

Det gode borgermøde

Lokale erfaringer og anbefalinger

Sådan kommer I i gang – checkliste

1. Nedsæt Arbejdsgruppe og find dato og reserver mødested til vælgermødet.
2. Overvej økonomien – hvad har I råd til? Hvis I har KOU - Kan I afsætte een krone pr.medlem i kommunen til vælgermødet?
3. Overvej samarbejde med andre ældreorganisationer og/eller ældreråd - tag hurtig kontakt. Overvej fordele/ulemper.
4. Valg af temaer – brug KV2025 valgpjecen - også til at formulere spørgsmål til politikerne max 2-3 spørgsmål pr. tema.
5. I udgangspunktet skal der inviteres en repræsentant fra hver liste/parti, der stiller op til kommunalvalget. Om muligt så find ud af hvem der er spidskandidater. De kan trække flere deltagere.
6. Vælg mødeform og skriv program i overskriftsform

Sådan kommer I i gang – fortsat

6. Find ordstyrer og tidstyrer (til at assistere ordstyrer)
7. Skriv og send invitation til politikere
8. Skriv og formidl invitation til deltagere. Mødet bør være åbent for alle. Brug nyhedsmail, facebook, Det Sker (husk frist sidst i juni) + lokalpresse.
9. Orienter pressen. Skriv evt en tekst pressen kan bruge direkte. Inviter pressen.
10. Hvis I har økonomi så få evt udarbejdet en annonce om arrangementet
11. Drejebog – fordel de praktiske opgaver på selve vælgermødet

KV2021 valgmøder – inspiration til KV2025

KV2021 valgmøder blev afholdt i 40-45 kommuner.

Sekretariatet understøttede valgmøderne med presseomtale, debatindlæg og:

- materialer om Ældre Sagens mærkesager
- pjece om indflydelsesaktiviteter
- en lille film
- et omfattende kampagnemateriale
- hjælp til at arrangere og gennemføre KV2021 valgmøderne

Flere modeller for KV2021 valgmøder



Det klassiske valgmøde - i Guldborgssund

Program

- Velkomst
- Introduktion og spilleregler
- De fire spørgsmål fra Ældre Sagen og svar fra politikerne – et spørgsmål ad gangen (hver politiker har 1-2 minutter til at svare)
- Spørgsmål fra salen (kun et spørgsmål ad gangen fra hver deltager)
- Afrunding



Valgmøde i Gundsø – opvarmning af deltagere og politikere

Formål:

At få varmet salen op med involvering af alle i salen

Hvordan:

Først blev der gennemført en opvarmning af publikum, der sammen skulle summe over spørgsmålene:

- ✓ **Hvorfor er I kommet I dag?**
- ✓ **Hvad vil I gerne have svar på?**

Efter summen blev der samlet op på svarene, som ordstyrer gav videre til politikerne,

Dernæst fik politikerne et spørgsmål:

- ✓ **Hvad er god og værdig ældrepleje for dig?**

Politikerne fik hver 1 minut til at besvare spørgsmålet.

Derefter svarede politikerne på de 4 spørgsmål som Ældre Sagen havde stillet, og til sidst var der spørgsmål fra salen.



Med KV21-bussen til valgmøde i tre købstæder i Vordingborg

Formål:

At komme så bredt ud til vælgerne i kommunen som muligt.

Hvordan:

Alle partier stillede op med en deltager.

Valgbus booket i god tid tillige med de tre lokationer.

Hvert sted satte partierne deres valgmaterialer op.

Ældre Sagen sørgede for bordopstilling og havde samme moderator hvert sted.

Møderne blev gennemført som traditionelle valgmøder .



KV2021 valgmøde i Køge i samarbejde med Ældrerådet og Faglige Seniorer

Formål:

- At sikre at KV-mødet skabte opmærksomhed hos politikere og deltagere om de tre aktørers interesser og mærkesager.
- at sikre god omtale og et stort deltagerantal.

Hvordan:

- Arranger et planlægningsmøde I god tid og få lagt en plan. for mødet, herunder en drejebog for cafémodellen, hvor politikerne gik fra bord til bord og svarede på spørgsmål fra deltagerne ved det enkelte bord (5 runder) :

Gode råd:

- Find dato og lokaler.
- ✓ Inviter politikere og deltagere . Kontakt pressen.
- ✓ Bestil en ordstyrer mv.
- ✓ Aftal opfølgning efter KV-mødet fx i form af et midtvejsmøde.



Pressedækning af valgmøderne

- Hvis I har midlerne, så bestil en annonce for KV2025-mødet hos lokalavisen.
- Benyt lejligheden til at fortælle redaktionen om det kommende møde, om politikernes deltagelse, og hvem der i øvrigt deltager. Inviter dem til at dække mødet.
- Send en pressemeddelelse om valgmødet – den kan blive til en artikel/omtale.

**Ældre Sagen**

STORT VALGMØDE
Kommunalvalg 2021

Ældre Sagen i Vesthimmerland inviterer til debatmøde i forbindelse med kommunalvalg 2021. Samtlige partier, der opstiller til kommunalvalget i kommunen, vil være repræsenteret.

Mødet finder sted
Torsdag 28. oktober 2021, kl. 19.00
i **Thit-salen, Dronning Ingrid Hallerne,**
Jeppe Ankjærs Vej 27, 9640 Farsø.

Der serveres kaffe og brød.

Alle er velkomne.



**Ældre Sagen**
GLOSTRUP

Ældrepolitisk borgermøde
Kommunalvalg 2021

Ældre Sagen Glostrup inviterer til ældrepolitisk borgermøde i anledningen af Kommunalvalget 2021.

Kom og mød politikerne i Glostrup, og hør dem fortælle om deres ældrepolitik, og hvordan de vil forbedre forholdene for de ældre i byen.

Dato: **Onsdag 27. oktober 2021 kl. 17.00**

Sted: **Bibliotekskælderen, Kildevældets Alle 5, 2600 Glostrup**

Efter debatmødet er du bedre klædt på til at afgive din stemme den 16. november.

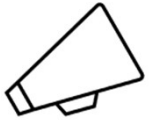
I pausen kan der købes øl og vand til rimelige priser. Og hvis vejret tillader det en grillet pølse.

Alle er velkomne.





Opsamling - gode ideer til forberedelse



Annoncer jeres møder i god tid



Find lokale alliancer, fx ældre/seniorråd, andre organisationer, ledere i hjemmeplejen, demenskonsulenter



Gør jer kendt på de lokale redaktioner, evt. samarbejd med redaktionen



Saml på cases



Ældre Sagens valgtemaer

Tre temaer i kommunalvalgkampen 2025

1 Rengøring til hjemmehjælpsmodtagere

2 Kontinuitet i hjælpen – faste teams

3 Flere plejehjemspladser

Rengøring til hjemmehjælpsmodtagere

Ældre Sagen mener: Svækkede ældre skal have hjælp til at bo og leve i en ren bolig. Robotstøvsugere skal være en hjælp og ikke en udfordring for den ældre.

Hvordan er det i din kommune? Spørgsmål til jeres lokale politikere

- Hvordan vil du som ansvarlig politiker sikre, at alle svækkede ældre i kommunen oplever at have et hjem, hvor de kan invitere gæster?
- Hvad synes du om, at ældre skal ændre indretningen i deres hjem for, at robotstøvsugeren kan komme rundt?
- Hvis kommunen mener, at robotstøvsugning er et godt alternativ til almindelig rengøring, har den så indført det alle steder i kommunen, bl.a. på rådhuset?

Kontinuitet i hjælpen – faste teams

Ældre Sagen mener: Svækkede ældre, der har brug for hjælp, skal kende og være tryk ved de medarbejdere, der kommer i hjemmet.

Hvordan er det i din kommune? Spørgsmål til jeres lokale politikere

- Vil din kommune fastsætte krav for, hvor mange forskellige medarbejdere der må komme i hjemmet - afhængigt af, hvad den enkelte ældre er visiteret til?
- Hvordan vil du sikre, at kravene, om fx om maks. antal personer i den ældres hjem, bliver overholdt af leverandørerne af hjemmeplejen?
- Vil din kommune sikre, at der er mulighed for, at hjemmehjælpsmodtagere får mulighed for selv at bestemme, hvordan og hvornår de ønsker hjælpen udført?

Flere plejehjemspladser

Ældre Sagen mener: Både nye og eksisterende plejehjem skal være hjem, hvor beboerne er trygge og har lyst til at bo og leve.

Hvordan er det i jeres kommune? Spørgsmål til jeres lokale politikere

- Hvad vil du gøre for at sikre, at antallet af plejehjemspladser øges, så der nu og i fremtiden er nok plejehjemspladser til alle, der har brug for en plads?
- Hvordan vil du sikre, at ældre, der får afslag på en plejehjemsplads i visitationen, får afslaget skriftligt og vejledning om muligheden for at klage til Ankestyrelsen?
- Hvad vil du gøre for at sikre, at plejehjemmene i kommunen har en ordentlig kvalitet med fokus på selvbestemmelse og individuelle behov?

Kommunalvalg 2025 – I mål med ældreplejen

Rejseholdet er i gang med KV2025:

- To undersøgelser gennemføres:
 - ✓ Plejehjemsnormering (FOA og VIVE)
Udkommer juni.
 - ✓ Analyse af hjemmehjælpsmodtageres oplevelse af hjemmehjælpen (Danmarks Statistik). Udkommer efterår
- Landsdækkende kommunalvalgskampagne (med konsulentfirmaet LEAD Agency).
Rulles ud i god tid inden valget.
- Rejseholdets politiske konsulenter yder løbende støtte til lokalafdelinger/KOU



Rejseholdet – de ældrepolitiske konsulenter i Frivilligafdelingen

- Indgang for de lokale afdelinger til støtte og hjælp



Værktøjskassen

Sådan arbejder vi konkret med værktøjerne:

- Skaber dialog og relationer med politikere og embedsmænd –indgår samarbejdsaftale med kommunen.
- Følger byrådet og relevante politiske udvalg via kommunens hjemmeside.
- Skaber presse og pressekontakter.
- Arrangerer events – i form af borger- og valgmøder, demonstrationer, oplysning i det offentlige rum m.m. Deltager i andre foreningers events.
- Indgiver høringssvar og bekymringshenvendelser.
- Deltager i projekter og udviklingsarbejder i kommunens regi.
- Indsamler fortællinger om borgernes oplevelser af ældreplejen.
- Rekrutterer de rette frivillige – borgerpaneler.

Kommunetal på Frivilligportalen – kom godt i gang

1. Gå ind på Frivilligportalen, Lokal indflydelse, Kommunetal.

<https://www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/frivilligomraader/lokal-indflydelse/kommunetal>

2. Læs om Kommunetal og de 4 dele.
3. Prøv dig frem og åbn de 4 dele.
Tast din egen kommune i excel-filen i 1. del.
Find dit kommunenummer på listen.
Tast ind, så får du skræddersyede tal om din kommune.



Brug tallene til at få viden og stille gode spørgsmål

Kommunetal er en samling tal og figurer, som giver viden om ældreområdet i din kommune, din region og landsdækkende



I Kommunetal kan du finde eksempler på, hvordan tallene kan omsættes til argumenter

Hvis tallene viser...

Så kan du sige følgende ...

At antallet af ældre, der bor på plejehjem, falder i din kommune
(samtidig med at antallet af ældre stiger)

Færre og færre ældre bliver visiteret til en plejehjemsplads i kommunen, selvom antallet af ældre stiger. Det kan ikke forklares med Sund aldring. Sund aldring kan udskyde tidspunktet, hvor ældre får brug for en plejehjemsplads, men der er ikke dokumentation for, at færre ældre får brug for en plejehjemsplads eller får brug for pladsen i kortere tid.

At andelen af ældre i kommunen, der bor på plejehjem, er lavere end på landsplan

Færre ældre bliver visiteret til en plejehjemsplads i vores kommune end på landsplan. Det indikerer, at det er sværere at få en plejehjemsplads i vores kommune end i andre kommuner.

Hvis tallene viser...

Så kan du sige følgende ...

At det gennemsnitlige antal timer hjemmehjælp pr. ældre, som modtager hjemmehjælp i kommunen, er lavere end på landsplan.

De ældre, som er visiteret til hjemmehjælp i vores kommune, får hjælp i færre timer end landsgennemsnittet. Det tyder på, at serviceniveauet i vores kommune er lavere end på landsplan.

At det samlede antal visiterede timer til hjemmehjælp falder i din kommune (samtidig med at antallet af ældre stiger).

Kommunen visiterer færre timers hjemmehjælp, selvom antallet af ældre stiger. Det kan ikke kun forklares med sund aldring.

Tjek-in onlinemøder – hver måned i 2025

- Formål

- Orientering om aktuelle ældre- og sundhedspolitiske temaer, aktiviteter, undersøgelser m.m.
- At skabe et forum, hvor frivillige kan få hurtig aktuel viden, udveksle erfaringer, inspirere og skabe netværk om det lokale indflydelsesarbejde.
- Tilmelding og mødedatoer på Frivilligportalen:

<https://www.aeldresagen.dk/frivilligportalen/kurser-for-frivillige/webakademiet/alle-online-kurser/tjek-in-onlinemoeder-om-aeldrepolitik>



Brug alle jeres kanaler

- Ugeaviser, lokalradio
- Lokale nyhedsbreve
- Jeres lokale hjemmeside
- Det Sker Lokalt
- Jeres lokale blad
- Opslag



Få hjælp til presse og kommunikation

- Vi hjælper med at skrive og redigere læserbreve, debatindlæg og pressemeddelelser.
- Vi sparrer og briefer dig, hvis du skal interviewes til tv, radio eller avis.
- Vi overvåger lokal presse bl.a. via Infomedia.
- Vi sender nyheder, skabeloner og debatindlæg ud på Frivillignyt, lige til at bruge.
- Følg med på Frivilligportalen, kommer der skabeloner mv.
- Tjek in-møde (online).

Eksempel fra Hvidovre

Ældre Sagen om hjemmehjælpen:

HVOR BLIVER TRYGHEDEN AF?

ELIN PALM: – Meget tyder på at Hvidovre Kommune har forregnet sig

LÆSERDEBAT: Ældre Sagen i Hvidovre har selvfølgelig fulgt med i hvad Ældre-loven har betydet for det kommunale selvstyre, og at Hvidovre Kommune har taget det store skridt til at samle hele hjemmeplejesektoren i samme hus, så alle kan få et bedre samarbejde og kommunikation mellem de forskel-

lige teams. Det udtrykte vi på et møde med borgmester Anders Wolff Andresen og Tine Larting tilfredshed med.

Vi har hørt fra forvaltningen, at der har været startvanskeligheder ved oprettelse af Teams i Nord, men nu skulle det gå godt og man ville gå i gang med Vest og Syd.

Derfor er det med undren, at vi erfarer at borgere der har hjemmehjælp, får så mange forskellige medarbejdere ind ad døren. Hvor bliver trygheden, nærværet og stabiliteten af?

For hurtig opstart?

Kommunen har måske forregnet sig ved at opstarte teams for hurtigt i kommunen, uden at medarbejderne har været parate til de nye arbejdsformer, nye samarbejdsrelationer og få nye borgere, som de skal knytte relationer til. Så flere medarbejdere har desværre søgt anden beskæftigelse, så Kommunen har fået et stort problem med mangel på arbejdskraft og ekstra udgifter ved stærkt øgede vikarudgifter.

Vi håber, Hvidovre Kommune hurtigst muligt får løst

rekrutteringsproblemerne inden for dette vigtige område, så den enkelte medarbejder føler, at de har kontakt og kendskab til de borgere som de får ansvaret for, og som for medarbejderen giver arbejdsglæde.

Vi ser frem til at kommunens vældfærds politik bliver den hjemmepleje, hvor omsorg og nærvær, giver en livsglæde i hverdagen for alle.

*Med venlig hilsen
Elin Palm –
Bestyrelsesmedlem/
Ældrepolitisk*

Fra debatten om faste teams i Hvidovre Avis

HVOR ER HVIDOVRES POLITISKE VISIONER FOR ÆLDREPLEJEN?

Ældrepleje handler om mennesker. Og ikke mindst handler det om interesse og værdighed, skriver MARIA DURHUUS:

LÆSERDEBAT: I et indlæg her i Hvidovre avis skrev en borger for nylig, at han siden oktober har haft besøg af 107 forskellige hjemmehjælpere. 107! Borgeren har haft besøg af de mange forskellige hjemmehjælpere, på trods af at der i størstedelen af Hvidovre Kommune er indført faste teams – inklusive det distrikt hvor borgeren bor.

Det kan vi ganske enkelt ikke være bekendt. Havde vi fundet os i, hvis vores børn siden oktober havde haft 107 forskellige pædagoger? Nej.

Hele ideen og tanken bag faste teams er netop, at man

ikke skal møde mange forskellige mennesker. Hvis man har behov for mange besøg, er man ofte meget syg. Og så har man brug for kontinuitet og ansigter, man kender, eller måske tilbud om anden pleje.

Ældreplejen kræver – ligesom børne- og undervisningsområdet – politiske visioner. Det kræver lederskab. Og jeg vil gerne skynde mig at understrege, at ansvaret ikke ligger hos de over 100 forskellige medarbejdere, som har besøgt borgeren – eller hos nogen af deres kollegaer. Jeg ved, at de løber stærkt og hver eneste

dag gør sig umage for at give Hvidovres borgere en tryk og behagelig oplevelse.

Derimod ligger ansvaret hos den politiske ledelse i Hvidovre. Vi har fra regeringens side prioriteret ældreområdet, og vi har sikret de nødvendige midler. Derfor er det (forkert) lokalpolitisk prioritering, mangel på interesse og mangel på ansvar, som er skyld i, at borgernes hjem bliver en banegård.

Hvidovre Kommune har problemer med at finde hænder nok til ældreplejen. Men her må jeg understrege, at det er kommunens ansvar at skabe en arbejdsplads, som medarbejdere vælger til og ikke fra. Måske skulle man også være nysgerrig på, hvorfor ældreplejen i Hvidovre ikke er attraktiv nok som arbejdsplads. Bruger

man f.eks. fleksible vagtplaner, og støtter man medarbejderne i deres faglige udvikling?

Ældreplejen er ikke en drift, der bare skal køre, hvor overlevelse og basale behov er styrepinden og succeskriteriet. Ældrepleje handler om mennesker. Det handler om relationer, det handler om substantielle værdier. Og ikke mindst handler det om interesse og værdighed. Jeg vil gerne opfordre den politiske ledelse i Hvidovre til at komme ind i kampen. Det her kan og skal I gøre bedre. Ældrepleje er kernevelfærd, og der skal investeres i mennesker.

*Med venlig hilsen
Maria Durhuus,
folketingsmedlem i Hvidovre,
ældreordfører,
Socialdemokratiet*

FASTE TEAMS ER FOR AT SKABE EN GOD HJEMMEPLEJE

LÆSERDEBAT: Formålet med faste teams er, at det er faste, kendte ansigter, der kommer i borgerens hjem. Derfor er jeg også ked af at læse, at det ikke er alle, der oplever dette i de områder, hvor vi har indført faste teams. For det er netop formålet. I SF er fortalere for indførelsen af faste teams i hjemmeplejen, og selvfølgelig ærgerlige over, hvis nogle oplever vanskeligheder i opstarten. For de kommuner som har implementeret det, viser klart at det har flere fordele, både for borgerne og medarbejderne, idet det har forbedret kvaliteten af plejen, samarbejdet og livsglæden.

Når borgerne møder de samme medarbejdere hver gang, skaber det en følelse af tryk og stabilitet. Det er især vigtigt for ældre, der måske allerede har udfordringer med hukommelsen og føler sig usikre på forandringer i deres hverdag.

Når borgerne kender deres faste plejegruppe, opstår der et tillidsforhold, som gør det lettere at kommunikere om deres behov og ønsker. Det giver også medarbejderne mulighed for at opdage ændringer i borgerens helbred og trivsel, som måske ikke ville være synlige for en vikar, der kun er der kortvarigt.

Et fast team består af 8-10 medarbejdere, og selvfølgelig vil der være perioder med ferie og sygdom, hvor man vil kunne møde en vikar, der dækker ind. Er man bevilliget mere intensiv hjælp, vil det dog ikke kunne undgås at antallet af medarbejdere er flere, da det rent praktisk ikke kan hænge sammen grundet vagtplanerne og medarbejdernes arbejdstid.

Ved faste teams får medarbejderne mulighed for at lære den enkelte borgers behov og præferencer at kende. Dette gør det muligt at tilpasse plejen, så den bliver mere personlig og

målrettet. Medarbejderne ved præcis, hvad der fungerer for den enkelte borger, og kan derfor yde pleje, der passer til den enkeltes behov. Dette kan gøre en stor forskel i forhold til både fysisk og mental trivsel for borgeren.

For mig er det helt essentielt at finde en løsning der fungerer for både borger og medarbejderne. Det gør vi ved at inddrage, lytte og informere. Jeg håber at vi på sigt kan opnå alle de fordele som er ved faste teams, men jeg ved også at sådan en ny organisering tager tid, men det må ikke gå ud over plejen og medarbejderens faglighed. For formålet med faste teams er at det er kendte ansigter som kommer i borgerens hjem.

*Marie-Louise Jørgensen
Gruppenformand SF
Hvidovre*

Eksempel på læserbrev

Brug spørgsmålene i pjecen som skabelon til læserbrev
(Tre eksempler lægges ud på Frivilligportalen)

Til redaktionen:

Ældre oplever deres hjem som en banegård

I dag oplever næsten halvdelen af alle hjemmehjælpsmodtagere, at de IKKE har indflydelse på hjælpen i hverdagen. Omkring hver tredje hjemmehjælpsmodtager oplever sjældent eller aldrig, at det er den samme hjælper, som kommer i hjemmet.

Deres hjem føles som en banegård. Samtidig udtrykker langt hovedparten af hjemmehjælpsmodtagere, at det har stor og positiv betydning for dem, hvis de kender dem, som skal hjælpe i dagligdagen.



Brug spørgsmålene i pjecen

Så Ældre Sagen vil her tillade sig at stille borgmesteren disse to spørgsmål:

Vil din kommune sætte krav om, hvor mange forskellige medarbejdere der må komme i hjemmet?

Vil din kommune sikre, at hjemmehjælpsmodtagere selv kan bestemme, hvordan og hvornår de ønsker hjælpen udført?

Venlig hilsen xx, Ældre Sagen i xx



Kurser i presse og kommunikation

- Kom i pressen den 13. marts i Snorresgade (få pladser)
- Medie- og budskabskabstræning,
 - den 19. maj i Snorresgade
 - den 9. september i AarhusVi opretter flere efter behov

Rejseholdets tjek-in, onlinemøder

Følg med på Frivilligportalen www.aeldresagen.dk/fp-kv25
Alt om KV25 vil ligge her

Brug os, når I skal have hjælp til pressearbejdet



Sanna Kjær Hansen, kommunikationskonsulent skh@aeldresagen.dk



Gerda Grønning, kommunikationskonsulent gg@aeldresagen.dk

God valgkamp