

ÆLDRE I TAL

Ældres anvendelse af IT i 2024

Ældre Sagen

Marts 2025

Indhold

Hovedbudskaber

Metodeboks og datagrundlag

Internetadgang

Figur 1: Andel af de 70-89-årige, som har fået hjælp af en anden til at åbne spørgeskemaet og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen

Internetaktiviteter

Figur 2: Andel, der har benyttet internettet inden for det seneste år

Figur 3: Hvilket udstyr har du brugt til at komme på internettet de seneste tre måneder?

Figur 4: I hvilken grad føler du dig rustet til at bruge internettet med dine IT-færdigheder?

Figur 5: Andel, der ved, hvordan de installerer en app på en smartphone eller tablet

Figur 6.1: Andel, der som privatperson, har hjulpet andre med deres brug af digitale løsninger

Figur 6.2.1: Hvem har du hjulpet? (Del 1/2)

Figur 6.2.2: Hvem har du hjulpet? (Del 2/2)

Figur 6.3.1: Hvad har du hjulpet med? (Del 1/2)

Figur 6.3.2: Hvad har du hjulpet med? (Del 2/2)

Digital selvbetjening

Figur 7: Andel, der inden for de seneste 12 måneder har haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post

Figur 8.1: Hvor har du fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post? (Del 1/2)

Figur 8.2: Hvor har du fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post? (Del 2/2)

Figur 9: Har du behov for andres hjælp, fordi kontakten til det offentlige er digital, eller ville du også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital?

Hovedbudskaber

Færre ældre bruger internettet end resten af befolkningen

Ifølge undersøgelsen *IT-anvendelse i befolkningen 2024* har 98 pct. af befolkningen i alderen 15-89 år (benævnes blot som "befolkningen") benyttet internettet inden for det seneste år. Andelen er 100 pct. blandt de 15-64-årige. Andelen blandt de 70-79-årige er lidt lavere end gennemsnittet på 98 pct., mens andelen er henholdsvis 82 pct. og 74 pct. for de 80-84-årige og 85-89-årige.

Færre ældre ved, hvordan man installerer en app

Det mest hyppigt brugte udstyr til at komme på internettet er mobiltelefon/smartphone efterfulgt af bærbar computer. Over 90 pct. af personerne i aldersgrupperne 15-69 år har benyttet mobiltelefonen til at komme på internettet i løbet af de seneste tre måneder. Denne andel er faldende med alderen, og for de 80-89-årige er det gældende for mindre end to ud af tre (62 pct. for de 80-84-årige og 54 pct. for de 85-89-årige).

Ca. 90 pct. af befolkningen, der har angivet, at de har benyttet internettet på et tidspunkt, føler sig enten i meget høj, høj eller nogen grad rustet til at bruge internettet med deres nuværende IT-færdigheder. Andelen falder med alderen og er lavest blandt de 80-89-årige, hvor ca. 70 pct. føler sig rustet til at bruge internettet.

Andelen af befolkningen, der ved, hvordan man installerer en app på en smartphone eller tablet, falder med alderen. Andelen er henholdsvis 65 pct. for de 75-79-årige, 51 pct. for de 80-84-årige og 36 pct. for de 85-89-årige, mens gennemsnittet for hele befolkningen er 92 pct.

Ældre får mere hjælp til digitale løsninger

Over 60 pct. af befolkningen, som har brugt internettet inden for det seneste år, har som privatperson hjulpet andre (herunder forældre, venner mm.) med deres brug af digitale løsninger. Andelen er lavest blandt de 85-89-årige, hvor 18 pct. har hjulpet andre, mens andelen blandt de 70-84-årige er mellem 27 og 38 pct. Over to ud af tre (minimum 67 pct.) af de 15-54-årige har hjulpet forældre med brug af digitale løsninger, mens de 65-89-årige i højere grad har hjulpet ægtefælle/samlever end de yngre aldersgrupper.

De personer, som har hjulpet andre, har hyppigst hjulpet i forbindelse med installering af apps på en smartphone/tablet, hjulpet med at tilgå netbank/mobilbank/MobilePay eller sociale medier. Der er en tendens til, at de yngre aldersgrupper i højere grad hjælper med at installere apps og sociale medier, mens de ældre aldersgrupper i højere grad hjælper andre med netbank.

Flere ældre får hjælp til digital selvbetjening

En større andel af de 75-89-årige i forhold til særligt de 15-59-årige har angivet, at de har haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post inden for de seneste 12 måneder. Fx har ca. én ud af tre af de 75-89-årige haft brug for hjælp inden for det seneste år, mens befolkningens gennemsnit er ca. én ud af fem. Personer, som har modtaget hjælp, har ofte fået hjælpen fra en person i familien/vennekredsen. Over tre ud af fire af de 75-89-årige har fået hjælp fra familien/vennekredsen, mens det er under halvdelen af de 25-59-årige.

En større andel blandt de 75-89-årige angiver, at de primært har behov for andres hjælp, fordi kontakten til det offentlige er digital. Flere 15-59-årige angiver, at de ville have haft behov for andres hjælp, uanset om kontakten var digital eller ej.

Metodeboks til national undersøgelse: *It-anvendelse i befolkningen 2024*

Notatet bygger på undersøgelsen *It-anvendelse i befolkningen 2024*, som Danmarks Statistik har gennemført for Digitaliseringsstyrelsen og Ældre Sagen i perioden fra den 3. maj til den 11. august 2024. Populationen består af en stikprøve af befolkningen i alderen 15-89 år pr. 1. april 2024. Nettostikprøven udgør i alt 10.467 personer, der er blevet kontaktet ved hjælp af webinterview (CAWI) eller telefoninterview (CATI). I alt har 3.937 personer besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 37,6 pct.

For at sikre repræsentativitet har Danmarks Statistik vægtet besvarelsenerne med registervariable som køn, alder, geografi (bopæl), herkomst, familietype og socioøkonomiske forhold som uddannelse og disponibel indkomst.

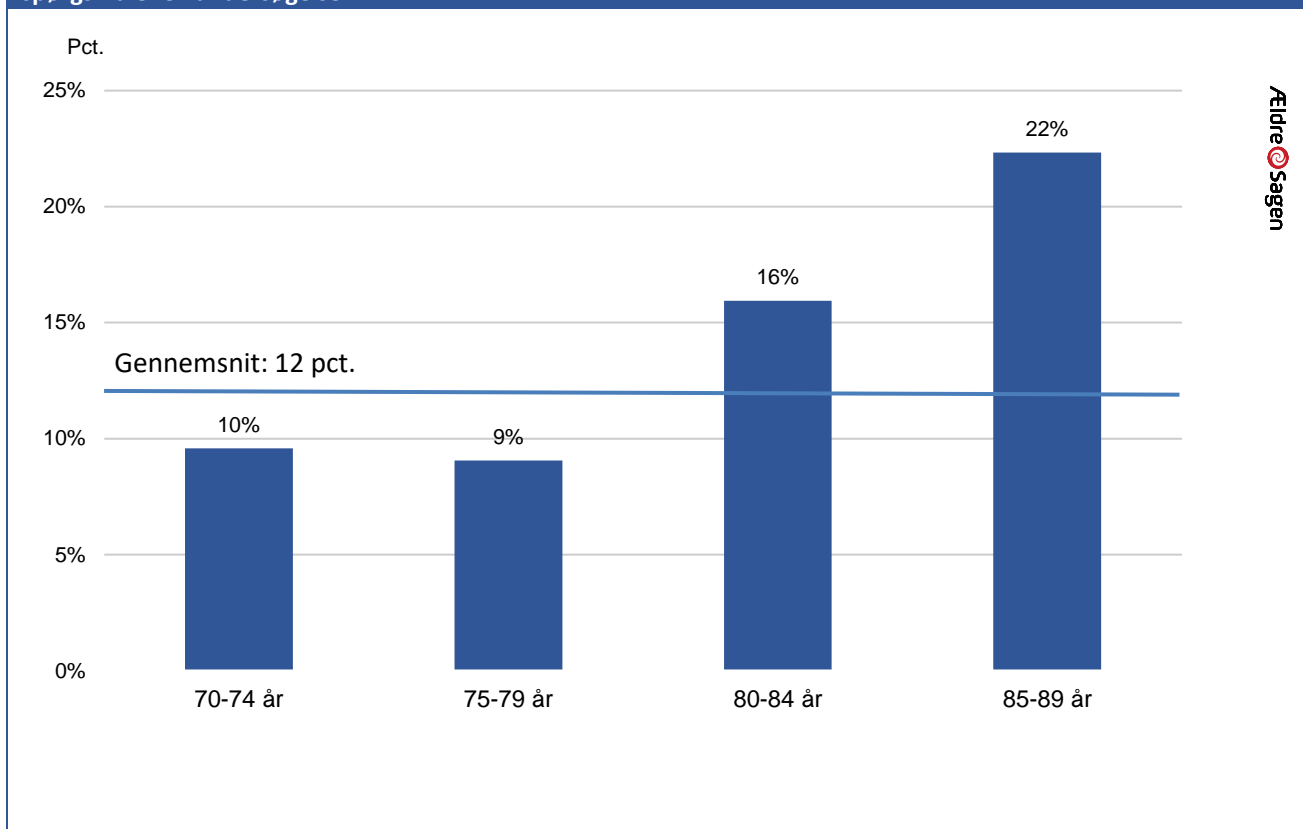
For flere oplysninger om metode henvises til metodedokument fra Danmarks Statistik: *Befolkningens brug af IT (BBIT) 2024*:

<https://www.dst.dk/Site/Dst/SingleFiles/GetArchiveFile.aspx?fi=227256337598&fo=0&ext=kvaldel>

Notatet består af figurer, der viser resultater fra spørgeskemaet på udvalgte spørgsmål. Under hver figur er en note, som specificerer det stillede spørgsmål og andre relevante forhold. Fx er nogle spørgsmål kun stillet til en undergruppe, da spørgsmålet kun har været relevant for den pågældende gruppe. Det fremgår under hvert spørgsmål, hvem spørgsmålet er stillet til, og hvor mange personer, som har besvaret det (kaldes for basetallet).

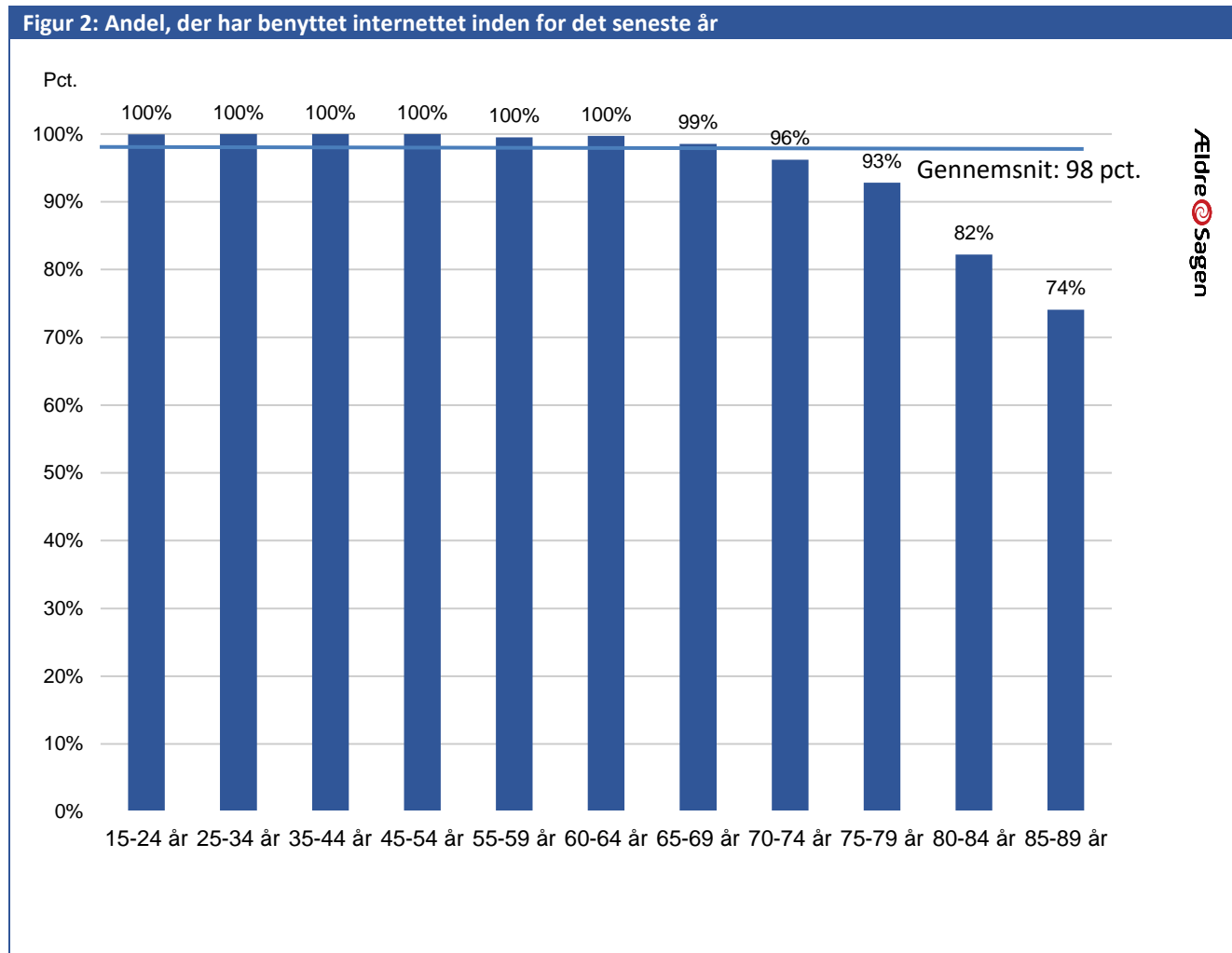
Internetadgang

Figur 1: Andel af de 70-89-årige, som har fået hjælp af en anden til at åbne spørgeskemaet og/eller besvare spørgsmålene i undersøgelsen



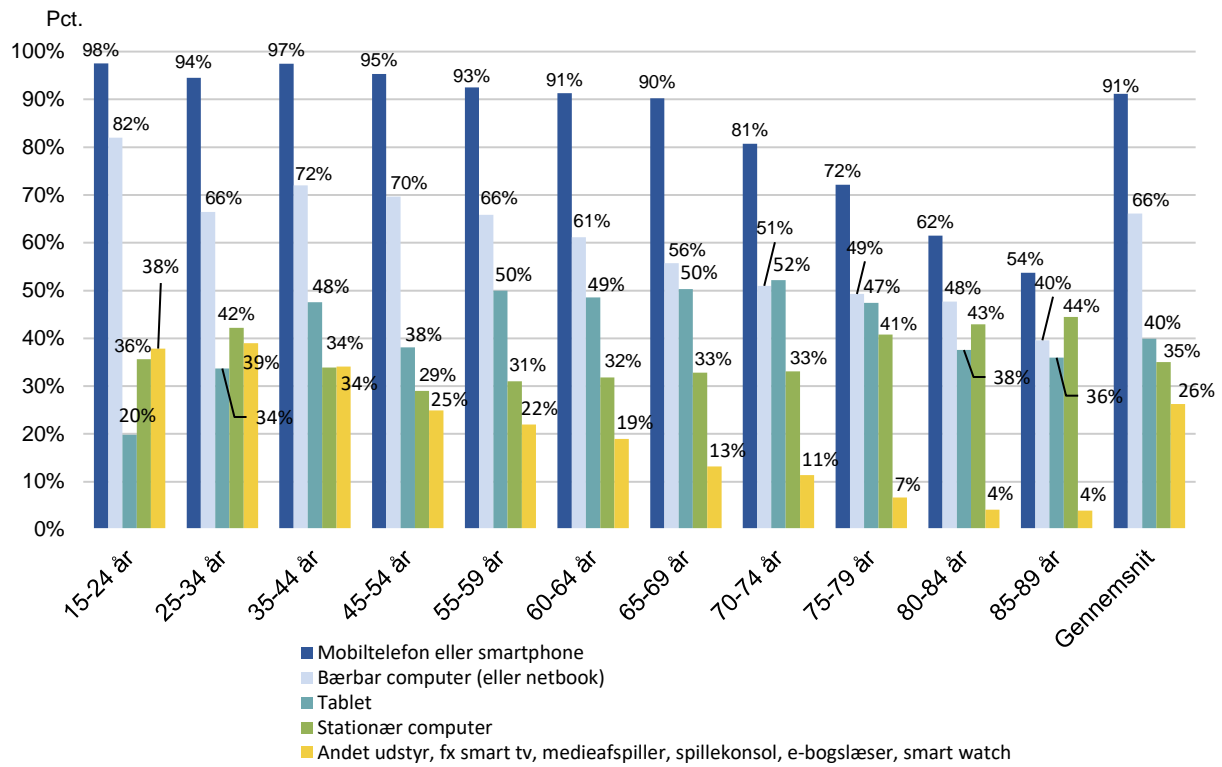
Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de har fået hjælp af en anden person til at åbne skemaet og/eller besvare spørgsmålene i skemaet. Kun personer mellem 70-89 år, som har åbnet/besvaret spørgeskemaet online, er blevet spurgt. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 1.168 personer.

Internetaktiviteter



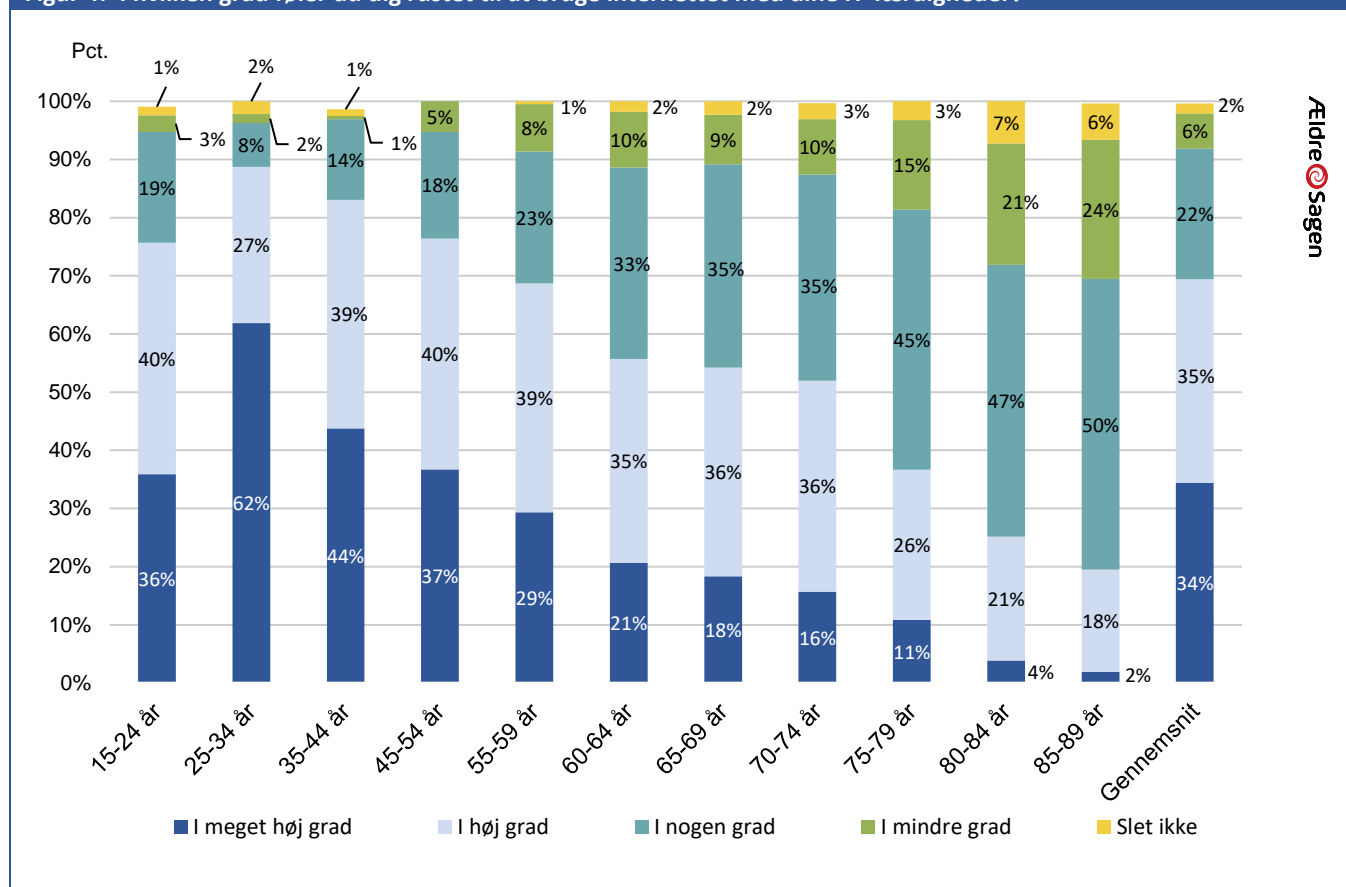
Anm: De interviewede er blevet spurgt om, hvornår de senest har benyttet internettet. Blandt personer, som har brugt internettet inden for det seneste år, indgår også de personer, som har angivet, at de har brugt internettet i løbet af de seneste tre måneder. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.937 personer.

Figur 3: Hvilket udstyr har du brugt til at komme på internettet de seneste tre måneder?



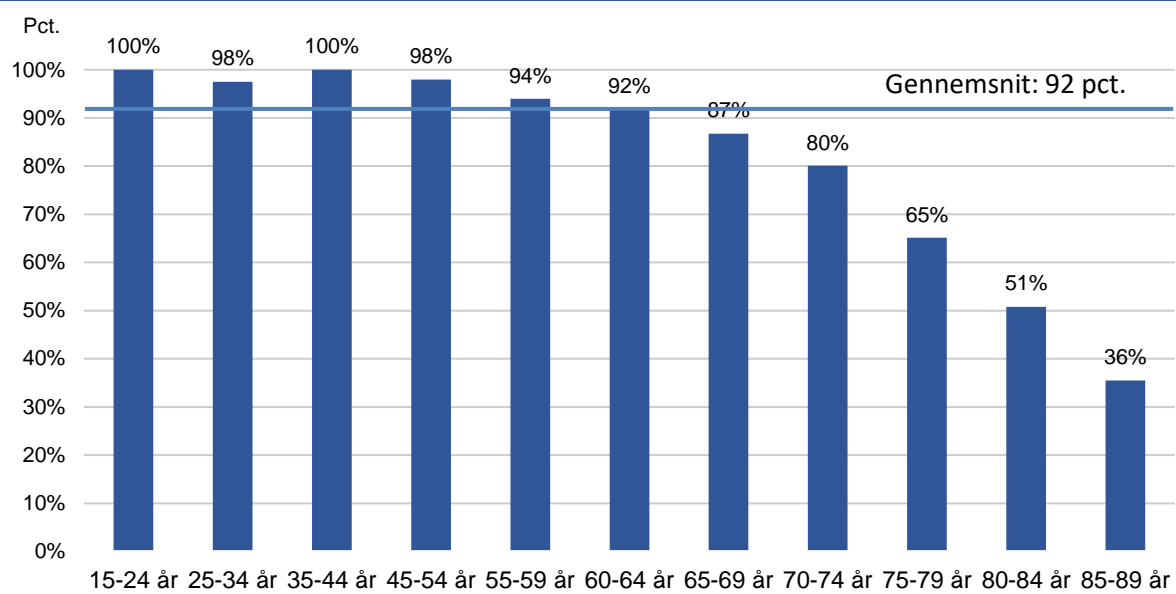
Anm: Vi har spurgt de interviewede, hvilket udstyr de har brugt til at komme på internettet de seneste tre måneder. Spørgsmålet er kun stillet til dem, der har svaret, at de har benyttet internettet indenfor de seneste tre måneder. Det har været muligt at angive flere svar, og derfor summer procentandelene ikke til 100. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.714 personer.

Figur 4: I hvilken grad føler du dig rustet til at bruge internettet med dine IT-færdigheder?



Anm: Vi har spurgt de interviewede, i hvilken grad de føler sig rustet til at bruge internettet med deres IT-færdigheder. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder, seneste år eller for mere end et år siden, er blevet stillet dette spørgsmål. Svarmuligheden "Ved ikke" er ikke medtaget i figuren grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.773 personer.

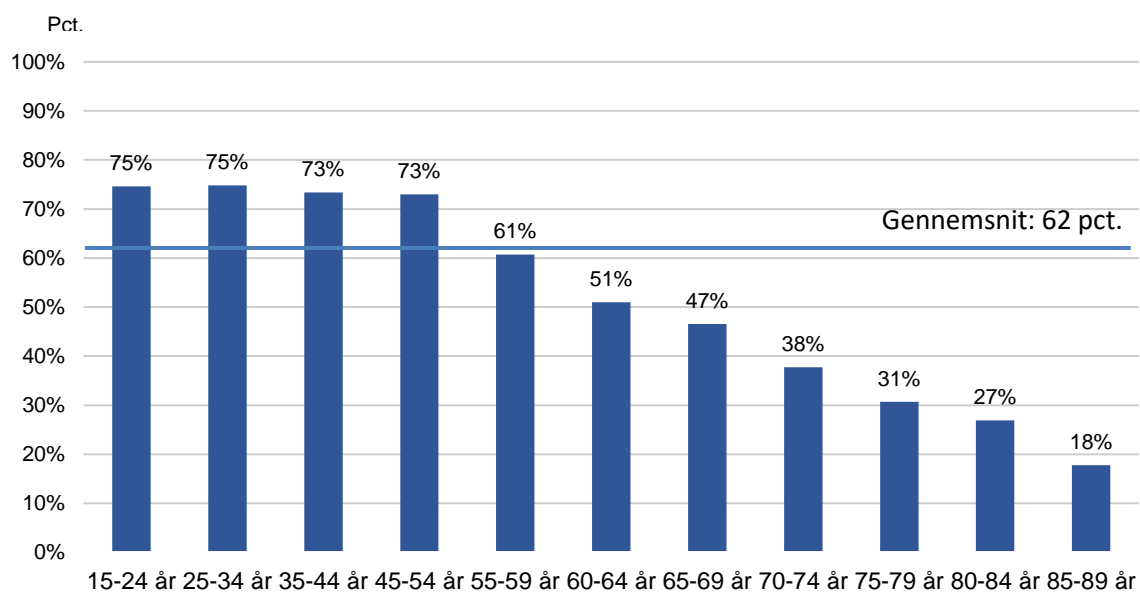
Figur 5: Andel, der ved, hvordan de installerer en app på en smartphone eller tablet



Aldre @ Sagen

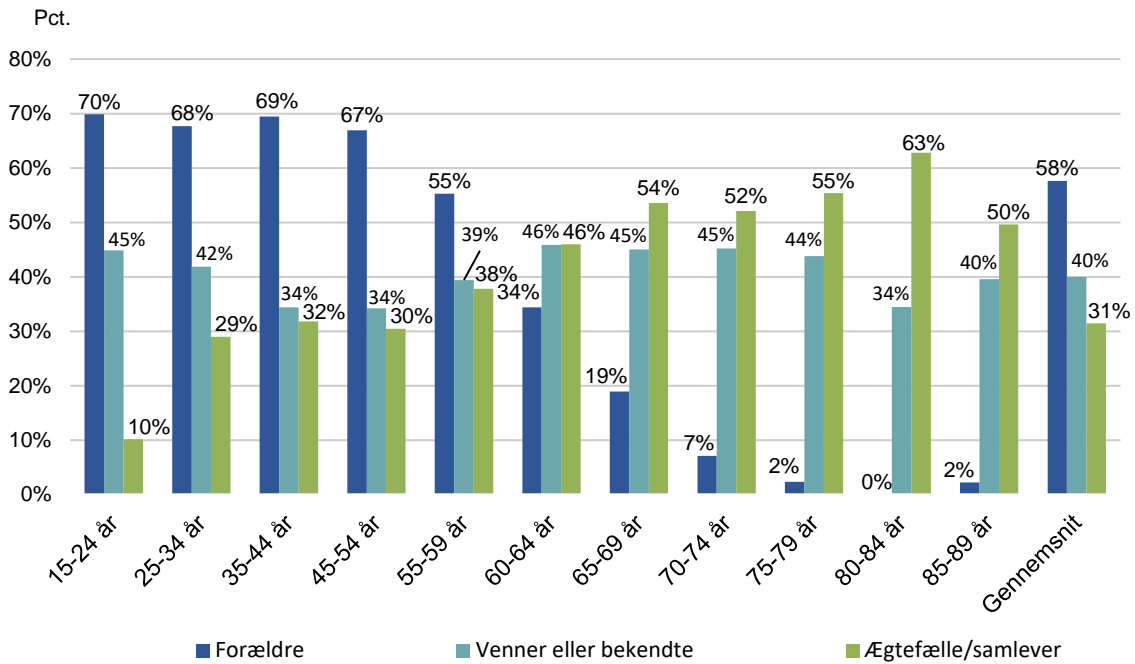
Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de ved, hvordan de installerer en app på en smartphone eller tablet. Personer, som har angivet, at de aldrig har været på internettet, er ikke blevet stillet dette spørgsmål. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.773 personer.

Figur 6.1: Andel, der som privatperson har hjulpet andre med deres brug af digitale løsninger

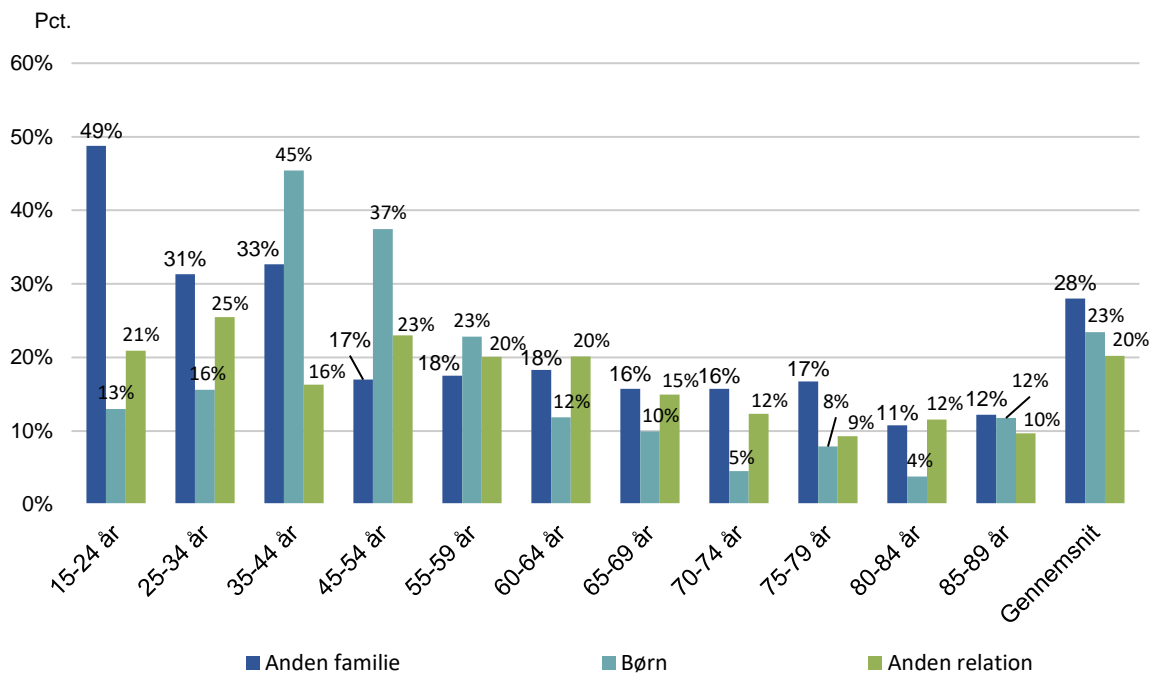


Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de som privatperson har hjulpet andre med deres brug af digitale løsninger. Det kan blandt andet være hjælp til at installere apps, tilgå netbank eller tjekke sundhedsoplysninger. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder eller seneste år er blevet stillet dette spørgsmål. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.736 personer.

Figur 6.2.1: Hvem har du hjulpet? (Del 1/2)

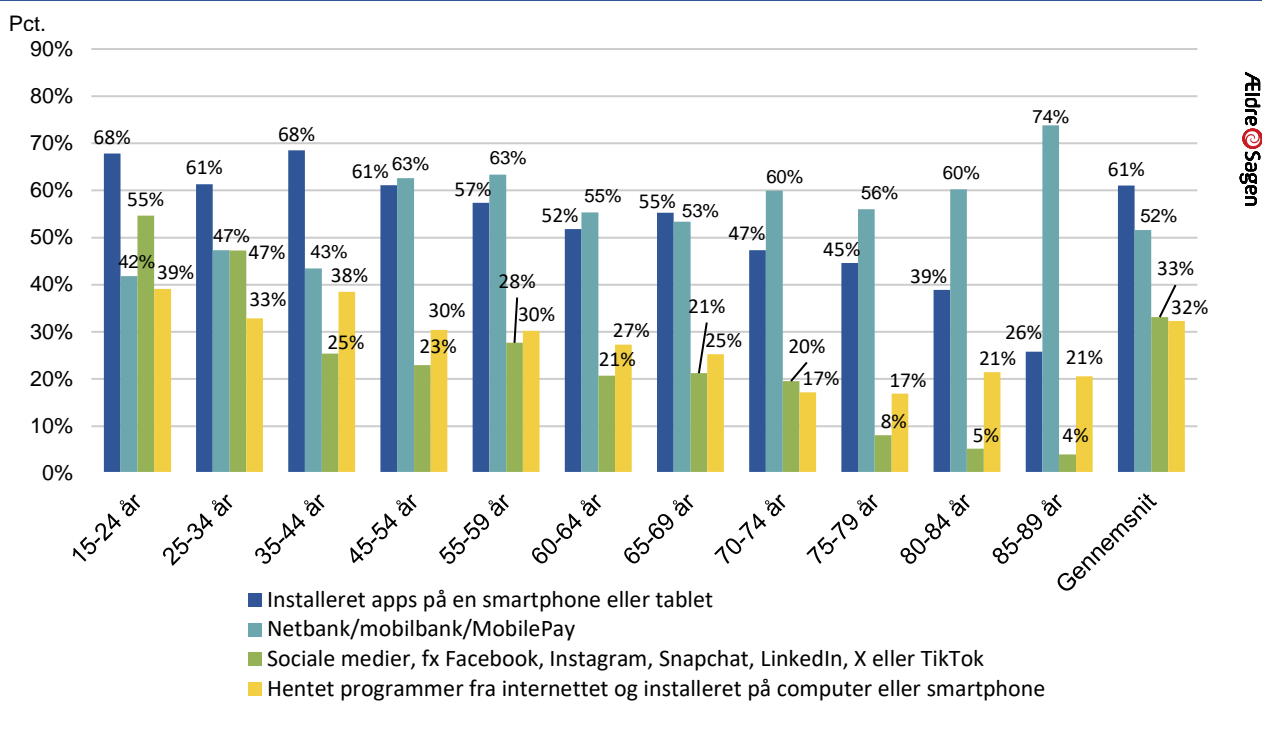


Figur 6.2.2: Hvem har du hjulpet? (Del 2/2)

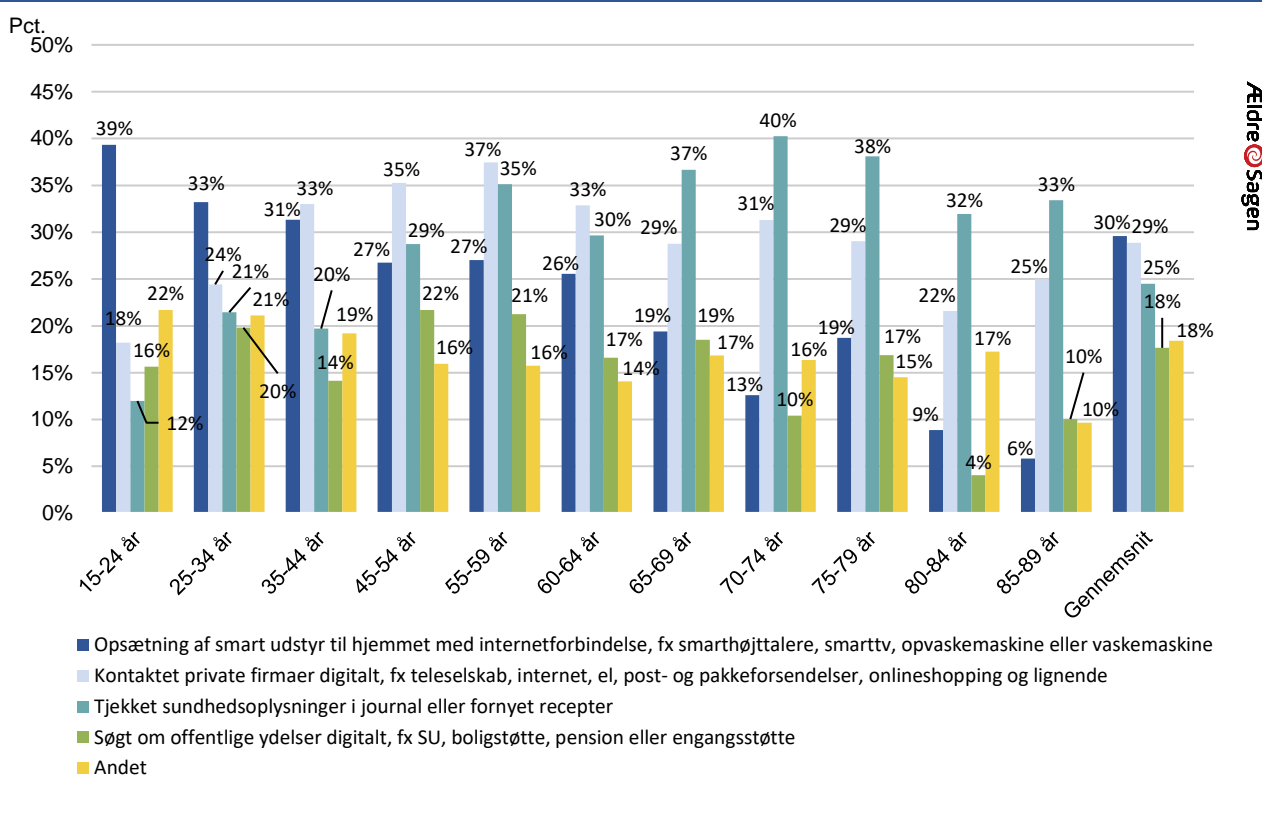


Anm: Vi har spurgt de interviewede, hvem de har hjulpet som privatperson med brug af digitale løsninger. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder eller seneste år, og samtidig har svaret ja til, at de som privatperson har hjulpet andre med deres brug af digitale løsninger, er blevet stillet dette spørgsmål. Da det har været muligt at angive flere svar, summerer procentandelene ikke til 100. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 1.869 personer.

Figur 6.3.1: Hvad har du hjulpet med? (Del 1/2)



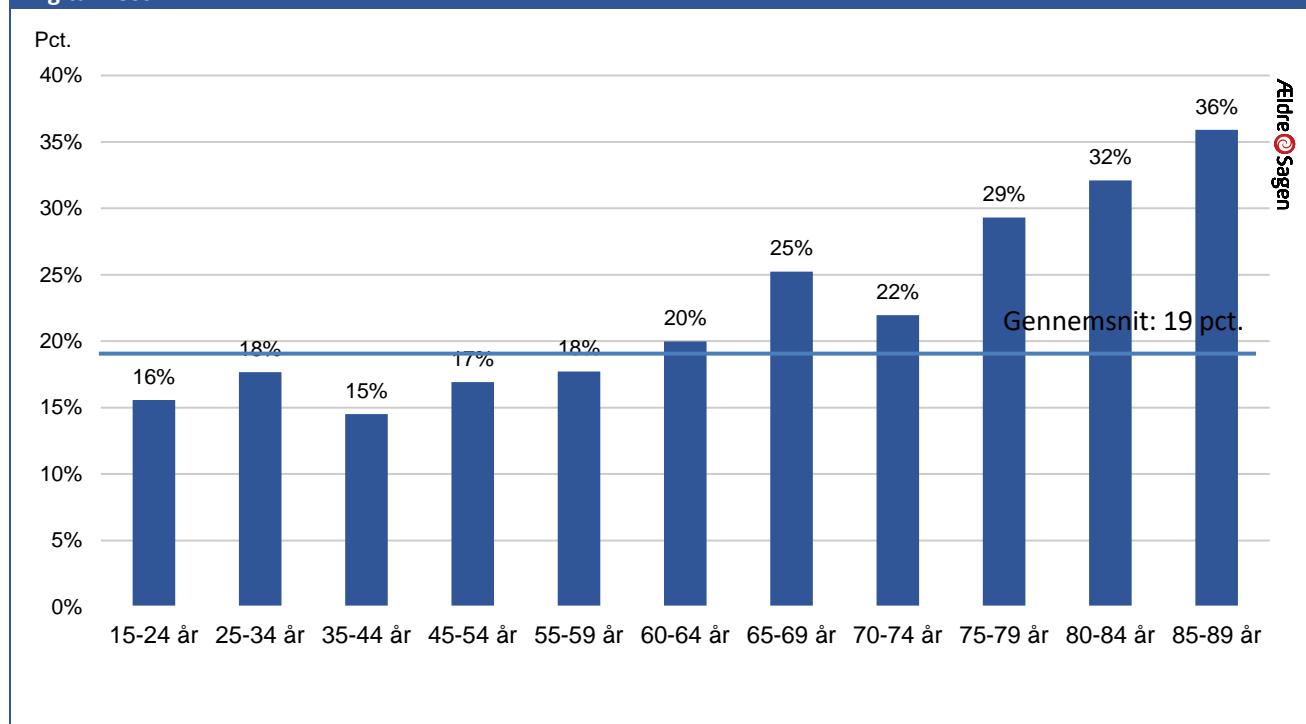
Figur 6.3.2: Hvad har du hjulpet med? (Del 2/2)



Anm: Vi har spurgt de interviewede, hvad de har hjulpet med som privatperson ift. brug af digitale løsninger. Det kan blandt andet være hjælp til at installere apps, tilgå netbank eller tjekke sundhedsoplysninger. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder eller seneste år, og samtidig har svaret ja til, at de som privatperson har hjulpet andre med deres brug af digitale løsninger, er blevet stillet dette spørgsmål. Da det har været muligt at angive flere svar, summerer procentandelene ikke 100. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 1.869 personer.

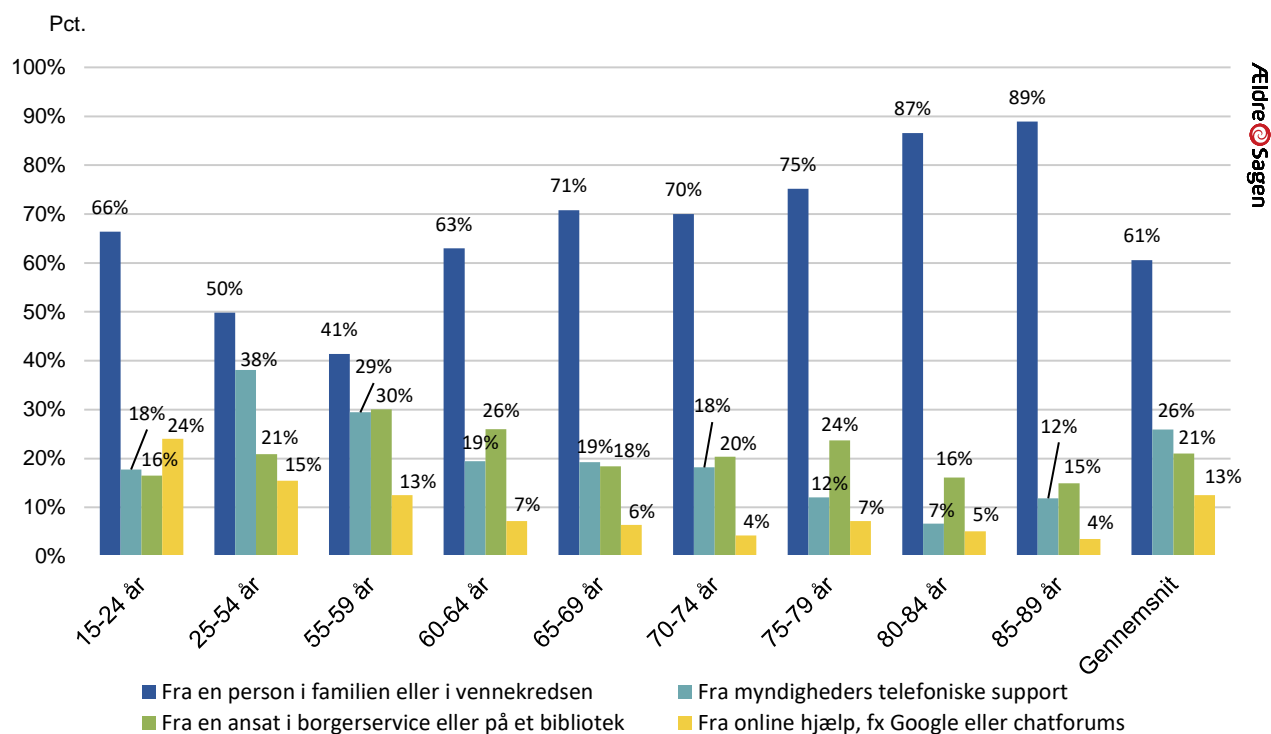
Digital selvbetjening

Figur 7: Andel, der inden for de seneste 12 måneder har haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post

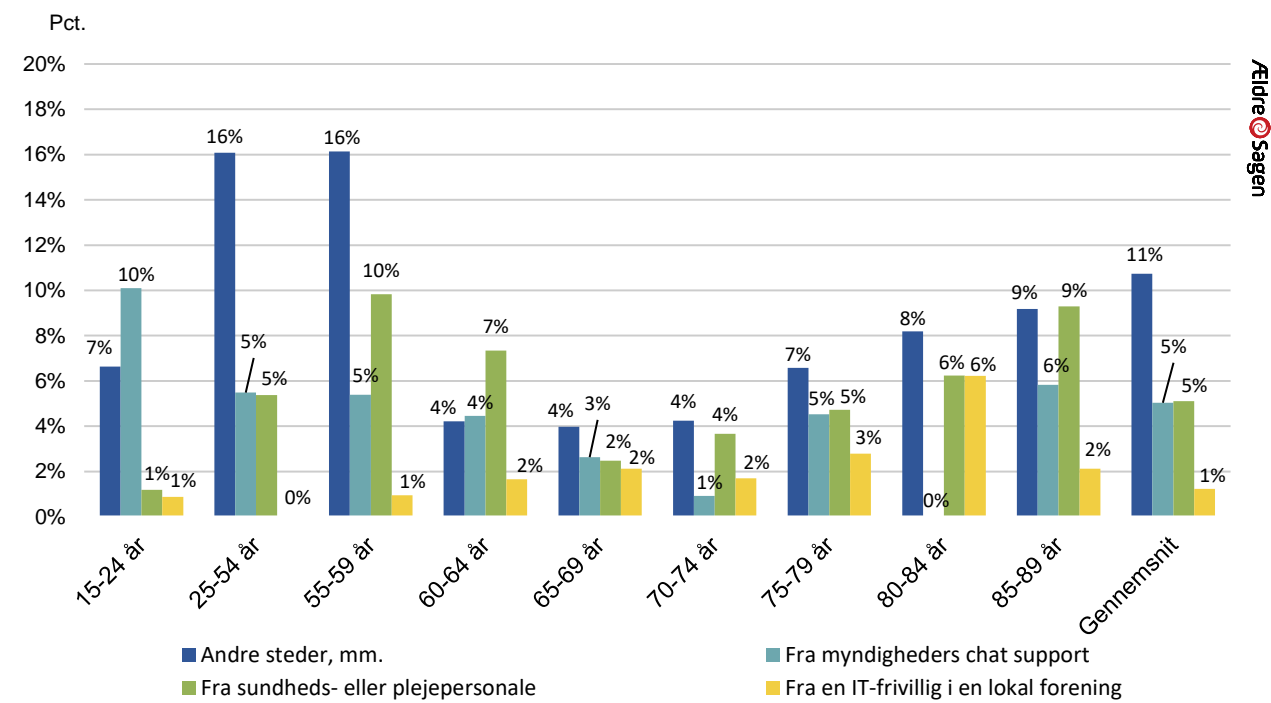


Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de inden for de seneste 12 måneder haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder eller inden for det seneste år, er blevet stillet dette spørgsmål. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 3.736 personer.

Figur 8.1: Hvor har du fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post? (Del 1/2)

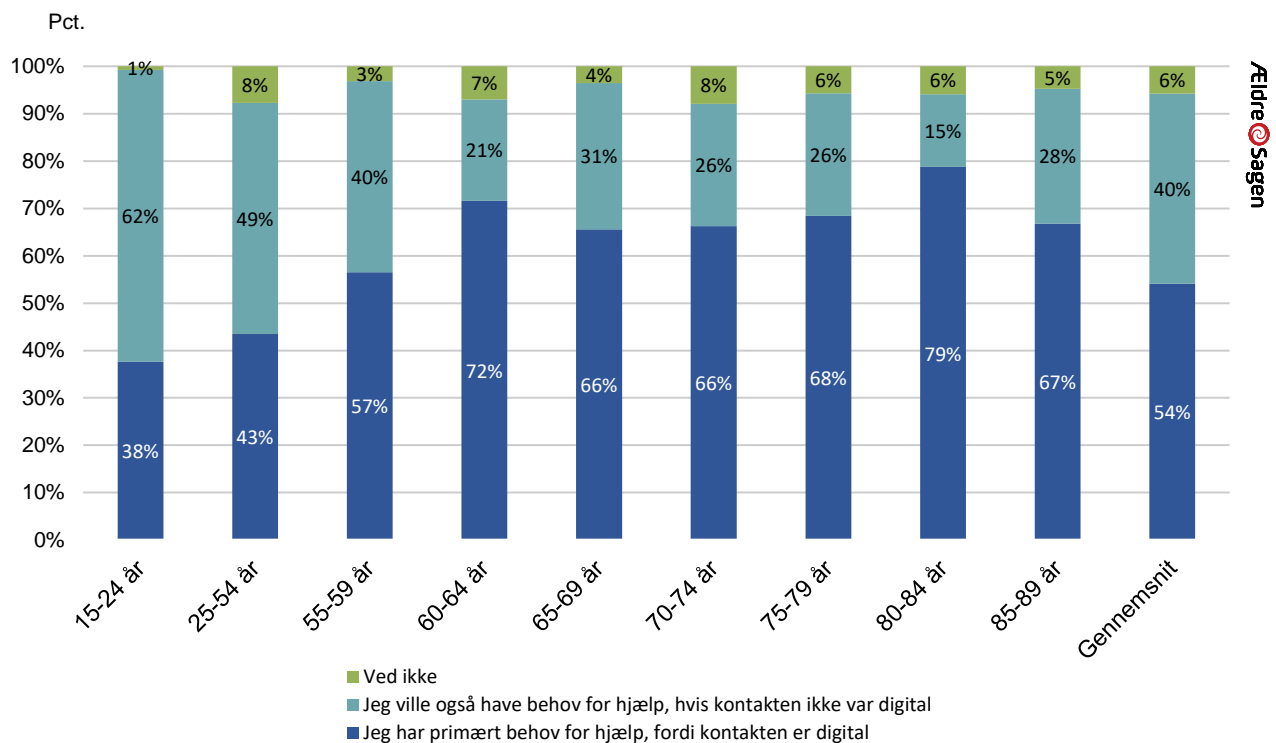


Figur 8.2: Hvor har du fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post? (Del 2/2)



Anm: Vi har spurgt de interviewede, hvor de har fået hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder eller inden for det seneste år, og samtidig har svaret ja til, at de har haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post inden for de seneste 12 måneder, er blevet stillet dette spørgsmål. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 905 personer.

Figur 9: Har du behov for andres hjælp, fordi kontakten til det offentlige er digital, eller ville du også have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital?



Anm: Vi har spurgt de interviewede, om de har behov for andres hjælp, fordi kontakten til det offentlige er digital, eller om de også ville have behov for hjælp, hvis kontakten ikke var digital. Kun personer, som tidligere har angivet, at de har brugt internet i de seneste tre måneder eller inden for det seneste år, og samtidig har svaret ja til, at de har haft brug for hjælp til offentlig digital selvbetjening eller Digital Post inden for de seneste 12 måneder, er blevet stillet dette spørgsmål. Aldersgrupperne "25-34 år", "35-44 år" og "45-54 år" er aggregeret grundet få svar. Spørgsmålet er i alt blevet besvaret af 906 personer.