

Rammerne for frivillige bisiddere i Ældre Sagen

Du hjælper mennesker med at få gode og trygge møder

Mange mennesker oplever, at møder med kommunen, hospitalet eller andre myndigheder kan være svære. Man kan blive nervøs, usikker eller have svært ved at huske, hvad man ønsker at sige. Som frivillig bisidder hjælper du mennesker med at føle sig trygge, få sagt det vigtige og forstå, hvad der sker før, under og efter et møde. Din opgave er ikke at føre sagen, men at støtte personen i selv at føre den. Alle har ret til at medbringe en bisidder til møder med myndigheder (Forvaltningsloven § 8, stk. 1).

Efter et forløb med en bisidder skal personen gerne

- ✓ Forstå, hvad der er blevet sagt og aftalt til mødet
- ✓ Føle sig hørt på mødet
- ✓ Vide, hvad næste skridt er
- ✓ Have større overblik

Som bisidder er du: Ekstra ører og øjne, neutral, støtteperson og sparringspartner.

Som bisidder er du ikke: Advokat, partsrepræsentant eller sagsbehandler.

Hvem kan få hjælp af en bisidder?

Bisidning er et gratis tilbud til alle med og uden medlemskab i Ældre Sagen. Dog skal den du hjælper kunne forstå sin situation, deltage aktivt og have sin handleevne i behold. Hvis personen ikke kan handle på egne vegne (fx pga sygdom eller kognitive udfordringer), ligger opgaven uden for bisidderrollen. Du må gerne være bisidder for en pårørende.

Hvad må jeg ikke?

Du må ikke overtage sagen, handle på personens vegne, føre ordet under mødet, anmode om aktindsigt på personens vegne, opbevare personens dokumenter, have fuldmagt heller ikke digitalt, være partsrepræsentant, give juridisk eller økonomisk rådgivning.

Forskel på bisidning og rådgivning

Hvis du hjælper personen med at forstå sine muligheder, bistår du. Hvis du fortæller personen, hvad der er den bedste løsning, rådgiver du. Som bisidder må man *ikke* rådgive, da frivillige bisiddere ikke er dækket af rådgiveransvarsforsikring, ikke altid er opdateret på nyeste lovgivning og dermed kan komme til at rådgive en person forkert. Ingen forventer, at du kan alt. Har personen behov for juridisk, økonomisk

eller social rådgivning, kan du henvise til Ældre Sagens gratis telefoniske rådgivning (også kendt som "Rådgivningen").

Rådgivningen: +45 7089 0081
Åbningstider: Mandag, tirsdag, onsdag og fredag kl. 10-14.
 Torsdag kl. 14-18.

Din opgave som bisidder

Før mødet: Kan du hjælpe med at skabe overblik/dagsorden, tale med personen om forventninger til mødet og din rolle på mødet, hjælpe med at forberede spørgsmål, hjælpe med at forstå relevante breve og dokumenter.

Under mødet: Kan du være ekstra øjne og ører, tage noter, hjælpe personen med at huske sine spørgsmål, stille opklarende spørgsmål, bede om en pause, hvis der er brug for det og bidrage til en rolig og respektfuld dialog.

Efter mødet: Kan du samle op på mødet, hjælpe personen med at forstå, hvad der blev sagt, skabe overblik over muligheder og næste skridt, henvise videre ved behov.

Bisidderens fire gyldne regler

1. Hjælp personen med et godt møde.
2. Overtag aldrig personens sag.
3. Undgå at give råd.
4. Er du i tvivl - så spørg eller henvis til Rådgivningen.

I tvivl?

Udover Rådgivningen kan du altid bruge din aktivitetsleder, hvis du er i tvivl om noget. Er du selv aktivitetsleder kan du tage kontakt til din fagkonsulent i Ældre Sagen



Mette Møller Kvisgaard

Distrikt 2, 3 og 10

mmk@aeldresagen.dk

21 30 95 46



Asta Rubæk Eidemak

Distrikt 4, 5, 6, og 7

are@aeldresagen.dk

20 28 32 55



Sarah Katz

Distrikt 1, 8 og 9

sak@aeldresagen.dk

35 77 81 20