

Bekymrende udvikling i klagesagerne på seniorpensionsområdet

Kære Ane Halsboe-Jørgensen

Seniorpensionen er en hjørnesten i vores tilbagetrækningssystem. En vel-fungerende seniorpensionsordning, som befolkningen kan have tillid til, og som er rimelig og fair, er en absolut forudsætning for en bredere folkelig accept af en stigende folkepensionsalder. Seniorpensionen skal sikre en værdig tilbagetrækning for dem, der ikke kan arbejde til pensionsalderen.

Derfor skriver jeg til dig for at udtrykke min dybe bekymring over de lange sagsbehandlingstider i Ankestyrelsen vedrørende sager om seniorpension samt den stigende andel af sager, der hjemvises eller ændres på baggrund af klager til Ankestyrelsen.

I de seneste år er sagsbehandlingstiden steget markant. I 2024 er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager om seniorpension nået op på 33,2 uger, hvilket er en stigning på cirka 70 pct. sammenlignet med 2023, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 19,6 uger¹. Dertil kommer sagsbehandlingstiden fra seniorpensionsenheden.

Samtidig ser vi en bekymrende tendens med en stigende andel af sager, der behandles i Ankestyrelsen, som resulterer i enten hjemsendelse eller ændring af afgørelsen. I 2024 blev 47 sager ændret sammenlignet med syv sager i 2023. Samtidig blev cirka hver femte sag i 2024 hjemvist, mens det i 2023 var cirka hver tyvende, jf. nedenstående tabel.

Afgørelse	2020	2021	2022	2023	2024
Stadfæstelse	60	380	866	1480	853
Hjemvisning	21	29	59	77	239
Ændring	9	6	7	7	47
I alt	91	415	932	1564	1139

Tabel 1 Kilde: Ankestyrelsen

¹ Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

<https://nyheder.tv2.dk/politik/2025-01-31-64-aarig-fik-seniorpension-men-hun-sidder-tilbage-med-et-stort-spoergsmaal> Opgjort 29. november 2024.

Det bør undersøges, hvorfor der er sket denne stigning i antallet af sager, der hjemvises eller ændres.

De lange sagsbehandlingstider for seniorpension skaber særlige udfordringer. Nogle borgere bliver måske nødt til at fortsætte i et arbejde, de ikke kan holde til, mens andre mister deres forsørgelsesgrundlag, fordi deres sygedagpenge udløber. Derfor mener Ældre Sagen, at der er behov for politisk handling for at reducere sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen.

Konkret foreslår vi følgende tiltag:

1. Mulighed for at klage over lang sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen samt indførelse af økonomisk godtgørelse ved urimelig lang sagsbehandlingstid.
2. Reduktion af Ankestyrelsens sagsbehandlingstid til maksimalt otte uger.

Vi håber, at du vil tage disse forslag i betragtning og arbejde for at forbedre situationen for de berørte borgere.

Venlig hilsen



Bjarne Hastrup
Adm. direktør