



20. marts 2024

Nyt fra Digitaliseringsstyrelsen

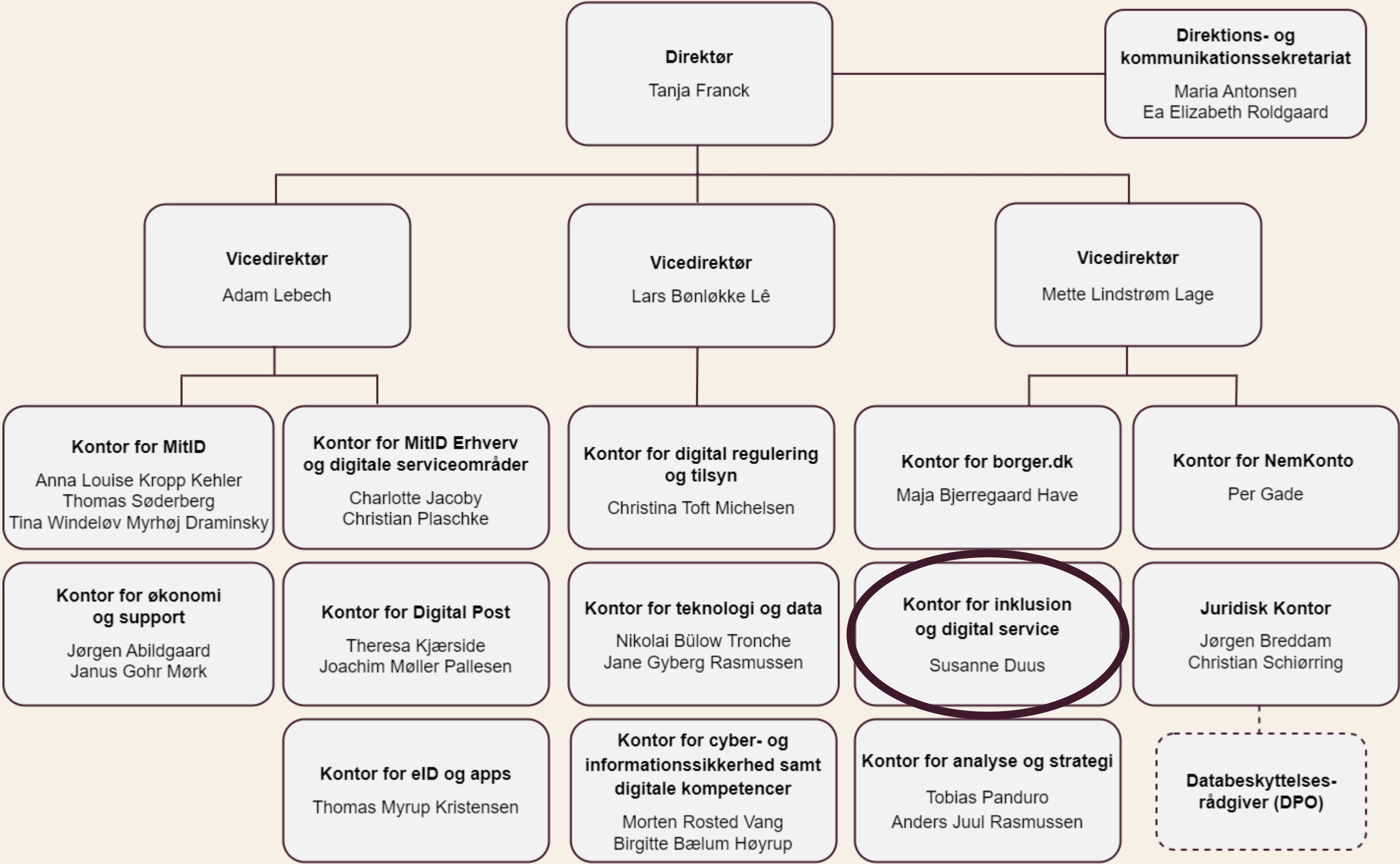
Hvem er vi

Cyrellia Sabroe

- Nyansat
- Nyuddannet
- Fra Jylland
- Nye perspektiver

Michala Høg Daimar

- 8 år i Digitaliseringsstyrelsen
- 7 ministerier
- Fra Sjælland
- Erfaringer



Dagens program

Større politisk fokus og nye tiltag

- Principper for digital inklusion
- Politisk aftale om indsatser for digital inklusion
- Fokus på it-frivillige
- Tilskudspulje til opkvalificering af it-frivillige

Nyt fra de forskellige digitale løsninger

- Sundhedskortet
- MitID
- Digital Post
- Borger.dk

Digital Fuldmagt

- Workshop

Cyberhotline og digital sikkerhed

- sikkerdigital.dk
- demoborger.dk

Spørgsmål og ønskebrønd



CE



Hvem er mest og mindst tilfreds med MitID?



De unge og de ældre er mest tilfredse,
de midaldrende er mindre tilfredse

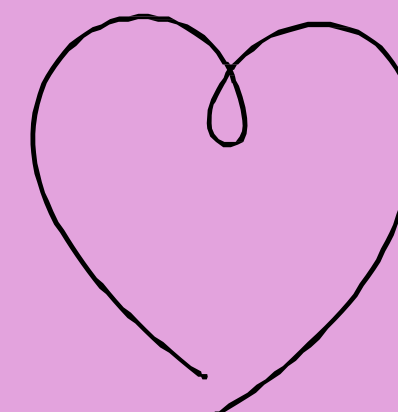
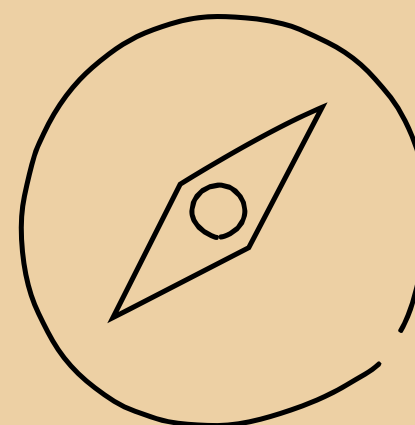
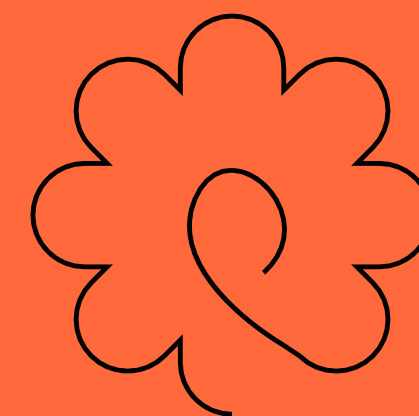
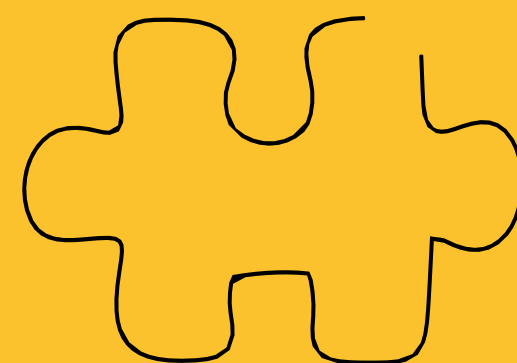


Der er ingen forskel på
tilfredshed fordelt på alder



De unge og de ældre er mindre tilfredse,
de midaldrende er mest tilfredse

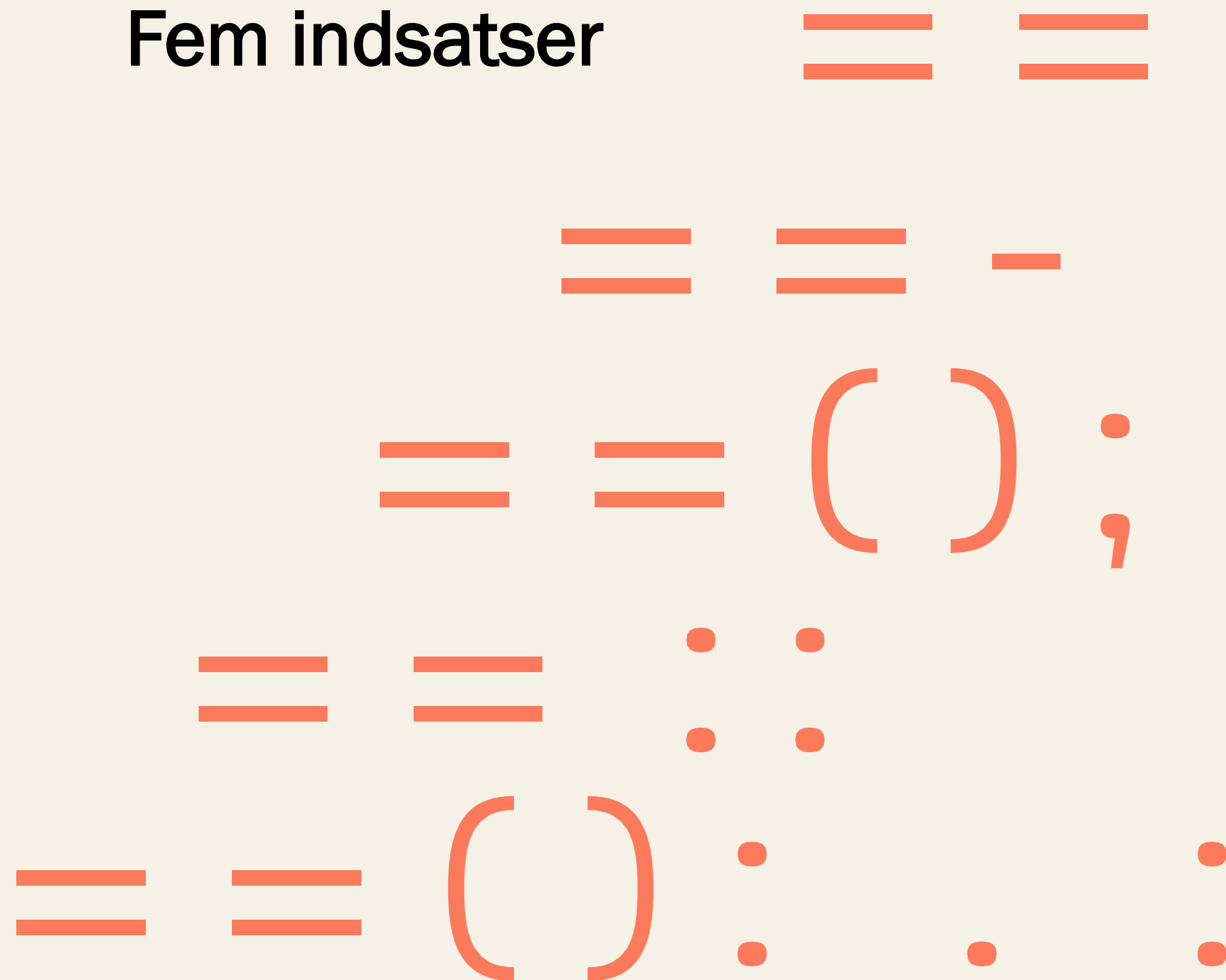
Principper for digital inklusion





Politisk aftale om indsatser for digital inklusion

Fem indsatser



1. Bedre mulighed for hjælp til MitID
2. Bedre mulighed for at hjælpe andre med Digital Post
3. Bedre vilkår for støttepersoner og adgang for borgere til digital træning
4. Det skal være attraktivt at være it-frivillig
5. Mere viden om borgernes møde med den digitale offentlige sektor



Bedre vilkår for støttepersoner og adgang for borgere til digital træning



- Udbredelse af kendskab til at hjælpe digitalt
- Analyse af, hvordan det kan blive nemmere at være støtteperson
- Drift, videreudvikling og udbredelse af kendskab til ekurser.nu

Det skal være attraktivt at være it-frivillig



- Bedre understøttelse af de it-frivillige
- Pulje der understøtter civilsamfundsorganisationer

Ældre@Sagen



Dagens program

Større politisk fokus og nye tiltag

- Principper for digital inklusion
- Politisk aftale om indsatser for digital inklusion
- Fokus på it-frivillige
- Tilskudspulje til opkvalificering af it-frivillige

Nyt fra de forskellige digitale løsninger

- MitID
- Digital Post
- Borger.dk

Digital Fuldmagt

- Workshop

Cyberhotline og digital sikkerhed

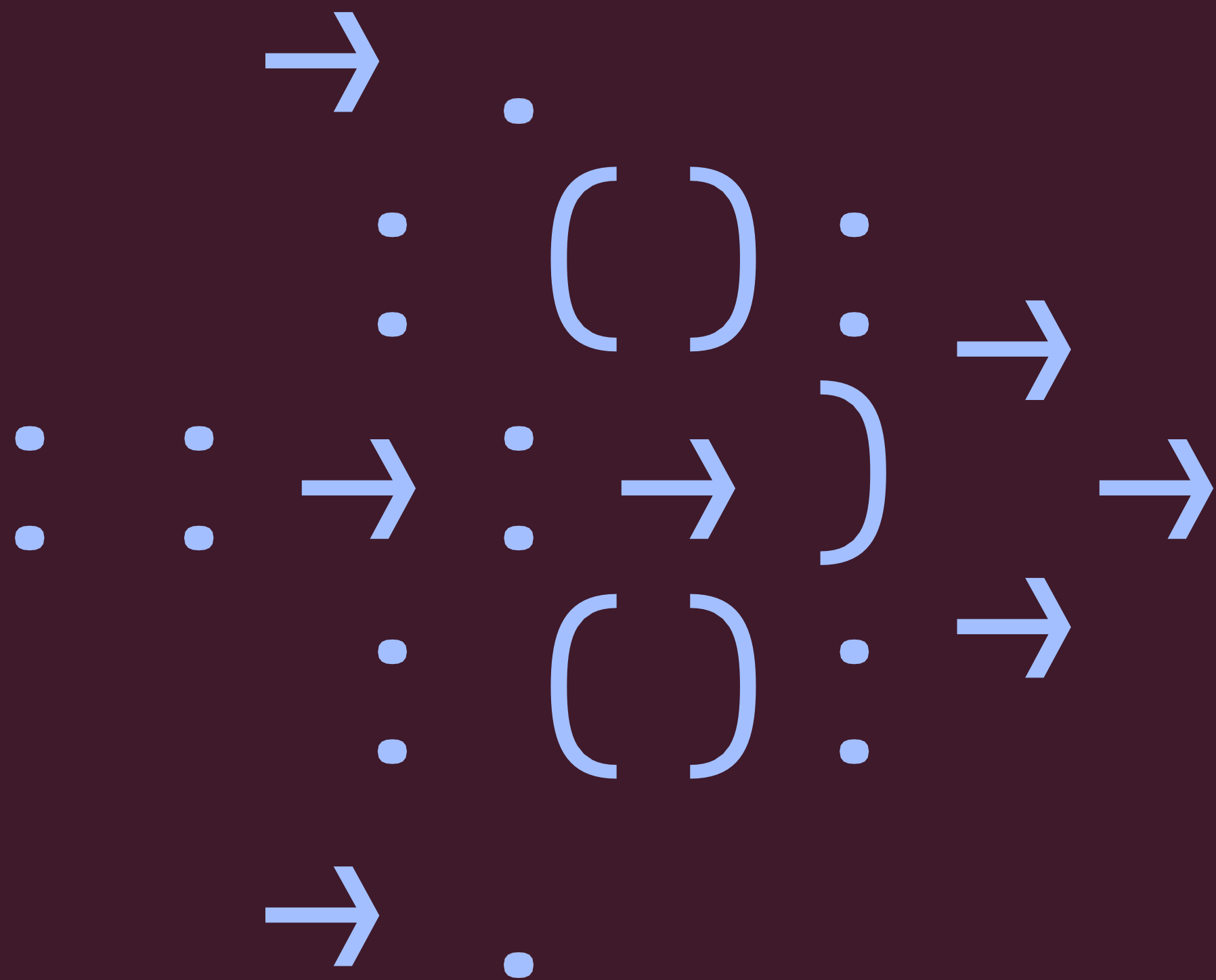
- sikkerdigital.dk
- demoborger.dk

- Spørgsmål og ønskebrønd



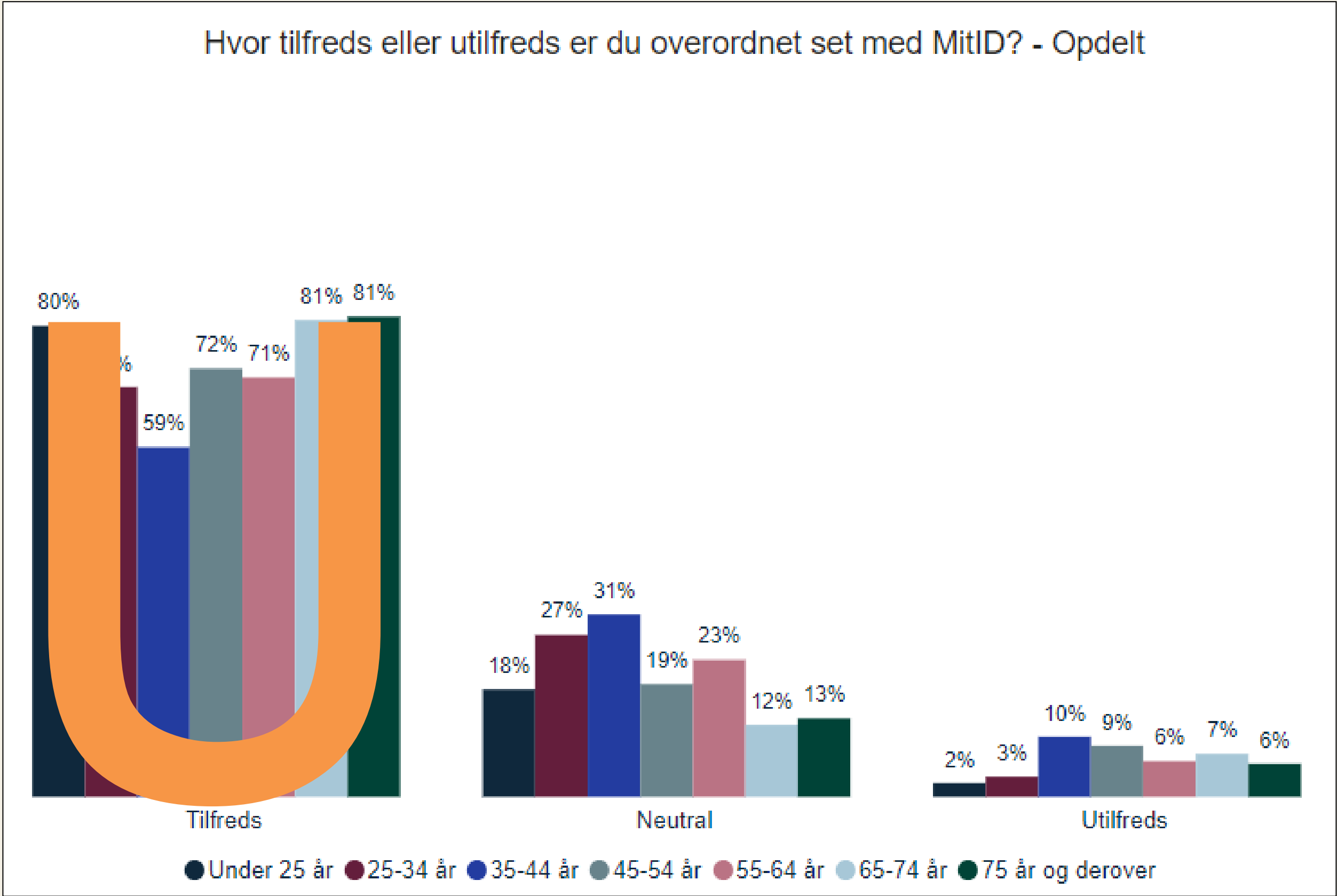
CE





MitID

Hvem er mest og mindst tilfreds med MitID?



Konklusion

MitID er bedre end dets rygte

Hvad bruger vi analysen til?

Generel høj tilfredshed blandt løsningerne: **7 ud af 10 brugere er tilfredse**

Viden om hvor der er rum til forbedringer

Planlagte ændringer til MitID 2024

MitID bliver løbende opdateret for hele tiden at sikre både brugervenligheden samt sikkerheden i løsningen

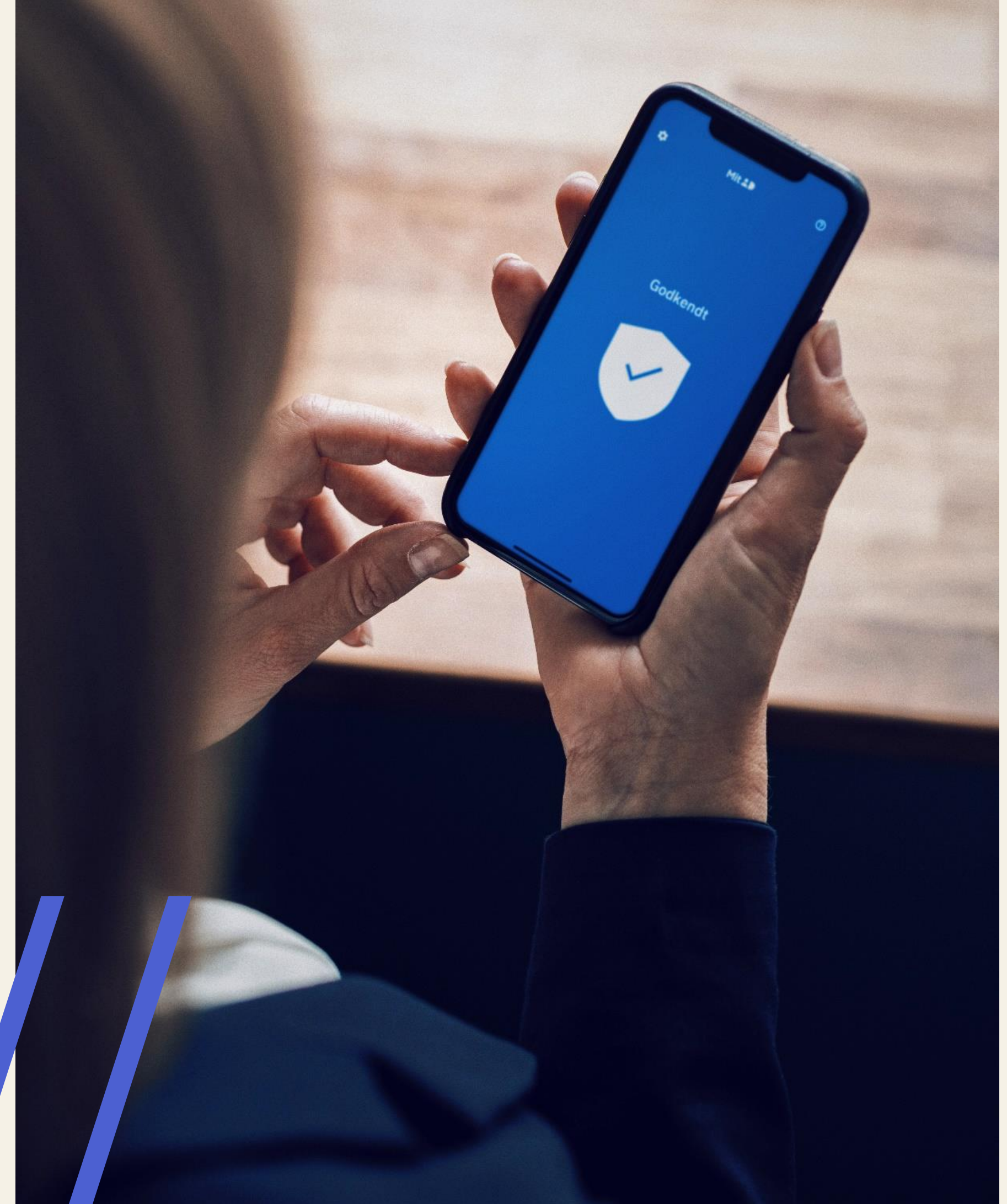
- Bedre selvbetjening
- Bedre og mere intuitiv aktivering af MitID app, kodeviser, oplæser og chip
- Muligheder for spærring og suspendering via appen
- Opdatering af MitID.dk

Hjælp og support

Særligt telefonnummer til support til it-frivillige fra Ældre Sagen

Telefonnummer: **33 98 00 19**

Verifikationskode: **2619**



A collection of various symbols including equals signs, parentheses, and dots. The symbols are arranged in a grid-like fashion, with some symbols appearing multiple times. The symbols are: equals signs, parentheses, and dots.

Digital Post

Mere hjælp til Digital Post

I dag kan en borger få hjælp til at læse ens Digital Post fra offentlige myndigheder

Snart kan borgeren også kan få hjælp til at skrive, besvare og sende Digital Post.

Den 12. juni 2024 bliver Digital Post udvidet med læse- og skriveadgang som supplement til den eksisterende læseadgang.

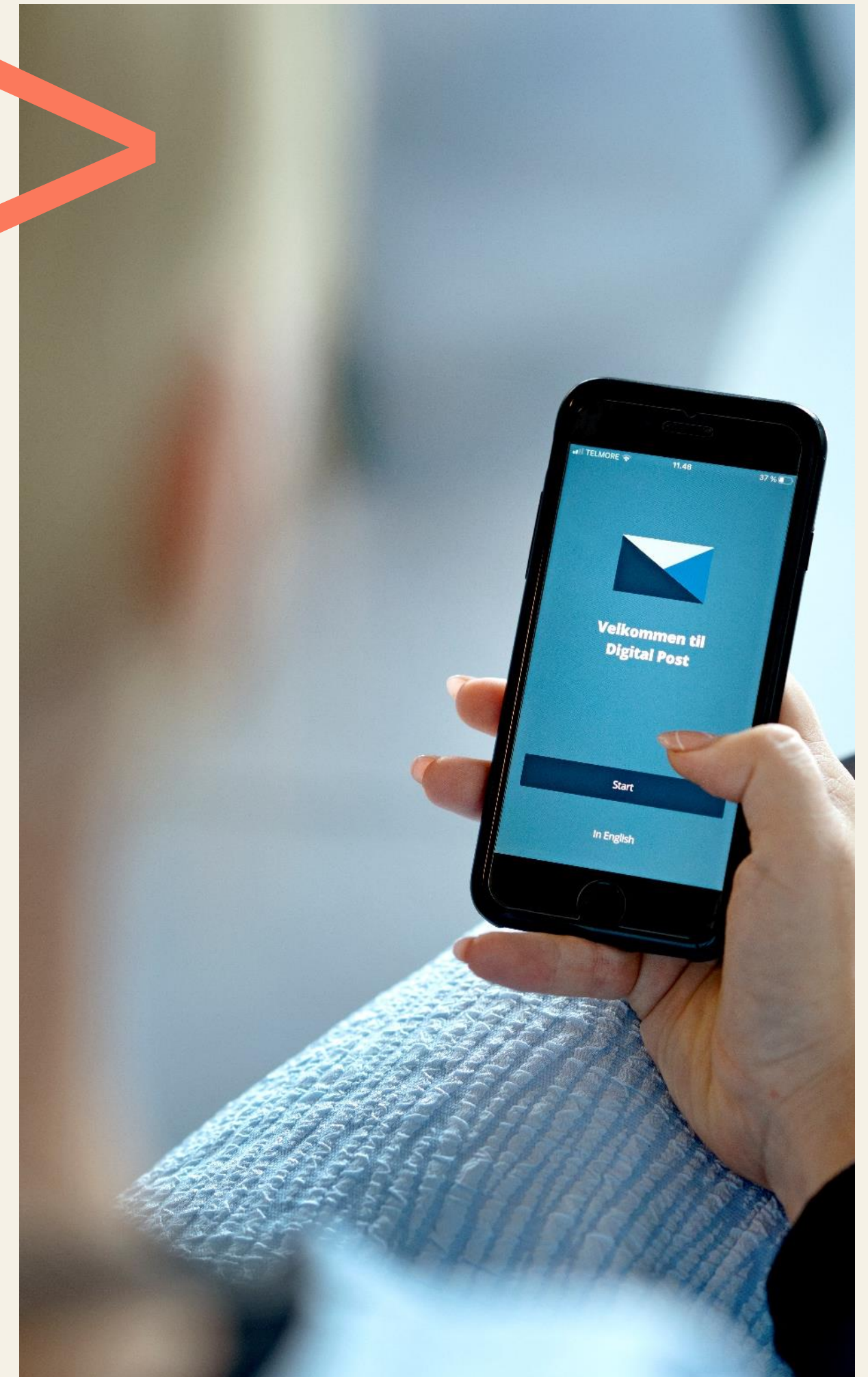


Baggrund for læse- og skriveadgang

Læse- og skriveadgang skal gøre det lettere at hjælpe borgere, der har brug for hjælp med digitale løsninger.

Eksempler på anvendelse:

- Simple henvendelser som forespørgsel på generel information
- Ændring af mødetidspunkter med en myndighed eller af tidspunktet for besøg i hjemmet.
- Fremsendelse af yderligere dokumentation i forbindelse med en ansøgning.



$$O. = D$$

$$= O$$

$$= [O$$

$$: = O$$

$$O = [. O$$

Borger.dk

Din digitale indgang til det offentlige

Søg på borger.dk



Genveje

Valg af læge

Feriepenge

Flytning

Barsel

Boligstøtte

Søg SU

Ansøg om eller forny dansk pas

Folkepension

Børnepasning

Studiegæld

Familieydelse

Boligskatter og grundskyld

guide

Livssituationer

Få din personlige guide til, hvad du skal gøre og vide – der, hvor du står i livet

Når du skal flytte



Når du bliver
forælder



Få fuldmagt til at
hjælpe en anden



Når der er sket et
dødsfald



Planlæg din
pension



Hvis I går fra
hinanden



Når du er forælder
til en teenager

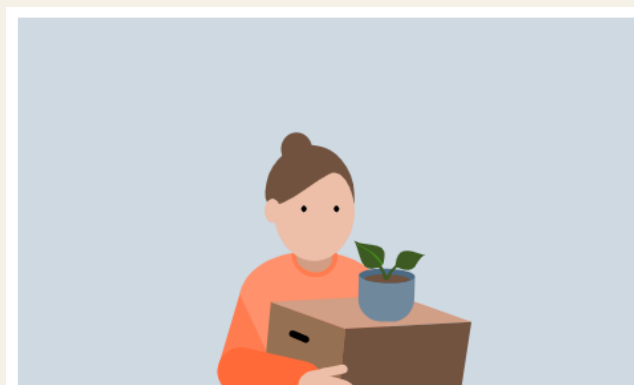


Når du starter
uddannelse



→ Gå til alle livssituationer

Livssituationsguides



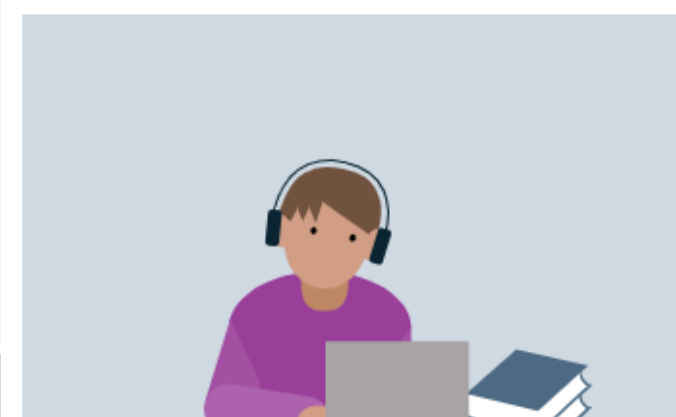
Når du skal flytte



Når du flytter til udlandet



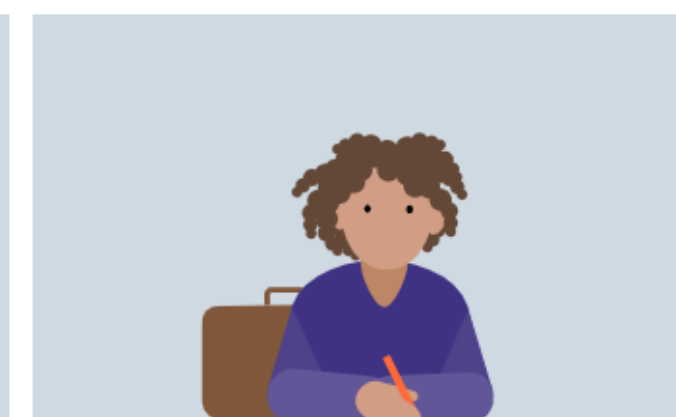
Når du flytter til Danmark



Når du starter uddannelse



Hvis du bliver ledig



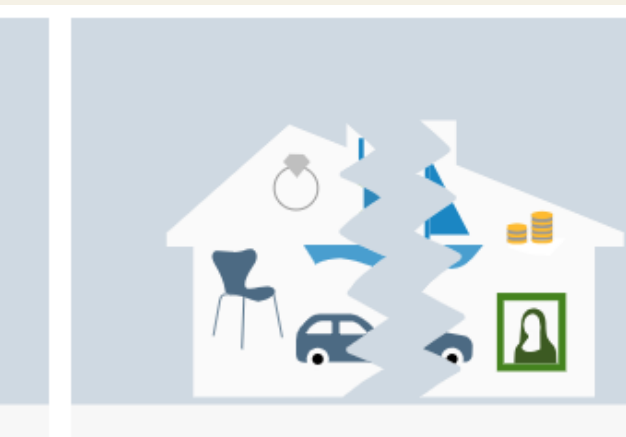
Når du får nyt job



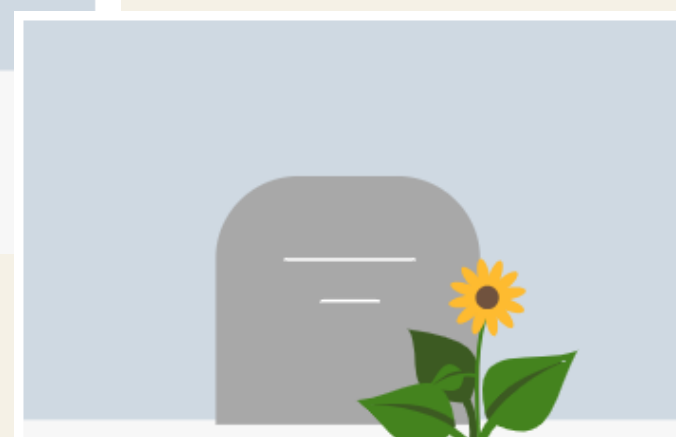
Når du bliver forælder



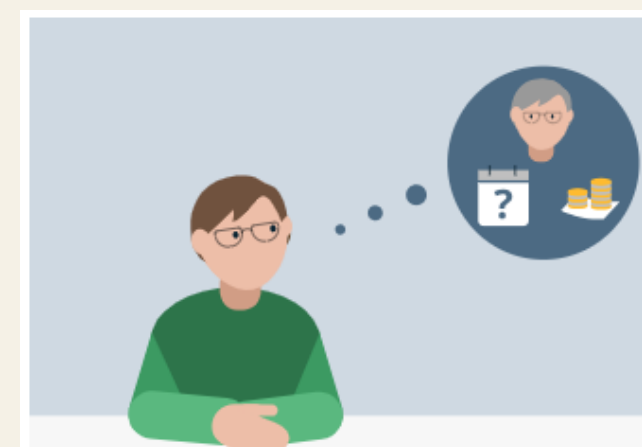
Når du er forælder til en teenager



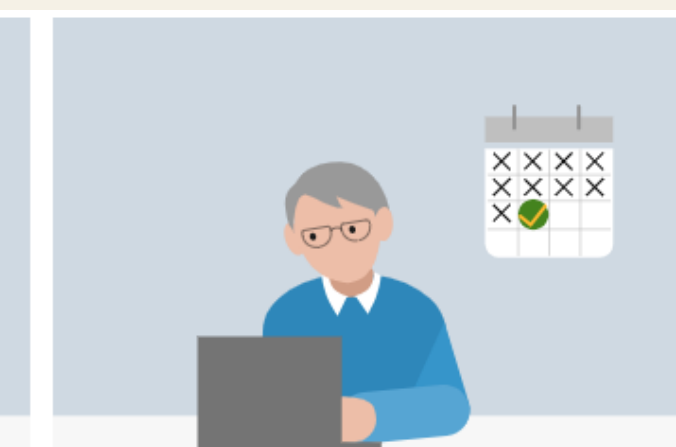
Hvis I går fra hinanden



Når der er sket et dødsfald



Planlæg din pension - med eller uden arbejde



Søg folkepension - det du skal vide og huske at gøre

Din digitale indgang til det offentlige

Søg på borger.dk



Genveje

Valg af læge

Feriepenge

Flytning

Barsel

Boligstøtte

Søg SU

Ansøg om eller forny dansk pas

Folkepension

Børnepasning

Studiegæld

Familieydelse

Boligskatter og grundskyld

guide Livssituationer

Få din personlige guide til, hvad du skal gøre og vide – der, hvor du står i livet

Når du skal flytte



Når du bliver
forælder



Få fuldmagt til at
hjælpe en anden



Når der er sket et
dødsfald



Planlæg din
pension



Hvis I går fra
hinanden



Når du er forælder
til en teenager



Når du starter
uddannelse



→ Gå til alle livssituationer

Guide: Få fuldmagt til at hjælpe en anden

Få et overblik over, hvordan du kan hjælpe en anden med fx at flytte eller søge pension ved at bruge fuldmagter til det offentlige.



- 1 Svar på spørgsmål
- 2 Få vist din personlige guide

→ Spring alle spør

Bruger den, du skal hjælpe, MitID og Digital Post?

Har den, du skal hjælpe, et MitID, de ikke kan bruge, skal du svare nej.

- ☒ Ja
☐ Nej

Opdater



Hvad vil du gerne vide mere om?

Vælg en eller flere.

- ☐ Hvad kan jeg få fuldmagt til?
☒ Hvordan får jeg en fuldmagt?
☒ Hvordan bruger jeg den fuldmagt, jeg har fået?
☐ Hvordan forlænger eller sletter jeg en fuldmagt?

Vis guide



Hvad er en fuldmagt?

En fuldmagt gør det muligt at hjælpe

En fuldmagt er et bevis for, at du må gøre noget på vegne af en anden.

Når du har en fuldmagt, kan du hjælpe med forskellige opgaver. Det kan fx være at søge boligstøtte, flytte adresse eller rette forskudsopgørelsen.

Fuldmagter er specifikke

Det kræver specifikke fuldmagter at hjælpe med forskellige opgaver.

Du kan ikke få én fuldmagt, der gælder til alt i det offentlige.



Fuldmagtsgiver og fuldmagtshaver

— Hvem kan få fuldmagt?

Fuldmagt er et redskab til dig, der vil hjælpe en pårørende

Skal du hjælpe fx et familiemedlem med forskellige ærinder i relation til det offentlige, kan du få fuldmagt til at handle på vegne af den anden person.

Kan være relevant i mange situationer

Fuldmagter kan fx være relevante i situationer, hvor en forælder eller ægtefælle er blevet syg eller har brug for støtte i hverdagen. Det kan også være en ven eller nabo.

Det vigtige er, at der er et tillidsfuldt forhold mellem den, der hjælper, og den, der får hjælp.

+ Hvem kan give fuldmagt?



Anmod om fuldmagt

Fuldmagter til det offentlige - generelt

+ Anmod om fuldmagter til forskellige offentlige områder

— Jeg skal bruge fuldmagt til noget, der ikke er i Digital Fuldmagt-selvbetjeningen, hvad gør jeg?

Kontakt den enkelte myndighed

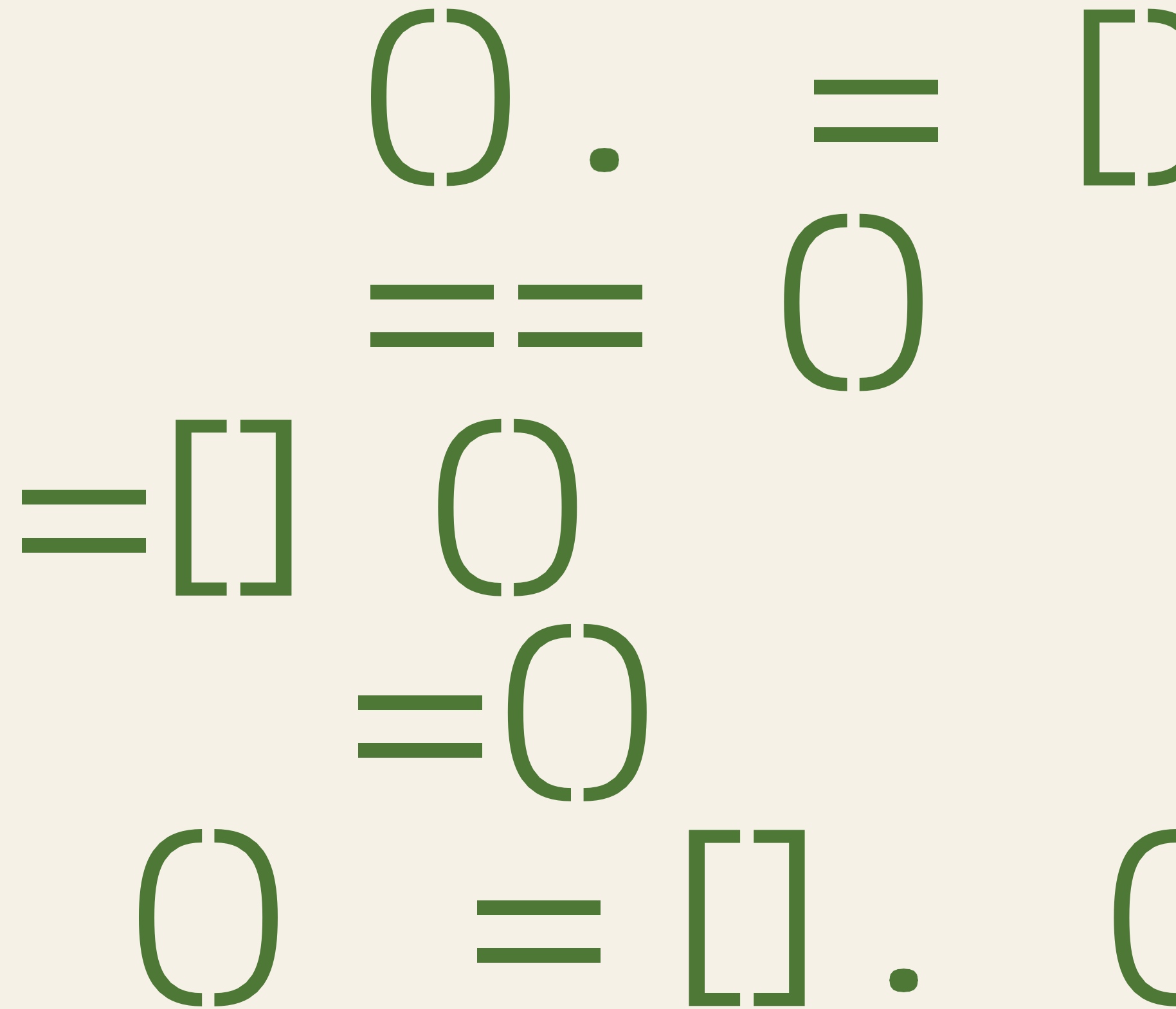


Workshop



Bopælsfilter i Digital Fuldmagt

- **Hidtil:** alle mulige fuldmagter vises
- **Nu:** Geografisk filter
 - Kun de digitale fuldmagter, som er relevante i forhold til fuldmagtsgivers kommune og region, der vises.
 - Filteret viser om man kan få fuldmagt til sin pårørende i den region, pågældende bor i.





Cyberhotline og digital sikkerhed



CYBERHOTLINE FOR DIGITAL SIKKERHED

Ring 33 37 00 37

Cyberhotline for digital sikkerhed er til borgere og virksomheder, som ønsker vejledning om, hvordan de bliver mere digitalt sikre samt håndterer og forebygger digital svindel og angreb.

sikkerdigital.dk/cyberhotline



Borger ▾

Virksomhed ▾

Myndighed ▾



BORGER

Gode råd til bedre sikkerhed

Find gode råd, vejledninger og værktøjer, som hjælper dig til en mere sikker digital hverdag.



› Hvordan spotter du svindel?

Du kan blive snydt, når du handler på nettet. Svindlerne er rigtig gode til at udnytte, at vi ikke altid er lige opmærksomme. Det behøver ikke være svært at spotte, hvordan du gennemskuer fusk.

Blev klogere på, hvordan du spotter svindel

Prøv MitID

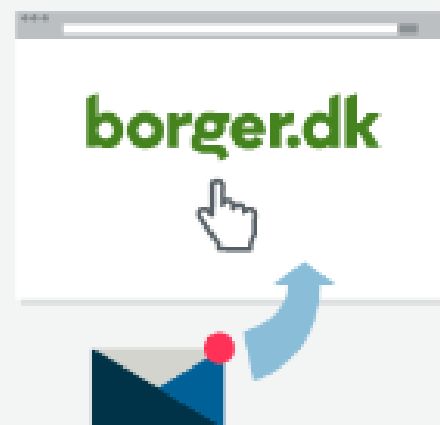
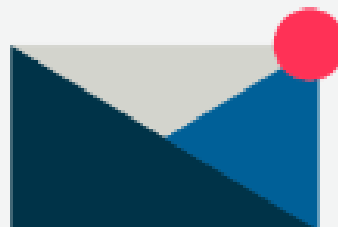
Prøv MitID via borger.dk

Prøv Digital Post

Prøv Digital Post via borger.dk

Prøv Digital Fuldmagt

MitID



Fuldmagt

Prøv at logge ind med MitID.

Prøv at logge ind med MitID –
via borger.dk.

Prøv udvalgte funktioner i
Digital Post.

Prøv udvalgte funktioner
Digital Post – via borger.dk.

Mit bruger-id er:
j()hannejs1

Start ▶

Start ▶

Start ▶

Start ▶



Digital Fuldmagt på demo.borger.dk

demo.borger.dk

Menu

Fuldmagt

Giv fuldmagt

Anmod om fuldmagt

Mine fuldmagter

EN Johanne Jensen Log ud

Giv fuldmagt

1 Hvem

2 Hvad

3 Udløbsdato

4 Godkend

5 Kvittering

Vælg hvem, der skal have fuldmagt

Du kan vælge at give en fuldmagt til en person (fx et familiemedlem, en ven), til en medarbejder eller til en organisation.

Person (familiemedlem, ven, bekendt eller lignende)

For at give en fuldmagt, skal du angive personens navn og adresse. Hvis du ikke kender personens adresse, kan du i stedet angive et CPR-nummer.

Fornavn og evt. mellemnavn (fx Hans Wilhelm)*

Efternavn (fx Hansen)*

Derudover skal du angive enten adresse eller CPR-nummer. Det er kun muligt at angive danske adresser.*

Adresse (fx Ribe Landevej 1, 7100 Vejle)

CPR-nummer (fx 010166-1111)

Næste

Udfyld navn og ENTEN adresse ELLER CPR-nummer.
Fornavn: Hans Wilhelm
Efternavn: Hansen
CPR-nummer: 010166-1111



- Muligt at øve i give fuldmagt til og anmode om en fuldmagt fra en pårørende
- Kan fx anvendes af undervisere, it-frivillige eller pårørende
- Ikke 1:1 gengivelse af den rigtige løsning – men oplagt værktøj til undervisning/støtte



Spørgsmål og ønskebrønd



Tak for i dag

Cyrellia Sabroe

cysab@digst.dk

Michala Høg Daimar

mihda@digst.dk



Nyhedsbreve

Digitaliseringsstyrelsens nyhedsbreve:

<https://digst.dk/nyheder/nyhedsbreve/>

Særlig relevant er nyhedsbrev om digital inklusion

Nyhedsbrev om driftsstatus og nyheder fra de enkelte digitale løsninger:

<https://digitaliser.dk/nyheder/nyhedsbrev>



Relevante links

Digitaliseringsstyrelsens side til it-frivillige: <https://digst.dk/digital-service/digital-inklusion/it-frivillig/>

Demo.borger.dk: <https://demo.borger.dk/>
Læringsmiljø hvor man kan prøve MitID og Digital Post

eKurser.nu: <https://www.ekurser.nu/>
Bibliotekernes online it-kurser

Digitaliseringsstyrelsens brugerpanel: <https://digst.dk/digital-service/brugeroplevelse/brugerpanel/>

Alt om it-sikkerhed: <https://sikkerdigital.dk/>

Aktuel driftstatus over offentlige it-løsninger: <https://digitaliser.dk/>