

# Strategiske Aktiviteter 2026

Landsbestyrelsens møde, 28. april 2026

---

Strategiske indikatorer og mål for Ældre Sagen 2026 .....	2
Aktive Seniorer .....	3
Ensomhed.....	4
Folketingsvalg .....	4
Digitalisering.....	4
Sundhed .....	5
Pårørende .....	6
Pensionisters økonomi .....	7
Seniorer på arbejdsmarkedet.....	8
Nyt Det Sker .....	8
Digitalt brugerunivers – Min side.....	9
Drømmeløbere .....	9
Ældretelefonen .....	10

<b>Strategiske indikatorer og mål for Ældre Sagen 2026</b>			
<b>Indikator</b>	<b>Ambition (min.)</b>	<b>1. marts</b>	<b>1. april</b>
<b>Medlemmer</b>			
Antal medlemmer	1.113.000	1.106.108	1.111.972
Antal nye medlemmer (brutto)	90.000	21.750	30.916
Medlemsandel 50-64-årige i %	22,5%	21,9%	22,2%
Medlemsandel 65+ i %	64,0%	63,6%	63,7%
<b>Marketing</b>			
Tilbudspartnere	650	704	707
Udbydere (tilbud)	3.200	3.472	3.478
Tilbudsområdet gns. sessioner* pr måned	150.000	177.263	171.768
MRM (medlemmer)	725.000	742.700	749.880
App (downloads total)	800.000	828.248	838.704
App (aktive brugere m samtykke)	190.000	163.258	168.560
<b>Frivillige</b>			
Antal frivillige	21.500	21.379	21.521
Frivilligportal, antal profiler i alt	15.700	15.620	15.356
Lokalt nyhedsbrev, antal afdelinger	197	193	193
Lokalt nyhedsbrev, antal modtagere	425.000	441.197	449.194
Lokalt nyhedsbrev, modtagere i % af medlemskaber med mail	57%	56%	56%
Antal servicebesøg, lokalafdelinger	76	0	1
Ældretelefonen, gennemførte samtaler	7.000	1.053	1.615
<b>Medier</b>			
aeldresagen.dk. gns. sessioner pr måned	900.000	1.171.874	1.151.150
Facebook visninger pr måned	100.000	93.119	*
Facebook interaktioner gns pr måned	5.500.000	5.139.199	*
<b>Rådgivningen</b>			
Antal telefoniske rådgivninger	50.000	7.693	11.452

\* Mangler at blive udfyldt

# Aktive Seniorer

## Generation+ med COOP og lokalafdelinger

Ældre Sagen har startet et nyt spændende pilotprojekt i samarbejde med COOP, som bliver kaldt "Generation+". Ideen er, at 5-6 seniorer inviteres til et opstartsforløb i den lokale COOP butik. Er der efter opstartsforløbet en gensidig interesse tilbydes seniorerne job med krav til minimum 4 timer om ugen på lige fod med alle andre ansatte.

Konceptet er blevet afprøvet med Ældre Sagens lokalafdelinger i Solrød og Køge, hvor det primært var medlemmer, der blev inviteret med til et opstartsmøde om muligheden for fleksible jobs i den lokale Coop butik. Mødet gik virkelig godt med over 40 fremmødte personer.

Aktuelt er der nu tre hold på 5-6 personer, der vil starte i tre butikker og mange på venteliste. Næste skridt bliver at invitere de tre hold til møde sammen med den lokale uddeler/bestyrer af COOP butikkerne hos de to lokalafdelinger i Køge og Solrød.

Projekt Aktive Seniorer følger forløbet og vurderer, om det er et initiativ, der kan startes med andre interesserede lokalafdelinger og COOP butikker på sigt.

## Webinarer

Samarbejdet med VUC om produktion af webinarer fungerer godt. Der er afholdt webinarer om økonomi og AI med efterfølgende mulighed for at tilmelde sig VUC's online kurser. De kommende webinarer vil handle om testamente, fremtidsfuldmagter, hold-hjernen-skarp, samt rådgivning til pårørende. Invitationer med tilmeldingslink findes på vores hjemmeside. Her kan man også se optagelser af alle de afholdte webinarer. <https://www.aeldresagen.dk/aktiviteter-og-kurser/webinar/webinar-online-synlighed>

## Inspirationskatalog - lokalafdelinger

Primo maj vil der ligge et inspirationskatalog klar til lokalafdelingerne om, hvordan de kan tiltrække yngre medlemmer (50 – 70 år) til at deltage i en lokalaktivitet. Kataloget bliver præsenteret ved dialogmøderne i foråret.

## Jobbank

Ældre Sagens [jobbank](#) er landet godt med flere hundrede besøgende på siden hver dag. Der er løbende dialog med vores samarbejdspartner Jobindex og arbejdsmarkedet om udbredelse af fleksible jobs på nedsat tid. I april og maj måned kommer der nye historier på Facebook og Instagram om folk der finder glæde i, at arbejde på denne måde. Herudover vil der være et indslag om jobbanken om lørdagen på Folkemødet og en Jobmesse i Campus i Snorresgade den 17/9 er under planlægning.

## Iværksætter

Sidste år blev der bl.a. afholdt et kursus i iværksætteri i København. Efter et stort ønske fra deltagerens side, er der efterfølgende oprettet en netværksgruppe i lokalafdeling København City. Denne gruppe fortsætter nu som en fast aktivitet og har ca. 40 medlemmer, der mødes jævnligt og udveksler ideer. Til efteråret bliver der udbudt nye forløb for iværksættere og håbet er, at det kan resultere i nye netværk hos andre lokalafdelinger.

## Ensomhed

I projektet "Social henvisning, Vesterbro-Sydhavnen" er der nu henvist over 210 patienter medio april. Selv om det er langt det største forsøg med sociale henvisninger fra almen praksis i Danmark, er tallet ikke tilfredsstillende set i relation til, at Klyngen Sydvest tæller 48 læger. Det er vigtigt at nå op på mindst 800 i løbet af de næste seks kvartaler, hvis den kvantitative følgeforskning skal have tilstrækkeligt stort materiale at analysere. Der arbejdes i den kommende tid derfor intenst på at øge henvisningsfrekvensen fra den gruppe af læger (ca. halvdelen), som har lavet meget få henvisninger på nuværende tidspunkt.

Ældre Sagen deltager i en gruppe af interessenter (bl.a. FriSe, DGI, Aarhus Universitet, Social Sundhed, Sund By Netværket, Fællesskabsbyerne og Not a Box), som i løbet af foråret vil søge at fremlægge en skitse til en national model for social henvisning (fra både almen praksis og andre aktører med frontlinjekontakt til mennesker i sårbare situationer). Målet er at skaffe finansiering til flere forsøg og pilotprojekter med henblik på national udrulning i løbet af de kommende år.

I projektet "Samvær, lige rundt om hjørnet" begynder de første lokale aktiviteter (IT og stolemotion) i den almene boligafdeling Spangsbergparken i samarbejde med Ældre Sagen i Esbjerg senere i april. Lignende aktiviteter er i støbeskeen i Rødovre og Køge.

## Folketingsvalg

Under valgkampen lancerede Ældre Sagen en kandidattest på aeldresagen.dk med spørgsmål vedrørende ældreområdet, som vi synes, at folketingskandidaterne skal have fokus på. 540 folketingskandidater havde besvaret på spørgsmålet og der var i alt knap 43.000 besøg på kandidatsten.

Under valgkampen var Ældre Sagen flere gange i TV2 med vores opråb om de alt for mange omsorgssvigt der sker i Danmark og kommenterede bl.a. på SF's ældreudspil. Det var svært at få aviser til at bringe historier om Ældre Sagens befolkningsundersøgelse og medlemspanelsundersøgelse, men der er lavet en aftale med Avisen Danmark om, at de bringer vores to undersøgelser i løbet af april.

Der er udsendt invitationer til Ældre Sagens topmøde indtil videre har over 900 personer tilmeldt sig.

Ældre Sagen forsætter arbejdet med at få ældre på dagsordenen i den kommende regeringsregeringsgrundlag og har blandt andet haft dialog med Moderaterne og SF herom.

## Digitalisering

Ældre Sagen har deltaget i paneldebat på en store konference (OffDig) om offentlig digitalisering. Debatten satte fokus på, hvordan sikrer vi digital inklusion og plads til alle i et digitaliseret samfund.

Ældre Sagen har deltaget i første møde i en netop nedsat arbejdsgruppe under Politiets FIT-forum (Forum mod It-relateret Økonomisk Kriminalitet). Arbejdsgruppen har fokus på borgerrettet forebyggelse af digital svindel.

Ældre Sagen har desuden deltaget i udvalgsmøde om Borgernes digitale og daglige tryghed i det Kriminalpræventive Råd samt deltaget i Forum for Digital Inklusion på Farten hos Rejsekort og Rejseplan.

## **Sundhed**

### **Landspolitisk indflydelsesarbejde**

Grundet Folketingsvalget har embedsværket midlertidigt stoppet aktiviteter og møder relateret til implementeringen af sundhedsreformen. Derfor har der ikke været opstart af mødeaktivitet i blandt andet Sundhedsstyrelsens følgegrupper dels for to ny kronikerpakker dels for to ny kvalitetsstandarder for sygepleje og palliation, som Ældre Sagen er inviteret med i. Der har ligeledes ikke været holdt planlagt møde vedr. patient- og pårørendeudvalg med ministeriet.

Der er udarbejdet artikel til vores kommende medlemsblad i maj med fokus på sundhedsreformen og dens betydning for ældre, herunder med interview af fire frivillige der fungerer som patient- og pårørenderepræsentanter fra Ældre Sagen.

### **Lokalt indflydelsesarbejde**

Der var stor opbakning og deltagelse på kick off på den nye sundhedsstruktur hhv. den 26. februar og 3. marts. Efterfølgende er der igangsat proces med udpegning af medlemmer til Ældre Sagens 17 Ældre- og sundhedsudvalg, som geografisk matcher de 17 sundhedsråd. Rejseholdet har via FrivilligNyt og i direkte mails informeret alle formænd for Koordinationsudvalg (KOU) og solitære afdelinger om, hvordan de skal gennemføre udpegning af medlemmer til de 17 Ældre- og sundhedsudvalg. Der har været god dialog og Rejseholdet støtter processen ude lokalt og er i dialog med de forskellige lokalafdelinger og KOU. Mange har vist stor interesse for arbejdet med den nye sundhedsstruktur og konsulenterne fra Rejseholdet har i forbindelse med oplæg også forklaret om den nye sundhedsstruktur, bl.a. i Odense til møde i D6 arrangeret af den Ældre- og sundhedspolitiske gruppe.

Processen er nu, at Rejseholdet har bedt formænd for KOU og solitære afdelinger om, senest inden udgangen af april at sikre udpegning af minimum et medlem til det Ældre- og sundhedsudvalg de geografisk hører til. Dernæst melder de tilbage til Rejseholdet med navne og kontaktoplysninger på de udpegede. Efterfølgende inviterer Rejseholdet de forskellige medlemmer til det første konstituerende møde i deres Ældre- og sundhedsudvalg. Datoerne til de første konstituerende møder er sat og meldt ud. Indtil videre har 13 afdelinger (6 KOU og 7 solitære afdelinger) meldt tilbage med navne på udpegede medlemmer til Ældre- og Sundhedsudvalg. Rejseholdet er i gang med planlægning af de konstituerende møder og det til efteråret planlagte uddannelsesforløb.

I distrikt 1 i Nordjylland blev der afholdt temadag for frivillige den 26. marts om "Den ældre medicinske patient i den nye sundhedsreform" med debat og oplæg fra formand for praktiserende lægers organisation i Nordjylland, politiske repræsentanter fra sundhedsråd samt fra Ældre Sagen om sundhedsreformen set fra ældres perspektiv.

Der er udarbejdet opdaterede tal for sundhedsvæsenet til brug for frivillige, og det er igangværende arbejde så det lægges på Frivilligportalen. Der er også forberedt et særudtræk af Den landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser for 80+årige og med regional fordeling til brug i det lokale arbejde. Resultater viser, at der på linje med tidligere år fortsat er utilstrækkelig inddragelse af ældre i deres egen behandling.

### **Fortsat udvikling og synliggørelse af rådgivning for ældre patienter og pårørende om et værdigt møde med sundhedsvæsenet**

Ældre Sagens Medlemsrådgivning har udarbejdet et udførligt opslagsværk som ligger tilgængeligt og opdateret på hjemmesiden via dette link: [Hjælp ved sygdom – overblik over muligheder ved sygdom](#). Materiale herfra vil indgå i Rejseholdets undervisning af Ældre Sagens frivillige, der arbejder med sundhedsrådene.

## **Pårørende**

### **Planlægning af temadag i Pårørendeinitiativet**

Der er lagt sidste hånd på forberedelserne frem mod næste temadag i Pårørendeinitiativet, som har titlen *Samarbejde om og med pårørende*. Temadagen afholdes i samarbejde med en række andre organisationer blandt andet Kræftens Bekæmpelse, Danske Patienter, Hjernesagen og Pårørende i Danmark, der ligesom Ældre Sagen sidder med i styregruppen.

Arrangementet fandt sted i Ældre Sagens Campus den 15. april. På dagen var der oplæg fra VIVE om undersøgelsen pårørendetilbud i kommuner, som er foretaget for Ældre Sagen, ligesom der var besøg fra Center for pårørendesamarbejde i Aarhus. De nævnte, hvordan de arbejder med at indtænke pårørende tidligt i forbindelse med pleje-omsorgsforløb. Derudover var der oplæg fra en klinisk sygeplejespecialist, som beskæftiger sig med forskning på pårørendeområdet. Temadagen var en oplagt begivenhed for at netværke med praktikere og andre organisationer på området, ligesom vidensdelingen vil gavne organisationens fremadrettede arbejde.

### **Oplæg i Gentofte Kommunes §17, stk. 4-udvalg om teknologiske velfærdsløsninger.**

Oplægget kom i stand, da en konsulent fra Gentofte Kommune ønskede at få viden om, hvor Ældre Sagen står, når det kommer til spørgsmål vedrørende pårørendes rolle ift. implementering og vedligeholdelse af velfærdsteknologi hos ældre. I opgaveudvalget sidder en række udvalgte pårørende og politikere fra Gentofte. På mødet blev det blandt andet diskuteret, om man kan forvente at pårørende træder til og hjælper med implementering og vedligeholdelse af forskellige v. teknologier. Fra Ældre Sagens side blev det understreget, at pårørende KAN være en stor hjælp og træde til på frivillig basis, hvis de og deres nærtstående ønsker det. Videre blev det understreget, at pårørende ikke er en uudnyttet "ressource" som kommunen bare kan trække på. Mange pårørende er ramt af et stigende både fysisk og psykisk pres og kan ikke bare forventes at træde til. Det gav anledning til en række interessante diskussioner, og meget blev taget med videre i deres kommissoriums fremtidige arbejde.

### **Fastlagt plan for webinar om pårørende i juni**

I juni afholdes et webinar om pårørende. Det skal give vores medlemmer information, som kan være til gavn for målgruppen - særligt de 50-70-årige. På vores webinar vil tilhørerne få en indflyvning til, hvordan man kan få styr på fuldmagter, generalfuldmagter mv. samt en længere

introduktion til hvordan man får hjælp i hjemmet, herunder ift. visitation, afløsning og aflastning. Der vil også gøres reklame for Ældre Sagens mange pårørenderettede tilbud, som målgruppen kan få kendskab til disse -også meget gerne inden, at de får behov for det.

### **Konference med FOA**

Ældre Sagen har holdt en række møder med FOA om planlægning af den kommende konference om det gode pårørendesamarbejde. Målet er fortsat, at der skal udarbejdes en række principper/ideer/dogmer, som kan overleveres til en minister/politiker og tages i brug lokalt. Samarbejdet med FOA har derudover den store fordel, at det muliggør, at Ældre Sagen kan positionere sig strategisk et sted, hvor vi ikke blot ses som en organisation, der kræver bedre forhold og råber op om de mange forfærdelige svigt, men at vi også stiller os til rådighed i forhold til at finde gode og vedvarende løsninger, som forhåbentligt kan bidrage konstruktivt til området nu og i fremtiden.

## **Pensionisters økonomi**

Udskrivelsen af valg betød at en række lovforslag med betydning for pensionisternes økonomi faldt væk eller ikke nåede at blive fremsat. Der var ret bred opbakning til forslagene før valget, men det er et spørgsmål, om de kan blive vedtaget samt træde i kraft som forventet.

Det gælder:

### **Pension**

- Forslag om at fleksløntilskud ikke skal modregnes i en ægtefælle/samlevers sociale pension, nåede ikke at blive fremsat. Lovændringen skulle have virkning for 2026.

### **Skat**

- Forslag om nedsættelse af afgiften på kaffe, sukker og chokolade og 0-moms på bøger og bogmoms skulle have virkning fra 1. juli.
- Fradrag for deltagelse i motion og musikundervisning (kompensation for indførelse af moms på fitness) skulle have virkning for hele 2026.
- Forbedring af reglerne for skattefri godtgørelse til ulønnede bestyrelsesmedlemmer og frivillige i foreninger (fra 1. januar 2026)
- Forbedret beskæftigelsesfradrag for seniorer i form af højere sats og udvidelse af perioden fra 2 til 5 år før året, hvor folkepensionsalderen nås (fra 1. januar 2026)
- Lavere arveafgift for søskende og søskendebørn (fra 1. januar 2027)

### **Ejendomsvurderinger**

Lovforslag om forenkling af ejendomsvurderingerne for 2026 nåede desværre heller ikke at blive fremsat på grund af valget. Forslaget betød, at der ikke foretages nogen vurdering i 2026 og 2027. Vurderingen for 2026, der danner grundlag for skatten i 2027 og 2028, erstattes af 2022-vurderingen opregnet med en procentsats ud fra stigningen i ejendomspriserne. Ældre Sagen havde forventet, at lovforslaget også ville give anledning til at kritisere og evt. få ændret andre problemer fx restskat med rentetillæg pga. for sen udsendelse af vurderinger og manglende mulighed for indefrysning af stigninger i ejendomsskat, når vurderingen hæves efterfølgende.

## Seniorer på arbejdsmarkedet

Det politiske arbejdet op mod Christiansborg afventer fortsat en ny regering samt udnævnelsen af nye beskæftigelsesordførere.

Ældre Sagen har holdt møde med Dansk Arbejdsgiverforening, hvor der blev drøftet konkrete politiske forslag samt seniorers generelle vilkår på arbejdsmarkedet. Mødet gav anledning til en konstruktiv dialog om fælles udfordringer og mulige løsninger i forhold til fastholdelse af seniorer.

Ældre Sagen har igangsat en analyse af effekten af seniorpræmien. Seniorpræmien er et økonomisk incitament, der gives til personer, som vælger at udskyde deres tilbagetrækning og fortsætte længere tid på arbejdsmarkedet. Analysen har til formål at belyse, om ordningen reelt har en effekt i forhold til at få flere seniorer til at blive i beskæftigelse og på sigt kunne bidrage kvalificeret til, hvilken betydning præmien har for arbejdsudbuddet blandt seniorer.

Der arbejdes med planlægning af et kommende gå-hjem-møde, som afholdes af Videnscenter for Fastholdelse af Seniorer på Arbejdsmarkedet. Gå-hjem-mødet vil have fokus på kompetenceudvikling for seniorer samt mulighederne for efter- og videreuddannelse senere i arbejdslivet.

Ældre Sagen arbejder med et forslag om bedre muligheder for at fastholde seniorer i fleksjob på deres nuværende arbejdsplads. Forslaget skal drøftes med forskellige beskæftigelsesordførere, når disse er udnævnt. De overordnede tanker og intentioner med forslaget er blevet drøftet med både BUPL og Dansk Arbejdsgiverforening.

Der er et par måneder til afholdelse af Folkemødet på Bornholm (11. - 13. juni) og der arbejdes med Ældre Sagens folkemødeindsats på arbejdsmarkedsområde. De vil være bl.a. to debatter på området, en der tager afsæt i analyser fra Videnscenter for Fastholdelse af seniorer, og som har fokus på udfordringerne for ledige seniorer og en debat, der sætter fokus på Ældre Sagens nye jobbank.

## Nyt Det Sker

Den nye Det Sker-løsning er nu sat i drift i en første version hos en række lokalafdelinger. I uge 15 startede testen af værktøjet i praksis hos en række lokalafdelinger, som arbejder med at opsætte en testversion af deres Det Sker indhold i det nye værktøj.

Den 8. april blev deltagerne samlet til en fælles online introduktion, hvor de for første gang blev præsenteret for værktøjet og dets funktionalitet. Værktøjet blev generelt godt modtaget, og de første tilbagemeldinger peger på, at løsningen opleves som mere enkel og overskuelig end den nuværende. De frivillige tog også godt imod, at indhold fremover kun skal vedligeholdes ét sted.

Den nye loginløsning understøtter en mere sammenhængende arbejdsgang, hvor man ubesværet kan skifte mellem de systemer, hvor indholdet oprettes og redigeres, og tilbage til Det Sker-værktøjet, hvor indholdet samles og vises.

Testforløbet afsluttes i uge 16. Input og erfaringer fra deltagerne danner grundlag for den sidste fejlretning og justering af løsningen.

### **Loginløsning**

Den fælles loginløsning er blevet forsinket med et par uger. Den version, der anvendes i det igangværende testforløb med frivillige, er derfor en demo-version. Den endelige loginløsning forventes klar til brug i løbet af uge 16/17. Som følge heraf er overtagelsesprøven, der oprindeligt var planlagt til uge 15, skubbet tilsvarende. Det er fortsat vurderingen, at denne justering ikke påvirker den samlede plan. Vi forventer fortsat, at det nye værktøj kan tages i brug, når de frivillige skal producere augustnummeret af Det Sker Lokalt i juni.

Efter afslutningen af testforløbet gennemføres de nødvendige rettelser, så værktøjet kan gøres klar til udrulning i maj. Frivilligafdelingen står for oplæringen af webmastere samt område- og lokalredaktører. Oplæringen gennemføres både som online forløb og ved fysiske møder, så der sikres en tryk overgang til den nye løsning.

## **Digitalt brugerunivers – Min side**

Beskrivelsen af medlemmers og frivilliges krav til en ny løsning er klar og der er kommet positive reaktioner på den nye Login-løsning. Kravspecifikationen er derfor sendt til relevante leverandører og Ældre Sagen afventer at modtage deres tilbud, så der kan træffes et valg om, hvem der er den bedste leverandør for Ældre Sagen.

Da det er afklaret, hvordan den nye løsning kommer til at se ud, er det muligt at begynde at udføre brugertest af en fiktiv udgave af løsningen, hvor testerne får mulighed for at klikke sig rundt og gå på opdagelse. Feedbacken fra de frivillige og medlemmerne der har prøvet det er, at indholdet er relevant for dem og det er let at navigere rundt i løsningen. Samtidig med at løsningen testes, bliver der indsamlet viden om, hvad fase 2 af Det Digitale Brugerunivers skal indeholde. Her er der modtaget rigtig mange gode ideer, både fra frivillige, medlemmer og sekretariatsmedarbejdere.

## **Drømmeløbere**

### **Samarbejde med plejehjem i Kolding**

Opstart af samarbejde med plejehjem i Kolding er gået godt, så beboerne på Munkensdam plejehjem kan begynde at få opfyldt nogle af deres drømme.

### **Drømmeløberne i DK4**

DK4 har sagt, at de gerne vil filme opfyldelsen af en drøm i Kolding. Der er kommet positivt tilsagn fra både en drømmeløber og en drømmestiller til at blive filmet, så det bliver spændende at se.

### **Artikel i MRM og opstart af nye drømmeløbergrupper**

Artiklen i MRM var en succes. Der var omkring 8.000 medlemmer som læste artiklen, hvoraf ca. 70% kikkede videre for at se, hvor der er drømmeløbergrupper i landet. Det har resulteret i 3 nye frivillige, som gerne vil opstarte drømmeløbergrupper lokalt. Næste skridt er at kontakte de pågældende lokalafdelingerne og godkendt opstart af bestyrelsen. Det omhandler: Ebeltoft, Nakskov og Vejle. Artiklen resulterede ligeledes i 3 drømme i henholdsvis Silkeborg, Kolding og Vejle.

## **Ældretelefonen**

I marts blev der afholdt seminar for alle frivillige på Ældretelefonen, hvilket sker én gang årligt. Formålet er at få faglig inspiration, erfaringsudveksle og styrke det sociale bånd mellem de frivillige. 41 ud 52 frivillige havde tilmeldt sig seminaret. Der var eksterne oplæg om 'at turde være med personen i håbløsheden' og om 'gamle forældre der mister kontakten med deres voksne børn'. Det var to gode, udbytterige og hyggelige dage.

Der er arbejdet målrettet på at rekruttere frivillige refleksions- og sparringspartnere til Ældretelefonen. Det har – indtil nu - vist sig relativt nemt at rekruttere frivillige til at besvare opkaldene på Ældretelefonen. Det har derimod vist sig sværere at rekruttere kvalificerede refleksions- og sparringspartnere, som er frivillige, der er med til at facilitere tjek ind og ud før og efter en vagt samt sikre refleksion, erfaringsudveksling, læring og kvalitet blandt de frivillige. Der arbejdes målrettet med rekruttering deraf, da det er en forudsætning for at udvide Ældretelefonens åbningstid, at vi har refleksions- og sparringspartnere på samtlige vagter.