

# Undersøgelse om befolkningens holdninger til velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje

Epinion for Ældre Sagen

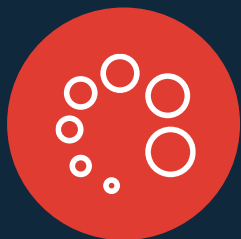
Marts 2024



# Indhold

3	Hovedkonklusioner og udvalgte resultater
5	Kort om metode
6	Befolkningens kendskab til og umiddelbare opfattelse af velfærdsteknologi på ældreområdet
12	Hvem får gavn af velfærdsteknologi på ældreområdet?
18	Hvem har ansvaret for velfærdsteknologi på ældreområdet?
25	Befolkningens bekymringer ved brug af velfærdsteknologi på ældreområdet
33	Mulige fordele ved brug af velfærdsteknologi på ældreområdet
42	Holdningsgrupper i befolkningen
50	Krav til brug af velfærdsteknologi på ældreområdet
59	Befolkningens holdninger til udvalgte velfærdsteknologier på ældreområdet
64	Baggrund og metode
70	Baggrundsspørgsmål

# Hovedkonklusioner



Der er enighed i befolkningen om, at velfærdsteknologi skal indføres med udgangspunkt i ældres ønsker. De fleste mener, at det skal være muligt for ældre selv at til- eller fravælge velfærdsteknologi.

Der er også enighed i befolkningen om, at hvis teknologi frigiver tid i ældreplejen, skal den frigivne tid gå til ældre i form af sociale aktiviteter eller praktisk hjælp og personlig pleje.



Befolkningen er generelt bekymret for, at velfærdsteknologi på ældreområdet betyder, at ældre kan blive mere ensomme, når de får færre besøg af kommunens personale. Der er også bekymring for, at velfærdsteknologi indføres af hensyn til kommunens økonomi frem for den enkelte ældres behov og ønsker, og at velfærdsteknologi vil erstatte den hjælp som ældre får i dag.



Langt størstedelen af befolkningen mener, at kommunen har ansvaret for både betaling, installering, drift og datasikkerhed ved brug af velfærdsteknologi. Der er samtidig generel enighed i befolkningen om, at ældre ikke selv skal betale for fx en robotstøvsuger, hvis kommunen stopper med at tilbyde støvsugning til ældre, der ikke selv kan gøre rent.

# Udvalgte resultater

79%

Befolkningen lægger vægt på selvbestemmelse, og at velfærdsteknologi skal tage udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker. De fleste i befolkningen mener helt eller delvis, at **det skal være muligt for ældre selv at til- eller fravælge velfærdsteknologi** (79%).

88%

Der er enighed i befolkningen om, at hvis teknologi frigiver tid i ældreplejen, **skal den frigivne tid primært gå til aktiviteter** for ældre (88%). Det er sociale aktiviteter (45%) eller praktisk hjælp og personlig pleje (43%). 3% af befolkningen mener, at frigiven tid skal gå til kommunale besparelser.

87%

Brug af velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje giver anledning til en række bekymringer i befolkningen. Flertallet af befolkningen er helt eller delvis bekymret for, at velfærdsteknologi på ældreområdet betyder, at **ældre kan blive mere ensomme**, når de får færre besøg af kommunens personale (87%).

76%

Størstedelen af befolkningen er helt eller delvis bekymret for, at velfærdsteknologi på ældreområdet **indføres af hensyn til kommunens økonomi frem for den enkelte ældres behov** (76%).

87%

Langt størstedelen af befolkningen er enig i, at **kommunen har ansvaret** for at betale for teknologien (87%), at installere og sikre oplæring i teknologien (91%), at hjælpe, hvis teknologien går i stykker (90%), og at sikre datasikkerhed i brug af teknologien (89%).

67%

Befolkningen er generelt helt eller delvis uenig i, at **ældre selv skal anskaffe sig robotstøvsuger**, når kommunen stopper med at tilbyde støvsugning til ældre, der ikke selv kan gøre rent (67%).

16%

De færreste i befolkningen mener, at det er ældre, der har mest gavn af velfærdsteknologi i ældreplejen (16%). De fleste mener, at det er kommunen (48%) og dernæst plejepersonalet (24%), der får **mest gavn af at indføre velfærdsteknologi** i ældreplejen.

63%

Hvis velfærdsteknologi indføres med udgangspunkt i den enkelte ældres ønske, kan det efter befolkningens opfattelse have en række fordele. Fx er flertallet af befolkningen helt eller delvis enig i, at brug af velfærdsteknologi kan betyde, at **personalet får tid til at hjælpe den enkelte ældre** med andre opgaver, som den ældre har behov for og selv vælger (63%).



## Undersøgelsen er gennemført som en kombination af web- og telefoninterviews og er repræsentativ på køn, alder, region og uddannelse



**Formålet med undersøgelsen** er at opnå et bredt og repræsentativt billede af befolkningens kendskab og holdning til velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje.



**Dataindsamlingen** er gennemført af Epinion som en kombination af web- og telefoninterviews. Data er indsamlet fra den 15. november til 1. december 2023.



Undersøgelsen bygger på i alt **1.603 besvarelser** blandt 18+-årige og er repræsentativ på køn, alder, region og uddannelse. Se afsnit *Baggrund og metode* (s. 64) for uddybning af metoden og *Baggrundsspørgsmål* (s. 70) for viden om deltagernes demografi.

I undersøgelsen er velfærdsteknologi **defineret som:**

*”Teknologiske hjælpemidler eller andre løsninger, der anvendes i den kommunale ældrepleje (hjemmehjælp og plejehjem). Velfærdsteknologien er her tiltænkt svækkede ældre, der fx er berettiget til at modtage hjemmehjælp og/eller hjælpemidler fra kommunen. Velfærdsteknologien anvendes i den ældres eget hjem eller på plejehjem”.*

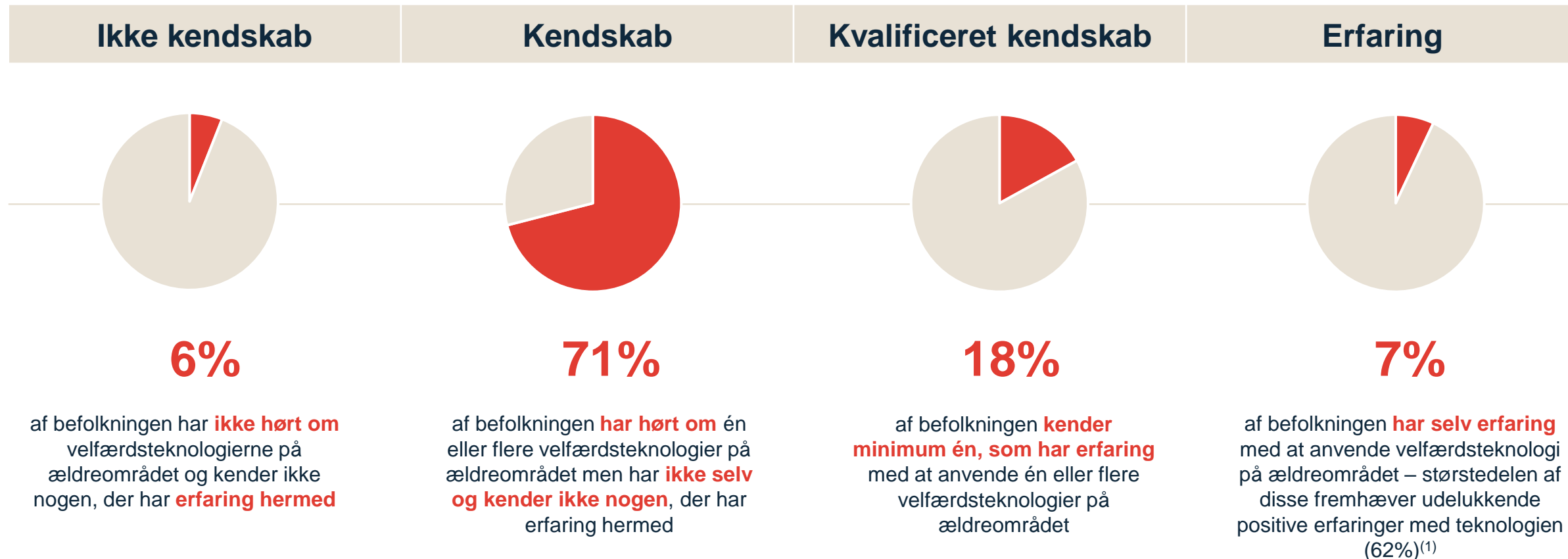
# Befolkningens kendskab til og umiddelbare opfattelse af velfærdsteknologi på ældreområdet



## Befolkningens kendskab til og umiddelbare opfattelse af brug af velfærdsteknologi på ældreområdet

- Befolkningen har i vid udstrækning kendskab til velfærdsteknologi på ældreområdet, herunder bl.a. brug af robotteknologi til rengøring og GPS til ældre med demenssygdom.
- Befolkningen fremhæver flere umiddelbare fordele ved at indføre velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje, såsom økonomiske besparelser og øget arbejds effektivitet, der kan frigive tid til andre opgaver for personalet.
- Befolkningen fremhæver også umiddelbare ulemper ved brug af velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje, herunder etiske og emotionelle bekymringer om fravær af menneskelig kontakt og manglende omsorg.

## Befolkningen har i vid udstrækning kendskab til velfærdsteknologi på ældreområdet



Epinion for Ældre Sagen

Spørgsmålsformuleringer: (a) Kender du, eller har du hørt om følgende velfærdsteknologier inden for ældreområdet? (b) Har du selv eller nogen, som du kender, erfaring med at bruge velfærdsteknologi indenfor ældreområdet? Bemærk at disse ikke summerer til 100 grundet afrunding.

(1) Baseret på kodning af åbne svar på spørgsmålet: "Hvordan er dine, eller dem, som du kendes, erfaringer med at anvende velfærdsteknologi". Se fordeling på spørgsmål i 'Baggrund og metode' s. 68.



# Teknologi til rengøring og GPS til ældre med en demenssygdom er de mest kendte typer af velfærdsteknologi i ældreplejen

Langt de fleste i befolkningen kender minimum én af de præsenterede velfærdsteknologier, som er anvendt i den kommunale ældrepleje (94%). Over halvdelen af befolkningen kender tre eller flere af velfærdsteknologierne (62%).

Blandt velfærdsteknologierne kender flest til teknologi til rengøring – fx robotstøvsuger og/eller -gulvvasker (77%). Næstflest kender til GPS til ældre med en demenssygdom – som bruges til at spore den ældre, hvis denne forlader sin bolig (75%).



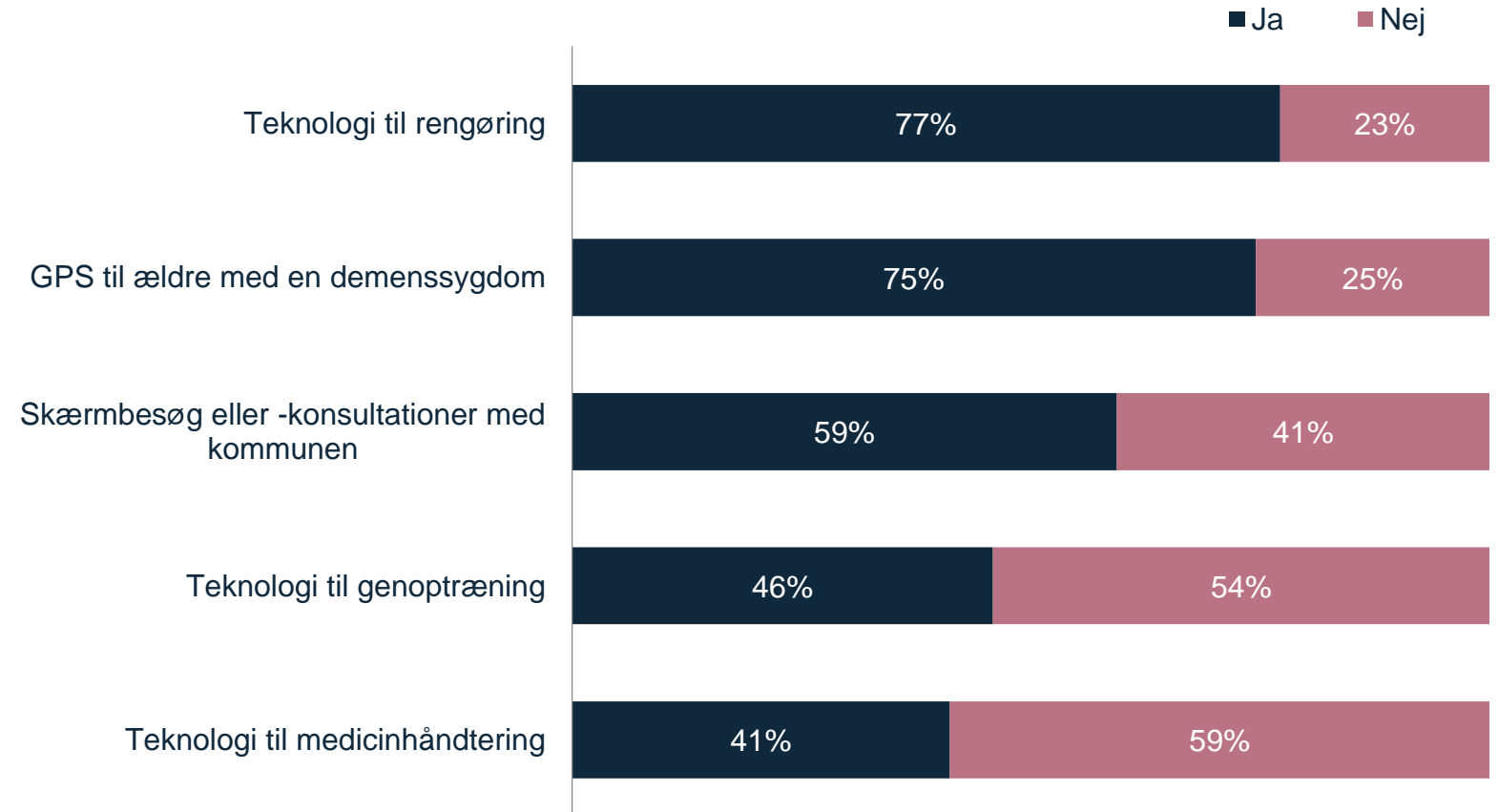
Personer med en **gymnasial eller videregående uddannelse** kender til flere af velfærdsteknologierne (64%) end personer med grundskole eller erhvervsfaglig uddannelse (56%).



**Unge under 30 år** kender færre velfærdsteknologier (54%) end 30-49 årige (60%), 50-64-årige (62%) og de 65+-årige (62%).

## Kender du, eller har du hørt om følgende velfærdsteknologier inden for ældreområdet?(1)

N=1.603



## Befolkningen fremhæver flere umiddelbare fordele ved brug af velfærdsteknologi i ældreplejen

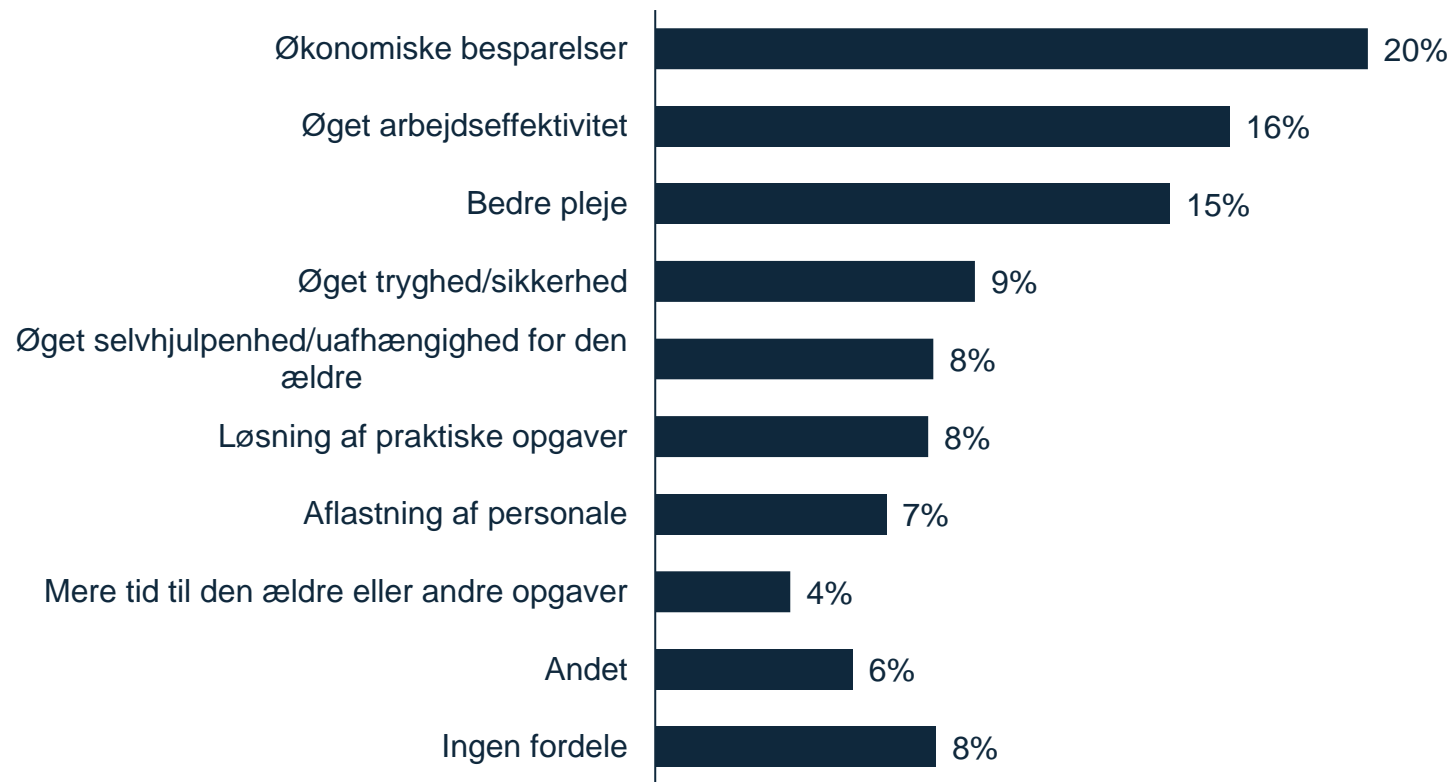
Befolkningen fremhæver en bred vifte af umiddelbare fordele ved at indføre velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje.

Flest fremhæver økonomiske besparelser – fx i form af frigivelse af tid og ressourcer (20%). For mange ligger der heri en antagelse om, at de vundne økonomiske besparelser vil komme den enkelte ældre til gode.

Næstflest fremhæver øget arbejdseffektivitet i ældreplejen som en umiddelbar fordel (16%) – fx optimering af personalets tid og opgaveløsning. Omtrent ligeså mange fremhæver en bedre pleje som en umiddelbar fordel (15%).

### Hvilke fordele tænker du umiddelbart, at der kan være ved at bruge velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje?<sup>(1)</sup> Åbne besvarelser kodet af Epinion.

N=1.115



Epinion for Ældre Sagen

<sup>(1)</sup>1.115 respondenter har angivet deres umiddelbare tanker om, hvilke fordele der kan være ved at bruge velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje. De øvrige respondenter har svaret "ved ikke" til spørgsmålet.

De åbne besvarelser kan fremgå i mere end én kategori. Se 'Baggrund og metode' s. 69 for uddybning af den kvantitative indholdskodning af de åbne svar.

© Copyright Epinion

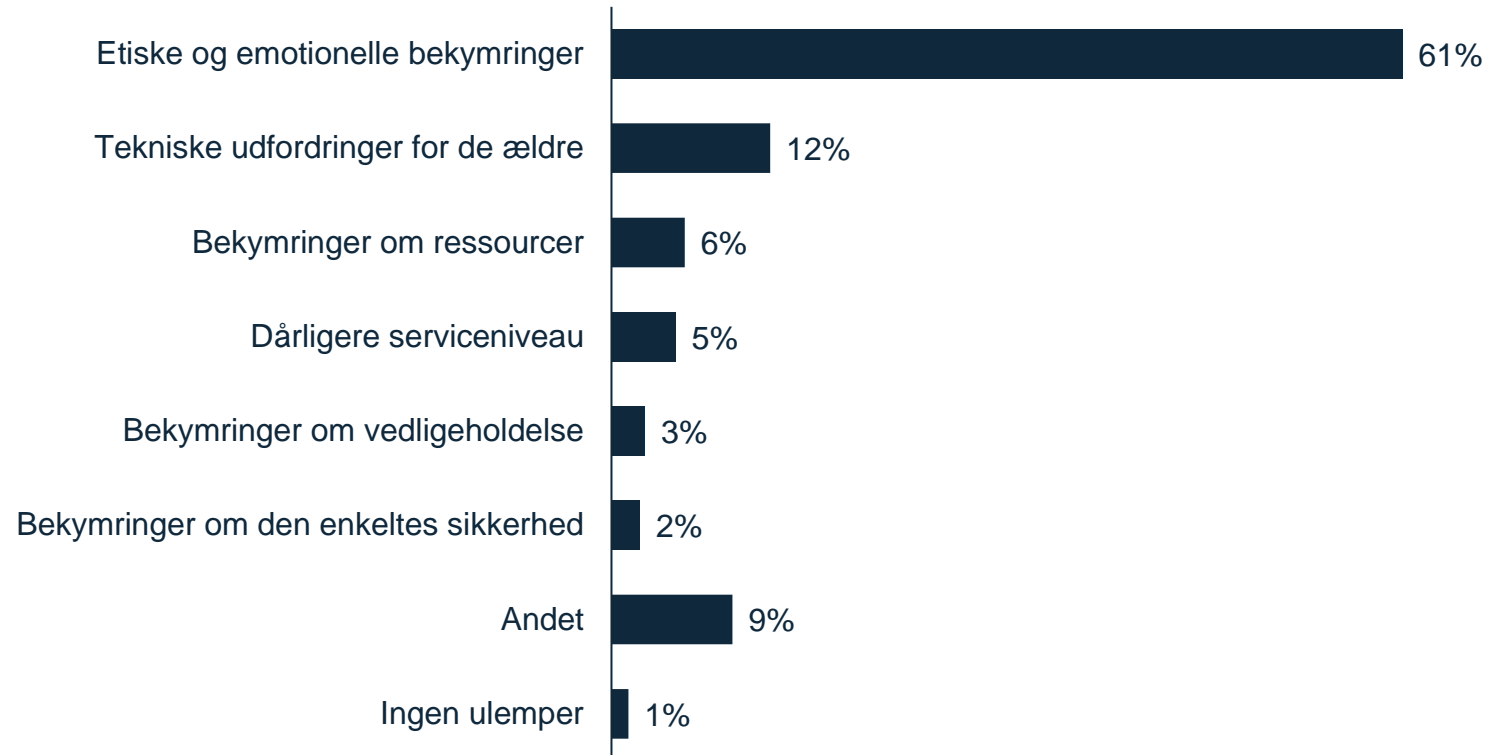
# Befolkningen fremhæver flere umiddelbare ulemper ved brug af velfærdsteknologi i ældreplejen

Ser vi på befolkningens syn på umiddelbare ulemper ved brug af velfærdsteknologi i ældreplejen, har størstedelen en etisk og emotionel karakter (61%). Her er befolkningen særligt bekymret for konsekvenserne af fravær af personlig kontakt og omsorg, hvor flere fremhæver ensomhed og dårligere livskvalitet hos den enkelte ældre som en potentiel konsekvens, de er bekymrede for.

Endvidere er flere bekymrede for, at ældre enten ikke har de tekniske kompetencer eller forståelse for brugen af velfærdsteknologi (12%) Bekymringerne herom går særligt på, at nogle ældre, som er digitalt udfordrede, kan opleve frustrationer eller utryghed med teknologien.

## Hvilke ulemper tænker du umiddelbart, at der kan være ved at bruge velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje? Åbne besvarelser kodet af Epinion

N=1.193



Epinion for Ældre Sagen

(1). 1.193 respondenter har angivet deres umiddelbare tanker om, hvilke ulemper der kan være ved at bruge velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje. De øvrige respondenter har svaret "ved ikke" til spørgsmålet.

De åbne besvarelser kan fremgå i mere end én kategori. Se 'Baggrund og metode' s. 69 for uddybning af den kvantitative indholdskodning af de åbne svar.

© Copyright Epinion

Hvem får gavn af velfærdsteknologi på  
ældreområdet?



## Hvem får gavn af velfærdsteknologi på ældreområdet ifølge befolkningen?

- Der er bred enighed om, at det særligt er kommunen (48%) og plejepersonalet (24%), der får mest gavn af, at kommunen indfører velfærdsteknologi i ældreplejen.
- Det er særligt 50-64-årige (58%) og 65+-årige (55%) samt personer, der har lav digital tryghed (61%), som mener, at det særligt er kommunen, der får mest gavn af fordelene, når velfærdsteknologi indføres i ældreplejen.
- Der er enighed i befolkningen om, at hvis teknologi frigiver tid i ældreplejen, skal den frigivne tid primært gå til aktiviteter for ældre (88%). Det er sociale aktiviteter (45%) eller praktisk hjælp og personlig pleje (43%). 3% af befolkningen mener, at frigiven tid skal gå til kommunale besparelser.

“ Fra kommunernes synspunkt, at de tekniske hjælpemidler giver behov for færre personaletimer. Samt at personalerne bliver aflastet fysisk. Fra borgers synspunkt, at der er mulighed for større selvstændighed. Samt forhåbentlig flere varme hænder i stedet for et forjaget plejesystem uden kvalitetstid.

- Mand, 56 år

“ Når det skal bruges, så skal det bruges til borgerens gavn og ikke til kommunens økonomi.

- Kvinde, 51 år

“ Der er nogle ting, der er smart og givende samt en lettelse ift. personalets belastninger. Der er også nogle ting fx i at undgå menneskelige fejl. Problemet er, at man ikke får bibeholdt den besparelse, der skabes. Der er nogle af tingene, hvor der ikke bliver taget hensyn til den enkeltes særlige behov og særlige interesser. Så bliver det de ældre, der skal tilpasses frem for hjælpemidlerne. Trods de mange hjælpemidler er indtrykket, at det ikke kommer de ældre til gode; de ældre opbevares frem for at komme til genoptræning.

- Kvinde, 61 år



# Befolkningen mener, at det særligt er kommunen og plejepersonalet, der får mest gavn af velfærdsteknologi i ældreplejen

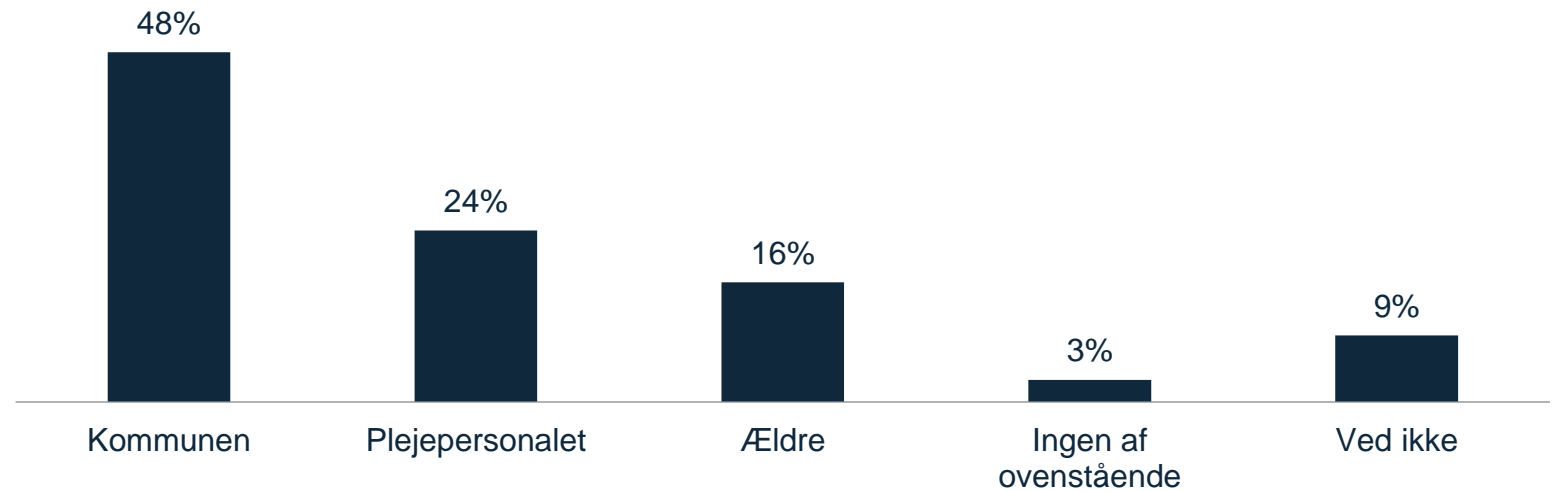
Knap halvdelen af befolkningen mener, at det er kommunen, der får mest gavn af at indføre velfærdsteknologi i ældreplejen (48%).

Knap hver fjerde mener derimod, at plejepersonalet får mest gavn af teknologierne (24%).

Færrest mener, at ældre får mest ud af velfærdsteknologi i ældreplejen (16%).

## Hvem får efter din mening mest gavn af, at kommuner indfører velfærdsteknologi i ældreplejen?

N=1.603



Flere **kvinder** (51%) end mænd (45%) synes, at kommunen får mest gavn af velfærdsteknologi. Samtidig synes flere mænd (19%) end kvinder (14%), at ældre får mest gavn.

# Unge og personer, der generelt føler sig trygge ved at anvende digitale løsninger, tror oftere på, at velfærdsteknologi gavner andre end kommunen

Det er særligt unge under 30 år, som mener, at plejepersonalet får mest gavn af indførelsen af velfærdsteknologi i ældreplejen (41%). Unge under 30 år mener også i højere grad end de øvrige aldersgrupper, at ældre får mest gavn af teknologierne (24%).

Personer, som i meget høj grad føler sig trygge ved at anvende digitale løsninger, er mest tilbøjelige til at mene, at hhv. ældre og plejepersonalet får gavn af velfærdsteknologi i ældreplejen (hhv. 23 og 26%).

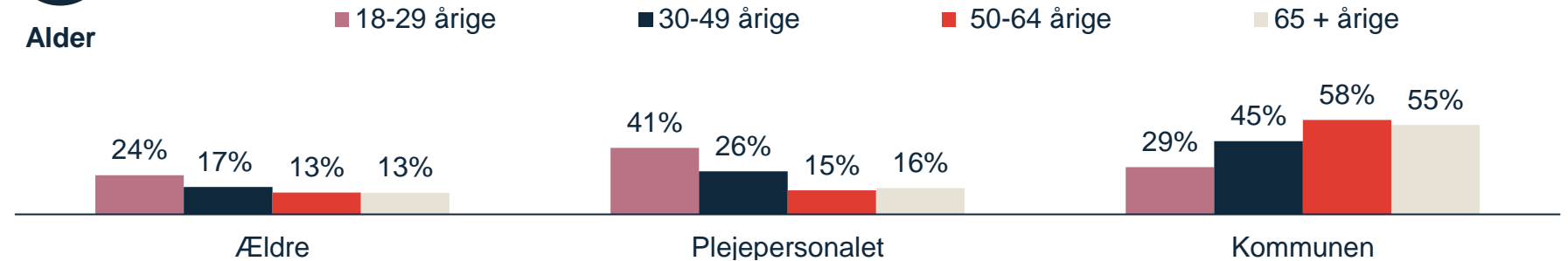
Omvendt er personer, som i lav grad eller slet ikke føler sig trygge ved at anvende digitale løsninger, mest tilbøjelige til at mene, at kommunen får mest gavn af velfærdsteknologi (61%).

## Hvem får efter din mening mest gavn af, at kommuner indfører velfærdsteknologi i ældreplejen?

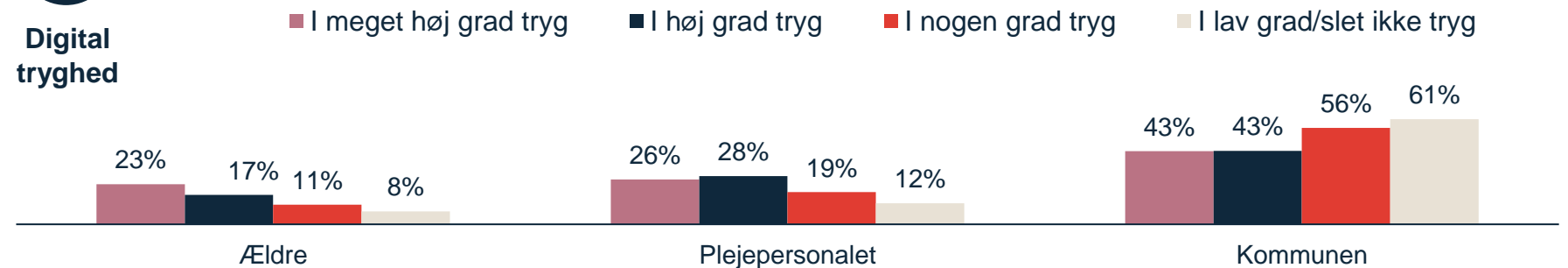
N=1.603.



Alder



Digital tryghed



# Der er enighed om, at frigiven tid skal gå til den ældre – enten som sociale aktiviteter eller praktisk hjælp og personlig pleje

Størstedelen af befolkningen mener, at hvis velfærdsteknologi betyder, at plejepersonale sparer tid, så skal den frigivne tid tilkomme den ældre (88%). Mere specifikt skal den frigivne tid gå til enten sociale aktiviteter på ældreområdet (45%) eller praktisk hjælp og personlig pleje (43%). Kun 3% mener, at ressourcerne skal gå til kommunale besparelser.



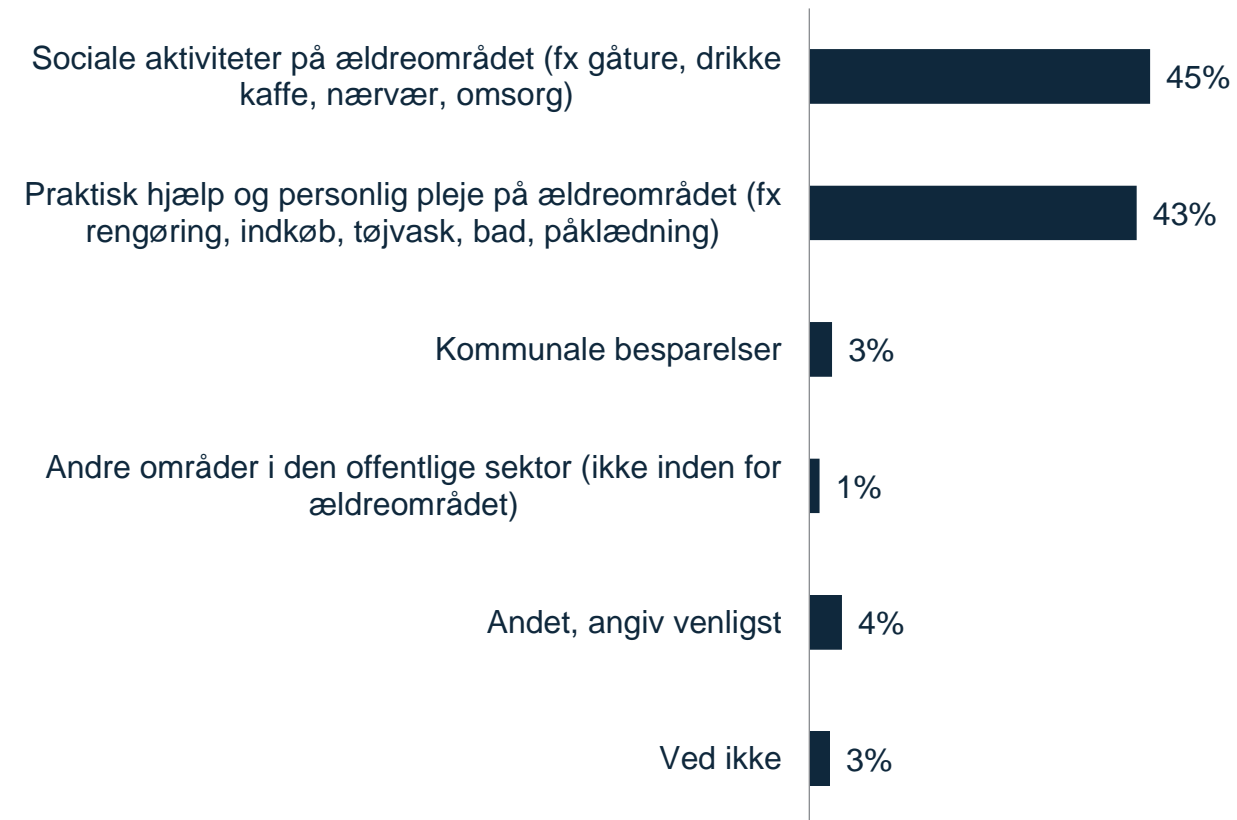
**Flere mænd (49%)** end kvinder (38%) synes, at tiden skal gå til praktisk hjælp. Omvendt synes flere kvinder (52%) end mænd (38%), at tiden skal gå til sociale aktiviteter.



Flere blandt de **18-29-årige (51%)** og **30-49-årige (51%)** synes, at tiden skal gå til sociale aktiviteter sammenlignet med 50-64-årige (40%) og 65+-årige (40%)

## Hvis velfærdsteknologier betyder, at plejepersonalet sparer tid, hvad mener du så, at den frigivne tid primært skal gå til?

N=1.603



Hvem har ansvaret for  
velfærdsteknologi på ældreområdet?



## Hvem har ansvaret for velfærdsteknologi på ældreområdet?

- Der er bred enighed i befolkningen om, at kommunen har ansvaret for at betale for teknologien (87%), at installere og sikre oplæring i teknologien (91%), at hjælpe, hvis teknologien går i stykker (90%), og at sikre datasikkerhed i brug af teknologien (89%).
- Langt størstedelen af befolkningen er helt eller delvis uenig i, at ældre selv skal anskaffe sig robotstøvsuger, når kommunen stopper med at tilbyde støvsugning til ældre, der ikke selv kan gøre rent (67%).
- Ligeledes er størstedelen af befolkningen helt eller delvis uenig i, at den ældre selv skal anskaffe robotgulvvasker, når kommunen stopper med at tilbyde gulvvask til ældre, der ikke selv kan gøre rent (69%).
- Otte ud af ti i befolkningen mener, at det er kommunen, der har ansvaret for at hjælpe de ældre, der ikke selv kan betjene robotgulvvaskere og robotstøvsugere (81%).

“ Det er fint, hvis det er muligt for pårørende eller frivillige at kunne hjælpe borgeren, men det er kommunen, der har ansvar for, at det bliver gjort ordentligt, da det er en erstatning af hjemmehjælpen. Med digitale løsninger er der to problemer: 1) Det skal undgås, at de bliver brugt hos borgere, som ikke vil få gavn af dem. 2) Det, der bliver sparet ved at bruge dem, skal tilbage i ældreplejen.

- Mand, 33 år

“ Jeg tænker umiddelbart, at kommunen skal overveje om borgerne har forudsætningerne, og det er kommunens ansvar, at den enkelte får gavn af det.

- Mand, 58 år

“ Teknologi i ældreplejen er upersonligt og ikke ønskværdigt. Det kan være nødvendigt for at afhjælpe manglende arbejdskraft, og i så fald skal kommunen betale omkostningerne. Kan kommunen ikke oplære eller godkende et frivilligt 'korps' til at tage sig af opgaver for de ældre, som ikke kræver særlig faglig viden?

- Mand, 75 år



# Størstedelen af befolkningen mener, at ansvaret for at betale, installere og drifte velfærdsteknologi på ældreområdet ligger hos kommunen

Omtrent ni ud af ti i befolkningen mener, at kommunen har ansvaret for at betale for velfærdsteknologi i ældreplejen (87%), at sikre datasikkerhed i brug af teknologien (89%), at hjælpe, hvis teknologien går i stykker (90%) og at installere og sikre oplæring i teknologien (91%).



På tværs af aldersgrupper er der bred enighed om, at det er kommunen, som har ansvaret for samtlige af ansvarsområderne.

## Når der anvendes velfærdsteknologier i den kommunale ældrepleje, hvem bør så efter din mening have ansvaret for følgende?(<sup>1</sup>)

N=1.603

At betale for teknologien

87%

5%

At sikre datasikkerhed i teknologien

89%

4%

At hjælpe, hvis teknologien går i stykker

90%

3%

At installere og sikre oplæring i teknologien

91%

2%

■ Kommunen ■ Den ældre selv ■ Pårørende ■ Frivillige ■ Andre, angiv venligst ■ Ved ikke

Epinion for Ældre Sagen

(<sup>1</sup>) Spørgsmålet blev stillet: "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?". Personer der har angivet 'staten', 'regionen' eller 'plejepersonalet' i Andre-kategorien er kodet under kategorien 'Kommunen'.

# Halvdelen af befolkningen er helt uenig i, at den ældre selv skal anskaffe robotstøvsuger

Godt to ud af tre af borgerne er helt eller delvis uenige i, at ældre selv skal anskaffe sig en robotstøvsuger, når kommunen stopper med at tilbyde støvsugning til ældre, der ikke selv kan gøre rent (67%) .

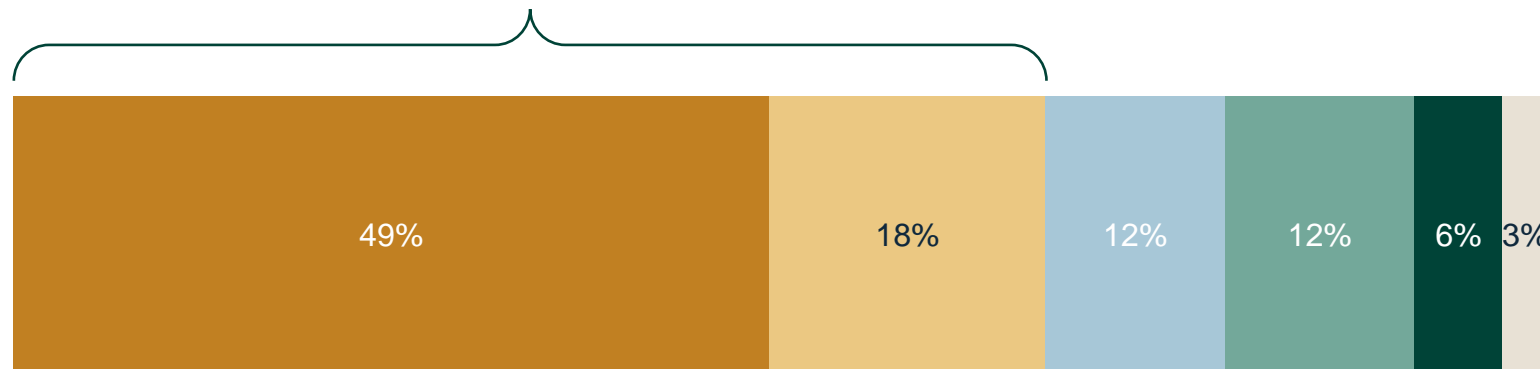
Omvendt er det knap hver femte, der er helt eller delvis enige i, at det er den ældre selv, der skal anskaffe sig robotstøvsugeren (18%).

## Hvor enig eller uenig er du i, at ældre selv skal anskaffe...?(<sup>1</sup>)

N=1.603

67%

af befolkningen er helt eller delvis uenig i, at ældre selv skal anskaffe sig en robotstøvsuger, når kommunen stopper med at tilbyde støvsugning til ældre, der ikke selv kan gøre rent



**65+-årige** er oftere helt eller delvist uenige i udsagnet (75%) sammenlignet med unge under 30 år (53%).



Personer, der i høj grad føler sig **trygge ved digitale løsninger** er oftere helt eller delvist enige i udsagnet (20%), sammenlignet med personer, der i lav grad eller slet ikke er trykke ved digitale løsninger (11%).

■ Helt uenig ■ Delvis uenig ■ Hverken eller ■ Delvis enig ■ Helt enig ■ Ved ikke

Epinion for Ældre Sagen

(<sup>1</sup>) I spørgeskemaet indgik følgende hjælpetekst: "De næste spørgsmål handler om nogle specifikke velfærdsteknologier, som allerede er udbredt i ældreplejen i mange kommuner eller er på vej. Nogle kommuner er holdt op med at give hjemmehjælp til støvsugning og gulvvask til ældre, der ikke selv kan gøre rent. I stedet for hjemmehjælp til støvsugning og gulvvask, skal ældre selv købe en robotstøvsuger og/eller en robotgulvvasker. En robotstøvsuger koster ca. 1.000-6.000 kr., og en robotgulvvasker koster ca. 3.000-10.000 kr."

# Halvdelen af befolkningen er helt uenig i, at den ældre selv skal anskaffe robotgulvvasker

Godt to ud af tre i befolkningen er helt eller delvis uenige i, at ældre selv skal anskaffe sig en robotgulvvasker, når kommunen stopper med at tilbyde gulvvask til ældre, der ikke selv kan gøre rent (69%).

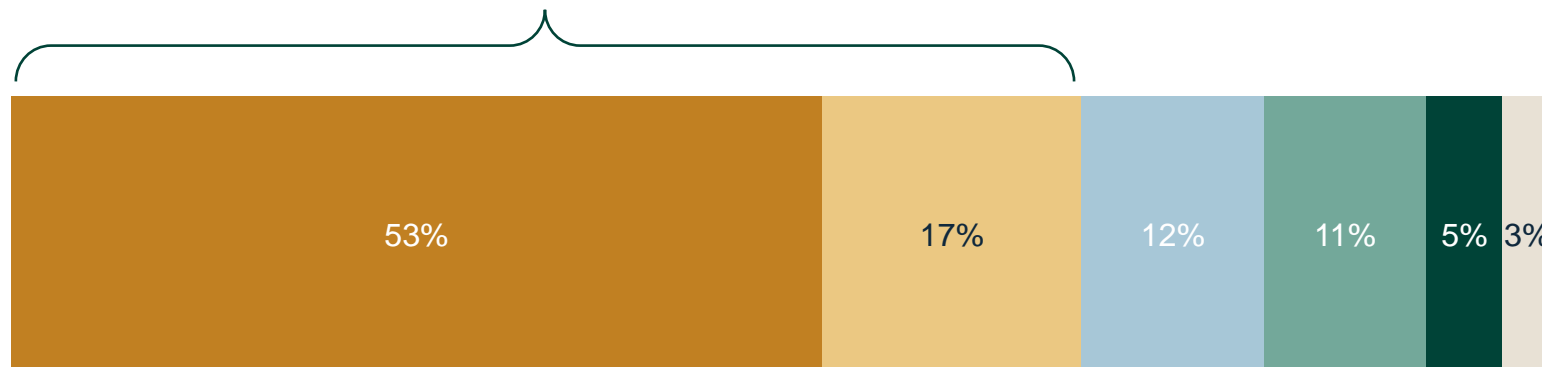
Omvendt er knap hver femte helt eller delvis enig i, at den ældre selv skal anskaffe sig robotgulvvaskeren (16%).

## Hvor enig eller uenig er du i, at ældre selv skal anskaffe...?(<sup>1</sup>)

N=1.603

# 69%

af befolkningen er helt eller delvis uenige i, at ældre selv skal anskaffe sig en robotgulvvasker, når kommunen stopper med at tilbyde gulvvask til ældre, der ikke selv kan gøre rent(<sup>2</sup>)



**65+-årige** er oftere helt eller delvist uenige i udsagnet (77%) sammenlignet med unge under 30 år (56%).



Personer, der i høj grad føler sig **trygge ved digitale løsninger** er oftere helt eller delvist enige i udsagnet (17%) sammenlignet med personer, der i lav grad er trygge ved digitale løsninger (11%).

■ Helt uenig ■ Delvis uenig ■ Hverken eller ■ Delvis enig ■ Helt enig ■ Ved ikke

Epinion for Ældre Sagen

(1) I spørgeskemaet indgik følgende hjælpetekst: "De næste spørgsmål handler om nogle specifikke velfærdsteknologier, som allerede er udbredt i ældreplejen i mange kommuner eller er på vej. Nogle kommuner er holdt op med at give hjemmehjælp til støvsugning og gulvvask til ældre, der ikke selv kan gøre rent. I stedet for hjemmehjælp til støvsugning og gulvvask, skal ældre selv købe en robotstøvsuger og/eller en robotgulvvasker. En robotstøvsuger koster ca. 1.000-6.000 kr., og en robotgulvvasker koster ca. 3.000-10.000 kr."

(2) Sammenlægningen af 'helt enig' og 'delvis enig' summerer til 69% fremfor 70% grundet afrunding af decimaler.

## Otte ud af ti i befolkningen mener, at kommunen skal hjælpe ældre, der ikke selv kan betjene robotstøvsugere og -gulvvaskere

Otte ud af ti i befolkningen mener, at kommunen skal hjælpe ældre, som ikke selv kan betjene robotgulvvaskere og robotstøvsugere (81%).

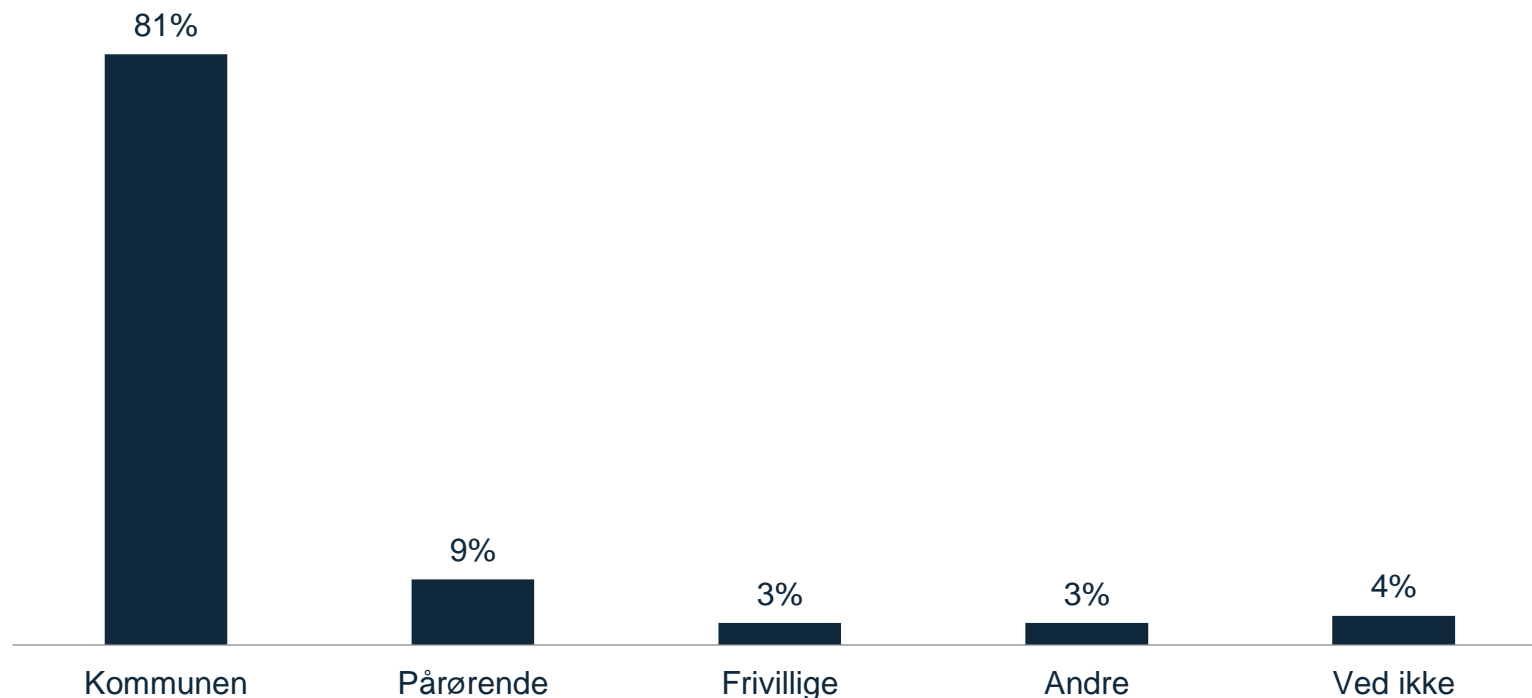
Knap hver tiende mener, at det er pårørende til den ældre, der skal hjælpe ældre, der ikke selv kan betjene robotgulvvaskere og robotstøvsugere (9%).



**65+-årige** mener oftere, at det er kommunen, der skal hjælpe ældre, der ikke selv kan betjene robotgulvvaskere- og støvsugere (84%) sammenlignet med 18-29-årige (66%), som i højere grad mener, at det er pårørende (21%), der skal hjælpe.

### Hvem mener du skal hjælpe ældre, der ikke selv kan betjene robotgulvvaskere og robotstøvsugere?

N=1.603.



# Befolkningens bekymringer ved brug af velfærdsteknologi på ældreområdet



## Bekymringer ved brug af velfærdsteknologi på ældreområdet

- Befolkningen har en række bekymringer ved brug af velfærdsteknologi på ældreområdet.
- Størstedelen af befolkningen er helt eller delvis bekymret for, at velfærdsteknologi i ældreplejen kan føre til øget ensomhed blandt ældre (87%).
- Tre ud af fire i befolkningen er helt eller delvis bekymrede for, at velfærdsteknologi indføres af hensyn til kommunens økonomi fremfor den enkelte ældres behov (76%).
- Syv ud af ti i befolkningen er helt eller delvis bekymrede for, at velfærdsteknologi erstatter den hjælp, som ældre i dag kan få af kommunens personale (71%).
- Knap hver tredje i befolkningen er helt eller delvis bekymret for datasikkerheden ved brug af velfærdsteknologi (31%).



“ Ulempen ved velfærdsteknologi, og i virkeligheden nok også faren ved det, ville være, hvis teknologien erstatter den patientkontakt, der ellers ville være. En ulempe kunne også tænkes at være, hvis man fra statens side accepterer teknologien som en undskyldning for ikke at have nok tid til besøg og pleje.

- Kvinde, 23 år

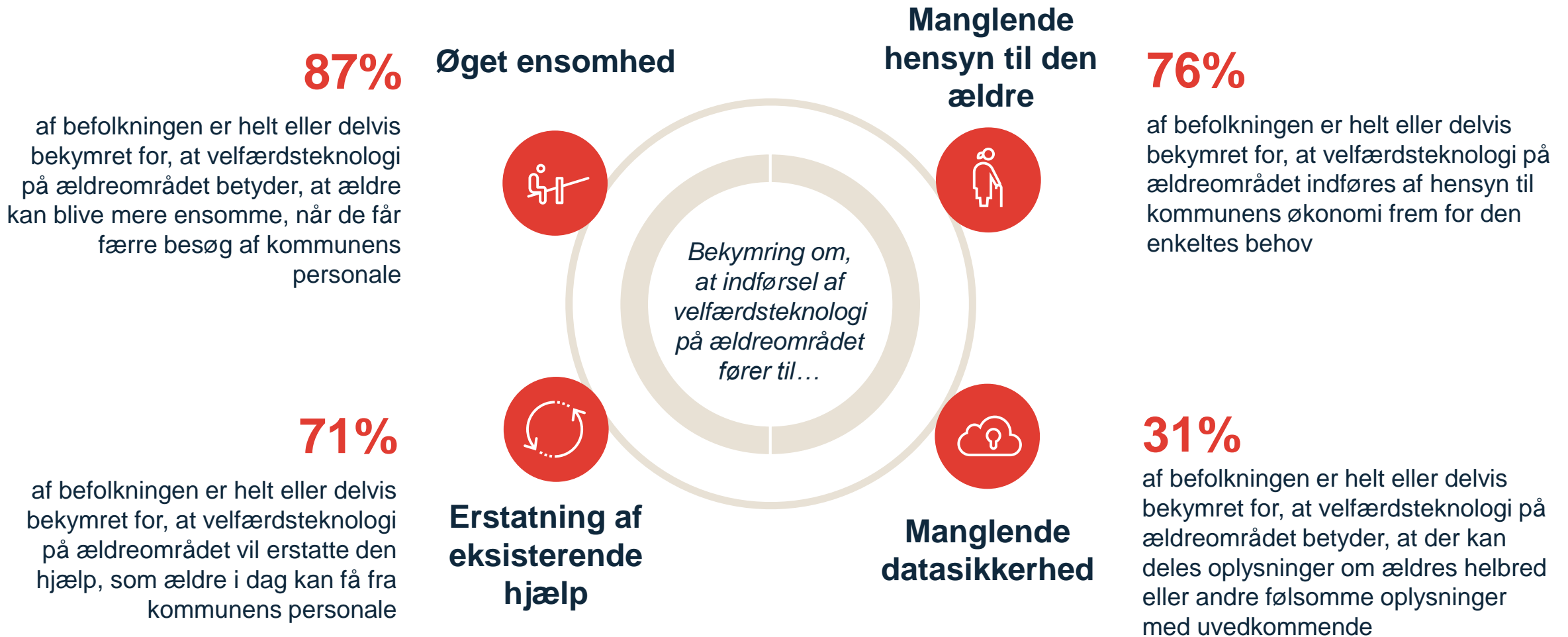
“ Ressourcesvage ældre har ofte behov for menneskelig kontakt og mister dermed kvalitet i serviceniveauet. Teknologisvage ældre kan risikere at blive hægtet af.

- Kvinde , 65 år

“ Der er et meget stort etisk ansvar i denne forbindelse. Jeg er dybt bekymret for, om man har glemt, at det er mennesker med følelser, man har med at gøre. Nogle ting KAN teknologi ikke erstatte. Den lille samtale, se et andet menneske og et kærligt klem på armen.

- Kvinde, 59 år

# Befolkningen har en række bekymringer om brug af velfærdsteknologi på ældreområdet



# Størstedelen af befolkningen er bekymret for, at velfærdsteknologi i ældreplejen kan føre til øget ensomhed

Størstedelen af befolkningen er helt eller delvis bekymret for, at velfærdsteknologi i ældreplejen kan føre til øget ensomhed, når de får færre besøg af kommunens personale (87%).

Det er således den af de undersøgte mulige negative konsekvenser af velfærdsteknologi i ældreplejen, som vækker størst bekymring i befolkningen.

Jeg er bekymret for, at velfærdsteknologi på ældreområdet i kommunerne betyder, at ældre kan blive mere ensomme, når de får færre besøg af kommunens personale<sup>(1)</sup>

N=1.603.

87%

af befolkningen er helt eller delvis bekymrede for, at velfærdsteknologi på ældreområdet betyder, at ældre kan blive mere ensomme, når de får færre besøg af kommunens personale.



■ Helt uenig ■ Delvis uenig ■ Hverken eller ■ Delvis enig ■ Helt enig ■ Ved ikke



Flere blandt de **50-64-årige og 65+-årige** er helt eller delvist enige i udsagnet (hhv. 91% og 89%) sammenlignet med 18-29-årige (82%) og 30-49-årige (84%).



Borgere, som vurderer deres **helbred som værende dårligt** er oftere helt eller delvist enige i udsagnet (90%) end tilfældet er for dem, der vurderer deres helbred som værende fremragende (80%).

# Halvdelen af befolkningen er bekymret for, at velfærdsteknologi indføres af hensyn til kommunens økonomi frem for den enkelte ældres behov

Langt størstedelen af befolkningen er helt eller delvis bekymret for, at velfærdsteknologi på ældreområdet i kommunerne indføres af hensyn til kommunens økonomi fremfor den enkelte ældres behov (76%).

Det stemmer overens med den udbredte opfattelse af, at det særligt er kommunen og plejepersonalet, der får gavn af fordelene ved velfærdsteknologi i ældreplejen (se side 15).

Jeg er bekymret for, at velfærdsteknologi på ældreområdet i kommunerne indføres af hensyn til kommunens økonomi frem for den enkelte ældres behov<sup>(1)</sup>

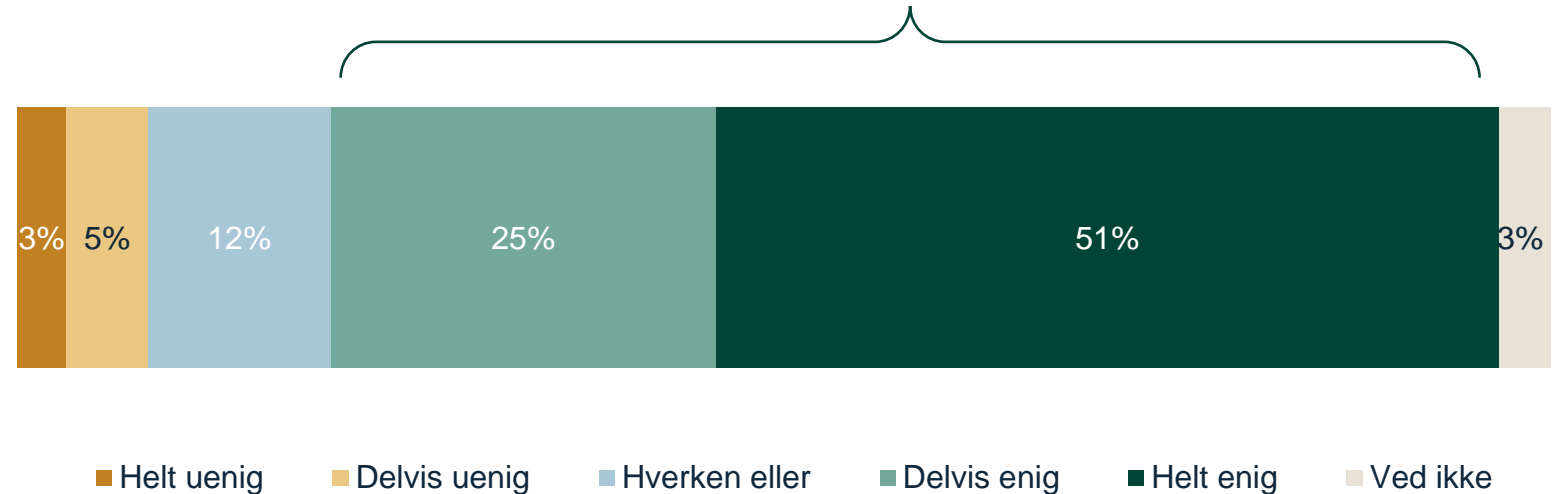
N=1.603.

**76%**

af befolkningen er helt eller delvis bekymret for, at velfærdsteknologi på ældreområdet indføres af hensyn til kommunens økonomi frem for den enkelte ældres behov



**Unge under 30 år** er sjældnere helt eller delvist enige i udsagnet (62%) sammenlignet med 30-49-årige (76%), 50-64-årige (82%) og 65+-årige (81%).



# Mere end hver tredje i befolkningen er bekymret for, at velfærdsteknologi kan erstatte den hjælp, som ældre i dag kan få af kommunens personale

Knap tre ud af fire i befolkningen er helt eller delvis enig i udsagnet om, at velfærdsteknologi på ældreområdet vil erstatte den hjælp, som ældre i dag kan få fra kommunens personale (71%). Godt hver tiende er ikke bekymret for dette (12%).

Jeg er bekymret for, at velfærdsteknologi på ældreområdet i kommunerne vil erstatte den hjælp, som ældre i dag kan få fra kommunens personale<sup>(1)</sup>

N=1.603.



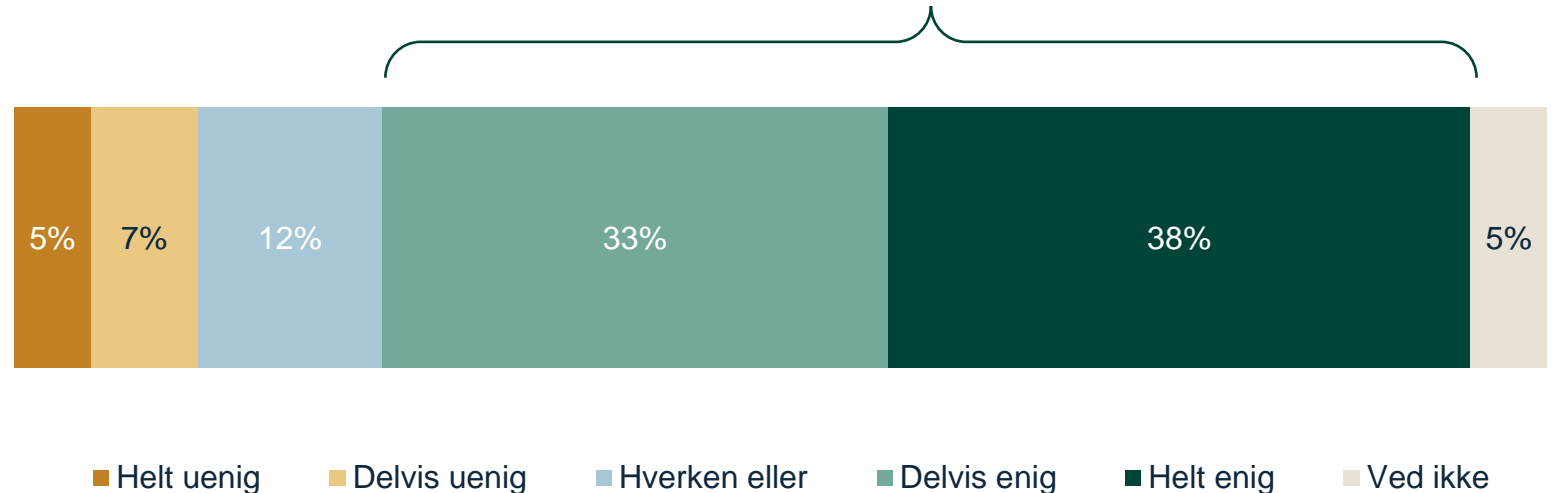
Flere blandt de **30-49-årige (37%)**, **50-64-årige (45%)** og **de 65+-årige (46%)** er helt enige i udsagnet sammenlignet med de 18-29 årige (21%).



Personer, der i høj eller meget høj grad føler sig **trygge ved digitale løsninger** er sjældnere enige i udsagnet (34%), når vi sammenligner med personer, der i lav grad eller slet ikke er trygge ved digitale løsninger (55%).

71%

af befolkningen er helt eller delvis bekymret for, at velfærdsteknologi på ældreområdet vil erstatte den hjælp, som ældre i dag kan få fra kommunens personale



# Befolkningen er splittet, når det handler om bekymringer for datasikkerheden ved velfærdsteknologi

Hver tredje er helt eller delvis enig i udsagnet om, at velfærdsteknologi på ældreområdet kan betyde, at der kan blive delt følsomme oplysninger om ældre med uvedkommende (31%). En lige så stor andel er imidlertid helt eller delvis uenig i udsagnet (34%).

**Jeg er bekymret for, at velfærdsteknologi på ældreområdet i kommunerne betyder, at der kan blive delt oplysninger om ældres helbred eller andre følsomme oplysninger med uvedkommende <sup>(1)</sup>**

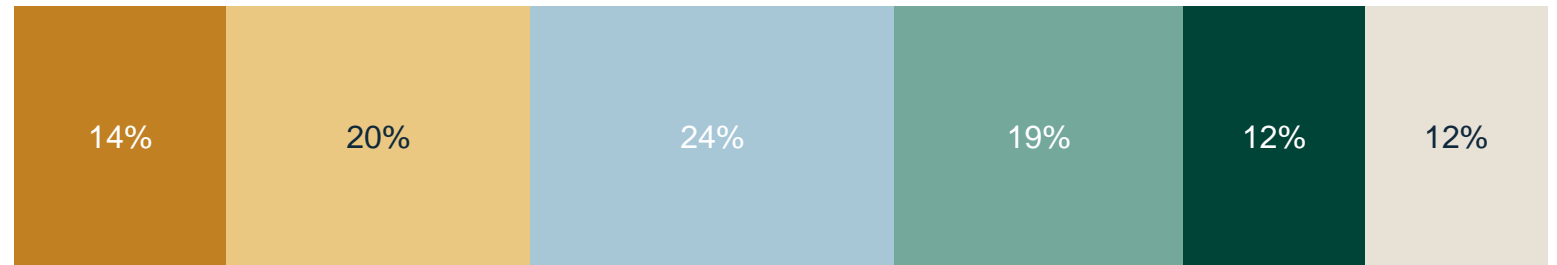
N=1.603.



**De 30-49-årige (12%), 50-64-årige (13%) og 65+-årige (15%)** er oftere helt enige i udsagnet sammenlignet med de unge under 30 år (6%).

**31%**

af befolkningen er helt eller delvis bekymrede for, at velfærdsteknologi på ældreområdet betyder, at der kan blive delt oplysninger om ældres helbred eller andre følsomme oplysninger med uvedkommende



■ Helt uenig ■ Delvis uenig ■ Hverken eller ■ Delvis enig ■ Helt enig ■ Ved ikke



# Mulige fordele ved brug af velfærdsteknologi på ældreområdet



## Mulige fordele ved brug af velfærdsteknologi i ældreplejen

- Hvis velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje indføres med udgangspunkt i den enkelte ældres ønske, er befolkningen overvejende enige i, at det kan have en række positive effekter.
- Knap to ud af tre i befolkningen mener helt eller delvis, at brug af velfærdsteknologi kan betyde, at personalet får tid til at hjælpe den enkelte ældre med andre opgaver (63%).
- Mindst fire ud af ti i befolkningen mener helt eller delvis, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan være med til at løse udfordringer med mangel på arbejdskraft i ældreplejen (54%), at det kan betyde, at den ældre selv kan klare flere gøremål i hjemmet (51%), og/eller at det kan forbedre kvaliteten af hjælp og pleje (41%).
- Mere end halvdelen af befolkningen er uafklarede om, hvorvidt velfærdsteknologi anvendes i tilstrækkelig grad i ældreplejen (58% svarer 'hverken eller' eller 'ved ikke').

“ Jeg synes, at velfærdsteknologi er et vigtigt element i hverdagen. Det kan frigive noget tid, som kan bruges mere effektivt. Jeg synes dog, at der skal kigges på det individuelt hver gang, da man ikke kan sidestille teknologier med menneskelig kontakt.

- Kvinde, 39 år

“ Det er nødvendigt at bruge teknologi, når vi kan, og efterhånden vil ældregruppen blive mere teknologivante, så lad os begynde at udnytte det potentiale.

- Mand , 55 år

“ Det er ærgerligt, at der ikke er tid til nogen arbejdsopgaver. Hvis teknologien kan give mere tid, er det fantastisk. Så skal vi huske på, at den tid skal bruges på noget godt. Ikke bare at læsse endnu flere arbejdsopgaver i hovedet på hjemmeplejen, sygeplejersker osv., så de igen skal løbe endnu hurtigere. Det er vanvittig ærgerligt, at der ikke engang kan være tid til at tage en lille opvask.

- Kvinde, 22 år

# Befolkningen ser en række mulige positive effekter ved velfærdsteknologi

**63%**

af befolkningen mener helt eller delvis, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan betyde, at personalet får tid til at hjælpe den enkelte ældre med andre opgaver, som den enkelte ældre har behov for og selv vælger

**Frigive tid til andre opgaver**



**Løse mangel på arbejdskraft**



**54%**

af befolkningen mener helt eller delvis, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan være med til at løse udfordringerne med mangel på arbejdskraft i den kommunale ældrepleje

**51%**

af befolkningen mener helt eller delvis, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan gøre det muligt for ældre selv at klare flere gøremål i hjemmet

**Give større selvhjulpenhed hos den ældre**



**Forbedre kvalitet af pleje**



**41%**

af befolkningen mener helt eller delvis, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan være med til at forbedre kvaliteten af den hjælp og pleje, som ældre får af kommunen

*Brug af velfærdsteknologi på ældreområdet i kommunerne kan...*

## Mulige fordele

# Knap to ud af tre i befolkningen mener, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan betyde, at personalet får tid til at hjælpe den enkelte ældre med andre opgaver

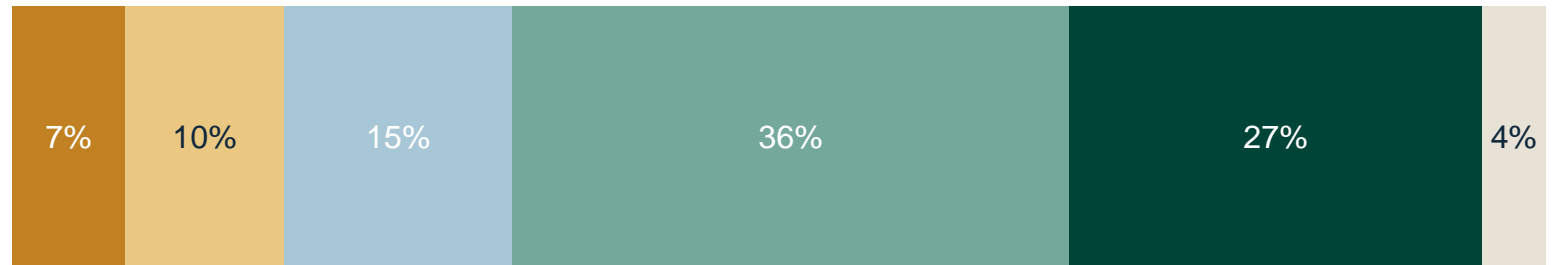
Knap to tredjedele af befolkningen er helt eller delvis enig i, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan betyde, at personalet får tid til at hjælpe den enkelte ældre med andre opgaver, som den ældre har behov for og selv vælger (63%). Knap hver femte er imidlertid helt eller delvis uenig i dette (17%).

## Brug af velfærdsteknologi på ældreområdet betyder, at personalet får tid til at hjælpe den enkelte ældre med andre opgaver, som den ældre har behov for og selv vælger <sup>(1)</sup>

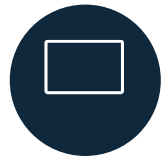
N=1.603.

63%

af befolkningen mener helt eller delvis at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan betyde, at personalet får tid til at hjælpe den enkelte ældre med andre opgaver, som den ældre har behov for og selv vælger



■ Helt uenig ■ Delvis uenig ■ Hverken eller ■ Delvis enig ■ Helt enig ■ Ved ikke



**Personer, som har meget høj digital tryghed (73%)** er oftest helt eller delvis enige i udsagnet i modsætning til dem, som i lav grad eller slet ikke er digitalt trygge (40%).



**Færre af dem, som selv har erfaring med at anvende velfærdsteknologi (54%)** eller kender nogen, der har (60%), er helt eller delvis enige i udsagnet sammenlignet med dem uden erfaring (65%).

## Mulige fordele

# Over halvdelen af befolkningen mener, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan være med til at løse udfordringerne med mangel på arbejdskraft i ældreplejen

Over halvdelen af befolkningen er helt eller delvis enig i, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan løse udfordringerne med mangel på arbejdskraft i ældreplejen (54%). Godt hver femte er helt eller delvis uenig i dette (23%).

## Brug af velfærdsteknologi på ældreområdet løser udfordringerne med mangel på arbejdskraft i den kommunale ældrepleje<sup>(1)</sup>

N=1.603.



Flest blandt **18-29-årige (64%)** er helt eller delvis enige i udsagnet sammenlignet med 30-49-årige (52%), 50-64 årige (52%), og 65+-årige (50%)

# 54%

af befolkningen mener helt eller delvis, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan løse udfordringerne med mangel på arbejdskraft i den kommunale ældrepleje



■ Helt uenig ■ Delvis uenig ■ Hverken eller ■ Delvis enig ■ Helt enig ■ Ved ikke

Epinion for Ældre Sagen

<sup>(1)</sup> Spørgsmålet blev stillet: "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg mener, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet i kommunerne..."

## Mulige fordele

# Over halvdelen af befolkningen mener, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan betyde, at den ældre selv kan klare flere gøremål i hjemmet

Over halvdelen af befolkningen er helt eller delvis enig i, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan gøre det muligt for ældre selv at klare flere gøremål i hjemmet (51%). Imidlertid er 22% uenige i dette.

## Brug af velfærdsteknologi på ældreområdet gør det muligt for ældre selv at klare flere gøremål i hjemmet<sup>(1)</sup>

N=1.603.



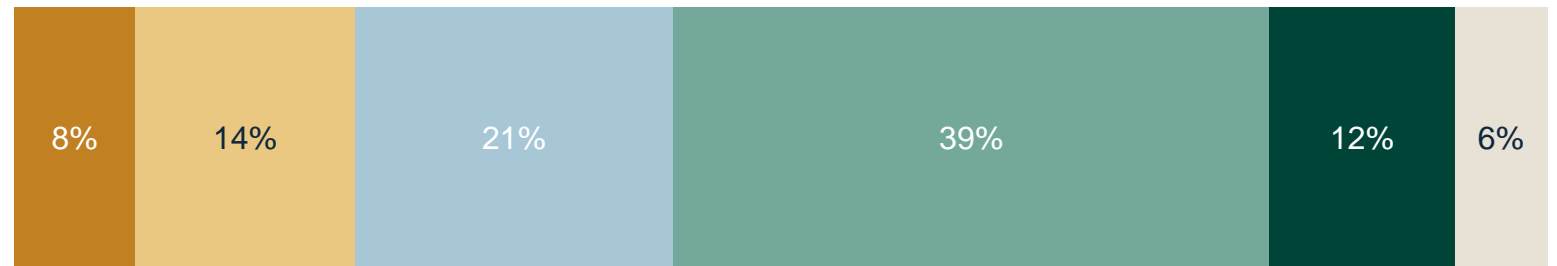
**Personer, som har meget høj digital tryghed**, er oftere helt eller delvis enige (60%) i udsagnet sammenlignet med dem, som har lav eller slet ingen digital tryghed (36%).



**Personer, som enten selv har erfaring eller kender nogen, som har erfaring med at anvende velfærdsteknologi** er oftere helt eller delvis enige i udsagnet (60%) sammenlignet med dem uden erfaring (48%).

# 51%

af befolkningen mener helt eller delvis, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan gøre det muligt for ældre selv at klare flere gøremål i hjemmet



■ Helt uenig ■ Delvis uenig ■ Hverken eller ■ Delvis enig ■ Helt enig ■ Ved ikke

Epinion for Ældre Sagen

<sup>(1)</sup> Spørgsmålet blev stillet: "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg mener, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet i kommunerne..."

## Mulige fordele

# Fire ud af ti i befolkningen mener, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan betyde forbedring i kvaliteten af hjælp og pleje til den ældre

41% af befolkningen mener helt eller delvis, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet kan forbedre kvaliteten af den hjælp og pleje, som de ældre får af kommunen.

En ud af tre er samtidig uenig i dette (31%).

## Brug af velfærdsteknologi på ældreområdet forbedrer kvaliteten af den hjælp og pleje, som ældre får af kommunen<sup>(1)</sup>

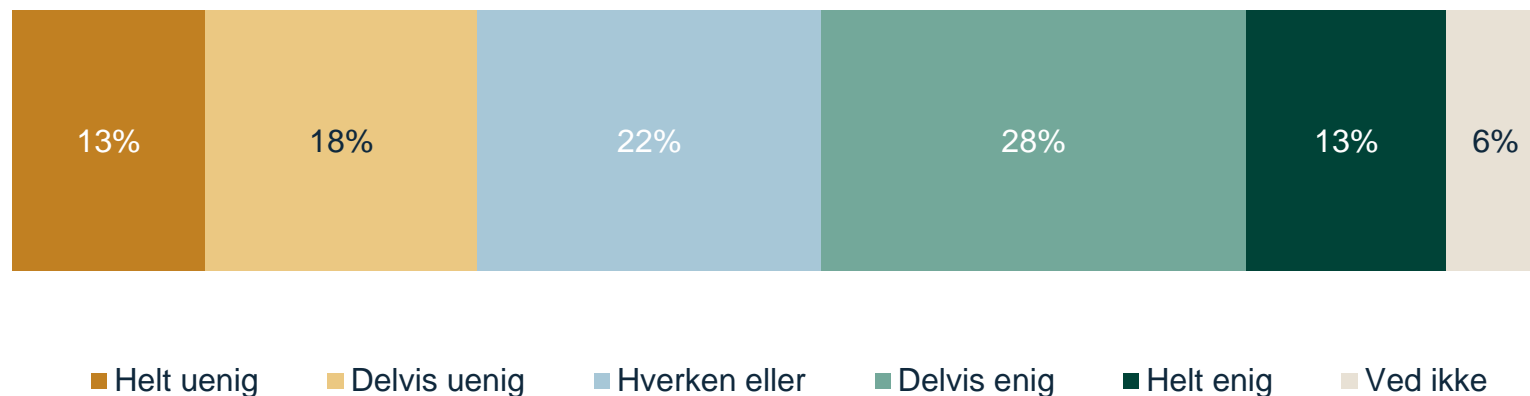
N=1.603.



Flere mænd (47%) end kvinder (35%) er helt eller delvis enige i udsagnet.

41%

af befolkningen mener helt eller delvis, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet forbedrer kvaliteten af den hjælp og pleje, som ældre får af kommunen



Epinion for Ældre Sagen

<sup>(1)</sup> Spørgsmålet blev stillet: "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg mener, at brug af velfærdsteknologi på ældreområdet i kommunerne..."

© Copyright Epinion



# Befolkningen er uafklarede om, hvorvidt velfærdsteknologi anvendes tilstrækkeligt i den kommunale ældrepleje

Godt hver fjerde i befolkningen erklærer sig helt eller delvis enig i, at velfærdsteknologi ikke bliver anvendt tilstrækkeligt i den kommunale ældrepleje (27%).

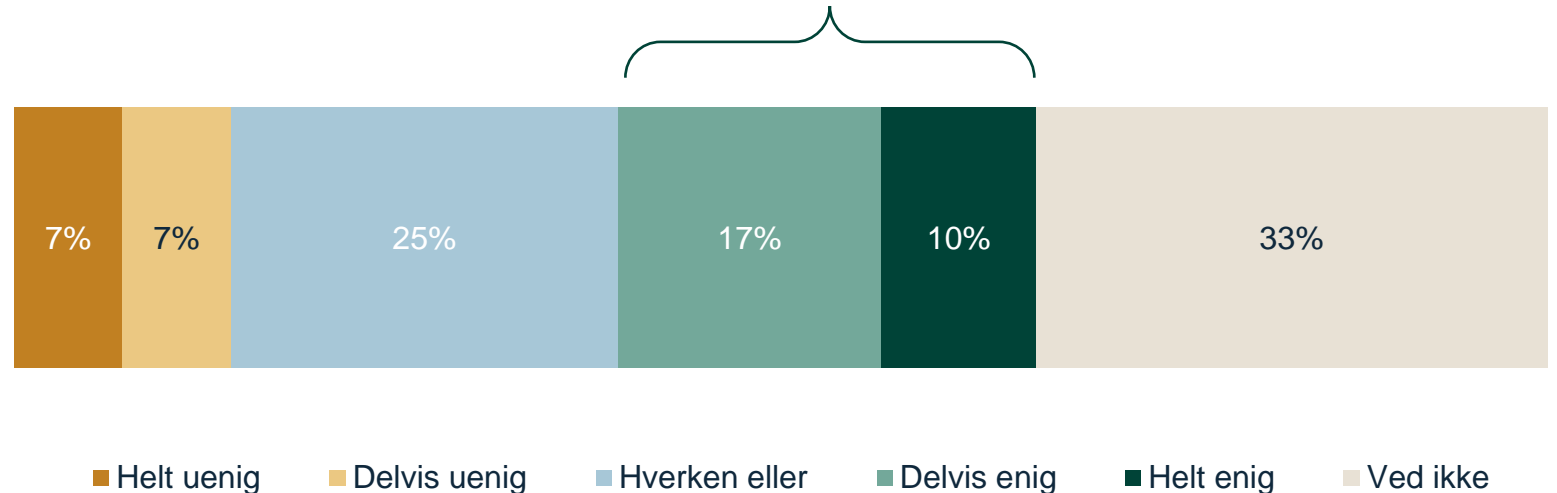
Samtidig er mere end halvdelen af befolkningen uafklaret på dette spørgsmål. Således erklærer 25% sig hverken enig eller uenig i, at velfærdsteknologi bliver anvendt tilstrækkeligt i den kommunale ældrepleje, og 33% svarer ved ikke.

## Hvor enig eller uenig er du i nedenstående udsagn? Velfærdsteknologi bliver ikke anvendt tilstrækkeligt i den kommunale ældrepleje<sup>(1)</sup>

N=1.603.

**27%**

af befolkningen er helt eller delvis enige i, at velfærdsteknologi ikke bliver anvendt tilstrækkeligt i den kommunale ældrepleje



**Flere mænd (33%) end kvinder (22%)** er helt eller delvist enige i udsagnet om, at velfærdsteknologi ikke bliver anvendt i tilstrækkelig grad.

# Holdningsgrupper i befolkningen

# Tre holdningsgruppers syn på brug af velfærdsteknologi i ældreplejen

På tværs af befolkningen kan identificeres tre holdningsgrupper. Disse er generelt enige om, at velfærdsteknologi skal indføres med udgangspunkt i den enkelte ældres ønsker og kompetencer, og at ansvaret for at anskaffe og drifte velfærdsteknologi ligger hos kommunen. Samtidig er de generelt bekymrede for, at ældre kan blive mere ensomme, når de får færre besøg af kommunens personale. De adskiller sig imidlertid i deres syn på, om de grundlæggende mener, at velfærdsteknologi på ældreområdet er en fordel for samfundet, og hvorvidt de har tillid til, at det kommer den ældre til gode.



**Optimisten**  
**35%**

- Optimisten tror på, at velfærdsteknologi kan bidrage til at løse udfordringer i ældreplejen – fx mangel på arbejdskraft. Samtidig tror optimisten på, at velfærdsteknologi kan gøre det muligt for ældre selv at klare flere gøremål i hjemmet.
- Optimisten er generelt mindre bekymret for de negative konsekvenser af velfærdsteknologi i ældreplejen. Tværtimod tror optimisten på, at brug af teknologi vil frigive tid til, at plejepersonalet kan hjælpe den ældre med andre opgaver.



**Kritikeren**  
**21%**

- Kritikeren er bekymret for, at brugen af velfærdsteknologi på ældreområdet vil have negative konsekvenser for den ældre.
- Kritikeren er bekymret for, at velfærdsteknologi indføres af hensyn til kommunens økonomi frem for den enkelte ældres behov.
- Kritikeren tror ikke på, at velfærdsteknologi vil frigive mere tid til plejepersonalet og løse udfordringerne med mangel på arbejdskraft.



**Tvivleren**  
**44%**

- Tvivleren er usikker på, hvorvidt brugen af velfærdsteknologi i ældreplejen bringer noget godt med sig.
- Tvivleren erklærer sig ofte hverken enig eller uenig i udsagnene om såvel positive som negative konsekvenser ved anvendelse af teknologierne.
- Tvivleren er bekymret for, at velfærdsteknologi indføres af hensyn til kommunens økonomi frem for af hensyn til den ældre.



## Optimisten

Optimisten findes primært blandt mænd, på tværs af aldersgrupper og bor oftest i større byer.

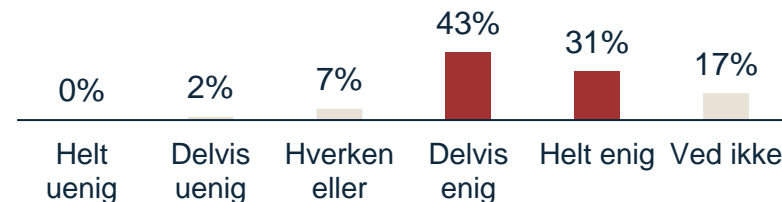
Optimistens kendskab til velfærdsteknologi er på niveau med resten af befolkningen.

Optimisten vurderer generelt sit eget helbred bedre end gennemsnittet.

Optimisten er generelt helt tryk ved at benytte digitale løsninger.

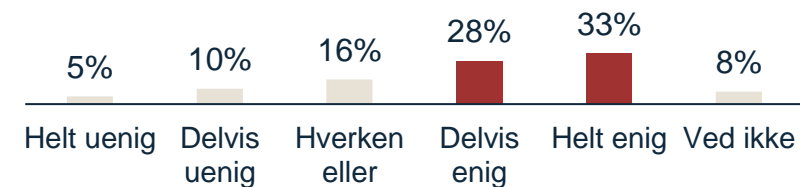
## Syn på mulige fordele ved velfærdsteknologi

Forbedrer kvaliteten af den hjælp og pleje, som ældre får af kommunen



## Syn på mulige ulemper ved velfærdsteknologi

(Bekymring om at velfærdsteknologi) indføres af hensyn til kommunens økonomi fremfor den enkelte ældres behov



## Velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje...

77%

løser udfordringer med **mangel på arbejdskraft** i den kommunale ældrepleje

78%

gør det muligt for ældre selv at klare **flere gøremål i hjemmet**

59%

vil **erstatte den hjælp**, som ældre i dag kan få fra kommunens personale

79%

ældre kan blive **mere ensomme**, når de får færre besøg af kommunens personale

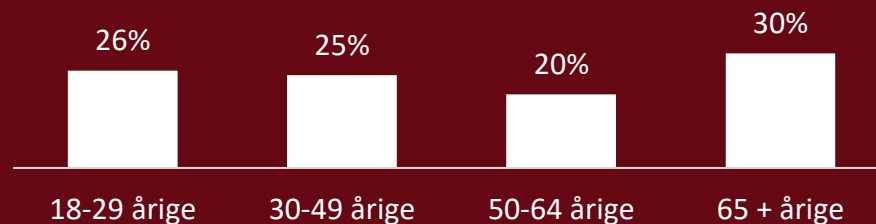
## Køn



54% 46%

Mand Kvinde

## Alder



## Region



““ *Min mormor havde efter et fald en computer hjemme, som hun lavede genoptræning på. Hun ville ikke have lavet så meget, hvis hun skulle tage til en fysioterapeut. Robotstøvsugeren kan hjælpe med at holde rent de dage, hvor der ikke kommer hjemmehjælp og give mere tid til anden hjælp/samtale på dage, hvor der er besøg.*

- Kvinde, 30 år

““ *Velfærdsteknologi kan give større frihed. Den ældre kan i større omfang selv bestemme, hvor og hvornår teknologien skal anvendes. Færre dyre hjemmebesøg fra hjemmeplejen.*

- Mand, 28 år

““ *Så længe velfærdsteknologi ikke bruges til bare at spare menneskelig hjælp væk, så kan dele af det give større sikkerhed og hjælp i hverdagen samt større grad af selvstændighed for dem, der ønsker det.*

- Mand, 52 år



## Kritikeren

Kritikeren findes overvejende blandt kvinder og findes i lavere grad blandt den yngste aldersgruppe.

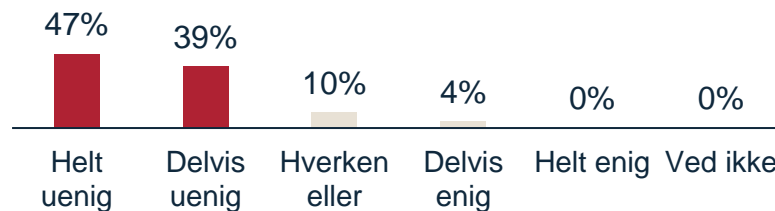
Kritikeren har begrænset kendskab til og erfaring med velfærdsteknologi i ældreplejen.

Kritikeren vurderer sit eget helbred som mindre godt end gennemsnittet.

Kritikeren er generelt mindre tryk ved at bruge digitale løsninger.

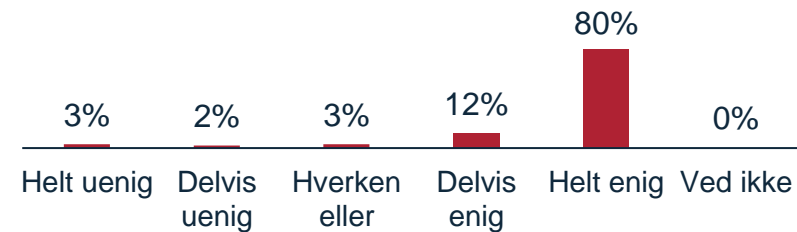
## Syn på mulige fordele ved velfærdsteknologi

Forbedrer kvaliteten af den hjælp og pleje, som ældre får af kommunen



## Syn på mulige ulemper ved velfærdsteknologi

(Bekymring om at velfærdsteknologi) indføres af hensyn til kommunens økonomi fremfor den enkelte ældres behov



## Velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje...

23%

løser udfordringer med **mangel på arbejdskraft** i den kommunale ældrepleje

17%

gør det muligt for ældre selv at klare **flere gøremål i hjemmet**

85%

vil **erstatte den hjælp**, som ældre i dag kan få fra kommunens personale

93%

ældre kan blive **mere ensomme**, når de får færre besøg af kommunens personale

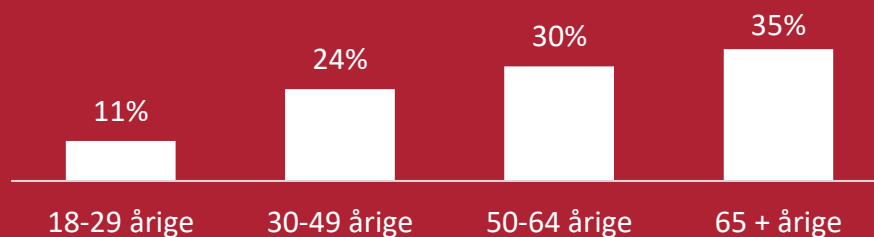
## Køn



43% 57%

Mand Kvinde

## Alder



## Region



“ De fleste er bange for at miste tiden og kontakten med et rigtig menneske. Der er mange ensomme ældre for hvem, kontakten med plejepersonalet er ugens højdepunkt.

- Kvinde, 75 år

“ Jeg synes, at nogen ikke tænker sig om, når de laver digitale løsninger, fordi de ældre ikke kan finde ud af al den nye teknologi. Så kræver det, at man har én tæt på, der kan hjælpe, og det har alle ikke.

- Mand, 73 år

“ Mit indtryk er, at det er noget, der bliver indført som en fattig erstatning for tid og personlig pleje

- Kvinde, 66 år



## Tvivleren

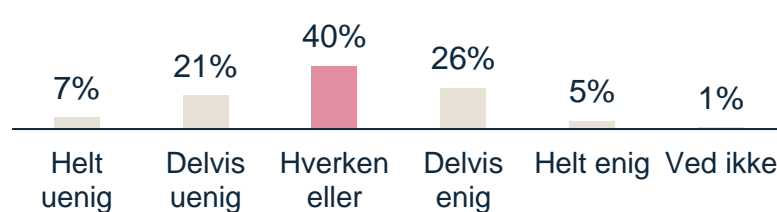
Tvivleren findes på tværs af køn og findes på tværs af aldersgrupper. Tvivleren bor oftere i mindre byer eller på landet.

Tvivleren har typisk hørt om færre forskellige typer af velfærdsteknologi end resten af befolkningen. De fleste kender dog til minimum én type af velfærdsteknologi.

Tvivleren har oftere end andre holdningsgrupper selv erfaring med eller kender nogle, som har erfaring med velfærdsteknologi i ældreplejen.

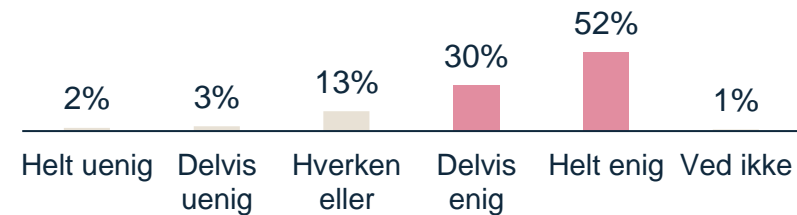
## Syn på mulige fordele ved velfærdsteknologi

Forbedrer kvaliteten af den hjælp og pleje, som ældre får af kommunen



## Syn på mulige ulemper ved velfærdsteknologi

(Bekymring om at velfærdsteknologi) indføres af hensyn til kommunens økonomi frem for den enkelte ældres behov



## Velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje...

49%

løser udfordringer med **mangel på arbejdskraft** i den kommunale ældrepleje

45%

gør det muligt for ældre selv at klare **flere gøremål i hjemmet**

74%

vil **erstatte den hjælp**, som ældre i dag kan få fra kommunens personale

90%

ældre kan blive **mere ensomme**, når de får færre besøg af kommunens personale

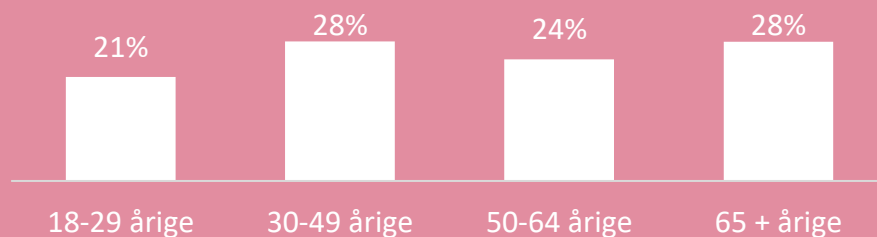
## Køn



48% 52%

Mand Kvinde

## Alder



## Region





““ *Håber det bliver muligt, at de ældre selv har noget at skulle have sagt. Der er stor forskel på mennesker, og nogle ville have stor gavn af teknologien, mens andre ville blive mere ensomme.*

*- Mand, 41 år*

““ *Jeg synes, det er nogle gode tiltag som ligger, men det er svært at implementere det, eftersom de ældre ikke er IT-kyndige nok til at acceptere de her tiltag.*

*- Kvinde, 45 år*

““ *Hvis den ældre selv betaler for dyre digitale/teknologiske løsninger, så skal man se på de økonomiske forhold. Nogle ældre har råd til selv at betale, andre ældre er på folkepension og kan ikke selv betale. De fattigste ældre vil typisk være dem med dårligst helbred og ringere kendskab til digitale løsninger. Der SKAL være social retfærdighed i en digitalt og teknologisk båret ældrepleje.*

*- Kvinde, 60 år*

# Krav til brug af velfærdsteknologi på ældreområdet



## Krav til brug af velfærdsteknologi på ældreområdet

- Der er enighed blandt befolkningen om, at en række faktorer er centrale for at sikre, at velfærdsteknologien indføres med udgangspunkt i den enkelte ældres ønsker.
- Ni ud af ti i befolkningen er helt eller delvis enige i at ældre, der har svært ved at anvende velfærdsteknologi, skal have krav på ekstra vejledning, instruktion og hjælp (90%).
- Næsten ligeså mange er helt eller delvis enige i, at personalet skal have tid og kompetencer til at hjælpe ældre med at bruge velfærdsteknologi (87%).
- Otte ud af ti i befolkningen er helt eller delvis enige i, at det skal være muligt for ældre selv at til- eller fravælge velfærdsteknologi (79%).
- Knap tre ud af fire i befolkningen er helt eller delvis enige i, at velfærdsteknologi skal have et godt design og være af høj kvalitet, selvom det kan blive dyrere for kommunen (74%).

““ *Det skal være op til den ældre at bruge det eller ej, men jeg synes stadig, at den ældre skal teste det af.*

*- Kvinde, 58 år*

““ *Der er ret stor forskel på en robotstøvsuger og en digital skærm, så mener ikke, at man kan skære al digital velfærdsteknologi over én kam. Et andet aspekt er, at det vil være langt mere positivt i de sammenhænge, hvor det er muligt at gøre det til et tilvalg – uden at andre, der ikke ønsker, også skal tvinges til at bruge det.*

*- Mand, 52 år*

““ *Moderne teknologi skal kun bruges til at afhjælpe personalet, så de kan få mere tid til social kontakt med borgerne. Teknologien skal IKKE bruges som en undskyldning for at spare ‘varme hænder’.*

*- Kvinde, 43 år*

## Befolkningen er enig om, at en række faktorer er centrale, når velfærdsteknologi indføres på ældreområdet

1

**Ældre, der har svært ved at anvende velfærdsteknologi, skal have krav på ekstra vejledning, instruktion og hjælp.** 90% af befolkningen er helt eller delvis enig i dette.

2

**Personalet i den kommunale ældrepleje skal have tid og kompetencer til at kunne hjælpe ældre med at bruge velfærdsteknologi.** 87% af befolkningen er helt eller delvis enig i dette.

3

**Det skal være muligt for ældre selv at til- eller fravælge velfærdsteknologi.** 79% af befolkningen er helt eller delvis enig i dette.

4

**Velfærdsteknologi skal have et godt design og være af høj kvalitet, selvom det kan blive dyrere for kommunen.** 74% af befolkningen er helt eller delvis enig i dette.

# Størstedelen af befolkningen mener, at ældre, der har svært ved at anvende velfærdsteknologi, skal have krav på ekstra vejledning, instruktion og hjælp

Ni ud af ti i befolkningen er helt eller delvis enige i, at ældre, der har svært ved at anvende velfærdsteknologi, skal have krav på ekstra vejledning, instruktion og hjælp (90%).

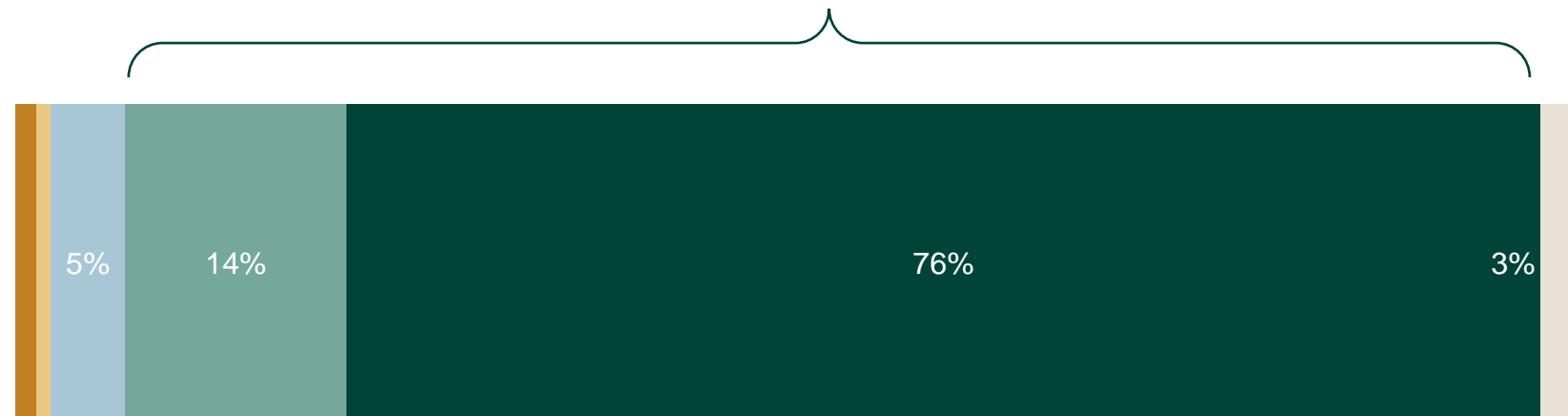
Imidlertid er det kun 2%, der er helt eller delvis uenige i dette.

## Ældre, der har svært ved at anvende velfærdsteknologi, skal have krav på ekstra vejledning, instruktion og hjælp

N=1.603

90%

af befolkningen er helt eller delvis enig i, at ældre, der har svært ved at anvende velfærdsteknologi, skal have krav på ekstra vejledning, instruktion og hjælp.



Flere **kvinder (79%)** end mænd (73%) er helt enige i udsagnet.



Flere blandt de **65+-årige (83%)** og de **50-64-årige (79%)** er helt enige i udsagnet sammenlignet med de 18-29-årige (66%).

■ Helt uenig ■ Delvis uenig ■ Hverken eller ■ Delvis enig ■ Helt enig ■ Ved ikke

# Størstedelen af befolkningen mener, at personalet i den kommunale ældrepleje skal have tid og kompetencer til at hjælpe ældre med at bruge velfærdsteknologi

Næsten ni ud af ti i befolkningen er helt eller delvis enig i, at personalet i den kommunale ældrepleje skal have tid og kompetencer til at kunne hjælpe ældre med at bruge velfærdsteknologi (87%).

Modsat er der kun en meget lille andel af befolkningen, der er helt eller delvis uenig i udsagnet (3%).



Flere blandt de **65+-årige (74%)** og **de 50-64-årige (70%)** er helt enige i udsagnet, sammenlignet med de 18-29-årige (58%).

## Personalet i den kommunale ældrepleje skal have tid og kompetencer til at kunne hjælpe ældre med at bruge velfærdsteknologi

N=1.603

**87%**

af befolkningen er helt eller delvis enig i, at personalet i den kommunale ældrepleje skal have tid og kompetencer til at kunne hjælpe ældre med at bruge velfærdsteknologi



■ Helt uenig ■ Delvis uenig ■ Hverken eller ■ Delvis enig ■ Helt enig ■ Ved ikke

# Halvdelen af befolkningen mener, at det skal være muligt for ældre selv at til- eller fravælge velfærdsteknologi

Næsten otte ud af ti i befolkningen er helt eller delvis enige i, at det skal være muligt for ældre selv at til- eller fravælge velfærdsteknologi (79%).

Næsten hver tiende er omvendt helt eller delvis uenig i dette (9%).

## Det skal være muligt for ældre selv at til- eller fravælge velfærdsteknologi

N=1.603

**79%**

af befolkningen er helt eller delvis enig i, at det skal være muligt for ældre selv at til- eller fravælge velfærdsteknologi



Færrest personer fra **Hovedstaden** (46%) er helt enige i udsagnet, sammenlignet med personer fra Midtjylland (59%) og Sjælland (60%).

■ Helt uenig ■ Delvis uenig ■ Hverken eller ■ Delvis enig ■ Helt enig ■ Ved ikke



# Det er særligt vigtigt for de 65+-årige, at det er muligt for den ældre selv at til- eller fravælge velfærdsteknologi

På tværs af både alder og digital tryghed finder befolkningen det vigtigt, at den ældre selv kan til- eller fravælge velfærdsteknologi.

Det er imidlertid særligt vigtigt for 65+-årige (89%) sammenlignet med de øvrige aldersgrupper (68-79%).

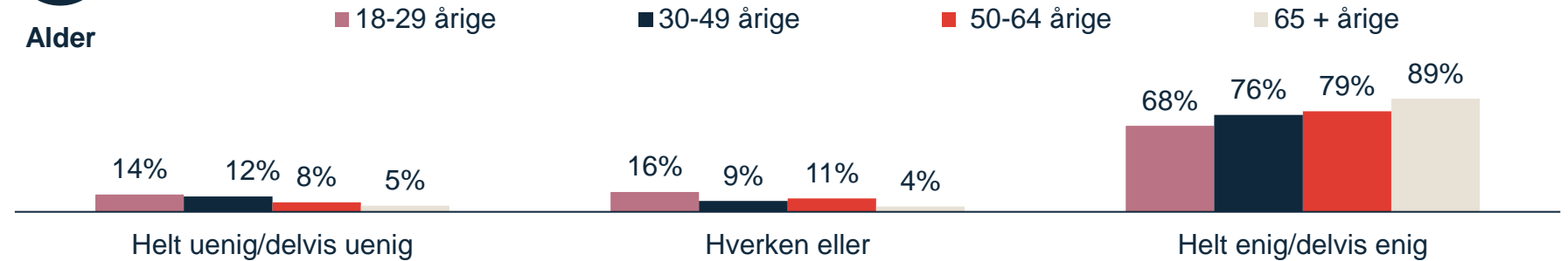
Derudover er det særligt vigtigt for personer, som kun i nogen grad, lav grad eller slet ikke føler digital tryghed (82-87%) sammenlignet med personer, som i meget høj eller høj grad føler sig digitalt trygge (74-76%).

## Det skal være muligt for ældre selv at til- eller fravælge velfærdsteknologi

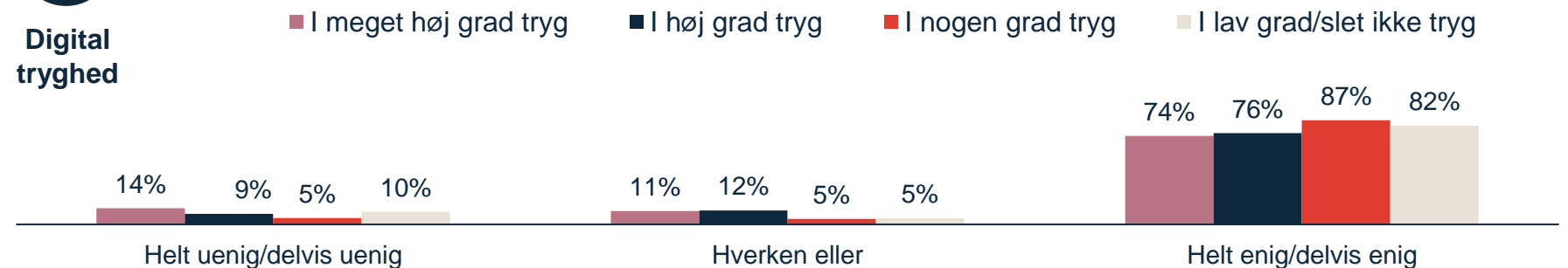
N=1.603



Alder



Digital tryghed



# Halvdelen af befolkningen mener, at velfærdsteknologi skal have et godt design og være af høj kvalitet, selvom det kan blive dyrere for kommunen

Næsten tre ud af fire er helt eller delvis enige i, at velfærdsteknologi skal have et godt design og være af høj kvalitet, selvom det kan blive dyrere for kommunen (74%) .

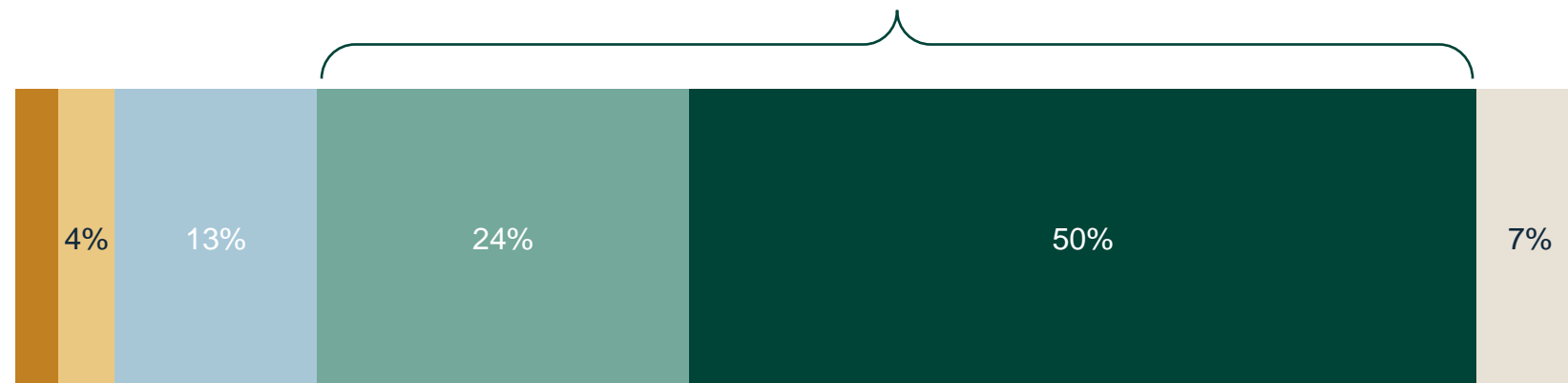
En mindre del af befolkningen er helt eller delvis uenig i dette (6%).

## Velfærdsteknologi skal have et godt design og være af høj kvalitet, selvom det kan blive dyrere for kommunen

N=1.603

**74%**

af befolkningen er helt eller delvis enig i, at velfærdsteknologi skal have et godt design og være af høj kvalitet, selvom det kan blive dyrere for kommunen.



Flere blandt de **65+-årige (58%)** er helt enige i udsagnet, sammenlignet med de 18-29-årige (44%), de 30-49-årige (47%) og de 50-64-årige (49%).

■ Helt uenig ■ Delvis uenig ■ Hverken eller ■ Delvis enig ■ Helt enig ■ Ved ikke

# Befolkningens holdninger til udvalgte velfærdsteknologier på ældreområdet

“ Jeg tænker, at det er meget afhængigt af, hvilken opgave skærmbesøget bruges til, og hvor sårbart dét, der skal tages op, er for den ældre borger. I nogen sammenhænge er det af stor betydning, at borgeren er fysisk til stede i samme rum, som den person de skal snakke med. Det gør det mere personligt. Men i andre sammenhænge betyder det ikke så meget, og der kan det være en lettelse for den ældre ikke at skulle nogen steder.

- Kvinde, 45 år

“ Vi kan komme til at glemme vores ældre medborgere, når vi bare overvåger dem. Menneskelig kontakt er noget af det vigtigste for mennesker.

- Mand, 54 år

“ Det kommer an på, hvad det er. Generelt har jeg den holdning, at den personlige kontakt er den vigtigste. Jeg har selv arbejdet med mennesker i mange år. Det med at tage sine piller kommer an på situationen; for nogle fungerer det, for andre gør det ikke. Man kan ikke sige, om det er godt eller dårligt. I forhold til rengøring skal man have en person ud fremfor en robotstøvsuger – også fordi når man nu kender mønstret med, at folk bliver i hjemmet så meget som muligt, ikke har så mange pårørende, sidder i egen lejlighed – så bliver det meget, meget ensomt, hvis det hele bliver robotter.

- Mand, 59 år

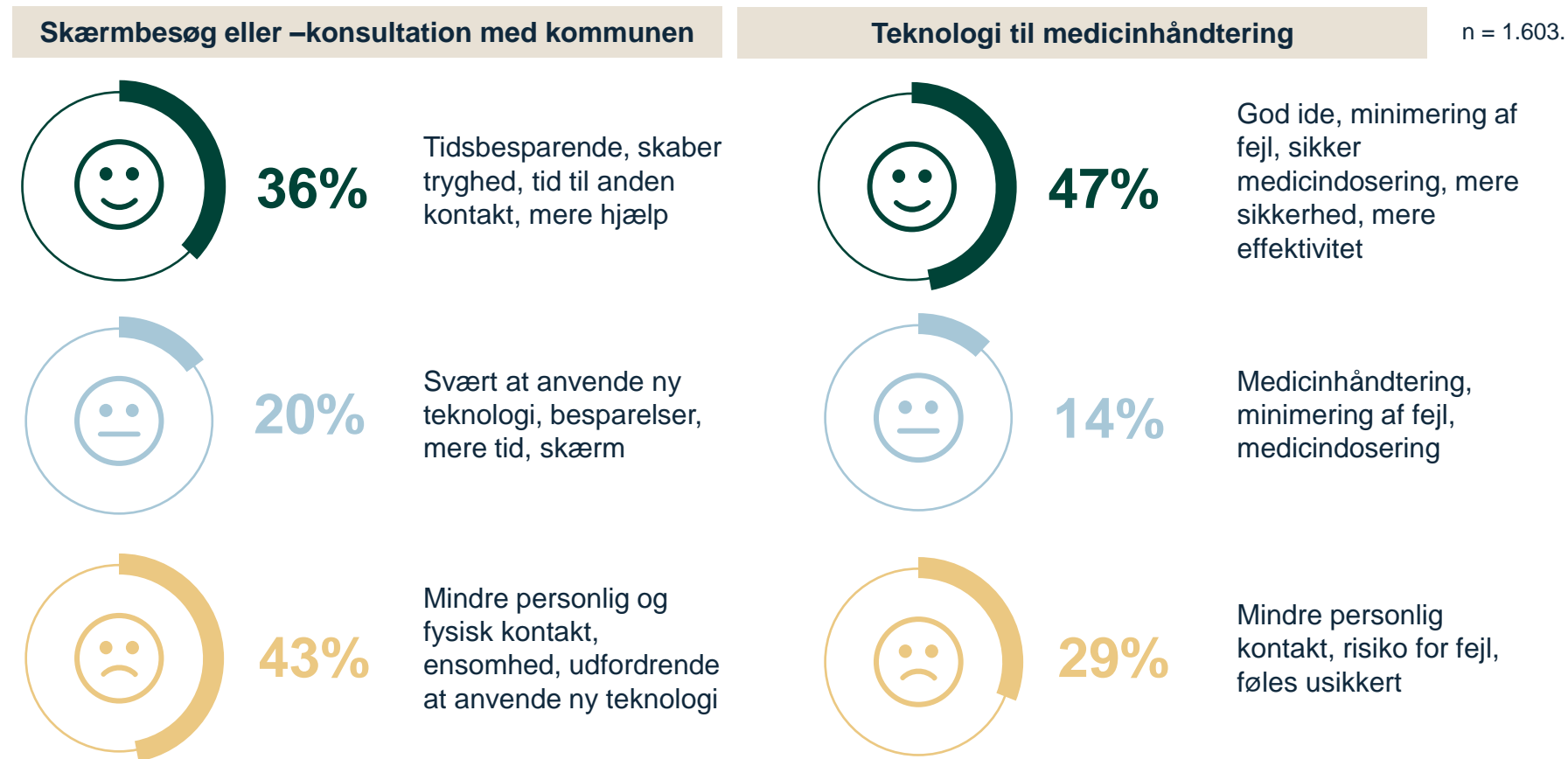
# Befolkningens opfattelse af udvalgte typer af velfærdsteknologi

Befolkningen er splittede i deres umiddelbare opfattelse af, om skærmbesøg- eller konsultation med kommunen er positivt, neutralt eller negativt.

Omkring hver tredje i befolkningen forbinder skærmbesøg- eller konsultation med kommunen med noget positivt (36%). Derimod forbinder fire ud af ti dette med noget negativt (43%).

Befolkningens umiddelbare opfattelse af teknologi til medicinbehandling er mere positiv. Her er det op mod halvdelen, der forbinder velfærdsteknologien med noget positivt (47%). Alligevel forbinder cirka tre ud af ti teknologi til medicinbehandling med noget negativt (29%).

## Er de ord eller sætninger, du skrev om skærmbesøg eller -konsultation/teknologi til medicinbehandling efter din opfattelse positive, neutrale eller negative?



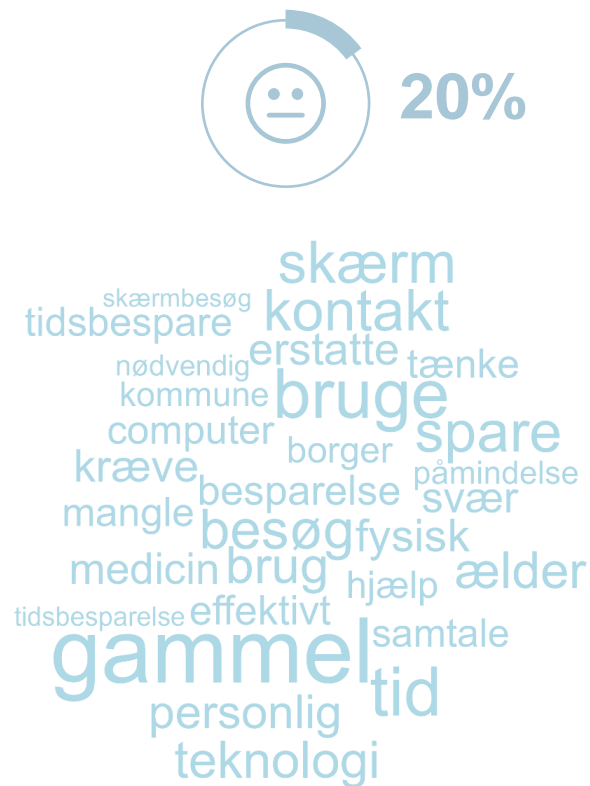
Epinion for Ældre Sagen

Note: Respondenterne har åbent skrevet, hvad der umiddelbart falder dem ind, når de tænker på hhv. skærmbesøg eller-konsultation med kommunen, og teknologi til medicinbehandling. Efterfølgende er respondenterne blevet spurgt til om deres association er positiv, neutral eller negativ. Andelen summerer ikke til 100%, da de viser andelen af dem der har skrevet mindst én positiv/neutral/negativ association.

## Holdning til udvalgte velfærdsteknologier

# Befolkningen nævner ofte ord og sætninger, der handler om tryghed, tid og kontakt, når der spørges til teknologi til skærmbesøg eller -konsultation med kommunen

Er de ord eller sætninger, du skrev om skærmbesøg eller -konsultation efter din opfattelse positive, neutrale eller negative?



Epinion for Ældre Sagen

Note: Respondenterne har åbent skrevet, hvad der umiddelbart falder dem ind, når de tænker skærmbesøg eller konsultation. Efterfølgende er respondenterne blevet spurgt til om deres association er positiv, neutral eller negativ. Andelen summerer ikke til 100%, da de viser andelen af dem der har skrevet mindst én positiv/neutral/negativ association.



# Baggrund og metode



# Undersøgelsen er gennemført som en kombination af web- og telefoninterviews og er repræsentativ på køn, alder, region og uddannelse



**Formålet med undersøgelsen** er at opnå et bredt og repræsentativt billede af befolkningens kendskab og holdning til velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje

I undersøgelsen er velfærdsteknologi **defineret som:**  
*”Teknologiske hjælpemidler eller andre løsninger, der anvendes i den kommunale ældrepleje (hjemmehjælp og plejehjem). Velfærdsteknologien er her tiltænkt svækkede ældre, der fx er berettiget til at modtage hjemmehjælp og/eller hjælpemidler fra kommunen. Velfærdsteknologien anvendes i den ældres eget hjem eller på plejehjem”.*



**Spørgeskemaet** er udviklet af Epinion i samarbejde med Ældre Sagen.

I spørgeskemaet undersøges kendskab og holdning til velfærdsteknologier, der anvendes i den kommunale ældrepleje generelt og holdninger til nogle konkrete teknologier, som allerede er udbredte i kommunerne eller er på vej til at blive det. Spørgeskemaet er henvendt til befolkningen af danskere over 18 år.



**Dataindsamlingen** er gennemført som en kombination af web- og telefoninterviews. Data er indsamlet fra den 15. november til 1. december 2023.

Der er samlet set indsamlet 1.603 besvarelser. 1.032 af disse besvarelser er indsamlet i webpanel og monitoreret, så de er repræsentative på køn, alder, region og uddannelse.

Dertil er der gennemført 571 interviews blandt danskere, som er rekrutteret over telefonen. Størstedelen af disse interviewpersoner (460) har gennemført hele spørgeskemaet over telefonen, mens 111 har ønsket at få hele eller dele af spørgeskemaet tilsendt på e-mail, så de selv kunne svare online.

Blandt besvarelserne indsamlet over telefon ses en overrepræsentation af personer over 56 år. Når besvarelserne betragtes for populationen af danskere samlet set, er gruppen af 56+-årige således vejet ned, så målingen er repræsentativ på køn, alder, region og uddannelse.

# Uddybende hjælpetekst til udvalgte velfærdsteknologier præsenteret i spørgeskemaet

## Velfærdsteknologi

## Hjælpetekst præsenteret i spørgeskemaet

### *Teknologi til rengøring*

Teknologi til rengøring kan fx være en robotstøvsuger eller robotgulvvasker, som den ældre selv betjener i eget hjem, og som erstatter den støvsugning og/eller gulvvask, som hjemmeplejen ellers står for i den ældres bolig.

### *GPS til ældre med en demenssygdom*

GPS bruges fx af plejepersonalet til at spore ældre med en demenssygdom, hvis boligen forlades og den ældre ikke selv kan finde hjem.

### *Skærmbesøg eller -konsultationer med kommunen*

Skærmbesøg- eller konsultationer med kommunen på computer eller tablet/IPad kan være samtaler med plejepersonale som fx tryghedsopkald, påmindelse om at tage medicin eller genoptræning ved fysioterapeut via skærmen. Skærmbesøg eller konsultationer med kommunen kan erstatte fysiske besøg i den ældres eget hjem.

### *Teknologi til genoptræning*

Teknologi til genoptræning kan være sensorer eller apps, der hjælper den ældre med træning i eget hjem. Teknologien kan erstatte, at den ældre skal til genoptræning hos fysioterapeut.

### *Teknologi til medicin håndtering*

Teknologi til medicin håndtering kan fx være apparater, som automatisk doserer medicin og/eller minder den ældre om at tage medicin. Det kan også være apparater, som sender besked til hjemmeplejen, hvis den ældre glemmer at tage medicin. Apparaterne erstatter, at der kommer personale i hjemmet for at give eller dosere medicin.

## Forskelle mellem måling og population er vægtet på plads i den efterfølgende vejning af det samlede datamateriale



Til højre ses en repræsentativitetsanalyse af den samlede undersøgelse, hvor målingens fordelinger på udvalgte demografivariabeler sammenholdes med populationen af danskere. Analysen viser, at det indsamlede data lægger sig tæt op af den danske population på køn og region. Som nævnt er der en overrepræsentation af ældre i målingen. Dette muliggør en mere detaljeret gruppering af ældre i aldersgrupper med kortere aldersintervaller.

Dertil er der en overrepræsentation af personer med gymnasial eller videregående uddannelse som højeste uddannelsesniveau. Disse og de øvrige forskelle mellem måling og population vægtes ligeledes på plads i den efterfølgende vejning (post-stratifikation) af det samlede datamateriale.

		Måling	Population
<b>Køn</b>	Mand	49%	49%
	Kvinde	51%	51%
<b>Alder</b>	18-34-årige	21%	27%
	35-55-årige	29%	33%
	56+-årige	51%	40%
<b>Region</b>	Region Nordjylland	11%	10%
	Region Midtjylland	22%	23%
	Region Syddanmark	21%	21%
	Region Hovedstaden	32%	32%
	Region Sjælland	14%	14%
<b>Uddannelse</b>	Grundskole og erhvervsfaglig uddannelse	36%	52%
	Gymnasial og videregående uddannelse	65%	48%

## To ud af tre, der har erfaringer med velfærdsteknologi, fremhæver udelukkende positive oplevelser med teknologien

To ud af tre af de personer, der har erfaring med velfærdsteknologi, fremhæver alene positive oplevelser ved brug af velfærdsteknologi (62%).

Hver femte har modsat haft negative erfaringer ved brugen af velfærdsteknologi (22%).

Hvordan er dine eller dem, som du kender, erfaringer med at anvende velfærdsteknologi?<sup>(1)</sup>  
Åbne besvarelser er blevet kodet af Epinion

N= 225.



# Nedenfor ses en uddybning af den kvantitative indholdskodning af de åbne svar på spørgsmålene om umiddelbare fordele og ulemper ved velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje

? Hvilke **fordele** tænker du umiddelbart, at der kan være ved at bruge velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje?

Kategori	Beskrivelse
<i>Mere tid til den ældre eller andre opgaver</i>	Velfærdsteknologi vil give mere tid til opgaver for den ældre, såsom socialt samvær eller andre opgaver.
<i>Aflastning af personale</i>	Plejepersonalets arbejdsmiljø, herunder bedre arbejdsforhold eller færre arbejdsskader.
<i>Løsning af praktiske opgaver</i>	Løsning af praktiske opgaver som velfærdsteknologien kan varetage for personalet og den ældre.
<i>Øget selvhjulpethed/uafhængighed</i>	Den ældres egen selvhjulpethed og/eller uafhængighed af hjælp, herunder at velfærdsteknologi kan være med til, at den ældre kan blive i eget hjem i længere tid.
<i>Øget tryghed/sikkerhed</i>	Velfærdsteknologi kan skabe en tryghed for den ældre og de pårørende samt skabe sikkerhed fx hvis den ældre falder så bliver det hurtigt opdaget.
<i>Bedre pleje</i>	Velfærdsteknologi kan højne kvaliteten af den eksisterende pleje.
<i>Øget arbejds effektivitet</i>	Plejepersonalets arbejde bliver mere effektivt, da personalet enten kan udlicitere nogle opgaver til teknologien, eller at opgaver kan udføres mere effektivt.
<i>Økonomiske besparelser</i>	Økonomiske fordele for kommunen ved at få teknologi til at løse nogle opgaver, som i dag bliver varetaget af plejepersonale.
<i>Ingen fordele</i>	Ingen fordele ved indførelsen af velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje.

? Hvilke **ulemper** tænker du umiddelbart, at der kan være ved at bruge velfærdsteknologi i den kommunale ældrepleje?

Kategori	Beskrivelse
<i>Bekymringer om den enkeltes sikkerhed</i>	Sikkerheden ved selve teknologien, brugen af den samt IT-sikkerhed
<i>Bekymringer om vedligeholdelse</i>	Bekymringer om vedligeholdelse af teknologien, herunder bekymringer om, at teknologien er af dårlig kvalitet og overvejelser om, hvem der har ansvar for at vedligeholde teknologien.
<i>Dårligere serviceniveau</i>	Bekymringer om, at det generelle serviceniveau vil blive dårligere ved indførelsen af velfærdsteknologi
<i>Bekymringer om ressourcer</i>	Bekymringer om, at velfærdsteknologi har store omkostninger, og at der ikke er afsat penge eller personale til at blive oplært eller oplære ældre i teknologien. Det kan også være bekymringer om, at indførelsen af velfærdsteknologien medfører besparelser.
<i>Tekniske udfordringer for de ældre</i>	Ældres udfordringer med teknologi generelt.
<i>Etiske og emotionelle bekymringer</i>	Bekymringer om ensomhed, social isolation, ingen personlig eller menneskelig kontakt, det gode liv, forringet livskvalitet osv.

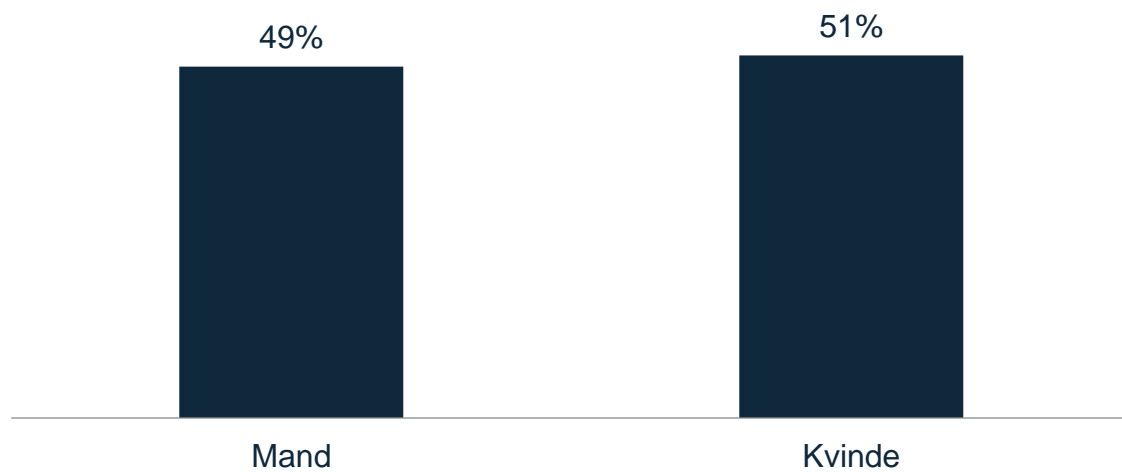
# Baggrundsspørgsmål

## Baggrundsspørgsmål

# Køn og alder

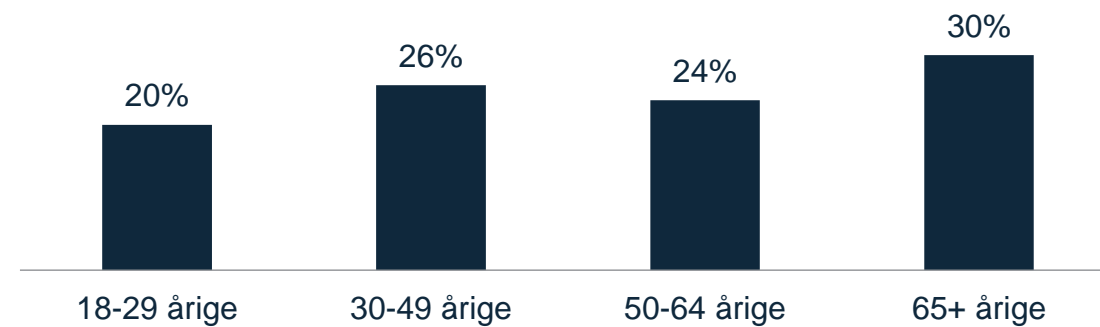
### Er du?

N=1.603



### Hvad er din alder? (grupperet til fire aldersgrupper)

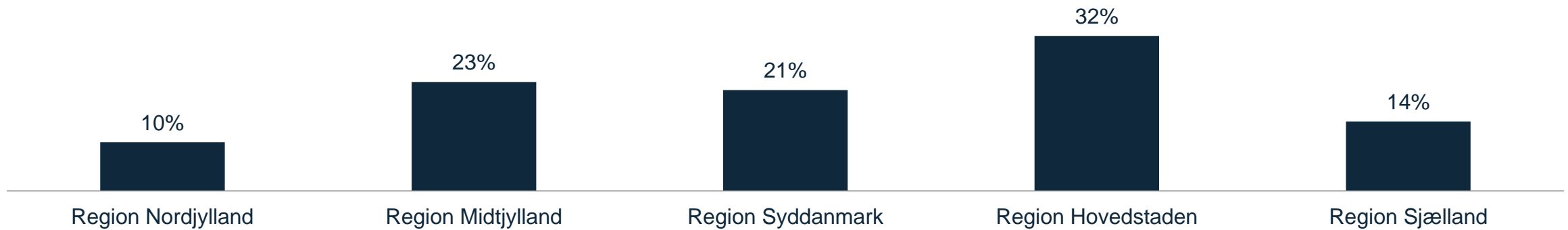
N=1.603



# Region

## Hvad er postnummeret på din bopæl? (grupperet til region)

N=1.603



Note: Region er omkodet fra borgernes angivne postnummer.  
Epinion for Ældre Sagen



## Bystørrelse og uddannelse

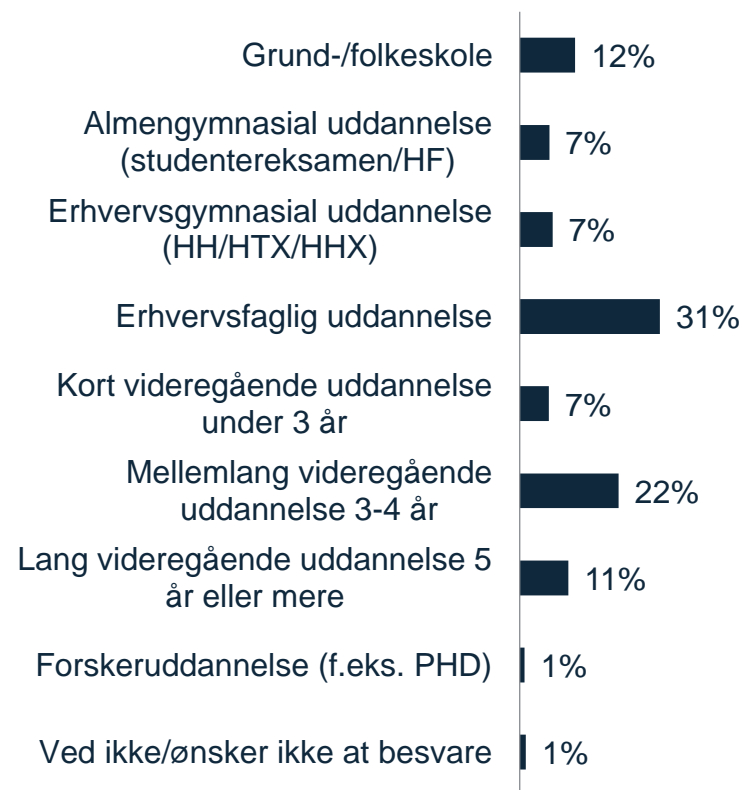
Hvilket af følgende områder passer bedst på den by/det område, du er bosat i?

N=1.603



Angiv venligst din højeste gennemførte uddannelse

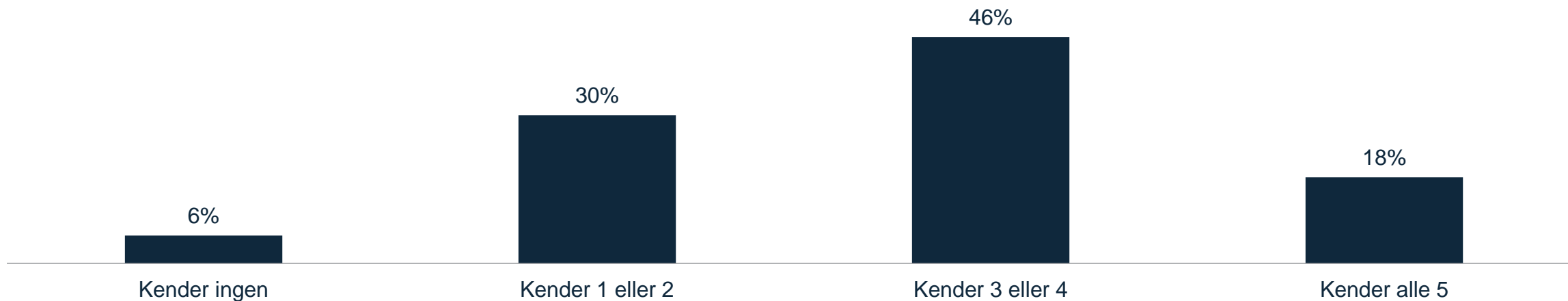
N=1.603



## Kendskab

### Omkodning af spørgsmålet: Kender du, eller har du hørt om følgende velfærdsteknologier inden for ældreområdet?(1)

N=1.603

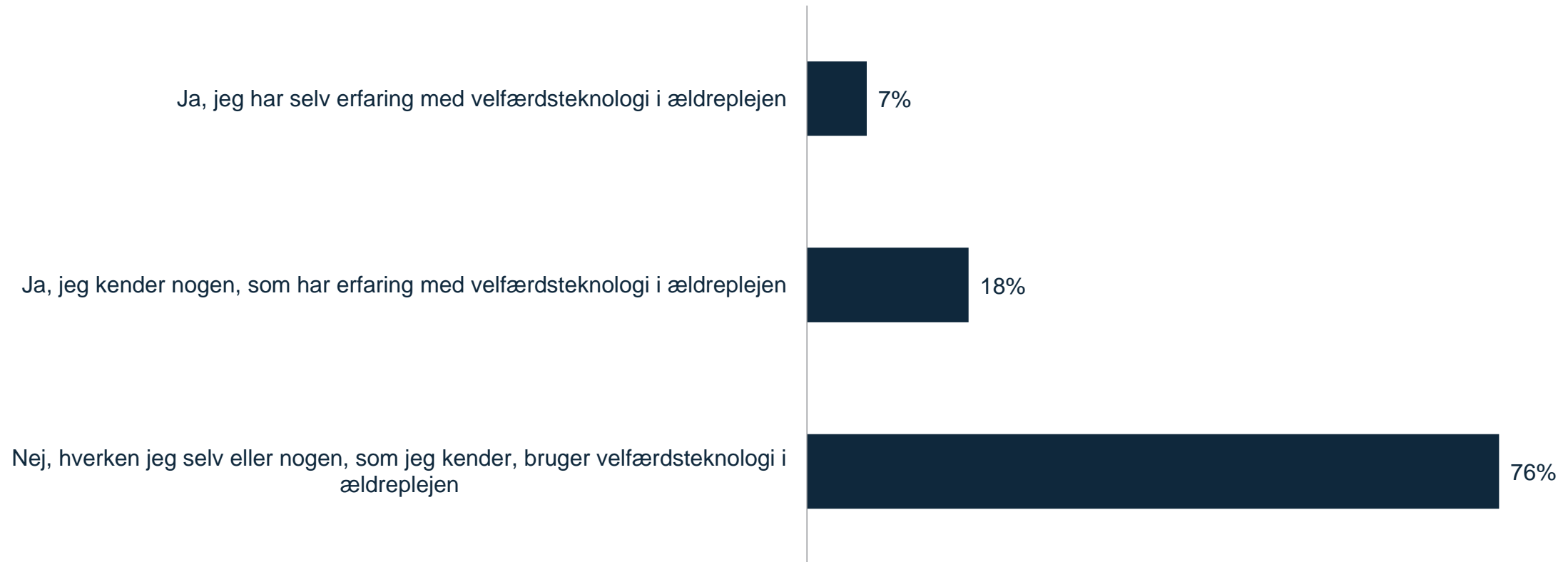


teknologi til rengøring, GPS til ældre med en demenssygdom, skærmbesøg/-konsultationer med kommunen, teknologi til genoptræning, teknologi til medicin håndtering.  
Epinion for Ældre Sagen

## Erfaring med at bruge velfærdsteknologi inden for ældreområdet

Har du selv eller nogen, som du kender, erfaring med at bruge velfærdsteknologi inden for ældreområdet?

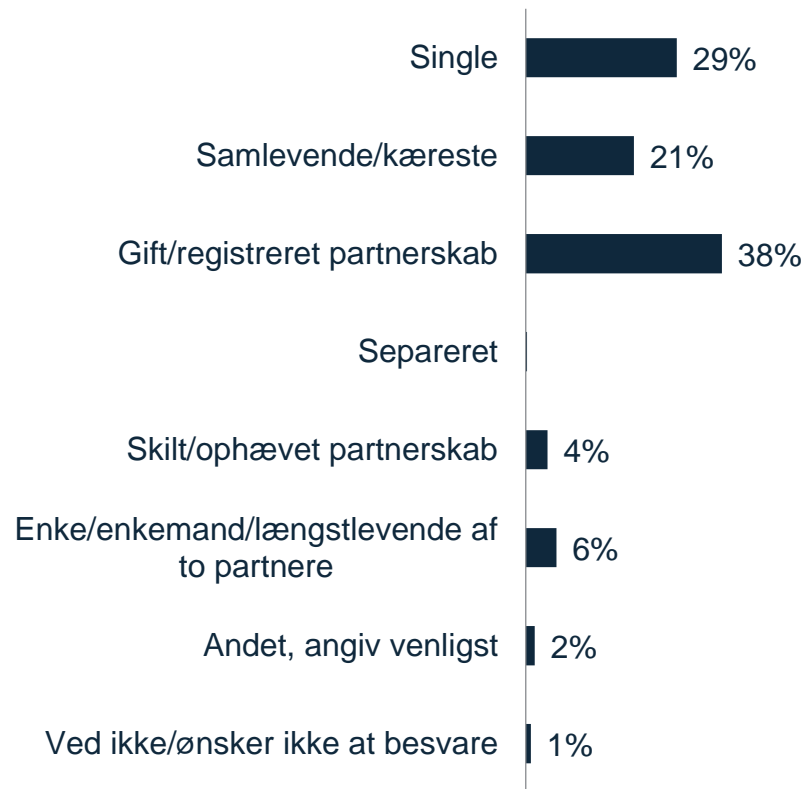
N=1.603



# Civilstatus og bosituation

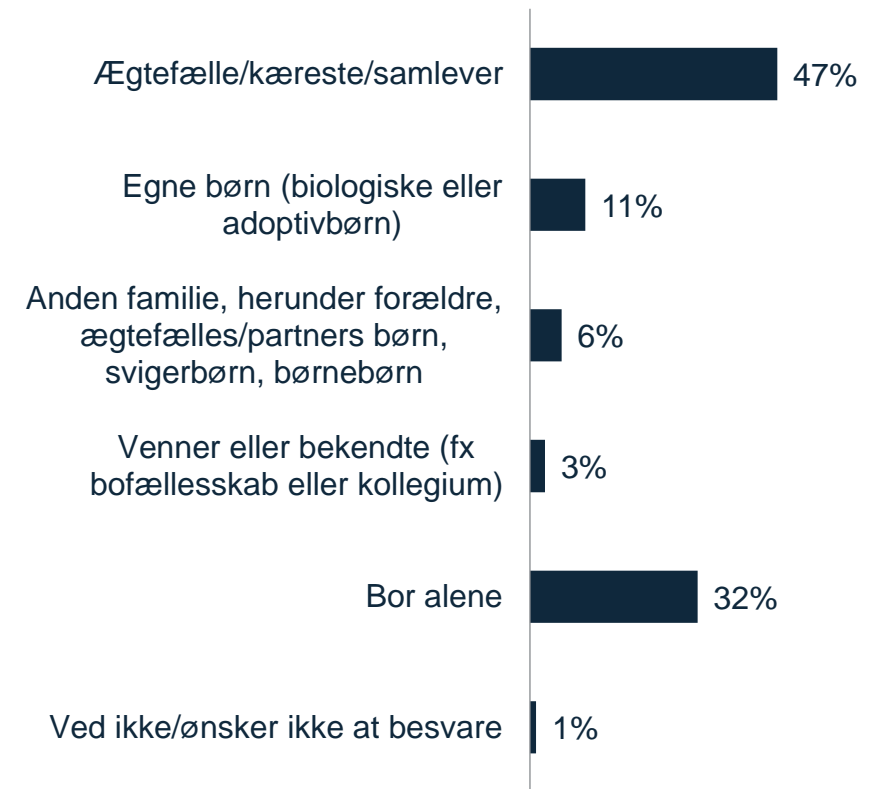
## Hvad er din civilstatus?

N=1.603



## Bor du sammen med andre eller alene?

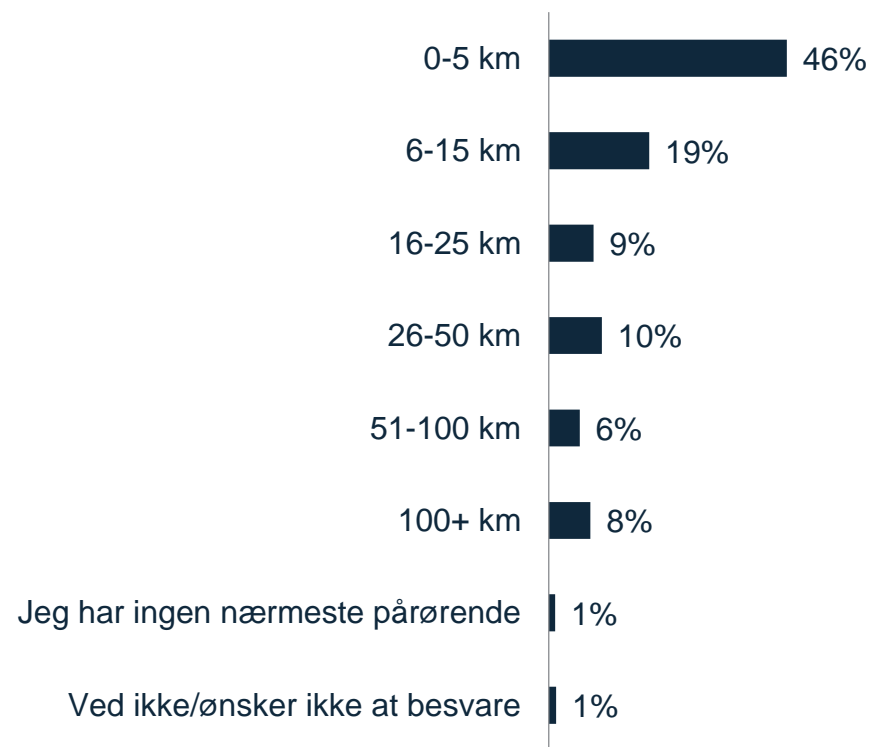
N=1.603



## Afstand til pårørende og husstandens samlede indkomst

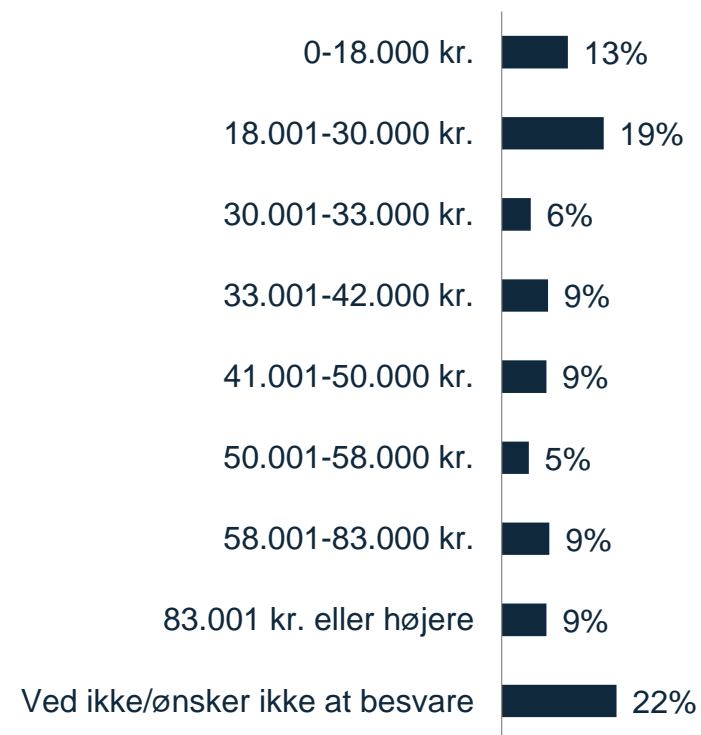
### Hvor langt væk bor din nærmeste pårørende, som du ikke bor sammen med?\*

N=1.603



### Hvad er husstandens samlede indkomst før skat pr. måned?

N=1.603

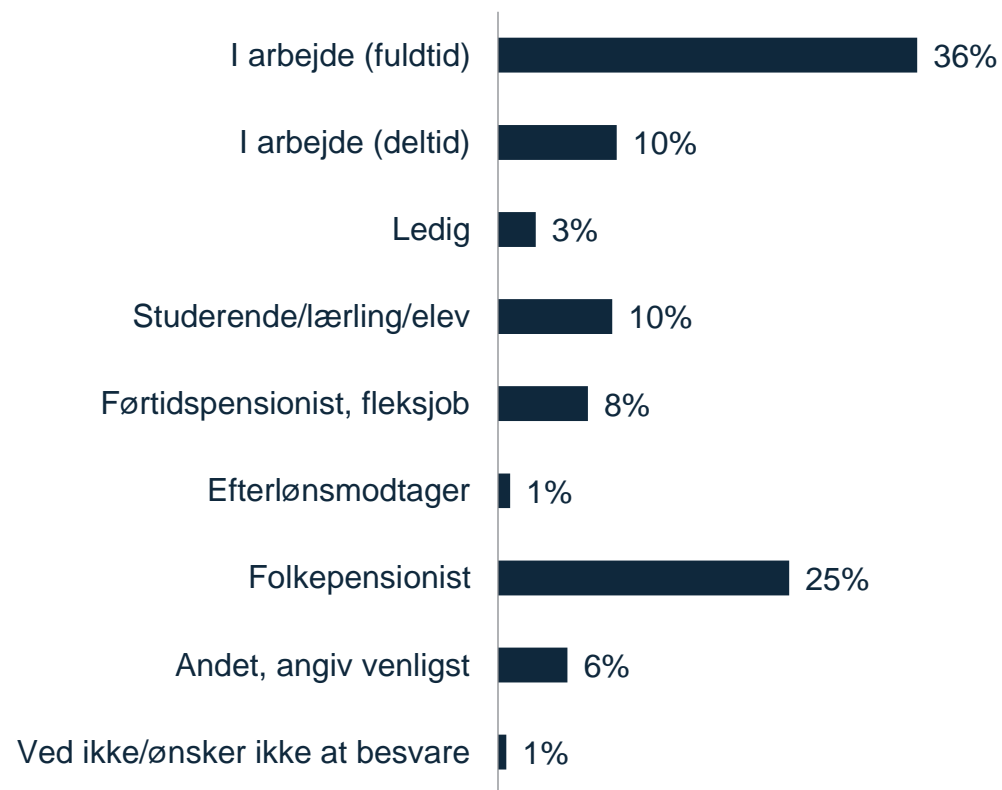


\*Uddybende hjælpetekst: En pårørende kan omfatte både partner, børn eller anden nær familie, men også naboer, venner eller netværk. I opsætningen af spørgeskemaet er en fejl ved kategorierne 41.001-50.000 kr., der skulle være formuleret som 42.001-50.000 kr.  
Epinion for Ældre Sagen

# Beskæftigelse

## Hvad er din aktuelle relation til arbejdsmarkedet?

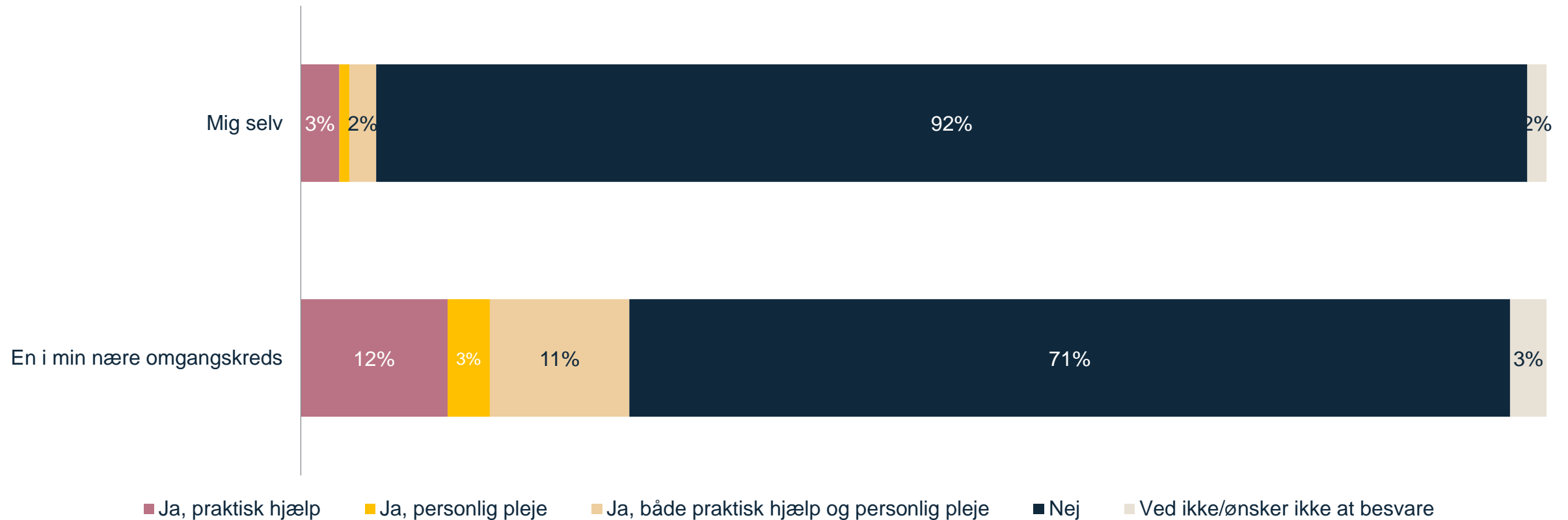
N=1.603



# Modtagelse af hjemmehjælp

Modtager du eller en i din nære omgangskreds hjemmehjælp fra kommunen? Det kan både være hjemmehjælp i eget hjem eller hjælp i plejehjem/plejebolig/beskyttet bolig.

N=1.603



# Helbred og tryghed omkring brug af digitale løsninger

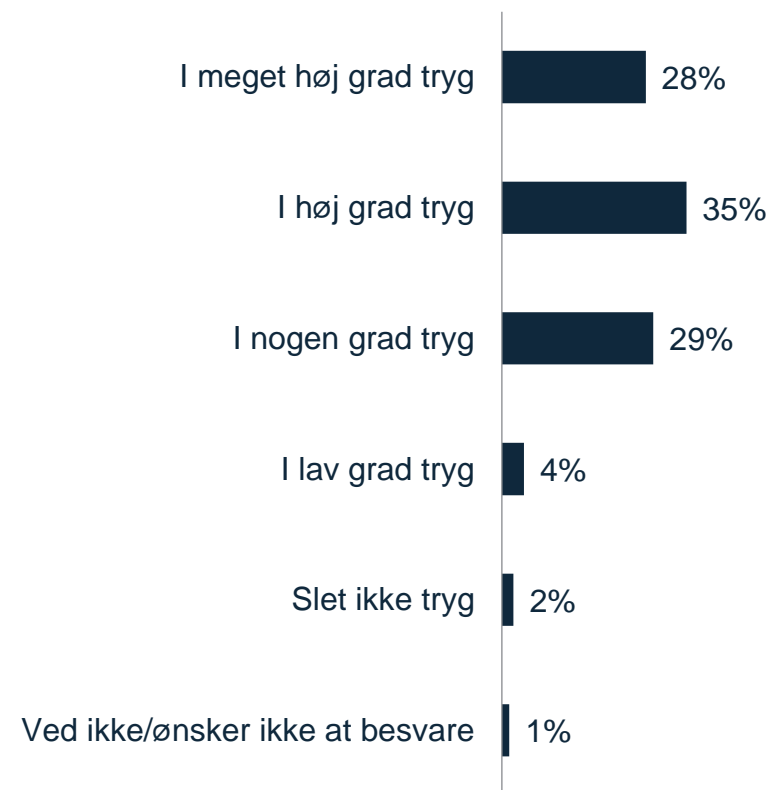
## Hvordan synes du, at dit helbred er alt i alt?

N=1.603



## Hvor tryk føler du dig generelt ved at bruge digitale løsninger?

N=1.603





**Epinion Copenhagen**

Ryesgade 3F

2200 Copenhagen N

Denmark

T: +45 87 30 95 00

E: [copenhagen@epinionglobal.com](mailto:copenhagen@epinionglobal.com)

[www.epinionglobal.com](http://www.epinionglobal.com)