

Ældre @ Sagen

**Seniorvejledning og
Bisidderordning i København**



**Åben, uforpligtende og gratis for alle
ældre københavnere**

Vi håber, at de efterfølgende oplysninger kan
være en hjælp for dig, ellers er du velkommen
til at ringe på
33 22 80 04

Så vil vi prøve at hjælpe dig videre.

Måske er det en bisidder, du har brug for?

Skal du, som ældre eller pårørende, have en samtale på kommunen, med visitator, læge, bank eller lignende, og er du usikker på, om du nu får sagt eller spurgt om det, du gerne vil?

Bisidderen er en ulønnet frivillig, der har tid og lyst til at lytte med til samtalen, hjælpe dig med at huske, hvad der bliver sagt, og eventuelt notere det ned, der er vigtigt for dig at vide.

Alle bisiddere er generalister og er ikke tilknyttet et speciale.

Krav til bisidderne

En bisidder har tavshedspligt og må ikke træffe beslutninger på dine vegne, ikke modtage oplysninger om dig fra offentlige myndigheder eller videregive oplysninger om dig, medmindre du har givet bisidderen et skriftligt tilsagn eller en fuldmagt.

Sådan kommer du i forbindelse med seniorvejleder eller bisidder

Du er, som ældre eller pårørende, velkommen til at ringe til den seniorvejleder eller bisidder, der har det område, din henvendelse drejer sig om (se side 4 og 5). Måske kan vi med det samme give et løsningsforslag, eller vi kan aftale et møde.

Har du brug for at møde vejlederen personligt, kan dette aftales, og samtalen kan finde sted i A-huset, Valdemarsgade 8. Eller, hvis du har svært ved at forlade dit hjem, kan det aftales, at samtalen finder sted hos dig.



Tavshedspligt

Vejleder og bisidder har tavshedspligt, der føres ingen journaler, og du kan være anonym.

Vejledningen er gratis og uforpligtende.

Hvem udfører vejledning og bisidning?

Det udføres af frivillige medlemmer, der er ophørt med erhvervsarbejde, og som ulønnet stiller deres livserfaring, viden og sunde fornuft til rådighed for alle i København.

Hvorfor søge vejledning?

Mange ældre eller deres pårørende støder på forhindringer og forandringer, som bringer forstyrrelser ind i deres hverdag.

- Har du problemer med at læse og forstå de breve, du får fra det offentlige?
- Er du sikker på, om du får udbetalt den rigtige pension?
- Har du brug for hjælp til at søge medicintilskud, boligydelse eller hjælpemidler?
- Ønsker du at klage over en afgørelse fra det offentlige?

Dette er blot nogle eksempler på de spørgsmål og opgaver, du kan snakke med seniorvejlederen om.

Hvad kan seniorvejlederen gøre?

Efter at I i fællesskab har skabt et overblik over problemstillingen, vil vejlederen forsøge at hjælpe dig med en løsning på dit problem.

Du kan f.eks. også få hjælp til at sammensætte et brev, en ansøgning eller en klage.



Seniorvejledere og bisiddere

har alle gennemgået Ældre Sagens kursus i etik og holdninger, og de er i besiddelse af et Id-kort

Kontakt den vejleder, du finder bedst kan varetage dit problem



Seniorvejleder
og bisidder
Elisabeth Keis
21 21 79 71

elisabethkeis@yahoo.dk

- Økonomi
- Bankforretninger
- Pension
- Gæld



Seniorvejleder
og bisidder
Nicolaj Nielsen
29 70 66 82

n99@outlook.dk

- Økonomi
- Skat
- Gæld



Seniorvejleder
og bisidder
Jette Bernbom
Johansen
26 54 24 90

frubombom@gmail.com

- Plejehjem
- Hjemmehjælp
- Hjemmepleje
- Læge/hospital
- Sociale ydelser



Seniorvejleder
og bisidder
Kuno Sørensen
40 50 98 51

kuno.sorensen@outlook.dk

- Kommunikation med myndigheder
- Livsændringer
- Psykologi

Træffetid for personlig henvendelse om vejledning og bisidning:

Hver onsdag kl. 10 - 12
Ældresagen City, Valdemarsgade 8 , 1665 København V

Tidsbestilling tilrådes på
21 21 79 71 eller 29 70 66 82

Lukket i juni og juli, samt uge 51 og 52



Ældresagens faglige rådgivning i Snorresgade

Her kan du få hjælp af en erfaren socialrådgiver, økonomisk rådgiver, demensfaglig rådgiver eller en jurist afhængigt af, hvilke spørgsmål du har. Rådgivningen er gratis.

Telefon: 7089 0081

Åbningstider: Mandag, tirsdag, onsdag og fredag kl. 10-14.
Torsdag kl. 14-18.