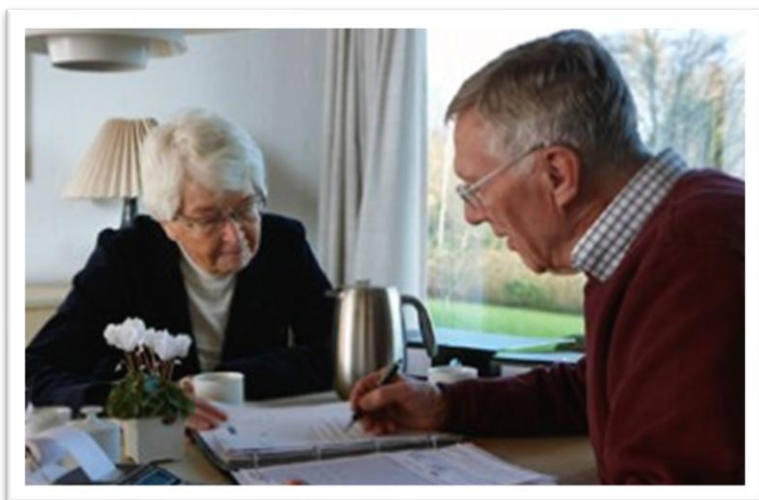


Seniorvejledning/ bisidder



Ældre  Sagen
Høje-Taastrup

Hvorfor søge seniorvejledning?

Adskillige ældre støder på forhindringer og forandringer, som bringer forstyrrelser ind i hverdagen.

Har du svært ved at se løsningen på et problem, vil det være rart at kunne tale i fortrolighed med et andet menneske om en mulig løsning.

Hvem udfører seniorvejledningen?

På denne baggrund har Ældre Sagen i Høje-Taastrup oprettet en seniorvejledning. Den består af frivillige medlemmer, der er ophørt med deres erhvervsarbejde, og som nu frivilligt stiller deres livserfaring, viden og sunde fornuft til rådighed for alle seniorer i Høje-Taastrup Kommune. Seniorvejlederne har gennemgået kurser i Ældre Sagen om vejledning, bisidder- og visitationsrollen.

Hvad kan seniorvejlederne gøre for dig?

Seniorvejlederne har tid og lyst til at lytte til, hvad du har på hjerte. Derefter vil de prøve at hjælpe dig til en løsning på dit problem.

Vejledningen går ud på at hjælpe dig selv til at få overblik over problemstillingen og finde mulige veje til en løsning.

Seniorvejlederne

- kan bistå dig ved møder med kommunen, bank, advokat, skifteretten m.fl.
- går med som et "ekstra par ører", men må ikke "føre" sagen for dig.
Før mødet tager man en forberedende samtale, og efter mødet drøfter man forløbet.
- kan hjælpe dig med at lave et budget.
- kan hjælpe dig med at sammensætte et brev, en ansøgning, en klage eller anke.

Seniorvejlederne må ikke

- træffe beslutninger på dine vegne
- håndtere dine penge
- modtage penge, gaver eller arv fra dig
- modtage oplysninger fra offentlige myndigheder uden, at du er til stede
- videregive oplysninger om dig, medmindre du har givet samtykke, og at det sker, hvor du er til stede
- rådgive dig om juridiske og økonomiske anliggender. Der skal du henvende dig til Ældre Sagens hovedkontor i København.

Tavshedspligt og fortrolighed

Seniorvejlederne har tavshedspligt.

Seniorvejlederne kan altid legitimere sig ved ID-kort med billede udstedt af Ældre Sagen.

Hvis du ønsker det kan vi også mødes i dit hjem, og tale tingene igennem.

Ordningen er gratis, og du behøver ikke at være medlem af Ældre Sagen.

Sådan kommer du i kontakt med seniorvejlederne,
kontakt Leder Leif Ostermann,
tlf. 46 59 69 50
E-mail vejleder@aeldresagenhtk.dk

Ældre Sagen Høje-Taastrup
Kontor i kælderens:
Sundhedscenter Espens Vænge
Espens Vænge 44
2630 Taastrup

Tlf: 29 74 57 43
Åben: Tirsdag og torsdag 10-12
E-mail:
kontor@aeldresagenhtk.dk
www.aeldresagen.dk/taastrup