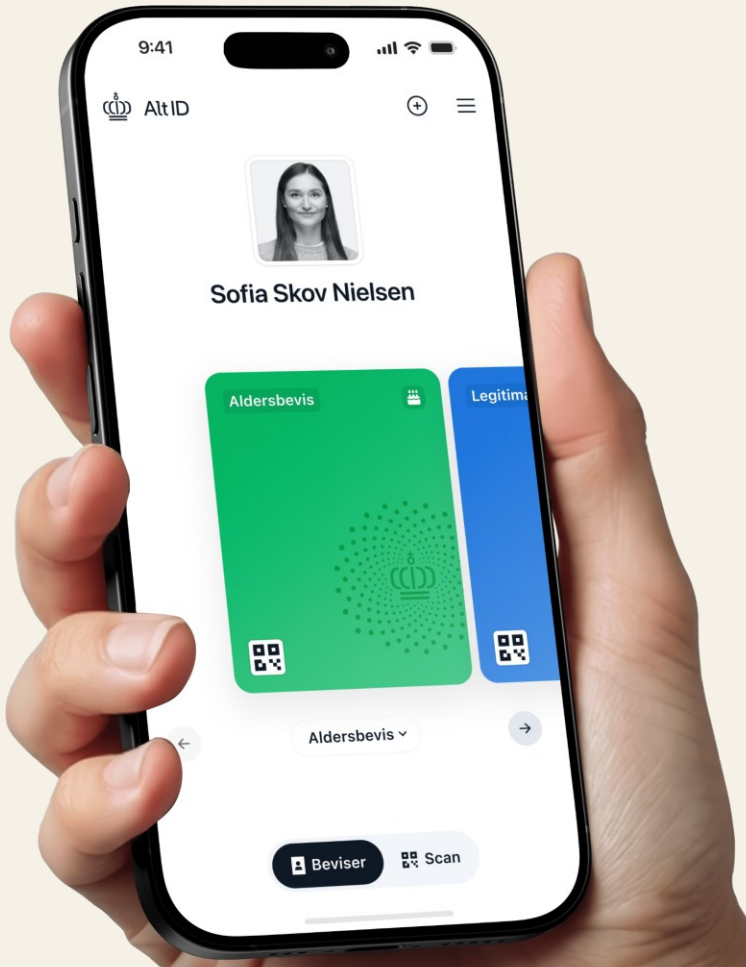


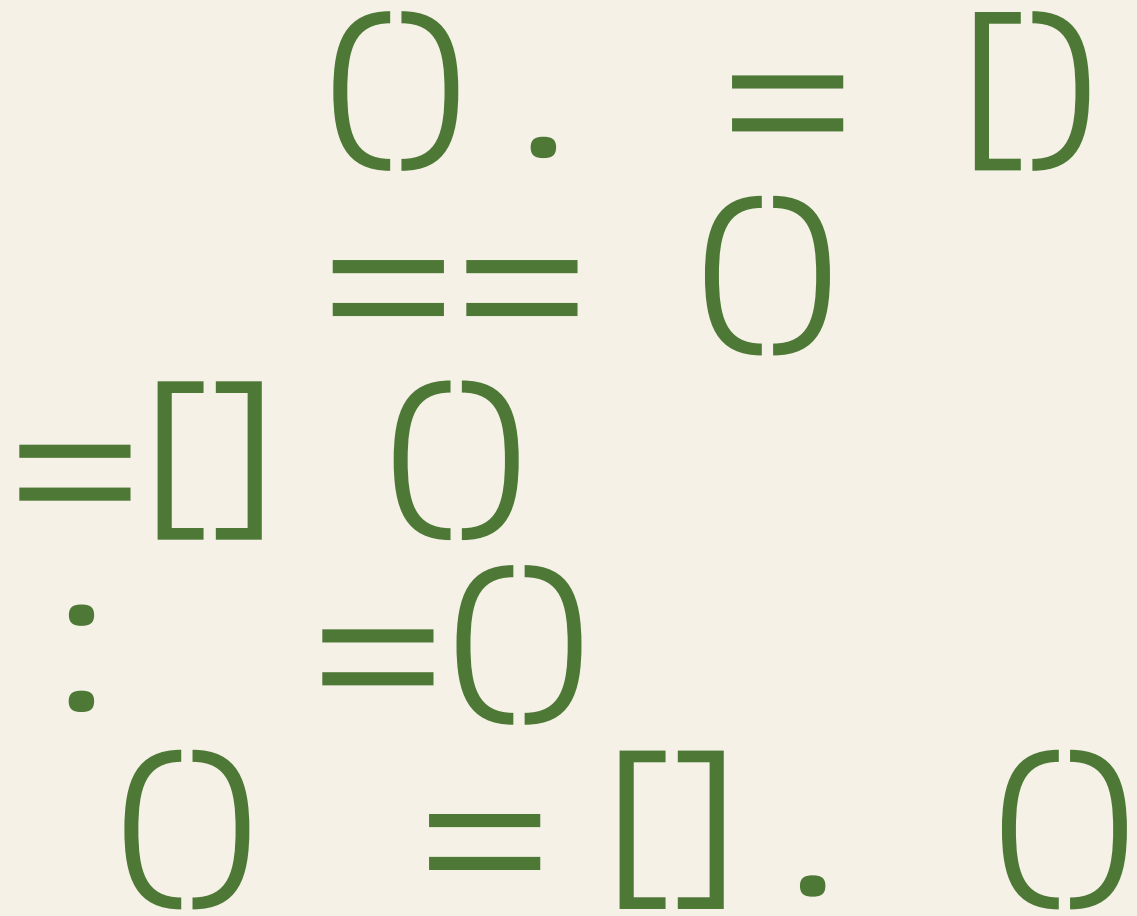
Danmarks officielle app til ID og beviser

Alt ID

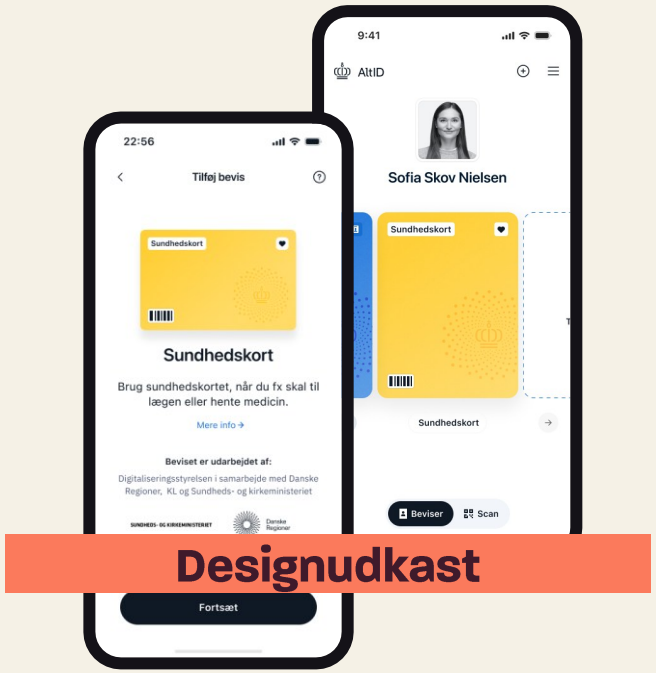
Oplæg for Ældresagen d. 16-09-2026

Agenda

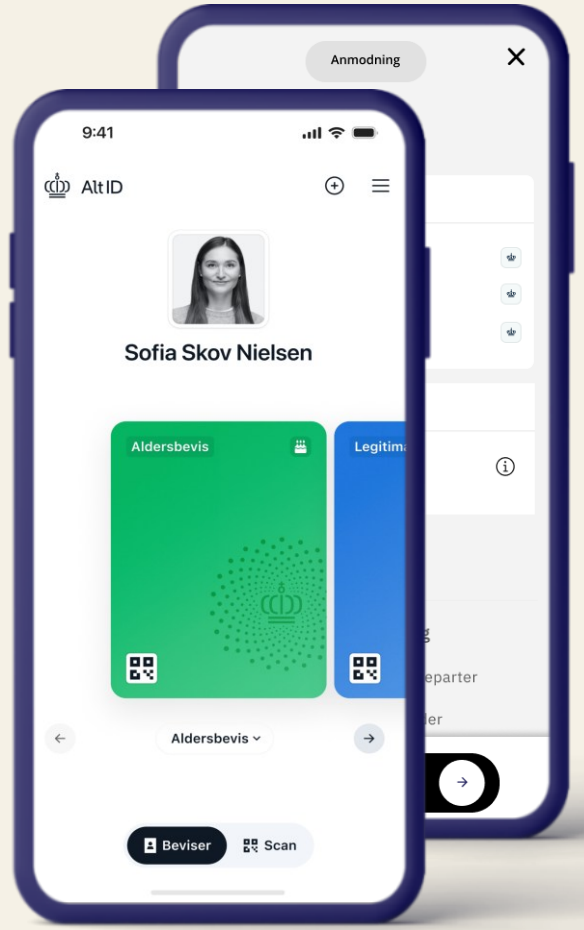
- Introduktion til AltID
- Designvalg og brugerinddragelse
- Det næste bevis i AltID og fremtidsperspektiver
- Spørgsmål



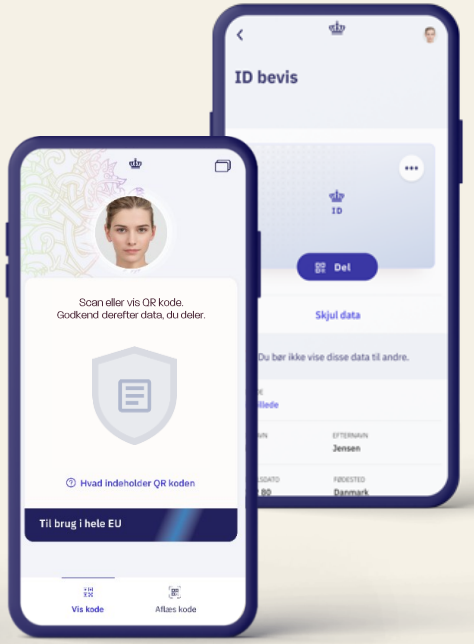
AltID - Danmarks officielle app til ID og beviser



Løbende tilføjelse af flere digitale beviser



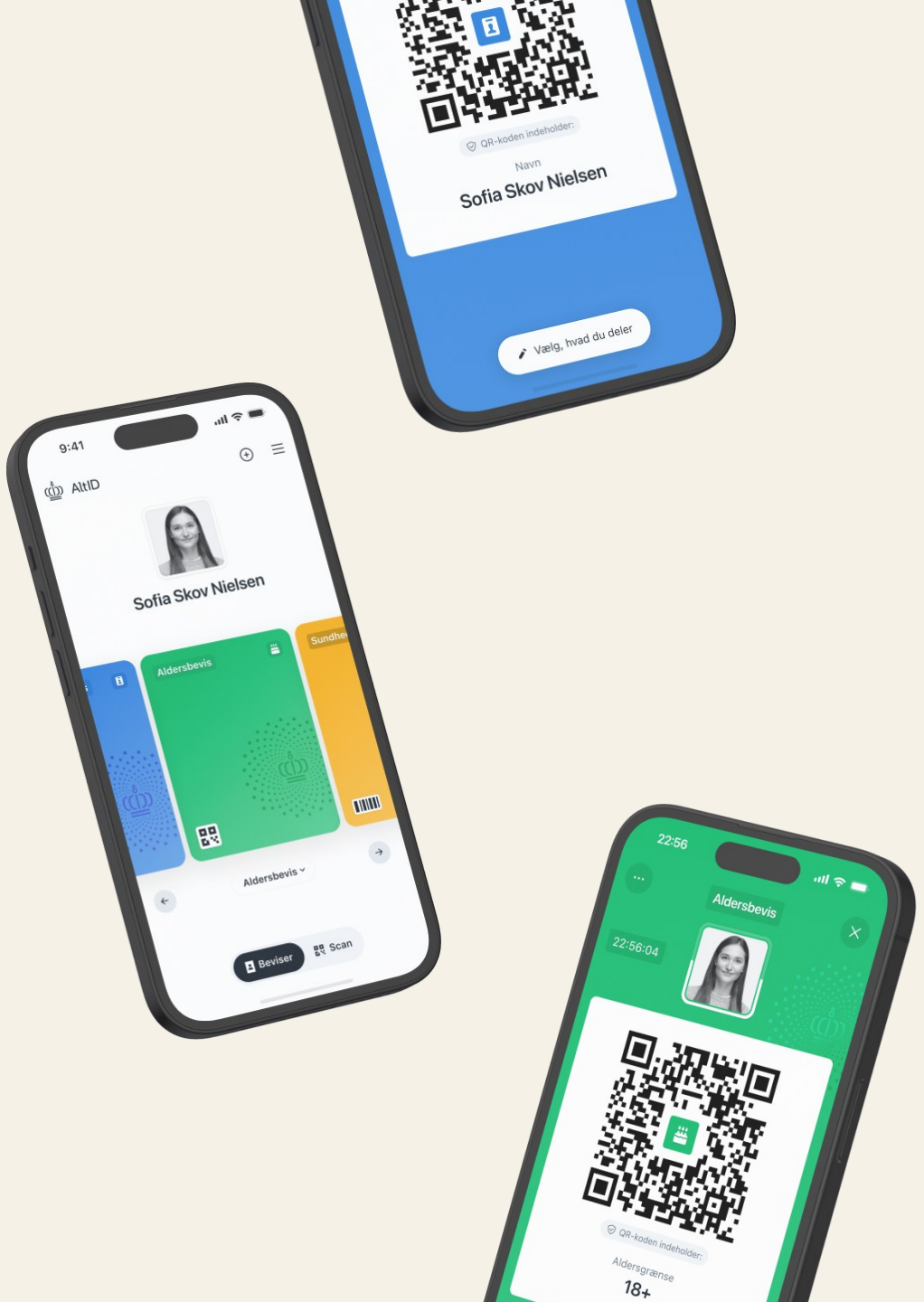
National app og ny infrastruktur til bevisudstedelse



Videreudvikling frem mod en certificeret EU-tegnebog

Om AltID

Med AltID kan borgeren samle deres beviser digitalt

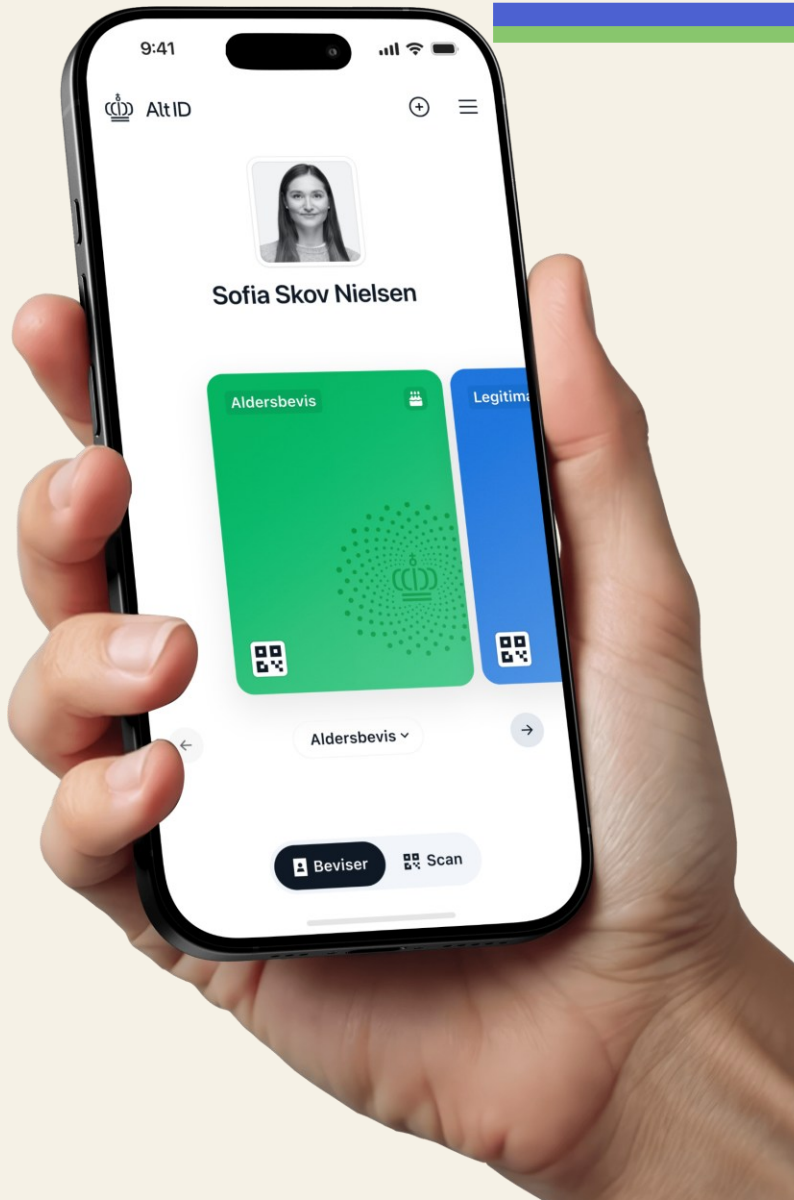


Hvad er AltID?

AltID er Danmarks officielle app til ID og beviser

Til AltID i dag er det muligt at tilføje et legitimationskort og et aldersbevis. Beviserne kan bruges både online og offline (fysiske) brugsscenarier

- Med AltID er det muligt for borgeren kun at dele **de data, der er nødvendige** i en given situation, **fx at borgeren er 18+ år**
- Én gratis app til mange brugsscenarier - fremadrettet flere beviser, fx Sundhedskortet (Q4 2026)
- **Bevisudstedelse er et stort fokuspunkt i den kommende tid.** Beviser i AltID kan skabe værdi i samfundet og forenkle myndighedernes arbejde – uden behov for at udvikle og drifte særskilte løsninger
- Der er over 300.000 downloads af AltID og appen scorer højt i App Store (4,6) og Google Play (4,2).



Beviserne i AltID

Legitimationskort, Aldersbevis og sundhedskort

Legitimationskortet

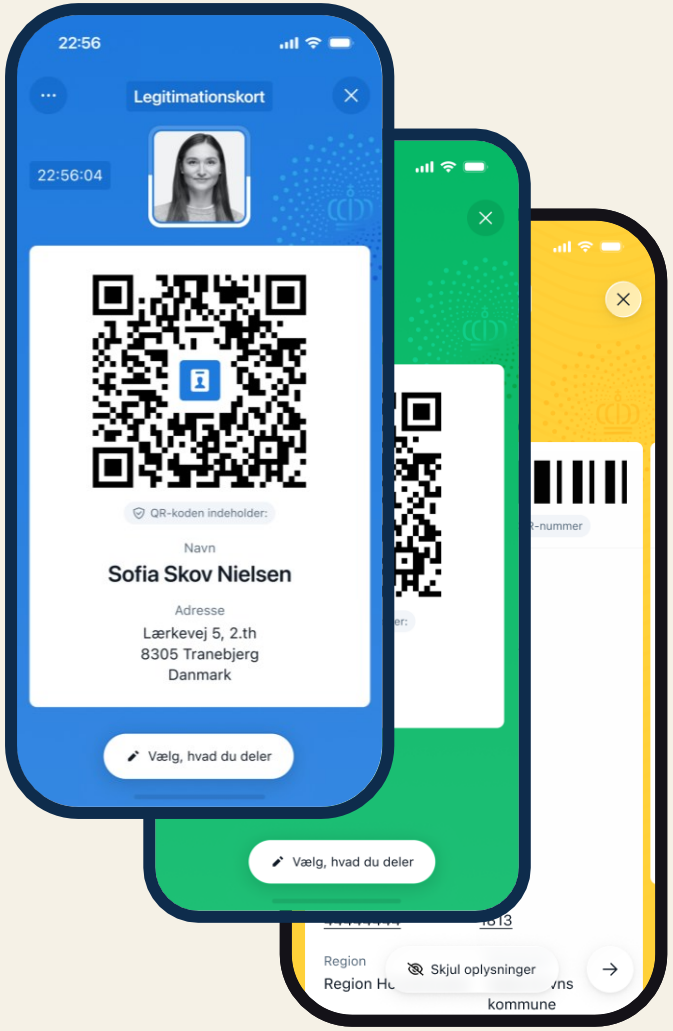
- Anvendes i situationer hvor en bruger skal bevise, hvem de er overfor en bevismodtager.

Aldersbeviset

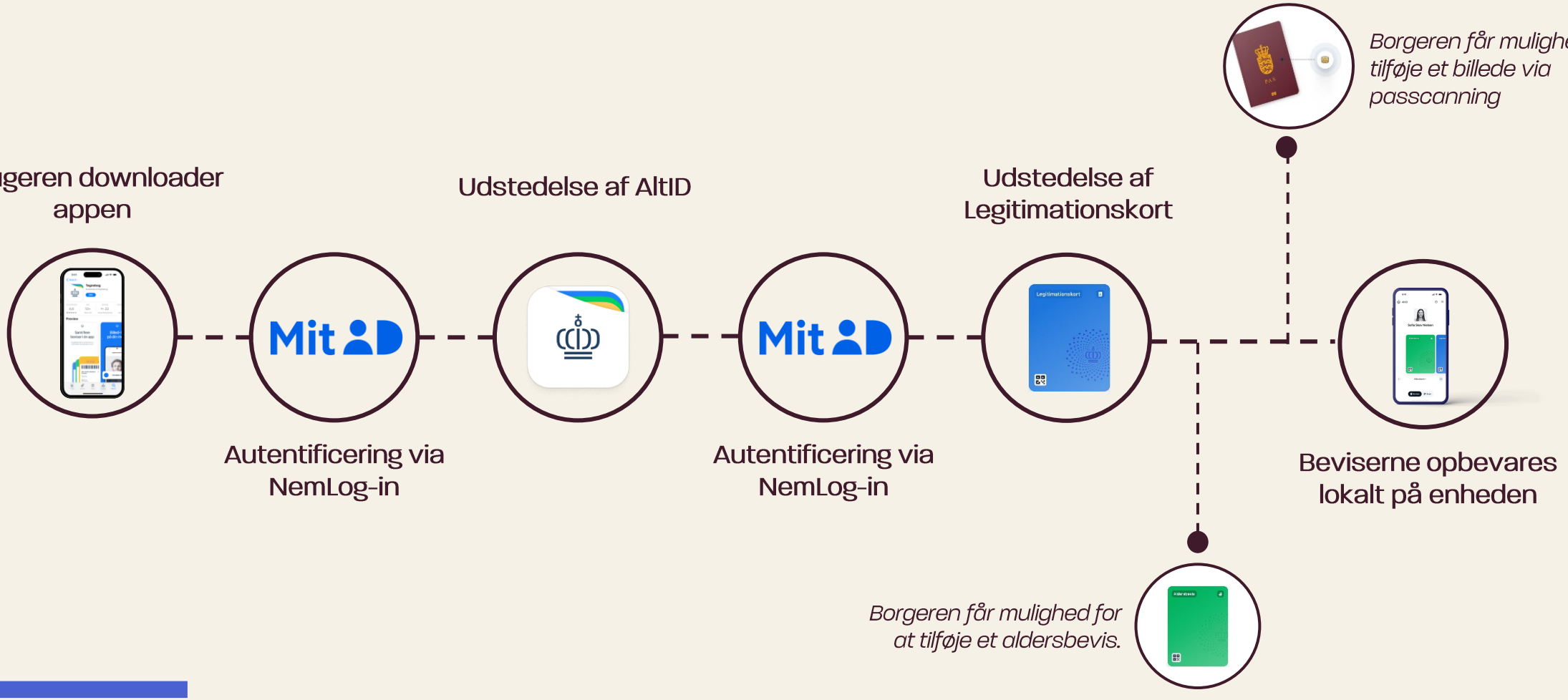
- Aldersbeviset anvendes til at bevise, om man er over/under en bestemt aldersgrænse uden at dele andre oplysninger

Sundhedskortet

- Det bliver muligt at tilføje sit sundhedskort til AltID i Q4 2026.



Oprettelse af AltID

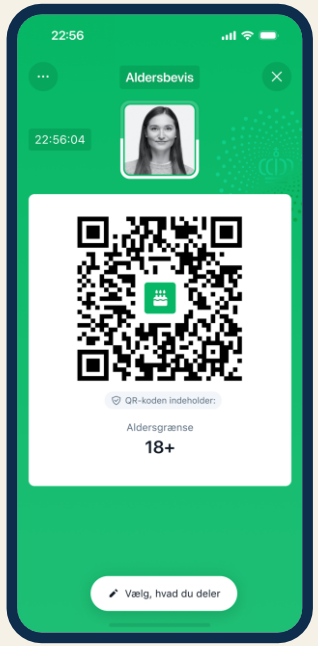


Del og modtag data med AltID

Forskellige måder at dele og modtage

Mulighed 1: Medarbejder scanner QR-kode

1. Borger vælger aldersbevis
2. Viser QR kode til scanner



QR-kode indeholder data

Data aflæses ved scanning



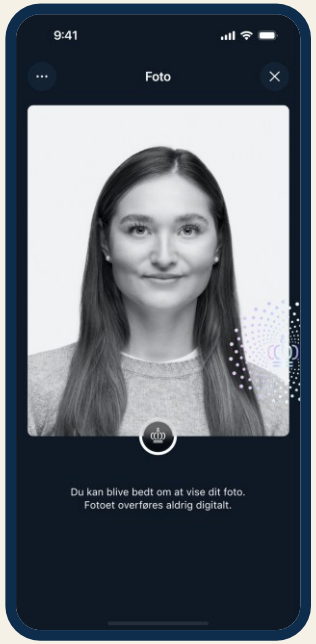
Mulighed 2: Borgeren scanner en QR-kode

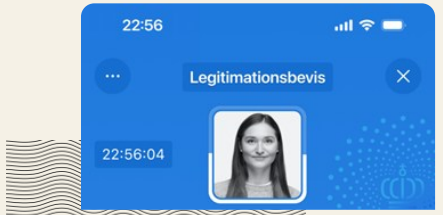
1. Borger scanner QR-kode
2. Godkender deling af data



Mulighed 3: Visuel Inspektion

Gyldigt billed-id på linje med fx kørekort og pas





Eksempler på brugsscenarier



Visuel præsentation af beviser

Appen fungerer som gyldigt ID, og kan fremvises som legitimation fx ved afhentning af pakker.



Verifikation i online scenarier

Det skal være muligt at anvende AltID til verifikation online, fx til at købe aldersbegrænsede varer eller tilgå en aldersbegrænset hjemmeside



Elektronisk verifikation i fysiske scenarier

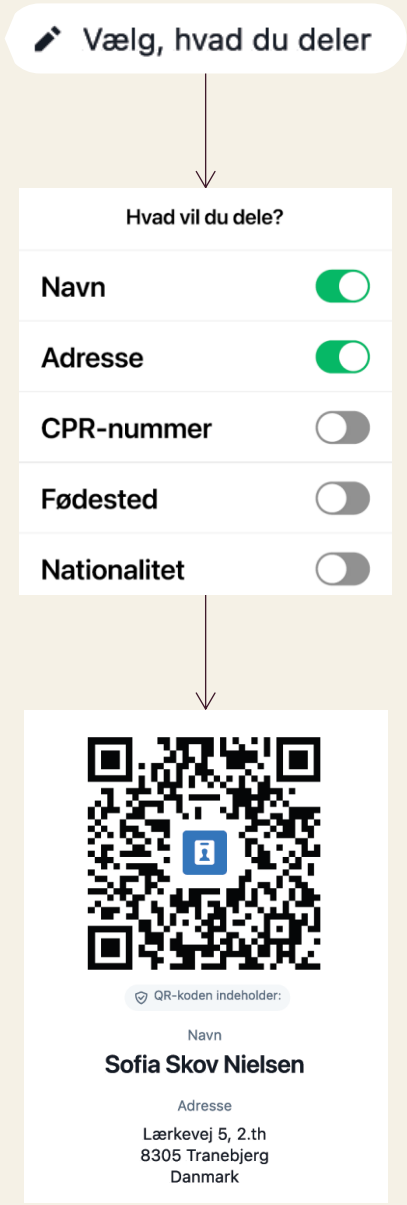
Det skal være muligt anvende appen til digitalt at verificere, at de lever op til en aldersgrænse når man fx handler ind

Vælg, hvad du deler

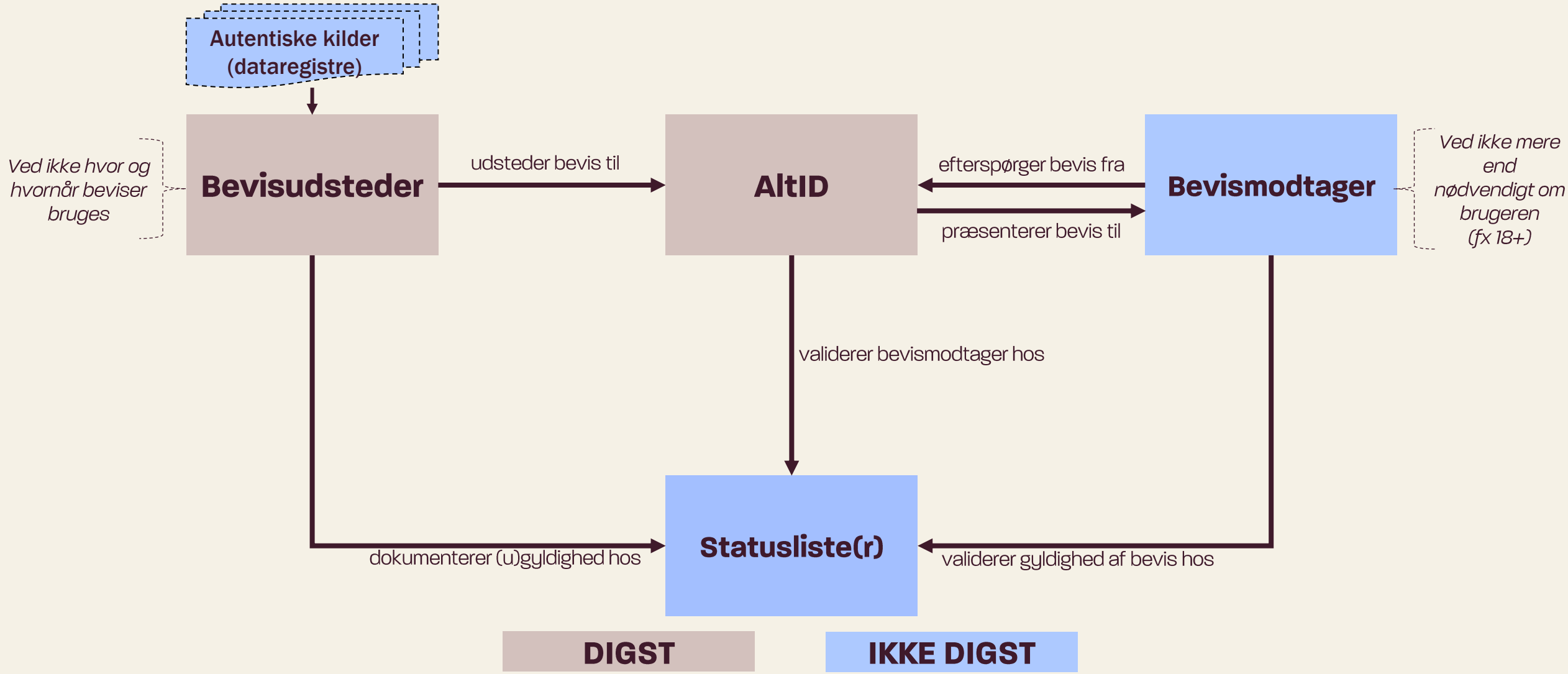
Med AltID har borgere mulighed for at tilpasse, hvad de deler. Dermed behøver de ikke dele mere information om dem selv, end hvad der er nødvendigt en given situation – fx om borgeren er over 18, eller hvad borgeren hedder.

- Ved at trykke på knappen "Vælg, hvad du deler" kan borgeren til- og fravælge den information, der er knyttet til beviserne.

- Den information, borgeren har tilvalgt at dele, vil indgå i QR-koden og samtidig vises under den.



Hovedaktører i økosystemet for AltID



Design og brugerinddragelse

Design og brugerinddragelse

Målsætninger



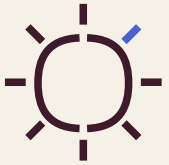
Enkel og intuitiv brugeroplevelse

Appen skal være let at forstå og bruge – også uden teknisk forhåndsviden.



Genkendelighed og troværdighed

Appens udtryk skal være genkendelig og signalere troværdighed, så borgerne føler sig trygge ved at bruge den.



Gennemsigtighed

Appen skal tydeliggøre overfor brugeren hvad der sker med deres data.



Privatlivsbeskyttende design

Borgerne skal føle sig trygge ved at anvende AltID til at opbevare og dele data.



Tilgængelighed

Appen skal designes, så den kan bruges af alle, inklusiv personer med funktionsnedsættelser og folk i alle alder.

Brugertest: flows og scenarier

- Logge ind med MitID (x2)
- Tilføje et legitimationskort og aldersbevis, evt. foto

→ **oprettelse**

- Finde det rigtige bevis
- Forstå, at de selv kan vælge, hvad der bliver delt

→ **brug i bemandet kasse**

- Modtage og godkende en anmodning
- Forstå, hvad der bliver delt

→ **brug online**

Design og brugerinddragelse

Test med ældre borgere

1. Oprettelse og tilføjelse af beviser

“Åbn appen og gå i gang, ligesom hvis du sad derhjemme.”

2. Køb museumsbillet med aldersrabat ved skranke på museum

”Forestil dig, at du skal på museum, hvor du får rabat pga. din alder. Her bliver du mødt af en medarbejder i skranken.”

3. Køb museumsbillet med aldersrabat på hjemmeside

”Forestil dig, at du skal til at købe et klubkort med pensionistrabat til Louisiana på deres hjemmeside.”



Indsigter

Oprettelse og tilføjelse af beviser

"Jeg ved ikke, hvad der er i den her app."

- *Respondent 2*

"Som jeg lige tænker, så er det et bevis på at jeg er mig."

- *Respondent 3*

"Jeg har trykket mange steder og jeg ved ikke, hvad jeg kan bruge den til."

- *Respondent 4*

Opgave 1: Oprettelse og tilføjelse af billed-ID og aldersbevis					
Underopgaver	**R1**	**R2**	**R3**	**R4**	**R5**
1.1. Tryk på "Opret tegnebog"	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Korrekt
1.2. Forholder sig til tilføjelse af foto (OBS: valg)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, vælger det fra
1.3. Trykker "Tilføj beviser" på dashboard	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Korrekt
1.4. Tilføjer både "billed-ID" og "aldersbevis"	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Korrekt
1.5. Er klar over, at han/hun er færdigoprettet efter bevistilføjelse	Fejl	Fejl	Udfordring/fejl	Fejl	Fejl
1.6. Forstår, hvad appen kan bruges til	Korrekt	Fejl	Korrekt	Fejl	Korrekt

Indsigter

Brug af app til aldersrabat online

"Det mindede mig om hvordan jeg overfører penge."

- *Respondent 2*

"De fik alt muligt information. Mit ID, min alder, hvor jeg bor og alt det."

- *Respondent 4*

"Jeg bekræfter via aldersbeviset, at jeg har den alder, der skal til, for at købe klubkortet"

- Respondent 1

Opgave 2: Køb museumsbillet med aldersrabat på hjemmeside					
Underopgaver	**R1**	**R2**	**R3**	**R4**	**R5**
2.1. Klikker på scan QR-kode	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Fejl
2.2. Scanner QR-kode	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Fejl
2.3. Swiper for at godkende overførsel af data	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Korrekt	Korrekt
2.4. Forstår, hvad der overføres	Korrekt	Korrekt	Udfordring	Fejl	Udfordring

Indsigter



- Oprettelse virker intuitivt
- Tilføjer både billed-ID og aldersbevis i oprettelse
- Lykkes med at scanne QR-koder og godkende anmodninger – vant til at bruge MitID og MobilePay
- Lykkes med at vise det bevis, der passer bedst i en given situation – orienterer sig i kontekst



- Svært at gennemskue, hvornår man er oprettet → successkærm
- Lidt svært at forstå, hvad appen kan bruges til → beskrivelser i appen + kommunikation rundt om
- Forstår ikke, hvad de deler → tilføjet disclaimer "Du deler ingen andre oplysninger" – men svært at løse pga. mental model
- OBS: Generelt udfordringer med pasflow

Det næste bevis i AltID – og fremtidsperspektiver

AltID V.1.1, V.1.2 ...

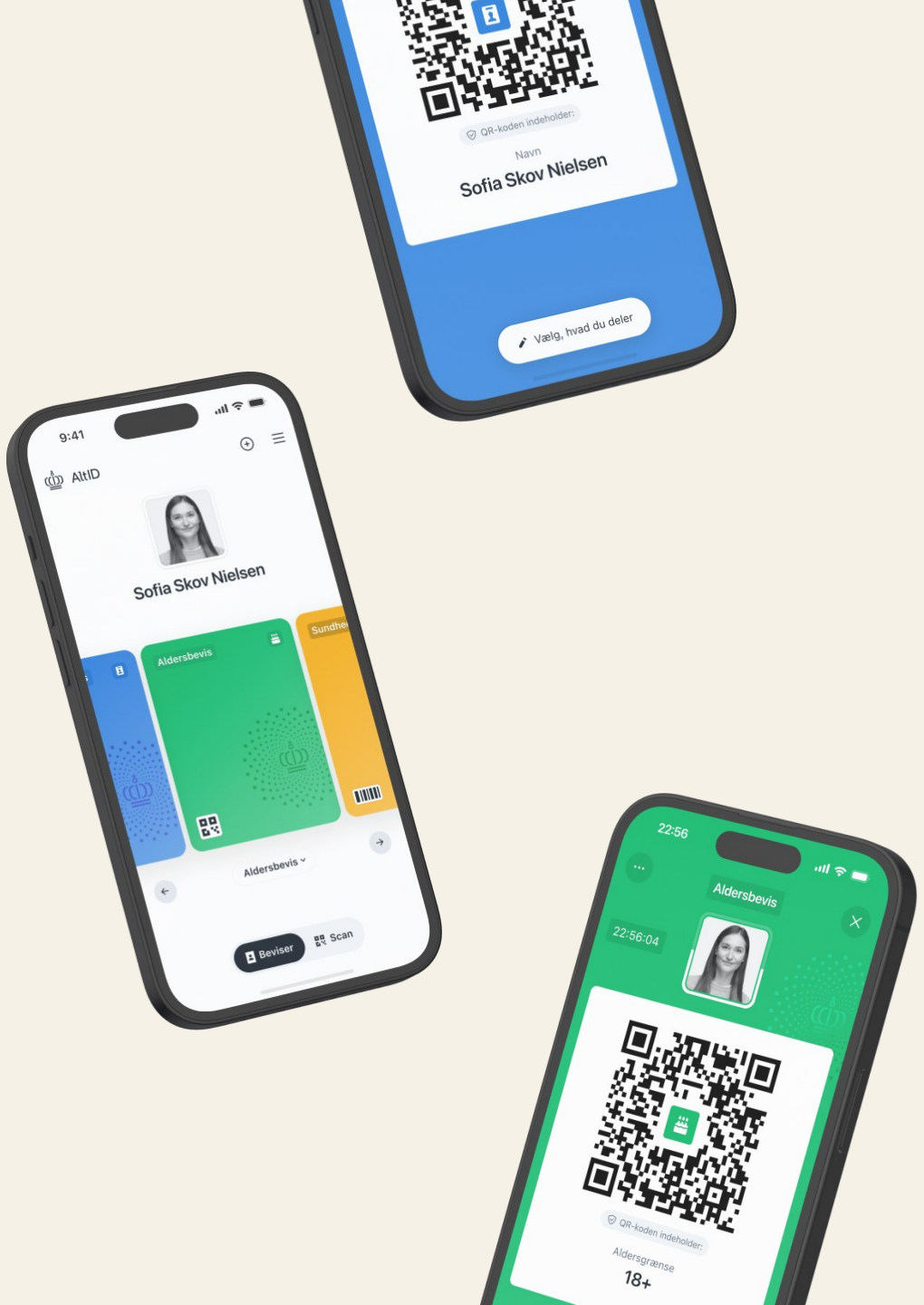
Én gratis app til mange brugsscenarier - fremadrettet flere beviser. Vi arbejder på tilføjelsen af sundhedskortet til Q4 2026

Fokus på bevisudstedelse.

Beviser i AltID kan skabe værdi i samfundet og forenkle myndighedernes arbejde – uden behov for at udvikle og drifte særskilte løsninger

Løbende udvikling frem mod eIDAS 2.0 compliance

- Med AltID, stiller Danmark en aldersverifikationsløsning til rådighed, der kan indgå som en del af det fælles europæiske AV-økosystem.
- AltID skal på sigt blive en certificeret EU-tegnebog



Next steps

Bevisudstedelse til AltID

Det er muligt for myndigheder at udstede beviser til AltID. Et bevis kan være et klassisk bevis, fx et kørekort, et fisketegn eller en våbentilladelse. Men det kan også være et dokument, en tilladelse, en egenskab, en autorisation eller en rettighed, som borgeren har.

Bevisudstedelsesservicen (BUS) er en selvbetjeningsløsning, der tilgås via en webbrowser. Formålet er at gøre det så let som muligt for andre myndigheder at tilføje beviser til AltID.

BUS'en er med til at sikre, at beviserne bygges på eksisterende funktionalitet og standarder (OID4VCI), så beviserne er så fremtidssikrede som muligt.

BUS'en tilbyder konfigurationsmuligheder i forhold til design af beviset, således at gængse behov understøttes uden at det bliver unødvendigt komplekst at sætte op og vedligeholde.

Bemærk

Kun offentlige myndigheder kan anvende BUS'en.

Data kan godt stamme fra private virksomheder, men beviset skal altid udstedes og ejes af en myndighed.

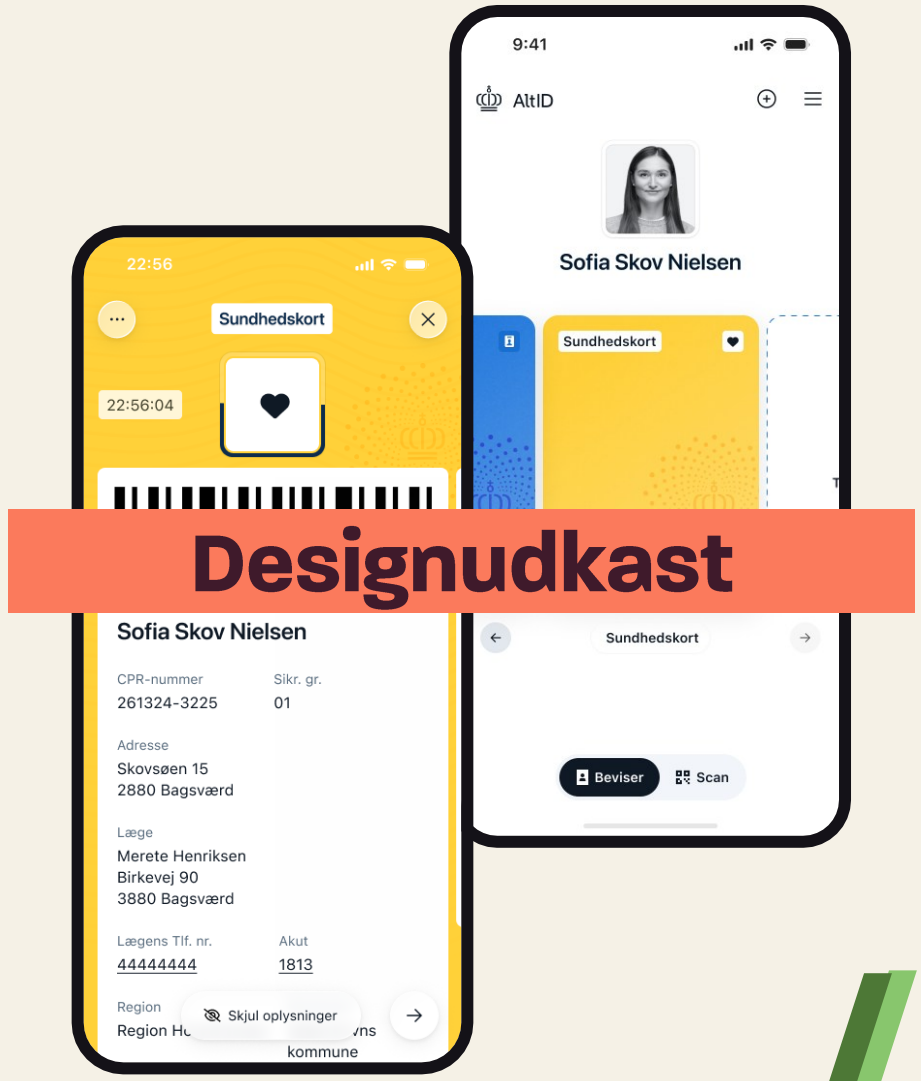
Next steps

Sundhedskortet i AltID

Borgere kan tilføje deres sundhedskort til AltID i Q4 2026
Det digitale sundhedskort vil kunne vises både i sundhedskort-appen og i AltID. Det er den samme bagvedliggende løsning (backend) og de samme oplysninger, men med to forskellige brugergrænseflader.

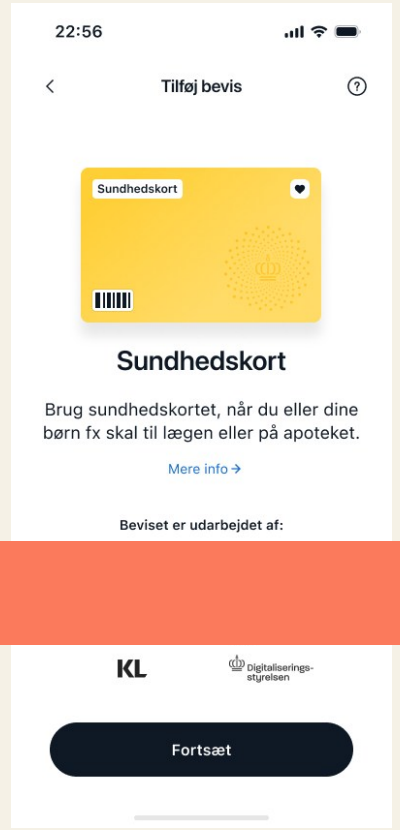
Brug af sundhedskortet i AltID

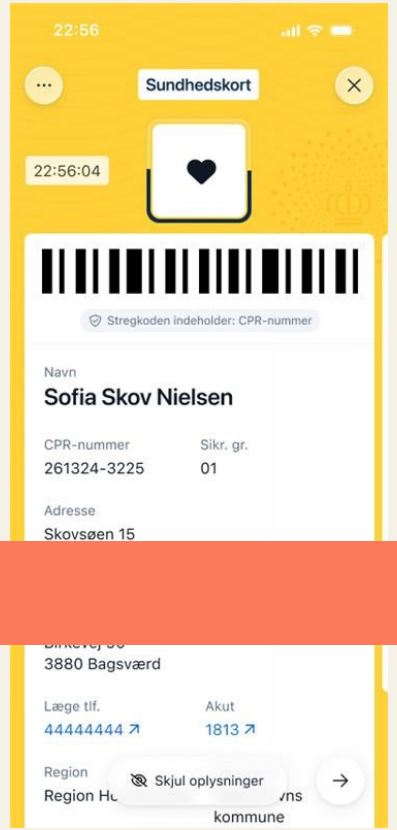
- Kan bruges på samme måde, som det kan i sundhedskort-appen.
- Indeholder en stregkode og den samme information, som sundhedskort-appen og sundhedskortet af plastik.
- Der er ikke behov for nyt udstyr – fx nye scannere – for at kunne tage imod sundhedskortet i AltID.

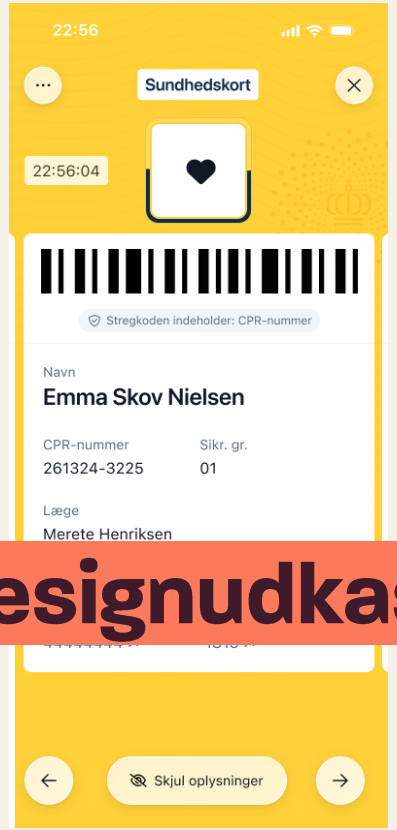


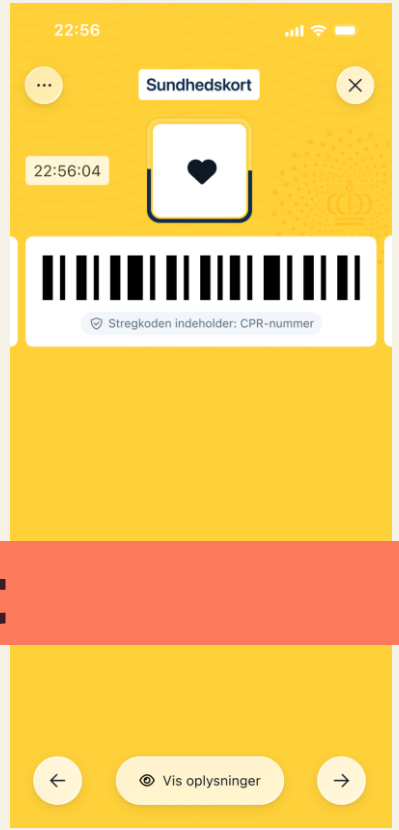
Designudkast

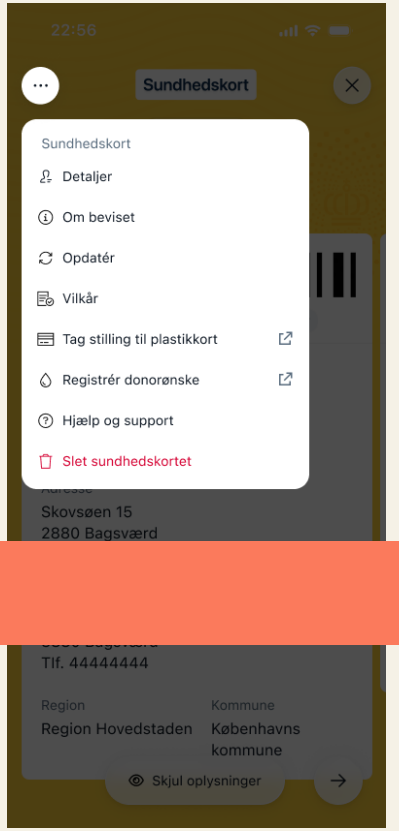
Sundhedskort i AltID - design





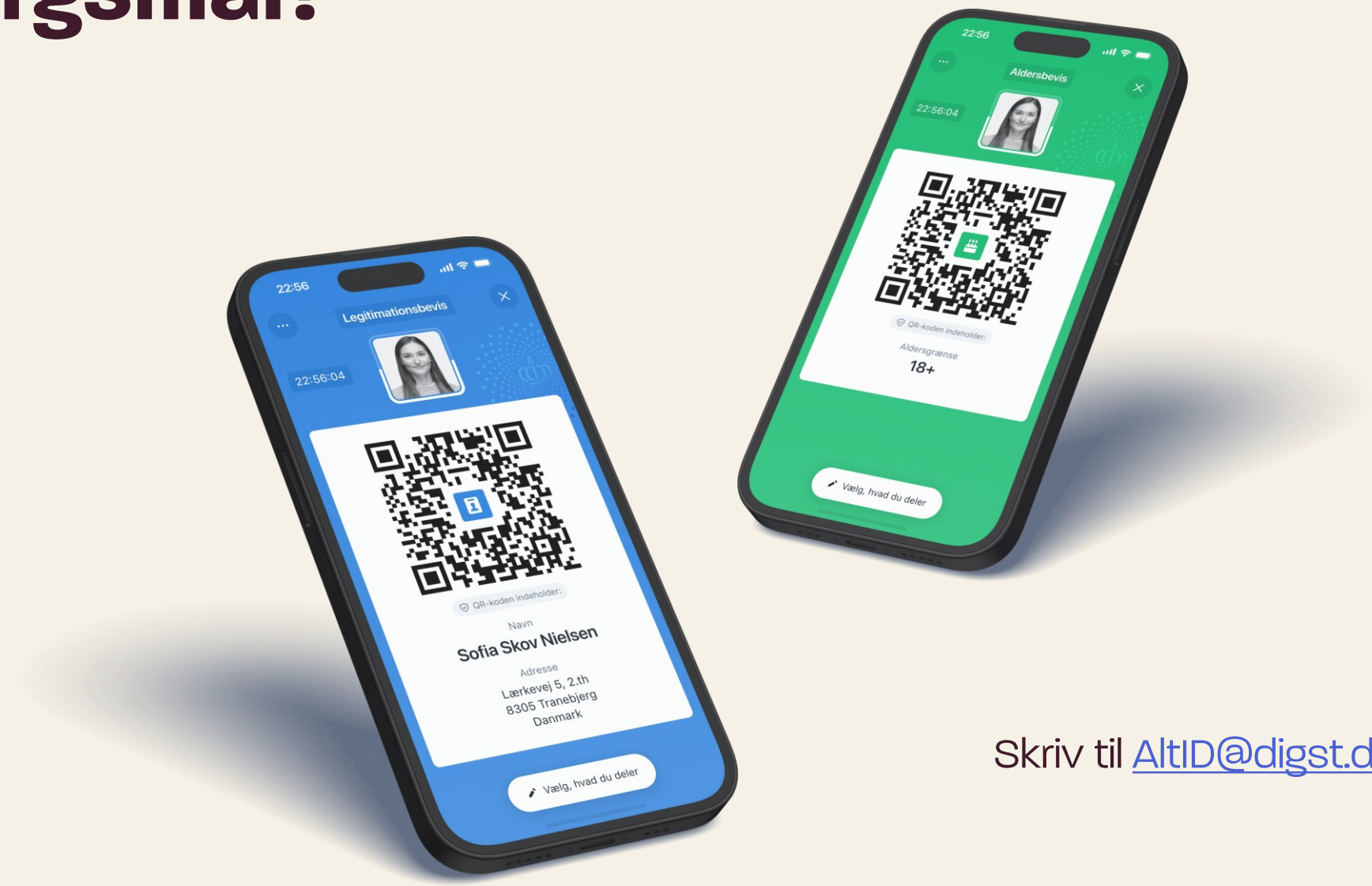






Designudkast

Spørgsmål?



Skriv til AltID@digst.dk