

Retningslinjer for brugen af **Generativ AI** i Ældre Sagen

05-03-2025

Ældre Sagen arbejder på en officiel politik for anvendelse af AI for frivillige. Den forventes klar inden sommer.



Ældre Sagen og Generativ AI

Hvilke oplysninger må vi benytte som spørgsmål til Generativ AI (prompte)?

Oplysninger og informationer, der lever op til GDPR* (Persondataforordningen).

Det vil sige **ingen**:

- Personhenførbare informationer eller
- Interne virksomhedsinformationer og dokumenter, der ikke er offentlige tilgængelige

** General Data Protection Regulation: Her forstås personhenførbare oplysninger som enhver form for information, der kan identificere en fysisk person, enten direkte eller indirekte.*

Hvad er personhenførbare informationer?

Almindelige personoplysninger

- **Navn, adresse, alder, uddannelse og stilling:** Fulde navn eller initialer, bopæls- eller arbejdsadresse, eksamen, ansøgning, CV, ansættelsesdato, arbejdsområde m.v.
- **Kontaktoplysninger:** Personlige eller arbejdsrelaterede e-mailadresser, mobil- eller fastnettelefonnumre.
- **Økonomiske oplysninger:** Bankkontonumre, kreditkortoplysninger, skat og gæld.
- **Identifikationsnumre:** CPR-nummer, pasnummer, kørekortnummer (skal behandles fortroligt).
- **Andre private forhold:** Sociale problemer, sygedage, tjenstlige forhold, billeder, familieforhold, bolig, bil m.v.

Følsomme personoplysninger

- **Helbredsoplysninger:** Oplysninger om fysisk eller mental helbred: Fx lægejournaler, medicinske diagnoser m.v.
- **Biometriske data:** Fingeraftryk, ansigtsgenkendelse, (stemmeoptagelser hvis de indeholder følsomme personoplysninger).
- **Etnisk oprindelse:** Oplysninger om race eller etnisk baggrund.
- **Religiøse, politiske eller filosofiske overbevisninger:** Oplysninger om tro, livssyn eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold.
- **Seksuel orientering:** Oplysninger om seksuel orientering eller seksuelle præferencer.
- **Straffeforhold:** Oplysninger om domme og lovovertrædelser eller tilknyttede sikkerhedsforanstaltninger

Øvrige fortrolige oplysninger

- **Lokaliseringsdata:** GPS-data, IP-adresser.
- **Onlineidentifikatorer:** Cookies, enheds-ID'er.
- **Genetiske data**

Hvad er interne og informationer?

Virksomhedsoplysninger:

Udover personhenførbare oplysninger må vi heller ikke benytte interne dokumenter (fx mødereferater) og informationer i Ældre Sagen i en AI-forespørgsel (prompten):

- Der må kun anvendes dokumenter, som i forvejen er tilgængelige digitalt på Ældre Sagens hjemmeside.

Dokumenter og informationer, der blot deles i fx en e-mail, må derfor **ikke** indgå i en AI-forespørgsel.

Ældre Sagen og generativ AI

Hvad skal vi være opmærksomme på, når vi formidler tekster og resultater (inspireret af AI-genereret information):

1. At alle faktuelle oplysninger er baseret på **autoritative kilder**, og er behæftet med identificerbare kildeoplysninger (fx anerkendte kilder og opslagsværker som fx Den Store Danske Encyklopædi, Danmarks Statistik, Videnskab.dk m.v.).
2. At vi som afsender kan stå inde for resultatet og formidler **ærligt og troværdigt**.
3. At resultatet afspejler Ældre Sagens **værdier og holdninger**.
4. At vi bevarer **ægtheden** i kommunikationen ved **ikke** at benytte kunstigt genererede billeder og illustrationer. I stedet **skal** vi benytte Ældre Sagens [billeddatabase](#), eller selv tage de nødvendige billeder (jf. punkt 5).
5. At vi ikke **krænker** ophavsmæssige rettigheder (til hverken tekst eller billeder).

Generativ AI-resultater bør betragtes som **inspiration**. Vi formidler ikke ubearbejdede resultater uden, at vi forholder os til de fem opmærksomhedspunkter.

Ældre Sagen og generativ AI

Hvad skal vi være opmærksom på i vores it-frivillighed:

1. At Generativ AI kun må benyttes til at understøtte det frivillige arbejde, når man benytter en brugerbetalt konto (fx finansieret af lokalafdelingen).
2. At vi kun benytter Generativ AI som et opslagsværk til fx at finde svar på tekniske spørgsmål eller til fx at komme med inspirationsforslag til planlægning af temaarrangementer og workshops.
3. At vi ikke benytter generativ AI-værktøjer til rådgivning eller til at finde svar på spørgsmål, der kræver fagpersoner.

Og som sagt, at vi **ikke benytter** kunstigt genererede AI-billeder i trykte materialer, PowerPoints, hjemmesiden eller på sociale medier m.v.!

Vær opmærksom på, at dette er de aktuelle retningslinjer

Ældre Sagen arbejder på en officiel politik for anvendelse af AI for frivillige. Den forventes klar inden sommeren 2025.