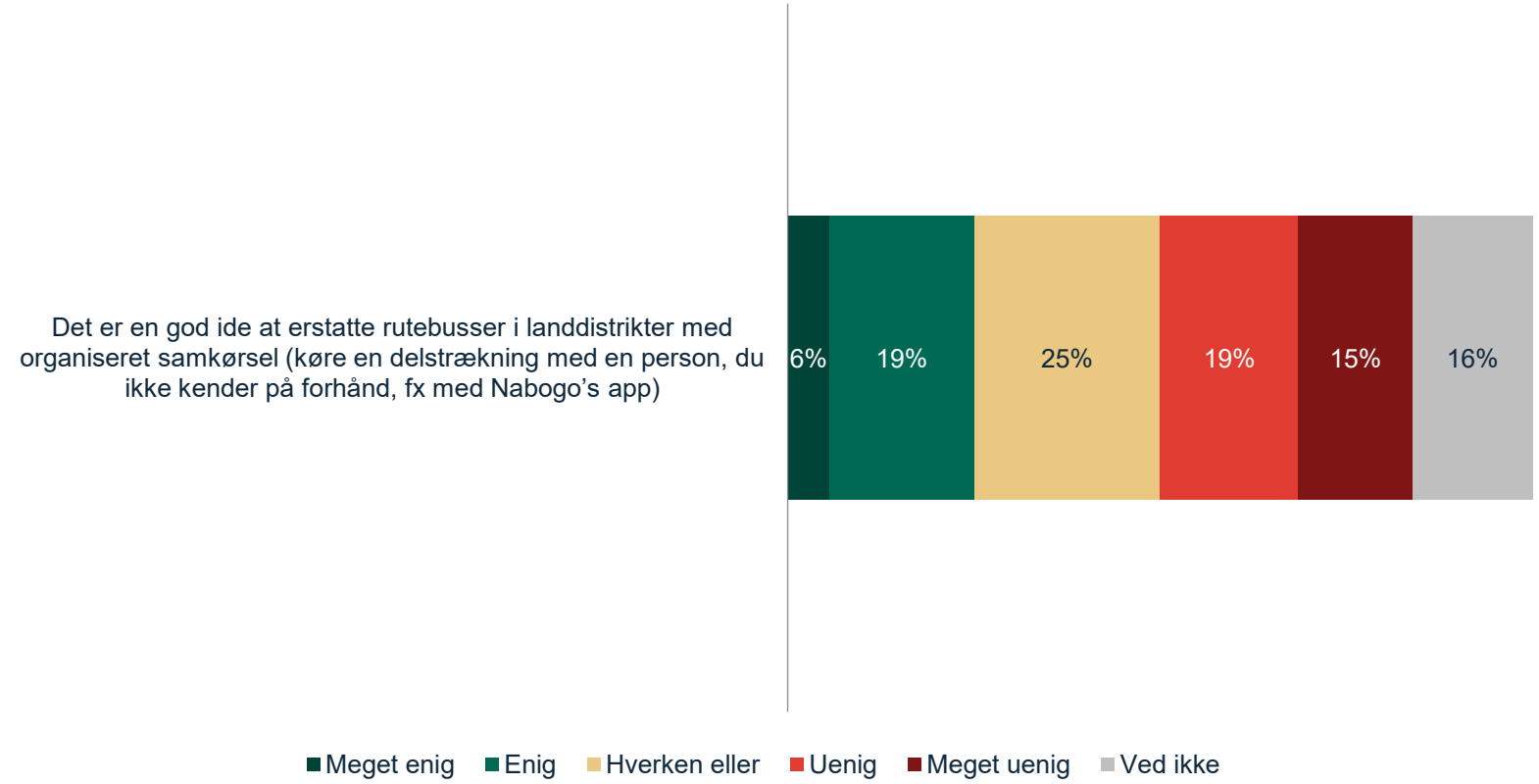
En tredjedel af de ældre er modstandere af forslaget om at lade organiseret samkørsel erstatte rutebuser i landdistrikter

En ud af tre (34%) af de ældre er uenige eller meget uenige i, at forslaget om at erstatte busser i landdistrikter med organiseret samkørsel er en god ide, mens knap en ud af fire (25%) er enige eller meget enige i forslaget.

En fjerdedel (25%) af de ældre er hverken enige eller uenige i forslaget.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om nye transportformer som erstatning for kollektiv transport i landdistrikterne?

N = 2.029



Epinion

Ældre med lave digitale kompetencer er i højere grad uenige i at erstatte rutebusser med organiseret samkørsel

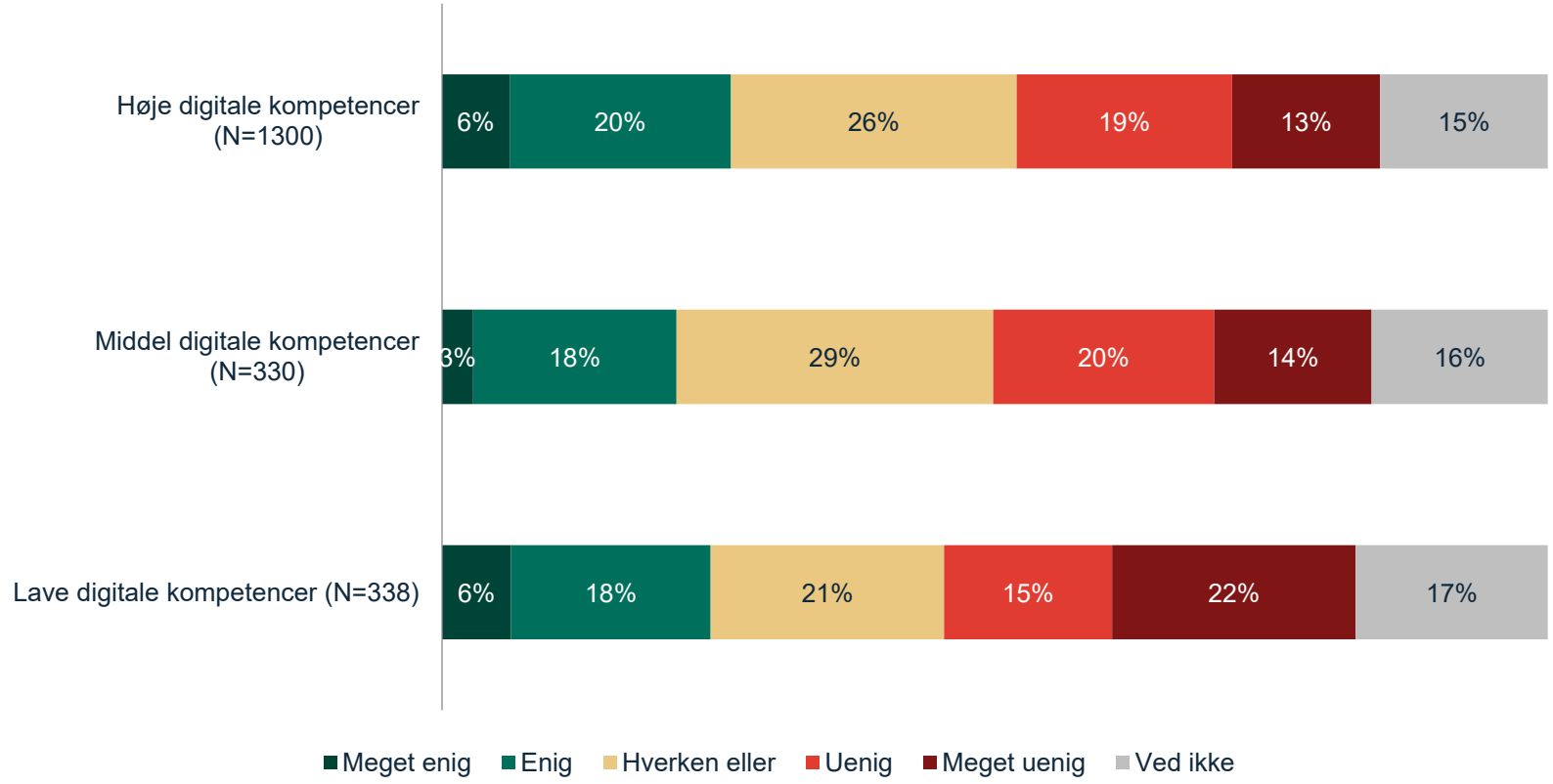
Der er forskelle i holdningen til organiseret samkørsel som erstatning for rutebusser afhængigt af digitale kompetencer.

Blandt ældre med lave digitale kompetencer er 22% meget uenige i forslaget, mens det gælder 13% blandt dem med høje digitale kompetencer.

Samtidig er der også lidt flere blandt dem med høje digitale kompetencer, der er positive: 26% af dem med høje digitale kompetencer er enige eller meget enige, mod 24% blandt dem med lave digitale kompetencer.

Det er en god ide at erstatte rutebusser i landdistrikter med organiseret samkørsel (køre en delstrækning med en person, du ikke kender på forhånd, fx med Nabogo's app)

N = 2.029



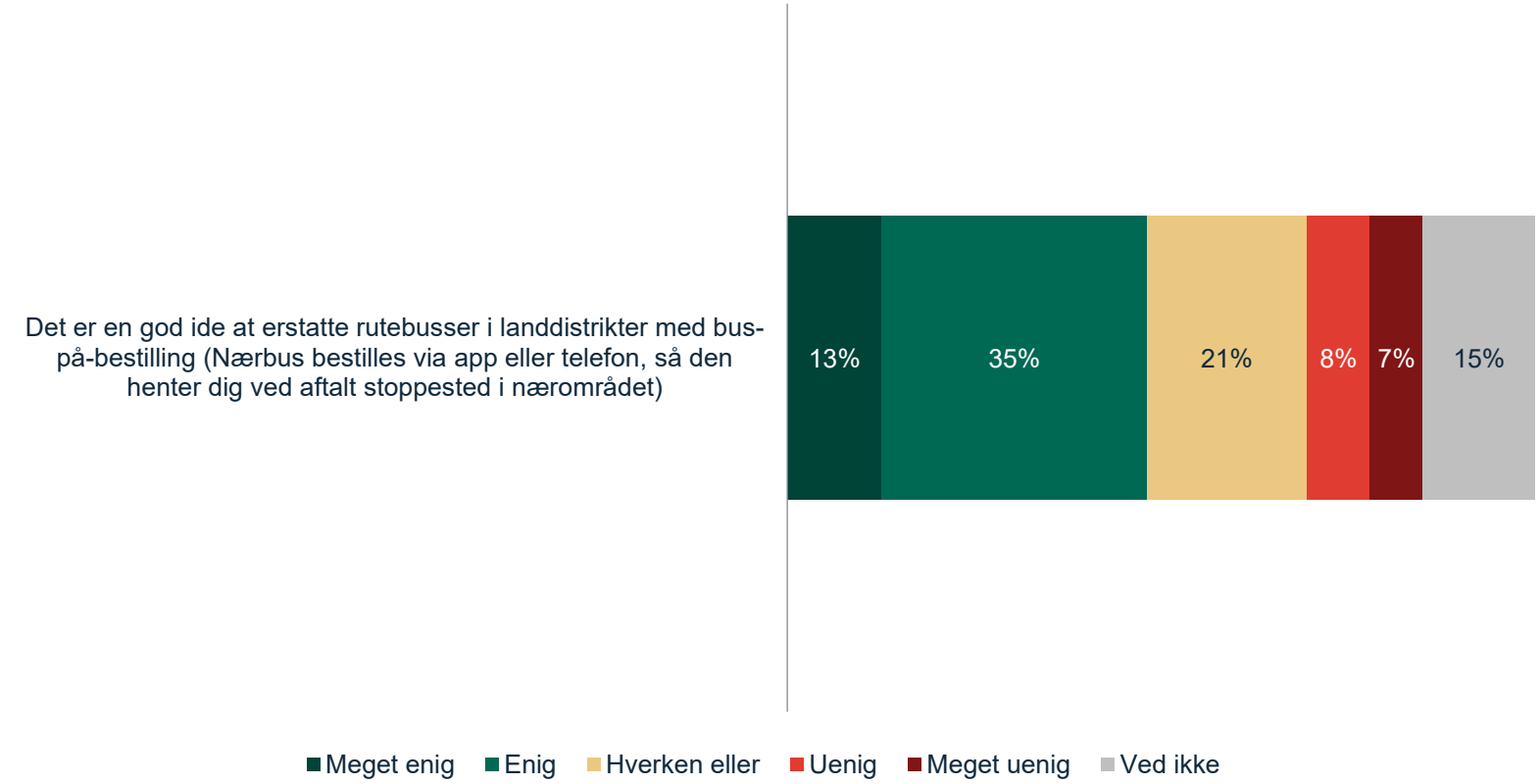
Epinion

Næsten halvdelen blandt de ældre støtter idéen om at anvende bus-på-bestilling som erstatning for rutebusser

48% af de ældre er enige eller meget enige i, at det er en god ide at erstatte rutebusser i landdistrikterne med bus-på-bestilling. Omvendt er 15% af de ældre uenige eller meget uenige.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om nye transportformer som erstatning for kollektiv transport i landdistrikterne?

N = 2.029



Epinion

Støtten til idéen om bus-på-bestilling er særligt tydelig blandt ældre med høje digitale kompetencer

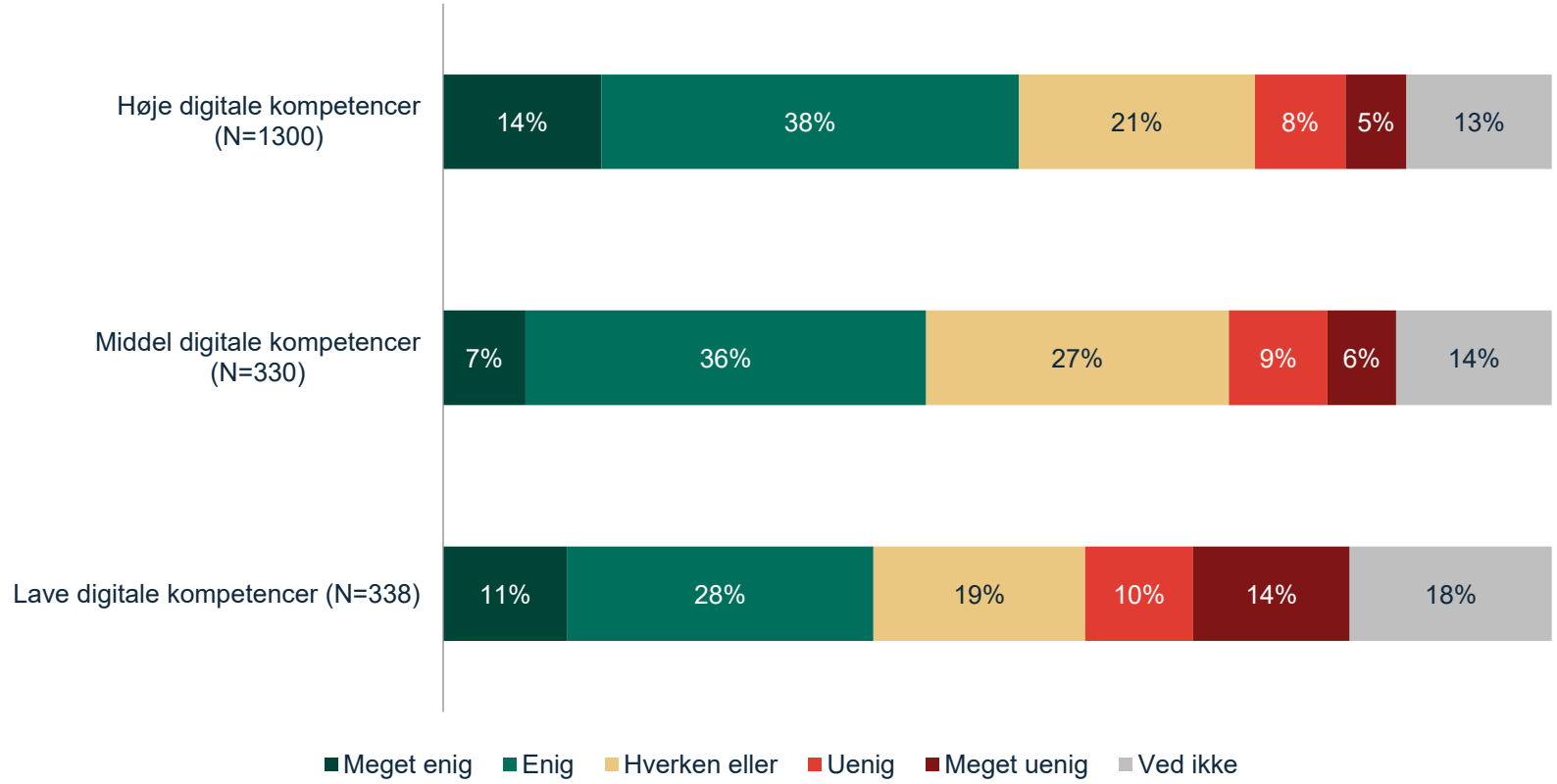
Ældres generelle støtte til forslaget om at anvende bus-på-bestilling som erstatning for rutebusser i landdistrikterne, træder stærkest frem blandt ældre med høje digitale kompetencer. Her er 52% enige eller meget enige i ideen. Til sammenligning er denne støtte blandt dem med lave digitale kompetencer på 39%.

Blandt ældre med lave digitale kompetencer er der flere, der er meget uenige i forslaget (14%), end det gør sig gældende blandt ældre med høje digitale kompetencer (5%).

Hertil er der i alle tre grupper en betydelig andel, der svarer "Ved ikke" til spørgsmålet (13-18%).

Det er en god ide at erstatte rutebusser i landdistrikter med bus-på-bestilling (Nærbus bestilles via app eller telefon, så den henter dig ved aftalt stoppested i nærområdet)

N = 2.029



Epinion

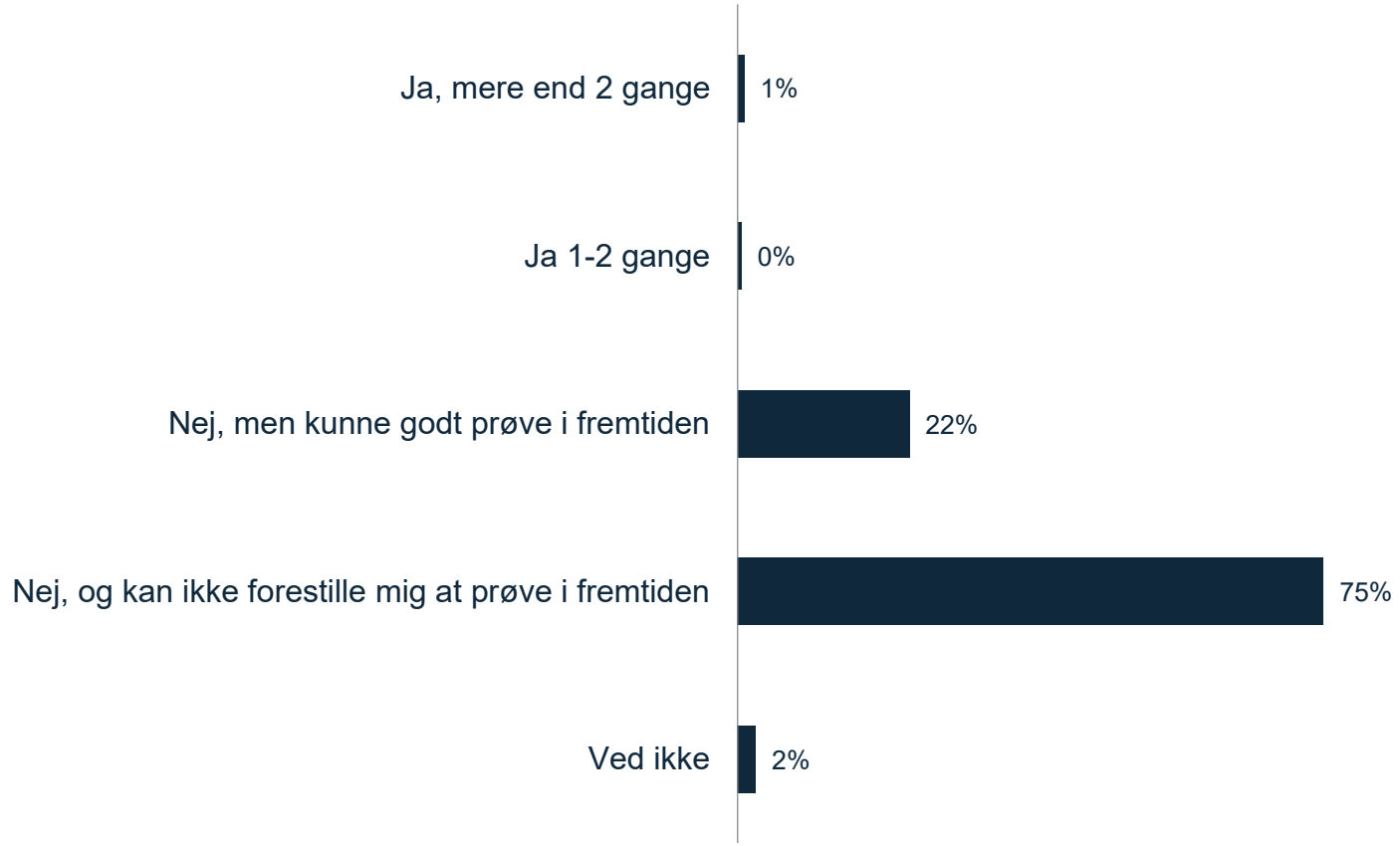
Tre ud af fire ældre har ikke rejst med organiseret samkørsel i det seneste år og afviser at gøre det i fremtiden.

Få ældre (1%) har inden for det seneste år prøvet at rejse med organiseret samkørsel.

Hver femte (22%) har ikke prøvet det indenfor det seneste år, men er åbne for at prøve det i fremtiden, mens 75% ikke har prøvet det, og ikke kan forestille sig at prøve det i fremtiden.

Har du inden for de seneste 12 måneder prøvet at rejse med organiseret samkørsel (hvor man bestiller og betaler for at være passager i en fremmed persons bil, fx med Nabogo's app)?

N = 2.029



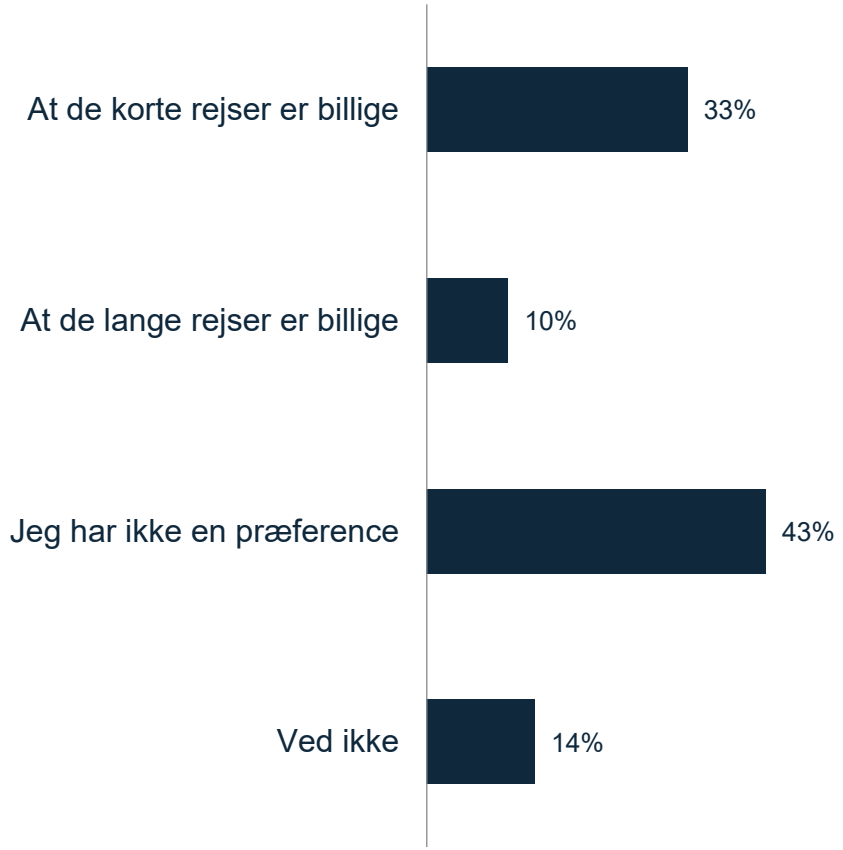
Epinion

En tredjedel af de ældre foretrækker, at korte rejser med kollektiv transport er billige, men flertallet har ikke en præference

Når ældre skal vælge om de helst selv ønsker, at de korte eller de lange rejser gøres billigere, angiver en tredjedel (33%), at de foretrækker, at de korte rejser er billige, mens 10% foretrækker at de lange rejser er billige. 43% har ikke en præference, mens 14% har svaret ”Ved ikke”.

Der er øjeblikket tale om at oprette en forenkling af prisstrukturen i den kollektive transport i Danmark. Det kan betyde, at længere rejser bliver billigere, og kortere rejser bliver dyrere: Tænk på dine egne præferencer. Hvad foretrækker du?

N = 2.029



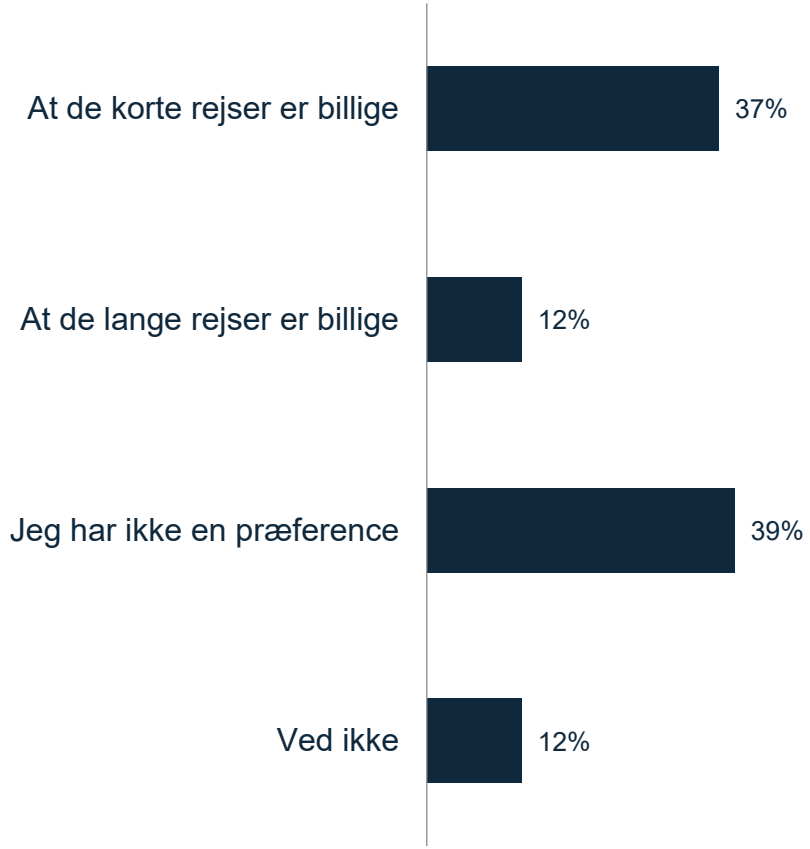
Epinion

Blandt de ældre, der benytter kollektiv transport, er billedet omtrent det samme – 37% foretrækker, at de korte rejser er billige

Billedet er omtrent det samme, når man begrænser til ældre, der benytter kollektiv transport: 37% ønsker at de korte rejser er billige, mens 12% ønsker at lange rejser er billige. 39% har ikke en præference, mens 12% ikke ved det.

Der er øjeblikket tale om at oprette en forenkling af prisstrukturen i den kollektive transport i Danmark. Det kan betyde, at længere rejser bliver billigere, og kortere rejser bliver dyrere: Tænk på dine egne præferencer. Hvad foretrækker du?

N = 1.601



Figuren viser kun svarene for respondenter, der har svaret, at de benytter kollektiv transport. Basen er derfor lavere end på foregående side.

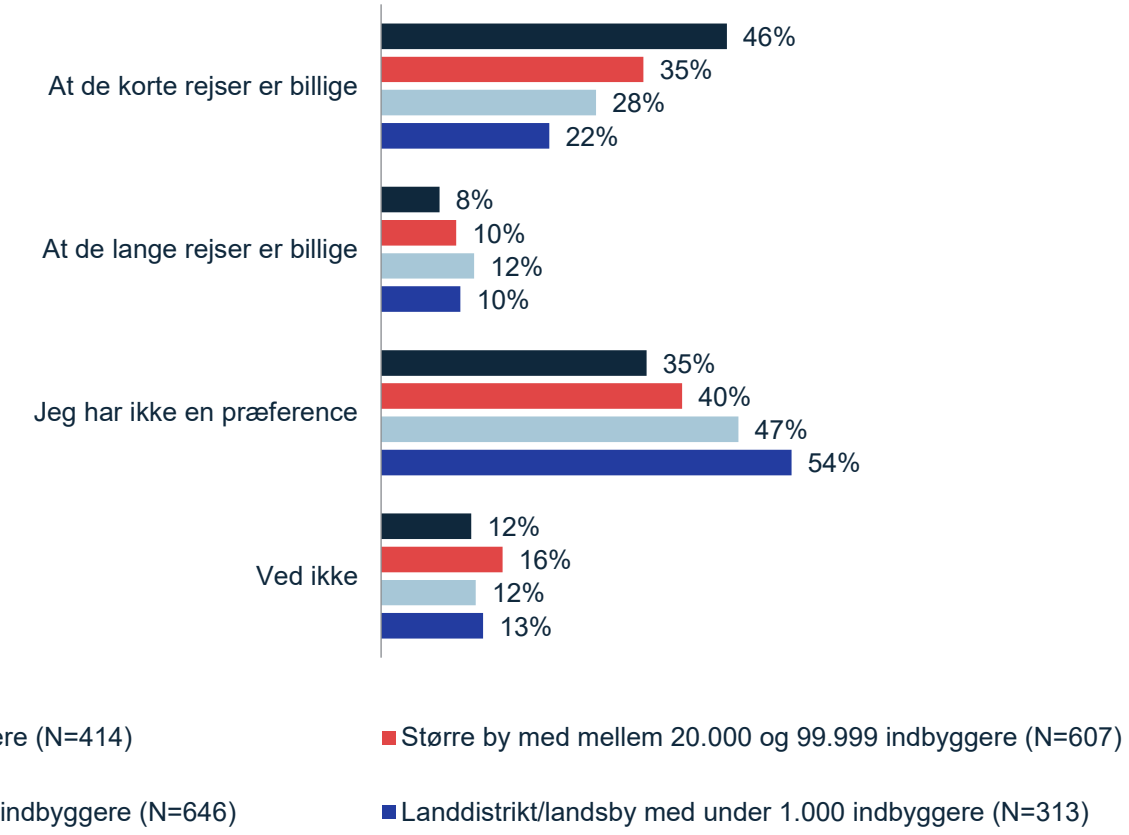
Flere i de største byer foretrækker, at korte rejser er billige – i landdistrikterne er der flere, der ikke har en præference

Det er især i de større byer, at ældre foretrækker, at de korte rejser er billige. Således foretrækker 46% af dem, der bor i byer med mindst 100.000 indbyggere, at de korte rejser er billige. Blandt dem bosat i landdistrikterne, er det 22%. På tværs af bystørrelser er der dog flere, der foretrækker, at de korte rejser er billige, end at de lange rejser er billige.

Derimod er der flere i de mindre byer, der ikke har en præference. I landdistrikterne gælder det 54%, mens det er 35% i de største byer.

Der er øjeblikket tale om at oprette en forenkling af prisstrukturen i den kollektive transport i Danmark. Det kan betyde, at længere rejser bliver billigere, og kortere rejser bliver dyrere: Tænk på dine egne præferencer. Hvad foretrækker du?

N = 2.029



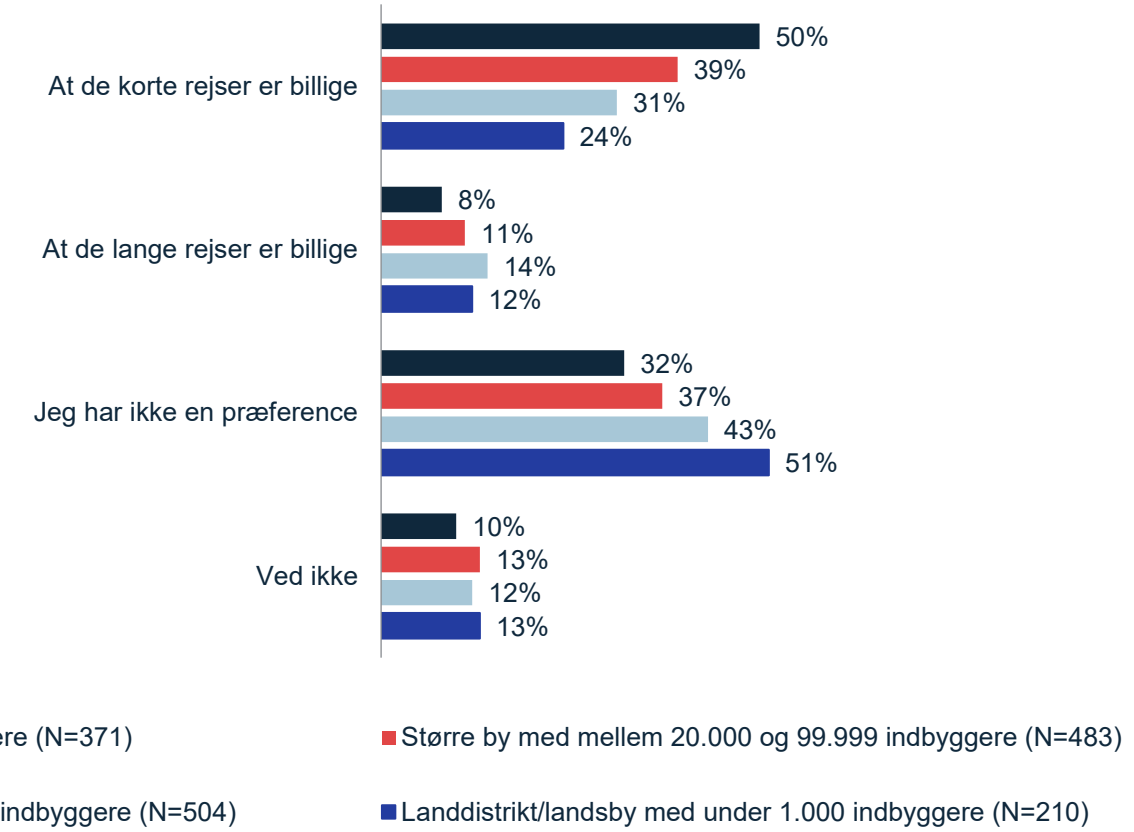
Epinion

Også blandt de ældre, der benytter kollektiv transport, er der flere i de større byer, der foretrækker at de korte rejser er billige

Nå man alene kigger på de ældre, der benytter kollektiv transport, er billedet omtrent det samme – om end det nu er halvdelen i de største byer, der foretrækker, at de korte rejser er billige.

Der er øjeblikket tale om at oprette en forenkling af prisstrukturen i den kollektive transport i Danmark. Det kan betyde, at længere rejser bliver billigere, og kortere rejser bliver dyrere: Tænk på dine egne præferencer. Hvad foretrækker du?

N = 1.601



Figuren viser kun svarene for respondenter, der har svaret, at de benytter kollektiv transport. Basen er derfor lavere end på foregående side.

De ældre selv giver også flere argumenter for og imod de mulige løsninger

> *Jeg bor et sted, hvor bussen kun kører i skoletiden- altså ikke aften, weekend eller ferier. Ethvert nyt initiativ vil være en kraftig forbedring - offentligt eller privat.*
>
> (Kvinde, 73 år)

> *Det er en god ide' med de frivillige, der kan køre busser. Man skulle udbygge samkørsels-muligheder i privatbiler, det burde kunne udbygges meget mere end det er.*
>
> (Mand, 79 år)

> *Normalt er jeg glad for frivillighed, men her er der tale om at fralægge sig ansvaret for et udkantsområde maskeret som hjælpsomhed. Det er jeg meget lidt glad for. Ansvaret ligger ikke på lokale ildsjæle.*
>
> (Kvinde, 68 år)

> *Fælleskørsel i egen bil skal fremmes.*
>
> (Mand, 76 år)

> *Med hensyn til samkørsel eller en slags uberkørsel ville jeg aldrig turde benytte noget sådant Der er risiko for overfald/røveri eller en chauffør, der kører vanvidskørsel.*
>
> *Jeg kører gerne med en person jeg kender og har tillid til – f.eks. Naboer eller venner.*
>
> (Kvinde, 74 år)

> *Hvis korte rejser bliver dyre, kan det betyde, at ældre mennesker bliver begrænset i deres fysiske udfoldelser og i deres sociale liv.*
>
> (Kvinde, 79 år)

Epinion

Segmenter af ældre i den kollektive transport

Epinion

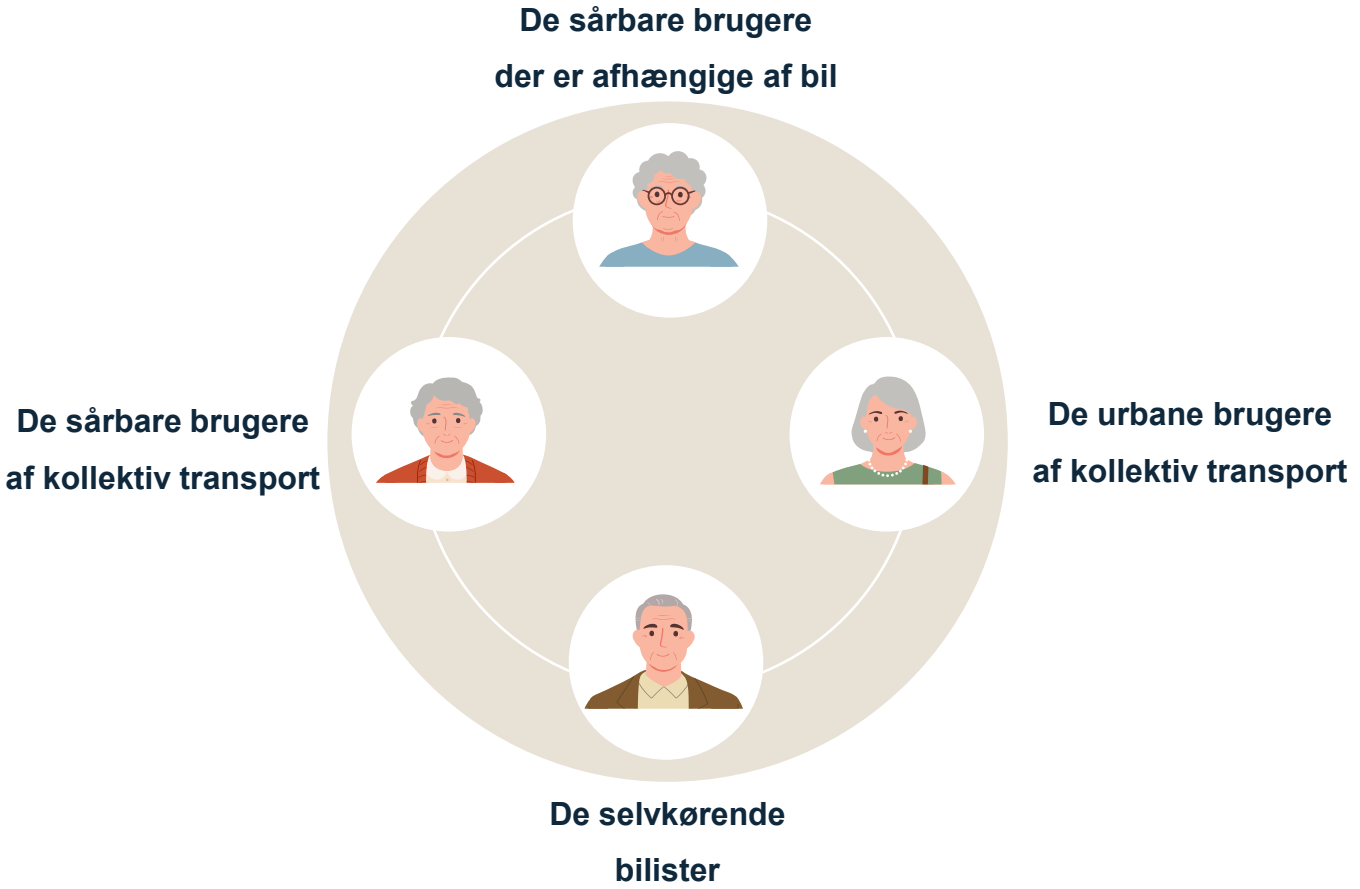
Der er identificeret fire segmenter af ældre, der adskiller sig fra hinanden i deres brug af og behov i den kollektive transport

Baseret på spørgeskemaundersøgelsen er gennemført en segmenteringsanalyse. Formålet med segmenteringen er at identificere segmenter af ældre, der adskiller sig fra hinanden i deres brug af, behov i og udfordringer med den kollektive transport.

I analysen er identificeret fire segmenter af ældre i den kollektive transport. De fire segmenter er:

1) De sårbare brugere af kollektiv transport
2) De sårbare brugere der er afhængige af bil
3) De urbane brugere af kollektiv transport.
4) De selvkørende bilister

På de næste to sider opsummeres disse fire segmenter. Herefter bliver hvert enkelt segment præsenteret. For yderligere detaljer om segmenteringen henvises til metodebeskrivelsen på side 11.



Epinion

To segmenter af ældre er særligt udfordrede – de sårbare brugere af kollektiv transport og de sårbare brugere der er afhængige af bil



De sårbare brugere af kollektiv transport (15%)

De sårbare brugere af kollektiv transport findes i hele landet, men primært i byer med mindst 1.000 indbyggere. Blandt dem er en overvægt af kvinder og 75+-årige. 97% af gruppen har helbredsudfordringer ifm. kollektiv transport, og mange har også lave digitale kompetencer.

Det er samtidig den gruppe, hvor færrest har kørekort og kører bil (67%). Derimod benyttes kollektiv transport relativt ofte: 20% bruger den ugentligt, og 49% bruger den månedligt eller kvartalsvist. Gruppen bor typisk med middel afstand til kollektiv transport, hvorfor de også har adgang – og samtidig er der relativt høj tilfredshed med den kollektive transport: 44% får i høj eller meget høj grad deres transportbehov opfyldt, men der er fortsat en betydelig andel på 39%, der blot i "nogen grad" får deres transportbehov opfyldt.

Samtidig adskiller gruppen sig ved at opleve udfordringer ifm. rejser: Halvdelen oplever udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger, og 80% oplever udfordrende forhold under rejsen. Transportudfordringerne afspejles også i, at 36% har fravalgt en eller flere aktiviteter på grund af manglende kollektive transportmuligheder, mens en tredjedel har fravalgt rejser på grund af manglende fremkommelighed. Hertil har 11% fravalgt en rejse, fordi de følte sig utrygge.



De sårbare brugere der er afhængige af bil (19%)

De sårbare brugere der er afhængige af bil er overvejende bosat i landdistrikter og mindre byer, og der er i gruppen en mindre overvægt af 75+-årige. Halvdelen af gruppen har helbredsudfordringer ifm. kollektiv transport, og relativt mange har også lave digitale kompetencer.

En stor del af gruppen har kørekort og kører bil (88%), og det mest udbredte i gruppen er at transportere sig i bil som chauffør (85%). Dette afspejles også i, at gruppen sjældent bruger kollektiv transport: 43% bruger det aldrig og 6% bruger det mindst én gang om måneden. Når gruppen alligevel rejser med kollektiv transport, er 42% udfordret af digitale selvbetjeningsløsninger, og 60% oplever udfordrende forhold under rejsen.

Gruppen adskiller sig særligt ved, at de grundet deres bopæl har begrænset adgang til kollektiv transport. Således har halvdelen af gruppen mere end 20 minutter til nærmeste station/stoppested. Det afspejles også i, at den kollektive transport i lav grad eller slet ikke opfylder transportbehovene for 94% af gruppen. Konsekvenserne er, at mange både fravælger aktiviteter grundet manglende transportmuligheder (31%) og/eller aflyser rejser grundet manglende fremkommelighed (32%).

Epinion

Derimod får de urbane brugere af kollektiv transport deres transportbehov dækket af den kollektive transport, mens de selvkørende bilister klarer sig med anden transport



De urbane brugere af kollektiv transport (32%)

De urbane brugere af kollektiv transport er overvejende bosat i de større byer, og er en smule yngre end målgruppen som helhed. Få i gruppen har helbredsudfordringer ifm. kollektiv transport (7%) og de er komfortable med det digitale.

Gruppen benytter i vid udstrækning kollektiv transport: 37% bruger den ugentligt og 49% bruger den månedligt eller kvartalsvist. Hertil er gruppen tilfredse med den kollektive transport, der i høj eller meget høj grad dækker transportbehovene for 85%.

De urbane brugere af kollektiv transport er dem, der bor tættest på muligheder for kollektiv transport: To ud af tre har maksimalt fem minutter til nærmeste station/stoppested (66%). Hertil er gruppen dén, hvor færrest oplever udfordringer – både når det gælder udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger (36%) og udfordrende forhold under rejsen (51%).



De selvkørende bilister (34%)

De selvkørende bilister bor i hele landet, men primært udenfor de største byer. Der er en overvægt af mænd og de 67-74-årige i gruppen. Meget få i gruppen har helbredsudfordringer ifm. kollektiv transport (1%) og de er komfortable med det digitale.

Gruppen bruger primært kollektiv transport lejlighedsvist, mens blot 4% rejser med kollektiv transport ugentligt. Det afspejles også i, at 46% angiver, at den kollektive transport i lav grad eller slet ikke dækker deres transportbehov. Derimod har 95% af gruppen kørekort og kører bil – og biltransport som chauffør er også den primære transportform i gruppen (91%).

Den kollektive transport er forholdsvis tilgængelig for gruppen, idet de bor med middel afstand til nærmeste station/stoppested. 39% oplever udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger – de fleste dog sjældent (23%) - og 55% oplever udfordrende forhold under rejser med kollektiv transport. De udfordrende forhold er især lang ventetid ved skift og dårlige ventefaciliteter.

De sårbare brugere af kollektiv transport

Har en trolley som gør det svært og utrygt at stige af og på bussen. Handler tit om hvor langt den holder fra kantstenen.

(Kvinde, 74 år)

Som pensionist uden bil har jeg nu opgivet en fremtid på landet og er ved at søge bolig i nærmeste stations- og handelsby.

(Kvinde, 69 år)



Epinion



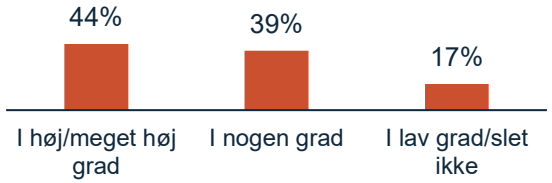
De sårbare brugere af kollektiv transport

De sårbare brugere af kollektiv transport er typisk kvinder og over 75 år. De er bosat i hele landet, men typisk i byer med mindst 1.000 indbyggere. Gruppen er kendetegnet ved, at langt de fleste har helbredsproblemer og mange har lave digitale kompetencer.

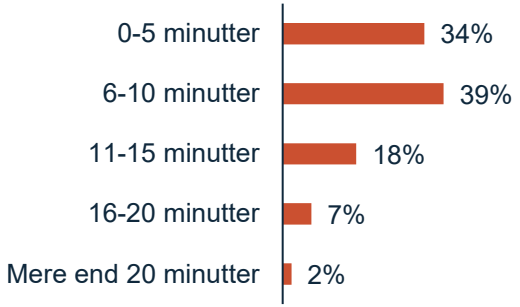
Gruppen bruger kollektiv transport relativt ofte – og da færre i gruppen har kørekort og kører bil, er de også i højere grad afhængige af den kollektive transport.

Gruppen adskiller sig ved at have adgang til kollektiv transport, men at opleve mange udfordringer ifm. rejserne, hvorfor der også er mere end en tredjedel, der fravælger aktiviteter grundet manglende transportmuligheder – mest udbredt at besøge familie eller venner.

I hvilken grad opfylder den kollektive transport dine transportbehov?



Afstand fra bopæl til kollektiv transport

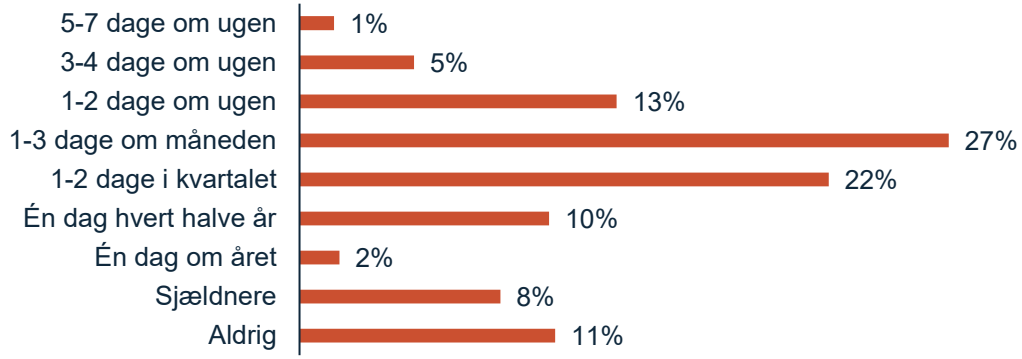


68% Har kørekort og kører bil

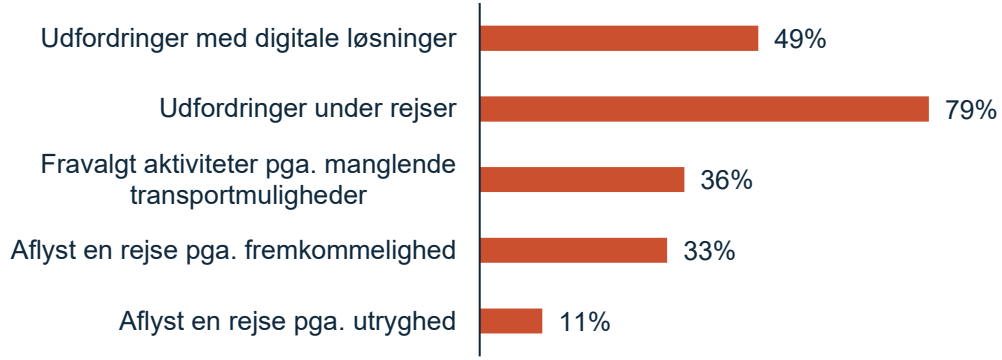
64% Transporterer sig typisk i bil som **chauffør**

36% Transporterer sig typisk i bil som **passager**

Hvor ofte rejser du med kollektiv transport uanset rejseformål?



Andel der har…



Andel



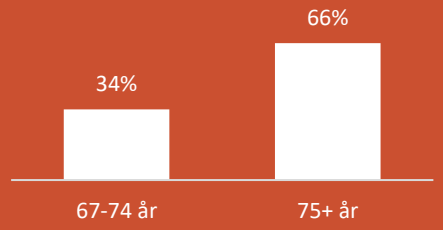
15% af de ældre

Køn

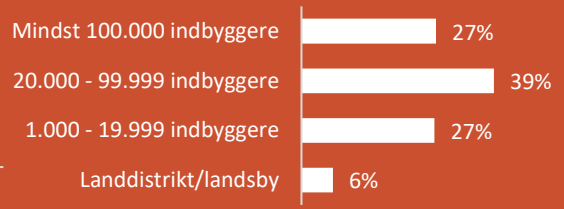


38% Mand **62%** Kvinde

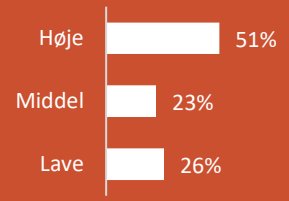
Alder



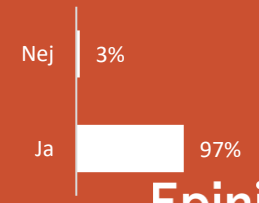
Størrelse på bopælsby



Digitale kompetencer



Helbredsudfordringer?



N=252

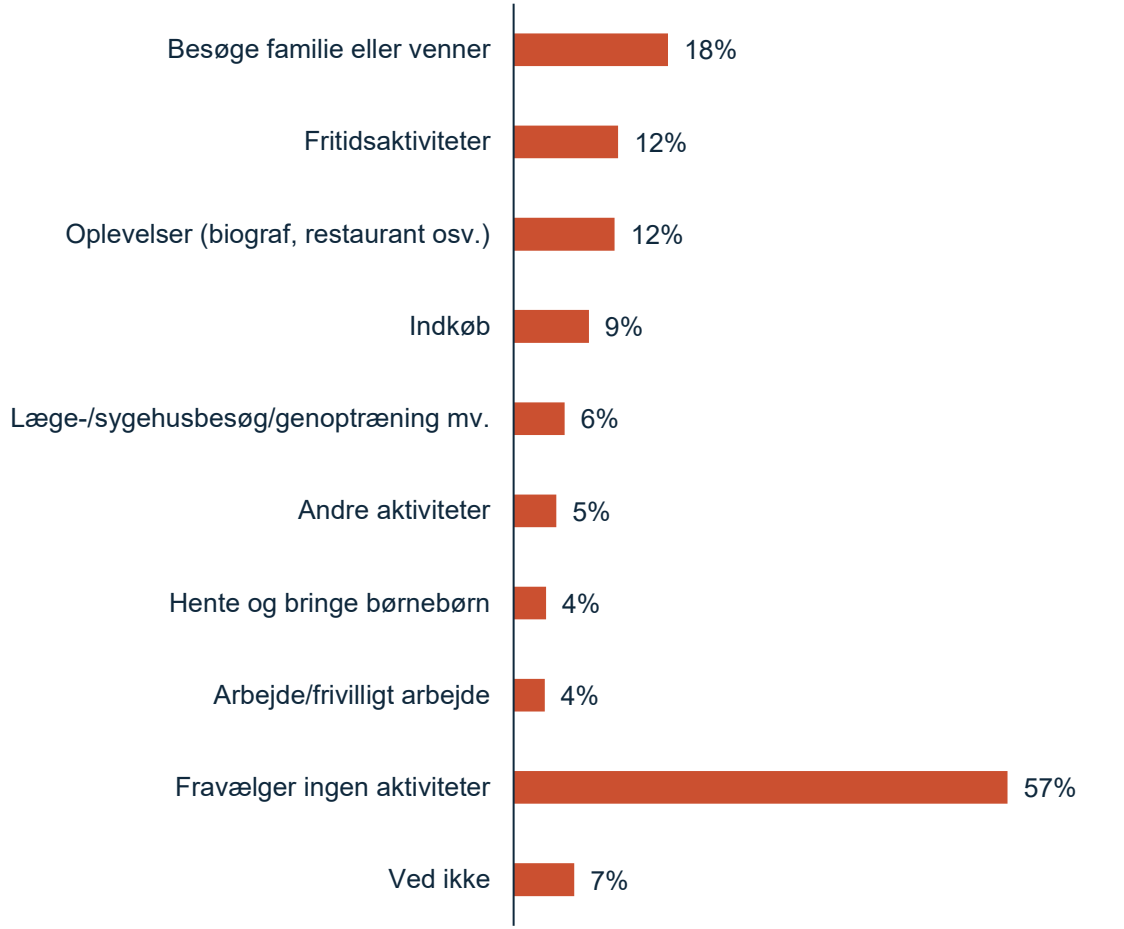
Epinion for Ældre Sagen

Epinion

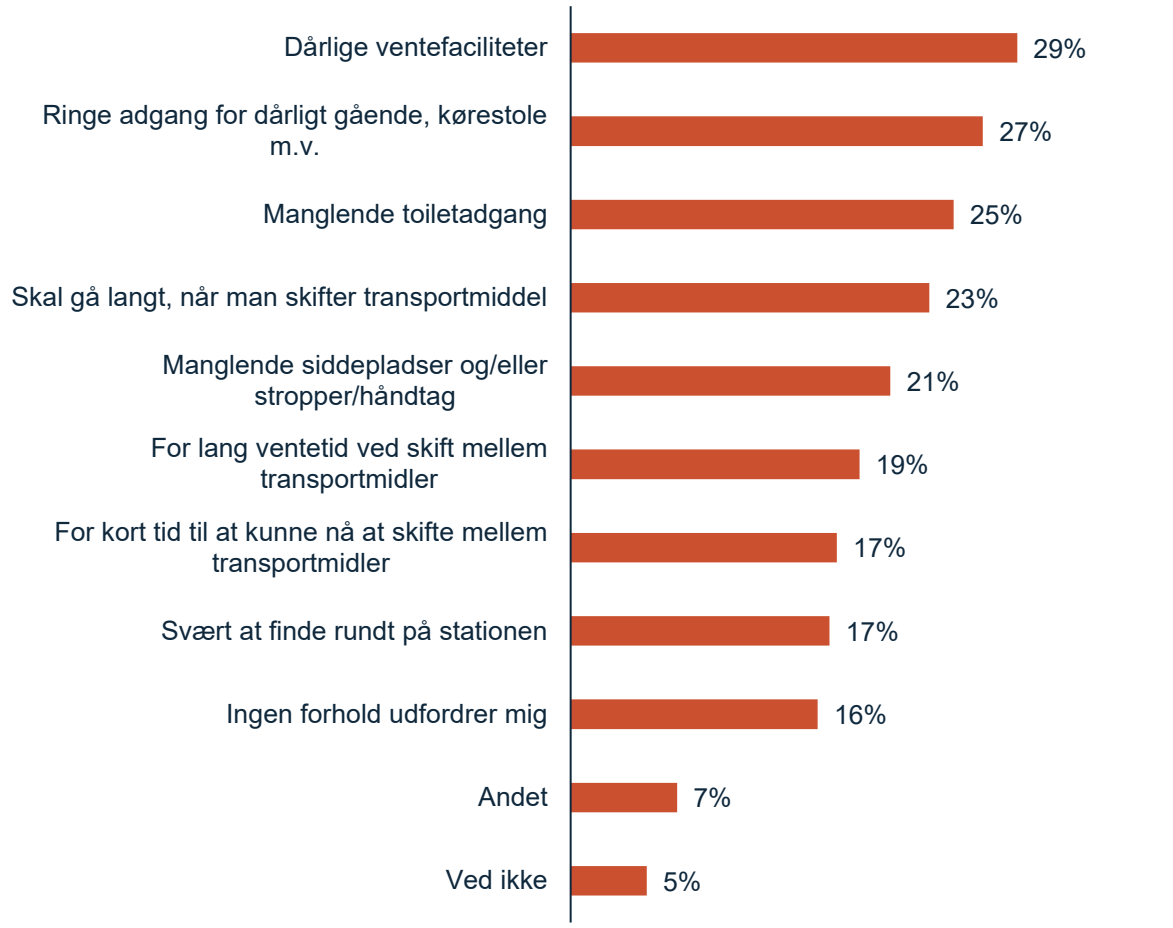


De sårbare brugere af kollektiv transport

Er der nogen aktiviteter du fravælger pga. manglende kollektive transportmuligheder?



Hvilke forhold – hvis nogen – kan være en udfordring for dig, når du rejser med kollektiv transport?



Epinion for Ældre Sagen

Epinion

De sårbare brugere der er afhængige af bil

Jeg har ikke brugt kollektiv transport i 4 år. Det vil kræve levering til påstigning og afstigning + hjælp til håndtering af bagage, så jeg bruger det ikke.

(Mand, 70 år)

Os i udkantsdanmark har fundet andre måder at løse problemer på.

(Kvinde, 83 år)



Epinion



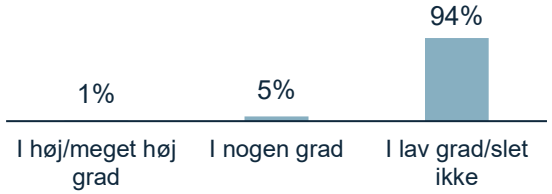
De sårbare brugere der er afhængige af bil

De sårbare brugere der er afhængige af bil har en lille overvægt af de 75+-årige og bor altovervejende i mindre byer og landdistrikter. Mange i gruppen har helbredsudfordringer og lave digitale kompetencer.

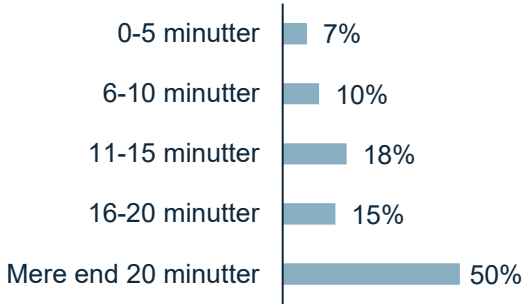
Gruppen benytter sjældent kollektiv transport – 43% benytter det aldrig – og der er stor utilfredshed med den kollektive transport. I stedet er det typiske at transportere sig i bil.

Gruppen har flere udfordringer med kollektiv transport, men adskiller sig særligt ved manglende adgang til transportmuligheder: Halvdelen har mere end 20 minutter fra deres bopæl. Det afspejles også i, at en tredjedel har fravalgt aktiviteter eller rejser grundet manglende transportmuligheder eller fremkommeligheder.

I hvilken grad opfylder den kollektive transport dine transportbehov?



Afstand fra bopæl til kollektiv transport

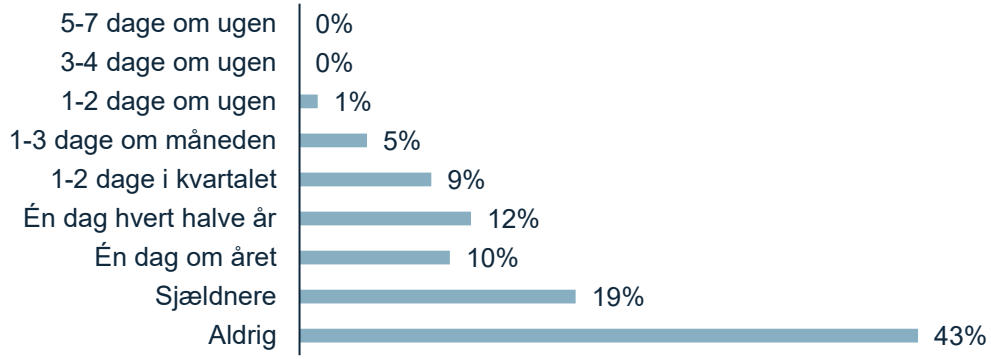


88% Har kørekort og kører bil

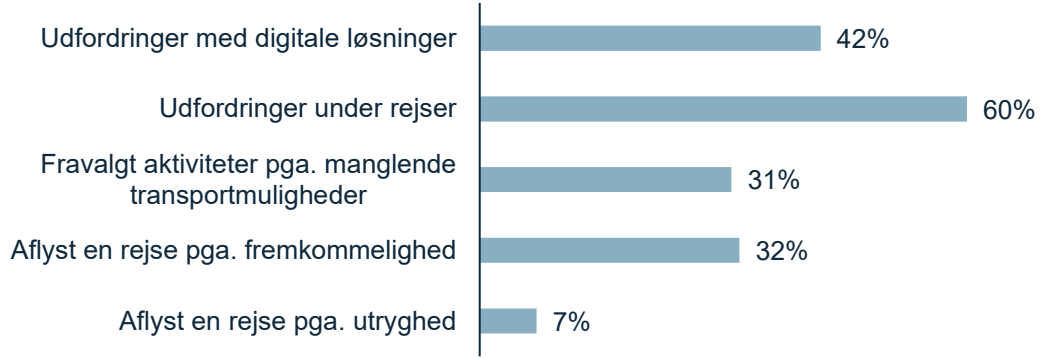
85% Transporterer sig typisk i bil som **chauffør**

36% Transporterer sig typisk i bil som **passager**

Hvor ofte rejser du med kollektiv transport uanset rejseformål?



Andel der har…



Andel



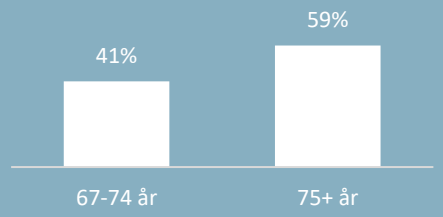
19% af de ældre

Køn

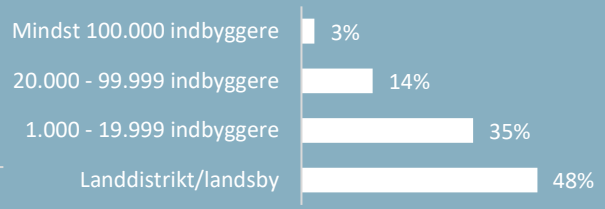


45% Mand **55%** Kvinde

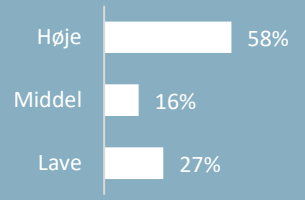
Alder



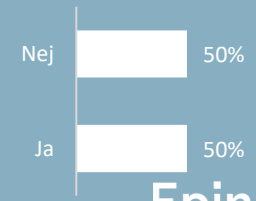
Størrelse på bopælsby



Digitale kompetencer



Helbredsudfordringer?



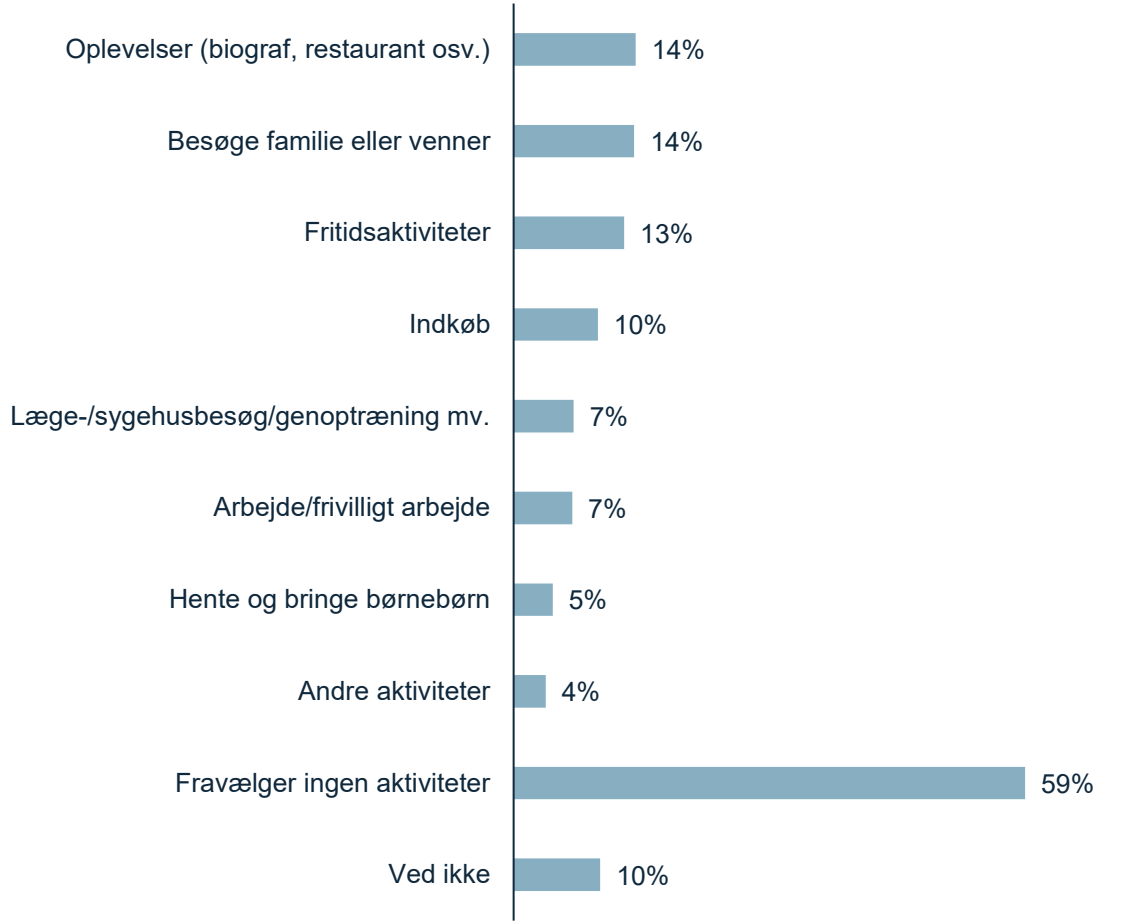
N=312

Epinion

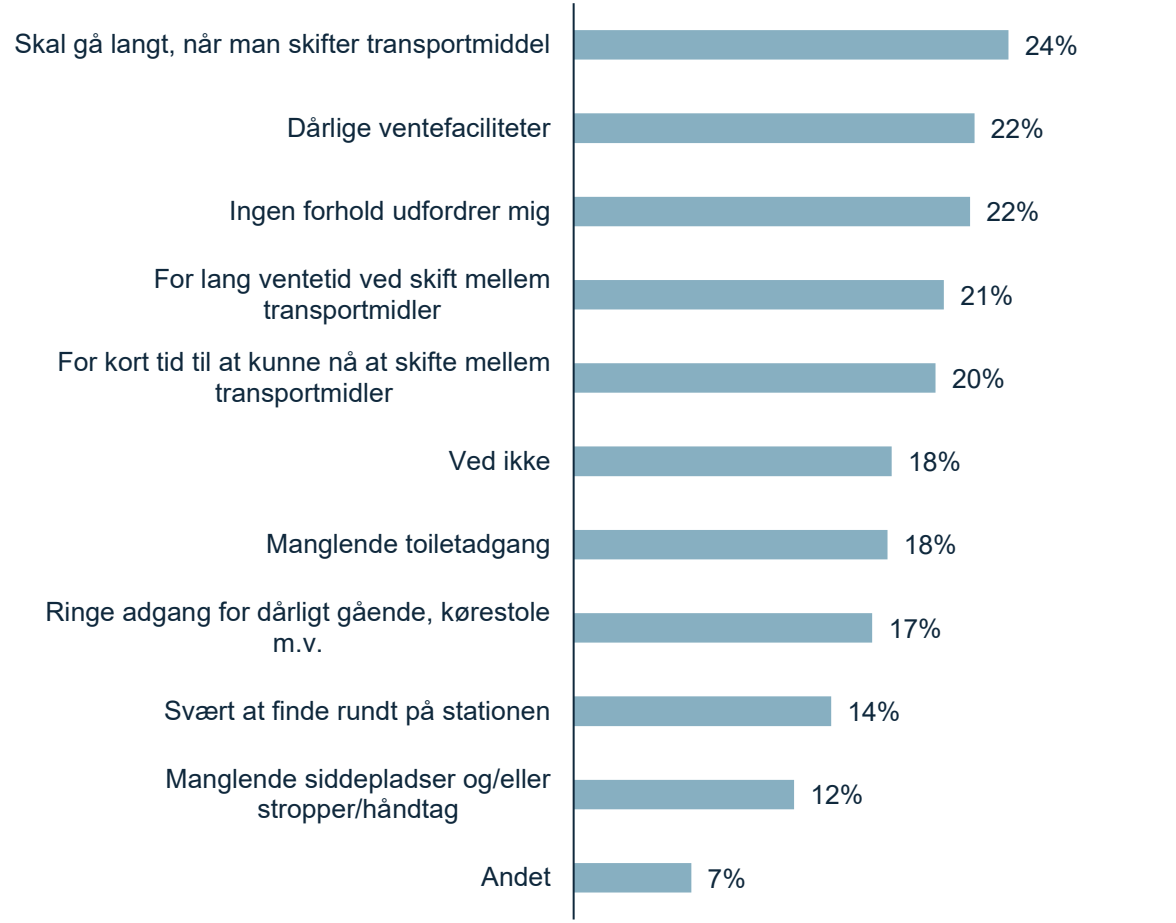


De sårbare brugere der er afhængige af bil

Er der nogen aktiviteter du fravælger pga. manglende kollektive transportmuligheder?



Hvilke forhold – hvis nogen – kan være en udfordring for dig, når du rejser med kollektiv transport?



Epinion for Ældre Sagen

Epinion

De urbane brugere af kollektiv transport

Jeg har valgt at bo et sted med særdeles gode transportforhold.

(Kvinde, 80 år)

Vi har en god kollektiv transport her - jeg håber det bliver ved med at være som det er.

(Kvinde, 81 år)



Epinion



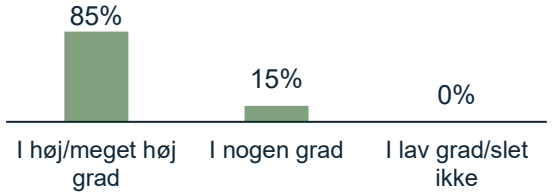
De urbane brugere af kollektiv transport

Urbane kollektivister bor typisk i større byer og er en smule yngre målgruppen som helhed. Få har helbredsudfordringer (7%), og de er overvejende komfortable med det digitale. Gruppen har nem adgang til den kollektive transport, bruger den meget og er i overvejende grad tilfredse med den.

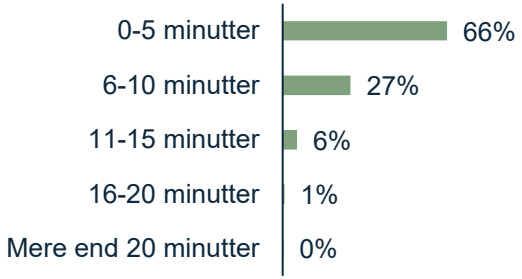
Selvom det er mindre end i de øvrige grupper, oplever halvdelen udfordringer på rejser med kollektiv transport og en tredjedel har oplevet udfordringer med digitale selvbetjeningsløsninger. De fleste dog sjældent (23%).

Udfordringerne under rejsen er især manglende toiletadgang (21%) og dårlige ventefaciliteter (18%). De digitale udfordringer handler især om manglende information.

I hvilken grad opfylder den kollektive transport dine transportbehov?



Afstand fra bopæl til kollektiv transport

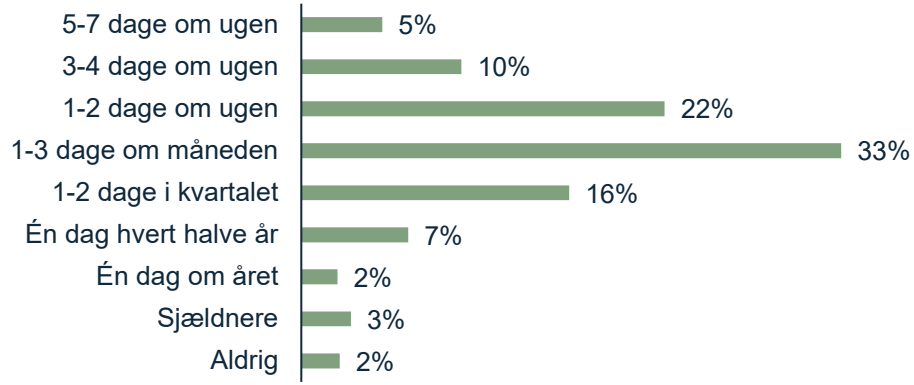


75% Har kørekort og kører bil

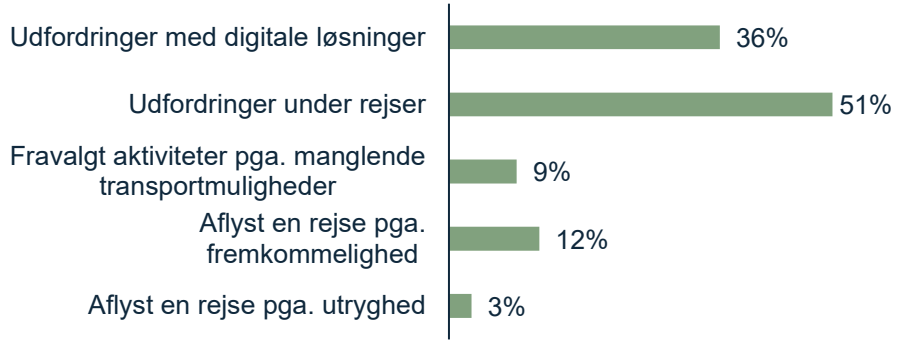
67% Transporterer sig typisk i bil som **chauffør**

26% Transporterer sig typisk i bil som **passager**

Hvor ofte rejser du med kollektiv transport uanset rejseformål?



Andel der har…



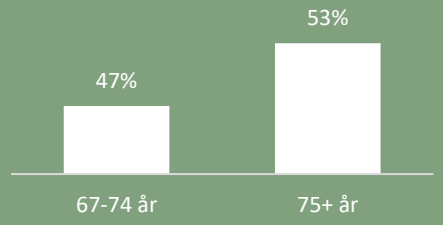
Andel



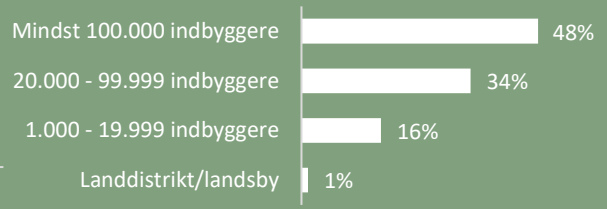
Køn



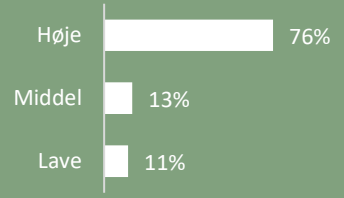
Alder



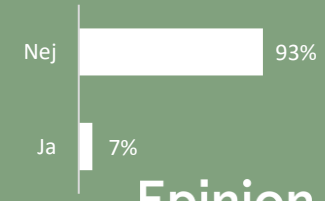
Størrelse på bopælsby



Digitale kompetencer



Helbredsudfordringer?



N=527

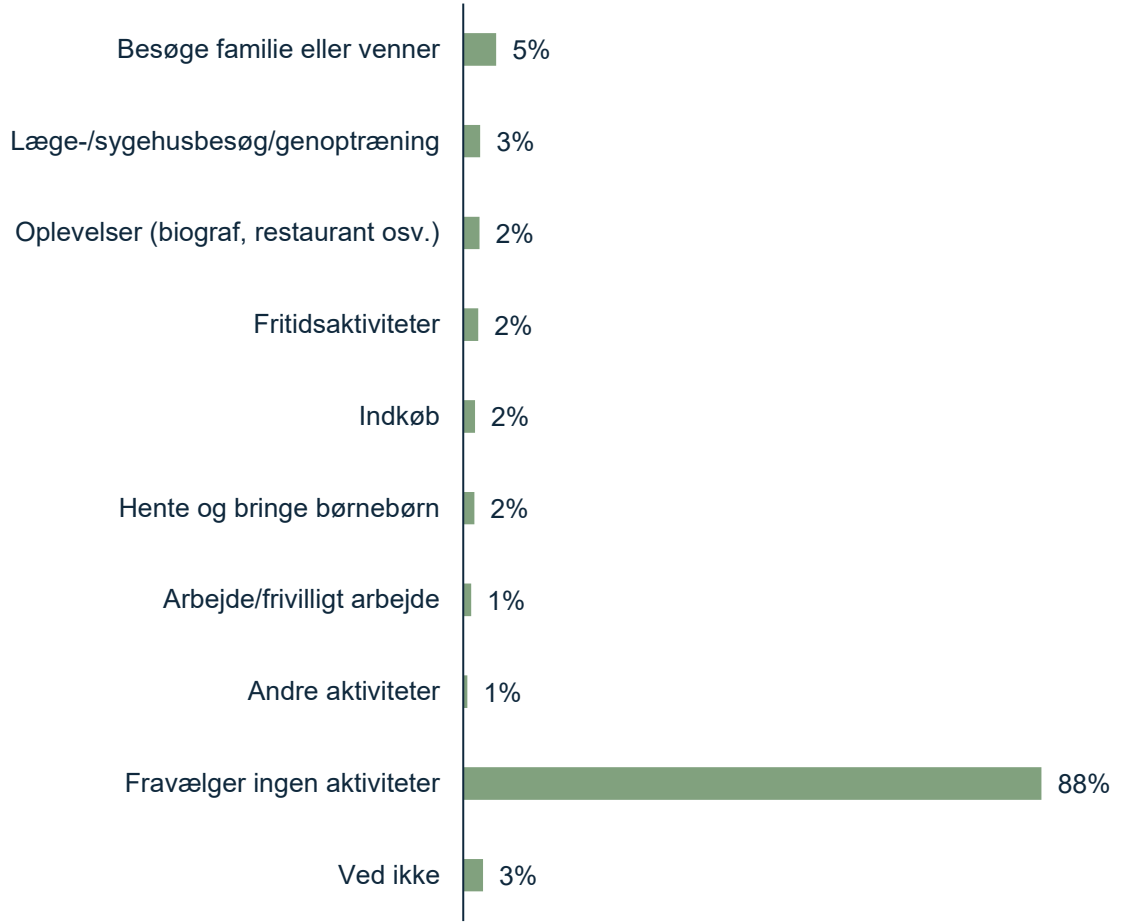
Epinion for Ældre Sagen

Epinion

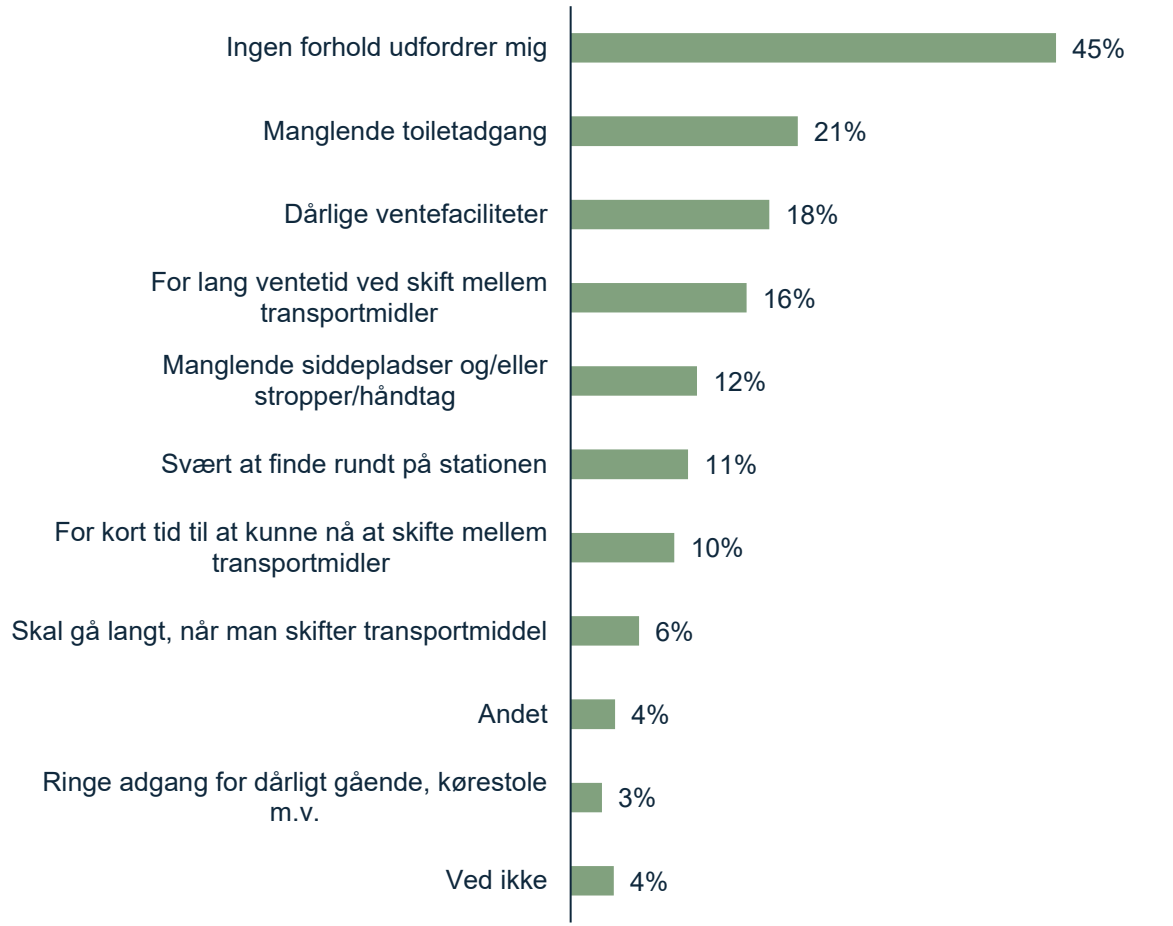


De urbane brugere af kollektiv transport

Er der nogen aktiviteter du fravælger pga. manglende kollektive transport-muligheder?



Hvilke forhold – hvis nogen – kan være en udfordring for dig, når du rejser med kollektiv transport?



Epinion for Ældre Sagen

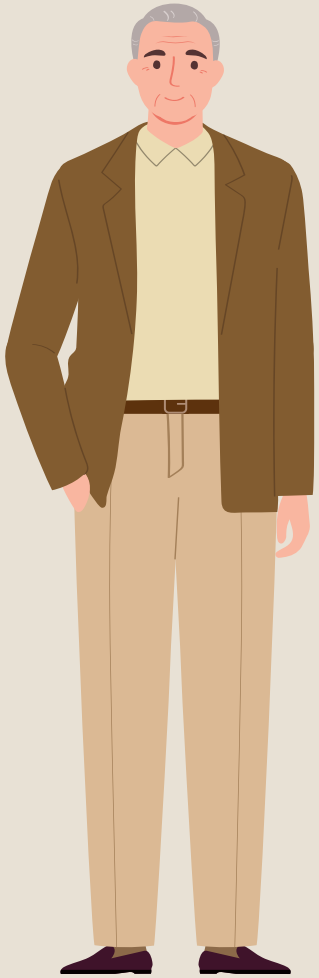
Epinion

De selvkørende bilister

Så længe jeg selv kan køre bil og selv sørge for offentlig transport i det omfang, jeg skulle have brug for det, ønsker jeg ingen ændring. Bare tog/bus/mm går til tiden, eller der er sørget for alternative transportformer uden unødig ventetid, hvis det ikke skulle være tilfældet.

Jeg gruer for den dag, hvor jeg ikke er selvtransporterende, så kan det være, jeg vil svare anderledes?

(Kvinde, 75 år)



Epinion



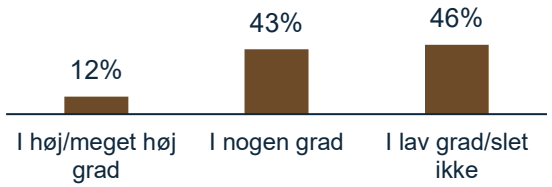
De selvkørende bilister

De selvkørende bilister bor udenfor de største byer med en overvægt af den yngre gruppe og af mænd. Meget få (1%) har helbredsudfordringer, og de er overvejende komfortable med det digitale. Hertil bor de med middel afstand til kollektiv transport, og har derfor gode forudsætninger for at benytte den kollektive trafik.

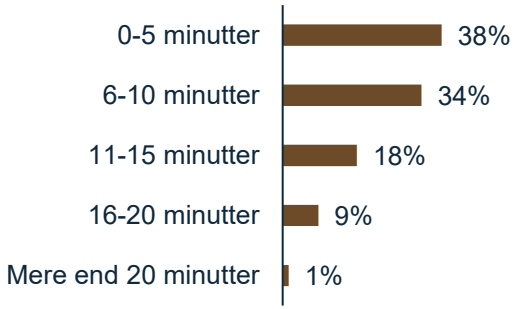
Gruppen transporterer sig dog typisk i bil, og benytter alene lejlighedsvis kollektiv transport – hvis ikke sjældnere eller aldrig. Det afspejles i at knap halvdelen (46%) ikke får deres transportbehov opfyldt af den kollektive transport.

Lidt over halvdelen oplever udfordringer under rejser med kollektiv transport – mest udbredt er for lang ventetid ved skift (22%).

I hvilken grad opfylder den kollektive transport dine transportbehov?



Afstand fra bopæl til kollektiv transport

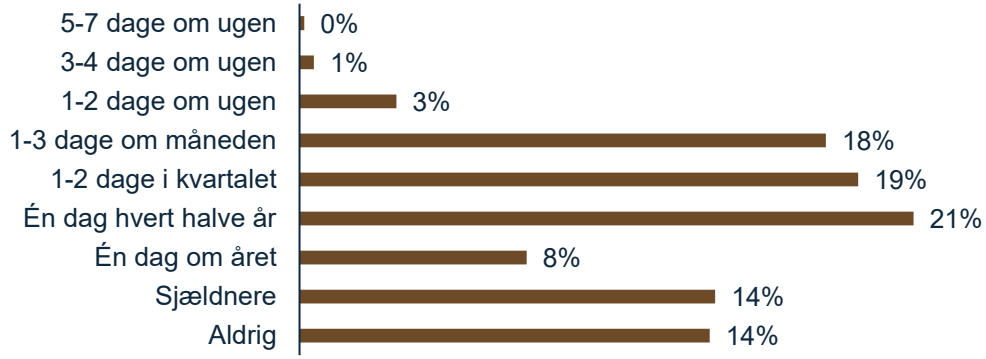


95% Har kørekort og kører bil

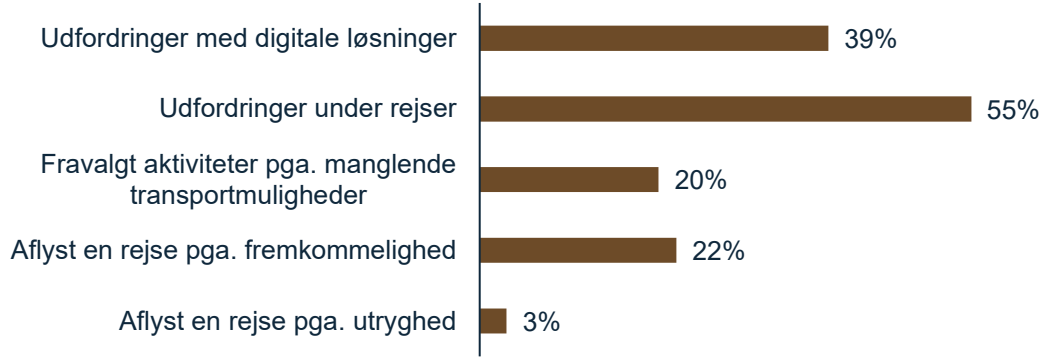
91% Transporterer sig typisk i bil som **chauffør**

30% Transporterer sig typisk i bil som **passager**

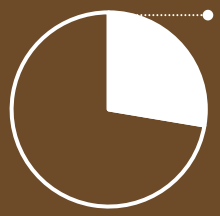
Hvor ofte rejser du med kollektiv transport uanset rejseformål?



Andel der har…



Andel



34% af de ældre

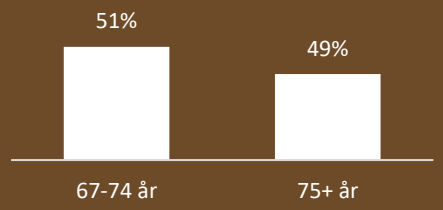
N=571

Køn

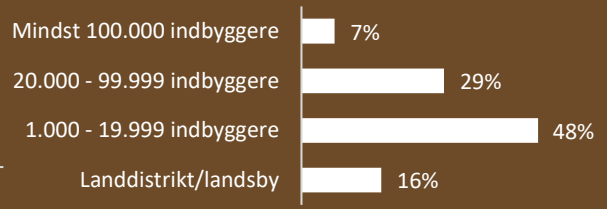


53% Mand **47%** Kvinde

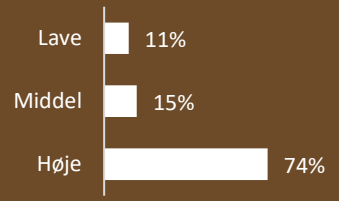
Alder



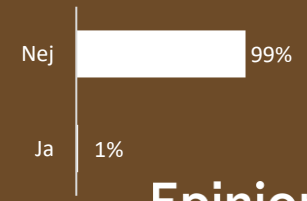
Størrelse på bopælsby



Digitale kompetencer



Helbredsudfordringer?



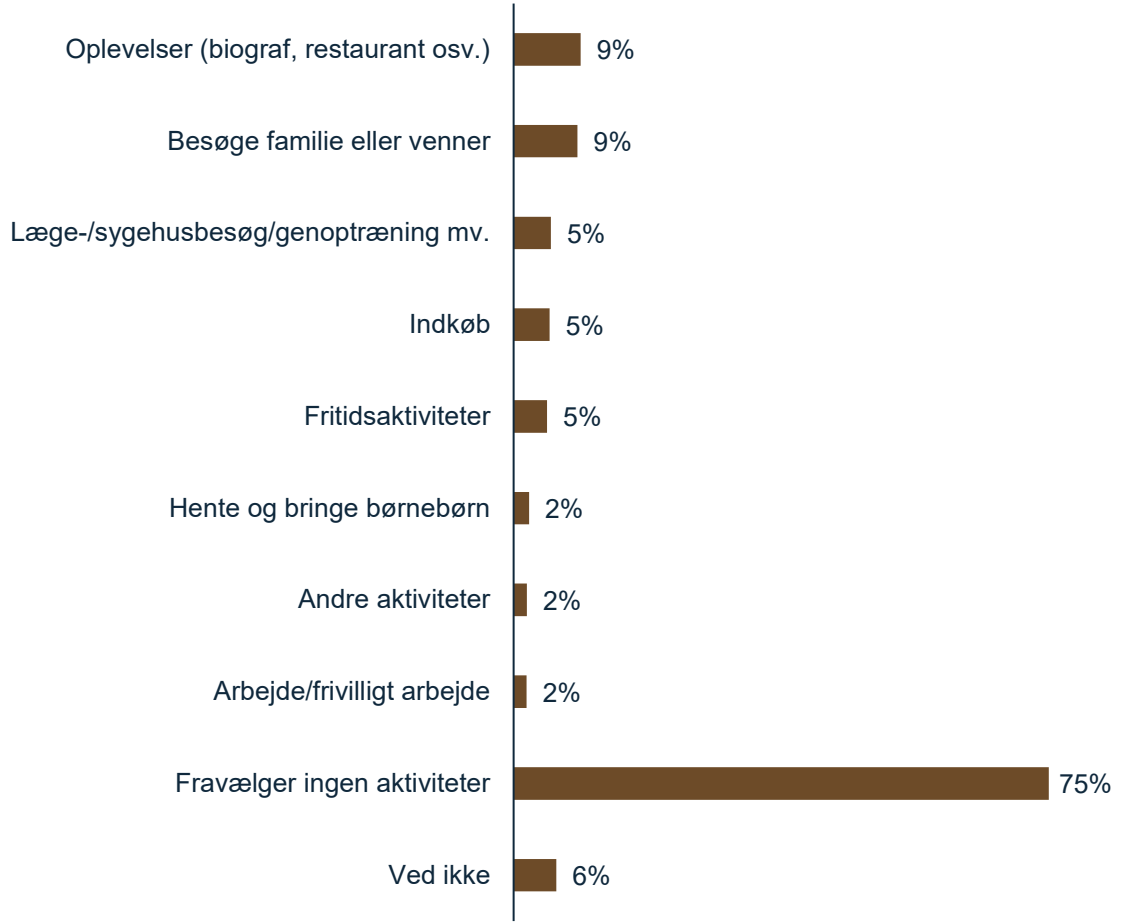
Epinion for Ældre Sagen

Epinion

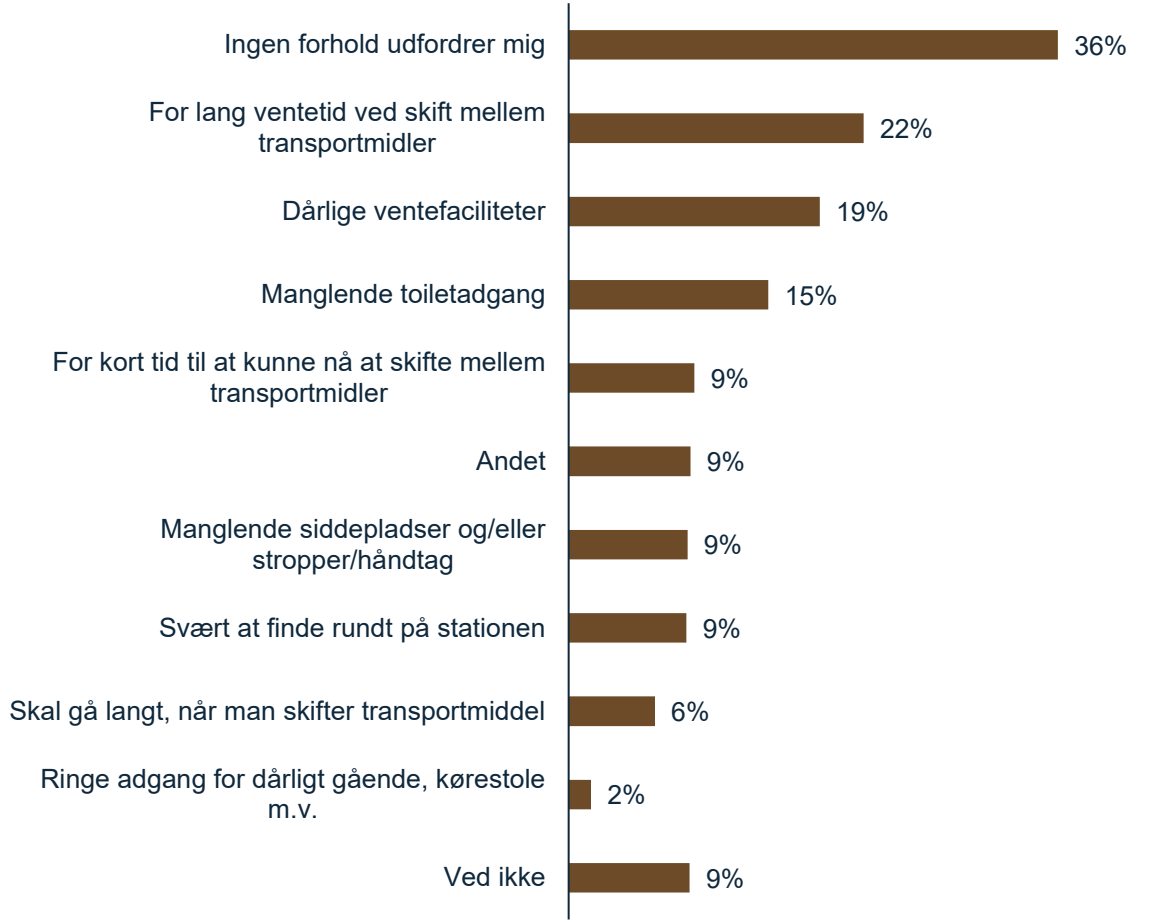


De selvkørende bilister

Er der nogen aktiviteter du fravælger pga. manglende kollektive transportmuligheder?



Hvilke forhold – hvis nogen – kan være en udfordring for dig, når du rejser med kollektiv transport?



Epinion for Ældre Sagen

Epinion

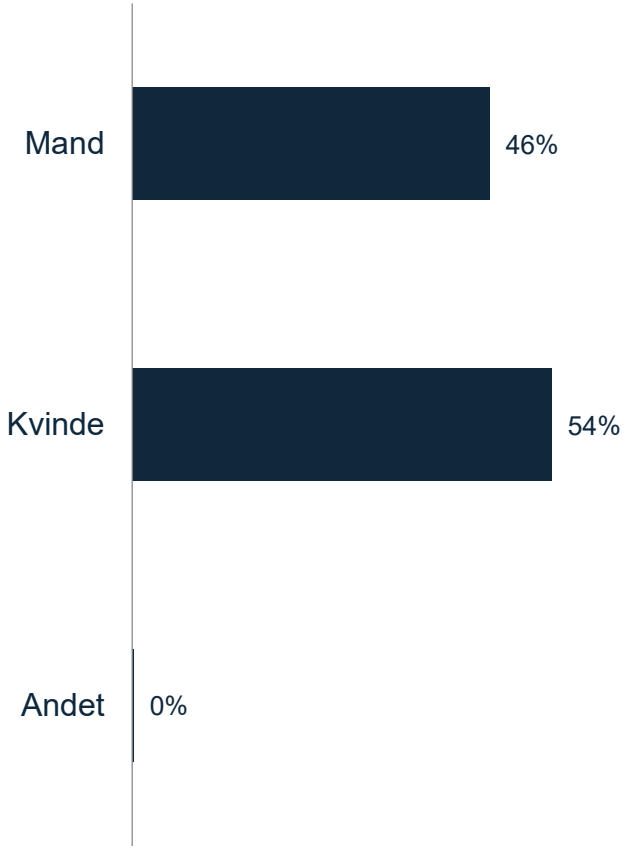
Baggrundsspørgsmål

Epinion

Kønsfordeling blandt de ældre i undersøgelsen

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

N = 2.029

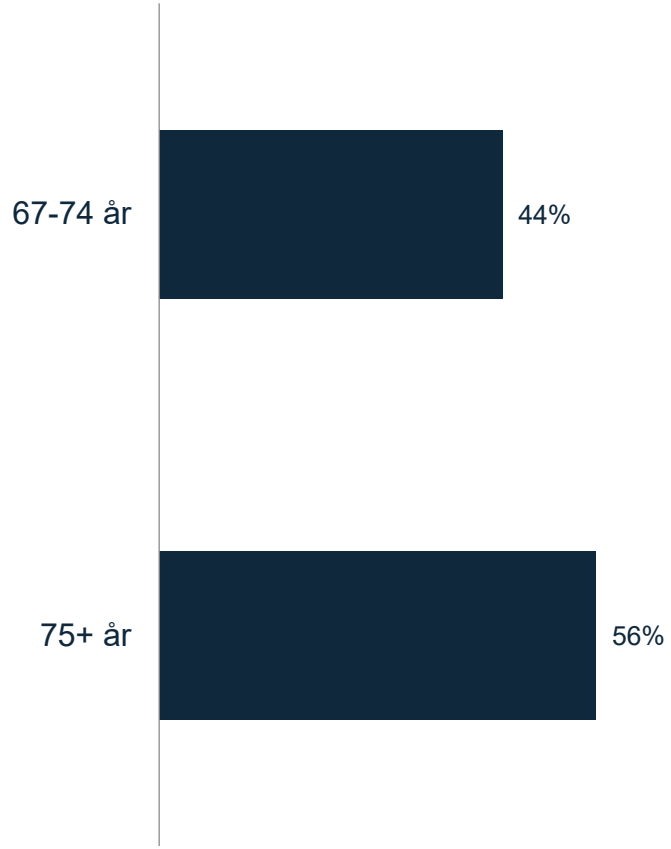


Epinion

Aldersfordeling blandt de ældre i undersøgelsen

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

N = 2.029

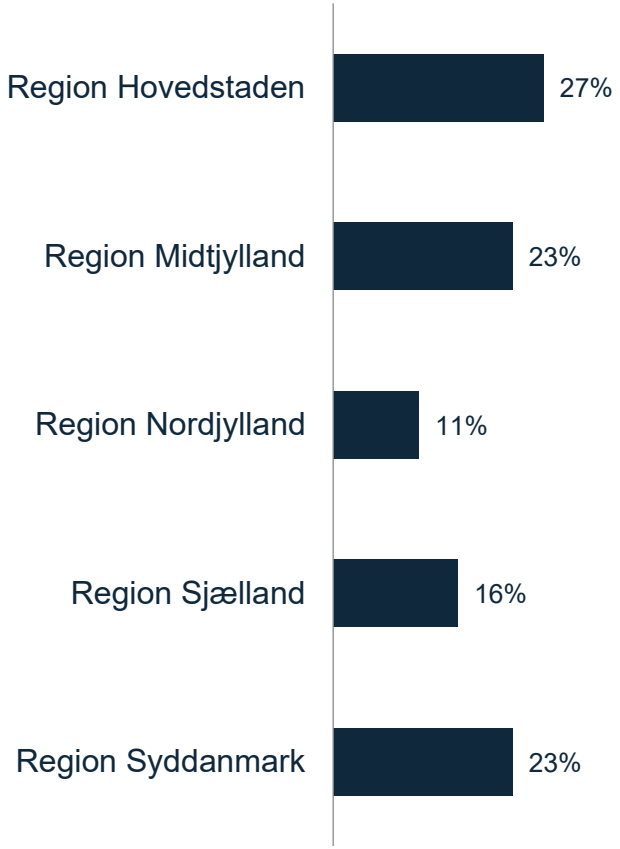


Epinion

Geografisk fordeling af de ældre i undersøgelsen

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

N = 2.029

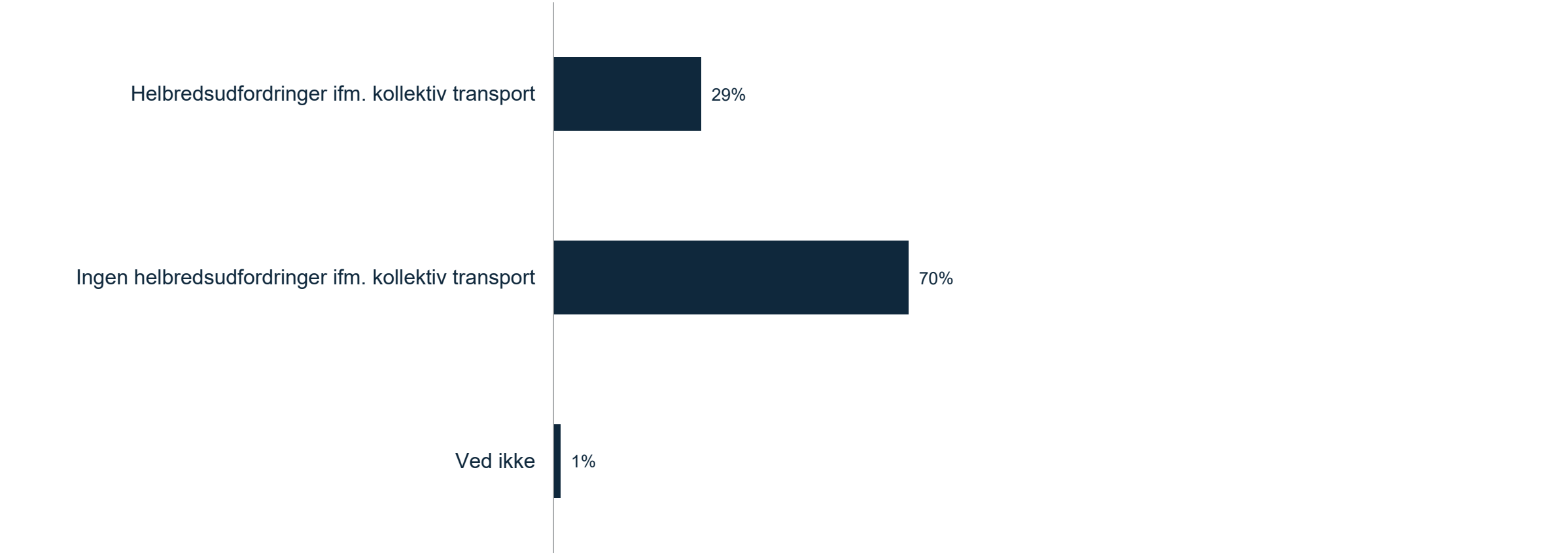


Epinion

Fordeling af ældre med helbredsudfordringer ifm. kollektiv transport i undersøgelsen

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

N = 2.029

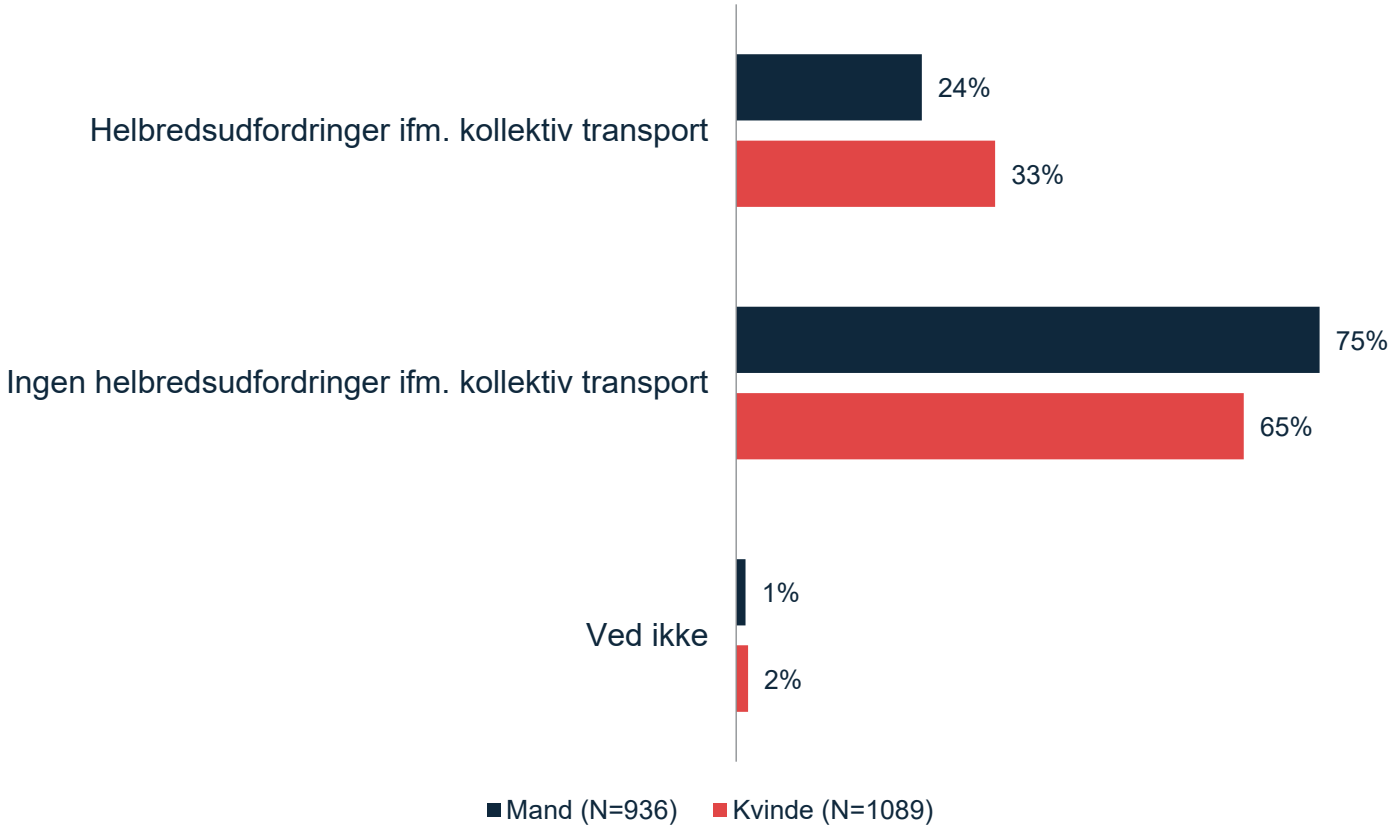


Epinion

Helbredsudfordringer blandt de ældre i undersøgelsen opdelt på køn

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

N = 2.029

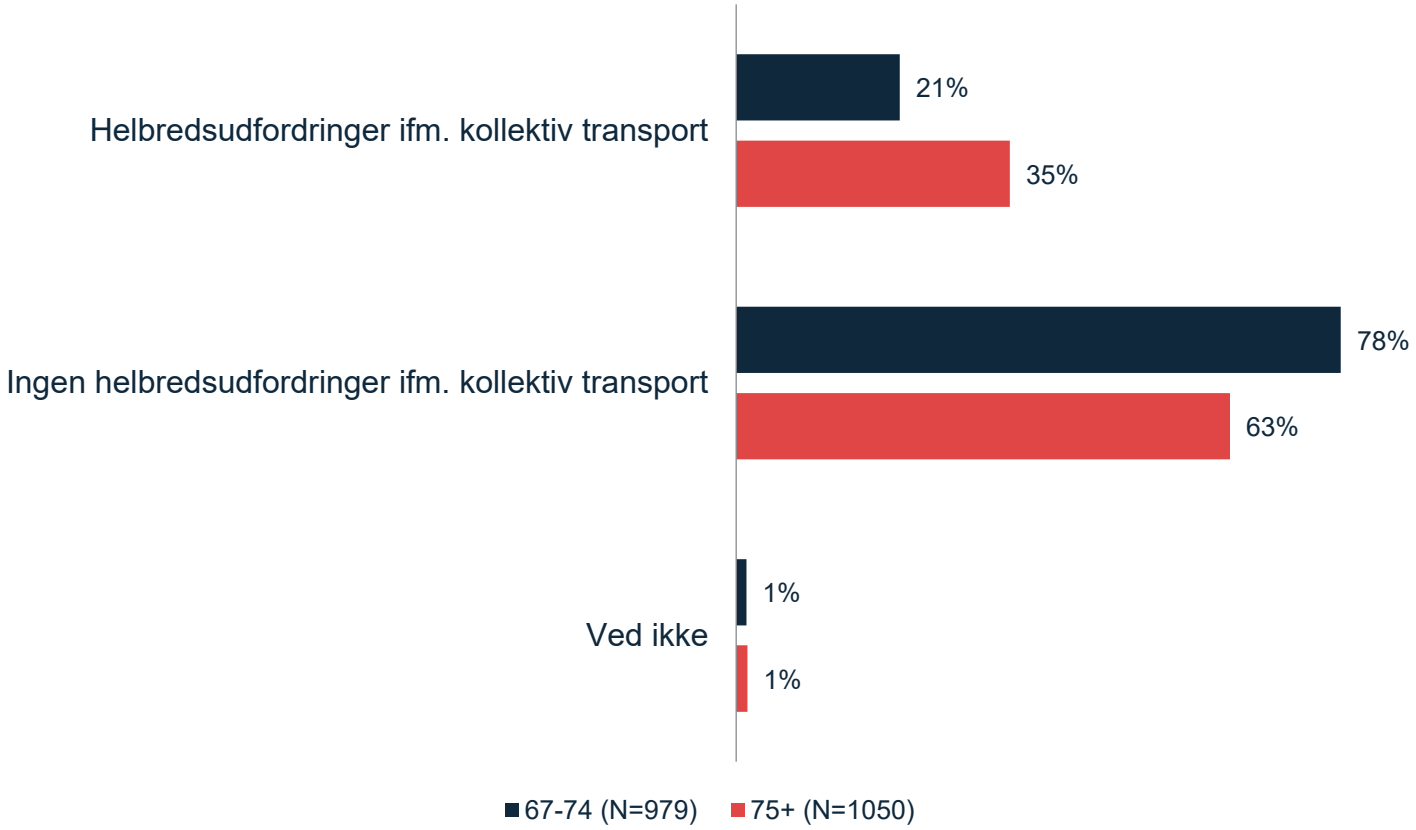


Epinion

Helbredsudfordringer blandt de ældre i undersøgelsen opdelt på aldersgruppe

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

N = 2.029

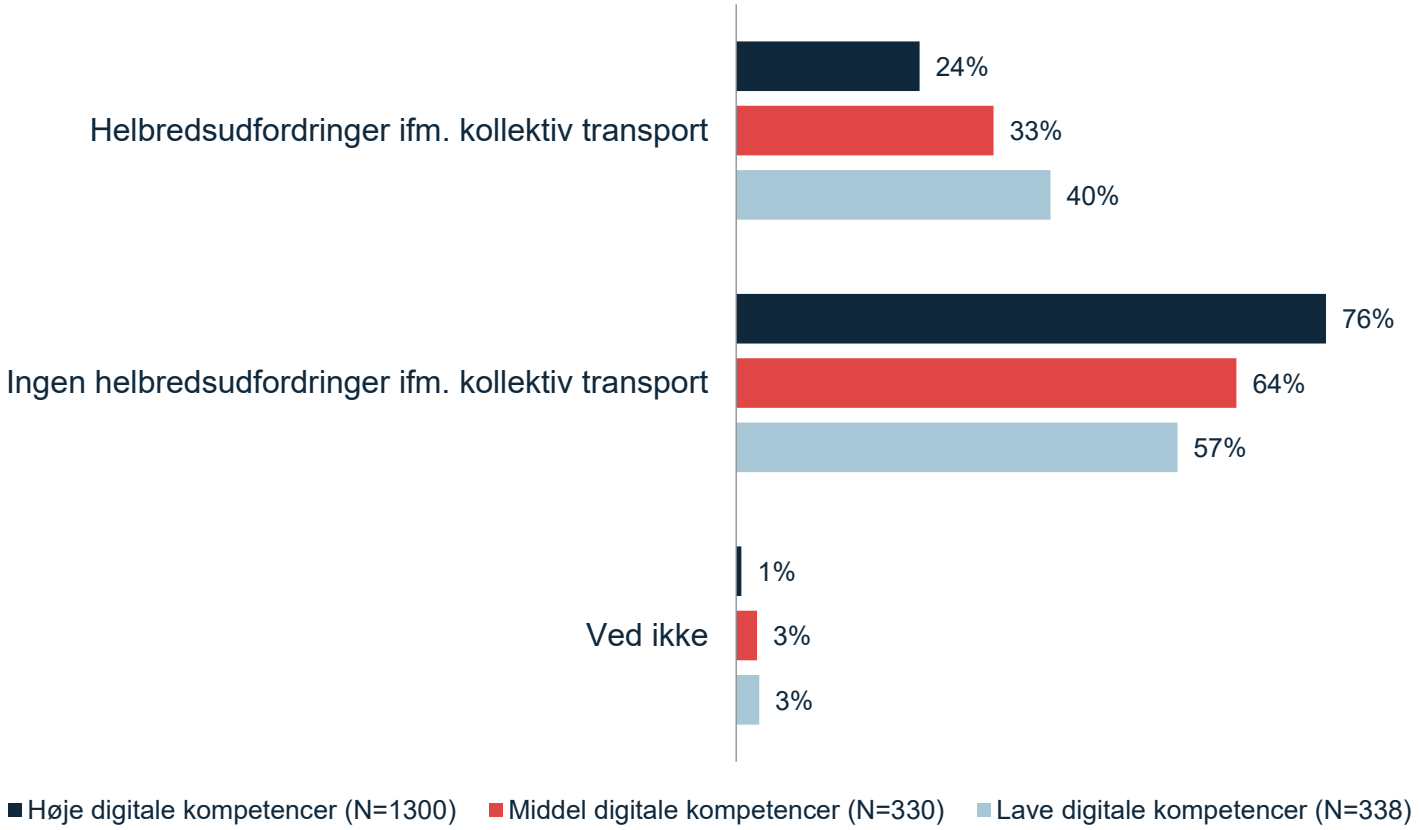


Epinion

Helbredsudfordringer blandt de ældre i undersøgelsen opdelt på digitale kompetencer

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

N = 2.029

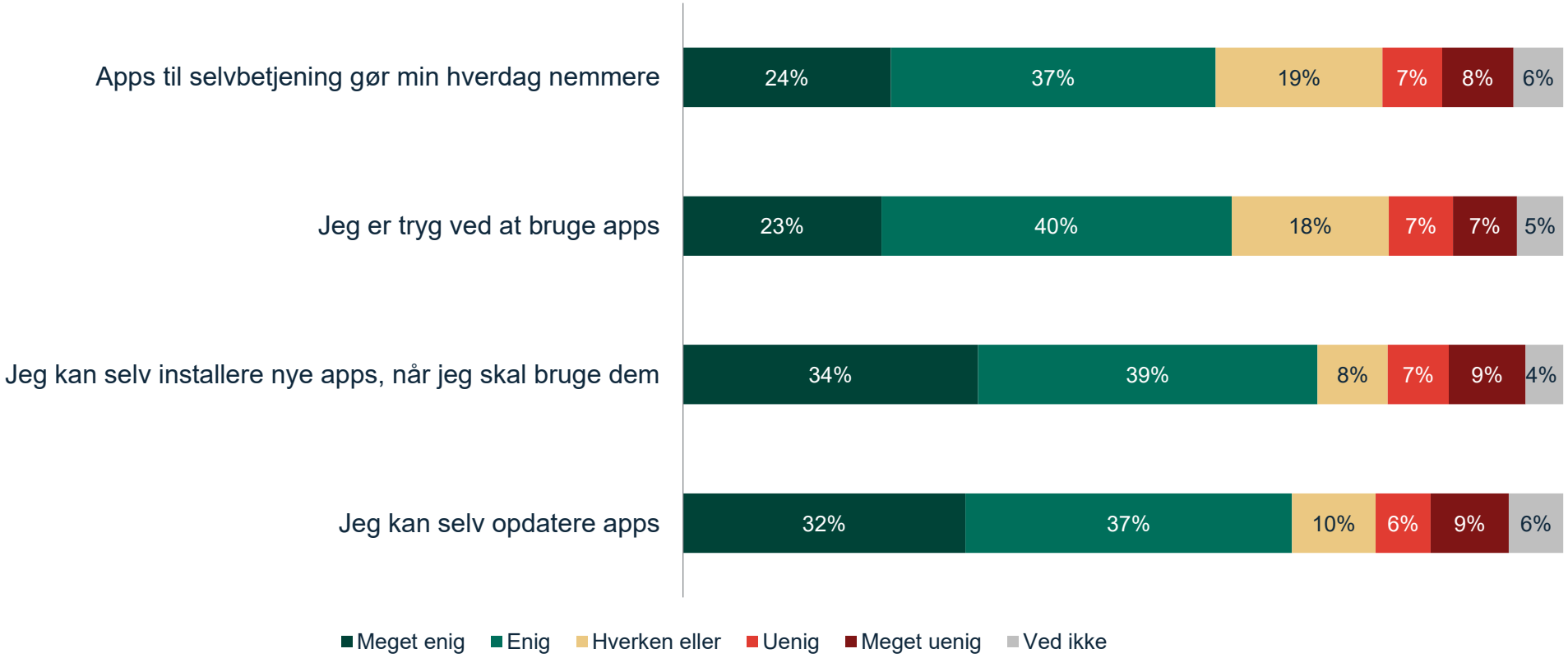


Epinion

Fordeling på spørgsmålene i indekset for digitale kompetencer blandt de ældre i undersøgelsen

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

N = 2.029

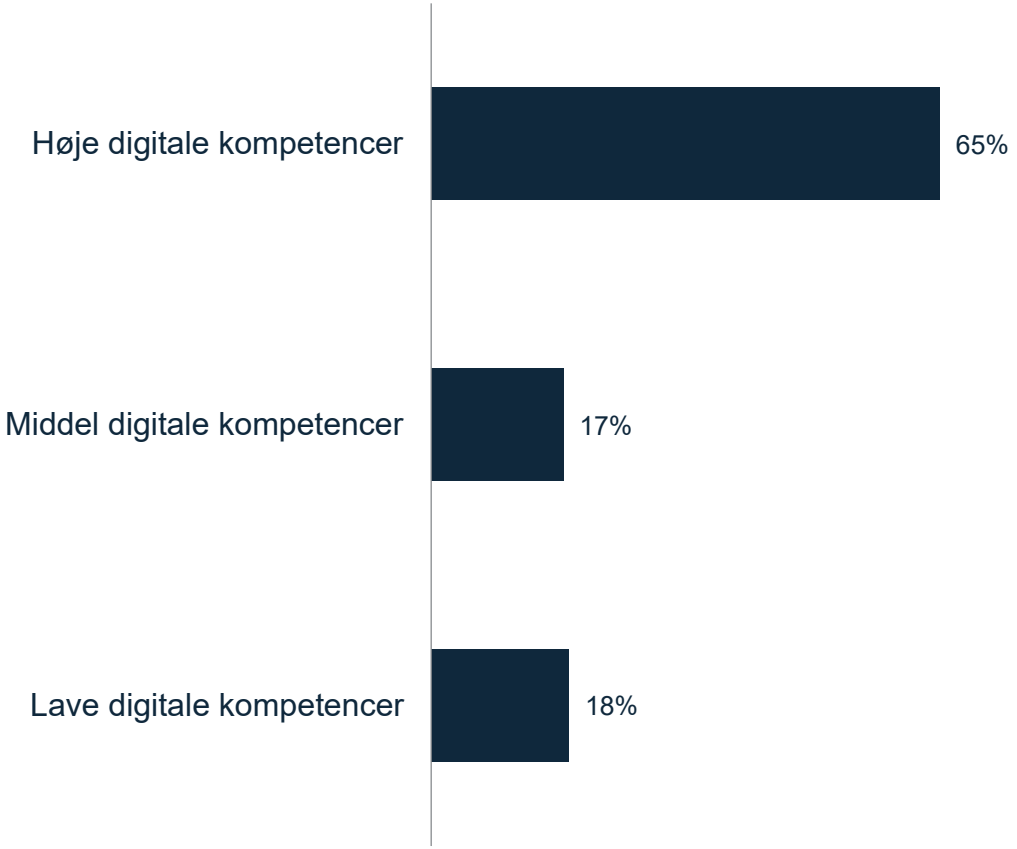


Epinion

Fordelingen af digitale kompetencer blandt de ældre i undersøgelsen

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

N = 1.968

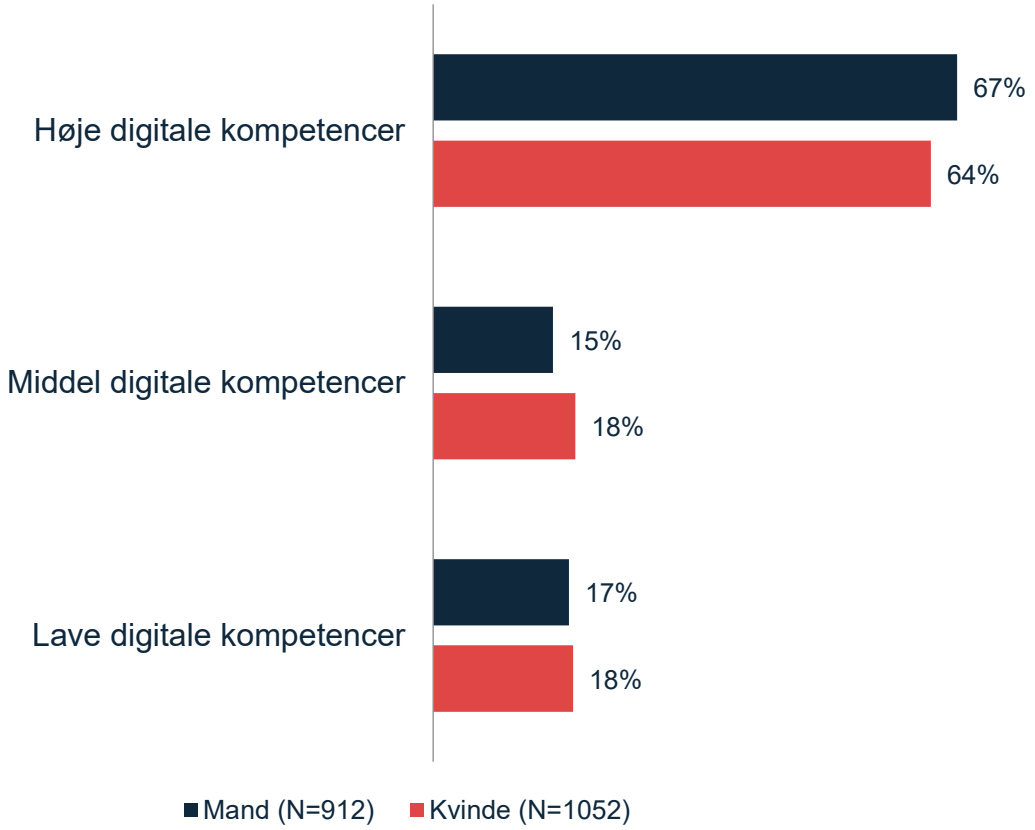


Note: Respondenter, der har svaret "Ved ikke" til alle spørgsmålene i indekset for digitale kompetencer er ekskluderet fra figuren, idet de ikke indgår i indekset.

Fordelingen af digitale kompetencer blandt de ældre i undersøgelsen opdelt på køn

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

N = 1.968

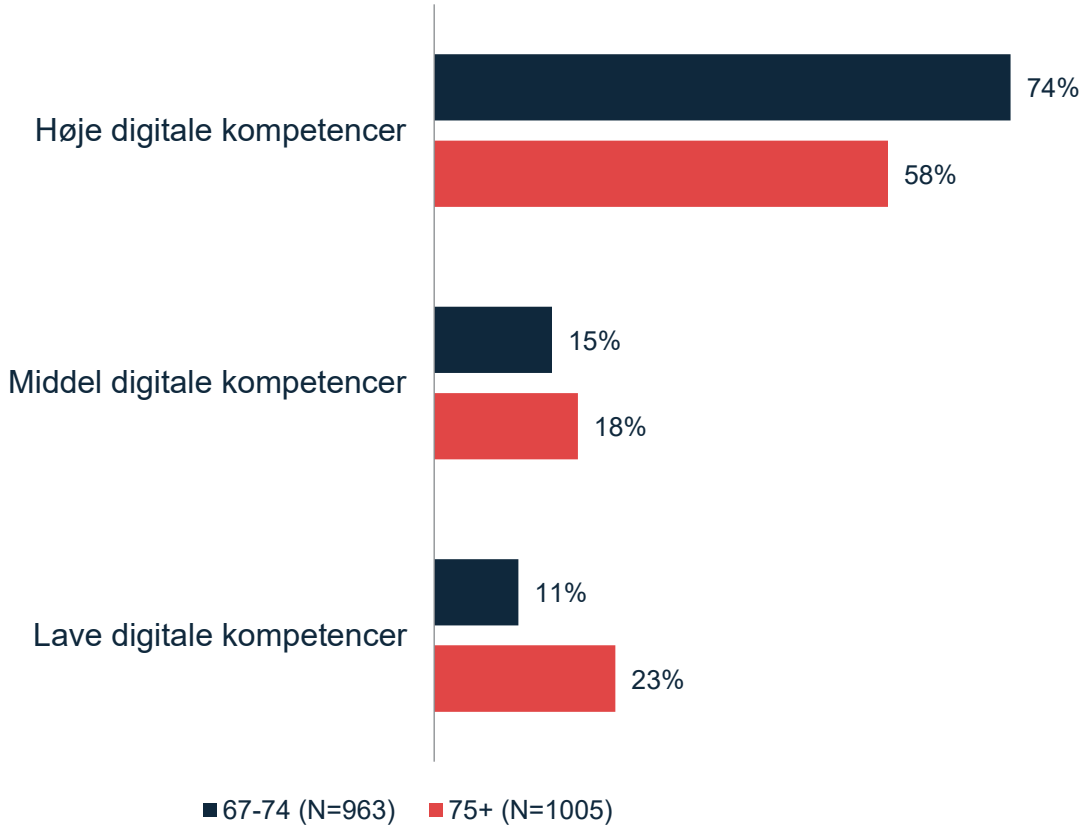


Note: Respondenter, der har svaret "Ved ikke" til alle spørgsmålene i indekset for digitale kompetencer er ekskluderet fra figuren, idet de ikke indgår i indekset.

Fordelingen af digitale kompetencer blandt de ældre i undersøgelsen opdelt på alder

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

N = 1.968

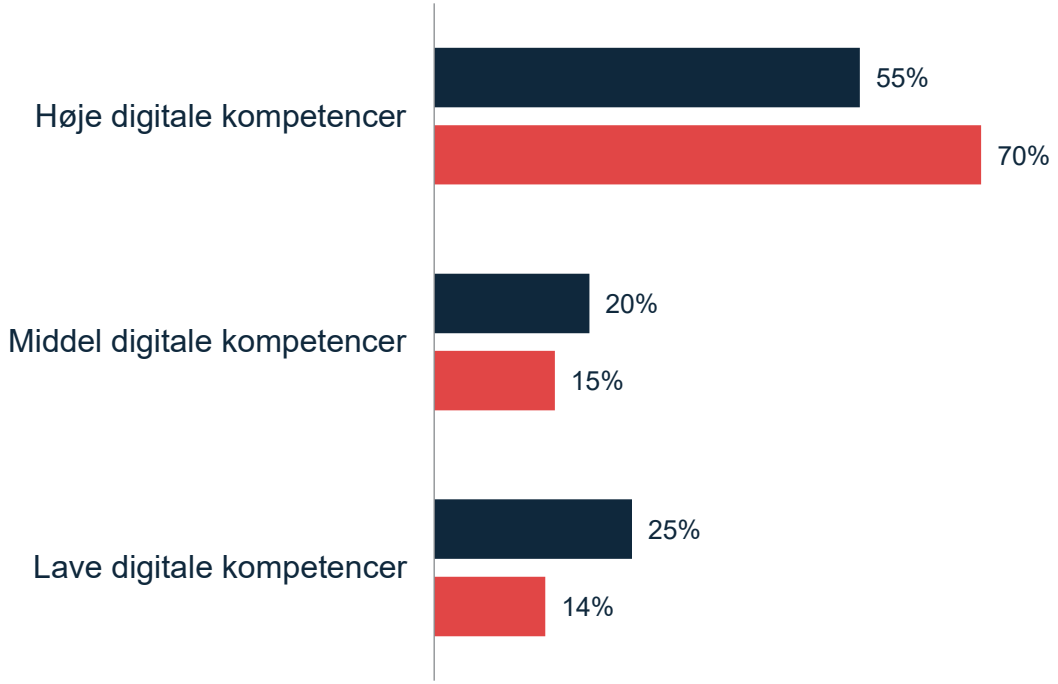


Note: Respondenter, der har svaret "Ved ikke" til alle spørgsmålene i indekset for digitale kompetencer er ekskluderet fra figuren, idet de ikke indgår i indekset.

Fordelingen af digitale kompetencer blandt de ældre i undersøgelsen opdelt på om man har helbredsudfordringer

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport

N = 1.968

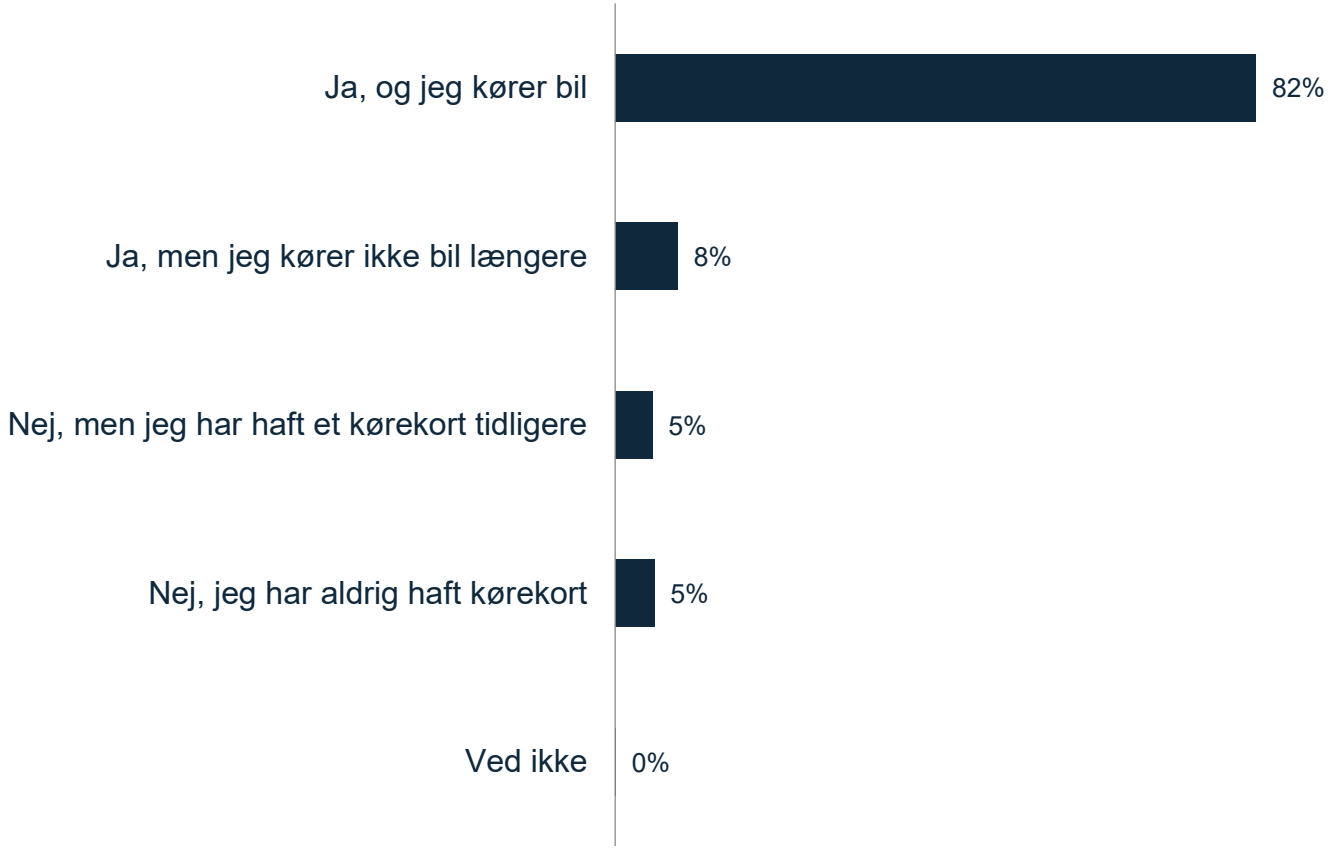


ENote: Respondenter, der har svaret "Ved ikke" til alle spørgsmålene i indekset for digitale kompetencer er ekskluderet fra figuren, idet de ikke indgår i indekset.

Kørekortstatus og bilisme blandt de ældre i undersøgelsen

Undersøgelse af ældres brug af og udfordringer med kollektiv transport: Har du kørekort?

N = 2.029



Epinion

Epinion Copenhagen

Ryesgade 3F
2200 Copenhagen N
Denmark
T: +45 87 30 95 00
E: copenhagen@epinionglobal.com
www.epinionglobal.com

Epinion